

DOMINGO DE MANHÃ

MUNICÍPIO DE CRICIÚMA/SC CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 02/2024

ASSISTENTE SOCIAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

- 1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
- 2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
- 3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
- 4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
- 5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
- 6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
- 7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
- 8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
- 9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.









01 02

03

04

05

06

07

80

09 10

11

12

13

14

15 16

17

18

19

20

21

22

23 24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

LÍNGUA PORTUGUESA

Estamos ligadas para sempre: Maria Claudete e eu

Por Claudia Tajes

Alguém que se chama Maria Claudete usou meu e-mail para se cadastrar na 99, o aplicativo de transporte. Maria Claudete paga todas as corridas em dinheiro, logo, não está me trazendo prejuízo. O transtorno, se posso chamar assim, é só receber as mensagens do aplicativo me informando de todos os passos dela.

Maria Claudete foi na rua das casas, número zero.

Maria Claudete foi na loja tal.

Maria Claudete fez uma parada antes de chegar ao seu destino.

No começo achei que Maria Claudete era eu, depois lembrei que meu nome é Maria Claudia. Minhas amigas me chamam de Claudete, daí a confusão que fiz entre mim e eu mesma. A outra diferença é que não uso o 99 – e agora é que não vou usar mesmo. Tentei tirar o meu e-mail da conta da Maria Claudete, mas para isso é preciso baixar o aplicativo. Só que o meu e-mail está associado a uma conta que já existe. Se tento me cadastrar, a 99 manda a mensagem: este e-mail já está em uso.

Estamos ligadas para sempre, Maria Claudete e eu.

Nos últimos tempos, ando pensando que ela é uma irmã perdida e que resolveu usar desse expediente para se reaproximar. Sei lá, vai que descobriu que o meu pai a teve fora do casamento ou, melhor ainda, a minha mãe. Quem sabe a minha mãe, muito jovem, viveu uma aventura proibida, engravidou, foi obrigada a se desfazer da filha e agora estamos aí, Maria Claudete e eu, dividindo o mesmo e-mail, já que não conseguimos crescer juntas.

Mas ____ vezes também penso que Maria Claudete pode ser só falcatrua, e que nem se chama Maria Claudete. Talvez nem seja Maria, o nome dela é Rosângela ou Márcia. não faz sentido. Sabendo-se que basta entrar no Google e criar um e-mail, por que ela usa o meu?

Maria Claudete foi ao parque.

Maria Claudete foi compras.

Maria Claudete foi dancar.

E se Maria Claudete for uma líder de facção, se além do meu e-mail, tem meus dados e está envolvida em compras de armas *y otras cositas* que me arrepiam só de aventar? Ou se for uma doida que pegou meu e-mail para me zoar? Pior que eu sei onde ela mora, porque Maria Claudete vai e volta e acaba sempre no mesmo endereço. Será prudente bater lá?

Maria Claudete foi ao mercado.

Maria Claudete foi até a praça.

Maria Claudete foi rezar.

Enquanto não resolvo a situação, se é que um dia vou resolver, já que precisaria ter o meu e-mail para falar com a 99, eu fantasio. É Carnaval e mal não faz. Maria Claudete me rendeu uma crônica, quem sabe não pensamos, ela e eu, em um livro? Já nos vejo na contracapa, Maria Claudete e Maria Claudia, separadas no nascimento e unidas pelo Gmail.

Só te peço uma coisa, Maria Claudete: juízo. Olha lá o que vai aprontar pela cidade. Não tenho nada a ver com a tua vida e não me importaria com teus passeios, não fosse obrigada a saber de cada um deles. Por isso é que te imploro para cuidar da nossa reputação. Nós temos um e-mail ____ zelar.

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br/donna/colunistas/claudia-tajes/noticia/2024/02/estamos-ligadas-para-sempre-maria-claudete-e-eu – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando as divagações da autora sobre a identidade e a situação com Maria Claudete, assinale a alternativa INCORRETA a respeito das ideias apresentadas.

- A) O nome de Maria Claudete só pode ser esse, daí a confusão entre as duas.
- B) Maria Claudete e a autora podem ter uma relação de parentesco.
- C) Maria Claudete pode ser uma criminosa.
- D) A autora acha que Maria Claudete pode estar se divertindo às suas custas.
- E) A autora e Maria Claudete poderiam se unir para escrever um livro.

870_LP_NS_DM 14/3/202412:17:42

QUESTÃO 02 - Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- A autora parte de uma situação pessoal para desabafar sobre os danos que lhe estão sendo causados por ter tido seu e-mail roubado.
- II. Apesar de saber como entrar em contato com Maria Claudete, a autora não tem certeza se deve fazê-lo.
- III. A autora preferiu utilizar o caso de seu e-mail para escrever uma crônica em vez de tentar resolver a situação com a empresa de transporte.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 20, 24 e 40.

- A) as às à
- B) às as à
- C) as as a
- D) às às a
- E) as às a

QUESTÃO 04 - Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna pontilhada da linha 21.

- A) Pôr que
- B) Porquê
- C) Por quê
- D) Por que
- E) Porque

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo "expediente" (l. 16) sem causar alteração significativa ao sentido do trecho em que ocorre.

- A) Ofício.
- B) Transporte.
- C) Deslocamento.
- D) Brinquedo.
- E) Meio.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta uma forma de reescrita do trecho a seguir, retirado do texto, sem alterar significativamente seu sentido original: "está envolvida em compras de armas *y otras cositas* que me arrepiam só de aventar".

- A) Está comprometida com compras de armas y otras cositas que me dão medo só de ler sobre elas.
- B) Está sendo acusada de comprar armas y otras cositas que me repuxam só de as ver no noticiário.
- C) Está metida com compras de armas y otras cositas que me dão medo só de pensar na hipótese.
- D) Está chefiando compras de armas y otras cositas que me dão prazer só de pensar na hipótese.
- E) Está sofrendo com a compra de armas y otras cositas que me dão tristeza só de ouvir falar.

870_LP_NS_DM 14/3/202412:17:42

QUESTÃO 07 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir a respeito do trecho "Olha lá o que vai aprontar pela cidade" (I. 37):

- I. A expressão "Olha lá o que vai aprontar" pode ser substituída por "Veja bem o que vai fazer", sem causar alteração significativa ao trecho.
- II. A autora está preocupada com a segurança de Maria Claudete na cidade onde mora, pois é um lugar violento.
- III. A autora emprega a expressão "Olha lá" em sentido figurado, pois não pede que Maria Claudete olhe para algo concreto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 08 – Na frase "agora estamos aí, Maria Claudete e eu, dividindo o mesmo e-mail, já que não conseguimos crescer juntas", retirada do texto, a expressão "já que" foi empregada com sentido de introduzir uma:

- A) Causa da ação anterior.
- B) Condição para que a ação anterior pudesse ocorrer.
- C) Alternativa à ação anterior.
- D) Ideia oposta à ação anterior.
- E) Consequência da ação anterior.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica a correta classe de palavras às quais pertencem os vocábulos sublinhados no trecho a seguir, respectivamente:

"Sei lá, vai que descobriu que <u>o</u> meu pai <u>a</u> teve fora do casamento ou, melhor ainda, a <u>minha</u> mãe".

- A) Artigo artigo pronome.
- B) Artigo pronome pronome.
- C) Pronome artigo conjunção.
- D) Pronome pronome conjunção.
- E) Pronome pronome artigo.

QUESTÃO 10 – Considerando as relações que regem a formação do período composto, assinale a alternativa que apresenta a correta função sintática da oração sublinhada no trecho "No começo achei que Maria Claudete era eu".

- A) Sujeito.
- B) Objeto direto.
- C) Objeto indireto.
- D) Adjunto adnominal.
- E) Adjunto adverbial.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11 – Admitindo como verdadeira a proposição "Todos os profissionais bem-sucedidos são pessoas competentes", analise as assertivas a seguir:

- I. Alguns profissionais bem-sucedidos são pessoas competentes.
- II. Todos os profissionais bem-sucedidos não são pessoas incompetentes.
- III. Alguns profissionais bem-sucedidos não são pessoas competentes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 - Assinale a alternativa que apresenta uma proposição lógica.

- A) X+4 = 10.
- B) Que dia é hoje?
- C) 2+4=8.
- D) Fale baixo.
- E) O número 17 é um número primo?

QUESTÃO 13 - Dadas as premissas a seguir:

- P₁: Muitos artistas são incompreendidos.
- P₂: Pessoas incompreendidas são discriminadas.
- P₃: Quem sabe jogar futebol não é discriminado.

Assinale a alternativa que apresenta uma conclusão que torna o argumento válido.

- A) Artistas não sabem jogar futebol.
- B) Pessoas discriminadas são incompreendidas.
- C) Pessoas discriminadas sabem jogar futebol.
- D) Pessoas incompreendidas sabem jogar futebol.
- E) Artistas não são discriminados.

QUESTÃO 14 – Sejam p e q duas proposições lógicas quaisquer, analise a tabela-verdade incompleta a seguir:

р	q	p⊻q
V	٧	
F	F	
V	F	
F	٧	

A alternativa que indica os valores lógicos V (verdadeiro) e F (falso) que preenchem corretamente a tabela-verdade, de cima para baixo, é:

- A) V V F F.
- B) F F V V.
- C) V F F F.
- D)F-V-V-V.
- E) V F V F.

870 RL TI NS DM 15/3/202415:09:33

QUESTÃO 15 – Em um grupo de 120 adolescentes, apenas 10 não utilizam diariamente as redes sociais, 80 utilizam diariamente o mesmo aplicativo para envio de mensagens, e 75 utilizam o aplicativo da mesma empresa para publicação de fotos e vídeos. Com base nessas informações, é possível e correto concluir que:

- A) 35 adolescentes do grupo utilizam diariamente apenas o aplicativo de fotos e vídeos.
- B) 40 adolescentes do grupo utilizam diariamente apenas o aplicativo para envio de mensagens.
- C) 75 adolescentes utilizam diariamente ambos os aplicativos.
- D) 45 adolescentes do grupo utilizam ambos os aplicativos diariamente.
- E) O grupo tem mais de 120 adolescentes.

QUESTÃO 16 – Sejam as proposições lógicas:

p: Hoje é sábado. q: Hoje é domingo.

A expressão simbólica p \leftrightarrow \sim q pode ser escrita de forma equivalente na linguagem corrente como:

- A) Se hoje é sábado, então não é domingo.
- B) Hoje é sábado se, e somente se, é domingo.
- C) Hoje é sábado ou domingo.
- D) Hoje é sábado se, e somente se, não é domingo.
- E) Ou hoje é sábado ou não é domingo.

QUESTÃO 17 – Considere a seguinte proposição:

"O médico irá prescrever o medicamento adequado ou não irá prescrever o medicamento adequado".

Analisando a sentença conforme a lógica, essa afirmação é um exemplo de:

- A) Contradição.
- B) Contingência.
- C) Tautologia.
- D) Equivalência.
- E) Redundância.

QUESTÃO 18 – A negação da proposição conjuntiva "Davi não é filho de João e não é neto de Agostinho" é:

- A) João é pai de Davi, e Agostinho é seu avô.
- B) Davi é filho de João e neto de Agostinho.
- C) Davi é filho de Agostinho e não é neto de João.
- D) Davi não é filho de João ou é neto de Agostinho.
- E) Davi é filho de João ou é neto de Agostinho.

QUESTÃO 19 – Seja p uma proposição lógica qualquer, assinale a alternativa que apresenta uma contingência.

- A) P ^ ~p
- B) P ^ q
- C) $p \rightarrow p$
- D) $p \rightarrow \sim p$
- E) p ↔ ~p

15/3/202415:09:33

870 RL TI NS DM

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa que preenche a tabela-verdade com os valores de A, B e C, respectivamente.

р	q	~p ^ ~q	~p v ~ q	~(p^q)	~(p v q)
V	V	F	F	В	С
V	F	F	V	V	F
F	V	F	V	V	F
F	F	V	Α	V	V

- A) V F F.
- B) F V V.
- C) V V V.
- D) F F F.
- E) V F V.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO 21 – O componente de hardware de computador responsável pelo processamento dos dados, buscando e executando instruções, é chamado de:

- A) Memória RAM.
- B) HD.
- C) Placa-mãe.
- D) CPU.
- E) Barramento.

QUESTÃO 22 – Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um software de compressão de arquivos.

- A) WinZip.
- B) Thunderbird.
- C) IZArc.
- D) 7-Zip.
- E) WinRAR.

QUESTÃO 23 – Analise as assertivas abaixo sobre o Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão:

- I. Windows Upgrade é o serviço de atualização do sistema operacional.
- II. Não é possível ocultar os ícones da área de trabalho.
- III. O Gerenciador de Tarefas permite a visualização de informações de desempenho do sistema operacional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 24 – Sobre segurança na internet, são elementos que não devem ser utilizados na elaboração de senhas, EXCETO:

- A) Sequências numéricas.
- B) Dados pessoais.
- C) Palavras comumente usadas, como personagens de filmes e nomes de times de futebol.
- D) Sequências de teclado.
- E) Números aleatórios.

870_RL_TI_NS_DM

15/3/202415:09:33

OUESTÃO 25 - No pavegador Mozilla Firefox, versão atualizada para computador, a presenca de um

QUESTÃO 25 – No navegador Mozilla Firefox, versão atualizada para computador, a presença de um botão na barra de endereços, localizado à esquerda do endereço web, identificado por um cadeado sem triângulo de alerta nem cortado por uma barra vermelha, indica que o(a):

- A) Proteção contra conteúdo perigoso ou enganoso está ativada.
- B) Navegador está sendo executado em modo de navegação privada.
- C) Conexão entre o navegador e o site é criptografada.
- D) Site exige autenticação do usuário.
- E) Bloqueio de abertura de janelas está ligado.

Para responder às questões 26 a 28, considere a versão Microsoft 365, em sua configuração padrão e em português.

QUESTÃO 26 – No Microsoft Word, em qual guia da faixa de opções está disponível o botão Ler em Voz Alta?

- A) Revisão.
- B) Layout.
- C) Página Inicial.
- D) Ajuda.
- E) Exibir.

QUESTÃO 27 – Em relação à exibição de páginas no Microsoft Word, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O modo de exibição "Rascunho" não mostra cabeçalhos e rodapés no documento.
- () É possível exibir mais de uma página do documento na mesma janela, até o limite de quatro páginas.
- () As linhas de grade são apenas para referência visual e não podem ser impressas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F F V.
- B) F V F.
- C) V F F.
- D) V F V.
- E) V V F.

QUESTÃO 28 – No Microsoft Excel, qual função é utilizada para encontrar itens em uma tabela por linha?

- A) LOCALIZAR
- B) PROCH
- C) PROCV
- D) PROCURAR
- E) TEXTO

Para responder às questões 29 e 30, considere a versão 6 do pacote LibreOffice, em sua configuração padrão e em português.

QUESTÃO 29 – Sobre o LibreOffice Writer, o atalho de teclado Ctrl+P é utilizado para:

- A) Criar um novo documento.
- B) Ativar a barra de ferramenta "Pesquisar".
- C) Imprimir o documento atual.
- D) Abrir um documento.
- E) Salvar o documento atual.

QUESTÃO 30 – No LibreOffice Calc, qual sinal é utilizado para representar uma referência absoluta?

- A) \$ (cifrão)
- B) # (cerquilha)
- C) % (percentual)
- D)! (exclamação)
- E) @ (arroba)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – De acordo com o CFESS (2017), é necessário reafirmar a importância do rigor técnico-político na condução de um processo ético. Sendo assim, as Comissões de Ética e de Instrução e todos os conselheiros do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) e do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) ter preparo para manejo dos processos e recursos. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) Os Conselhos de Serviço Social devem perseguir qualquer infração, independentemente da vontade das partes.
- B) A ação ética é disponível, posto que é de natureza pública e tem uma função social, na direção da concepção do projeto ético-político do Serviço Social.
- C) A legislação material em vigor Código de Ética do Assistente Social impede os CRESS de executarem sua função jurisdicional com presteza, já que não tem capacidade de ser utilizada no processo de amadurecimento político da categoria.
- D) O Código de Ética em vigor aprimora, assim, a dimensão normativa e punitiva, comprometendo sua condição, indiscutível, de instrumento político e educativo, na medida em que os comandos imperativos ali inscritos são desprovidos de capacidade de orientar a ação profissional, facilitando que violações ocorram por mero desconhecimento ou pela dificuldade interpretativa das normas em questão.
- E) É fundamental o cumprimento dos ritos processuais, previstos pelo Código Processual de Ética, pela Constituição Federal e pelo Direito Administrativo, garantindo-se o pleno e restrito direito de igualdade, de defesa e do contraditório para aqueles que são partes no processo.

QUESTÃO 32 – Assinale a alternativa que corretamente indica as ações e bandeiras de luta em defesa da livre expressão da orientação sexual e identidade de gênero, manifestadas pelo Conjunto CFESS-CRESS através do CFESS Manifesta, durante o Seminário Nacional Serviço Social e Diversidade Trans.

- A) Crítica à sociabilidade do Estado e sua apropriação mercantil em todas as dimensões da vida social, em particular as demandas advindas do reconhecimento da diversidade humana.
- B) Apoio às lutas em torno do respeito à identidade trans, à despatologização da transexualidade, à manutenção da transexualidade dos catálogos internacionais de doenças e à garantia da permanência do processo transexualizador pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- C) Ataque à autonomia dos movimentos sociais.
- D) Reforço das lutas, no âmbito do Executivo e do Judiciário, em defesa da liberdade de orientação sexual e da regulação da identidade de gênero, assegurando à população LGBTQIAP+ os direitos de adoção, constituição de família e direitos sucessórios.
- E) Valorização da diversidade humana, com reconhecimento da livre orientação sexual e da livre identidade de gênero no âmbito de todas as políticas sociais.

QUESTÃO 33 – São aquelas constituídas por servidores efetivos responsáveis pela organização e oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e especial, levando-se em consideração o número de famílias e indivíduos referenciados, o tipo de atendimento e as aquisições que devem ser garantidas aos usuários. O trecho define corretamente uma equipe de(o):

- A) Família.
- B) Referência.
- C) Projeto.
- D) Liderança.
- E) Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

QUESTÃO 34 – De acordo com o CFESS (2011), o trabalho interdisciplinar em equipe deve ser orientado pela perspectiva de:

- A) Criar ações individuais de enfrentamento de situações que inviabilizem essa forma de trabalho, com vistas a reafirmar um projeto ético e sociopolítico de uma nova sociedade, que assegure a divisão da riqueza majoritariamente às classes profissionais médicas.
- B) Estabelecimento de uma relação entre o público e o privado, na qual o poder público transforma-se em mero repassador de recursos para promoção de cursos de atualização profissional às organizações não governamentais.
- C) Totalidade, com vistas a situar o indivíduo nas relações sociais que têm papel determinante nas suas condições de vida, de modo a não responsabilizá-lo pela sua condição socioeconômica.
- D) Orientação do atendimento psicoterapêutico nos grupos de trabalho.
- E) O enfrentamento das desigualdades estruturais pode se dar pela via da resolução de problemas individualizados e que desconsiderem as determinações objetivas mais gerais da sociabilidade.

QUESTÃO 35 – No que se refere às concepções de humanização, descritas pelo CFESS (2009), analise as assertivas a seguir:

- I. O assistente social precisa debater o significado da humanização com a equipe para permitir que visões distorcidas prevaleçam e levar assim uma percepção romântica e/ou residual da atuação, com foco exclusivo em escuta e redução de tensão.
- II. A concepção de humanização, na perspectiva ampliada, permite aos profissionais analisarem os determinantes sociais do processo saúde-doença, as condições de trabalho e os modelos assistencial e de gestão.
- III. O desafio da humanização é a criação de uma nova cultura de atendimento, pautada na centralidade dos sujeitos na construção coletiva do SUS.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 36 – No que se refere à crise contemporânea e às transformações na produção capitalista, entendidos como processos que determinam as mudanças societárias em curso, assinale a alternativa correta.

- A) As crises expressam um desequilíbrio entre a produção e o transporte, comprometendo a realização do capital, ou seja, a transformação da mais-valia em lucro, processo que só se realiza mediante o estoque das mercadorias capitalisticamente produzidas.
- B) As crises ocasionam, mecanicamente, um colapso do capitalismo. Elas deflagram um período histórico de acirramento das contradições fundamentais do modo capitalista de produção que afetam sobremaneira o ambiente econômico e as relações de força entre as classes.
- C) Os impactos das crises apresentam-se diferenciados para os trabalhadores e os capitalistas. Para os capitalistas, trata-se da submissão intensificada e, para os trabalhadores, do seu poder ameaçado.
- D) A produção em massa de produtos padronizados, que marcou o regime toyotista, cede lugar à produção seletiva, preferencialmente de produtos de luxo, consumida por não muito mais que 50% da população mundial, composta pelas classes altas e proprietárias.
- E) Para compreender as mudanças na dinâmica do capitalismo, é essencial reconhecer o significado histórico das crises em seu desenvolvimento, independentemente de serem qualificadas como crises econômicas ou concebidas como crises orgânicas.

QUESTÃO 37 – De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), o direito à educação, cultura, esporte e lazer é assegurado como parte dos direitos fundamentais. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) As instituições sociais, públicas ou privadas, que desenvolvem atividades com crianças e adolescentes e que recebem recursos públicos devem exigir e manter certidões de antecedentes criminais de todos os seus colaboradores, as quais devem ser atualizadas a cada 9 meses.
- B) Os estabelecimentos educacionais e similares, públicos ou privados, que desenvolvem atividades com crianças e adolescentes, independentemente de recebimento de recursos públicos, devem manter fichas cadastrais e certidões de antecedentes criminais atualizadas de todos os seus colaboradores.
- C) O poder público estimulará pesquisas, experiências e novas propostas relativas a calendário, seriação, currículo, metodologia, didática e avaliação, com vistas à inserção de crianças e adolescentes excluídos do Ensino Médio obrigatório.
- D) Os Estados, com apoio da União, estimularão e facilitarão a destinação de recursos e espaços para programações culturais, esportivas e de lazer voltadas para a infância.
- E) É dever da instituição de ensino, clubes e agremiações recreativas e de estabelecimentos congêneres assegurar medidas de conscientização, prevenção e enfrentamento à gravidez na adolescência.

QUESTÃO 38 – De acordo com o Estatuto do Idoso, obstar o acesso de alguém a qualquer cargo público por motivo de idade é considerado crime, punível com:

- A) Reclusão de 4 a 12 anos.
- B) Reclusão de 1 a 4 anos.
- C) Detenção de 2 meses a 1 ano e multa.
- D) Reclusão de 6 meses a 1 ano e multa.
- E) Detenção de 6 meses a 1 ano e multa.

QUESTÃO 39 – No que se refere à temática do trabalho previsto no Estatuto da Igualdade Racial, assinale a alternativa correta.

- A) O Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador (Codefat) formulará políticas, programas e projetos voltados para a inclusão da população negra no mercado de trabalho e orientará a destinação de recursos para seu financiamento.
- B) As ações de emprego e renda, promovidas por meio de financiamento para constituição e ampliação de pequenas e médias empresas e de programas de geração de renda, contemplarão o estímulo à promoção de empresários pardos.
- C) O Poder Executivo Federal poderá implementar critérios para provimento de cargos em comissão e funções de confiança destinados a ampliar a participação de negros, buscando reproduzir a estrutura da distribuição étnica nacional ou, quando for o caso, municipal, observados os dados demográficos oficiais.
- D) A legislação proíbe a inclusão de campos destinados a identificar o segmento étnico e racial nos registros administrativos direcionados a órgãos e entidades da Administração Pública, a empregadores privados e a trabalhadores que lhes sejam subordinados, abolindo a utilização do critério da autoclassificação em grupos previamente delimitados.
- E) O poder público desencorajará as atividades voltadas ao turismo étnico com enfoque nos locais, monumentos e cidades que retratem a cultura, os usos e os costumes da população negra.

QUESTÃO 40 – Os serviços socioassistenciais destinados à pessoa com deficiência em situação de dependência deverão contar com:

- A) Medicamentos psiquiátricos para garantir o bem-estar e o funcionamento adequado da saúde mental.
- B) Apoio psicossocial e familiar.
- C) Profissionais capacitados para fornecer assistência personalizada.
- D) Livre acesso de visitas familiares.
- E) Cuidadores sociais para prestar-lhe cuidados básicos e instrumentais.

QUESTÃO 41 - Benefício previsto na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), o auxílio-inclusão:

- A) Está sujeito a desconto de qualquer contribuição e gera direito a pagamento de abono anual.
- B) Poderá ser acumulado com o benefício de prestação continuada.
- C) Não está sujeito a desconto de qualquer contribuição e não gera direito a pagamento de abono anual.
- D) Poderá ser acumulado com prestações a título de aposentadoria, de pensões ou de benefícios por incapacidade pagos por qualquer regime de previdência social.
- E) Não está sujeito a desconto de qualquer contribuição, mas gera direito a pagamento de abono anual e décimo terceiro.

QUESTÃO 42 – Assinale a alternativa que aponta corretamente um desafio enfrentado por aqueles que lidam diariamente com as repercussões decorrentes do processo de constituição da questão social a partir da lei geral da acumulação.

- A) A questão social que se apresenta de maneira periférica, incapaz de articular a gênese das expressões inerentes ao modo de produzir-se e reproduzir-se do capitalismo contemporâneo, o que exclui qualquer envolvimento nas mudanças no mundo do trabalho.
- B) A ação humana que é desvinculada e não determinada pelo pertencimento às classes sociais em disputa, incapaz de erguer, aniquilar, reconstruir, possibilitar e inviabilizar a produção e reprodução da vida, independentemente das condições materiais estabelecidas.
- C) A realidade na qual os sujeitos da desigualdade encontram-se, em suas vidas cotidianas, plenamente conectados com a genericidade humana, sem qualquer carência de conexão viva.
- D) Conhecer as muitas faces da questão social no Brasil, das quais as mais perversas são as desigualdades econômica, política, social e cultural a que estão submetidas milhões de pessoas, o que requisita um grande esforço de pesquisa sobre o Brasil.
- E) A dominação política, que, ao se constituir em uma das particularidades fundamentais do direito, não funciona como aparência, mas sim como um modo de ser dispensável do Estado na sociedade capitalista.

QUESTÃO 43 – As delegacias seccionais previstas na Lei Federal nº 8.662/1993 devem ser compostas por:

- A) Dois membros efetivos: um delegado e um especialista em política social, e dois suplentes, eleitos entre os assistentes sociais professores da região.
- B) Três membros efetivos: um delegado, um secretário e um tesoureiro, e três suplentes, eleitos dentre os assistentes sociais da área de sua jurisdição.
- C) Dois membros efetivos: dois fiscais e um tesoureiro, e um suplente, eleito entre os assistentes sociais da área de sua jurisdição.
- D) Três membros efetivos: um secretário, um representante do movimento social e um assistente social de idoneidade moral, e um suplente, que poderá ou não ser delegado.
- E) Dois membros efetivos: um delegado e um representante do CFESS, e dois suplentes dos mesmos cargos.

QUESTÃO 44 – O CFESS considera a luta das mulheres como indispensável à renovação profissional, tanto no sentido da valorização profissional como para o enfrentamento do conservadorismo e de todas as expressões das desigualdades social, étnico-racial e de sexo/gênero. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) A divisão das tarefas domésticas permanece desigual mesmo entre os trabalhadores: em média, as mulheres ocupadas dedicaram 6,8 horas a mais do que os homens ocupados aos afazeres domésticos e/ou cuidado de pessoas em 2022.
- B) Na década de 2011 a 2021, mais de 89 mil mulheres foram assassinadas no Brasil.
- C) Com a pandemia de Covid-19, a violência doméstica contra as mulheres diminuiu, segundo dados do Fórum Brasileiro de Segurança Pública.
- D) Metade dos feminicídios ocorridos entre 2012 e 2020 envolveram arma branca.
- E) Em 2023, 5.858 mulheres foram mortas de forma violenta no Brasil. O número representa mais de 10 mortes por dia e coloca as mulheres como um dos maiores grupos de vítimas de violência cotidiana no país.

QUESTÃO 45 – Tratar a temática do refúgio e do fazer profissional do assistente social, na atual conjuntura, significa tratar de um duplo desafio em meio a processos de conquistas e expropriações cotidianas. Sobre a temática, analise as assertivas a seguir:

- I. O debate sobre o refúgio, muito embora não seja novidade em termos de difusão via mídia em geral, ainda é carregado de estigmas, preconceitos e estereótipos.
- II. O Serviço Social atua nas áreas de acolhimento e na integração local, que promove não somente o atendimento direto, como também em grupos, além da produção de conhecimento e divulgação/formação sobre a temática, articulação com as políticas intersetoriais e o sistema de garantia de direitos.
- III. A xenofobia e o preconceito compõem também um rol de questões que precisam ser problematizadas no âmbito do Serviço Social, uma vez que refletem um novo ciclo de violações de direitos dos refugiados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 46 – O trabalho do assistente social deverá ser norteado por um plano de intervenção profissional, objetivando construir estratégias coletivas para o enfrentamento das diferentes manifestações de desigualdades e injustiças sociais, em uma perspectiva histórica que apreenda o movimento contraditório do real. Assinale a alternativa que aponta corretamente um elemento de compreensão desse movimento.

- A) Pesquisar dados de realidade qualitativos, pois essas pesquisas são imprescindíveis para trazer retratos da realidade e dimensionar os problemas que se investiga.
- B) Intervir na realidade social com base na apreensão do movimento contraditório do irreal, a partir do seu desvendamento e problematização, e também de pesquisas sobre dados da realidade do terceiro setor.
- C) Investigar sobre as informações qualitativas da realidade.
- D) Desvendar e problematizar a realidade social, apreendendo os modos e as condições de vida do Brasil, com seus condicionantes históricos, sociais, econômicos e culturais.
- E) Conhecimento realizado apenas com finalidade descritiva e contemplativa.

QUESTÃO 47 – No que se refere à residência em Saúde e Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- A) A residência deve ser pensada apenas na dimensão de formação, sem condicioná-la aos processos de trabalho.
- B) Os programas de residência, além do que eles são em si, possibilidade de formação na saúde com vistas ao fortalecimento do SUS, possibilitam, por meio da interação entre residentes, preceptores e tutores, novos olhares e processos de sistematização do fazer profissional.
- C) É possível realizar a discussão da formação via residência sem que compareça, nesse processo, a discussão sobre o trabalho em saúde.
- D) A residência na área profissional da saúde deve ser uma questão centrada apenas nos envolvidos diretamente nos programas (residentes, coordenadores, preceptores e tutores).
- E) O 1º Seminário Nacional Residência em Saúde e Serviço Social foi realizado na cidade do Rio de Janeiro e contou com mais de mil participantes.

QUESTÃO 48 – Para a efetivação da desinstitucionalização, que é a saída responsável das pessoas que passaram anos institucionalizadas nos hospitais psiquiátricos, foi necessária a estruturação do(a):

- A) Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).
- B) Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- C) Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).
- D) Unidade de Acolhimento (UA).
- E) Casa-Lar.

QUESTÃO 49 – Diferentes portarias de cunho federal, estadual e municipal foram aprovadas no Brasil, desde 1991, reorganizando a assistência em saúde mental. Assinale a alternativa que indica corretamente uma das principais legislações protetivas.

- A) Portaria Interministerial nº 1.274/2003: regulamenta o controle e fiscalização da produção, do comércio e do uso de produtos químicos que possam ser destinados à elaboração ilícita de substâncias entorpecentes e psicotrópicas.
- B) Lei nº 8.072/1990 (Lei dos Crimes Hediondos): inclui o tráfico de drogas entre os crimes considerados hediondos.
- C) Convenção Americana sobre Direitos Humanos (Pacto de San José da Costa Rica): ratificada em 1992, estabelece os Direitos Humanos na região das Américas.
- D) Convenção sobre os Direitos da Criança: ratificada em 1990, estabelece os direitos fundamentais das crianças, incluindo o direito à vida, à educação e à proteção contra a exploração.
- E) Lei nº 10.708/2003 institui o "Programa de Volta para Casa".

QUESTÃO 50 – Assinale a alternativa que indica corretamente uma conclusão do Relatório Final da Pesquisa Nacional do Perfil Profissional de Assistentes Sociais, com dados coletados no período de 2016 a 2019, apresentado pelo CFESS.

- A) Profissão majoritariamente considerada de gênero feminino, (92%), e com diminuição progressiva do gênero masculino, mas com visibilidade de outras expressões de gênero.
- B) Observa-se uma tendência encorajadora com o crescimento do número de profissionais negras, pretas e pardas, que já constituem mais de 70% da categoria. Além disso, destaca-se a inclusão fundamental, embora incipiente, de profissionais indígenas.
- C) O número de profissionais que não professam religião é reduzido, representando um pouco mais de 12%. Entre aqueles que têm uma filiação religiosa, a religião católica predomina.
- D) Com a forte expansão do ensino na modalidade EaD, a formação no ensino à distância é responsável por 76% das graduações.
- E) O ensino público é responsável por 52% das profissionais participantes da pesquisa, em detrimento do ensino privado.

QUESTÃO 51 – No que se refere à centralidade da história no Serviço Social brasileiro, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Na aproximação do Serviço Social aos dilemas do Brasil contemporâneo, privilegia-se o "ponto de vista dos vencidos", no contraponto à visão oficial e linear da história, apoiada na acumulação de capital como progresso e conquista.
- B) A lição da experiência, apreendida na vivência e na pesquisa sobre o Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina e no seu diálogo internacional, mostra que foi nos períodos mais duros de repressão ditatorial no continente que emergiram experiências inovadoras no universo do Serviço Social, de resistência política e acadêmico-profissional.
- C) A reconceituação do Serviço Social (1965-1975) é um marco na sua aproximação política e teórica com as lutas, organizações e movimentos sociais que portam a defesa dos direitos, interesses e projetos societários das classes subalternas, na década de 1960 do século XX.
- D) Na última década do período ditatorial no Brasil, o fio da resistência percorre o Congresso da Virada, em 1989, preparado pelas entidades sindicais na articulação com o Serviço Social europeu.
- E) A tendência restauradora e conservadora no Serviço Social resgata uma idealização do passado com fortes influências da filosofia aristotélico-tomista, mixada com a sociologia positivista, com registros de psicologização da sociedade e rudimentos de Psicanálise, típicos do *Social Work*.

QUESTÃO 52 – No que se refere ao Serviço Social brasileiro em suas relações orgânicas com a questão social, assinale a alternativa correta.

- A) A desigualdade e a concentração de renda, que se intensificam nas atuais formas de acumulação capitalista, resultam de mudanças na esfera da distribuição, associadas à nova hegemonia liberal-democrática, e trazem como consequência a radicalização da questão social.
- B) As classes dominantes sempre mantiveram o controle do poder político e da dominação no Brasil, conciliando as reivindicações da classe trabalhadora para manter a estabilidade do país.
- C) Nas últimas três décadas, o Serviço Social brasileiro construiu coletivamente um projeto para a profissão, forjado nas lutas dos movimentos sociais e articulado a um projeto societário capitalista.
- D) Existem direitos sem sua concreta realização e sem suas mediações, e a política social é, sem dúvida, uma mediação fundamental nesse sentido. Se a política opera de forma descontínua, incompleta, seletiva e não democrática, passa a ter outro significado: controle e enquadramento dos pobres.
- E) A reprodução das relações sociais é entendida como a reprodução da totalidade da vida social, o que abrange não apenas a reprodução da vida material e do modo de produção, mas também a reprodução espiritual da sociedade e das formas de consciência social através das quais o ser humano se posiciona na vida social.

QUESTÃO 53 – Sobre os princípios fundamentais do Código de Ética do Assistente Social, assinale V, se verdadeiros, ou F, se falsos.

- () Descaso com a qualidade dos serviços prestados à população e desinteresse pelo aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- () Garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- () Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F V V.
- B) V F F.
- C) F F V.
- D) V V F.
- E) F V F.

QUESTÃO 54 – No contexto das relações com entidades da categoria e demais organizações da sociedade civil, conforme apresentado no Código de Ética do Assistente Social, assinale a alternativa que corretamente indica um dever do profissional.

- A) Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais e organizações populares vinculados à luta pela consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.
- B) Denunciar ao Conselho Regional as instituições, públicas ou privadas, nas quais as condições de trabalho não sejam dignas ou possam prejudicar os usuários ou profissionais.
- C) Em trabalho multidisciplinar, prestar informações dentro dos limites do estritamente necessário.
- D) Desconsiderar a autonomia dos movimentos populares e das organizações das classes trabalhadoras.
- E) Ser solidário com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos nesse Código.

QUESTÃO 55 – De acordo com Teixeira e Campos (2010), as desigualdades criadas entre os gêneros são reproduzidas pelas políticas sociais adotadas na América Latina, em conexão com as condições oferecidas pelo mercado de trabalho e com a estrutura familiar predominante. Sobre a temática, assinale a alternativa correta.

- A) Melhor consciência de um novo tempo poderá insistir na distribuição mais equitativa da responsabilidade pelo trabalho doméstico. Isso vem sendo feito em grande escala em países de desenvolvimento social básico.
- B) A família não assume centralidade para o desenvolvimento da política de assistência social, em uma perspectiva contraditória, em que se nega proteção e se desconsidera a variedade de experiências familiares; em contrapartida, não há reforço da responsabilização pela educação e criação dos filhos.
- C) O gênero não é visto como um elemento constitutivo das relações interpessoais e sociais na sociedade em geral. Nesse processo de regulação, não se definem padrões quanto a posições, atitudes e comportamentos, e práticas em geral não contribuem para a reprodução das desigualdades e diferenças sociais.
- D) O modelo nuclear conjugal como ideal de família ainda preside o desenho de muitos programas sociais públicos e privados, dentro da orientação geral da política social brasileira, e fundamenta grande parte das orientações profissionais.
- E) O determinismo biológico consegue explicar a posição social e histórica da mulher e do homem nas diferenças anatômicas e fisiológicas, especialmente ao ressaltar a capacidade reprodutiva das fêmeas, ou a força física dos machos nas relações sociais.

QUESTÃO 56 – Sobre o Serviço Social e o trabalho com famílias, assinale a alternativa correta.

- A) Torna-se imprescindível o aprofundamento do diálogo sobre a família dentro da tradição marxista, compreendendo-a a partir da sua contraditoriedade e particularidade no capitalismo e apostando nessa contribuição para a construção de novos valores éticos, centrados efetivamente na liberdade e na justiça social.
- B) A busca de práticas mediadas pelo projeto profissional está apenas no domínio do pensamento, pois trata-se de identificar na realidade e definir/priorizar/realizar estratégias e ações e atividades que se impõem e que são essenciais e indispensáveis somente ao acesso às políticas sociais.
- C) Deve-se direcionar o trabalho com famílias na sua instrumentalidade funcional, reiterando o movimento hegemônico da sociedade, com base em uma produção bibliográfica de cunho estrutural-funcionalista.
- D) No atendimento, deve-se recorrer à psicologização da realidade das famílias, focalizando nas características psicológicas para resgatar e fortalecer os vínculos familiares.
- E) É preciso entender as demandas colocadas pelos usuários dos serviços sociais e suas famílias como expressões da luta de classes, buscando manter uma visão a-histórica do indivíduo abstraído, artificialmente, da produção material e das relações de classe.

QUESTÃO 57 – Define-se assessoria/consultoria como aquela ação que é desenvolvida por um profissional com conhecimentos na área, que toma a realidade como objeto de estudo e tem intenção de alterar a realidade. Assinale a alternativa que corretamente destaca uma característica desse processo.

- A) Assessoria é sinônimo de supervisão.
- B) Assessoria não é sinônimo de toda e qualquer ação extensionista.
- C) A assessoria no Serviço Social é o abandono do trabalho assistencial.
- D) A assessoria é mais pontual do que a consultoria.
- E) A assessoria é, necessariamente, um trabalho temporário.

QUESTÃO 58 – De acordo com Souza (2018), as assessorias em Serviço Social se concretizam na prática profissional enquanto fazer técnico e operacional, e encontram respaldo no arcabouço jurídico-normativo da profissão, haja vista que estão normatizadas na Lei de Regulamentação da Profissão do Serviço Social no Brasil. Sobre a temática, analise as assertivas seguir:

- I. A assessoria em Serviço Social concretiza-se em uma instância de poder de decisão delegado ao assistente social que pode garantir-lhe status, legitimação e autoridade técnica.
- II. A visão da assessoria como um espaço já construído na coletividade, com a participação de todos os segmentos envolvidos, é uma impossibilidade estratégica ao Serviço Social. Por isso, não é fundamental que o profissional seja capaz de realizar uma análise crítica acerca das refrações do capitalismo sobre o mundo do trabalho atual.
- III. A assessoria como processo de trabalho do assistente social se constitui em competência técnica, se traduz em atribuição privativa da categoria profissional enquanto espaço de apropriação do conhecimento científico, de revisitação das teorias que embasam a profissão, de utilização dos referenciais jurídicos e normativos, e sobremaneira, como espaço de aproximação e intervenção na realidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 59 – De acordo com a NOB-RH do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), quais são os requisitos necessários para os municípios em gestão básica e plena?

- A) Manter atualizado o Plano de Cargos e Salários (PCCS) do servidor e receber recursos para implantação do Programa de Incentivo à Gestão do Trabalho no SUAS.
- B) Distribuição por serviços, por base territorial, comparando-os com o tamanho da população e número de profissionais que compõem a Secretaria Executiva do Conselho de Assistência Social do Distrito Federal (CAS/DF).
- C) Celebrar pacto de aprimoramento da gestão, com previsão de instrumentos próprios de comprovação de seu cumprimento e criar diretriz relativa ao acompanhamento, em nível distrital, da implantação da NOB-RH/SUAS.
- D) Elaborar um diagnóstico da situação de gestão do trabalho existente em sua área de atuação e instituir, em sua estrutura administrativa, setor responsável pela gestão do trabalho no SUAS.
- E) Preencher o CADSUAS e apresentar plano para qualificação e estruturação, aprovado pelo Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS) e pactuado na CIB.

QUESTÃO 60 – Iamamoto (2009) destaca que, na atualidade, o Serviço Social enfrenta inúmeros desafios profissionais e acadêmicos. Assinale a alternativa que NÃO identifica corretamente esses desafios.

- A) Rigoroso acompanhamento da qualidade acadêmica da formação universitária ante a vertiginosa expansão do ensino superior privado e da graduação à distância no país.
- B) Cultivo de uma atitude crítica e ofensiva na defesa das condições de trabalho e da qualidade dos atendimentos, potenciando a autonomia profissional.
- C) Afirmação do horizonte social e ético-político do projeto profissional no trabalho cotidiano, adensando as lutas pela preservação e ampliação dos direitos mediante participação qualificada nos espaços de representação e fortalecimento das formas de democracia direta.
- D) A utilização dos espaços profissionais e fóruns de debate é essencial para a manutenção e fortalecimento da educação à distância, contribuindo para formar um maior número de profissionais na área.
- E) Articulação com entidades, forças políticas e movimentos dos trabalhadores no campo e na cidade em defesa do trabalho e dos direitos civis, políticos e sociais.