DOMINGO DE TARDE

MUNICÍPIO DE CRICIÚMA/SC
CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 02/2024

TÉCNICO ADMINISTRATIVO E OCUPACIONAL E TÉCNICO ADMINISTRATIVO E OCUPACIONAL — I

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
   - contém 60 (sessenta) questões;
   - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

LÍNGUA PORTUGUESA

A dor do luto significa o legado de uma vida

Por Cíntia Moscovich

Sentimento inevitável, muitas vezes duradouro e para o qual as pessoas parecem total e eternamente despreparadas, o luto é uma grande zona de solidão e estranhamento. "Manual do Luto", 51º livro do multitarefas Fabrício Carpinejar, é uma reunião de textos que refletem sobre a impermanência, a saudade e a ausência, obra que combate de frente a noção de que a dor deve ser logo substituída pelo estado de constante e...itação e aparente alegria em que o mundo parece mergulhado. Fabrício ensina que a dor pode, e deve, virar memória e que isso é, em verdade, o legado de uma vida.

A ideia de uma obra sobre a morte/luto e os sentimentos que decorrem da perda começou com uma iniciativa que con...istia num grupo de cartas digitais batizado de "Clube dos Corações Solidários", referência, claro, ao famoso disco dos Beatles. Logo, o grupo contava com mais de 25 mil inscritos que recebiam, de forma gratuita, correspondências criadas por Fabrício e que são reflexões muito elaboradas sobre o assunto. O "Manual do Luto", que, em verdade, não é um manual, porque, como se sabe, ninguém ensina ninguém a sofrer ou a superar ___ perda — a experiência da vida é mesmo intransferível —, pode ser tomado com um lenitivo ou uma companhia para quem se vê atropelado pela morte de um querido, seja pai, mãe, marido, mulher, filho, filha, amigo ou o que for. Como Fabrício faz questão de lembrar, por mais que a morte seja um absurdo afrontoso ___ lógica de humanidade e ao apego dos afetos, o luto que dela decorre não é uma doença, e a dor do buraco cavado pela ausência pode ser transformada em memória e, logo, em matéria de vida. Sem se arvorar a dar receitas de como suportar esse sentimento que pode ser o mais desesperador, Carpinejar toma seu tempo e, com calma afetuosa, nos conta casos. Ali está a morte de sua sogra, que ele não chegou a conhecer pessoalmente, causada por uma leucemia galopante e duas outras histórias (arrepiantes e belas), nas quais a intuição joga papel importante.

Uma das abordagens mais irônicas e pertinentes do livro é a constatação que Carpinejar faz ao revelar a total falta de ...eito das pessoas para tratar com os enlutados e com suas sensibilidades: "Gostaríamos que o enlutado derramasse suas lágrimas higienicamente no banheiro [...], sem incomodar ___ casa com sua incontinência de alma". Talvez seja esse um dos grandes lembretes do livro, o de que acompanhar os queridos em sua dor significa dar o ouvido para a escuta e o ombro para conter algum arroubo de emoção. Depois é só isso mesmo: depois.

(Disponível em: www.gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/cintia-moscovich/noticia/2023/12/a-dor-do-luto-significa-o-legado-de-uma-vida – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

I. A obra de Fabrício Carpinejar da qual a autora do texto fala é uma obra de ficção que apresenta uma única e longa história.
II. A ideia de escrever o livro está ligada a um grupo cujo nome foi inspirado na frase de uma famosa banda.
III. O autor do livro criava correspondências sobre o tema da perda, que eram enviadas para um grande número de pessoas.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa que apresenta uma informação INCORRETA a respeito do texto.

A) Fabrício Carpinejar é o autor do livro analisado pela autora do texto.
B) O livro de Carpinejar pretende ensinar como ficar alegre logo após uma perda.
C) Para Carpinejar, a dor da perda pode ser convertida em lembranças.
D) No livro, Carpinejar conta casos em vez de oferecer fórmulas a serem seguidas pelo leitor.
E) A forma de escrita de Carpinejar é descrita como carinhosa.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa que NÃO apresenta um sentimento causado pela perda de um ente querido, de acordo com o texto.

A) Solidão.
B) Desconforto.
C) Adoecimento.
D) Desespero.
E) Sensibilidade.

QUESTÃO 04 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 05, 09 e 25.

A) sc – s – j
B) sc – c – j
C) sc – c – g
D) xc – s – g
E) xc – s – j

QUESTÃO 05 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 13, 17 e 27.

A) à – à – à
B) a – à – a
C) à – a – à
D) a – à – à
E) à – a – a

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que indica o significado correto do prefixo "in-" na palavra "incontinência" (l. 27).

A) Abaixo da continência (controle).
B) Acima da continência (cumprimento).
C) Ausência de continência (cumprimento).
D) Antes da continência (controle).
E) Falta de continência (controle).

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa na qual NÃO há emprego de linguagem figurada.

A) "em que o mundo parece mergulhado" (l. 05-06).
B) "o grupo contava com mais de 25 mil inscritos" (l. 10-11).
C) "para quem se vê atropelado pela morte de um querido" (l. 15).
D) "a dor do buraco cavado pela ausência" (l. 18).
E) "causada por uma leucemia galopante" (l. 22).

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que indica uma expressão que poderia substituir corretamente "o legado" (l. 07) sem causar alterações significativas ao sentido original do trecho em que ocorre.

A) A herança.
B) O trabalho.
C) A incumbência.
D) O ofício.
E) A tarefa.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica a classe de palavras à qual pertence o termo sublinhado no trecho "o luto que dela decorre não é uma doença", retirado do texto.

A) Substantivo.
B) Adjetivo.
C) Numeral.
D) Advérbio.
E) Verbo.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que indica uma palavra que tenha sido INCORRETAMENTE acentuada de acordo com o acordo ortográfico vigente.

A) Anzóis.
B) Idéias.
C) Automóveis.
D) Véus.
E) Anéis.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11 – Se meu avô tem 3 filhos e meus tios e meu pai têm 4 filhos cada, quantos primos-irmãos eu tenho?

A) 12.
B) 11.
C) 10.
D) 09.
E) 08.

QUESTÃO 12 – Em uma pesquisa sobre como as pessoas obtêm informações sobre a realidade política mundial, verificou-se que: 110 pessoas leem notícias em jornal impresso; 240 pessoas se informam através da internet; 185 pessoas, pela televisão; 60 pessoas, pelo jornal e pela internet; 90 pessoas, pela internet e pela televisão; 30 pessoas, pela televisão e pelo jornal; 20 pessoas, pelos três meios de comunicação; e 27 pessoas disseram que não se interessam pelo assunto nem fazem questão de se informar. Quantas pessoas participaram da pesquisa?

A) 762.
B) 526.
C) 418.
D) 402.
E) 388.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa que apresenta uma proposição lógica composta.

A) A música clássica é a música mais antiga do mundo.
B) O número 5 é primo e múltiplo de 1.120.
C) Ler é abrir a mente para a imaginação.
D) X + 5 = 84 – 79.
E) Quantas vagas há para o cargo de Técnico Administrativo e Ocupacional?

QUESTÃO 14 – Considere verdadeiras as premissas:

P1: Todo aracnídeo tem seis pernas.
P2: Todos os seres de seis pernas têm asas.

A alternativa que apresenta uma conclusão que torna o argumento válido é:

A) Algumas aranhas têm asas.
B) Pode ser que aracnídeos tenham asas.
C) Aranhas não têm asas.
D) Todo aracnídeo tem asas.
E) Nenhuma das alternativas acima.

QUESTÃO 15 – A palavra GALERIA está para o número 7185931 assim como a palavra REGALIA está para:

A) 9751931.
B) 8335971.
C) 9571831.
D) 1395817.
E) 8571931.

QUESTÃO 16 – Entre as alternativas abaixo, qual apresenta uma contradição?

A) Todo gato é verde.
B) Nem estudou e nem passou.
C) Não é caro, mas custa muito caro.
D) Laura será aprovada ou não será aprovada no concurso.
E) Maria é alta, e João é baixo.

QUESTÃO 17 – A negação da proposição "se Gisele for alta, então será elegante" é:

A) Se Gisele fosse baixa, não seria elegante.
B) Gisele é alta e não é elegante.
C) Gisele não é alta, logo não é elegante.
D) Gisele não é alta nem elegante.
E) Gisele é baixa e elegante.

QUESTÃO 18 – Sejam p e q duas proposições lógicas, a frase "nem p, nem q" pode ser escrita simbolicamente como:

A) $p \wedge q$.
B) $p \leftrightarrow q$.
C) $p \underline{\vee} q$.
D) $p \rightarrow q$.
E) $p \downarrow q$.

QUESTÃO 19 – Analise a seguinte sequência numérica: {42, 61, 80, 99, ...}. Considerando que permaneça a mesma lei de formação de seus termos, pode-se afirmar que a diferença entre o décimo e o nono termo dessa sequência é:

A) 19.
B) 21.
C) 28.
D) 194.
E) 213.

QUESTÃO 20 – Analise as proposições lógicas a seguir e assinale aquela que é falsa.

A) O Brasil é pentacampeão de futebol.
B) Todo número ímpar é primo.
C) Um triângulo é um polígono.
D) O número 9 é ímpar, logo é primo.
E) $7+4 > 5$.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 21 – No Windows 10, onde se encontra a opção para "Exibir e Gerenciar Dispositivos e Impressoras"?

A) Painel de Controle.
B) Gerenciador de Programas.
C) Gerenciador de Tarefas.
D) Controle de Hardware.
E) Configurações do Sistema.

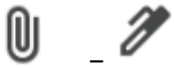
QUESTÃO 22 – Em seu trabalho, Ericka utiliza o Gmail como serviço de webmail. Ela está enviando um e-mail importante para sua líder. Para inserir um arquivo com o Google Drive, Ericka precisou clicar no botão _____, e por conter dados sigilosos, optou por utilizar o botão _____, referente ao modo confidencial, e selecionou a opção de senha por SMS.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A)

B)

C)

D) 

E)

QUESTÃO 23 – Considerando o Gmail, analise a Figura 1 abaixo:

Figura 1

O que está sendo apresentado na Figura 1?

A) Marcadores.
B) Pastas de arquivo.
C) E-mails excluídos.
D) E-mails marcados como importantes.
E) Caixa de Spam.

QUESTÃO 24 – Sobre o Google Chrome, analise as assertivas abaixo:

I. Ao clicar com o botão direito do mouse sobre uma aba/separador, serão apresentadas as opções duplicar, fixar, desativar som do site, adicionar aba/separador a novo grupo, entre outras.
II. Na opção de transferência/downloads, pode-se alterar o local onde os arquivos devem ser salvos. Além disso, há a opção de habilitar que o Chrome pergunte onde se quer guardar os arquivos.
III. São opções da funcionalidade de partilhar: copiar link, enviar para os seus dispositivos, criar código QR e transmitir.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – Considerando o Google Chrome e seus atalhos padrão de teclado, qual ação será realizada após utilizar o comando de teclado Ctrl+9? (O sinal de + não faz parte do comando, significa apenas que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente).

A) Irá para a última guia à direita.
B) Nada, pois não existe esse comando.
C) Serão abertas nove novas guias.
D) Será fechada a nona guia.
E) Serão fechadas nove guias.

QUESTÃO 26 – Qual das funcionalidades abaixo é encontrada no Word 2016 na guia Página Inicial?

A) Ortografia e gramática.
B) Mostrar tudo.
C) Adicionar colunas.
D) Adicionar comentário.
E) Inserir caixa de texto.

QUESTÃO 27 – Analise a Figura 2 abaixo, que mostra parte de uma planilha feita no Excel 2016:

	A	B	C
1	4	10	24
2	2	14	12
3	7	13	11
4	9	20	5
5			

Figura 2

Após digitar na célula C5 a fórmula =CONT.VALORES(A1:C4), qual será o resultado apresentado?

A) 2.
B) 9.
C) 12.
D) 131.
E) #Nome?

QUESTÃO 28 – Com base no Word 2016 analise a Figura 3 abaixo:

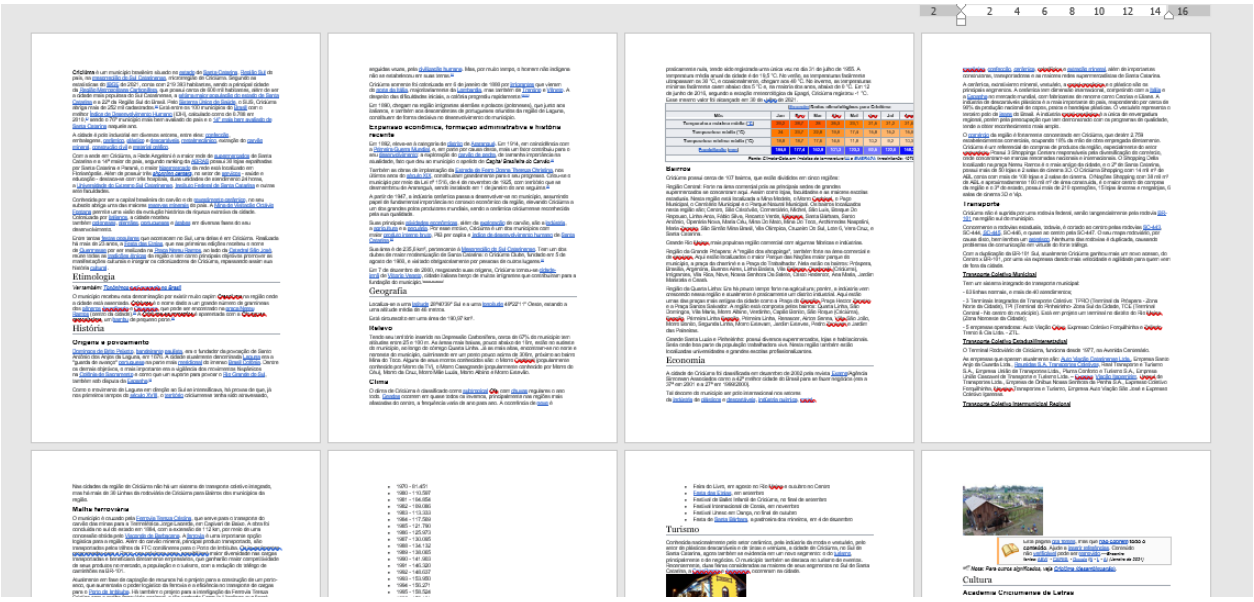


Figura 3

Qual funcionalidade foi utilizada?

A) Dividir.
B) Mostrar Tudo.
C) Organizar Tudo.
D) Várias Páginas.
E) Alternar Janelas.

QUESTÃO 29 – No Excel 2016, o ícone abaixo representa qual função?

A) Filtro Automático.
B) Filtro Dinâmico.
C) Segmentação de Dados.
D) Funil de Pesquisa.
E) Filtro Avançado.

QUESTÃO 30 – Considerando o Excel 2016, qual das fórmulas abaixo apresentará erro ao ser digitada?

A) =soma(15+9)
B) =subtracao(C2;D2)
C) =25-8-3
D) =((50/5)*3)
E) =MÉDIA(25;15;5)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Para Meirelles (2018), os órgãos públicos independentes são os originários da Constituição e representativos dos Poderes de Estado – Legislativo, Executivo e Judiciário. Nessa categoria, se encontram as seguintes corporações legislativas, EXCETO:

A) Câmara dos Deputados.
B) Senado Federal.
C) Supremo Tribunal Federal.
D) Assembleias Legislativas.
E) Câmaras de Vereadores.

QUESTÃO 32 – Segundo Meirelles (2018), qual dos seguintes atos administrativos é classificado como normativo?

A) Edital de Convocação nº 06/2024 – Processo Seletivo Público da Prefeitura Municipal de Criciúma.
B) Resolução nº 8/2023 da Câmara Municipal de Criciúma, que instituiu a Galeria Lilás na Câmara Municipal de Criciúma.
C) Portaria nº 005/2024 da Diretoria de Gestão de Pessoas da Prefeitura Municipal de Criciúma, nomeando servidor para atuar como agente de contratação nas licitações regidas pela Lei Federal nº 14.133/2024.
D) Circular nº 007/2024 da Diretoria de Patrimônio da Prefeitura Municipal de Criciúma, estabelecendo as instruções sobre o controle dos bens móveis e imóveis do Município.
E) Ordem de Serviço nº 010/2024 do Secretário Municipal de Infraestrutura, Planejamento e Mobilidade Urbana, dando início a obras de reforma de prédio público em Criciúma.

QUESTÃO 33 – Kaspary (2017), no capítulo sobre digitação qualitativa, faz as seguintes recomendações:

I. Entre palavras e após sinais de pontuação, o espaço máximo permitido é dois toques.
II. Os sinais de pontuação devem ser colocados imediatamente antes ou depois da palavra, exceto o travessão.
III. A palavra "senhor" pode ser abreviada em qualquer situação, mesmo quando não seguida de substantivo próprio ou personalizado.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 34 – De acordo com o disposto no Art. 28 da Lei Federal nº 14.133/2021, o pregão e o leilão são _____ de licitação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

A) tipos
B) espécies de dispensa
C) modalidades
D) procedimentos auxiliares
E) critérios de julgamento

QUESTÃO 35 – Com base nas definições da Lei Federal nº 14.133/2021, analise as seguintes assertivas:

I. O agente público é o indivíduo que, em virtude de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exerce mandato, cargo, emprego ou função em pessoa jurídica integrante da Administração Pública.
II. O contratado é a pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório, sendo-lhe equiparável, para os fins da referida Lei, o fornecedor ou o prestador de serviço que, em atendimento à solicitação da Administração, oferece proposta.
III. O contratante é a pessoa jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 36 – Para fins da Lei Federal nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações), se considera _____ os serviços contratados e compras realizadas pela Administração Pública para a manutenção da atividade administrativa, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

A) bens e serviços comuns
B) serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual
C) bens e serviços especiais
D) serviços e fornecimentos contínuos
E) serviços não contínuos ou contratados por escopo

QUESTÃO 37 – De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (2018), entre os atributos da redação oficial, há um que se refere à qualidade básica que todo texto oficial deve ter. Esse atributo define todo texto que possibilita a imediata compreensão pelo leitor. Que atributo é esse?

A) Clareza.
B) Polidez.
C) Subjetividade.
D) Singularidade.
E) Coerção.

QUESTÃO 38 – O Manual de Redação da Presidência da República (2018) define que o fecho das comunicações oficiais tem como objetivo, além da finalidade óbvia de arrematar o texto, saudar o destinatário. Segundo o referido Manual, o fecho da comunicação oficial deve seguir as seguintes formatações, EXCETO:

A) Alinhamento: alinhado à margem esquerda da página.
B) Recuo de parágrafo: 2,5 cm de distância da margem esquerda.
C) Espaçamento entre linhas: simples.
D) Espaçamento entre parágrafos: de 6 pontos após cada parágrafo.
E) Ser numerado.

QUESTÃO 39 – O Manual de Redação da Presidência da República (2018) define que o correio eletrônico (e-mail), como sistema de transmissão de mensagens eletrônicas, por seu baixo custo e celeridade, se transformou na principal forma de envio e recebimento de documentos na Administração Pública. Sendo assim, com base no referido Manual, analise as seguintes afirmações, relacionadas às orientações quanto à estrutura do e-mail:

1. Campo "Assunto": o assunto deve ser o mais claro e específico possível, relacionado ao conteúdo global da mensagem.
2. Local e data: são desnecessários no corpo da mensagem, uma vez que o próprio sistema apresenta essa informação.
3. Saudação inicial/vocativo: o texto dos correios eletrônicos deve ser iniciado por uma saudação. Quando endereçado para outras instituições, para receptores desconhecidos ou para particulares, deve-se utilizar o vocativo conforme os demais documentos oficiais, ou seja, "Senhor" ou "Senhora", seguido do cargo respectivo, ou "Prezado Senhor", "Prezada Senhora".
4. Fecho: "Atenciosamente" é o fecho padrão em comunicações oficiais. Entretanto, no e-mail profissional é permitida a utilização de outros fechos popularizados, tais como: "Att.", "Abraços" e "Saudações".

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

A) 05.
B) 06.
C) 07.
D) 08.
E) 10.

QUESTÃO 40 – Até a segunda edição do Manual de Redação da Presidência da República, havia três tipos de expedientes que se diferenciavam antes pela finalidade do que pela forma: o ofício, o aviso e o memorando. Na nova edição do Manual de Redação da Presidência da República (2018), ficou abolida essa distinção e se passou a utilizar, nas três hipóteses, o termo:

A) Aviso.
B) Memorando.
C) Ofício.
D) Requerimento.
E) Ato.

QUESTÃO 41 – Para Gomes (2015), com o advento do telemarketing, as possibilidades e usos do telefone aumentaram. Apresentação de produto, cobrança e até mesmo pesquisas podem ser feitas por esse meio, reduzindo custo e tempo de trabalho. Segundo o autor, entre as regras básicas para um bom atendimento telefônico estão:

I. Atender rapidamente às ligações, de preferência ao segundo toque. A demora ao atender pode levar o cliente a ligar para o concorrente.
II. Expressões como "meu bem", "querida" e "meu anjo" soam mal profissionalmente. Deve-se utilizar expressões tais como: "pois não", "às ordens", "obrigado", que soam positivamente.
III. Evitar "tirar o corpo fora": dizer "vou consultar" soa melhor do que "isso não é comigo" ou "não sei".

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 42 – Para Kaspary (2017), a abreviatura é a representação reduzida de uma palavra, por meio da letra inicial, das letras ou sílabas inicias ou de letras iniciais, médias ou finais. Em relação à abreviatura e seus significados, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

( ) A/C = ao(s) cuidados(s).
( ) E.M. ou E/M = em mão(s).
( ) p. ou pág., pp. ou págs. = página, páginas.
( ) SP. = serviço público.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) F – F – V – V.
B) F – V – V – F.
C) V – V – V – F.
D) V – F – F – V.
E) V – V – F – V.

QUESTÃO 43 – Para Gomes (2015), a ata é o registro exato e resumido de decisões tomadas em uma reunião. Segundo o autor, em uma ata deve constar:

1. Cabeçalho: dia, mês, ano e hora.
2. Nome e endereço da empresa.
3. Objetivo da reunião: o que foi determinado.
4. Desenvolvimento: resumo dos assuntos, o que foi aprovado ao final.
5. Fecho: indicação do encerramento da reunião, aprovação do texto da ata e assinatura dos componentes da mesa, e o local, data e hora de finalização.

O resultado da somatória dos números correspondentes as afirmações corretas é:

A) 09.
B) 10.
C) 12.
D) 14.
E) 15.

QUESTÃO 44 – Segundo Paes (2012), considerando o elemento mais importante e mais frequentemente procurado em cada caso, pode-se organizar os fichários ou arquivos nas seguintes ordens, EXCETO:

A) De valor.
B) De assunto.
C) Alfabética.
D) Geográfica.
E) Numérica.

QUESTÃO 45 – De acordo com Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística (2005), o conjunto de documentos, em tramitação ou não, que, pelo seu valor primário, é objeto de consultas frequentes pela entidade que o produziu, a quem compete a sua administração, se chama arquivo:

A) Corrente.
B) Especializado.
C) Intermediário.
D) Permanente.
E) Técnico.

QUESTÃO 46 – A Figura 1, abaixo, representa o mapa político do Brasil com as Unidades Federativas que compõem o território brasileiro:

Figura 1
Fonte: www.mundoeducacao.uol.com.br/geografia/mapa-brasil.htm

De acordo com Paes (2012), os mapas são documentos do gênero:

A) Filmográfico.
B) Iconográfico.
C) Textual.
D) Cartográfico.
E) Informático.

QUESTÃO 47 – Segundo o Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística (2005), o termo "data de acesso" significa o elemento de identificação cronológica:

I. Pelo qual se indica a data em que o documento foi produzido.
II. Do fim da restrição de acesso a um documento.
III. Do acesso efetuado a um documento em meio eletrônico.

Quais estão corretos?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 48 – Beltrão e Beltrão (2011) definem que o CEP (Código de Endereçamento Postal) é identificado no envelope através de oito dígitos, ou casas, que o compõem. Devem ser colocados no lugar indicado no envelope, quando a correspondência for manuscrita, ou ocupar a última linha do endereçamento na carta. Nesse sentido, assinale a forma correta de digitar o CEP em uma sobrecarta endereçada à Prefeitura Municipal de Criciúma, Rua Domênico Sônego, 542, Santa Barbara, Criciúma.

A) 88803-000 CEP CRICIÚMA (SC).
B) CEP 88803-000 CRICIÚMA (SC).
C) CRICIÚMA (SC) 88803-000.
D) 88803-000 CRICIÚMA (SC).
E) 88.803-000 CRICIÚMA (SC).

QUESTÃO 49 – Luciana, servidora lotada na Secretaria Municipal de Educação de Criciúma, foi nomeada secretária _____ para exercer essas funções, por ocasião da reunião ordinária do mês de fevereiro de 2024 do Conselho Municipal de Educação de Criciúma (COMEC), tendo em vista que o atual secretário executivo se encontrava em período de férias. A posição ocupada por Luciana recebe uma nomenclatura que corresponde à expressão latina de uso frequente nas comunicações administrativas oficiais, cujo significado, segundo Kaspary (2017), refere-se especialmente à pessoa que, de modo eventual, exerce função transitória.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

A) *ad referendum*
B) *ad hoc*
C) *ad nutum*
D) *in loco*
E) *sine die*

QUESTÃO 50 – Para Bond e Oliveira (2011), a comunicação é essencial para qualquer tipo de relacionamento. Com clientes, ela pode ocorrer de forma direta, por telefone ou por escrito. Segundo as autoras, são exemplos da comunicação verbal escrita:

I. Elaboração de ata.
II. Atendimento ao público.
III. Redação de um ofício.

Quais estão corretas?

A) Apenas II.
B) Apenas I e II.
C) Apenas I e III.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 51 – Para Sousa (2022), os tipos de estoque categorizados para fins contábeis podem ser tipificados de cinco maneiras. Segundo o autor, os materiais que vão sofrer uma transformação mediante um processo produtivo para a composição de um novo produto, como tecido em fábrica de vestuário, farinha para fabricação de biscoito ou chips para celulares, são denominados estoque de:

A) Manutenção.
B) Material auxiliar.
C) Materiais em processo.
D) Produtos acabados.
E) Matéria-prima.

QUESTÃO 52 – Bond e Oliveira (2011) definem que a agenda é uma ferramenta muito importante para o secretário, pois é nela que são anotados todos os compromissos marcados, o planejamento de diversas atividades, como reuniões, viagens e eventos, as despesas, as contas a pagar, o vencimento de assinatura e as datas importantes. Segundo as autoras, existe uma técnica que deve ser utilizada paralelamente ao uso da agenda, cujo nome tem origem em uma expressão inglesa que significa "acompanhamento". Qual é nome dessa técnica?

A) *Follow-up.*
B) *Networking.*
C) *Workshop.*
D) *Feedback.*
E) *Meeting*.

QUESTÃO 53 – Segundo Chiavenato (2022), o conceito de _____ envolve todo o processo de localização de fornecedores e fontes de suprimento, aquisição de materiais por meio de negociações de preço e condições de pagamento, bem como o acompanhamento do processo junto aos fornecedores escolhidos e o recebimento do material comprado para controlar e garantir o fornecimento dentro das especificações solicitadas.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

A) vendas
B) compras
C) produção
D) estoque
E) arranjo

QUESTÃO 54 – Segundo Castiglioni (2013), o inventário físico se refere à contagem de materiais de um determinado grupo ou mesmo de todos os itens em estoque para confronto com a contabilidade. Quanto à forma de execução, o inventário pode ser do tipo:

I. Portas fechadas.
II. Portas semifechadas.
III. Portas abertas.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 55 – De acordo com Castiglioni (2013), a taxa de seguro cobrada sobre certas tarifas de frete ou alfandegárias, proporcionais ao valor total dos produtos da operação, se chama:

A) *Ad valorem*.
B) *Apud*.
C) *In totum*
D) *Per capita*.
E) *Spread*.

QUESTÃO 56 – Castiglioni (2013) define que, na logística, os transportes são muito importantes, mas muitos profissionais ainda confundem seus conceitos. Segundo o autor, os transportes são classificados de acordo com a modalidade. Na modalidade de transporte aquaviário, estão os transportes:

I. Dutoviários.
II. Marítimos.
III. Hidroviários.

Quais estão corretos?

A) Apenas I.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 57 – Segundo Maximiano (2017), entre as principais funções ou processos da administração, criados por Henri Fayol, estão o planejamento e o controle. Em relação a esses processos, analise as assertivas abaixo:

I. Planejamento é o processo de definir objetivos, atividades e recursos.
II. Controle é o processo de assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modificá-los.
III. Planejamento é o processo de trabalhar com pessoas para assegurar a realização dos objetivos.
IV. Controle é o processo de realizar atividades e consumir recursos para atingir os objetivos.

Quais estão corretas?

A) Apenas I e II.
B) Apenas III e IV.
C) Apenas I, II e III.
D) Apenas II, III e IV.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 58 – Para Maximiano (2017), segundo o setor da economia em que atuam, as organizações podem ser classificadas em três tipos principais: governo, empresas e organizações do terceiro setor. O governo compreende as organizações do serviço público, que administram o Estado e prestam serviços aos cidadãos. São exemplos de organizações de governo:

I. Ministérios.
II. Autarquias.
III. Fundações.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

QUESTÃO 59 – Segundo Maximiano (2017), o processo de organizar é uma sequência ou conjunto de decisões ou procedimentos que cria uma estrutura estável e dinâmica. Essa estrutura, chamada estrutura organizacional, define o trabalho que as pessoas, como indivíduos ou integrantes de grupos, devem realizar. A estrutura organizacional é retratada em um gráfico chamado de:

A) Fluxograma.
B) Organograma.
C) Cronograma.
D) Controlograma.
E) Histograma.

QUESTÃO 60 – Francischini e Gurgel (2013) definem que, ao soar o alarme de incêndio, as pessoas que estiverem no local devem proceder conforme as seguintes recomendações, EXCETO:

A) Lugar: ir para o andar de onde será mais fácil sair do prédio.
B) Pânico: não gritar e não correr para não instaurar pânico. Sair pelas portas principais e de emergência, de maneira rápida, mas sem afobação.
C) Salvamento: nunca saltar da janela. Aguardar as instruções do pessoal de salvamento.
D) Elevadores: utilizar os elevadores de serviços para sair mais rápido do prédio.
E) Eletricidade: desligar inicialmente o sistema elétrico, chamar os bombeiros e tratar de combater o princípio de incêndio com extintores e água, se for o caso.