

Agente Administrativo

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES

Saneamento Básico no Brasil

A geração de esgotos na área urbana está diretamente associada à população. As principais concentrações populacionais, por sua vez, ocorrem nas capitais das Unidades da Federação e seu entorno, concentrando, portanto, a maior quantidade dos esgotos gerados no País.

O panorama geral dos serviços de esgotamento sanitário para a população urbana do País pode ser resumido nas seguintes parcelas: 43% possuem seu esgoto coletado e tratado e 12% utilizam-se de solução individual, ou seja, 55% da população urbana brasileira pode ser considerada provida com atendimento adequado à luz do Plano Nacional de Saneamento Básico; 18% têm seu esgoto coletado e não tratado, o que pode ser considerado como um atendimento precário; e 27% não possuem coleta nem tratamento, isto é, sem atendimento por serviço de esgotamento sanitário.

O Relatório de Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil publicado em 2015 mostrou que 21% dos pontos de monitoramento localizados em corpos d'água próximos a áreas urbanas resultaram num Índice de Qualidade das Águas — IQA ruim ou péssimo, enquanto para todo o universo de pontos monitorados os resultados ruim ou péssimo foram cerca de 7%.

Isso corrobora a percepção de que muitos problemas de qualidade de água estão concentrados próximos a grandes aglomerados urbanos e indicam a poluição por esgotos lançados sem o tratamento adequado.

O lançamento de esgotos nos corpos hídricos sem o adequado tratamento tem resultado no comprometimento da qualidade da água, podendo impactar na saúde da população e até inviabilizar o fornecimento de água, especialmente para o abastecimento humano.

Por fim, ainda que a coleta e o tratamento dos esgotos gerados sejam capazes de mitigar impactos na saúde pública e nos recursos hídricos, não podem prescindir de uma avaliação da capacidade de diluição dos respectivos corpos receptores e da necessidade de compatibilização com a qualidade requerida para a manutenção dos diversos usos da água presentes nesses corpos hídricos.

Agência Nacional de Águas e Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental. Adaptado.

1) Sobre os aspectos gerais do texto, analisar os itens.

- I. A maioria da população brasileira é assistida por meio de um saneamento básico adequado.
- II. Segundo o 1º parágrafo, quanto mais habitantes houver, maior a quantidade de esgoto produzida.
- III. Os 27% da população que não possuem acesso ao saneamento básico vivem em áreas periféricas ou em interiores.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

2) “O Relatório de Conjuntura dos Recursos Hídricos no Brasil publicado em 2015 mostrou que 21% dos pontos de monitoramento localizados em corpos d'água próximos a áreas urbanas resultaram num Índice de Qualidade das Águas — IQA ruim ou péssimo [...]”. (3º parágrafo)

Nessa passagem do texto, temos uma informação pressuposta. Assinalar a alternativa que apresenta uma pressuposição a partir desse segmento.

- a) As pessoas estão tendo adequado tratamento de esgoto.
- b) O saneamento básico foi satisfatório nas cidades.
- c) A coleta do lixo não está sendo feita.
- d) O esgoto está sendo jogado em rios.

3) No último parágrafo, no segmento: “Por fim, ainda que a coleta e o tratamento dos esgotos gerados sejam capazes de mitigar impactos na saúde pública e nos recursos hídricos [...]”, o verbo “mitigar” significa:

- a) Atenuar.
- b) Extinguir.
- c) Solucionar.
- d) Acentuar.

4) No trecho: “[...] 27% não possuem coleta nem tratamento, isto é, sem atendimento por serviço de esgotamento sanitário.” (2º parágrafo), a expressão “isto é” foi empregada para:

- a) Retificar um termo anterior.
- b) Ratificar uma explicação anterior.
- c) Reforçar um tópico anterior.
- d) Realçar uma caracterização anterior.

5) Quantos acentos indicativos de crase devem ser empregados no enunciado: “Mesmo ficando cara a cara com o famoso escritor, Mirela não ficou a vontade para fazer a pergunta derradeira, já que havia outras pessoas a espreita, observando tudo.”?

- a) Dois.
- b) Três.
- c) Quatro.
- d) Nenhum.

6) Quanto ao emprego ou não do hífen, assinalar a alternativa em que todas as palavras estão grafadas CORRETAMENTE.

- a) Micro-ondas | internacional | contra-indicação | antessala | extraconjugal.
- b) Transatlântico | auto-observação | hiper-tenso | vicerreitora | ex-presidente.
- c) Porta-retratos | anti-higiênico | semihospitalar | guarda-roupa | minissaia.
- d) Contra-ataque | sub-hepático | anti-inflamatório | coorientador | semicírculo.

7) A oração adjetiva que deve ficar entre vírgulas, por ser explicativa, é:

- a) Dom Pedro I que foi imperador do Brasil morreu muito jovem.
- b) A escola que tem bons alunos será premiada.
- c) As folhas que são feitas para escrever têm duração limitada.
- d) Os anéis que são feitos de ouro são joias valiosas.

8) Considerando as figuras de linguagem, assinalar a alternativa na qual o ditado popular foi estruturado a partir de um eufemismo:

- a) Filhinho de peixe, peixinho é.
- b) Onde há fumaça, há fogo.
- c) À noite todos os gatos são pardos.
- d) Árvore que nasce torta, morre torta.

9) A regência diz respeito à relação de dependência entre termos em uma mesma frase. A alternativa que apresenta regência nominal empregada de forma CORRETA é:

- a) Sou formado Bacharel de História.
- b) Isso é prejudicial para mim.
- c) Ela é hábil de baliza.
- d) O filme é acessível a todos.

10) Advérbio é uma classe gramatical invariável que indica uma circunstância. Considerando-se a classificação dos advérbios, assinalar a alternativa que apresenta somente advérbios de modo.

- a) Ontem, bem, infelizmente.
- b) Muito, pior, bastante.
- c) Felizmente, assim, bem.
- d) Tampouco, melhor, jamais.

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Assinalar a alternativa que representa a altura aproximada necessária para que um recipiente cilíndrico possa reservar 10m^3 de água, tendo um diâmetro de 1,2 metros. Considerar π igual a, aproximadamente, 3,14.

- a) 9,85 metros.
- b) 9,14 metros.
- c) 8,84 metros.
- d) 10,12 metros.

12) Uma agente educacional está ensaiando com as crianças uma parte de uma fala do teatro que acontecerá na escola. Para esta cena do teatro, as crianças ficarão em pé no centro do palco, uma ao lado da outra. Irão atuar nesta cena cinco crianças, sendo dois meninos e três meninas. A agente pode organizar as cinco crianças como achar melhor, contanto que estejam enfileiradas. Considerando estas condições, com repetição de meninos e meninas, assinalar a alternativa que apresenta a quantidade de maneiras que a agente pode organizar as crianças.

- a) 10
- b) 12
- c) 15
- d) 8

13) Uma população de bactérias se reproduz à tal velocidade que a quantidade de bactérias é dobrada a cada 2 minutos. Essas bactérias foram colocadas em certo tubo de ensaio, que ficou completamente cheio após 10 minutos. É CORRETO afirmar que este tubo estava pela metade:

- a) Após 5 minutos.
- b) Após 7 minutos.
- c) Após 8 minutos.
- d) Após 9 minutos.

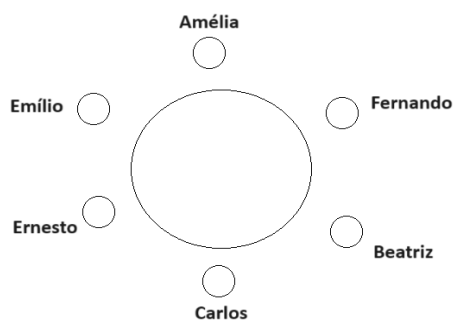
14) Uma empresa tem duas dívidas, sendo uma delas no valor de R\$ 15.000,00, com validade de um mês, e outra de R\$ 16.000,00, com validade de dois meses, ambas com capitalização composta de 2% ao mês. É CORRETO afirmar que o valor atual destas duas dívidas é de:

- a) R\$ 29.796,23
- b) R\$ 30.084,58
- c) R\$ 30.392,15
- d) R\$ 31.000,00

15) Em uma prova de concurso, um candidato obteve as seguintes notas nas duas partes da avaliação: 7,5 na parte de Conhecimentos Específicos e 8,2 na parte de Raciocínio Lógico. A pontuação final é calculada pela média ponderada, onde a parte de Conhecimentos Específicos tem peso 3 e a parte de Raciocínio Lógico tem peso 2. Assinalar a alternativa que apresenta a média final exata deste candidato.

- a) 7,92
- b) 8,04
- c) 7,78
- d) 8,10

16) Seis amigos estão sentados ao redor de uma mesa circular, conforme figura a seguir. Eles decidiram realizar uma dinâmica, a começar por Amélia, em que todos deveriam trocar de lugar ao menos uma vez. Sendo essa condição realizada, a brincadeira termina. A regra é a seguinte: as pessoas cujos nomes comecem por vogal trocarão de lugar com a pessoa cujo nome comece por consoante, situada no lugar imediatamente posterior ao seu. E vice-versa. Sempre no sentido horário.



Desse modo, assinalar a alternativa que representa CORRETAMENTE a última pessoa a sair de sua cadeira original pela primeira vez.

- a) Beatriz.
- b) Carlos.
- c) Ernesto.
- d) Emílio.

17) João deseja juntar R\$ 4.200,00 para viajar. Sabe-se que, até o momento, ele juntou 45% desse valor. Sendo assim, assinalar a alternativa que apresenta o valor que falta para ele atingir a sua meta.

- a) R\$ 2.360,00
- b) R\$ 2.310,00
- c) R\$ 2.280,00
- d) R\$ 2.240,00

18) Silvinha e Zezinho participarão de um sorteio em um museu junto a outras 18 crianças. Dois prêmios serão ofertados, e uma mesma criança não pode ganhar os dois prêmios. É CORRETO afirmar que a probabilidade de ambos ganharem os dois prêmios à sua disposição é de:

- a) 2/20
- b) 2/190
- c) 1/190
- d) 1/200

CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) Assinalar a alternativa que apresenta o papel da Lei de Acesso à Informação.

- a) Restringir o acesso à informação para garantir segurança.
- b) Atribuir confidencialidade a documentos governamentais.
- c) Garantir o acesso dos cidadãos a informações públicas.
- d) Incentivar a manipulação de dados para proteger interesses institucionais.

20) O Brasil foi convidado a integrar a Opep+ como membro associado. A iniciativa partiu da Arábia Saudita, a maior exportadora da *commodity* no mundo. Sobre a Opep, é CORRETO afirmar que:

- a) É uma organização que administra os assuntos e os interesses relacionados ao petróleo e à sua exploração, sua produção e sua exportação/importação pelo mundo.
- b) É uma conferência representando a associação de todos os países-membros que se reúnem anualmente, por um período de duas semanas, para avaliar a situação das mudanças climáticas no planeta.
- c) Tem o objetivo de garantir liberdade e segurança aos países-membros que estão inclusos, por meio de ações políticas e militares.
- d) É um grupo de cooperação política, econômica e financeira entre países de economias emergentes.

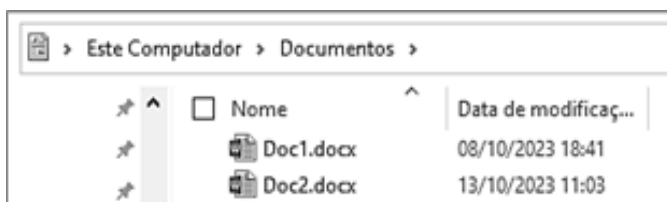
21) O Brasil é um país com dimensões continentais, apresentando uma larga extensão norte-sul, além de uma grande distância no sentido leste-oeste em sua porção setentrional. Por esse motivo, é necessária uma ampla rede articulada que ligue os diferentes pontos do território nacional a fim de propiciar o melhor deslocamento de pessoas e mercadorias. A respeito do transporte no Brasil, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A malha ferroviária nacional concentra-se nas regiões Norte e Nordeste.
 - () O transporte rodoviário no Brasil é o meio responsável pela maior parte dos fluxos de bens e pessoas no país.
 - () O transporte hidroviário é o que tem a menor representatividade e participação nos sistemas de deslocamento nacional.
- a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - E.
d) E - C - C.

22) Considerando-se a necessidade de transferir grandes arquivos pela internet, qual dos seguintes protocolos de rede é apropriado para a transmissão de arquivos entre computadores pela internet?

- a) SSL.
- b) FTP.
- c) SMTP.
- d) POP3.

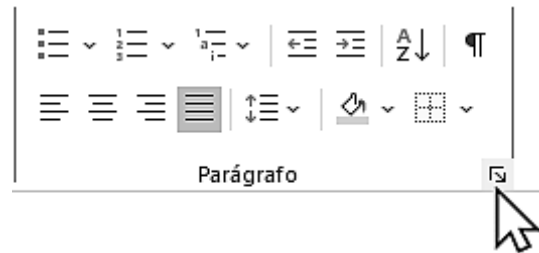
23) Ao trabalhar no Explorador de Arquivos do Windows 10, um usuário visualiza os dois arquivos abaixo:



Considerando-se as informações disponíveis, é CORRETO afirmar que os dois arquivos exibidos são de:

- a) Texto.
- b) Imagem.
- c) Vídeo.
- d) Áudio.

24) Um usuário está elaborando um documento no Word 2016. Ao clicar no *launcher* indicado pelo ponteiro do mouse, ocorrerá a seguinte ação:



- a) O grupo Parágrafo será fechado.
- b) A faixa de opções será recolhida.
- c) O grupo Parágrafo será removido da Página Inicial.
- d) A caixa de diálogo Parágrafo será aberta.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

25) De acordo com a Constituição Federal, é um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

- a) Garantir o desenvolvimento nacional.
- b) Promover a pobreza, a marginalização e aumentar as desigualdades sociais e regionais.
- c) Menosprezar o bem de todos, com preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- d) Construir uma sociedade reclusa, injusta e individualista.

26) A respeito da forma que se expressa a autonomia do município, de acordo com a Lei Orgânica do Município, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Pela eleição indireta dos vereadores, Prefeito e vice-prefeito.
 - () Pela adoção de legislação imprópria.
 - () Pela administração própria no que respeite ao interesse local.
- a) E - C - E.
b) C - E - C.
c) C - C - E.
d) E - E - C.

27) Baseando-se na Lei Orgânica do Município, o processo legislativo compreende a elaboração de:

- I. Resoluções.
- II. Portarias.
- III. Moções.
- IV. Autorizações.

Está CORRETO o que se afirma.

- a) Apenas nos itens I e III.
- b) Apenas nos itens I e IV.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

28) No que diz respeito às responsabilidades do servidor, em concordância com a Lei Municipal nº 1.180/2005 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, analisar a sentença abaixo:

A responsabilidade administrativa decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, de que resulte prejuízo ao erário ou a terceiros (1ª parte). A responsabilidade civil resulta de ato omissivo ou comissivo praticado por servidor investido no cargo ou função pública (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente incorreta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente correta.

29) Baseando-se na Lei Municipal nº 1.180/2005 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, será aplicada ao servidor a pena de demissão nos casos de:

- I. Assiduidade e pontualidade.
- II. Probidade administrativa.
- III. Incontinência pública e conduta escandalosa.
- IV. Indisciplina ou insubordinação graves ou reiteradas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos item I e II.
- b) Apenas nos itens II e IV.
- c) Apenas nos itens III e IV.
- d) Apenas nos itens I, II e III.

30) Em relação à contratação temporária de excepcional interesse público, em conformidade com a Lei Municipal nº 1.180/2005 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Atender a situações de calamidade pública.
- () Combater surtos epidêmicos.
- () Contratação de cantor renomado para show.

- a) E - C - C.
- b) C - E - E.
- c) E - E - C.
- d) C - C - E.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) Baseando-se na Lei Municipal nº 1.089/2004 – Código Tributário do Município, a arrecadação dos tributos será procedida:

- I. À boca de cofre.
- II. Através de cobrança amigável.
- III. Mediante ação executiva.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens II e III.
- c) Em nenhum dos itens.
- d) Em todos os itens.

32) De acordo com a Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa, é ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário:

- a) Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.
- b) Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- c) Deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.
- d) Negar publicidade aos atos oficiais, exceto em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado ou de outras hipóteses instituídas em lei.

33) No que diz respeito ao pedido de acesso à informação, de acordo com a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
- () Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
- () É permitido quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.

- a) C - E - E.
- b) E - E - C.
- c) E - C - E.
- d) C - C - E.

34) São objetivos e finalidades do procedimento licitatório:

- I. Isonomia.
- II. Competitividade.
- III. Incentivo à inovação.
- IV. Desenvolvimento nacional sustentável.
- V. Evitar sobrepreço.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I, II e V.
- b) Apenas nos itens I, III e IV.
- c) Apenas nos itens II, IV e V.
- d) Em todos os itens.

35) De acordo com o Código Tributário Nacional (CTN), a contribuição de melhoria cobrada pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios, no âmbito de suas respectivas atribuições, é instituída para fazer face ao custo de obras públicas de que decorra valorização imobiliária, tendo como limite total a despesa realizada e como limite individual o acréscimo de valor que da obra resultar para cada imóvel beneficiado. Ademais, o CTN menciona que a lei relativa à contribuição de melhoria observará alguns requisitos mínimos, como a publicação prévia de alguns elementos. Desse modo, assinalar a alternativa que NÃO representa um desses elementos:

- a) Memorial de cálculo do projeto.
- b) Orçamento do custo da obra.
- c) Determinação da parcela do custo da obra a ser financiada pela contribuição.
- d) Memorial descritivo do projeto.

36) À luz das partes do documento no padrão ofício, a numeração das páginas é obrigatória apenas a partir da:

- a) Primeira página.
- b) Segunda página.
- c) Terceira página.
- d) Quarta página.

37) A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos. Sendo assim, os assuntos objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não a estritamente:

- a) Impessoal.
- b) Pessoal.
- c) Exclusiva.
- d) Particular.

38) Com base nos tipos de documentos oficiais e expedientes administrativos, qual a definição CORRETA de “requerimento”?

- a) Na administração pública, é um ato pelo qual a autoridade competente estabelece normas administrativas, baixa instruções para aplicação de leis e decretos ou define situações, como dispensa, remoção, lotação.
- b) São comunicações formais que servem para ordenar, cientificar, prevenir, noticiar e convidar.
- c) É um documento pelo qual a pessoa física ou jurídica requer algo a que tem direito — supostamente ou não —, desde que este seja concedido por algum ato normativo (leis, decretos, entre outros).
- d) É um documento no qual se dá testemunho de um fato; é declaração legal, de fim comprobatório, baseada em registros públicos.

39) Codificar materiais consiste em criar uma representação numérica, alfabética ou alfanumérica que substitua as especificações dos produtos. Sobre as recomendações referentes à codificação dos produtos, analisar os itens.

- I. Um sistema adequado e funcional de codificação deve levar em consideração a necessidade de agrupamento de materiais conforme suas características.
- II. Um sistema adequado e funcional de codificação deve levar em consideração a necessidade de clareza na emissão dos relatórios.
- III. A codificação dos itens em estoque deve facilitar a operação e o controle do estoque.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

40) Em um órgão público, como é tipicamente chamado o setor responsável por receber, registrar e distribuir documentos oficiais para as áreas pertinentes?

- a) Setor de Protocolo.
- b) Setor de Controladoria.
- c) Setor de Comunicação.
- d) Setor de Infraestrutura.