



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AGRESTE DE PERNAMBUCO

Edital 1/2023

CADERNO DE PROVA (TARDE)

ADMINISTRADOR

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

- Este caderno de prova contém **55 (cinquenta e cinco) questões** objetivas, de 1 a 55 e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 - Língua Portuguesa;
 - 11 a 20 - Matemática e Raciocínio Lógico;
 - 21 a 25 - Noções de Informática;
 - 26 a 30 - Legislação aplicada ao Serviço Público Federal;
 - 31 a 55 - Conhecimentos Específicos.
- Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **5 (cinco)** opções de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
- O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
- Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
- Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
- O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta) minutos** de seu início.
- Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este caderno de prova e a folha de respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
- Boa prova!**

LÍNGUA PORTUGUESA



Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 1 a 10.

Usinas a carvão são o Stonehenge da era do carbono, diz ONG que quer preservar torres

Em meio à transição energética pela qual passa a Europa, a ONG britânica Twentieth Century Society (TCS) está tentando preservar algumas construções gigantescas de usinas como testemunhos de uma época movida a carbono.

Fechada no ano passado, a usina de carvão West Burton A, próxima a Sheffield, na Inglaterra, possui oito torres de refrigeração de 90 metros de altura, o equivalente a um edifício de 30 andares. A demolição foi marcada para 2028.

"Esses megálitos modernistas são o Stonehenge da era do carbono. As torres de resfriamento têm uma presença diferente de qualquer outra coisa na paisagem britânica", afirma Oli Marshall, diretor de campanhas da TCS.

Ele cita o artista inglês Anthony Gormley, que descreveu poeticamente tais torres como um "vulcão feito pelo homem... um relicário da era do carbono, um memorial ao grande romance de 200 anos da Grã-Bretanha com a segunda lei da termodinâmica".

Segundo Marshall, "devemos todos dar as boas-vindas à transição para uma produção de energia mais verde e limpa no Reino Unido – e ao potencial investimento, emprego e desenvolvimento para [o condado de] Nottinghamshire que isso pode trazer".

"No entanto, a preservação de nosso patrimônio industrial e a chegada de novas tecnologias energéticas não devem ser uma situação de 'ou um, ou outro'. Há espaço para ambos coexistirem", completa.

A usina, que queimava carvão para obter eletricidade, dominou a paisagem do norte de Nottinghamshire durante mais de 60 anos.

"O local de West Burton é absolutamente vasto, cerca de 410 acres, o que equivale ao tamanho de 205 campos de futebol. As oito torres de resfriamento ocupam menos de 3% disso. Quando vistas como um grupo, e dada a complexidade técnica de uma demolição controlada para apenas algumas, sempre defenderemos a preservação de todas as torres em West Burton", diz Marshall.

Em 1968, o complexo ganhou um prêmio de arquitetura que o descrevia como "uma imensa obra de engenharia de grande estilo, que, longe de desvalorizar a cena visual, atua como um ímã para o olho de muitas partes do vale do Trent e a várias milhas de distância". "É uma contribuição excepcional para a cena local", disse o júri.

Para a TCS, embora seja difícil ver as torres de resfriamento como artefatos ou relíquias enquanto algumas ainda estão em operação, assim como as chaminés de fábrica, as torres de resfriamento em breve passarão para a história.

"À medida que a era do carbono está terminando e a era sustentável começa, é importante que retenhamos parte de nosso passado, para lembrar de onde viemos e apontar o caminho para o nosso futuro", afirmou o diretor.

"Internacionalmente, já existem múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras sendo

reutilizadas de forma imaginativa — de parques de diversões a centros de esportes radicais, locais de festivais de música a instalações de arte", diz ele, citando o parque de diversões Terra das Maravilhas de Kalkar, na Alemanha.

O Kalkar funciona no antigo complexo de uma usina nuclear, próximo a Düsseldorf, e instalou um brinquedo em cima de uma torre de refrigeração semelhante às de West Burton. Inaugurado em 2016, o parque recebe 600 mil visitantes ao ano.

A Twentieth Century Society é uma instituição de caridade que faz campanha para proteger o patrimônio arquitetônico e de design moderno da Grã-Bretanha, de 1914 até os dias atuais. "Nos últimos 40 anos, salvamos inúmeros edifícios emblemáticos para a nação", conta Marshall.

"De icônicas cabines telefônicas vermelhas a conjuntos habitacionais modernistas e estações de ônibus brutalistas, de blocos de escritórios pós-modernos a murais pop art. Como organização, somos neutros em relação ao estilo. Se um edifício ou obra pública tem mérito, lutaremos para preservá-lo", finaliza.

(Ivan Finotti.

<https://www1.folha.uol.com.br/ambiente/2024/03/usinas-a-carvao-sao-o-stonehenge-da-era-do-carbono-diz-ong-que-quer-preservar-torres.shtml>.
12.mar.2024)

Questão 1

Em relação ao texto e suas possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

- I. Embora a luta contemporânea seja por um cenário de economia verde, as construções que se deseja preservar representam uma época de altos danos ao clima na produção de energia.
- II. Além da preservação arquitetônica, a manutenção da memória constitui um dos elementos motivadores do movimento que rejeita a demolição.
- III. A motivação para a manutenção das torres é por si só econômica, diante do potencial financeiro de exploração turística, ao modelo do que foi feito na Alemanha.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 2

"Internacionalmente, já existem múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras sendo reutilizadas de forma imaginativa — de parques de diversões a centros de esportes radicais, locais de festivais de música a instalações de arte", diz ele, citando o parque de diversões Terra das Maravilhas de Kalkar, na Alemanha. (L.55-60)

O segmento sublinhado no período acima constitui uma

- (A) explicação.
- (B) enumeração.
- (C) explicitação.
- (D) especificação.
- (E) estratificação.

Questão 3

Esses megálitos modernistas são o Stonehenge da era do carbono. (L.11-12)

“Esses” desempenha, no texto, papel

- (A) catafórico.
- (B) dêitico.
- (C) anafórico.
- (D) exofórico.
- (E) epanafórico.

Questão 4

Assinale a alternativa em que a palavra tenha sido formada por derivação em todo o seu processo.

- (A) megálitos (L.11)
- (B) termodinâmica (L.20)
- (C) tecnologias (L.27)
- (D) telefônicas (L.72)
- (E) pós-modernos (L.74)

Questão 5

Assinale a alternativa em que a palavra indicada desempenhe, no texto, papel adjetivo.

- (A) Fechada (L.6)
- (B) oito (L.7)
- (C) marcada (L.9)
- (D) memorial (L.19)
- (E) chegada (L.27)

Questão 6

Em 1968, o complexo ganhou um prêmio de arquitetura que o descrevia como "uma imensa obra de engenharia de grande estilo, que, longe de desvalorizar a cena visual, atua como um ímã para o olho de muitas partes do vale do Trent e a várias milhas de distância". (L.40-45)

No período acima há

- (A) seis artigos.
- (B) sete artigos.
- (C) oito artigos.
- (D) nove artigos.
- (E) dez artigos.

Questão 7

Para a TCS, embora seja difícil ver as torres de resfriamento como artefatos ou relíquias enquanto algumas ainda estão em operação, assim como as chaminés de fábrica, as torres de resfriamento em breve passarão para a história. (L.46-50)

O termo sublinhado no período acima exerce função sintática de

- (A) adjunto adverbial.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) complemento nominal.
- (E) predicativo do objeto.

Questão 8

"Internacionalmente, já existem múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras sendo reutilizadas de forma imaginativa — de parques de diversões a centros de esportes radicais, locais de festivais de música a instalações de arte", diz ele, citando o parque de diversões Terra das Maravilhas de Kalkar, na Alemanha. (L.55-60)

Assinale a alternativa em que se tenha alterado o segmento sublinhado no período acima mantendo-se adequação à norma culta.

- (A) hão de haver múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras
- (B) há de existir múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras
- (C) pode existir múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras
- (D) pode haver múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras
- (E) haveriam múltiplos exemplos dessas estruturas enormes e desafiadoras

Questão 9

Para a TCS, embora seja difícil ver as torres de resfriamento como artefatos ou relíquias enquanto algumas ainda estão em operação, assim como as chaminés de fábrica, as torres de resfriamento em breve passarão para a história. (L.46-50)

Assinale a alternativa em que a palavra indicada **não** poderia substituir o termo sublinhado no período acima, sob pena de grave alteração de sentido.

- (A) porquanto
- (B) conquanto
- (C) posto que
- (D) mesmo que
- (E) não obstante

Questão 10

"No entanto, a preservação de nosso patrimônio industrial (1) e a chegada de novas tecnologias energéticas (2) não devem ser uma situação de 'ou um, ou outro'. Há espaço para ambos coexistirem", completa. (L.26-29)

Os termos (1) e (2) desempenham, respectivamente, função sintática de

- (A) complemento nominal e complemento nominal.
- (B) adjunto adnominal e adjunto adnominal.
- (C) adjunto adnominal e complemento nominal.
- (D) complemento nominal e adjunto adnominal.
- (E) adjunto adverbial e adjunto adverbial.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Em uma progressão aritmética, o décimo termo é 53 e a soma dos cinco primeiros termos é 90. O segundo termo dessa progressão é igual a

- (A) 5.
- (B) 8.
- (C) 13.
- (D) 15.
- (E) 18.

Questão 12

Em uma progressão geométrica, o sexto termo é 128 e a razão é 2. Qual é a soma dos dez primeiros termos?

- (A) 4000.
- (B) 4046.
- (C) 4088.
- (D) 4092.
- (E) 4096.

Questão 13

Em uma empresa, todos os seus operários trabalham com o mesmo ritmo de produtividade. Sabe-se que 15 desses operários constroem uma ponte em 12 dias, trabalhando 6 horas por dia. Qual é o total de dias em que 20 operários dessa empresa construirão a mesma ponte, trabalhando 8 horas por dia?

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 8.

Questão 14

Uma substância radioativa decai exponencialmente a uma taxa de 10% por hora. Se a quantidade inicial é de 500 mg, quantos miligramas restará após 3 horas?

- (A) 420,5.
- (B) 416,2.
- (C) 400,8.
- (D) 384,6.
- (E) 364,5.

Questão 15

Uma afirmação que corresponda à negação lógica da afirmação “Leonardo fez doação de sangue e Paulo foi operado” é:

- (A) Leonardo não fez doação de sangue ou Paulo foi operado.
- (B) Leonardo não fez doação de sangue e Paulo não foi operado.
- (C) Leonardo não fez doação de sangue ou Paulo não foi operado.
- (D) Se Paulo foi operado, então Leonardo fez doação de sangue.
- (E) Leonardo não fez doação de sangue e Paulo foi operado.

Questão 16

Considere a sequência infinita de letras abaixo, sabendo que ela mantém o padrão de repetição.

AGRESAGRESAGRESAG...

Nessa sequência, a posição 2024 é ocupada pela letra

- (A) A.
- (B) G.
- (C) R.
- (D) E.
- (E) S.

Questão 17

A frase que é equivalente a “Se Carlos fizer dieta, então emagrece” é

- (A) Carlos não fez dieta e emagrece.
- (B) Carlos não fez dieta e não emagrece.
- (C) Carlos fez dieta ou não emagrece.
- (D) Carlos fez dieta se, e somente se, emagrece.
- (E) Carlos não fez dieta ou emagrece.

Questão 18

Uma pesquisa realizada em um condomínio de apartamentos com 200 moradores sobre o uso dos espaços comuns, obteve o seguinte resultado:

- 138 já usaram a piscina;
- 100 já usaram a sala de musculação;
- 122 já usaram o espaço da churrasqueira;
- 65 já usaram a piscina e a sala de musculação;
- 78 já usaram o espaço da churrasqueira e a piscina;
- 41 já usaram a sala de musculação e o espaço da churrasqueira;
- 15 já usaram a piscina, a sala de musculação e o espaço da churrasqueira;
- 9 nunca usou a piscina, nem a sala de musculação nem o espaço da churrasqueira.

Dentre os pesquisados, o total de moradores que usaram apenas a sala de musculação é igual a

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 12.
- (E) 18.

Questão 19

Considere as seguintes afirmações como verdadeiras:

- Cláudio não é professor.
- Se Rafael é advogado, então Cláudio é professor.
- Se Carlos não é engenheiro, então Rafael é advogado.
- André é contador, ou Carlos não é engenheiro, ou Cláudio é professor.

Com base nessas afirmações, é correto concluir que

- (A) Carlos não é engenheiro, e Rafael é advogado.
- (B) Cláudio não é professor, e Rafael é advogado.
- (C) André é contador, e Carlos é engenheiro.
- (D) Rafael não é advogado, e Carlos não é engenheiro.
- (E) André é advogado, e Cláudio é professor.

Questão 20

Em um mercado há um cartaz em que está escrito que dez abacates custam tanto quanto oito tomates; dezesseis tomates custam tanto quanto doze mangas; quatro mangas custam tanto quanto uma melancia; e uma melancia custa tanto quanto quarenta e oito limões.

Com base nessas informações, o valor de cinco abacates é equivalente ao de comprar quantos limões nesse mercado?

- (A) 20.
- (B) 24.
- (C) 30.
- (D) 36.
- (E) 40.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**Questão 21**

Para copiar uma formatação em um documento do Word BR, deve-se pressionar

- (A) Ctrl+Shift+C.
- (B) Alt+Shift+C.
- (C) Ctrl+Shift+V.
- (D) Alt+Shift+V.
- (E) Ctrl+Alt+C.

Questão 22

Para realizar a revisão ortográfica e gramatical em um documento no Word BR, deve-se pressionar a tecla

- (A) F3.
- (B) F4.
- (C) F5.
- (D) F6.
- (E) F7.

Questão 23

Um tipo de malware que criptografa os dados do usuário e exige um resgate para a descriptografia.

Trata-se de

- (A) backdoor.
- (B) phishing.
- (C) spoofing.
- (D) ransomware.
- (E) MitM.

Questão 24

Trata-se de um aparelho utilizado na informática para converter os sinais digitais em sinais analógicos e vice-versa, de modo a poderem ser transmitidos de forma inteligível.

O conceito acima se refere a

- (A) roteador.
- (B) modem.
- (C) switch.
- (D) repetidor wi-fi.
- (E) hubspot.

Questão 25

No Excel BR, a fórmula que calcula o número de células não vazias em um intervalo que corresponde a uma determinada condição é

- (A) CONT.SES.
- (B) CONT.VALORES.
- (C) CONT.SE.
- (D) CONT.NÚM.
- (E) CORREL

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Questão 26

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os fatores listados nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) disciplina
- (B) capacidade de iniciativa
- (C) produtividade
- (D) proatividade
- (E) responsabilidade

Questão 27

De acordo com a Lei 9.784/99, são legitimados como interessados no processo administrativo os listados nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) pessoas físicas ou jurídicas que o iniciem como titulares de direitos ou interesses individuais ou no exercício do direito de representação
- (B) aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que possam ser afetados pela decisão a ser adotada
- (C) aqueles que podem vir a se beneficiar de alguma forma com a conclusão positiva do processo
- (D) as organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos
- (E) as pessoas ou as associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos

Questão 28

Em relação ao que estabelece a Lei 8.429/92, assinale a afirmativa incorreta.

- (A) Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade e lealdade às instituições.
- (B) Independentemente do ressarcimento integral do dano patrimonial, se efetivo, e das sanções penais comuns e de responsabilidade, civis e administrativas previstas na legislação específica, está o responsável pelo ato de improbidade sujeito às seguintes cominações, que podem ser aplicadas isolada ou cumulativamente, de acordo com a gravidade do fato.
- (C) Na responsabilização da pessoa jurídica, deverão ser considerados os efeitos econômicos e sociais das sanções, de modo a viabilizar a manutenção de suas atividades.
- (D) Em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a sanção de proibição de contratação com o poder público pode extrapolar o ente público lesado pelo ato de improbidade, observados os impactos econômicos e sociais das sanções, de forma a preservar a função social da pessoa jurídica, conforme disposto na lei.
- (E) No caso de atos de menor ofensa aos bens jurídicos tutelados pela lei, a sanção limitar-se-á à aplicação de multa, sem prejuízo do ressarcimento do dano e da perda dos valores obtidos, quando for o caso, nos termos da lei.

Questão 29

De acordo com o Decreto 7.602/11, não compete ao Ministério da Previdência Social

- (A) subsidiar a formulação e a proposição de diretrizes e normas relativas à interseção entre as ações de segurança e saúde no trabalho e as ações de fiscalização e reconhecimento dos benefícios previdenciários decorrentes dos riscos ambientais do trabalho.
- (B) promover a revisão periódica da listagem oficial de doenças relacionadas ao trabalho.
- (C) coordenar, acompanhar, avaliar e supervisionar as ações do Regime Geral de Previdência Social, bem como a política direcionada aos Regimes Próprios de Previdência Social, nas áreas que guardem inter-relação com a segurança e saúde dos trabalhadores.
- (D) coordenar, acompanhar e supervisionar a atualização e a revisão dos Planos de Custeio e de Benefícios, relativamente a temas de sua área de competência.
- (E) realizar estudos, pesquisas e propor ações formativas visando ao aprimoramento da legislação e das ações do Regime Geral de Previdência Social e dos Regimes Próprios de Previdência Social, no âmbito de sua competência.

Questão 30

Com base no Regimento Geral da Ufape, analise as afirmativas a seguir:

- I. A arte e a cultura da Ufape, no conceito de cidadania cultural, dizem respeito à superação das desigualdades, ao reconhecimento das diferenças reais existentes entre os sujeitos em suas dimensões social e cultural, pressupõem a participação em múltiplos contextos simbólicos, em múltiplos pertencimentos, em múltiplas identidades.
- II. A arte e a cultura da Ufape, por meio de suas vivências, concebem os campos das artes, suas linguagens, e das culturas como uma dimensão estratégica que delinea a formação integral da comunidade universitária e envolve práticas de ensino, pesquisa e extensão de forma democrática e cidadã.
- III. As atividades de arte e cultura da Ufape devem ser institucionalizadas de acordo com a Política de Arte e Cultura e demais normas relacionadas vigentes e estarem alinhadas às demandas do Conselho Social da Ufape, ao Plano Anual de Atividades de Arte e Cultura e ao Plano de Desenvolvimento Institucional.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Precursor da teoria da administração científica, Taylor preconizava a prática da divisão do trabalho, enfatizando tempos e métodos a fim de assegurar seus objetivos, que eram a máxima produção com o mínimo de custo seguindo os princípios listados nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) tempo padrão
- (B) trabalho em conjunto
- (C) seleção etária do trabalhador
- (D) supervisão
- (E) ênfase na eficiência

Questão 32

Ela foi desenvolvida a partir de 1940 nos Estados Unidos e mais recentemente com novas ideias com o nome de teoria do comportamento organizacional. Foi basicamente o movimento de reação e oposição à teoria da administração clássica, com ênfase concentrada nas pessoas.

Seu teórico foi

- (A) Taylor.
- (B) Fayol.
- (C) Weber.
- (D) Durkheim.
- (E) Mayo.

Questão 33

Para essa teoria a empresa e sua administração são dependentes do que ocorre no ambiente externo. À medida que o meio ambiente muda, também ocorrem mudanças da empresa e na sua administração. É o chamado fator externo.

Trata-se da Teoria

- (A) Clássica.
- (B) Estruturalista.
- (C) de Sistemas.
- (D) da Contingência.
- (E) da Burocracia.

Questão 34

Em relação à Experiência de Hawthorne, analise as afirmativas a seguir:

- I. Na primeira fase, os pesquisadores observavam dois grupos de trabalhadores que executavam o mesmo serviço, porém em iluminações diferentes. Um grupo trabalhava sob iluminação constante enquanto outro trabalhava sob iluminação variável. Perceberam que o fator psicológico influenciava na produção; quando a iluminação aumentava, produziam mais; e, quando a iluminação diminuía, produziam menos.
- II. Na segunda fase, os pesquisadores mudaram o local de trabalho, a forma de pagamento, estabeleceram pequenos intervalos de descanso e distribuíam lanches leves nesses intervalos. Perceberam, então, que os trabalhadores apresentaram maior rendimento na produção, pois trabalhavam satisfeitos.
- III. Na terceira fase, os pesquisadores analisaram a organização informal, fizeram pagamentos de acordo com a produção do grupo e não mais individualmente. Perceberam que os trabalhadores se tornaram mais solidários.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 35

As alternativas a seguir apresentam características da Teoria Neoclássica, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) pragmatismo
- (B) sistema social como conjunto de papéis sociais
- (C) reafirmação dos postulados clássicos
- (D) ênfase nos objetivos e resultados
- (E) ecletismo

Questão 36

As alternativas a seguir apresentam elementos do universo do Comportamento Organizacional, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Teoria Y
- (B) Douglas MacGregor
- (C) desenvolvimento de recursos humanos
- (D) sinergia entre os sistemas
- (E) acentuação dos relacionamentos entre empregados

Questão 37

Em relação à segunda Reforma Administrativa (1946-1964), analise as afirmativas a seguir:

- I. Há uma preocupação dos governantes com o desenvolvimento nacional.
- II. Foi uma fase de grande crescimento econômico, com a instalação de multinacionais.
- III. Há um aumento da intervenção do Estado e uma centralização administrativa.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 38

Em relação à reforma gerencial, analise as afirmativas a seguir:

- I. A descentralização e a *accountability* social são partes da reforma gerencial, mas devem ser distintas dela. A reforma gerencial, ou a reforma da gestão pública, envolve mais do que a descentralização política: envolve também a descentralização dentro de cada esfera de governo.
- II. O controle social é apenas uma das três novas formas de fazer servidores *accountable* (os outros dois são o controle por contratos de gestão e resultados e a competição controlada).
- III. Enquanto a reforma do serviço público está concentrada no controle processual e na revisão parlamentar, a reforma da gestão pública enfatiza essas três ferramentas adicionais de *accountability*.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 39

Representa quanto dinheiro sobra para a empresa após a venda de um produto ou serviço.

Trata-se de

- (A) ponto de equilíbrio.
- (B) margem de contribuição.
- (C) retorno sobre investimento.
- (D) fluxo de caixa.
- (E) capital de giro.

Questão 40

Nas alternativas a seguir, estão listados KPIs não monetários, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) taxa de retenção de clientes
- (B) taxa de indicação
- (C) CAC
- (D) Net Promoter Score (NPS)
- (E) Tempo Médio de Atendimento

Questão 41

Nas alternativas a seguir estão listados fatores essenciais a um planejamento estratégico bem-sucedido, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) dinamismo
- (B) sistemismo
- (C) coletivismo
- (D) visão de curto prazo
- (E) continuidade

Questão 42

No campo da gestão de recursos humanos, essa fase ocorreu nas décadas de 1960 a 1980. Nessa época, a gestão de recursos humanos passou a ser vista como uma atividade que envolvia o uso de ferramentas para gerir o desempenho dos funcionários. A área se concentrou em questões como avaliação de desempenho, treinamento e desenvolvimento e gerenciamento de carreira.

Trata-se da Fase

- (A) Contábil.
- (B) Legal.
- (C) Tecnicista.
- (D) Administrativa.
- (E) Estratégica.

Questão 43

É o processo de aclimação de funcionários recém-contratados na empresa. Mais abrangente do que uma orientação, esse processo geralmente ocorre ao longo de um ano.

Trata-se de

- (A) onboarding.
- (B) gerenciamento de performance.
- (C) compliance.
- (D) relação interpessoal.
- (E) accountability.

Questão 44

O modelo contingencial pressupõe que o cargo deve ser desenhado e continuamente redesenhado para reunir dimensões profundas, como as listadas nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) variedade
- (B) autonomia
- (C) capital significativo
- (D) identidade com a tarefa
- (E) retroação

Questão 45

Spencer e Spencer listaram várias competências para o trabalho, como as listadas nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) impacto e influência
- (B) confiança pessoal
- (C) compreensão interpessoal
- (D) pensamento cartesiano
- (E) pensamento conceitual

Questão 46

Em relação à gestão por competências, analise as afirmativas a seguir:

- I. A gestão por competências visa aproximar os objetivos organizacionais e pessoais (profissionais).
- II. As *core competences*, ou competências essenciais da organização, são responsáveis pela atuação da empresa no mercado, estimulando a construção de um diferencial competitivo baseado na(s) especialidade(s) e especificidade(s) de cada organização.
- III. As competências pessoais conduzem à necessidade crescente de formar e valorizar o profissional para oferecer respostas mais rápidas às demandas do mercado e da empresa por meio de uma postura aberta à inovação, baseada em um perfil criativo e flexível, e do preparo para trabalhar e estimular o desenvolvimento das pessoas com quem se trabalha.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 47

No âmbito da gestão de processos, é uma prática utilizada para obter uma visão sistêmica dos processos do negócio. Nela, analisa-se o encadeamento de processos e como isso contribui para o alcance dos objetivos estratégicos.

Trata-se de

- (A) mapeamento de processos.
- (B) arquitetura de processos.
- (C) modelagem de processos.
- (D) padronização de processos.
- (E) transformação de processos.

Questão 48

A análise SWOT é uma técnica estratégica que identifica os pontos fortes (*Strengths*), pontos fracos (*Weaknesses*), oportunidades (*Opportunities*) e ameaças (*Threats*) de uma empresa, projeto ou situação.

Sobre a análise SWOT, é correto afirmar que

- (A) o método SWOT presta-se à realização de uma análise na qual os fatores externos são desconsiderados.
- (B) as oportunidades são características internas positivas da empresa ou do projeto, que a destacam em relação à concorrência.
- (C) o método SWOT é uma ferramenta de gestão de projetos e processos que permite especificar as funções e responsabilidades de colaboradores em uma empresa.
- (D) o grupo de trabalho responsável pela análise SWOT deve pensar e atuar de modo semelhante para que todas as ações sejam determinadas sem discussões.
- (E) os pontos fracos são características internas negativas que podem prejudicar o desempenho da empresa ou do projeto.

Questão 49

De acordo com a Lei 14.133/21, não é modalidade de licitação o(a)

- (A) concorrência.
- (B) concurso.
- (C) tomada de preços.
- (D) pregão.
- (E) diálogo competitivo.

Questão 50

O PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é um guia que reúne as melhores práticas, processos e conceitos essenciais em gerenciamento de projetos. Ele fornece uma estrutura padrão para planejar, executar, controlar e encerrar projetos de forma eficaz. O PMBOK estrutura o conhecimento em gerenciamento de projetos em duas dimensões principais. Uma delas são as Áreas de Conhecimento, abrangendo as competências, conhecimentos e práticas essenciais para a gestão eficaz de um projeto. São Áreas de Conhecimento mencionadas no PMBOK, exceto

- (A) Gerenciamento de Integração.
- (B) Gerenciamento da Manutenção.
- (C) Gerenciamento do Escopo.
- (D) Gerenciamento de Custos.
- (E) Gerenciamento da Qualidade.

Questão 51

Nas alternativas a seguir estão princípios orçamentários clássicos, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) anualidade
- (B) clareza
- (C) exclusividade
- (D) especificidade
- (E) não afetação das receitas

Questão 52

Na classificação da despesa com aquisição de material devem ser adotados alguns parâmetros que distinguem o material permanente do material de consumo.

Um material é considerado de consumo caso atenda um dos critérios listados nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) perenidade
- (B) fragilidade
- (C) perecibilidade
- (D) incorporabilidade
- (E) transformabilidade

Questão 53

Poderá ser pago(a) à conta de dotação específica consignada no orçamento, discriminada por elementos, observada, sempre que possível, a ordem cronológica.

Trata-se de

- (A) Restos a Pagar.
- (B) Despesa de Exercícios Anteriores.
- (C) Despesa Pública Corrente.
- (D) Despesa Financeira.
- (E) Empenho.

Questão 54

Este sistema de amortização foca na ideia do pagamento antecipado dos juros para a liquidação da dívida, tendo parcelas iguais. Mas a primeira parcela é diferente, pois trata-se dos juros que são cobrados posta a operação financeira. É pouco usado e, quando acontece, é aplicado em empréstimos que são feitos para quitação no longo prazo.

Trata-se do Sistema de Amortização

- (A) Americano.
- (B) Francês.
- (C) Alemão.
- (D) de Pagamento Único.
- (E) Misto.

Questão 55

Nas alternativas a seguir estão listadas despesas extraorçamentárias, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) restituição de caução
- (B) pagamentos de Restos a Pagar
- (C) repasse ao credor das consignações em folha
- (D) pagamento de benefícios previdenciários
- (E) resgate de operações por Antecipação de Receita Orçamentária (ARO)

Realização
Instituto
ACCESS