

CADERNO

220

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2.261.511

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA – MG  
EDITAL 1/2023**

**ENGENHEIRO AMBIENTAL**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável foi lançada em Nova York no final de setembro de 2015, quando as principais lideranças dos países-membros da Assembleia Geral das Nações Unidas ratificaram seu compromisso para implementação de um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade, composta de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, sendo eles:



Fonte: ONU, 2015.

Uma empresa engajada com o tema integrou os ODS à sua estratégia empresarial, desdobrando em metas e resultados. Um exemplo desta estratégia pode ser observado em qual das alternativas?

- A) ODS 13 - combater alterações climáticas como um direcionador das suas estratégias, fazendo um inventário de emissão dos gases de efeito estufa (GEE) e traçando metas para a manutenção.
- B) ODS 15 - estar atenta a práticas de manejo florestal sustentáveis na sua operação, independente do uso de certificações de gestão florestal e de produtos de origem florestal também certificados.
- C) ODS 7 - aumentar o investimento em iniciativas para ampliação do uso de energia fóssil, por exemplo.
- D) ODS 12 - gerar menos resíduos por meio de práticas de redução e reciclagem, utilizar os recursos naturais de modo eficiente e fazer um manejo correto dos seus resíduos/produtos.
- E) ODS 9 - adotar tecnologias e processos industriais mais complexos.

### QUESTÃO 02

Identificar e Gerenciar Impactos Ambientais: As normas da ISO 14000 ajudam as organizações a identificar e avaliar os impactos ambientais de suas operações, produtos ou serviços.

Uma Cerâmica fez o seguinte levantamento de aspectos e impactos ambientais de sua organização:

- I. Geração de resíduos.
- II. Escassez de água.
- III. Ruídos (poluição sonora).
- IV. Contaminação do Solo.
- V. Desmatamento.
- VI. Aumento do consumo de energia.

São considerados aspectos ambientais do empreendimento:

- A) I, II e III.
- B) I, III e VI.
- C) I, V e VI.
- D) II, III e VI.
- E) II, IV e VI.

### QUESTÃO 03

No Brasil, saneamento básico é definido como o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de:

- A) Reservação de água bruta, captação de água bruta; adução de água bruta; tratamento de água bruta; adução de água tratada; e reservação de água tratada.
- B) Segurança hídrica; esgotamento sanitário e industrial, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.
- C) Abastecimento de água potável; esgotamento industrial, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.
- D) Abastecimento de água potável; esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.
- E) Reservação de água bruta; esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas.

---

**QUESTÃO 04**

Para apoiar e direcionar o trabalho do Sistema de Gerenciamento de Recursos Hídricos, existem instrumentos e ferramentas de gestão. Entre elas estão o Plano Estadual de Recursos Hídricos; os Planos Diretores de Recursos Hídricos de Bacias Hidrográficas; o Sistema Estadual de Informações sobre Recursos Hídricos (InfoHidro); o enquadramento dos corpos de água em classes, segundo seus usos preponderantes; o cadastro de usos e usuários de recursos hídricos, o monitoramento da qualidade da água, a outorga dos direitos de uso de recursos hídricos; a cobrança pelo uso de recursos hídricos, entre outros. Sobre os instrumentos de gestão adotados pelo estado de Minas Gerais, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Os Usos Insignificantes são os usos que independem de outorga, conforme especificado na Política Estadual de Recursos Hídricos – Lei n.º 13.199/1999. Para estes usos, os usuários são obrigados a realizar um cadastro junto ao IGAM.
- B) O Enquadramento é um dos instrumentos de gestão das Políticas Nacional e Estadual de Recursos Hídricos que visa assegurar às águas, superficiais e subterrâneas, quantidade compatível com os usos mais exigentes.
- C) A Outorga é o instrumento legal que assegura ao usuário a propriedade por prazo determinado daquele recurso hídrico.
- D) A cobrança é um instrumento de gestão que ocorre por Bacia Hidrográfica, competindo ao respectivo Comitê de cada Circunscrição Hidrográfica definir a metodologia de cálculo e os preços públicos unitários (PPU) de cada uso, por meio de Deliberação Normativa-DN, que, por sua vez, deve ser dado ciência ao CERH-MG.
- E) Os comitês de bacias hidrográficas são a base da gestão participativa e descentralizada dos recursos hídricos. Dentre as competências dos Comitês estão: aprovar outorga de direito de uso da água para empreendimentos de pequeno, médio e grande porte e com potencial poluidor.

---

**QUESTÃO 05**

As energias renováveis são fontes de energia que se regeneram naturalmente com o tempo e não se esgotam. Elas são a parte mais importante da transição para um sistema de energia que abandona os combustíveis fósseis, combatendo, assim, o aquecimento global. Além disso, são energias limpas que protegem a saúde humana e o meio ambiente. São consideradas fontes renováveis de energia:

- A) Gás natural, petróleo e nuclear.
- B) Geotérmica, gás natural, nuclear e solar.
- C) Solar, eólica, geotérmica e hidráulica.
- D) Nuclear, solar, hidrelétrica e geotérmica.
- E) Carvão vegetal, petróleo e geotérmica.

---

**QUESTÃO 06**

No dia 05 de novembro de 2015, a Barragem de Fundão, pertencente à Samarco Mineração S.A., localizada no município de Mariana, se rompeu. Sobre este acidente, é **CORRETO** afirmar que:

- A) As altas concentrações de oxigênio são causadas pela presença do rejeito, que impede a passagem da luz e a realização da fotossíntese.
- B) Os impactos na flora só foram sentidos nas áreas onde a vegetação efetivamente foi suprimida pela lama, e na fauna onde houve comprometimento do acesso dos animais à água e interrupção do trânsito na região.
- C) Há dois tipos principais de alteamento (aumento da capacidade da barragem): por montante e por jusante. O alteamento usado na barragem é por montante, considerado mais econômico e seguro.
- D) Além da morte da vida aquática, a lama pode provocar assoreamento de rios, desvio de cursos de água, diminuição da profundidade e soterramento de nascentes. A mata ciliar ao redor dos rios, entretanto, foi conservada.
- E) A turbidez na água, nessa situação, foi provocada pela presença do rejeito de minério, deixando a sua aparência opaca (marrom avermelhada), podendo reduzir a penetração da luz, prejudicando a vida aquática.

---

**QUESTÃO 07**

Marque a alternativa que completa corretamente o parágrafo:

Para garantir a preservação do meio ambiente, o descarte correto do lixo é fundamental. Um dos objetivos da PNRS foi a instituição de uma ordem de prioridade para a gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, que consiste na:

1 \_\_\_\_\_; 2 \_\_\_\_\_; 3 \_\_\_\_\_; 4 \_\_\_\_\_; 5 \_\_\_\_\_; 6 \_\_\_\_\_.

- A) Não geração; Reutilização; Redução; Reciclagem; Tratamento dos resíduos sólidos; Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.
- B) Não geração; Reutilização; Reciclagem; Redução; Tratamento dos resíduos sólidos; Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.
- C) Não geração; Redução; Reutilização; Reciclagem; Tratamento dos resíduos sólidos; Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.
- D) Reutilização; Redução; Reciclagem; Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos; Tratamento dos resíduos sólidos; Não geração.
- E) Reutilização; Redução; Reciclagem; Não geração; Tratamento dos resíduos sólidos; Disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos.

---

**QUESTÃO 08**

De uma forma geral, a qualidade do ar é produto da interação de um complexo conjunto de fatores, dentre os quais destacam-se a magnitude das emissões, a topografia e as condições meteorológicas da região, favoráveis ou não à dispersão dos poluentes.

A poluição atmosférica pode causar um enorme impacto em dois grandes âmbitos: a saúde humana e o meio ambiente. É uma medida que pode ajudar a controlar a poluição do ar:

- A) Substituição de combustíveis fósseis por biocombustíveis e outros combustíveis de origem renovável, que emitem menos gases poluentes na atmosfera.
  - B) Reduzir o uso de meios de transporte, como as bicicletas e transporte coletivo.
  - C) Concentrar as áreas verdes dentro dos centros urbanos em parques.
  - D) Ao comprar um veículo, considere veículos com alto consumo de combustível alternativo.
  - E) Procure destinar o seu lixo doméstico para aterros licenciados, diminuindo, assim, o consumo de energia e de matéria-prima necessárias para a fabricação de novos produtos.
- 

**QUESTÃO 09**

A Degradação ambiental é um termo que descreve a diminuição ou a perda de qualidade dos recursos naturais e dos elementos presentes na natureza. A degradação ambiental acontece quando os aspectos originais do meio são transformados negativamente pela ação externa, notadamente a ação humana, o que provoca a sua deterioração e eventual descaracterização. São causas de degradação ambiental:

- A) Poluição hídrica, poluição dos solos e poluição do ar ou atmosférica.
  - B) Manejo inadequado do solo, emissão de gases poluentes e realização de queimadas.
  - C) Lixiviação do solo, poluição hídrica e queimadas.
  - D) Perda da qualidade de vida, problemas de saúde, mudanças climáticas.
  - E) Efeito estufa, lixiviação, problemas respiratórios e mudanças climáticas.
- 

**QUESTÃO 10**

As licenças ambientais são atos administrativos pelos quais o órgão ambiental estabelece as condições, restrições e medidas de controle e monitoramento ambientais que deverão ser cumpridas pelo empreendedor — o responsável pelo projeto/empreendimento/atividade/obra licenciados. Pode ser realizado pelo órgão federal, estadual ou municipal. Considerando a Deliberação Normativa Copam n.º 217, de 06 de dezembro de 2017, Deliberação Normativa COPAM n.º 213, de 22 de fevereiro de 2017 e Lei Complementar n.º 140, de 8 de dezembro de 2011, marque a alternativa

**CORRETA:**

- A) Para o transporte de minério de ferro de uma mineradora instalada em um município de Minas Gerais, será necessária a instalação de um mineroduto que vai do município onde o projeto vai ser instalado até o porto de Ilhéus - BA. Por se tratar de um empreendimento que abrange dois estados, o licenciamento deve ser realizado pelo estado sede do empreendimento.
- B) Um empreendimento precisa renovar sua licença ambiental. Ao dar entrada no órgão estadual, verificou que o município agora possuía competência para realizar o licenciamento. Como o licenciamento anterior foi concedido pelo estado, ele poderá optar em qual dos dois deseja ser licenciado.
- C) Um hipotético empreendimento já estava com o processo licença ambiental formalizado e taxas pagas no órgão estadual de Minas Gerais quando o município que ele está instalado passou a ter competência para realizar o Licenciamento Ambiental. Com isso, seu processo administrativo será arquivado.
- D) Um empreendimento exerce 3 atividades passíveis de licenciamento, o município em que ele está instalado possui competência para licenciar duas e o estado possui competência para licenciar uma. Neste caso, o licenciamento ambiental deverá ser conduzido pelo município.
- E) Uma das mudanças trazidas pela DN COPAM 217/2017 foi a incidência de critérios locais na classificação dos empreendimentos. Ao renovar a Licença Ambiental, aqueles empreendimentos que não tiveram nenhum tipo de modificação no projeto não terão sua classificação aumentada devido a esta incidência.

---

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01**A metamorfose**

Luís Fernando Veríssimo

Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano. Começou a mexer suas patas e viu que só tinha quatro, que eram grandes e pesadas e de articulação difícil. Não tinha mais antenas. Quis emitir um som de surpresa e sem querer deu um grunhido. As outras baratas fugiram aterrorizadas para trás do móvel. Ela quis segui-las, mas não coube atrás do móvel. O seu segundo pensamento foi: “Que horror... Preciso acabar com essas baratas...”

Pensar, para a ex-barata, era uma novidade. Antigamente ela seguia seu instinto. Agora precisava raciocinar. Fez uma espécie de manto com a cortina da sala para cobrir sua nudez. Saiu pela casa e encontrou um armário num quarto, e nele, roupa de baixo e um vestido. Olhou-se no espelho e achou-se bonita. Para uma ex-barata. Maquiou-se. Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade. Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde

descobriu que só um nome não bastava. A que classe pertencia?... Tinha educação?... Referências?... Conseguiu a muito custo um emprego como faxineira. Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas. Era uma boa faxineira.

Difícil era ser gente... Precisava comprar comida e o dinheiro não chegava. As baratas se acasalam num roçar de antenas, mas os seres humanos não. Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam. Será que o dinheiro vai dar? Conseguir casa, móveis, eletrodomésticos, roupa de cama, mesa e banho. Vandirene casou-se, teve filhos. Lutou muito, coitada. Filas no Instituto Nacional de Previdência Social. Pouco leite. O marido desempregado... Finalmente acertou na loteria. Quase quatro milhões! Entre as baratas ter ou não ter quatro milhões não faz diferença. Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.

Vandirene acordou um dia e viu que tinha se transformado em barata. Seu penúltimo pensamento humano foi: “Meu Deus!... A casa foi dedetizada há dois dias!...”. Seu último pensamento humano foi para seu dinheiro rendendo na financeira e que o safado do marido, seu herdeiro legal, o usaria. Depois desceu pelo pé da cama e correu para trás de um móvel. Não pensava mais em nada. Era puro instinto. Morreu cinco minutos depois, mas foram os cinco minutos mais felizes de sua vida.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>. Acesso em: 20 fev. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I. O ato de pensar traz demandas complexas à vida das pessoas.
- II. A capacidade de raciocinar é sempre facilitadora e libertadora.
- III. O cotidiano das pessoas é livre de preocupações e obrigações.
- IV. A questão financeira é uma preocupação na vida das pessoas.
- V. O ato de pensar pode ser o causador de angústia e sofrimento.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 12

Em “Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas.”, a expressão “mal suspeitadas” assume, no contexto, valor semântico

- A) que causam repulsa.
- B) de difícil eliminação.
- C) que não se removem.
- D) de difícil percepção.
- E) de fácil observação.

---

### QUESTÃO 13

A passagem do texto que se relaciona diretamente ao significado da palavra “metamorfose”, a qual se apresenta como título do texto, é

- A) “Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano.”
- B) “Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade.”
- C) “Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam.”
- D) “Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava.”
- E) “Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem [...]”

---

### QUESTÃO 14

Considere o trecho:

“Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.”

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura morfossintática do trecho.

- I. O termo “mas” insere na passagem uma ideia de explicação.
- II. A passagem é constituída de períodos simples e compostos.
- III. O último período é composto por duas orações coordenadas.
- IV. O paralelismo sintático foi usado na construção da passagem.
- V. O primeiro período foi formado por quatro orações assindéticas.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 22 jan. 2024.

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- A) Bombons são os melhores presentes porque eles são inesquecíveis.
- B) Joia é o melhor presente porque emociona a mulher que a recebe.
- C) As mulheres que recebem bombons de presente ficam felizes.
- D) A mulher quer ganhar, na Páscoa, bombons que derretem na boca.
- E) Os presentes preferidos de toda mulher são os bombons e as joias.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de formação do texto 02.

- I. O verbo “derreter” foi empregado em linguagem denotativa.
- II. O adjetivo “derretida” foi empregado em linguagem conotativa.
- III. O pronome “ela” faz referência a um substantivo não expresso.
- IV. A linguagem não verbal traz um conteúdo semântico essencial.
- V. O termo “derretida” comprova o uso da linguagem coloquial.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/jfp-onda-polar/>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 17**

Tendo em vista as falas da personagem na tira, o termo que indica uma hipótese é

- A) alerta.
- B) sofrerei.
- C) coberta.
- D) estaria.
- E) estou.

**QUESTÃO 18**

A expressão que gera humor na tira pelo fato de ser inusitada, em relação ao contexto em que foi empregada, é

- A) “do pretérito”.
- B) “do tempo”.
- C) “de razão”.
- D) “do país”.
- E) “da previsão”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasarmandinho/104097981414/tirinha-original>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto.

- I. Na fala do primeiro quadro, a forma verbal “comportar” foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- II. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à fala do primeiro, foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- III. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à terceira fala, foi usada no sentido de “comportar-se sempre de uma forma diferente”.
- IV. A interrogação “Sempre?” no segundo quadro, indica a solicitação de retificação da afirmação feita nesse quadro.
- V. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” são consequências da questão posta no segundo quadro.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo a estrutura das falas presentes no texto 04.

- I. O advérbio “sempre” constitui um operador argumentativo na fala do personagem no segundo quadro.
- II. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” acrescentam conteúdo semântico ao verbo “comporto” usado na fala do segundo quadro.
- III. Os termos “sempre” e “às vezes”, usados no terceiro quadro, expressam circunstâncias de tempo.
- IV. Os termos “bem” e “mal” usados no terceiro quadro se relacionam ao verbo “comporto”, presente no segundo quadro.
- V. O uso do sinal indicativo de crase no termo “Às vezes” é facultativo por se tratar de uma expressão adverbial feminina.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O setor de atendimentos de um grande comércio varejista tabelou a quantidade de e-mails recebidos durante a primeira quinzena do mês de março de 2024, conforme tabela a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Dia	E-mails recebidos		MÉDIA DE EMAILS	155,07
2	01/03/2024	124			
3	02/03/2024	144			
4	03/03/2024	153			
5	04/03/2024	121			
6	05/03/2024	142			
7	06/03/2024	162			
8	07/03/2024	127			
9	08/03/2024	188			
10	09/03/2024	156			
11	10/03/2024	178			
12	11/03/2024	166			
13	12/03/2024	198			
14	13/03/2024	170			
15	14/03/2024	151			
16	15/03/2024	146			

A fim de estabelecer uma estatística, calcularam a média diária de e-mails recebidos. Para calcular o valor da célula E1, podemos usar a fórmula:

- A) =SOMA(B2;B16)/CONT.VALORES(B2;B16)
- B) =SOMA(B2+B16)/CONT.VALORES(B2+B16)
- C) =MÉDIA(B2;B16)
- D) =MÉDIA(B2;B16)
- E) =MÉDIA(B2:B16)



---

## QUESTÃO 22

Sobre os protocolos relacionados a e-mails, avalie as alternativas a seguir:

- Protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- Baixa as mensagens do servidor e salva as mesmas localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu programa de e-mail.

Assinale a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) SMTP, IMAP, POP.
  - B) SMTP, POP, IMAP.
  - C) IMAP, POP, SMTP.
  - D) IMAP, SMTP, POP.
  - E) POP, IMAP, SMTP.
- 

## QUESTÃO 23

Qual a função do atalho “Ctrl + Shift + Esc” utilizado no Windows?

- A) Desfazer uma ação.
  - B) Atualizar a janela ativa.
  - C) Abrir o gerenciador de tarefas.
  - D) Alternar entre aplicativos abertos.
  - E) Parar ou encerrar a tarefa atual.
- 

## QUESTÃO 24

Sobre o controle de contas de usuário do Windows, avalie as alternativas a seguir:

- I - Você não pode mudar seu tipo de conta caso a única conta configurada seja administradora do computador. Você deve tornar um outro usuário administrador para alterar sua conta.
- II - As contas padrão podem usar a maioria dos *softwares* e mudar configurações do sistema que não afetem outros usuários ou a segurança do computador. A conta do tipo administrador tem controle total sobre o computador.
- III - Eles podem mudar as configurações e acessar todos os arquivos e programas armazenados no computador.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, apenas.
  - B) I e II, apenas.
  - C) I e III, apenas.
  - D) II e III, apenas.
  - E) I, II e III.
- 

## QUESTÃO 25

O Windows conta com um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) Firewall.
  - B) Antispyware.
  - C) Antimalware.
  - D) Defensewall.
  - E) Securitywall.
- 

## QUESTÃO 26

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que contém o nome de um arquivo que pode ser aberto corretamente com o Microsoft power point:

- A) apresentação.xlsx
  - B) apresentação.vsd
  - C) apresentação.webm
  - D) apresentação.pptx
  - E) apresentação.docm
-

---

### QUESTÃO 27

Sobre as ferramentas nativas do Windows, avalie o trecho a seguir:

“[...] reorganiza os dados desordenados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. É executado por agendamento, mas você também pode analisar os discos e as unidades manualmente e posteriormente executá-lo.”

Disponível em: [https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022\\_67d68ea90](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022_67d68ea90). Acesso em: 22 fev. 2024.

A ferramenta descrita no trecho anterior é:

- A) Monitor de recursos.
- B) Desfragmentar e otimizar unidades.
- C) Unidade de recuperação.
- D) Limpeza de disco.
- E) Analisar e otimizar unidades.

---

### QUESTÃO 28

O sistema operacional Linux conta com um comando que permite executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root. Ao usá-lo, o sistema solicitará que os usuários se autentiquem com uma senha. Em seguida, o sistema Linux deixará um registro de data e hora como um rastreador. O comando mencionado acima é o:

- A) Diff.
- B) Mkdir.
- C) Chmod.
- D) Sudo.
- E) Chown.

---

### QUESTÃO 29

Ataques na internet são as tentativas de criminosos, conhecidos como *hackers*, de danificar ou destruir uma rede de sistemas. Essas violações podem fazer com que dados sigilosos sejam roubados ou expostos, podendo causar o roubo de identidade e extorsão do titular dos dados. Avalie as proposições a respeito do ataque de *phishing*:

- I - O *phishing* é um dos golpes mais antigos e conhecidos da internet. O termo *phishing* se deve ao fato de os cibercriminosos irem “pescar” (em inglês, *fishing*) com uma atraente isca para fisgar as vítimas do vasto oceano dos usuários da internet.
- II - O *phishing* funciona com o golpista enviando um texto direcionado, com o objetivo de convencer a vítima a ter contato pessoalmente a fim de capturar informações sigilosas ou, até mesmo, conseguir obter recursos financeiros da vítima.
- III - Alguns *hackers* chegam ao ponto de criar perfis falsos nas redes sociais e investir tempo na construção de um relacionamento com possíveis vítimas e só ativam a armadilha após estabelecer confiança.
- IV - Um e-mail de *phishing* é um e-mail fraudulento criado para induzi-lo a revelar informações confidenciais ou infectá-lo por meio de links para sites mal-intencionados ou anexos com malware.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II, III.
- B) I, II, IV.
- C) I, III, IV.
- D) II, III, IV.
- E) I, II, III, IV.

---

### QUESTÃO 30

Redes sociais, no ambiente *on-line*, são sites e aplicativos que operam em níveis diversos — como profissional, de relacionamento, dentre outros — mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Assinale a alternativa que descreve a rede social mantida pelo grupo que anteriormente era conhecido por Facebook, mas atualmente assumiu o nome “Meta”:

- A) Whatsapp.
- B) Tiktok.
- C) Telegram.
- D) Snapchat.
- E) Pinterest.

