



ESTADO DE SANTA CATARINA  
MUNICÍPIO DE CAPINZAL  
CONCURSO PÚBLICO Nº 041/2023  
17 de março de 2024



## AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

### ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 30 (trinta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
  - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
  - b) a comunicação entre os candidatos;
  - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
  - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
  - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
  - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

### COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
MATEMÁTICA	05 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	05 questões
CONTEÚDO ESPECÍFICO DO CARGO	15 questões
<b>TOTAL</b>	<b>30 questões</b>

**ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.**

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

#### Quando tudo desmorona

*Sacaste apenas un naipe / Pero era el que sostenía el castillo* diz a abertura da canção *Derrumbe*, recém-lançada por Jorge Drexler. A música é de 2020 e tinha ficado de fora de *Tinta y Tiempo*, por ter sido considerada, inicialmente, muito triste e destoante do tom do álbum. Anos mais tarde, o uruguaio reconsiderou e decidiu incluí-la nos shows do final da turnê e, assim, foi parar nas plataformas de streaming. Assim que ouvi, fiquei viajando na poética da letra: um dos naipes tirados era justamente o que sustentava o castelo. O final de uma relação amorosa, a partir dos olhos dos protagonistas, é narrado fazendo analogia ao desmoronamento de uma casa. Achei bem lindo.

Drexler, ao falar da música, diz que “a vida também é feita dessas dores. Não consigo deixar de pensar que, de alguma forma, também fala de um mundo que vemos desmoronar diante de nossos olhos, afundado em conflitos que parecem não ter solução. Espero que vejamos dias melhores em breve”.

Tenho certeza que todo mundo já sentiu, em maior ou menor medida, o próprio mundo desabar. Talvez seja a melhor metáfora para as perdas sucessivas que acontecem lentamente à medida em que amadurecemos. E até estruturas mais sólidas, após abalos, tendem a sucumbir.

É exatamente como na poesia: a gente raramente sabe qual é a pecinha que sustenta, de fato, nossa construção inteira. Por outro lado, a gente consegue reconhecer quem nos ampara.

Na quinta-feira, no percurso entre a redação e minha casa, encontrei um amigo queridíssimo entrando no prédio onde mora. Viu que estava perto e parou para conversar: ficamos uns 20 ou 30 minutos filosofando, sentados na mureta da portaria dele, num edifício localizado no Centro da cidade.

Falávamos sobre pequenas gentilezas, sobre o dom dele elogiar as pessoas e ser reconhecido, despretensiosamente, por isso. Confessou que não conseguia invejar ninguém: tinha sido criado para servir. Lembrei-o que era mais do que isso: uma presença luminosa capaz de transformar o instante. Nos abraçamos e voltei para casa sorrindo pelo caminho.

A gente pode até não saber qual é o naipe que sustenta nosso castelo, mas sempre sabe com quem pode contar quando ele começar a desmoronar.

Autora: Tríssia Ordovás Sartori - GZH (adaptado).

**01)** Por que Jorge Drexler inicialmente decidiu não incluir a música "Derrumbe" no álbum "Tinta y Tiempo"?

- a) Porque era muito alegre.
- b) Porque não estava finalizada.
- c) Porque era considerada muito triste e destoante do tom do álbum.
- d) Porque não se encaixava no estilo musical do álbum.

**02)** O que a autora do texto considera ser a "melhor metáfora para as perdas sucessivas"?

- a) O envelhecimento.
- b) O próprio mundo desabando.
- c) A construção de um novo relacionamento.
- d) A mudança das estações.

**03)** O que o texto sugere sobre a inevitabilidade do desmoronamento de "estruturas mais sólidas"?

- a) Que é possível preveni-lo com manutenção constante.
- b) Que todas as estruturas são permanentes e inabaláveis.
- c) Que, após abalos, até estruturas sólidas tendem a sucumbir.
- d) Que as estruturas sólidas nunca desmoronam.

**04)** Considerando o uso numérico em "2020" na frase "A música é de 2020", essa referência temporal é um exemplo de numeral:

- a) fracionário.
- b) multiplicativo.
- c) ordinal.
- d) cardinal.

**05)** Na frase traduzida "Sacaste apenas um naipe", a palavra "Sacaste" representa um:

- a) substantivo.
- b) adjetivo.
- c) verbo.
- d) pronome.

## MATEMÁTICA

**06)** Lucas está preparando sacolinhas de doces para sua festa de aniversário. Se ele colocar 5 doces em cada sacolinha e tiver 20 doces no total, quantas sacolinhas ele pode preparar?

- a) 2 sacolinhas.
- b) 4 sacolinhas.
- c) 5 sacolinhas.
- d) 10 sacolinhas.

**07)** Em uma receita de bolo, a razão entre a quantidade de açúcar e de farinha é de 2 para 3. Se forem usados 300g de farinha, quantas gramas de açúcar são necessárias?

- a) 200g.
- b) 150g.
- c) 100g.
- d) 250g.

**08)** Em uma competição de matemática, Juliana acertou 487 questões e errou 159. Quantas questões Juliana respondeu ao todo?

- a) 328.
- b) 728.
- c) 646.
- d) 324.

## ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

**09)** Em uma pesquisa, o número de pessoas que preferem ler livros digitais ao invés de impressos é igual a 3 vezes o número de pessoas que preferem impressos, menos 140. Se o total de pessoas pesquisadas que preferem livros digitais foi de 430, quantas pessoas preferem livros impressos?

- a) 144.
- b) 572.
- c) 284.
- d) 190.

**10)** Em uma eleição, um candidato recebeu 25% dos 800 votos válidos. Quantos votos o candidato recebeu?

- a) 200 votos.
- b) 250 votos.
- c) 300 votos.
- d) 350 votos.

#### ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

#### CONHECIMENTOS GERAIS

**11)** O movimento "Diretas Já", que exigia eleições diretas para presidente, ocorreu em que década?

- a) 1960.
- b) 1970.
- c) 1980.
- d) 1990.

**12)** A Revolução Farroupilha, também conhecida como Guerra dos Farrapos, ocorreu em qual estado brasileiro?

- a) Minas Gerais.
- b) São Paulo.
- c) Rio Grande do Sul.
- d) Bahia.

**13)** Em que ano foi promulgada a atual Constituição Brasileira?

- a) 1988.
- b) 1967.
- c) 1946.
- d) 1824.

**14)** O Cerrado é conhecido por ser um dos biomas com grande biodiversidade. Em qual região do Brasil ele é predominantemente encontrado?

- a) Norte.
- b) Sul.
- c) Sudeste.
- d) Centro-Oeste.

**15)** O Projeto Jari, iniciado na década de 1970 na Amazônia, foi uma tentativa de desenvolvimento industrial baseada principalmente em qual setor?

- a) Mineração.
- b) Celulose.
- c) Agricultura.
- d) Tecnologia.

#### CONTEÚDO ESPECÍFICO

**16)** Qual área é classificada como crítica e requer procedimentos de limpeza e desinfecção mais rigorosos?

- a) Sala de espera.
- b) Escritório administrativo.
- c) Banheiro público.
- d) Quarto de paciente em hospital.

**17)** A limpeza terminal se diferencia da concorrente porque:

- a) É realizada durante a operação da área.
- b) É menos rigorosa e mais rápida.
- c) Envolve apenas a remoção de pó e detritos.
- d) É feita após a desocupação do espaço, com desinfecção profunda.

**18)** Qual método de limpeza é recomendado para a desinfecção de superfícies de alto toque?

- a) Limpeza manual úmida.
- b) Limpeza manual molhada.
- c) Limpeza seca.
- d) Espanação.

**19)** Por que é importante utilizar produtos específicos para desinfecção em áreas críticas?

- a) Para acelerar o processo de limpeza.
- b) Para garantir a remoção efetiva de microrganismos patogênicos.
- c) Para evitar o desgaste do mobiliário.
- d) Para economizar recursos.

**20)** Qual cor de saco de lixo é geralmente utilizada para descartar resíduos infectantes, como seringas, em um ambiente hospitalar?

- a) Azul.
- b) Verde.
- c) Amarelo.
- d) Vermelho.

**21)** O que caracteriza a limpeza concorrente em um ambiente hospitalar?

- a) Limpeza realizada apenas no fim do dia.
- b) Limpeza e desinfecção de áreas após incidentes específicos, como derramamentos.
- c) Manutenção da limpeza durante a operação normal do ambiente.
- d) Foco exclusivo na limpeza de pisos.

**22)** Avalie as afirmações a seguir sobre limpeza em ambientes hospitalares:

I. Áreas semicríticas são aquelas que entram em contato com a pele íntegra do paciente, mas não com mucosas ou tecidos estéreis.

II. A limpeza manual molhada é preferível para a manutenção diária de pisos em corredores hospitalares.

III. A espanação é recomendada para remover pó em superfícies altas, como tetos e luminárias, em áreas críticas.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

**23)** Qual é a primeira ação a ser tomada pelo Agente de Serviços Gerais ao lidar com um derramamento de líquidos em uma área hospitalar?

- a) Notificar a equipe médica imediatamente.
- b) Isolar a área para prevenir acidentes.
- c) Aplicar desinfetante diretamente sobre o líquido derramado.
- d) Secar o líquido com papel absorvente sem luvas para maior rapidez.

**24)** Ao limpar equipamentos eletrônicos, qual produto é mais adequado para evitar danos?

- a) Água sanitária diluída.
- b) Álcool isopropílico.
- c) Detergente comum.
- d) Água pura.

**25)** Relacionado ao uso de produtos de limpeza e EPIs, são feitas as seguintes afirmações:

I. Os EPIs, como luvas e máscaras, devem ser descartados de forma segura após cada uso para evitar contaminação cruzada.

II. Produtos de limpeza contendo cloro são indicados para todas as superfícies, sem restrições.

III. A escolha do produto de limpeza deve considerar a área a ser limpa e o tipo de sujidade presente.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.

**26)** Qual é o procedimento correto para o descarte de materiais cortantes usados na limpeza hospitalar?

- a) Colocá-los em sacos plásticos comuns.
- b) Descartá-los diretamente no lixo orgânico.
- c) Utilizar recipientes rígidos e específicos para materiais perfurocortantes.
- d) Envelopá-los em papel toalha antes do descarte no lixo reciclável.

**27)** Além de luvas, qual EPI é indispensável para a limpeza de sanitários em ambiente hospitalar?

- a) Protetor auricular.
- b) Óculos de proteção.
- c) Capacete.
- d) Cinto de segurança.

**28)** Ao preparar uma solução de limpeza, por que é importante seguir as instruções de diluição do fabricante?

- a) Para garantir o aroma agradável do produto.
- b) Para aumentar a eficiência da limpeza e evitar danos às superfícies.
- c) Para economizar produto e reduzir custos.
- d) Para evitar a formação de espuma excessiva.

**29)** Qual técnica é recomendada para a limpeza de tetos e ventiladores em áreas hospitalares para evitar a dispersão de poeira?

- a) Uso de vassouras com cerdas longas.
- b) Limpeza úmida com panos microfibra.
- c) Aspiração a seco com equipamento de alta potência.
- d) Uso de jatos de água para remoção rápida de sujeira.

**30)** Considerando os protocolos de higienização, verifique as seguintes afirmações:

I. O protocolo de higienização das mãos inclui a lavagem com água e sabão por pelo menos 20 segundos.

II. A limpeza terminal envolve a descontaminação de superfícies com produtos específicos para cada tipo de material.

III. Utensílios de limpeza, como mop e panos, devem ser usados indiscriminadamente entre áreas críticas e não críticas para otimizar o tempo.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, apenas.
- d) I, II e III.

**RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO**

01		11		21	
02		12		22	
03		13		23	
04		14		24	
05		15		25	
06		16		26	
07		17		27	
08		18		28	
09		19		29	
10		20		30	