

CADERNO

230

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2.261.511

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA – MG  
EDITAL 1/2023**

**FONOAUDIÓLOGO**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A disfagia é um distúrbio da deglutição decorrente de causas neurológicas e/ou estruturais que pode ser decorrente de traumas de cabeça e pescoço, de acidente vascular encefálico, de doenças neuromusculares degenerativas, de câncer de cabeça e pescoço, de demências e encefalopatias. A disfagia, mais frequentemente, reflete problemas envolvendo a cavidade oral, faringe, esôfago ou transição esofagogástrica. A disfagia ou dificuldade na deglutição pode resultar na entrada de alimento na via aérea, o que desencadeia tosse, sufocação/asfixia, problemas pulmonares e aspiração. Também, gera *déficits* nutricionais, desidratação com resultado em perda de peso, pneumonia e morte.

Caso clínico: Após avaliação, por meio do uso do Protocolo de Avaliação de Risco para Disfagia (PARD), o paciente passou por alimentação oral foi suplementada por via alternativa, com sinais de aspiração para duas consistências e apresentou tosse reflexa fraca ou ausente. O fonoaudiólogo identificou a existência de risco significativo de aspiração. O paciente, nesse caso, pode se alimentar de algumas consistências, utilizando técnicas específicas para minimizar o potencial de aspiração e/ou facilitar a deglutição, com necessidade de supervisão.

Marque a alternativa que melhor classifica o grau da disfagia do caso hipotetizado.

- A) Disfagia orofaríngea leve.
- B) Disfagia orofaríngea leve a moderada.
- C) Disfagia orofaríngea grave.
- D) Disfagia orofaríngea moderada.
- E) Disfagia orofaríngea moderada a grave.

---

### QUESTÃO 02

O teste da linguinha é um exame padronizado que possibilita diagnosticar e indicar o tratamento precoce das limitações dos movimentos da língua causadas pela língua presa (anquiloglossia), que podem comprometer as funções nas quais a língua participa: sugar, engolir, mastigar, respirar e falar.

Caso clínico: O recém-nascido (RN) de M. L. S., 2 meses e 2 dias, foi encaminhado pela neuropediatra para a realização do teste da linguinha, pois já realizou outras avaliações que geraram dúvidas. O paciente, então, foi submetido, juntamente com os pais, ao Protocolo de Avaliação do Frênulo da Língua em Bebê (Martineli, 2013).

Segundo os pais, a gestação ocorreu sem intercorrências, 39 semanas 2 dias, parto cesáreo sem intercorrências. Em antecedentes familiares (irmão da mãe e sobrinho da mãe), negaram problemas de saúde. A criança teve dificuldade de pega no peito. Ela foi amamentada nos dois primeiros dias por meio de fórmula, e até 15º dia, na mamadeira com leite materno. Após esse período, conseguiu mamar no peito, com dificuldade de pega correta, cansaço e sonolência. Atualmente, a amamentação ocorre entre 1 e 1 hora e meia, duração de 20 minutos; sem dor ou ferimento em mamilo. A criança tem dificuldade para sugar e apresenta som de estalo de língua durante amamentação. SIC – Pais.

Na avaliação anatomofuncional, observaram-se lábios fechados em repouso. Durante o choro, a língua tendeu a ficar em linha média com bordas ligeiramente elevadas, e a ponta, quando se elevou, formou ligeira fenda no ápice; a fixação do frênulo em parte ventral da língua foi entre o plano médio e ápice, no assoalho, a partir da crista alveolar inferior.

Na avaliação das funções orofaciais, embora a sucção fosse forte, apresentou-se incoordenada (movimentado limitado anteroposterior) e o canolamento aproximado, e, além de estalos de língua durante a amamentação, houve pequenos episódios de engasgos.

Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir e marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Conclui-se que há interferência do frênulo lingual nos movimentos da língua, portanto a família deve ser encaminhada para frenectomia, frenuloplastia ou frenotomia.
- B) Conclui-se que há interferência do frênulo lingual nos movimentos da língua, portanto a família deve ser orientada sobre a necessidade de liberação do frênulo lingual.
- C) Conclui-se que não há interferência do frênulo lingual nos movimentos da língua, logo o caso é de normalidade e a família deve ser orientada quanto à importância da amamentação e o desenvolvimento de linguagem.
- D) Conclui-se que o resultado do Protocolo de Avaliação do Frênulo da Língua em Bebê gera dúvidas, assim como outras avaliações realizadas, logo deve-se agendar o reteste.
- E) Conclui-se que o reteste do Protocolo de Avaliação do Frênulo da Língua em Bebê precisa ser realizado, mas, para ser agendado, é importante que o bebê tenha 30 dias ou mais.

---

### QUESTÃO 03

A dislexia pode ser definida como um transtorno específico da aprendizagem da leitura que ocorre, apesar da inteligência normal, de ausência de problemas sensoriais ou neurológicos, com instrução escolar adequada e oportunidade sociocultural eficiente.

Um programa de intervenção envolvendo as habilidades fonológicas, para escolares em processo de alfabetização com risco para dislexia, deve ser traçado buscando apresentar a atividade, praticar, ampliar e retomar as diversas tarefas fonológicas propostas a fim de que, por meio de memorização e de um trabalho direcionado, a criança consiga sistematizar a relação letra-som, além de desenvolver uma ampliação lexical, com acesso rápido à informação por meio do processamento auditivo e/ou visual dessa informação.

Marque a alternativa que apresenta uma estratégia fonológica de intervenção precoce.

- A) O terapeuta escolhe um mesmo texto para monitorar o padrão de leitura, utilizando um gravador; a cada 15 dias deve realizar a mesma gravação. No final de 2 meses, deve, juntamente com a criança, analisar o seu processo de desenvolvimento da fluência de leitura, identificando as dificuldades que ainda precisam de estímulo.
- B) O terapeuta apresenta o alfabeto e sua correspondência letra-som; espalha as letras pela sala e pede à criança para encontrá-las, identificando-as pelo seu nome e som. Uma caixa mágica pode ser utilizada para retirar as letras, de forma aleatória; pode também contar histórias enfatizando uma letra e um som, entre outras.
- C) O terapeuta espalha sobre a mesa fichas agrupadas com diferentes quantidades do mesmo desenho e outras fichas com números. A criança deve identificar e escrever o número correspondente à quantidade representada, buscando efetivar o aprendizado da correspondência.
- D) O terapeuta estimula o hábito de leitura da criança, semanalmente, em seu consultório. A criança deve ser incentivada a escolher um livro de preferência, sem o repetir, pois esse hábito aumenta o léxico ortográfico da criança e facilita a aquisição de notação ortográfica correta.
- E) O terapeuta confecciona cartões com letras menores e letras maiores. Cada cartão é mostrado, por 2 segundos, à criança e, em seguida, a criança deve responder se identificou a letra maior ou a letra menor, alternadamente, de forma a favorecer o treino da memória de trabalho visual.

---

### QUESTÃO 04

A voz é um instrumento fundamental na vida profissional do professor. Como elemento que deve convencer e influenciar o auditório, a voz requer uma adaptação precisa dos órgãos da fonação, sob pena do surgimento de sintomas disfônicos, mais ou menos precoces, prejudiciais ao prosseguimento do magistério.

A disfonia é um sintoma muito frequente em professores, profissionais para os quais a voz é elemento indispensável. Alguns sintomas são comumente relatados por essa classe, como: rouquidão, fadiga vocal, dificuldade em manter a voz com perda de eficiência e resistência, falta de volume e projeção vocal, ardor e dor na região da garganta e pescoço, associados ao esforço para falar. A grande maioria desses profissionais apresenta uso incorreto ou abusivo da voz, bem como hábitos inadequados. Partindo desse relato, a seguir são indicados alguns objetivos a serem trabalhados com os pacientes que apresentam os sintomas relatados.

- I. Orientar sobre saúde vocal.
- II. Promover a psicodinâmica vocal.
- III. Realizar treinamento vocal voltado ao adequado uso profissional da voz.
- IV. Melhorar a mobilidade e a propriocepção dos órgãos fonoarticulatórios e das funções do sistema estomatognático.
- V. Orientar sobre posturas, gestos e expressões faciais favoráveis à comunicação.

Estão **CORRETOS** os objetivos

- A) I, II, III e V, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

---

### QUESTÃO 05

Afasia pode ser definida, de forma simples, como uma alteração adquirida da linguagem devida a uma lesão cerebral focal. Essa definição, por simplicidade, não abrange todo o espectro de possibilidades clínicas, razão pela qual se deve falar em afasias, já que elas se manifestam através de diferentes tipos de alterações da linguagem oral (expressão e compreensão), leitura e escrita.

Caso clínico: F. H. P., 67 anos, sofreu um AVC hemorrágico no hemisfério esquerdo do cérebro há um mês, que afetou a região de encontro do lóbulos parietal e temporal, manifestando alterações na comunicação. Por esse motivo, ele foi encaminhado para avaliação fonoaudiológica, a qual identificou: expressão normal, com rica prosódia, com algumas parafasias verbais e esporádicas anomias; compreensão com alteração importante, falhas em tarefas simples, sem conseguir repeti-las; escrita com grafismo e automatismo preservados, ditado muito alterado e leitura um pouco reduzida.

Diante do caso clínico apresentado, marque a alternativa que apresenta a classificação **CORRETA** do tipo de afasia desse paciente.

- A) Afasia de Wernick.
- B) Afasia de Broca.
- C) Afasia transcortical sensorial.
- D) Afasia transcortical motora.
- E) Afasia transcortical mista.

---

### QUESTÃO 06

O Teste da Orelhinha faz parte de um conjunto de ações que devem ser realizadas para a atenção integral à saúde auditiva na infância: triagem, monitoramento e acompanhamento do desenvolvimento da audição e da linguagem, diagnóstico e (re)habilitação.

Caso clínico: E. G. S., 1 mês e 27 dias, foi trazido pelos seus pais para a realização do Teste da Orelhinha no ambulatório do HCMR. A gestação foi de 35 semanas, o bebê nasceu cansadinho, precisou de suporte ventilatório na UTI, ficou internado 12 dias e recebeu alta sem nenhuma outra intercorrência. Ao realizar os exames, obteve o seguinte resultado: reflexo palpebral presente por meio de estímulo do agogô, EOA presentes bilateralmente. Os pais relatam preocupação com o desenvolvimento da linguagem e da audição do filho, uma vez que há caso na família de deficiência auditiva.

Marque a alternativa que estabelece a conduta adequada para esse paciente.

- A) Realizar orientações quanto ao desenvolvimento de audição e da linguagem, bem como favorecer a realização de acompanhamento audiológico até os 3 anos, por apresentar indicadores de alto risco de deficiência auditiva.
- B) Agendar o reteste do EOA e do PEATE automático; se o resultado for positivo, deve-se realizar o encaminhamento para o acompanhamento audiológico até os 3 anos, por apresentar alto risco de deficiência auditiva.
- C) Agendar o reteste do EOA e do PEATE automático; se o resultado for positivo, deve-se dar alta ao paciente, por apresentar baixo risco de deficiência auditiva.
- D) Agendar o reteste do EOA e do PEATE automático; se o resultado for negativo, deve-se realizar o encaminhamento para a avaliação audiológica para diagnóstico e posteriores condutas, além de orientação quanto ao desenvolvimento da audição e da linguagem.
- E) Realizar PEATE automático para completar a bateria de triagem, dar orientações quanto ao desenvolvimento da audição e da linguagem, bem como favorecer a realização de acompanhamento audiológico até os 3 anos, por apresentar indicadores de alto risco de deficiência auditiva.

---

### QUESTÃO 07

Alterações na fala podem ser identificadas, tais como: substituições, omissões e/ou distorções dos sons, as quais podem estar relacionadas às dificuldades da língua (o que caracterizaria uma dificuldade cognitivo-linguística), à percepção auditiva dos sons e/ou à produção deles.

Caso clínico: Após avaliação de fala de uma criança de 8 anos, encontraram-se as seguintes características: demorou a começar a falar, apresenta fala “embolada”, inconsistência/variabilidade nos erros em fonemas, erros atípicos, maior incidência de erros em vogais do que o esperado (distorções, substituições e omissões), uso predominante de palavras com estruturas simples e aumento dos erros das sílabas conforme a complexidade de sua estrutura aumenta (por exemplo, em palavras polissilábicas e frases).

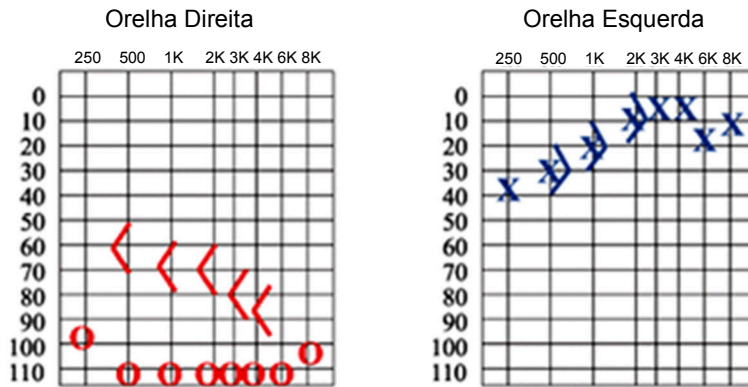
Diante do exposto, qual o diagnóstico **CORRETO** para esse paciente?

- A) Desvio fonológico.
- B) Desvio fonético.
- C) Apraxia de fala na infância.
- D) Ceceio anterior.
- E) Sigmatismo.

### QUESTÃO 08

Para a classificação da perda auditiva quanto ao grau, são encontradas na literatura diversas recomendações. Alguns autores classificam a perda auditiva com base nos limiares auditivos para as frequências 500, 1.000 e 2.000 Hz, enquanto outros tomam por base as frequências 500, 1.000, 2.000 e 4.000 Hz. A escolha da classificação fica a critério do profissional. Entretanto, é imprescindível que o fonoaudiólogo indique qual foi a classificação adotada, desde que reconhecida e validada cientificamente.

Em 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) publicou o material intitulado *Basic Ear and Hearing Care Resource* no qual utilizou a classificação dos graus de deficiência auditiva revisada, considerando as médias de 500Hz, 1000Hz, 2000Hz e 4000Hz. Partindo desse conhecimento, observe atentamente o audiograma a seguir.



Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rboto/a/yq7Rd6w4KtgPHTGQrmwFKhL/?lang=pt#>. Acesso em: 15 fev. 2024.

Marque a alternativa que apresenta o grau da perda auditiva representado no audiograma, segundo a OMS (2020).

- A) Orelha direita: perda auditiva completa/surdo; orelha esquerda: audição normal.
- B) Orelha direita: perda auditiva completa/surdo; orelha esquerda: perda auditiva de grau leve.
- C) Orelha direita: perda auditiva de grau profundo; orelha esquerda: perda auditiva de grau leve.
- D) Orelha direita: perda auditiva de grau profundo; orelha esquerda: audição normal.
- E) Orelha direita: anacusia; orelha esquerda: perda auditiva de grau leve.

### QUESTÃO 09

O fonoaudiólogo, em parceria com a Educação, a partir de seus conhecimentos específicos relacionados à aquisição da leitura e escrita, linguagem oral, voz e audição, auxilia a comunidade educacional no processo educativo. Nesse contexto, o fonoaudiólogo pode atuar em redes públicas e no setor privado de ensino, em todos os níveis e modalidades, inclusive nas esferas administrativas.

Um dos principais objetivos da atuação do fonoaudiólogo educacional é colaborar com o processo educativo. Para isso, as ações podem ser divididas em cinco eixos: acolhimento da demanda, análise da situação institucional, proposição de estratégias, implantação das propostas e monitoramento das ações.

Marque a alternativa que apresenta uma ação de proposição de estratégias.

- A) Identificar as demandas da equipe escolar, dos familiares e dos alunos, por análise individual ou coletiva.
- B) Observar o ambiente físico escolar em relação ao ruído, iluminação, acessibilidade, entre outros.
- C) Desenvolver ações educativas e pedagógicas para apoio e efetivação da aprendizagem, na perspectiva da inclusão e do respeito à diversidade humana.
- D) Realizar estudos de caso, com os educadores envolvidos, a equipe multiprofissional e, se necessário, com a família ou responsáveis.
- E) Monitorar as ações implementadas por meio de instrumentos de avaliação quantitativos e qualitativos.

---

**QUESTÃO 10**

Por meio da Portaria n.º 2.488/2011, aprovou-se a Política Nacional de Atenção Básica, a qual estabelece a revisão das diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e para o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). A ESF é a principal estratégia da Atenção Básica e as suas ações são realizadas por meio das Unidades Básicas de Saúde.

Os municípios podem implantar a ESF, com a equipe mínima, composta por um médico, um enfermeiro, um técnico de enfermagem e seis agentes comunitários de saúde; ou com a equipe ampliada, por meio da inserção do fonoaudiólogo e outros profissionais de saúde.

Marque a alternativa que apresenta a ação do fonoaudiólogo inserido na ESF, após análise das necessidades de cada território.

- A) Reabilitar pessoas com deficiência permanente ou transitória, que necessitam de atendimento contínuo, até apresentar condições de frequentarem serviços de reabilitação.
- B) Treinar os familiares e/ou cuidador dos usuários, envolvendo-os na realização de cuidados, respeitando limites e potencialidades de cada um, bem como abordar o cuidador como sujeito do processo e executor de ações.
- C) Realizar triagem, monitoramento e diagnóstico da audição em neonatos, pré-escolares, escolares, adultos, idosos e trabalhadores com exposição a risco para audição.
- D) Desenvolver atividades de promoção à saúde e de comunicação, por meio da abordagem de temas como saúde materno-infantil, desenvolvimento infantil, saúde auditiva, saúde mental, saúde vocal e saúde do idoso.
- E) Atuar nos ambulatórios, unidades de internação e unidades de tratamento intensivo (UTI) e semi-intensivo, além de reabilitar pessoas com distúrbios da comunicação e da deglutição em todas as faixas etárias.

### PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

#### Texto 01

#### **A metamorfose**

Luís Fernando Veríssimo

Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano. Começou a mexer suas patas e viu que só tinha quatro, que eram grandes e pesadas e de articulação difícil. Não tinha mais antenas. Quis emitir um som de surpresa e sem querer deu um grunhido. As outras baratas fugiram aterrorizadas para trás do móvel. Ela quis segui-las, mas não coube atrás do móvel. O seu segundo pensamento foi: “Que horror... Preciso acabar com essas baratas...”

Pensar, para a ex-barata, era uma novidade. Antigamente ela seguia seu instinto. Agora precisava raciocinar. Fez uma espécie de manto com a cortina da sala para cobrir sua nudez. Saiu pela casa e encontrou um armário num quarto, e nele, roupa de baixo e um vestido. Olhou-se no espelho e achou-se bonita. Para uma ex-barata. Maquiou-se. Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade. Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava. A que classe pertencia?... Tinha educação?... Referências?... Conseguiu a muito custo um emprego como faxineira. Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas. Era uma boa faxineira.

Difícil era ser gente... Precisava comprar comida e o dinheiro não chegava. As baratas se acasalam num roçar de antenas, mas os seres humanos não. Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam. Será que o dinheiro vai dar? Conseguir casa, móveis, eletrodomésticos, roupa de cama, mesa e banho. Vandirene casou-se, teve filhos. Lutou muito, coitada. Filas no Instituto Nacional de Previdência Social. Pouco leite. O marido desempregado... Finalmente acertou na loteria. Quase quatro milhões! Entre as baratas ter ou não ter quatro milhões não faz diferença. Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.

Vandirene acordou um dia e viu que tinha se transformado em barata. Seu penúltimo pensamento humano foi: “Meu Deus!... A casa foi dedetizada há dois dias!...”. Seu último pensamento humano foi para seu dinheiro rendendo na financeira e que o safado do marido, seu herdeiro legal, o usaria. Depois desceu pelo pé da cama e correu para trás de um móvel. Não pensava mais em nada. Era puro instinto. Morreu cinco minutos depois, mas foram os cinco minutos mais felizes de sua vida.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>. Acesso em: 20 fev. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I. O ato de pensar traz demandas complexas à vida das pessoas.
- II. A capacidade de raciocinar é sempre facilitadora e libertadora.
- III. O cotidiano das pessoas é livre de preocupações e obrigações.
- IV. A questão financeira é uma preocupação na vida das pessoas.
- V. O ato de pensar pode ser o causador de angústia e sofrimento.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
  - B) I, IV e V, apenas.
  - C) II, III e IV, apenas.
  - D) II, III e V, apenas.
  - E) III, IV e V, apenas.
- 

### QUESTÃO 12

Em “Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas.”, a expressão “mal suspeitadas” assume, no contexto, valor semântico

- A) que causam repulsa.
  - B) de difícil eliminação.
  - C) que não se removem.
  - D) de difícil percepção.
  - E) de fácil observação.
- 

### QUESTÃO 13

A passagem do texto que se relaciona diretamente ao significado da palavra “metamorfose”, a qual se apresenta como título do texto, é

- A) “Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano.”
  - B) “Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade.”
  - C) “Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam.”
  - D) “Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava.”
  - E) “Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem [...]”
- 

### QUESTÃO 14

Considere o trecho:

“Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.”

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura morfossintática do trecho.

- I. O termo “mas” insere na passagem uma ideia de explicação.
- II. A passagem é constituída de períodos simples e compostos.
- III. O último período é composto por duas orações coordenadas.
- IV. O paralelismo sintático foi usado na construção da passagem.
- V. O primeiro período foi formado por quatro orações assindéticas.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, III e V, apenas.
  - B) I, II e III, apenas.
  - C) II, III e IV, apenas.
  - D) II, IV e V, apenas.
  - E) I, II, III, IV e V.
-

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 22 jan. 2024.

### QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- A) Bombons são os melhores presentes porque eles são inesquecíveis.
- B) Joia é o melhor presente porque emociona a mulher que a recebe.
- C) As mulheres que recebem bombons de presente ficam felizes.
- D) A mulher quer ganhar, na Páscoa, bombons que derretem na boca.
- E) Os presentes preferidos de toda mulher são os bombons e as joias.

### QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de formação do texto 02.

- I. O verbo “derreter” foi empregado em linguagem denotativa.
- II. O adjetivo “derretida” foi empregado em linguagem conotativa.
- III. O pronome “ela” faz referência a um substantivo não expresso.
- IV. A linguagem não verbal traz um conteúdo semântico essencial.
- V. O termo “derretida” comprova o uso da linguagem coloquial.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.



**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/jfp-onda-polar/>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 17**

Tendo em vista as falas da personagem na tira, o termo que indica uma hipótese é

- A) alerta.
- B) sofrerei.
- C) coberta.
- D) estaria.
- E) estou.

**QUESTÃO 18**

A expressão que gera humor na tira pelo fato de ser inusitada, em relação ao contexto em que foi empregada, é

- A) “do pretérito”.
- B) “do tempo”.
- C) “de razão”.
- D) “do país”.
- E) “da previsão”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasarmandinho/104097981414/tirinha-original>. Acesso em: 22 fev. 2024.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto.

- I. Na fala do primeiro quadro, a forma verbal “comportar” foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- II. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à fala do primeiro, foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- III. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à terceira fala, foi usada no sentido de “comportar-se sempre de uma forma diferente”.
- IV. A interrogação ““Sempre?””, no segundo quadro, indica a solicitação de retificação da afirmação feita nesse quadro.
- V. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” são consequências da questão posta no segundo quadro.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

### QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo a estrutura das falas presentes no texto 04.

- I. O advérbio “sempre” constitui um operador argumentativo na fala do personagem no segundo quadro.
- II. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” acrescentam conteúdo semântico ao verbo “comporto” usado na fala do segundo quadro.
- III. Os termos “sempre” e “às vezes”, usados no terceiro quadro, expressam circunstâncias de tempo.
- IV. Os termos “bem” e “mal” usados no terceiro quadro se relacionam ao verbo “comporto”, presente no segundo quadro.
- V. O uso do sinal indicativo de crase no termo “Às vezes” é facultativo por se tratar de uma expressão adverbial feminina.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O setor de atendimentos de um grande comércio varejista tabelou a quantidade de e-mails recebidos durante a primeira quinzena do mês de março de 2024, conforme tabela a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Dia	E-mails recebidos		MÉDIA DE EMAILS	155,07
2	01/03/2024	124			
3	02/03/2024	144			
4	03/03/2024	153			
5	04/03/2024	121			
6	05/03/2024	142			
7	06/03/2024	162			
8	07/03/2024	127			
9	08/03/2024	188			
10	09/03/2024	156			
11	10/03/2024	178			
12	11/03/2024	166			
13	12/03/2024	198			
14	13/03/2024	170			
15	14/03/2024	151			
16	15/03/2024	146			

A fim de estabelecer uma estatística, calcularam a média diária de e-mails recebidos. Para calcular o valor da célula E1, podemos usar a fórmula:

- A) =SOMA(B2;B16)/CONT.VALORES(B2;B16)
- B) =SOMA(B2+B16)/CONT.VALORES(B2+B16)
- C) =MÉDIA(B2;B16)
- D) =MÉDIA(B2,B16)
- E) =MÉDIA(B2:B16)

---

### QUESTÃO 22

Sobre os protocolos relacionados a e-mails, avalie as alternativas a seguir:

- Protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- Baixa as mensagens do servidor e salva as mesmas localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu programa de e-mail.

Assinale a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) SMTP, IMAP, POP.
  - B) SMTP, POP, IMAP.
  - C) IMAP, POP, SMTP.
  - D) IMAP, SMTP, POP.
  - E) POP, IMAP, SMTP.
- 

### QUESTÃO 23

Qual a função do atalho “Ctrl + Shift + Esc” utilizado no Windows?

- A) Desfazer uma ação.
  - B) Atualizar a janela ativa.
  - C) Abrir o gerenciador de tarefas.
  - D) Alternar entre aplicativos abertos.
  - E) Parar ou encerrar a tarefa atual.
- 

### QUESTÃO 24

Sobre o controle de contas de usuário do Windows, avalie as alternativas a seguir:

- I - Você não pode mudar seu tipo de conta caso a única conta configurada seja administradora do computador. Você deve tornar um outro usuário administrador para alterar sua conta.
- II - As contas padrão podem usar a maioria dos *softwares* e mudar configurações do sistema que não afetem outros usuários ou a segurança do computador. A conta do tipo administrador tem controle total sobre o computador.
- III - Eles podem mudar as configurações e acessar todos os arquivos e programas armazenados no computador.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, apenas.
  - B) I e II, apenas.
  - C) I e III, apenas.
  - D) II e III, apenas.
  - E) I, II e III.
- 

### QUESTÃO 25

O Windows conta com um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) Firewall.
  - B) Antispyware.
  - C) Antimalware.
  - D) Defensewall.
  - E) Securitywall.
- 

### QUESTÃO 26

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que contém o nome de um arquivo que pode ser aberto corretamente com o Microsoft power point:

- A) apresentação.xlsx
  - B) apresentação.vsd
  - C) apresentação.webm
  - D) apresentação.pptx
  - E) apresentação.docm
-

---

**QUESTÃO 27**

Sobre as ferramentas nativas do Windows, avalie o trecho a seguir:

“[...] reorganiza os dados desordenados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. É executado por agendamento, mas você também pode analisar os discos e as unidades manualmente e posteriormente executá-lo.”

Disponível em: [https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022\\_67d68ea90](https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022_67d68ea90). Acesso em: 22 fev. 2024.

A ferramenta descrita no trecho anterior é:

- A) Monitor de recursos.
- B) Desfragmentar e otimizar unidades.
- C) Unidade de recuperação.
- D) Limpeza de disco.
- E) Analisar e otimizar unidades.

---

**QUESTÃO 28**

O sistema operacional Linux conta com um comando que permite executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root. Ao usá-lo, o sistema solicitará que os usuários se autentiquem com uma senha. Em seguida, o sistema Linux deixará um registro de data e hora como um rastreador. O comando mencionado acima é o:

- A) Diff.
- B) Mkdir.
- C) Chmod.
- D) Sudo.
- E) Chown.

---

**QUESTÃO 29**

Ataques na internet são as tentativas de criminosos, conhecidos como *hackers*, de danificar ou destruir uma rede de sistemas. Essas violações podem fazer com que dados sigilosos sejam roubados ou expostos, podendo causar o roubo de identidade e extorsão do titular dos dados. Avalie as proposições a respeito do ataque de *phishing*:

- I - O *phishing* é um dos golpes mais antigos e conhecidos da internet. O termo *phishing* se deve ao fato de os cibercriminosos irem “pescar” (em inglês, *fishing*) com uma atraente isca para fisgar as vítimas do vasto oceano dos usuários da internet.
- II - O *phishing* funciona com o golpista enviando um texto direcionado, com o objetivo de convencer a vítima a ter contato pessoalmente a fim de capturar informações sigilosas ou, até mesmo, conseguir obter recursos financeiros da vítima.
- III - Alguns *hackers* chegam ao ponto de criar perfis falsos nas redes sociais e investir tempo na construção de um relacionamento com possíveis vítimas e só ativam a armadilha após estabelecer confiança.
- IV - Um e-mail de *phishing* é um e-mail fraudulento criado para induzi-lo a revelar informações confidenciais ou infectá-lo por meio de links para sites mal-intencionados ou anexos com malware.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II, III.
- B) I, II, IV.
- C) I, III, IV.
- D) II, III, IV.
- E) I, II, III, IV.

---

**QUESTÃO 30**

Redes sociais, no ambiente *on-line*, são sites e aplicativos que operam em níveis diversos — como profissional, de relacionamento, dentre outros — mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Assinale a alternativa que descreve a rede social mantida pelo grupo que anteriormente era conhecido por Facebook, mas atualmente assumiu o nome “Meta”:

- A) Whatsapp.
- B) Tiktok.
- C) Telegram.
- D) Snapchat.
- E) Pinterest.

