



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AGRESTE DE PERNAMBUCO

Edital 1/2023

CADERNO DE PROVA (MANHÃ)

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **55 (cinquenta e cinco) questões** objetivas, de 1 a 55 e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 - Língua Portuguesa;
 - 11 a 20 - Matemática e Raciocínio Lógico;
 - 21 a 25 - Noções de Informática;
 - 26 a 30 - Legislação aplicada ao Serviço Público Federal;
 - 31 a 55 - Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **5 (cinco)** opções de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados na avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **60 (sessenta) minutos** de seu início.
8. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue este caderno de prova e a folha de respostas.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local da aplicação levando consigo o caderno de provas a partir dos últimos **30 (trinta) minutos** para o término da prova.
10. Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA



Leia atentamente o texto a seguir e responda às questões de 1 a 10.

'DNA saltador' ajudou ancestrais do ser humano a perder a cauda

A perda da cauda, uma transformação anatômica fundamental para o surgimento da linhagem dos seres humanos, pode ter sido desencadeada por um pedaço de DNA que é capaz de "saltar" de um ponto a outro do genoma, afirma um novo estudo feito por pesquisadores nos Estados Unidos. Análises de material genético e experimentos com camundongos corroboram a hipótese, embora ainda não esteja claro por que alguns primatas ficaram sem rabo a partir de uns 25 milhões de anos atrás.

A nova pesquisa sobre o tema acaba de sair na revista especializada Nature. A equipe de cientistas foi liderada pelo trio Bo Xia, Itai Yanai e Jef Boeke, todos ligados ao NYU Langone Health, centro de pesquisa e atendimento médico da Universidade de Nova York. Curiosamente, segundo entrevista de Xia à Nature, tudo começou quando ele próprio machucou sua "cauda" – ou, pelo menos, o que resta dela no pesquisador e nos demais seres humanos.

Trata-se, é claro, do cóccix, um conjunto de vértebras rudimentares no fim da coluna que corresponde justamente a uma forma muito encurtada e modificada do rabo dos demais primatas. O cóccix não é exclusivo do *Homo sapiens*, estando presente também nos grandes símios – gibões, orangotangos, gorilas e chimpanzés –, que também são primatas sem cauda.

Xia machucou o cóccix andando de táxi e logo se recordou da curiosidade que tinha sobre o tema ainda criança, quando perguntou certa vez: "Onde está o meu rabo?". Com o sinal verde de Yanai e Boeke, seus orientadores de doutorado, ele se pôs a vasculhar bases públicas de dados genômicos. Seu plano era analisar trechos de DNA que pudessem estar ligados à formação da cauda, ou à ausência dela.

De um lado, ele se concentrou em genes que têm mutações (alterações aleatórias no DNA) relativamente bem conhecidas em camundongos de laboratório, mostrando que elas afetam mesmo o desenvolvimento do rabo. De outro, ele verificou se esses mesmos genes tinham alterações exclusivas de grandes símios e seres humanos, o que apontaria uma relação mais provável com a falta de cauda nessa linhagem.

O curioso é que ele não achou trechos de DNA promissores nas chamadas regiões codificadoras do genoma – ou seja, aquelas que contêm o código para a produção de componentes de proteínas. Durante muito tempo, acreditou-se que as regiões codificadoras eram as mais importantes para o desenvolvimento do organismo e para a evolução dos seres vivos, mas há cada vez mais indícios de que elas são só uma parte desses processos. E, de fato, os autores do estudo identificaram que a chave para o enigma poderia estar numa região não codificadora.

Trata-se de um pedaço de DNA com cerca de 300 "letras" químicas, classificado como um "elemento Alu" – um tipo de elemento genético móvel ou transponível, ou seja, que consegue copiar a si mesmo ou mudar de posição ao longo da "biblioteca" do genoma. Os elementos Alu parecem ter sido tão hábeis nessa tarefa no passado da

nossa linhagem que hoje compõem cerca de 10% do DNA humano.

Acontece que o elemento Alu identificado por Bo Xia e seus colegas aparece justamente na sequência de DNA de um gene importante para o desenvolvimento da cauda. Além disso, ele é exclusivo dos grandes símios e dos seres humanos. Em tese, ele não deveria afetar o funcionamento desse gene, porque o elemento Alu está numa região dele que é "cortada" durante o processo de leitura do gene pela célula. É mais ou menos como se este parágrafo contivesse um trecho entre colchetes, dizendo algo como: [ignorar esta frase na hora da leitura].

Experimentos feitos pela equipe, porém, mostraram que não é isso o que acontece. No processo de leitura do gene pela célula, esse elemento Alu interage com outro parecido, localizado a certa distância dele. E o resultado é que parte da mensagem contida no gene é eliminada. É como se, em vez de dizer algo como "Não deixar nenhum macaco sem cauda", as palavras "Não" e "nenhum" fossem cortadas. A frase ficaria: "Deixar macaco sem cauda".

Para confirmar se era isso mesmo o que estava acontecendo, os pesquisadores fizeram uma ampla gama de testes de laboratório com embriões de camundongos geneticamente modificados. Eles tentaram simular as alterações dos elementos Alu que acontecem nos primatas da nossa linhagem nos roedores. E o resultado foi que, de fato, as mudanças de fato parecem favorecer a ausência ou a redução da cauda.

É bastante provável que essa alteração, embora importante, não tenha sido a única a conduzir a nossa linhagem rumo à vida sem rabo. Além disso, embora se especule que a ausência de cauda tenha sido um elemento importante para a locomoção bípede, também é verdade que muitas espécies arbóreas ou escaladoras, a exemplo dos orangotangos, tampouco têm cauda. Por isso, os motivos por trás da alteração evolutiva ainda são obscuros.

(Reinaldo José Lopes.)

<https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/2024/02/dna-saltador-ajudou-ancestrais-do-ser-humano-a-perder-a-cauda.shtml>. 29.fev.2024)

Questão 1

Em relação às ideias do texto e suas possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

- I. A razão para o ser humano e outros primatas terem perdido a cauda ao longo da evolução ainda gera especulações científicas, sem, contudo, ter se chegado a uma teoria bastante provável.
- II. É a presença do cóccix nos humanos que prova que anteriormente essa espécie possuía uma cauda, hoje reduzida a esse segmento vertebral, à semelhança de gorilas e orangotangos.
- III. A pesquisa aponta para a questão evolutiva e adaptativa do homem ao meio, que levou a uma alteração física, com a perda de sua cauda, tendo a mudança se iniciado justamente com uma mutação genética que obrigou a adaptação ao meio.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 2

Ao apresentar o foco em ideias, o texto tem tipologia eminentemente

- (A) narrativa.
- (B) descritiva.
- (C) dissertativo-expositiva.
- (D) dissertativo-argumentativa.
- (E) injuntiva.

Questão 3

O cóccix não é exclusivo do Homo sapiens, estando presente também nos grandes símios – gibões, orangotangos, gorilas e chimpanzés –, que também são primatas sem cauda. (L.21-24)

O segmento sublinhado no período acima apresenta natureza de

- (A) explicação.
- (B) explicitação.
- (C) especificação.
- (D) enumeração.
- (E) estratificação.

Questão 4

De outro, ele verificou se esses mesmos genes tinham alterações exclusivas de grandes símios e seres humanos, o que apontaria uma relação mais provável com a falta de cauda nessa linhagem. (L.37-40)

A palavra destacada no período acima se classifica como

- (A) partícula apassivadora.
- (B) conjunção integrante.
- (C) conjunção subordinativa condicional.
- (D) pronome oblíquo.
- (E) índice de indeterminação do sujeito.

Questão 5

Xia machucou o cóccix andando de táxi e logo se recordou da curiosidade que tinha sobre o tema ainda criança, quando perguntou certa vez: "Onde está o meu rabo?". (L.25-28)

Assinale a alternativa em que a alteração do segmento sublinhado no período acima não tenha sido feita em respeito à norma culta. Ignore as alterações de sentido.

- (A) logo se esqueceu da curiosidade
- (B) logo aludiu à curiosidade
- (C) logo se referiu à curiosidade
- (D) logo imiscuiu-se na curiosidade
- (E) logo lembrou da curiosidade

Questão 6

No processo de leitura do gene pela célula, esse elemento Alu interage com outro parecido, localizado a certa distância dele. (L.69-71)

No período acima há

- (A) três artigos e seis preposições.
- (B) três artigos e sete preposições.
- (C) três artigos e oito preposições.
- (D) quatro artigos e seis preposições.
- (E) quatro artigos e sete preposições.

Questão 7

Em relação à palavra “cóccix” (L.18), analise as afirmativas a seguir:

- I. É uma palavra proparoxítona.
- II. O plural se faz com acréscimo de -ES.
- III. É uma palavra de duplo gênero e número.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 8

Análises de material genético e experimentos com camundongos corroboram a hipótese, embora ainda não esteja claro por que alguns primatas ficaram sem rabo a partir de uns 25 milhões de anos atrás. (L.6-9)

Assinale a alternativa em que a palavra indicada não constitua sinônimo da palavra destacada no período acima.

- (A) consoldar
- (B) consubstanciar
- (C) solidar
- (D) vigorizar
- (E) arvorar

Questão 9

Além disso, embora se especule que a ausência de cauda tenha sido um elemento importante para a locomoção bípede, também é verdade que muitas espécies arbóreas ou escadoras, a exemplo dos orangotangos, tampouco têm cauda. (L.86-90)

Em relação ao período acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. É composto por quatro orações.
- II. Existe uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- III. Há uma oração subordinada adverbial.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 10

É bastante provável que essa alteração, embora importante, não tenha sido a única a conduzir a nossa linhagem rumo à vida sem rabo. (L.84-86)

O pronome sublinhado no período acima desempenha papel

- (A) anafórico.
- (B) catafórico.
- (C) exofórico.
- (D) dêitico.
- (E) epanafórico.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Em uma progressão aritmética, o décimo termo é 34 e a soma dos nove primeiros termos é 216. A razão dessa progressão é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

Questão 12

Em uma progressão geométrica, o segundo termo é 3 e a razão é 3. Qual é a soma dos sete primeiros termos?

- (A) 2187.
- (B) 2098.
- (C) 1872.
- (D) 1327.
- (E) 1093.

Questão 13

Uma máquina embala 600 pacotes em 3 horas. Se a máquina funcionar sem interrupções, quantos pacotes ela embalará em 8 horas?

- (A) 800.
- (B) 1000.
- (C) 1200.
- (D) 1600.
- (E) 2000.

Questão 14

Uma substância química decai exponencialmente a uma taxa de 8% ao dia. Se a quantidade inicial é de 800 mg, quantos miligramas restarão após 2 dias?

- (A) 784,00.
- (B) 736,00.
- (C) 702,67.
- (D) 693,21.
- (E) 677,12.

Questão 15

Considere a afirmação: “Carla pratica esporte e não emagrece.” A negação lógica dessa afirmação é

- (A) Carla não pratica esporte e emagrece.
- (B) Carla não pratica esporte ou não emagrece.
- (C) Carla pratica esporte e não emagrece.
- (D) Carla pratica esporte ou não emagrece.
- (E) Carla não pratica esporte ou emagrece.

Questão 16

Em uma pesquisa de opinião com 100 estudantes, perguntou-se se eles gostam de ter aulas presencialmente e se gostam de ter aula do modo on-line. O resultado foi que 65 estudantes opinaram que gostam de ter aula presencial e 48 estudantes opinaram que gostam de ter aula modo on-line. Sabe-se que todos os estudantes responderam que gostam de pelo menos um dos modos.

O total de estudantes que respondeu que gosta apenas do modo presencial é igual a

- (A) 13.
- (B) 25.
- (C) 35.
- (D) 43.
- (E) 52.

Questão 17

Arthur, Marcos e Rafael torcem, cada um, por uma equipe de futebol da Europa. Um deles torce para o Barcelona, outro para o Real Madrid, e o terceiro, para o Arsenal.

Sabe-se que Arthur não torce para o Barcelona e que Rafael torce para o Real Madrid.

Com base nas informações acima, é correto afirmar que

- (A) Arthur não torce para o Arsenal.
- (B) Arthur torce para o Barcelona.
- (C) Marcos torce para o Arsenal.
- (D) Marcos torce para o Barcelona.
- (E) Marcos torce para o Real Madrid.

Questão 18

Os amigos Carlos, Heitor e Rafael foram ao teatro e sentaram juntos na mesma fileira. Sabe-se que um deles é considerado alto, outro baixo e o outro com altura mediana. Além disso, temos que:

- Carlos está à esquerda do amigo mais baixo;
- O amigo mais alto está à direita de Rafael;
- Heitor não é o mais baixo dos amigos.

É correto concluir que

- (A) Rafael está imediatamente à esquerda do amigo de altura mediana.
- (B) Heitor está à esquerda de Rafael.
- (C) Carlos tem altura mediana.
- (D) Rafael é o mais alto.
- (E) Heitor tem altura mediana.

Questão 19

Na turma do Carlos há 36 alunos, todos com 11, 12 ou 13 anos. Sabe-se que $\frac{3}{4}$ dos alunos têm menos de 13 anos e $\frac{5}{6}$ dos alunos têm mais de 11 anos. O total de alunos com 12 anos é igual a

- (A) 6.
- (B) 9.
- (C) 12.
- (D) 18.
- (E) 21.

Questão 20

Afonso, Bruna, Caio, Daniel e Érica resolveram repartir um bolo da seguinte forma:

- Afonso foi o primeiro a cortar o bolo, comendo $1/5$ dele.
- Bruna foi a segunda a cortar o bolo, comendo $1/4$ do que restou após o corte de Afonso.
- Caio foi o terceiro a cortar o bolo, comendo $1/3$ do que restou após o corte de Bruna.
- Daniel foi o quarto a cortar o bolo, comendo $1/2$ do que restou após o corte de Caio.
- Érica comeu todo o bolo que restou após o corte de Daniel.

Com base nessas informações, é correto concluir que a porcentagem do bolo que Érica comeu é igual a

- (A) 10.
(B) 15.
(C) 20.
(D) 25.
(E) 50.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 21

No Microsoft Word BR, para selecionar todo um documento aberto, clica-se em

- (A) Ctrl+A.
(B) Ctrl+B.
(C) Ctrl+R.
(D) Ctrl+W.
(E) Ctrl+T.

Questão 22

É um vírus que infecta a memória e se instala na RAM (memória de acesso aleatório), o que permite que ele persista mesmo que se remova o infectante original. Um exemplo é o vírus Magistr, que se espalha enviando spam para toda a lista de contatos. Ele também exclui arquivos e destrói a memória da placa-mãe do computador.

Trata-se de vírus

- (A) multipartite.
(B) polimórficos.
(C) de ação direta.
(D) residente.
(E) de macro.

Questão 23

No Brasil, o tipo de conexão à Internet mais estendido é

- (A) ADSL.
(B) Fibra óptica.
(C) Cabo.
(D) Satélite.
(E) Dial modem.

Questão 24

O atalho no Excel para a Totalização Automática, com ícone representado pela letra Sigma, é

- (A) Alt+S.
(B) Alt+=.
(C) Alt+>.
(D) Alt+T.
(E) Alt+[].

Questão 25

No Microsoft Outlook, é possível estabelecer quanto um tempo um e-mail fica disponível antes de ser apagado.

Esse recurso é chamado de

- (A) sinalizador.
(B) criador de regra.
(C) rótulo de retenção.
(D) bloqueador.
(E) leitura avançada.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Questão 26

Pelo texto da Lei 8.112/90, às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas serão reservadas até

- (A) 5% das vagas oferecidas no concurso.
(B) 10% das vagas oferecidas no concurso.
(C) 1% das vagas oferecidas no concurso.
(D) 20% das vagas oferecidas no concurso.
(E) 25% das vagas oferecidas no concurso.

Questão 27

Em relação à progressão funcional prevista na Lei 11.091/2005m analise as afirmativas a seguir:

- I. Progressão por Capacitação Profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em Programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 18 (dezoito) meses.
- II. Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 3 (três) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- III. O servidor que fizer jus à Progressão por Capacitação Profissional será posicionado no nível de capacitação subsequente, no mesmo nível de classificação, em padrão de vencimento na mesma posição relativa a que ocupava anteriormente, mantida a distância entre o padrão que ocupava e o padrão inicial do novo nível de capacitação.

Assinale

- (A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
(B) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
(C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
(D) se nenhuma afirmativa estiver correta.
(E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Questão 28

No cabeçalho do artigo 37 da CRFB, estão listados os princípios que regem a Administração, como listado nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) legalidade
- (B) moralidade
- (C) impessoalidade
- (D) publicidade
- (E) eficácia

Questão 29

Segundo o Estatuto da Ufape, os órgãos que fazem parte da Administração Superior estão listados nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Conselho Universitário (Consuni)
- (B) Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Cultura e Assistência Estudantil (Consepe)
- (C) Assembleia Universitária
- (D) Colegiado de Centro Acadêmico
- (E) Conselho Social

Questão 30

A PNSST tem como princípios o que está listado nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) universalidade
- (B) prevenção
- (C) precedência das ações de assistência, reabilitação e reparação sobre as de promoção, proteção e prevenção
- (D) diálogo social
- (E) integralidade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Para o planejamento estratégico, há princípios fundamentais que o norteiam, como o listados nas alternativas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Visão e Missão
- (B) Análise Ambiental
- (C) Objetivos e Metas
- (D) Concorrência
- (E) Implementação

Questão 32

O ciclo do processo administrativo (PODC) foi originalmente proposto por

- (A) Taylor.
- (B) Fayol.
- (C) Mayo.
- (D) Weber.
- (E) Ford.

Questão 33

Dá ênfase ao ambiente e à tecnologia. Defende tanto que não há uma melhor maneira de organizar, como também que uma forma de organizar pode não ser eficaz da mesma forma em todas as situações.

Trata-se da Teoria

- (A) Estruturalista.
- (B) Neoclássica.
- (C) Contingencial.
- (D) Comportamental.
- (E) Clássica.

Questão 34

Assinale a alternativa correta em relação a eficiência, eficácia e efetividade.

- (A) eficácia + eficiência = efetividade
- (B) eficácia + efetividade = eficiência
- (C) eficiência + efetividade = eficácia
- (D) efetividade primária + eficácia = eficiência
- (E) efetividade primária + eficiência = eficácia

Questão 35

A relação entre os resultados obtidos e os recursos utilizados para alcançá-los se traduz como conceito de

- (A) produtividade.
- (B) gestão de desempenho.
- (C) eficácia.
- (D) eficiência.
- (E) efetividade.

Questão 36

Nas alternativas a seguir estão pilares das rotinas administrativas, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) gestão financeira
- (B) gestão de pessoas
- (C) marketing
- (D) atendimento ao cliente
- (E) revisão do contrato social

Questão 37

Função da administração responsável pela modelagem da empresa, tendo como responsabilidade aplicar melhorias nos setores, acompanhar o processo, contribuir com sugestões, observar e gerar conclusões utilizando de técnicas e material adequado para um bom resultado.

Trata-se de

- (A) OSM.
- (B) Gestão de Desempenho.
- (C) Teoria Geral de Sistemas.
- (D) Gestão da Qualidade Total.
- (E) Avaliação 360°.

Questão 38

Um *stakeholder* pode trazer grandes riscos não inerentes para uma organização quando ele for, por exemplo,

- (A) funcionário temporário.
- (B) fornecedor de grande volume.
- (C) pessoa politicamente exposta.
- (D) cliente.
- (E) credores.

Questão 39

Uso de bens e serviços que atendam às necessidades básicas, proporcionando uma melhor qualidade de vida, enquanto minimizam o uso de recursos naturais e materiais tóxicos, a geração de resíduos e a emissão de poluentes durante todo ciclo de vida do produto ou do serviço, de modo que não se coloquem em risco as necessidades das futuras gerações.

Trata-se de

- (A) produção sustentável.
- (B) consumo sustentável.
- (C) responsabilidade socioambiental.
- (D) educação para a sustentabilidade.
- (E) agenda ambiental da Administração Pública.

Questão 40

Nas alternativas a seguir, encontram-se elementos que se vinculam como tendências ou desafios ao universo da sustentabilidade empresarial no mundo contemporâneo, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) política de ESG
- (B) política de compliance e governança
- (C) política de inclusão social
- (D) participação nos lucros
- (E) emprego de tecnologias de baixo impacto ambiental

Questão 41

É aquele em que o Administrador Público não tem Liberalidade na sua Decisão, nem Juízo de Valor, nem Conveniência nem Oportunidade. Isso significa dizer que, preenchidos os Requisitos Legais, o Administrador Público é obrigado a praticar o Ato.

Trata-se de Poder

- (A) Discricionário.
- (B) Hierárquico.
- (C) de Polícia.
- (D) Vinculado.
- (E) Disciplinar.

Questão 42

Nas alternativas a seguir estão atributos dos atos administrativos no âmbito da Administração Pública, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) autonomia da vontade
- (B) presunção de legitimidade e veracidade
- (C) imperatividade
- (D) autoexecutoriedade
- (E) tipicidade

Questão 43

Um sistema que comprova a gestão da qualidade é o ISO da série

- (A) 8000.
- (B) 9000.
- (C) 10000.
- (D) 11000.
- (E) 12000.

Questão 44

A gestão de serviços realiza as atividades listadas nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) controle de operações
- (B) criação de cronogramas
- (C) organização das entregas de cada time
- (D) custos contábeis
- (E) acompanhamento do nível de satisfação dos clientes

Questão 45

Nele, cada gestor realiza o orçamento de seu departamento, unidade de negócio ou centro de resultados. Dessa forma, a elaboração do orçamento ocorre com muito mais agilidade, além de proporcionar maior engajamento da equipe e gerar informações mais confiáveis de cada setor.

Trata-se de

- (A) orçamento empresarial.
- (B) orçamento de despesas operacionais
- (C) projeção de custos variáveis.
- (D) avaliação de capital de giro.
- (E) orçamento colaborativo.

Questão 46

A implantação de estratégias de gestão de pessoas implica os ganhos listados nas alternativas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) processo seletivo mais eficiente
- (B) retenção de talentos
- (C) variabilidade salarial
- (D) motivação e produtividade
- (E) dinâmica entre colaboradores

Questão 47

Tem como foco os objetivos empresariais. No entanto, esse tipo de gerenciamento leva em conta a motivação e valorização dos profissionais, entendendo que são as pessoas que trabalham para que os objetivos sejam alcançados.

A principal característica desse modelo é sempre ter clareza em relação às metas, mas sem deixar de desenvolver seus talentos.

Trata-se de modelo de gestão

- (A) tradicional.
- (B) por desempenho.
- (C) por competências.
- (D) misto.
- (E) carismático.

Questão 48

Esta ferramenta de desempenho e potencial tem sido uma das mais usadas pelas empresas para desenvolver sucessões e planejar melhor as mudanças ocorridas no quadro de colaboradores. Ela é fundamental para promover uma melhor gestão de pessoas quando o negócio precisa contratar um novo profissional, substituir alguém que foi promovido ou identificar e formar novos líderes.

Trata-se de

- (A) Matriz 9 Box.
- (B) Autoavaliação de Desempenho.
- (C) Avaliação 180°.
- (D) Avaliação 360°
- (E) PDMA.

Questão 49

Em relação às etapas de classificação de materiais numa organização, assinale à que corresponde à seguinte característica: facilita o diálogo com o mercado, facilita o controle, permite a intercambialidade de sobressalentes ou demais materiais de consumo (peças, cartuchos de impressoras etc.).

- (A) Catalogação
- (B) Simplificação
- (C) Especificação
- (D) Padronização
- (E) Codificação

Questão 50

Materiais de baixa criticidade, cuja falta não implica paralisações da produção, nem riscos à segurança pessoal, ambiental e patrimonial. Ainda, há facilidade de sua obtenção no mercado.

Trata-se de materiais da classe

- (A) M.
- (B) N.
- (C) X.
- (D) Y.
- (E) Z.

Questão 51

Nas alternativas a seguir estão tipos de comunicação organizacional, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Jurídica
- (B) Institucional
- (C) Mercadológica
- (D) Administrativa
- (E) Interna

Questão 52

Refere-se simultaneamente, à tempestividade e à integridade do registro do patrimônio e das suas mutações, determinando que este seja feito de imediato e com a extensão correta, independentemente das causas que as originaram. Trata-se do reconhecimento imediato de ativos e passivos nos registros contábeis, considerando-se, inclusive, para os casos em que não haja uma prova documental concreta, a possibilidade de uma estimativa técnica, razoável e objetiva, visando evitar o liberalismo por parte das pessoas.

Trata-se do Princípio

- (A) da Entidade.
- (B) da Continuidade.
- (C) da Oportunidade.
- (D) da Competência.
- (E) da Prudência.

Questão 53

Tais fatos contábeis alteram o valor do patrimônio público, a maior ou a menor.

Trata-se de fatos contábeis

- (A) permutativos.
- (B) modificativos.
- (C) mistos.
- (D) de investimento.
- (E) dispendiosos.

Questão 54

Segundo o padrão ofício normatizado pelo *Manual de Redação da Presidência da República*, a margem lateral esquerda do documento deve ter no mínimo

- (A) 1cm de largura.
- (B) 1,5cm de largura.
- (C) 2cm de largura.
- (D) 2,5cm de largura.
- (E) 3cm de largura.

Questão 55

Com base no que dita o *Manual de Redação da Presidência da República*, assinale um fecho que pode ser usado sem reservas para encerrar uma comunicação.

- (A) Sinceramente
- (B) Mui respeitosamente
- (C) Atenciosamente
- (D) Cordialmente
- (E) Reverencialmente

Realização
Instituto
ACCESS