

CADERNO

215

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2.261.511

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA – MG  
EDITAL 1/2023**

**ANALISTA EDUCACIONAL**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Na empresa *Alpha Tech*, um novo CEO foi nomeado para liderar uma reestruturação significativa. Durante uma reunião com a equipe de gerenciamento, ele enfatizou a importância de compreender a organização formal da empresa. Analise as afirmativas a seguir e identifique aquela que está de acordo com os conceitos relacionados à organização formal.

- A) A organização formal pode ser caracterizada pelos grupos de amizade, que se organizam naturalmente por meio de adesões espontâneas de pessoas.
- B) A organização formal não é baseada em regras e regulamentos formais, mas em normas não escritas e padrões de comportamento estabelecidos por grupos sociais.
- C) A característica mais importante da organização formal são as relações interpessoais na organização, que nem sempre são reconhecidas ou representadas no organograma.
- D) A organização formal compõe-se de camadas hierárquicas ou níveis funcionais estabelecidos pelo organograma, com ênfase nas funções e nas tarefas.
- E) A estrutura formal da organização não se fundamenta em diretrizes e regulamentos explícitos, mas em padrões de conduta implícitos.

---

### QUESTÃO 02

A ferramenta de análise SWOT é um recurso gerencial que examina, de maneira abrangente, o processo de análise estratégica, consolidando a identificação das oportunidades e as ameaças no ambiente, juntamente com os pontos fortes e fracos da organização (Sobral; Peci, 2014).

Considerando a análise SWOT, relacione a segunda coluna à primeira.

Coluna 01	Coluna 02
1- Pontos fortes	( ) Excesso de capacidade produtiva.
2- Pontos fracos	( ) Flutuações cambiais.
3- Oportunidades	( ) Produtos de alta qualidade.
4- Ameaças	( ) Instabilidade econômica.
	( ) Fluxo de caixa irregular.
	( ) Expansão para mercados emergentes.
	( ) Equipe talentosa.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a relação estabelecida de cima para baixo.

- A) 2, 4, 1, 4, 2, 3, 1.
- B) 2, 4, 1, 4, 2, 3, 3.
- C) 2, 1, 3, 2, 4, 3, 1.
- D) 4, 2, 3, 1, 4, 3, 1.
- E) 4, 3, 1, 4, 4, 2, 1.

---

### QUESTÃO 03

O Gerenciamento do Valor Agregado (GVA) é uma técnica fundamental para avaliar o desempenho quantitativo de um projeto. Essa metodologia acompanha e analisa três dimensões essenciais: Valor Planejado (VP), Valor Agregado (VA) e Custo Real (CR) para cada pacote de trabalho e conta de controle (PMBOK, 2017).

Caso hipotético: Elaborou-se um projeto educacional que envolve a construção de um espaço ao ar livre para atividades pedagógicas, com uma área total de 2.000 m<sup>2</sup>, programado para ser concluído em 10 meses e com um orçamento total de R\$ 20.000,00. Cada metro quadrado desse espaço tem um custo de R\$ 10,00. O plano inicial estipula a conclusão de 200 m<sup>2</sup> do espaço por mês. Após 4 meses, uma avaliação revelou que foram efetivamente construídos 700 m<sup>2</sup> do espaço, com um custo real de R\$ 7.500,00.

Com base nessas informações, o Valor Planejado (VP) para o projeto, após 4 meses (Linha de Base da Medição de Desempenho), é

- A) R\$ 7.000,00.
- B) R\$ 7.500,00.
- C) R\$ 8.000,00.
- D) R\$ 8.500,00.
- E) R\$ 9.000,00.

---

### QUESTÃO 04

Considerando a complexidade da gestão estratégica das organizações, Kaplan e Norton desenvolveram o *Balanced Scorecard* (BSC), um modelo abrangente que oferece uma visão equilibrada das perspectivas de desempenho. Diante disso, qual das seguintes alternativas apresenta uma das perspectivas essenciais do *Balanced Scorecard*?

- A) Perspectiva operacional.
- B) Perspectiva tática.
- C) Perspectiva organizacional.
- D) Perspectiva financeira.
- E) Perspectiva externa.

---

**QUESTÃO 05**

A Resolução Normativa do Conselho Federal da Administração (CFA) n.º 537/2018 tem como objetivo principal garantir a conduta ética e responsável dos profissionais da Administração, contribuindo para o fortalecimento da profissão e para o bem-estar da sociedade. Considerando essa Resolução Normativa, qual das seguintes situações a seguir constitui uma violação ética explícita relacionada ao tratamento a outros profissionais ou profissões?

- A) Emitir opiniões controversas de forma respeitosa durante debates profissionais.
- B) Abster-se de comentários públicos sobre a atuação de profissionais de outras áreas.
- C) Realizar críticas construtivas a métodos profissionais alheios em ambientes acadêmicos.
- D) Participar ativamente de discussões profissionais, desde que as opiniões sejam fundamentadas e respeitadas, sem agredir ou desvalorizar o outro.
- E) Tratar outros profissionais ou profissões sem urbanidade, de modo a ofender a sua dignidade, ou discriminá-los de qualquer forma.

---

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de departamentalização que envolve o agrupamento de atividades com base em critérios, como similaridade e proximidade das tarefas, habilidades, recursos e conhecimentos necessários, para o desempenho de determinada função.

- A) Departamentalização funcional.
- B) Departamentalização geográfica.
- C) Departamentalização por serviço.
- D) Departamentalização matricial.
- E) Departamentalização multicritério.

---

**QUESTÃO 07**

Uma prefeitura municipal pretende lançar um edital de licitação para a contratação de uma empresa especializada em reformar uma ponte essencial para o acesso a uma escola da rede pública. Uma análise detalhada revela que o serviço não é apenas complexo, mas também exige soluções inovadoras. Considerando um orçamento restrito e a necessidade de otimização de recursos, aliados à urgência na execução do projeto, qual é a modalidade de licitação mais adequada, à luz dos dispositivos específicos da Lei n.º 14.133/2021?

- A) Pregão.
- B) Concurso.
- C) Diálogo competitivo.
- D) Convite.
- E) Concorrência.

---

**QUESTÃO 08**

Quando consideradas em um todo integrado, as funções administrativas formam o processo administrativo. Sobre as funções administrativas, é **CORRETO** afirmar:

- A) Os objetivos organizacionais são caracterizados por sua natureza restritiva e estratégica, pois representam o ponto de partida do planejamento, fornecendo uma visão detalhada e precisa das metas a serem alcançadas.
- B) O papel da função de controle vai além de acionar e dinamizar a empresa, incluindo também a identificação de desvios em relação aos padrões estabelecidos e a implementação de medidas corretivas.
- C) A função de organização consiste apenas na divisão das atividades da empresa em uma estrutura simples e rígida, sem considerar a alocação de recursos ou a necessidade de flexibilidade na estrutura organizacional.
- D) As organizações, visando à eficácia e ao alcance dos objetivos organizacionais, operam com uma lógica de longo prazo e baixo nível de planejamento, deixando espaço para a improvisação.
- E) O planejamento tático, embora abranja a organização como um todo, é caracterizado por sua generalidade e falta de foco em áreas-chave, proporcionando direcionamento estratégico apenas nos níveis mais altos da empresa.

---

**QUESTÃO 09**

O orçamento público é conceituado, pela doutrina, como uma lei formal, especial, de efeito concreto e com certo prazo de vigência. Ele possui natureza jurídica de lei autorizativa que permite à Administração Pública realizar despesas e arrecadar tributos. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre esse assunto.

- A) A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 consagra as espécies de leis orçamentárias: o PPA, a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA); em emergências ou guerras, é vedada a criação de leis orçamentárias extraordinárias, fora das categorias tradicionais.
- B) O modelo de orçamento legislativo adotado pelo Brasil determina que a elaboração, a discussão e a votação das leis orçamentárias são de competência exclusiva do Poder Legislativo, cabendo ao Poder Executivo apenas a execução do orçamento aprovado.
- C) A LDO desdobra-se em três subespécies: lei de orçamento fiscal, lei de orçamento das empresas estatais e lei de orçamento da seguridade social, cada uma delas com suas particularidades e destinações específicas do orçamento.
- D) A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 adotou o chamado orçamento misto, no qual o Poder Executivo tem competência exclusiva para elaborar e enviar os projetos de leis orçamentárias ao Poder Legislativo, que os discute e aprova.
- E) A lei que institui o Plano Plurianual (PPA) engloba as metas prioritárias da Administração federal, permitindo a inclusão das despesas de capital, que envolvem investimentos em bens de caráter ecológico, para o exercício financeiro subsequente.

---

**QUESTÃO 10**

Qual das seguintes afirmativas está **CORRETA**, em relação aos instrumentos de planejamento do orçamento público, conforme estabelecido pela Constituição da República Federativa do Brasil de 1988?

- A) A LDO estabelece as diretrizes e metas do governo para um período de quatro anos, enquanto o PPA orienta a elaboração do orçamento anual.
- B) O PPA estabelece as diretrizes e metas do governo para um período de quatro anos, enquanto a LDO estabelece regras para a elaboração do orçamento anual.
- C) O PPA orienta a elaboração do orçamento anual, enquanto a LOA define as diretrizes e metas do governo para um período de quatro anos.
- D) A LOA estabelece as diretrizes e metas do governo para um período de quatro anos, enquanto o PPA orienta a elaboração da LDO.
- E) O PPA e a LDO são instrumentos de planejamento de curto prazo, enquanto a LOA é instrumento de planejamento de médio prazo.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

### A metamorfose

Luís Fernando Veríssimo

Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano. Começou a mexer suas patas e viu que só tinha quatro, que eram grandes e pesadas e de articulação difícil. Não tinha mais antenas. Quis emitir um som de surpresa e sem querer deu um grunhido. As outras baratas fugiram aterrorizadas para trás do móvel. Ela quis segui-las, mas não coube atrás do móvel. O seu segundo pensamento foi: “Que horror... Preciso acabar com essas baratas...”

Pensar, para a ex-barata, era uma novidade. Antigamente ela seguia seu instinto. Agora precisava raciocinar. Fez uma espécie de manto com a cortina da sala para cobrir sua nudez. Saiu pela casa e encontrou um armário num quarto, e nele, roupa de baixo e um vestido. Olhou-se no espelho e achou-se bonita. Para uma ex-barata. Maquiou-se. Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade. Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava. A que classe pertencia?... Tinha educação?... Referências?... Conseguiu a muito custo um emprego como faxineira. Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas. Era uma boa faxineira.

Difícil era ser gente... Precisava comprar comida e o dinheiro não chegava. As baratas se acasalam num roçar de antenas, mas os seres humanos não. Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam. Será que o dinheiro vai dar? Conseguir casa, móveis, eletrodomésticos, roupa de cama, mesa e banho. Vandirene casou-se, teve filhos. Lutou muito, coitada. Filas no Instituto Nacional de Previdência Social. Pouco leite. O marido desempregado... Finalmente acertou na loteria. Quase quatro milhões! Entre as baratas ter ou não ter quatro milhões não faz diferença. Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.

Vandirene acordou um dia e viu que tinha se transformado em barata. Seu penúltimo pensamento humano foi: “Meu Deus!... A casa foi dedetizada há dois dias!...”. Seu último pensamento humano foi para seu dinheiro rendendo na financeira e que o safado do marido, seu herdeiro legal, o usaria. Depois desceu pelo pé da cama e correu para trás de um móvel. Não pensava mais em nada. Era puro instinto. Morreu cinco minutos depois, mas foram os cinco minutos mais felizes de sua vida.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>. Acesso em: 20 fev. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I. O ato de pensar traz demandas complexas à vida das pessoas.
- II. A capacidade de raciocinar é sempre facilitadora e libertadora.
- III. O cotidiano das pessoas é livre de preocupações e obrigações.
- IV. A questão financeira é uma preocupação na vida das pessoas.
- V. O ato de pensar pode ser o causador de angústia e sofrimento.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 12

Em “Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas.”, a expressão “mal suspeitadas” assume, no contexto, valor semântico

- A) que causam repulsa.
- B) de difícil eliminação.
- C) que não se removem.
- D) de difícil percepção.
- E) de fácil observação.

---

### QUESTÃO 13

A passagem do texto que se relaciona diretamente ao significado da palavra “metamorfose”, a qual se apresenta como título do texto, é

- A) “Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano.”
- B) “Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade.”
- C) “Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam.”
- D) “Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava.”
- E) “Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem [...]”

---

### QUESTÃO 14

Considere o trecho:

“Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.”

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura morfossintática do trecho.

- I. O termo “mas” insere na passagem uma ideia de explicação.
- II. A passagem é constituída de períodos simples e compostos.
- III. O último período é composto por duas orações coordenadas.
- IV. O paralelismo sintático foi usado na construção da passagem.
- V. O primeiro período foi formado por quatro orações assindéticas.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 22 jan. 2024.

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- A) Bombons são os melhores presentes porque eles são inesquecíveis.
- B) Joia é o melhor presente porque emociona a mulher que a recebe.
- C) As mulheres que recebem bombons de presente ficam felizes.
- D) A mulher quer ganhar, na Páscoa, bombons que derretem na boca.
- E) Os presentes preferidos de toda mulher são os bombons e as joias.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de formação do texto 02.

- I. O verbo “derreter” foi empregado em linguagem denotativa.
- II. O adjetivo “derretida” foi empregado em linguagem conotativa.
- III. O pronome “ela” faz referência a um substantivo não expresso.
- IV. A linguagem não verbal traz um conteúdo semântico essencial.
- V. O termo “derretida” comprova o uso da linguagem coloquial.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/jfp-onda-polar/>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 17**

Tendo em vista as falas da personagem na tira, o termo que indica uma hipótese é

- A) alerta.
- B) sofrerei.
- C) coberta.
- D) estaria.
- E) estou.

**QUESTÃO 18**

A expressão que gera humor na tira pelo fato de ser inusitada, em relação ao contexto em que foi empregada, é

- A) “do pretérito”.
- B) “do tempo”.
- C) “de razão”.
- D) “do país”.
- E) “da previsão”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasarmandinho/104097981414/tirinha-original>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto.

- I. Na fala do primeiro quadro, a forma verbal “comportar” foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- II. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à fala do primeiro, foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- III. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à terceira fala, foi usada no sentido de “comportar-se sempre de uma forma diferente”.
- IV. A interrogação ““Sempre?””, no segundo quadro, indica a solicitação de retificação da afirmação feita nesse quadro.
- V. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” são consequências da questão posta no segundo quadro.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo a estrutura das falas presentes no texto 04.

- I. O advérbio “sempre” constitui um operador argumentativo na fala do personagem no segundo quadro.
- II. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” acrescentam conteúdo semântico ao verbo “comporto” usado na fala do segundo quadro.
- III. Os termos “sempre” e “às vezes”, usados no terceiro quadro, expressam circunstâncias de tempo.
- IV. Os termos “bem” e “mal” usados no terceiro quadro se relacionam ao verbo “comporto”, presente no segundo quadro.
- V. O uso do sinal indicativo de crase no termo “Às vezes” é facultativo por se tratar de uma expressão adverbial feminina.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O setor de atendimentos de um grande comércio varejista tabelou a quantidade de e-mails recebidos durante a primeira quinzena do mês de março de 2024, conforme tabela a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Dia	E-mails recebidos		MÉDIA DE EMAILS	155,07
2	01/03/2024	124			
3	02/03/2024	144			
4	03/03/2024	153			
5	04/03/2024	121			
6	05/03/2024	142			
7	06/03/2024	162			
8	07/03/2024	127			
9	08/03/2024	188			
10	09/03/2024	156			
11	10/03/2024	178			
12	11/03/2024	166			
13	12/03/2024	198			
14	13/03/2024	170			
15	14/03/2024	151			
16	15/03/2024	146			

A fim de estabelecer uma estatística, calcularam a média diária de e-mails recebidos. Para calcular o valor da célula E1, podemos usar a fórmula:

- A) =SOMA(B2;B16)/CONT.VALORES(B2;B16)
- B) =SOMA(B2+B16)/CONT.VALORES(B2+B16)
- C) =MÉDIA(B2;B16)
- D) =MÉDIA(B2,B16)
- E) =MÉDIA(B2:B16)



---

### QUESTÃO 22

Sobre os protocolos relacionados a e-mails, avalie as alternativas a seguir:

- Protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- Baixa as mensagens do servidor e salva as mesmas localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu programa de e-mail.

Assinale a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) SMTP, IMAP, POP.
  - B) SMTP, POP, IMAP.
  - C) IMAP, POP, SMTP.
  - D) IMAP, SMTP, POP.
  - E) POP, IMAP, SMTP.
- 

### QUESTÃO 23

Qual a função do atalho “Ctrl + Shift + Esc” utilizado no Windows?

- A) Desfazer uma ação.
  - B) Atualizar a janela ativa.
  - C) Abrir o gerenciador de tarefas.
  - D) Alternar entre aplicativos abertos.
  - E) Parar ou encerrar a tarefa atual.
- 

### QUESTÃO 24

Sobre o controle de contas de usuário do Windows, avalie as alternativas a seguir:

- I - Você não pode mudar seu tipo de conta caso a única conta configurada seja administradora do computador. Você deve tornar um outro usuário administrador para alterar sua conta.
- II - As contas padrão podem usar a maioria dos *softwares* e mudar configurações do sistema que não afetem outros usuários ou a segurança do computador. A conta do tipo administrador tem controle total sobre o computador.
- III - Eles podem mudar as configurações e acessar todos os arquivos e programas armazenados no computador.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, apenas.
  - B) I e II, apenas.
  - C) I e III, apenas.
  - D) II e III, apenas.
  - E) I, II e III.
- 

### QUESTÃO 25

O Windows conta com um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) Firewall.
  - B) Antispyware.
  - C) Antimalware.
  - D) Defensewall.
  - E) Securitywall.
- 

### QUESTÃO 26

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que contém o nome de um arquivo que pode ser aberto corretamente com o Microsoft power point:

- A) apresentação.xlsx
  - B) apresentação.vsd
  - C) apresentação.webm
  - D) apresentação.pptx
  - E) apresentação.docm
-

---

**QUESTÃO 27**

Sobre as ferramentas nativas do Windows, avalie o trecho a seguir:

“[...] reorganiza os dados desordenados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. É executado por agendamento, mas você também pode analisar os discos e as unidades manualmente e posteriormente executá-lo.”

Disponível em: [https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022\\_67d68ea90](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022_67d68ea90). Acesso em: 22 fev. 2024.

A ferramenta descrita no trecho anterior é:

- A) Monitor de recursos.
- B) Desfragmentar e otimizar unidades.
- C) Unidade de recuperação.
- D) Limpeza de disco.
- E) Analisar e otimizar unidades.

---

**QUESTÃO 28**

O sistema operacional Linux conta com um comando que permite executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root. Ao usá-lo, o sistema solicitará que os usuários se autenticuem com uma senha. Em seguida, o sistema Linux deixará um registro de data e hora como um rastreador. O comando mencionado acima é o:

- A) Diff.
- B) Mkdir.
- C) Chmod.
- D) Sudo.
- E) Chown.

---

**QUESTÃO 29**

Ataques na internet são as tentativas de criminosos, conhecidos como *hackers*, de danificar ou destruir uma rede de sistemas. Essas violações podem fazer com que dados sigilosos sejam roubados ou expostos, podendo causar o roubo de identidade e extorsão do titular dos dados. Avalie as proposições a respeito do ataque de *phishing*:

- I - O *phishing* é um dos golpes mais antigos e conhecidos da internet. O termo *phishing* se deve ao fato de os cibercriminosos irem “pescar” (em inglês, *fishing*) com uma atraente isca para fisgar as vítimas do vasto oceano dos usuários da internet.
- II - O *phishing* funciona com o golpista enviando um texto direcionado, com o objetivo de convencer a vítima a ter contato pessoalmente a fim de capturar informações sigilosas ou, até mesmo, conseguir obter recursos financeiros da vítima.
- III - Alguns *hackers* chegam ao ponto de criar perfis falsos nas redes sociais e investir tempo na construção de um relacionamento com possíveis vítimas e só ativam a armadilha após estabelecer confiança.
- IV - Um e-mail de *phishing* é um e-mail fraudulento criado para induzi-lo a revelar informações confidenciais ou infectá-lo por meio de links para sites mal-intencionados ou anexos com malware.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II, III.
- B) I, II, IV.
- C) I, III, IV.
- D) II, III, IV.
- E) I, II, III, IV.

---

**QUESTÃO 30**

Redes sociais, no ambiente *on-line*, são sites e aplicativos que operam em níveis diversos — como profissional, de relacionamento, dentre outros — mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Assinale a alternativa que descreve a rede social mantida pelo grupo que anteriormente era conhecido por Facebook, mas atualmente assumiu o nome “Meta”:

- A) Whatsapp.
- B) Tiktok.
- C) Telegram.
- D) Snapchat.
- E) Pinterest.

