

CADERNO

219

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2.261.511

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA – MG
EDITAL 1/2023**

**ENFERMEIRO
ENFERMEIRO DO TRABALHO
ENFERMEIRO ESF**

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

O câncer de mama é o mais incidente, especialmente em mulheres após os 50 anos, possuindo, assim, grande relevância epidemiológica. Diversos fatores podem contribuir para o surgimento da doença, dentre eles fatores endócrinos/história reprodutiva que estão relacionados principalmente ao estímulo estrogênico, seja endógeno ou exógeno, com aumento do risco quanto maior for a exposição. Esses fatores incluem:

- A) História de menarca tardia (menstruar após os 18 anos).
- B) Menopausa precoce (antes dos 35 anos).
- C) Uso de contraceptivos orais (estrogênio-progesterona).
- D) Primeira gravidez antes dos 30 anos.
- E) Multiparidade com parto cesariano ou fórceps.

QUESTÃO 02

J.C.N compareceu à unidade de saúde para realizar a coleta de exame preventivo. Esse exame pode ser coletado por:

- A) Médico e enfermeiro.
- B) Técnico em enfermagem.
- C) Enfermeiro e agente.
- D) Médico e técnico.
- E) Técnico em radiologia.

QUESTÃO 03

A avaliação dermatológica para casos suspeitos de hanseníase consiste em inspeção da pele em toda a superfície corporal e avaliação da sensibilidade (térmica, dolorosa e tátil) nas lesões de pele e/ou nas áreas referidas como dormentes, todos os profissionais de saúde devem ser orientados quanto aos sinais de alerta. Assinale a alternativa que se refere ao (s) profissional (is) que deve (m) realizar o diagnóstico e prescrever o tratamento:

- A) Privativamente o médico e o enfermeiro.
- B) Privativamente o enfermeiro e o dentista.
- C) Privativamente o enfermeiro e o técnico.
- D) O enfermeiro.
- E) O médico.

QUESTÃO 04

A meningite é uma síndrome na qual, em geral, o quadro clínico é grave, e, por esse motivo, no momento em que sejam identificados sintomas suspeitos de meningite, a busca por atendimento médico tem que ser feita o mais rápido possível. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A meningite parasitária normalmente infecta animais, e não pessoas. As pessoas são infectadas pela ingestão de produtos ou alimentos contaminados que tenha a forma ou a fase infecciosa do parasita.
- B) A meningite fúngica é transmitida a partir da ingestão de alimentos contaminados e pode ser transmitida a partir de contato com um animal que esteja contaminado com a fase fúngica infecciosa.
- C) Algumas pessoas podem transportar essas bactérias desde que estejam doentes e na fase crítica da doença.
- D) Na fase crônica da doença, um sintoma é a minimofobia.
- E) Dentre os sintomas da meningite está a flacidez de nuca.

QUESTÃO 05

J.P.G.S possui 40 anos e compareceu à unidade de saúde para um atendimento de rotina, veio entregar o resultado dos exames solicitados por Dr. Joseph. Enquanto aguardava, relatava que perdeu a força do braço esquerdo, que a barriga estava doendo demais, que parou de enxergar de repente e que a cabeça estava latejando. Segundo ele, esses sintomas tiveram início na madrugada e pioraram nas últimas 3 horas. Observando o caminhar dele, e mesmo parado, você percebe que falta equilíbrio, de modo que ele quase caiu umas duas vezes. Além disso, observa-se que a fala de J.P.G.S está arrastada, em alguns momentos incompreensível. Assinale a alternativa que se refere ao possível diagnóstico:

- A) Acidente Isquêmico Transitório.
- B) Septicemia focal.
- C) Doença Renal Crônica Obstrutiva.
- D) Acidente Vascular Cerebral Agudo.
- E) Cegueira e diarreia.

QUESTÃO 06

As equipes de Saúde da Família municipais devem operacionalizar os princípios e diretrizes da Atenção Primária em Saúde. Leia as supostas diretrizes abaixo e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

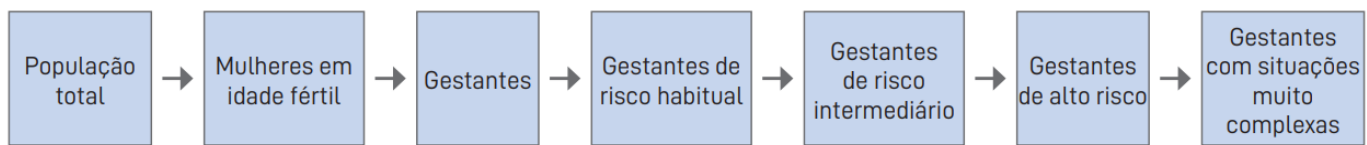
- () População estadual.
- () Cuidado centrado na doença.
- () Longitudinalidade do cuidado.
- () Execução do cuidado assistencial.
- () Assistir na residência as urgências.

Assinale a alternativa que descreve a ordem **CORRETA** (de cima para baixo):

- A) V,V,F,V,F.
- B) F,F,V,F,F.
- C) V,F,V,F,V.
- D) F,F,F,F,F.
- E) F,V,V,F,V.

QUESTÃO 07

Segundo o conceito da OMS para uma condição de saúde, o ciclo gravídico puerperal é uma circunstância na vida da mulher, que se segue a um período de fertilidade, podendo ser desejada e planejada, ou surpreendendo de maneira não prevista ou planejada, com sentimentos de ambivalência e de aceitação, ou não.



Fonte: Ministério da Saúde, 2019.

Desse modo, segue outra circunstância na vida da mulher: a maternidade, que traz a responsabilidade pela própria saúde e pela do filho. É fundamental essa compreensão sobre a continuidade das circunstâncias e a integralidade da vida dessa pessoa: saúde da mulher, saúde da gestante, saúde da puérpera e saúde da mãe. Uma boa parcela da população total de um território de saúde é de mulheres em idade fértil. Dentre as atribuições do profissional enfermeiro, uma das necessidades é a identificação das mulheres em idade fértil, seja para realizar ações de planejamento reprodutivo, organizar visitas e consultas a serem programadas, seja para avaliação de óbito materno, ou diversas outras finalidades. Assinale, entre as alternativas abaixo, a que se refere à idade fértil, de acordo com as orientações do Ministério da Saúde:

- A) Definida como a faixa etária de 18 a 49 anos.
- B) Definida como a faixa etária de 20 a 50 anos.
- C) Definida como a faixa etária de 15 a 45 anos.
- D) Definida como a faixa etária de 10 a 49 anos.
- E) Definida como a faixa etária de 12 a 42 anos.

QUESTÃO 08

No código de ética da enfermagem, regido pela Resolução 564 do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), é feita referência às penalidades impostas pelo Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem, conforme o que determina o art. 18, da Lei n.º 5.905, de 12 de julho de 1973. Leia as assertivas que se seguem, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () A cassação do direito ao exercício profissional consiste na perda do direito ao exercício da Enfermagem por um período de até 30 anos e será divulgada nas publicações do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem e em jornais de grande circulação.
- () A censura consiste na obrigatoriedade de pagamento de 01 (um) a 10 (dez) vezes o valor da anuidade da categoria profissional a qual pertence o infrator, em vigor no ato do pagamento.
- () A cassação consiste em repreensão que será divulgada nas publicações oficiais do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem e em jornais de grande circulação.
- () A advertência verbal consiste na proibição do exercício profissional da Enfermagem por um período de até 90 (noventa) dias.

Assinale a alternativa que descreve a ordem **CORRETA** (de cima para baixo):

- A) V,F,F,V.
- B) V,F,V,F.
- C) V,V,F,F.
- D) V,V,F,V.
- E) F,F,F,V.

QUESTÃO 09

Uma demanda comum nos territórios é o atendimento a demandas de usuários em crise de intoxicação por álcool e outras drogas. O álcool inibe a secreção do hormônio antidiurético. Como resultado, o indivíduo sob efeito do álcool urina muito e pode ficar desidratado. A re-hidratação pode ser necessária. Para os casos em que seja identificado o risco de desidratação, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) Junto ao soro de reidratação oral, é necessário dose de ataque de Tiamina (vitamina B1), de 1 grama para evitar o princípio da síndrome de Ilizarov.
- B) A síndrome de Ilizarov é recorrente principalmente nos pacientes com cefaleia crônica de início súbito.
- C) A síndrome de Wernicke-Korsakoff é recorrente principalmente nos pacientes com cefaleia crônica de início súbito que dure no mínimo 3 dias.
- D) A Distrofia Muscular ocorre em todos os pacientes com quadro de intoxicação de álcool e outras drogas.
- E) Caso seja administrada glicose, administrar junto a Tiamina (vitamina B1), de modo a evitar o princípio de uma síndrome de Wernicke-Korsakoff.

QUESTÃO 10

De acordo com os dados divulgados pelo Ministério da Saúde, o Brasil, em 2023, registrou 1.747.130 casos e 13.936 óbitos por covid-19 até o dia 25 de novembro de 2023, sendo 29.638 casos novos e 319 novos óbitos de 19 a 25 de novembro de 2023. Apesar de a incidência e a mortalidade serem menores que as registradas em 2020 e 2021, a covid-19 ainda representa um grave problema de saúde pública. As crianças menores de 1 ano de idade apresentaram maior incidência e mortalidade de SRAG por covid-19 em 2022 e 2023, quando comparados aos demais anos pandêmicos. Por sua vez, é observada uma redução na incidência e na mortalidade de SRAG por covid-19 entre adultos jovens (20 a 59 anos).

Número de casos e óbitos de SRAG por covid-19, segundo faixa etária.
Brasil, 2023 até SE 47 (novembro/23)

| Faixa Etária | Casos de SRAG por covid-19 | Óbitos de SRAG por covid-19 |
|-----------------|----------------------------|-----------------------------|
| < 1 ano | 3.528 | 101 |
| 1 a 4 anos | 1.782 | 34 |
| 5 a 11 anos | 1.041 | 15 |
| 12 a 19 anos | 582 | 35 |
| 20 a 59 anos | 8.049 | 1.224 |
| 60 a 79 anos | 12.957 | 3.120 |
| 80 anos ou mais | 11.097 | 3.146 |
| TOTAL | 39.036 | 7.675 |

A vacinação contra a covid-19 teve grande impacto na diminuição da morbimortalidade da doença, evitando milhares de óbitos e internações no nosso país, desde a sua introdução no ano de 2021. Sendo assim, assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista o Calendário Nacional de Vacinação vigente para 2024.

- A) A meta de 95% foi definida para cobertura vacinal do público indicado.
- B) Toda a população entre 6 meses e 4 anos, 11 meses e 29 dias não vacinada ou com esquema vacinal incompleto de acordo com a faixa etária, para vacinação de rotina no Calendário Nacional de Vacinação infantil.
- C) Crianças imunocomprometidas com idade entre 6 meses e 4 anos 11 meses e 29 dias de acordo com a rotina do Calendário Nacional de Vacinal deverão ter o esquema vacinal de 3 doses e uma dose de reforço (D1 D2 D3 e R1).
- D) A população de pessoas 40 anos ou mais e gestantes/puérperas com têm indicação de doses anuais, podendo ser administradas a cada três meses caso haja sobra da coronaVac da tampa roxa, ou da Pfizer laranja.
- E) A meta de 80% foi definida para cobertura vacinal do público indicado.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

A metamorfose

Luís Fernando Veríssimo

Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano. Começou a mexer suas patas e viu que só tinha quatro, que eram grandes e pesadas e de articulação difícil. Não tinha mais antenas. Quis emitir um som de surpresa e sem querer deu um grunhido. As outras baratas fugiram aterrorizadas para trás do móvel. Ela quis segui-las, mas não coube atrás do móvel. O seu segundo pensamento foi: “Que horror... Preciso acabar com essas baratas...”

Pensar, para a ex-barata, era uma novidade. Antigamente ela seguia seu instinto. Agora precisava raciocinar. Fez uma espécie de manto com a cortina da sala para cobrir sua nudez. Saiu pela casa e encontrou um armário num quarto, e nele, roupa de baixo e um vestido. Olhou-se no espelho e achou-se bonita. Para uma ex-barata. Maquiou-se. Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade. Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava. A que classe pertencia?... Tinha educação?... Referências?... Conseguiu a muito custo um emprego como faxineira. Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas. Era uma boa faxineira.

Difícil era ser gente... Precisava comprar comida e o dinheiro não chegava. As baratas se acasalam num roçar de antenas, mas os seres humanos não. Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam. Será que o dinheiro vai dar? Conseguir casa, móveis, eletrodomésticos, roupa de cama, mesa e banho. Vandirene casou-se, teve filhos. Lutou muito, coitada. Filas no Instituto Nacional de Previdência Social. Pouco leite. O marido desempregado... Finalmente acertou na loteria. Quase quatro milhões! Entre as baratas ter ou não ter quatro milhões não faz diferença. Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.

Vandirene acordou um dia e viu que tinha se transformado em barata. Seu penúltimo pensamento humano foi: “Meu Deus!... A casa foi dedetizada há dois dias!...”. Seu último pensamento humano foi para seu dinheiro rendendo na financeira e que o safado do marido, seu herdeiro legal, o usaria. Depois desceu pelo pé da cama e correu para trás de um móvel. Não pensava mais em nada. Era puro instinto. Morreu cinco minutos depois, mas foram os cinco minutos mais felizes de sua vida.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>. Acesso em: 20 fev. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I. O ato de pensar traz demandas complexas à vida das pessoas.
- II. A capacidade de raciocinar é sempre facilitadora e libertadora.
- III. O cotidiano das pessoas é livre de preocupações e obrigações.
- IV. A questão financeira é uma preocupação na vida das pessoas.
- V. O ato de pensar pode ser o causador de angústia e sofrimento.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Em “Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas.”, a expressão “mal suspeitadas” assume, no contexto, valor semântico

- A) que causam repulsa.
- B) de difícil eliminação.
- C) que não se removem.
- D) de difícil percepção.
- E) de fácil observação.

QUESTÃO 13

A passagem do texto que se relaciona diretamente ao significado da palavra “metamorfose”, a qual se apresenta como título do texto, é

- A) “Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano.”
- B) “Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade.”
- C) “Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam.”
- D) “Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava.”
- E) “Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem [...]”

QUESTÃO 14

Considere o trecho:

“Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.”

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura morfossintática do trecho.

- I. O termo “mas” insere na passagem uma ideia de explicação.
- II. A passagem é constituída de períodos simples e compostos.
- III. O último período é composto por duas orações coordenadas.
- IV. O paralelismo sintático foi usado na construção da passagem.
- V. O primeiro período foi formado por quatro orações assindéticas.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 22 jan. 2024.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- A) Bombons são os melhores presentes porque eles são inesquecíveis.
- B) Joia é o melhor presente porque emociona a mulher que a recebe.
- C) As mulheres que recebem bombons de presente ficam felizes.
- D) A mulher quer ganhar, na Páscoa, bombons que derretem na boca.
- E) Os presentes preferidos de toda mulher são os bombons e as joias.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de formação do texto 02.

- I. O verbo “derreter” foi empregado em linguagem denotativa.
- II. O adjetivo “derretida” foi empregado em linguagem conotativa.
- III. O pronome “ela” faz referência a um substantivo não expresso.
- IV. A linguagem não verbal traz um conteúdo semântico essencial.
- V. O termo “derretida” comprova o uso da linguagem coloquial.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/jfp-onda-polar/>. Acesso em: 22 fev. 2024.

QUESTÃO 17

Tendo em vista as falas da personagem na tira, o termo que indica uma hipótese é

- A) alerta.
- B) sofrerei.
- C) coberta.
- D) estaria.
- E) estou.

QUESTÃO 18

A expressão que gera humor na tira pelo fato de ser inusitada, em relação ao contexto em que foi empregada, é

- A) “do pretérito”.
- B) “do tempo”.
- C) “de razão”.
- D) “do país”.
- E) “da previsão”.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasamandinho/104097981414/tirinha-original>. Acesso em: 22 fev. 2024.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto.

- I. Na fala do primeiro quadro, a forma verbal “comportar” foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- II. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à fala do primeiro, foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- III. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à terceira fala, foi usada no sentido de “comportar-se sempre de uma forma diferente”.
- IV. A interrogação “Sempre?””, no segundo quadro, indica a solicitação de retificação da afirmação feita nesse quadro.
- V. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” são consequências da questão posta no segundo quadro.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo a estrutura das falas presentes no texto 04.

- I. O advérbio “sempre” constitui um operador argumentativo na fala do personagem no segundo quadro.
- II. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” acrescentam conteúdo semântico ao verbo “comporto” usado na fala do segundo quadro.
- III. Os termos “sempre” e “às vezes”, usados no terceiro quadro, expressam circunstâncias de tempo.
- IV. Os termos “bem” e “mal” usados no terceiro quadro se relacionam ao verbo “comporto”, presente no segundo quadro.
- V. O uso do sinal indicativo de crase no termo “Às vezes” é facultativo por se tratar de uma expressão adverbial feminina.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

O setor de atendimentos de um grande comércio varejista tabelou a quantidade de e-mails recebidos durante a primeira quinzena do mês de março de 2024, conforme tabela a seguir.

| | A | B | C | D | E |
|----|------------|-------------------|---|-----------------|--------|
| 1 | Dia | E-mails recebidos | | MÉDIA DE EMAILS | 155,07 |
| 2 | 01/03/2024 | 124 | | | |
| 3 | 02/03/2024 | 144 | | | |
| 4 | 03/03/2024 | 153 | | | |
| 5 | 04/03/2024 | 121 | | | |
| 6 | 05/03/2024 | 142 | | | |
| 7 | 06/03/2024 | 162 | | | |
| 8 | 07/03/2024 | 127 | | | |
| 9 | 08/03/2024 | 188 | | | |
| 10 | 09/03/2024 | 156 | | | |
| 11 | 10/03/2024 | 178 | | | |
| 12 | 11/03/2024 | 166 | | | |
| 13 | 12/03/2024 | 198 | | | |
| 14 | 13/03/2024 | 170 | | | |
| 15 | 14/03/2024 | 151 | | | |
| 16 | 15/03/2024 | 146 | | | |

A fim de estabelecer uma estatística, calcularam a média diária de e-mails recebidos. Para calcular o valor da célula E1, podemos usar a fórmula:

- A) =SOMA(B2;B16)/CONT.VALORES(B2;B16)
- B) =SOMA(B2+B16)/CONT.VALORES(B2+B16)
- C) =MÉDIA(B2;B16)
- D) =MÉDIA(B2,B16)
- E) =MÉDIA(B2:B16)

QUESTÃO 22

Sobre os protocolos relacionados a e-mails, avalie as alternativas a seguir:

- Protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- Baixa as mensagens do servidor e salva as mesmas localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu programa de e-mail.

Assinale a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) SMTP, IMAP, POP.
- B) SMTP, POP, IMAP.
- C) IMAP, POP, SMTP.
- D) IMAP, SMTP, POP.
- E) POP, IMAP, SMTP.

QUESTÃO 23

Qual a função do atalho “Ctrl + Shift + Esc” utilizado no Windows?

- A) Desfazer uma ação.
- B) Atualizar a janela ativa.
- C) Abrir o gerenciador de tarefas.
- D) Alternar entre aplicativos abertos.
- E) Parar ou encerrar a tarefa atual.

QUESTÃO 24

Sobre o controle de contas de usuário do Windows, avalie as alternativas a seguir:

- I - Você não pode mudar seu tipo de conta caso a única conta configurada seja administradora do computador. Você deve tornar um outro usuário administrador para alterar sua conta.
- II - As contas padrão podem usar a maioria dos *softwares* e mudar configurações do sistema que não afetem outros usuários ou a segurança do computador.
A conta do tipo administrador tem controle total sobre o computador.
- III - Eles podem mudar as configurações e acessar todos os arquivos e programas armazenados no computador.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 25

O Windows conta com um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) Firewall.
- B) Antispyware.
- C) Antimalware.
- D) Defensewall.
- E) Securitywall.

QUESTÃO 26

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que contém o nome de um arquivo que pode ser aberto corretamente com o Microsoft power point:

- A) apresentação.xlsx
- B) apresentação.vsd
- C) apresentação.webm
- D) apresentação.pptx
- E) apresentação.docm

QUESTÃO 27

Sobre as ferramentas nativas do Windows, avalie o trecho a seguir:

“[...] reorganiza os dados desordenados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. É executado por agendamento, mas você também pode analisar os discos e as unidades manualmente e posteriormente executá-lo.”

Disponível em: https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022_67d68ea90. Acesso em: 22 fev. 2024.

A ferramenta descrita no trecho anterior é:

- A) Monitor de recursos.
- B) Desfragmentar e otimizar unidades.
- C) Unidade de recuperação.
- D) Limpeza de disco.
- E) Analisar e otimizar unidades.

QUESTÃO 28

O sistema operacional Linux conta com um comando que permite executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root. Ao usá-lo, o sistema solicitará que os usuários se autenticem com uma senha. Em seguida, o sistema Linux deixará um registro de data e hora como um rastreador. O comando mencionado acima é o:

- A) Diff.
- B) Mkdir.
- C) Chmod.
- D) Sudo.
- E) Chown.

QUESTÃO 29

Ataques na internet são as tentativas de criminosos, conhecidos como *hackers*, de danificar ou destruir uma rede de sistemas. Essas violações podem fazer com que dados sigilosos sejam roubados ou expostos, podendo causar o roubo de identidade e extorsão do titular dos dados. Avalie as proposições a respeito do ataque de *phishing*:

- I - O *phishing* é um dos golpes mais antigos e conhecidos da internet. O termo *phishing* se deve ao fato de os cibercriminosos irem “pescar” (em inglês, *fishing*) com uma atraente isca para fisgar as vítimas do vasto oceano dos usuários da internet.
- II - O *phishing* funciona com o golpista enviando um texto direcionado, com o objetivo de convencer a vítima a ter contato pessoalmente a fim de capturar informações sigilosas ou, até mesmo, conseguir obter recursos financeiros da vítima.
- III - Alguns *hackers* chegam ao ponto de criar perfis falsos nas redes sociais e investir tempo na construção de um relacionamento com possíveis vítimas e só ativam a armadilha após estabelecer confiança.
- IV - Um e-mail de *phishing* é um e-mail fraudulento criado para induzi-lo a revelar informações confidenciais ou infectá-lo por meio de links para sites mal-intencionados ou anexos com malware.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II, III.
- B) I, II, IV.
- C) I, III, IV.
- D) II, III, IV.
- E) I, II, III, IV.

QUESTÃO 30

Redes sociais, no ambiente *on-line*, são sites e aplicativos que operam em níveis diversos — como profissional, de relacionamento, dentre outros — mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Assinale a alternativa que descreve a rede social mantida pelo grupo que anteriormente era conhecido por Facebook, mas atualmente assumiu o nome “Meta”:

- A) Whatsapp.
- B) Tiktok.
- C) Telegram.
- D) Snapchat.
- E) Pinterest.