

CADERNO

217

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2.261.511

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA – MG  
EDITAL 1/2023**

**ASSISTENTE SOCIAL  
ASSISTENTE SOCIAL DA POLÍTICA DE EDUCAÇÃO**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Ao contrário de algumas perspectivas que defendem que a sociedade do consumo e da informação instaurada, mundialmente, fazem parte de outro sistema econômico, é preciso demarcar que a atual forma de materialização do capital mantém suas leis imanentes inalteradas. Acumulação em escalas sempre crescentes e a expansão/potencialização das formas de distribuição/circulação não deixaram de ser objetivos e metas do capitalismo. Este é mais do que um modo de produção: é um sistema econômico que impacta e fetichiza todas as relações de produção e reprodução socialmente estabelecidas. Autoras como Marilda Villela Iamamoto (2008) analisa a fase de mundialização do capital financeiro, situando suas inferências no trabalho, na questão social e no Serviço Social enquanto profissão historicamente situada. Suas contribuições teóricas permitem afirmar que este cenário:

- A) Cria possibilidades internacionais para que os países em desenvolvimento alcancem os mesmos patamares econômicos de países desenvolvidos, como os Estados Unidos.
- B) É favorável para a criação, disseminação e o uso de novas tecnologias que, proporcionalmente, aumentarão a produtividade das empresas e melhorarão as condições de trabalho e vida populacional.
- C) Agrava as expressões de uma histórica questão social que se complexificam e intensificam em decorrência do desemprego crescente, das precárias condições de vida e trabalho e de um desmonte recorrente dos sistemas de proteção social.
- D) Estimula a manutenção histórica de práticas de reciprocidade, assistencialismo, filantropia e solidariedade que, por sua vez, asseguram direitos constitucionais a indivíduos e grupos sociais.
- E) Incide nas ações estatais que, sob inferências neoliberais, tendem a ser mais abrangentes e efetivas, no campo das provisões das necessidades socioeconômicas.

---

### QUESTÃO 02

A alienação (enquanto situação, processo ou estado) é produzida por um tipo de sociabilidade sustentada em antagonismos entre classes, disparidades socioeconômicas e contradições sociais. Relações de produção e reprodução sociais regidas pelo capital e baseadas na exploração, opressão e moralismos legitimam certas ideologias e impactam, profundamente, a vida social e o cotidiano de diferentes profissões. Entende-se que o moralismo, além de ser um tipo de alienação ético-moral é “uma manifestação típica do conservadorismo” (Barroco, 2022, p.41). Sob tais influências, e emergindo desse contexto concreto, as respostas profissionais dos/as assistentes sociais, caracterizadas como acrílicas:

- A) Desvelam a homogeneidade de entendimentos, aportes teóricos-metodológicos e posturas profissionais frente a uma complexa realidade regida pelo capital, por suas formas de materialização e determinações.
- B) Reforçam a necessidade de práticas assistemáticas que, mesmo sendo burocráticas, são indispensáveis para a organização e efetividade do trabalho desenvolvido.
- C) Não são impactadas pela sociabilidade vigente. A formação eclética em Serviço Social está fundamentada em dispositivos legais que fundamentam o trabalho profissional e asseguram direitos e deveres para os/as assistentes sociais.
- D) Tendem a reproduzir lógicas violentas de preconceito e discriminação, reforçando uma dimensão moralizante da “questão social”.
- E) Legitimam o projeto ético-político do Serviço Social, que defende a promoção da emancipação humana, nos marcos dessa sociabilidade capitalista.

---

### QUESTÃO 03

A Constituição Federal Brasileira de 1988 aponta que a cidadania e a dignidade da pessoa humana são princípios fundamentais desta república. Dentre seus principais objetivos são listados a construção de uma sociedade livre, justa, que não legitime nenhuma distinção social em decorrência da origem, raça, cor, sexo, idade ou outras formas de discriminação. A erradicação da pobreza e a redução das desigualdades sociais, também, são objetivos a serem alcançados por esse Estado Federativo. Entretanto, influenciadas por recomendações neoliberais, as políticas estatais que deveriam ampliar as possibilidades de proteção social e melhorar as condições de vida da população têm reforçado disparidades históricas. Autoras como Ivanete Boschetti (2009) sinalizam que princípios como da universalização do acesso às políticas, que deveriam ser ampliados para além da lógica de seguro, acabam sendo desconsiderados nas reformas e contrarreformas estatais. Posto isto, podem ser indicadas como tendências de desmonte da seguridade social brasileira:

- A) Alinhamento dos direitos sociais, previstos constitucionalmente, principalmente relacionado aos seus princípios, seu alcance e operacionalização.
- B) Demarcação e ênfase da saúde, por ser universal, como política integralizadora das demais políticas que compõe o tripé do sistema de seguridade social brasileira.
- C) Restrição da abrangência dos planos privados, da complementariedade da livre iniciativa e dos fundos de pensão, enfatizando a referência do salário mínimo como base para todos os benefícios assistenciais e previdenciários.
- D) Estimulo a uma gestão descentralizada da seguridade social que legitime a criação de espaços para a participação democrática.
- E) Além das restrições e não diversificação das fontes orçamentárias, citam-se a desconfiguração dos direitos constitucionais, a focalização da pobreza por certas políticas e a fragilização dos espaços de controle democrático institucionalmente previstos.

---

**QUESTÃO 04**

A Política Nacional de Assistência Social brasileira é uma importante referência protetiva, sendo uma política social não contributiva, direcionada a quem dela necessitar (Brasil; MDS, 2004). Entende-se como proteção social as ações instituídas pelo Estado com o propósito de proteger pessoas e grupos sociais (como as famílias), de situações inseguras cotidianamente identificadas. Nesse sentido, as ações de proteção social são pertinentes e necessárias, quando é preciso viabilizar “segurança de sobrevivência (de rendimento e de autonomia); de acolhida; de convívio ou vivência familiar” (Brasil, 2004, p.15). Demarca-se que tanto a realidade vivenciada pelas pessoas e suas famílias, quanto as circunstâncias que produzem as situações de risco e vulnerabilidades precisam ser conhecidas para serem mais bem direcionadas. Considerando as formas de proteção social previstas pela PNAS (2004), associe os temas da coluna A com os conteúdos da coluna B.

**COLUNA A**

- I - Proteção social básica
- II- Proteção social especial – média complexidade
- III - Proteção social especial – alta complexidade

**COLUNA B**

- ( ) É um tipo de atenção especializada e mais individualizada, destinada às pessoas e famílias que ainda não tiveram seus vínculos afetivos rompidos.
- ( ) O público ao qual se destina é aquele que possui vínculos afetivos fragilizados e que vivencia situações de vulnerabilidade social ocasionadas pela pobreza ou privação do acesso a direitos e serviços públicos.
- ( ) Serviços como de família substituta e/ou família acolhedora são viabilizados para as pessoas demandárias deste tipo de proteção social.
- ( ) O Programa de Atenção Integral à Família (PAIF) é direcionado por esse tipo de proteção social.
- ( ) A abordagem de rua é um exemplo de serviço prestado por meio desta proteção social.
- ( ) Por meio deste tipo de proteção são trabalhadas as potencialidades e aquisições de pessoas e grupos, com o objetivo de prevenir a ocorrência de situações de risco social.
- ( ) Seu principal objetivo é garantir proteção integral para as pessoas e famílias que não possuem vínculos afetivos e que são desprovidos das condições de se auto proverem.

Com base nas associações, indique a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- A) II, I, III, I, II, I, III.
- B) II, II, III, I, III, I, II.
- C) III, I, III, II, II, I, II.
- D) I, II, II, III, II, III, II.
- E) I, I, II, II, III, II, III.

### QUESTÃO 05

Analise os conteúdos das duas figuras abaixo e, em seguida, julgue as assertivas como verdadeiras (V) ou falsas (F):



- ( ) A inimputabilidade penal para as pessoas com menos de 9 anos já foi uma realidade brasileira, prevista no Código Penal de 1890. Contudo, não existem evidências de que a sociedade deixou de ser menos violenta em decorrência dessa previsão legal.
- ( ) As medidas socioeducativas destinadas às crianças e aos adolescentes que cometeram atos infracionais foram previstas, originalmente, no primeiro Código de Menores de 1927, sendo reafirmadas no Código de Menores de 1979 e no Estatuto da Criança e do Adolescente de 1990.
- ( ) Todas as crianças e adolescentes vinculados ao território brasileiro são sujeitos de direitos e isso condiciona e obriga a oferta das condições necessárias para atendimento de todas as suas vontades e demandas biopsíquicas, físicas e sociais.
- ( ) A inimputabilidade penal para as pessoas com menos de 14 anos já foi uma realidade brasileira, prevista no Código Criminal de 1830. Se os atos caracterizados como ilícitos fossem praticados com discernimento, por pessoas com “menor” idade, estes deveriam ser recolhidos às casas de correção conforme decisão judicial.
- ( ) Projetos de Lei como o de n.º 171/1993, que propõe alteração na redação do artigo 228 da Constituição Federal, destaca a importância da redução da maioridade penal, de 18 anos para 16 anos. A defesa é que a idade biológica, enquanto critério, não deve sobrepor o desenvolvimento mental dos/as adolescentes.

Indique, a seguir, a alternativa que apresenta a ordem **CORRETA**, de cima para baixo:

- A) F,F,V,V,F.
- B) V,F,F,V,V.
- C) F,F,F,V,F.
- D) V,V,V,F,V.
- E) F,V,V,F,F.

### QUESTÃO 06

O Estatuto da Criança e do Adolescente, instituído pela Lei de n.º 8.069, em 1990, prevê que as famílias, a sociedade e o Estado são corresponsáveis em assegurar, prioritariamente, direitos e as condições para o desenvolvimento integral desses sujeitos sociais. Como evidencia o 4.º artigo do ECA (1990), a prioridade prevista deve ser entendida como:

- A) Escolha de familiares em proverem as condições protetivas para seus membros.
- B) Ênfase apenas na defesa dos direitos em detrimento da ciência sobre os deveres.
- C) Precedência de atendimento e primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- D) Garantia dos direitos políticos a todas as crianças e adolescentes.
- E) Possibilidade remota de aplicação de recursos, quando eles existirem, para políticas, programas e serviços que atendem o público em questão.

---

**QUESTÃO 07**

A Lei de n.º 12.852, aprovada no dia 5 de agosto de 2013, é referência para a institucionalização do Estatuto da Juventude. Neste dispositivo legal, existe uma seção específica destinada ao direito à educação. Com base em suas previsões, analise os conteúdos abaixo e, logo após, faça o que se pede.

- I - A educação básica, gratuita, é apontada como um direito, mas, também, como obrigatória para os/as jovens, inclusive para os que a ela não tiveram acesso na idade adequada.
- II - Considerando os limites e restrições etárias, a oferta da educação básica e do ensino médio deverá acontecer nos turnos matutino e vespertino.
- III - Jovens com deficiência poderão acessar todos os níveis e modalidades educacionais, devendo ser assegurados os recursos de tecnologia assistiva necessários a cada pessoa.
- IV - O português é a língua oficial em todo o território brasileiro. Deste modo, jovens de povos e comunidades tradicionais não poderão utilizar suas línguas maternas nos processos de aprendizagem.
- V - Como previsto, o direito ao programa suplementar de transporte também é extensivo, de forma progressiva, aos jovens estudantes do ensino fundamental, ensino médio, da educação superior, sejam eles do campo ou da cidade.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- A) São verdadeiros os conteúdos dos enunciados I e III.
- B) Somente estão corretos os conteúdos dos enunciados I, III e V.
- C) Somente o enunciado IV está coerente com as previsões da lei.
- D) Existe alinhamento da lei com os conteúdos dos enunciados III e V.
- E) Somente estão corretos os enunciados II e III.

---

**QUESTÃO 08**

Joana Santos, assistente social, foi convidada após 6 (seis) anos de exercício profissional, para coordenar as ações de proteção social básica em um município com menos de 50 mil habitantes. Em decorrência de seu interesse, sua experiência e das novas possibilidades de atuação profissional, verificou-se que a inserção de estagiários/as de um curso superior de Serviço Social seria muito interessante e enriquecedora, para a profissional e, principalmente, para os/as discentes em processo de formação acadêmica que, posteriormente, também poderão se inserir nesses espaços profissionais. Sobre a possibilidade de acompanhamento e orientação de estágio em Serviço Social é possível afirmar, com base na Lei de n.º 8.662/1993, que regulamenta o exercício profissional dos/as assistentes sociais, que:

- A) Não existe impedimento legal para que Joana Santos, assistente social, supervisione e oriente, diretamente, os/as estagiários/as de Serviço Social, considerando as possibilidades.
- B) Após a formalização do estágio, os/as estagiários comunicarão o Conselho Regional de sua jurisdição sobre o início das atividades a serem desenvolvidas no referido campo.
- C) O estágio será relevante para a formação e importante para a manutenção dos serviços prestados, uma vez que estes/as poderão desenvolver atividades privativas quando a Joana Santos estiver envolvida com outras atividades da coordenação.
- D) Joana Santos não poderá supervisionar estagiários em Serviço Social enquanto estiver na coordenação dos serviços de proteção social básica deste município.
- E) Não existem impedimentos legais para a supervisão desses/as estagiários/as, considerando que a Joana Santos poderá designar outra referência disciplinar da equipe multiprofissional para supervisioná-los, caso não consiga diretamente.

---

**QUESTÃO 09**

Apesar da existência de uma relação sócio-histórica, entende-se que o trabalho dos/as profissionais do Serviço Social não se restringe à política de assistência social. Este é um importante espaço sócio-ocupacional, assim como são os espaços existentes no âmbito sócio-jurídico, em empresas, na política de saúde e educação, entre outros. A lei de n.º 8.662 de 1993 e o Código de Ética profissional (que também materializam o Projeto Ético-Político do Serviço Social) são fundamentos basilares para o exercício profissional em qualquer área e espaço sócio- ocupacional. Não obstante, é preciso considerar o lugar da análise institucional e do conhecimento da realidade concreta como indispensáveis para um trabalho profissional que demanda compreensão de certas particularidades, constituídas no âmbito de uma totalidade social. O Caderno 4 intitulado como “Diálogos do cotidiano - assistente social: reflexões sobre o trabalho profissional”, enquanto material elaborado pelo Conselho Federal de Serviço Social (2023), aponta alguns desafios relacionados ao trabalho desses/as profissionais no âmbito da educação escolar. Dentre eles, é citada:

- A) A necessidade de alteração e/ou atualização dos projetos pedagógicos das escolas para a incorporação do/a profissional do Serviço Social como responsável pelo acompanhamento social dos/as estudantes com precárias condições de vida.
- B) A articulação dos/as profissionais com os representantes do legislativo para criação do piso salarial e concessão de condições de trabalho para os/as assistentes sociais
- C) A inexistência de uma premissa coletiva que oriente o exercício profissional, legitima a importância de uma capacitação para conscientização de que o espaço escolar sempre demandará uma intervenção pontual e individualizada.
- D) A necessidade de alteração do regimento escolar, para que as atribuições privativas previstas para os/as assistentes sociais sejam nele incorporadas.
- E) A superação do entendimento de que a escola não é uma extensão da assistência social. O papel dos/as assistentes sociais não se resume a assistir os/as estudantes. Relaciona-se com as expressões da questão social evidenciadas por meio deste espaço.

---

## QUESTÃO 10

Os/as assistentes sociais desenvolvem o seu trabalho em diferentes espaços sócio-ocupacionais. Dentre as atribuições privativas, previstas na Lei de n.º 8.662/1993, para esses/as profissionais, podem ser destacadas:

- A) A prestação de orientações sociais diversas a indivíduos, grupos e à população.
- B) O planejamento, organização e administração de benefícios e serviços sociais.
- C) A elaboração, coordenação, execução e avaliação de planos, programas e projetos com participação da sociedade civil.
- D) Atividades de assessoria/consultoria prestadas aos órgãos da Administração Pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- E) A realização de estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

### Texto 01

#### A metamorfose

Luís Fernando Veríssimo

Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano. Começou a mexer suas patas e viu que só tinha quatro, que eram grandes e pesadas e de articulação difícil. Não tinha mais antenas. Quis emitir um som de surpresa e sem querer deu um grunhido. As outras baratas fugiram aterrorizadas para trás do móvel. Ela quis segui-las, mas não coube atrás do móvel. O seu segundo pensamento foi: “Que horror... Preciso acabar com essas baratas...”

Pensar, para a ex-barata, era uma novidade. Antigamente ela seguia seu instinto. Agora precisava raciocinar. Fez uma espécie de manto com a cortina da sala para cobrir sua nudez. Saiu pela casa e encontrou um armário num quarto, e nele, roupa de baixo e um vestido. Olhou-se no espelho e achou-se bonita. Para uma ex-barata. Maquiou-se. Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade. Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava. A que classe pertencia?... Tinha educação?... Referências?... Conseguiu a muito custo um emprego como faxineira. Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas. Era uma boa faxineira.

Difícil era ser gente... Precisava comprar comida e o dinheiro não chegava. As baratas se acasalam num roçar de antenas, mas os seres humanos não. Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam. Será que o dinheiro vai dar? Conseguir casa, móveis, eletrodomésticos, roupa de cama, mesa e banho. Vandirene casou-se, teve filhos. Lutou muito, coitada. Filas no Instituto Nacional de Previdência Social. Pouco leite. O marido desempregado... Finalmente acertou na loteria. Quase quatro milhões! Entre as baratas ter ou não ter quatro milhões não faz diferença. Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.

Vandirene acordou um dia e viu que tinha se transformado em barata. Seu penúltimo pensamento humano foi: “Meu Deus!... A casa foi dedetizada há dois dias!...”. Seu último pensamento humano foi para seu dinheiro rendendo na financeira e que o safado do marido, seu herdeiro legal, o usaria. Depois desceu pelo pé da cama e correu para trás de um móvel. Não pensava mais em nada. Era puro instinto. Morreu cinco minutos depois, mas foram os cinco minutos mais felizes de sua vida.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>. Acesso em: 20 fev. 2024. Adaptado.

## QUESTÃO 11

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I. O ato de pensar traz demandas complexas à vida das pessoas.
- II. A capacidade de raciocinar é sempre facilitadora e libertadora.
- III. O cotidiano das pessoas é livre de preocupações e obrigações.
- IV. A questão financeira é uma preocupação na vida das pessoas.
- V. O ato de pensar pode ser o causador de angústia e sofrimento.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 12**

Em “Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas.”, a expressão “mal suspeitadas” assume, no contexto, valor semântico

- A) que causam repulsa.
- B) de difícil eliminação.
- C) que não se removem.
- D) de difícil percepção.
- E) de fácil observação.

---

**QUESTÃO 13**

A passagem do texto que se relaciona diretamente ao significado da palavra “metamorfose”, a qual se apresenta como título do texto, é

- A) “Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano.”
- B) “Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade.”
- C) “Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam.”
- D) “Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava.”
- E) “Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem [...]”

---

**QUESTÃO 14**

Considere o trecho:

“Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.”

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura morfossintática do trecho.

- I. O termo “mas” insere na passagem uma ideia de explicação.
- II. A passagem é constituída de períodos simples e compostos.
- III. O último período é composto por duas orações coordenadas.
- IV. O paralelismo sintático foi usado na construção da passagem.
- V. O primeiro período foi formado por quatro orações assindéticas.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 22 jan. 2024.

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- A) Bombons são os melhores presentes porque eles são inesquecíveis.
- B) Joia é o melhor presente porque emociona a mulher que a recebe.
- C) As mulheres que recebem bombons de presente ficam felizes.
- D) A mulher quer ganhar, na Páscoa, bombons que derretem na boca.
- E) Os presentes preferidos de toda mulher são os bombons e as joias.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de formação do texto 02.

- I. O verbo “derreter” foi empregado em linguagem denotativa.
- II. O adjetivo “derretida” foi empregado em linguagem conotativa.
- III. O pronome “ela” faz referência a um substantivo não exposto.
- IV. A linguagem não verbal traz um conteúdo semântico essencial.
- V. O termo “derretida” comprova o uso da linguagem coloquial.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.



**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/jfp-onda-polar/>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 17**

Tendo em vista as falas da personagem na tira, o termo que indica uma hipótese é

- A) alerta.
- B) sofrerei.
- C) coberta.
- D) estaria.
- E) estou.

**QUESTÃO 18**

A expressão que gera humor na tira pelo fato de ser inusitada, em relação ao contexto em que foi empregada, é

- A) “do pretérito”.
- B) “do tempo”.
- C) “de razão”.
- D) “do país”.
- E) “da previsão”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasamandinho/104097981414/tirinha-original>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto.

- I. Na fala do primeiro quadro, a forma verbal “comportar” foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- II. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à fala do primeiro, foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- III. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à terceira fala, foi usada no sentido de “comportar-se sempre de uma forma diferente”.
- IV. A interrogação ““Sempre?””, no segundo quadro, indica a solicitação de retificação da afirmação feita nesse quadro.
- V. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” são consequências da questão posta no segundo quadro.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo a estrutura das falas presentes no texto 04.

- I. O advérbio “sempre” constitui um operador argumentativo na fala do personagem no segundo quadro.
- II. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” acrescentam conteúdo semântico ao verbo “comporto” usado na fala do segundo quadro.
- III. Os termos “sempre” e “às vezes”, usados no terceiro quadro, expressam circunstâncias de tempo.
- IV. Os termos “bem” e “mal” usados no terceiro quadro se relacionam ao verbo “comporto”, presente no segundo quadro.
- V. O uso do sinal indicativo de crase no termo “Às vezes” é facultativo por se tratar de uma expressão adverbial feminina.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O setor de atendimentos de um grande comércio varejista tabelou a quantidade de e-mails recebidos durante a primeira quinzena do mês de março de 2024, conforme tabela a seguir.

|    | A          | B                 | C | D               | E      |
|----|------------|-------------------|---|-----------------|--------|
| 1  | Dia        | E-mails recebidos |   | MÉDIA DE EMAILS | 155,07 |
| 2  | 01/03/2024 | 124               |   |                 |        |
| 3  | 02/03/2024 | 144               |   |                 |        |
| 4  | 03/03/2024 | 153               |   |                 |        |
| 5  | 04/03/2024 | 121               |   |                 |        |
| 6  | 05/03/2024 | 142               |   |                 |        |
| 7  | 06/03/2024 | 162               |   |                 |        |
| 8  | 07/03/2024 | 127               |   |                 |        |
| 9  | 08/03/2024 | 188               |   |                 |        |
| 10 | 09/03/2024 | 156               |   |                 |        |
| 11 | 10/03/2024 | 178               |   |                 |        |
| 12 | 11/03/2024 | 166               |   |                 |        |
| 13 | 12/03/2024 | 198               |   |                 |        |
| 14 | 13/03/2024 | 170               |   |                 |        |
| 15 | 14/03/2024 | 151               |   |                 |        |
| 16 | 15/03/2024 | 146               |   |                 |        |

A fim de estabelecer uma estatística, calcularam a média diária de e-mails recebidos. Para calcular o valor da célula E1, podemos usar a fórmula:

- A) =SOMA(B2;B16)/CONT.VALORES(B2;B16)
- B) =SOMA(B2+B16)/CONT.VALORES(B2+B16)
- C) =MÉDIA(B2;B16)
- D) =MÉDIA(B2,B16)
- E) =MÉDIA(B2:B16)

---

### QUESTÃO 22

Sobre os protocolos relacionados a e-mails, avalie as alternativas a seguir:

- Protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- Baixa as mensagens do servidor e salva as mesmas localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu programa de e-mail.

Assinale a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) SMTP, IMAP, POP.
  - B) SMTP, POP, IMAP.
  - C) IMAP, POP, SMTP.
  - D) IMAP, SMTP, POP.
  - E) POP, IMAP, SMTP.
- 

### QUESTÃO 23

Qual a função do atalho “Ctrl + Shift + Esc” utilizado no Windows?

- A) Desfazer uma ação.
  - B) Atualizar a janela ativa.
  - C) Abrir o gerenciador de tarefas.
  - D) Alternar entre aplicativos abertos.
  - E) Parar ou encerrar a tarefa atual.
- 

### QUESTÃO 24

Sobre o controle de contas de usuário do Windows, avalie as alternativas a seguir:

- I - Você não pode mudar seu tipo de conta caso a única conta configurada seja administradora do computador. Você deve tornar um outro usuário administrador para alterar sua conta.
- II - As contas padrão podem usar a maioria dos *softwares* e mudar configurações do sistema que não afetem outros usuários ou a segurança do computador. A conta do tipo administrador tem controle total sobre o computador.
- III - Eles podem mudar as configurações e acessar todos os arquivos e programas armazenados no computador.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, apenas.
  - B) I e II, apenas.
  - C) I e III, apenas.
  - D) II e III, apenas.
  - E) I, II e III.
- 

### QUESTÃO 25

O Windows conta com um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) Firewall.
  - B) Antispyware.
  - C) Antimalware.
  - D) Defensewall.
  - E) Securitywall.
- 

### QUESTÃO 26

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que contém o nome de um arquivo que pode ser aberto corretamente com o Microsoft power point:

- A) apresentação.xlsx
  - B) apresentação.vsd
  - C) apresentação.webm
  - D) apresentação.pptx
  - E) apresentação.docm
-

---

**QUESTÃO 27**

Sobre as ferramentas nativas do Windows, avalie o trecho a seguir:

“[...] reorganiza os dados desordenados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. É executado por agendamento, mas você também pode analisar os discos e as unidades manualmente e posteriormente executá-lo.”

Disponível em: [https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022\\_67d68ea90](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022_67d68ea90). Acesso em: 22 fev. 2024.

A ferramenta descrita no trecho anterior é:

- A) Monitor de recursos.
- B) Desfragmentar e otimizar unidades.
- C) Unidade de recuperação.
- D) Limpeza de disco.
- E) Analisar e otimizar unidades.

---

**QUESTÃO 28**

O sistema operacional Linux conta com um comando que permite executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root. Ao usá-lo, o sistema solicitará que os usuários se autenticuem com uma senha. Em seguida, o sistema Linux deixará um registro de data e hora como um rastreador. O comando mencionado acima é o:

- A) Diff.
- B) Mkdir.
- C) Chmod.
- D) Sudo.
- E) Chown.

---

**QUESTÃO 29**

Ataques na internet são as tentativas de criminosos, conhecidos como *hackers*, de danificar ou destruir uma rede de sistemas. Essas violações podem fazer com que dados sigilosos sejam roubados ou expostos, podendo causar o roubo de identidade e extorsão do titular dos dados. Avalie as proposições a respeito do ataque de *phishing*:

- I - O *phishing* é um dos golpes mais antigos e conhecidos da internet. O termo *phishing* se deve ao fato de os cibercriminosos irem “pescar” (em inglês, *fishing*) com uma atraente isca para fisgar as vítimas do vasto oceano dos usuários da internet.
- II - O *phishing* funciona com o golpista enviando um texto direcionado, com o objetivo de convencer a vítima a ter contato pessoalmente a fim de capturar informações sigilosas ou, até mesmo, conseguir obter recursos financeiros da vítima.
- III - Alguns *hackers* chegam ao ponto de criar perfis falsos nas redes sociais e investir tempo na construção de um relacionamento com possíveis vítimas e só ativam a armadilha após estabelecer confiança.
- IV - Um e-mail de *phishing* é um e-mail fraudulento criado para induzi-lo a revelar informações confidenciais ou infectá-lo por meio de links para sites mal-intencionados ou anexos com malware.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II, III.
- B) I, II, IV.
- C) I, III, IV.
- D) II, III, IV.
- E) I, II, III, IV.

---

**QUESTÃO 30**

Redes sociais, no ambiente *on-line*, são sites e aplicativos que operam em níveis diversos — como profissional, de relacionamento, dentre outros — mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Assinale a alternativa que descreve a rede social mantida pelo grupo que anteriormente era conhecido por Facebook, mas atualmente assumiu o nome “Meta”:

- A) Whatsapp.
- B) Tiktok.
- C) Telegram.
- D) Snapchat.
- E) Pinterest.

