

CADERNO

252

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2.261.511

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRAPORA – MG
EDITAL 1/2023**

**PSICÓLOGO
PSICÓLOGO DE POLÍTICAS DE EDUCAÇÃO**

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

INSTRUÇÃO: Leia o trecho a seguir e responda ao que se pede.

Entendendo como os processos de variabilidade e a seleção operam no segundo nível, nos tornamos capazes de explicar, entre outras coisas, como a personalidade de um indivíduo é formada, como surge boa parte das psicopatologias, como aprendemos a falar, escrever, pensar, descrever nossos sentimentos; como surgem nosso temperamento e a subjetividade, como passamos a ter consciência de nós mesmos e do mundo, e uma infinidade de outros comportamentos e processos psicológicos.

Fonte: MOREIRA, Márcio B.; HANNA, Elenice S. Base filosófica e noção de ciência em análise do comportamento. In: HÜBNER; MOREIRA. **Fundamentos da Psicologia**. Temas clássicos da psicologia sob a ótica da análise do comportamento. São Paulo: Guanabara Koogan, 2012, p. 6. Adaptado.

QUESTÃO 01

Considerando o trecho, assinale a alternativa que apresenta o modelo de explicação adotado pelo Behaviorismo Radical.

- A) Comportamentalismo.
- B) Seleção pelas consequências.
- C) Controle aversivo.
- D) Relações causais.
- E) Reforçamento.

INSTRUÇÃO: Leia o fragmento de texto a seguir e responda à questão 02.

Freud formula a ideia de supereu no texto de 1923, "O ego e o id", como uma instância de dupla origem, concepção da qual não abre mão em toda a sua obra. [...] Para a psicanálise, trabalhar com o supereu, demarcar sua gula estrutural e seu funcionamento é de suma importância tanto teórica quanto clínica, visto que essa instância gerencia a pulsão de morte e seus efeitos nefastos sobre o desejo e sobre a própria vida.

Fonte: PENA, B. F.; MOREIRA, J. de O.; GUERRA, A. M. C. O supereu em Freud e Lacan: da moralidade à amoralidade, uma gula estrutural. **Revista Latinoamericana de Psicopatologia Fundamental**, 23 (1), jan.-mar., 2020. Adaptado.

QUESTÃO 02

Avalie as assertivas a seguir.

- I - Na concepção freudiana, complementado pelas produções de Lacan, o supereu, por assumir a função dos pais de vigiar, julgar e punir, é considerado herdeiro do complexo de Édipo.
- II - Na psicanálise, o supereu jamais é considerado herdeiro do complexo de Édipo.
- III - Para Lacan, desde seu primeiro seminário, o supereu pune, castiga e constrange, enquanto o ideal do eu tem outro estatuto e pode levar o sujeito a momentos de euforia e exaltação.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03

Conforme as Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) na Educação Básica, produzido pelo Conselho Federal de Psicologia (2019), as escolas desenvolvem sua prática a partir de um projeto político-pedagógico, cuja dimensão política se refere a valores e metas que permeiam o conjunto de práticas na escola. É função do psicólogo participar do trabalho de elaboração, avaliação e reformulação do projeto, destacando a dimensão psicológica ou subjetiva da realidade escolar. Isso permite sua inserção no conjunto das ações desenvolvidas pelos profissionais da escola e reafirma seu compromisso com o trabalho interdisciplinar. Avalie as assertivas a seguir sobre esse assunto.

- I - O psicólogo, ao participar do cotidiano do processo educativo, está junto às equipes colaborando para que conhecimentos e práticas possam resultar em experiências enriquecedoras para a formação do coletivo, no qual ele está incluído.
- II - O resultado do processo ensino e aprendizagem, em uma perspectiva crítica, é entendido como decorrente das práticas pedagógicas e domínio das metodologias. Nesse contexto, as relações familiares, grupos de amigos, práticas institucionais, desigualdade e contexto social são aspectos acessórios, mas não determinantes.
- III- O foco, frente a possíveis dificuldades escolares, deve ser o indivíduo e seu desempenho, identificando os fatores que o condicionam ao desempenho aquém de seus pares. Ser retirado do contexto de comparação com os demais colegas pode contribuir para a qualidade do processo ensino e aprendizagem.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04

Cada tendência pedagógica carrega uma visão acerca da atuação dos educadores, que permeia todo o trabalho pedagógico e que influencia a prática desenvolvida pelo psicólogo na escola.

Levando em conta o trabalho do profissional da Psicologia na formação de educadores, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A dimensão técnica e pedagógica das experiências educacionais precisa ser resgatada, para aprimoramento das habilidades dos educadores, de forma que repercuta nos estudantes, em detrimento de temas coletivistas.
- B) A crítica dos professores ao trabalho dos psicólogos consiste na ênfase em temas que escapam ao contexto educacional, como relações de classe e relações de gênero, em detrimento à vivência do ambiente da escola.
- C) O psicólogo, em contextos educativos, tem muito a contribuir em busca de uma prática pedagógica voltada à humanização.
- D) O objetivo é contribuir para o aprofundamento teórico a fim de compreender as relações de aprendizagem e desenvolvimento intelectual como forma de ascensão e superação das camadas sociais mais rasas.
- E) A ênfase na relação existente entre a subjetividade humana, a formação do psiquismo e o processo educacional evidencia a necessidade da escuta psicoterápica no contexto escolar e educacional.

QUESTÃO 05

A Resolução n.º 6, de 29 de março de 2019, institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre esse assunto.

- A) Declaração consiste em um documento escrito a partir de um processo de avaliação psicológica, com finalidade de subsidiar decisões relacionadas ao contexto em que surgiu a demanda.
- B) Atestado psicólogo consiste em um documento que certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação.
- C) Parecer psicológico é um pronunciamento por escrito, que tem como finalidade apresentar uma análise técnica e, por isso, corresponde à descrição literal das sessões, atendimento ou acolhimento realizado.
- D) Identificação, descrição do atendimento, procedimento, análise e parecer são itens que compõem um relatório psicológico.
- E) Relatório multiprofissional é um documento que o psicólogo pode produzir com outros profissionais para sustentar uma decisão e/ou produzir diagnóstico psicológico complementar ao diagnóstico nosológico (CID-10).

QUESTÃO 06

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sancionado em 13 de julho de 1990, é o principal instrumento normativo do Brasil sobre os direitos da criança e do adolescente. Avalie as assertivas a seguir sobre o ECA.

- I - A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, sendo-lhes assegurado direito de contestar critérios avaliativos e recorrer às instâncias escolares superiores.
- II - O Estado tem o dever de assegurar à criança e ao adolescente portadores de deficiência atendimento educacional especializado, preferencialmente na rede regular de ensino.
- III - O não oferecimento do ensino obrigatório pelo poder público ou sua oferta irregular importa responsabilidade da autoridade competente.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07

Conforme a Resolução do Conselho Federal de Psicologia (CFP) n.º 10/2005, que aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é dever do psicólogo

- A) prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar ao benefício pessoal.
- B) contribuir para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, induzindo qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços.
- C) receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços, valorizando a sua prática profissional.
- D) encaminhar, para serviço particular ou de outra instituição, visando ao benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantém vínculo profissional para garantir continuidade.
- E) interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicos, quando necessário, visando ao bem da profissão.

QUESTÃO 08

Botega (2015) em seu livro intitulado "Crise Suicida", afirma que, com frequência, o temor de que o paciente possa se matar bloqueia a capacidade do psicólogo de lidar com tal perigo, furtando-se de fazer uma investigação clínica, com receio, por exemplo, de que ao perguntar sobre suicídio possa induzir o paciente a isso. Se feito de modo sensato e franco, questionar sobre ideias suicidas, fortalece o vínculo com o paciente, que passa a se sentir acolhido por um profissional cuidadoso, que se interessa pela extensão de seu sofrimento. Analise as afirmativas a seguir sobre esse assunto.

- I - O suicídio é multideterminado por um conjunto de fatores de diferentes naturezas, que se combinam de modo complexo e variável, destaca-se que os fatores de risco proximais ou precipitantes costumam ser menos lembrados quando ocorre um suicídio.
- II - No atendimento de casos com risco de suicídio, uma linha valiosa de ação clínica é o fortalecimento de fatores de proteção que se encontram enfraquecidos ou ausentes.
- III - Um transtorno mental é um fator de risco quase essencial, ainda que insuficiente, para o suicídio. A condição clínica dificulta a adaptação à sociedade, leva à estigmatização, diminui a adaptação funcional e a qualidade de vida.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 09

Segundo a concepção psicopatológica, com base na patologia geral e na escola jasperiana, os cursos longitudinais dos transtornos mentais crônicos podem ser de dois tipos: processo e desenvolvimento. Já os fenômenos agudos ou subagudos, com caráter episódico, classificam-se em crises ou ataques, reações vivenciais, fases e surtos (Dalgalarondo, 2019). Considerando o curso dos episódios de transtornos mentais, analise as afirmativas a seguir.

- I - Recorrência é o retorno dos sintomas logo após haver ocorrido melhora parcial do quadro clínico ou quando o estado assintomático é ainda recente, não tendo passado um ano do episódio agudo.
- II - Recaída ou recidiva é o surgimento de um novo episódio, depois de o indivíduo se apresentar assintomático, pelo menos por cerca de um ano.
- III - Remissão é o retorno ao estado normal tão logo acaba o episódio agudo e remissão espontânea quando o paciente se recupera sem o auxílio de intervenção terapêutica.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

INSTRUÇÃO: Leia a descrição do relato de caso a seguir para responder a esta questão.

Homem, 55 anos, desempregado, divorciado, ensino superior incompleto, hipertenso e etilista há 22 anos, com consumo de “umas cervejas” diariamente. Reside com a irmã, de 60 anos de idade. Apresentou-se, no posto de saúde, emagrecido e confuso. Relatou estar sob efeito de álcool, mas negou uso de outras substâncias. Referiu ter frequentado o CAPS AD de outra cidade na época que trabalhou em outro estado. No exame, estava normotenaz, hipovigil, desorientado em tempo e espaço, com memória imediata e recente alteradas, pensamento predominantemente mágico, curso agregado, conteúdo com delírio de grandeza e velocidade normal e juízo crítico parcialmente comprometido.

QUESTÃO 10

Sobre o uso danoso de álcool e fenômenos psicopatológicos associados aos transtornos devidos ao álcool, conforme Dalgalarondo (2019), está **CORRETO** o que se afirma em:

- A) A chamada embriaguez patológica pode ocorrer durante a síndrome de abstinência ou em períodos independentes dela, com o indivíduo sóbrio (com o sensorio claro) ou alcoolizado.
- B) A alucinose alcoólica caracteriza-se por uma resposta paradoxal e intensa à ingestão de pequena quantidade de álcool e, nesse caso, o paciente pode tornar-se muito excitado, violento e, às vezes, paranoide.
- C) O delírio de ciúme, tipicamente associado aos transtornos devidos ao álcool, surge de forma inexplicável, dura várias horas, é seguida de exaustão e termina comumente com sono profundo e amnésia posterior sobre o evento conflituoso na relação afetiva.
- D) A zoopsia costuma ocorrer entre indivíduos que revelam pouca capacidade para lidar com seus impulsos agressivos, pode durar apenas horas ou dias, mas também pode persistir por meses e até algum tempo, mesmo após o paciente ter parado de beber.
- E) O *delirium tremens* é uma forma grave de síndrome de abstinência de álcool, em que ocorrem, além dos sintomas clássicos do *delirium*, tremores, ilusões e alucinações visuais e táteis marcantes, principalmente com insetos e pequenos animais.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

A metamorfose

Luís Fernando Veríssimo

Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano. Começou a mexer suas patas e viu que só tinha quatro, que eram grandes e pesadas e de articulação difícil. Não tinha mais antenas. Quis emitir um som de surpresa e sem querer deu um grunhido. As outras baratas fugiram aterrorizadas para trás do móvel. Ela quis segui-las, mas não coube atrás do móvel. O seu segundo pensamento foi: “Que horror... Preciso acabar com essas baratas...”

Pensar, para a ex-barata, era uma novidade. Antigamente ela seguia seu instinto. Agora precisava raciocinar. Fez uma espécie de manto com a cortina da sala para cobrir sua nudez. Saiu pela casa e encontrou um armário num quarto, e nele, roupa de baixo e um vestido. Olhou-se no espelho e achou-se bonita. Para uma ex-barata. Maquiou-se. Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade. Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava. A que classe pertencia?... Tinha educação?... Referências?... Conseguiu a muito custo um emprego como faxineira. Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas. Era uma boa faxineira.

Difícil era ser gente... Precisava comprar comida e o dinheiro não chegava. As baratas se acasalam num roçar de antenas, mas os seres humanos não. Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam. Será que o dinheiro vai dar? Conseguir casa, móveis, eletrodomésticos, roupa de cama, mesa e banho. Vandirene casou-se, teve filhos. Lutou muito, coitada. Filas no Instituto Nacional de Previdência Social. Pouco leite. O marido desempregado... Finalmente acertou na loteria. Quase quatro milhões! Entre as baratas ter ou não ter quatro milhões não faz diferença. Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.

Vandirene acordou um dia e viu que tinha se transformado em barata. Seu penúltimo pensamento humano foi: “Meu Deus!... A casa foi dedetizada há dois dias!...”. Seu último pensamento humano foi para seu dinheiro rendendo na financeira e que o safado do marido, seu herdeiro legal, o usaria. Depois desceu pelo pé da cama e correu para trás de um móvel. Não pensava mais em nada. Era puro instinto. Morreu cinco minutos depois, mas foram os cinco minutos mais felizes de sua vida.

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-engracadas-de-luis-fernando-verissimo-comentadas/>. Acesso em: 20 fev. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias veiculadas no texto.

- I. O ato de pensar traz demandas complexas à vida das pessoas.
- II. A capacidade de raciocinar é sempre facilitadora e libertadora.
- III. O cotidiano das pessoas é livre de preocupações e obrigações.
- IV. A questão financeira é uma preocupação na vida das pessoas.
- V. O ato de pensar pode ser o causador de angústia e sofrimento.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Em “Sua experiência de barata lhe dava acesso a sujeiras mal suspeitadas.”, a expressão “mal suspeitadas” assume, no contexto, valor semântico

- A) que causam repulsa.
- B) de difícil eliminação.
- C) que não se removem.
- D) de difícil percepção.
- E) de fácil observação.

QUESTÃO 13

A passagem do texto que se relaciona diretamente ao significado da palavra “metamorfose”, a qual se apresenta como título do texto, é

- A) “Uma barata acordou um dia e viu que tinha se transformado num ser humano.”
- B) “Todas as baratas são iguais, mas as mulheres precisam realçar sua personalidade.”
- C) “Conhecem-se, namoram, brigam, fazem as pazes, resolvem se casar, hesitam.”
- D) “Adotou um nome: Vandirene. Mais tarde descobriu que só um nome não bastava.”
- E) “Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem [...]”

QUESTÃO 14

Considere o trecho:

“Mas Vandirene mudou. Empregou o dinheiro. Mudou de bairro. Comprou casa. Passou a vestir bem, a comer bem, a cuidar onde põe o pronome. Subiu de classe. Contratou babás e entrou na Pontifícia Universidade Católica.”

Analise as afirmativas, tendo em vista a estrutura morfossintática do trecho.

- I. O termo “mas” insere na passagem uma ideia de explicação.
- II. A passagem é constituída de períodos simples e compostos.
- III. O último período é composto por duas orações coordenadas.
- IV. O paralelismo sintático foi usado na construção da passagem.
- V. O primeiro período foi formado por quatro orações assindéticas.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 22 jan. 2024.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- A) Bombons são os melhores presentes porque eles são inesquecíveis.
- B) Joia é o melhor presente porque emociona a mulher que a recebe.
- C) As mulheres que recebem bombons de presente ficam felizes.
- D) A mulher quer ganhar, na Páscoa, bombons que derretem na boca.
- E) Os presentes preferidos de toda mulher são os bombons e as joias.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de formação do texto 02.

- I. O verbo “derreter” foi empregado em linguagem denotativa.
- II. O adjetivo “derretida” foi empregado em linguagem conotativa.
- III. O pronome “ela” faz referência a um substantivo não expresso.
- IV. A linguagem não verbal traz um conteúdo semântico essencial.
- V. O termo “derretida” comprova o uso da linguagem coloquial.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com/jfp-onda-polar/>. Acesso em: 22 fev. 2024.

QUESTÃO 17

Tendo em vista as falas da personagem na tira, o termo que indica uma hipótese é

- A) alerta.
- B) sofrerei.
- C) coberta.
- D) estaria.
- E) estou.

QUESTÃO 18

A expressão que gera humor na tira pelo fato de ser inusitada, em relação ao contexto em que foi empregada, é

- A) “do pretérito”.
- B) “do tempo”.
- C) “de razão”.
- D) “do país”.
- E) “da previsão”.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões a que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://www.tumblr.com/tirasarmandinho/104097981414/tirinha-original>. Acesso em: 22 fev. 2024.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto.

- I. Na fala do primeiro quadro, a forma verbal “comportar” foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- II. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à fala do primeiro, foi usada no sentido de “comportar-se bem”.
- III. Na fala do segundo quadro, a forma verbal “comporto”, em relação à terceira fala, foi usada no sentido de “comportar-se sempre de uma forma diferente”.
- IV. A interrogação ““Sempre?””, no segundo quadro, indica a solicitação de retificação da afirmação feita nesse quadro.
- V. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” são consequências da questão posta no segundo quadro.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas, tendo a estrutura das falas presentes no texto 04.

- I. O advérbio “sempre” constitui um operador argumentativo na fala do personagem no segundo quadro.
- II. As expressões “Às vezes bem... Às vezes mal...” acrescentam conteúdo semântico ao verbo “comporto” usado na fala do segundo quadro.
- III. Os termos “sempre” e “às vezes”, usados no terceiro quadro, expressam circunstâncias de tempo.
- IV. Os termos “bem” e “mal” usados no terceiro quadro se relacionam ao verbo “comporto”, presente no segundo quadro.
- V. O uso do sinal indicativo de crase no termo “Às vezes” é facultativo por se tratar de uma expressão adverbial feminina.

Estão **CORRETAS** as alternativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

O setor de atendimentos de um grande comércio varejista tabelou a quantidade de e-mails recebidos durante a primeira quinzena do mês de março de 2024, conforme tabela a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Dia	E-mails recebidos		MÉDIA DE EMAILS	155,07
2	01/03/2024	124			
3	02/03/2024	144			
4	03/03/2024	153			
5	04/03/2024	121			
6	05/03/2024	142			
7	06/03/2024	162			
8	07/03/2024	127			
9	08/03/2024	188			
10	09/03/2024	156			
11	10/03/2024	178			
12	11/03/2024	166			
13	12/03/2024	198			
14	13/03/2024	170			
15	14/03/2024	151			
16	15/03/2024	146			

A fim de estabelecer uma estatística, calcularam a média diária de e-mails recebidos. Para calcular o valor da célula E1, podemos usar a fórmula:

- A) =SOMA(B2;B16)/CONT.VALORES(B2;B16)
- B) =SOMA(B2+B16)/CONT.VALORES(B2+B16)
- C) =MÉDIA(B2;B16)
- D) =MÉDIA(B2,B16)
- E) =MÉDIA(B2:B16)

QUESTÃO 22

Sobre os protocolos relacionados a e-mails, avalie as alternativas a seguir:

- Protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- Baixa as mensagens do servidor e salva as mesmas localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor” nas configurações do seu programa de e-mail.

Assinale a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) SMTP, IMAP, POP.
 - B) SMTP, POP, IMAP.
 - C) IMAP, POP, SMTP.
 - D) IMAP, SMTP, POP.
 - E) POP, IMAP, SMTP.
-

QUESTÃO 23

Qual a função do atalho “Ctrl + Shift + Esc” utilizado no Windows?

- A) Desfazer uma ação.
 - B) Atualizar a janela ativa.
 - C) Abrir o gerenciador de tarefas.
 - D) Alternar entre aplicativos abertos.
 - E) Parar ou encerrar a tarefa atual.
-

QUESTÃO 24

Sobre o controle de contas de usuário do Windows, avalie as alternativas a seguir:

- I - Você não pode mudar seu tipo de conta caso a única conta configurada seja administradora do computador. Você deve tornar um outro usuário administrador para alterar sua conta.
- II - As contas padrão podem usar a maioria dos *softwares* e mudar configurações do sistema que não afetem outros usuários ou a segurança do computador. A conta do tipo administrador tem controle total sobre o computador.
- III - Eles podem mudar as configurações e acessar todos os arquivos e programas armazenados no computador.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, apenas.
 - B) I e II, apenas.
 - C) I e III, apenas.
 - D) II e III, apenas.
 - E) I, II e III.
-

QUESTÃO 25

O Windows conta com um dispositivo de segurança da rede que monitora o tráfego de rede de entrada e saída e decide permitir ou bloquear tráfegos específicos de acordo com um conjunto definido de regras de segurança. Esse dispositivo é conhecido por:

- A) Firewall.
 - B) Antispyware.
 - C) Antimalware.
 - D) Defensewall.
 - E) Securitywall.
-

QUESTÃO 26

Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Assinale a alternativa que contém o nome de um arquivo que pode ser aberto corretamente com o Microsoft power point:

- A) apresentação.xlsx
 - B) apresentação.vsd
 - C) apresentação.webm
 - D) apresentação.pptx
 - E) apresentação.docm
-

QUESTÃO 27

Sobre as ferramentas nativas do Windows, avalie o trecho a seguir:

“[...] reorganiza os dados desordenados para que os discos e as unidades possam funcionar de maneira mais eficiente. É executado por agendamento, mas você também pode analisar os discos e as unidades manualmente e posteriormente executá-lo.”

Disponível em: https://support.microsoft.com/pt-br/windows/maneiras-de-melhorar-o-desempenho-do-computador-c6018c78-0edd-a71a-7040-022_67d68ea90. Acesso em: 22 fev. 2024.

A ferramenta descrita no trecho anterior é:

- A) Monitor de recursos.
- B) Desfragmentar e otimizar unidades.
- C) Unidade de recuperação.
- D) Limpeza de disco.
- E) Analisar e otimizar unidades.

QUESTÃO 28

O sistema operacional Linux conta com um comando que permite executar tarefas que exigem permissões administrativas ou de root. Ao usá-lo, o sistema solicitará que os usuários se autenticuem com uma senha. Em seguida, o sistema Linux deixará um registro de data e hora como um rastreador. O comando mencionado acima é o:

- A) Diff.
- B) Mkdir.
- C) Chmod.
- D) Sudo.
- E) Chown.

QUESTÃO 29

Ataques na internet são as tentativas de criminosos, conhecidos como *hackers*, de danificar ou destruir uma rede de sistemas. Essas violações podem fazer com que dados sigilosos sejam roubados ou expostos, podendo causar o roubo de identidade e extorsão do titular dos dados. Avalie as proposições a respeito do ataque de *phishing*:

- I - O *phishing* é um dos golpes mais antigos e conhecidos da internet. O termo *phishing* se deve ao fato de os cibercriminosos irem “pescar” (em inglês, *fishing*) com uma atraente isca para fisgar as vítimas do vasto oceano dos usuários da internet.
- II - O *phishing* funciona com o golpista enviando um texto direcionado, com o objetivo de convencer a vítima a ter contato pessoalmente a fim de capturar informações sigilosas ou, até mesmo, conseguir obter recursos financeiros da vítima.
- III - Alguns *hackers* chegam ao ponto de criar perfis falsos nas redes sociais e investir tempo na construção de um relacionamento com possíveis vítimas e só ativam a armadilha após estabelecer confiança.
- IV - Um e-mail de *phishing* é um e-mail fraudulento criado para induzi-lo a revelar informações confidenciais ou infectá-lo por meio de links para sites mal-intencionados ou anexos com malware.

Estão **CORRETAS**:

- A) I, II, III.
- B) I, II, IV.
- C) I, III, IV.
- D) II, III, IV.
- E) I, II, III, IV.

QUESTÃO 30

Redes sociais, no ambiente *on-line*, são sites e aplicativos que operam em níveis diversos — como profissional, de relacionamento, dentre outros — mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Assinale a alternativa que descreve a rede social mantida pelo grupo que anteriormente era conhecido por Facebook, mas atualmente assumiu o nome “Meta”:

- A) Whatsapp.
- B) Tiktok.
- C) Telegram.
- D) Snapchat.
- E) Pinterest.