

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

Como a polícia nos EUA aposta em assistentes sociais contra violência

Nos Estados Unidos, policiais e profissionais de saúde trabalham juntos em um número cada vez maior de cidades

- 1 Um homem aparentemente idoso, apoiado em uma bengala, gritava por socorro na esquina da avenida Amsterdam com a rua 104, em Manhattan. Ele parecia congelado, incapaz de se mover.
- 4 Em poucos segundos, chegou o socorro e, acompanhando a cena, observei que os paramédicos que saltaram da ambulância reconheceram o morador com distúrbios mentais que volta e meia é recolhido e levado ao hospital para, semanas depois, repetir a rotina.
- 7 Foi a primeira vez, mas não a última, em que ouvi os gritos daquele vizinho no verão de 2020. O que acontece com ele é comum em grande parte das cidades dos Estados Unidos. E é para lidar com esses problemas de saúde mental e com o desespero por falta de moradia que cresce cada vez mais a presença de assistentes sociais e psicólogos dentro dos departamentos de polícia.
- 10 Equipes móveis formadas por um profissional de saúde mental e um enfermeiro hoje percorrem cidades em mais de 34 Estados americanos reduzindo a pressão sobre os policiais que, nas últimas décadas, foram obrigados a assumir a responsabilidade pelo atendimento de chamados para os quais não são treinados.
- 13 Ele trabalha em iniciativas que reorientam para serviços de assistência médica e social as chamadas de emergência que chegam às delegacias de polícia. Ele também treina promotores públicos para que possam identificar os casos de detidos que precisam de cuidados e não de cadeia.
- 16 Nova York está apenas engatinhando nessa área. Tem um projeto-piloto que começou no Harlem, em julho, chamado “B-Heard”. Em português seria “Ser Ouvido”. Ele reorienta as chamadas que chegam ao número de emergência, o 911, que todo mundo no país aprende a discar, desde criança, em caso de problema.
- 19 Os funcionários que atendem essas chamadas precisam decidir, rapidamente, se enviam policiais ou bombeiros para o local. Agora, nesse projeto-piloto, eles podem acionar equipes móveis de assistência que sempre incluem alguém que se envolveu com drogas ou viveu em situação de rua e, por isso mesmo, é capaz de entender e dialogar mais facilmente com a
- 22 pessoa que está sendo atendida.
- Se a situação mudar, se tornar violenta, a equipe se afasta e chama reforço policial.
- 25 Em Bloomington, Indiana, o sistema é diferente. Em 2019, a cidade de 80 mil habitantes contratou a primeira assistente social, Melissa Stone. Ela agora tem duas outras colegas e conta que elas nunca saem sozinhas.
- O primeiro atendimento é sempre feito junto com a polícia. Nas visitas seguintes, para dar continuidade ao atendimento, elas não precisam dos policiais.
- 28 Elas se encarregam de encaminhar a pessoa para um tratamento, um abrigo, uma residência permanente. O objetivo é resolver o problema para a pessoa não precisar chamar o serviço de socorro novamente.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Em relação a aspectos estruturais do texto, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 No primeiro parágrafo, a expressão “apoiado em uma bengala” classifica-se sintaticamente como aposto.
- 2 No segundo parágrafo, “acompanhando a cena” é uma oração subordinada adverbial.
- 3 No segundo parágrafo, a função sintática de “semanas depois” não pode ser identificada, por conta do isolamento entre vírgulas.
- 4 Na linha 10, a forma verbal “percorrem” concorda com os núcleos “profissional” e “enfermeiro”.
- 5 Na linha 12, o adjetivo “treinados” rege a preposição “para”.

- 6 No trecho “Ele trabalha em iniciativas que reorientam para serviços de assistência médica e social as chamadas de emergência que chegam às delegacias de polícia” (linhas 13 e 14), as duas ocorrências da palavra “que” apresentam funções sintáticas diferentes.
- 7 No sexto parágrafo, em “que todo mundo no país aprende a discar”, o termo “que” é um pronome relativo que funciona sintaticamente como objeto direto.
- 8 Na linha 19, a palavra “se” funciona como um pronome ligado à forma verbal “enviam”.
- 9 O verbo “dialogar” (linha 21) classifica-se como intransitivo.
- 10 No 8.º parágrafo, no trecho “Se a situação mudar, se tornar violenta, a equipe se afasta e chama reforço policial”, as ocorrências de “se” possuem funções diferentes.

Texto para os itens de 11 a 16.**O processo de constituição das principais matrizes do conhecimento e da ação do serviço social brasileiro**

1 A questão inicial que se coloca é explicitar
 como se constituem e se desenvolvem no serviço social
 brasileiro as tendências de análise e as interpretações
 4 acerca de sua própria intervenção e sobre a realidade
 social na qual se move. É claro que estas tendências,
 derivadas das transformações sociais que vem
 7 particularizando o desenvolvimento do capitalismo em
 nossa sociedade, não se configuram como homogêneas,
 mas são permeadas por diversas clivagens, tensões
 10 e confrontos internos. Isso porque, a compreensão
 teórico-metodológica da realidade, fundada no acervo
 intelectual que se constituiu a partir das principais
 13 matrizes do pensamento social e de suas expressões
 nos diferentes campos do conhecimento humano, é
 processo que se constrói na interlocução com o próprio
 16 movimento da sociedade.

Tecer algumas considerações sobre este processo
 é buscar compreender diferentes posicionamentos,
 19 lógicas e estratégias que permearam o pensamento e
 a ação profissional do serviço social em sua trajetória
 e que persistem até os dias atuais com novas articulações,
 22 expressões e redefinições.

Maria Carmelita Yazbek. **Os fundamentos históricos e teórico-metodológicos do serviço social brasileiro na contemporaneidade.**

Em relação a aspectos gerais do texto, julgue os itens de 11 a 16.

- 11 No primeiro período do primeiro parágrafo do texto, ocorre um sujeito composto cujos núcleos são “tendências” e “interpretações”.
- 12 Em “É claro que estas tendências, derivadas das transformações sociais que vem particularizando o desenvolvimento do capitalismo em nossa sociedade” (linhas de 5 a 8), a primeira ocorrência do termo “que” é um pronome relativo.
- 13 Quanto ao primeiro parágrafo, a vírgula empregada em “Isso porque, a compreensão” está corretamente colocada, por representar uma pausa na leitura.
- 14 Em “fundada no acervo intelectual que se constituiu” (linhas 11 e 12), a próclise do pronome “se” justifica-se pela presença do pronome “que”.
- 15 Como mecanismo adequado de coesão textual, para representar adequadamente a anáfora, o pronome “este”, logo no início do segundo parágrafo, deveria ser substituído por “esse”.
- 16 No segundo parágrafo, a conjunção “e” antes de “que persistem” liga a oração que se inicia nesse ponto ao trecho “a ação profissional do serviço social em sua trajetória”.

Tirinha para os itens de 17 a 20.

Internet: <www.gov.br> (com adaptações).

Em relação à tirinha acima, julgue os itens de 17 a 20.

- 17 No primeiro quadrinho, é correto entender que o objeto de “chamar”, oculto no texto verbal, refere-se ao personagem André (chamado, na história, de “André”).
- 18 Apesar do que normalmente ocorre com as tirinhas, a que foi apresentada exemplifica um caso em que o texto verbal e o texto não verbal não se comunicam.
- 19 O pronome “ele”, que inicia a fala do segundo quadrinho, refere-se ao personagem de cabelos arrepiados, do quadrinho anterior.
- 20 O pronome “aqueles”, do terceiro quadrinho, refere-se ao que foi apresentado no quadrinho imediatamente anterior.

Em um grupo formado por homens e mulheres, foi conduzida uma pesquisa sobre a lenda de Matinta Perera. Entre os homens entrevistados, 55 conheciam a lenda, enquanto 5 em cada 16 não estavam familiarizados com ela. Além disso, verificou-se que 40% do grupo era composto de mulheres que conheciam a lenda, enquanto $\frac{1}{3}$ do grupo era composto de mulheres que não tinham conhecimento dessa personagem do folclore brasileiro.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **21 a 24**.

- 21** Selecionando-se, ao acaso, uma pessoa desse grupo, a probabilidade de ela ser homem ou não conhecer a lenda de Matinta Perera é de 60%.
- 22** No mínimo, três homens que não têm conhecimento da lenda de Matinta Perera celebram seus aniversários no mesmo mês do ano.
- 23** É possível formar mais de 1.500 duplas distintas com os homens desse grupo que conhecem a lenda de Matinta Perera.
- 24** Se uma pessoa selecionada ao acaso desse grupo não conhecer a lenda de Matinta Perera, a probabilidade de ela ser uma mulher é de 75%.

Um par de Ruth-Aaron é composto de dois números naturais consecutivos, nos quais a soma dos fatores primos de ambos é idêntica. Por exemplo, o par de números consecutivos (714, 715) constitui um par de Ruth-Aaron, já que $714 = 2 \times 3 \times 7 \times 17$ e $715 = 5 \times 11 \times 13$, e a soma dos fatores primos em ambos é $2 + 3 + 7 + 17 = 5 + 11 + 13 = 29$. Considerando essas informações, julgue os itens de **25 a 27**.

- 25** O primeiro par de Ruth-Aaron é (5, 6).
- 26** Pelo menos um par de Ruth-Aaron é formado por dois números primos.
- 27** O par de números consecutivos (77, 78) forma um par de Ruth-Aaron.

A respeito das estruturas lógicas, julgue os itens de **28 a 30**.

- 28** A afirmação “O lobisomem amazônico existe!” exemplifica uma proposição lógica, cuja negação é “O lobisomem amazônico não existe!”.
- 29** A negação de “O boto cor-de-rosa usa chapéu se, e somente se, estiver transformado em homem” é “Ou o boto cor-de-rosa não usa chapéu ou não está transformado em homem”.
- 30** A contrapositiva de “Se é o Curupira, então tem os pés virados” é “É o Curupira e não tem os pés virados”.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca do sistema operacional Windows, dos conceitos de redes de computadores e dos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **31** a **35**.

- 31** Diferentemente do Windows 7 e do Windows 10, a versão 8 desse sistema operacional não possui tela de bloqueio, apenas tela de início rápido.
- 32** Uma rede LAN plenamente confiável pode ser avaliada pelo tempo médio entre falhas, entre outros termos.
- 33** Cabos ópticos, satélites e micro-ondas são considerados os principais meios de transmissão das redes WAN.
- 34** Uma medida eficaz de segurança da informação para proteger contra ataques de *phishing* é manter todas as informações sensíveis armazenadas em um único local para facilitar o gerenciamento.

- 35** Uma prática para promover a segurança da informação em um ambiente corporativo é implementar políticas de acesso fundamentadas no princípio do “privilegio mínimo”.

Em relação às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais, aos *firewalls* e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os itens de **36** a **40**.

- 36** Os vírus de computador não conseguem se anexar a programas legítimos, mas somente a programas “piratas”.
- 37** A capacidade de um vírus de computador de se reproduzir automaticamente e de se espalhar para outros programas ou arquivos é o que o diferencia de outras formas de *malware*, como *trojans* ou *worms*.
- 38** O *firewall*, com base nas políticas de segurança, pode bloquear automaticamente o tráfego considerado malicioso.
- 39** No SEI, os processos podem ser atribuídos a usuários específicos dentro da unidade. Dessa forma, somente esses usuários é que podem realizar a consulta e a edição desses processos.
- 40** Quando a unidade receber um processo com prazo para resposta estipulado no retorno programado do SEI, o símbolo “🕒” ficará visível ao lado de seu respectivo número na tela Controle de Processos.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei n.º 13.709/2018 –, julgue os itens de **41** a **50**.

- 41** A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais alcança e regula o tratamento de dados pessoais realizados para fins exclusivamente jornalísticos e artísticos.
- 42** Considera-se dado anonimizado aquele relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- 43** O tratamento de dados pessoais cujo acesso é público deve considerar a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.
- 44** Não poderá ser imputado ao controlador o ônus da prova de que o consentimento para o tratamento de dados pessoais foi obtido em conformidade com as exigências legais.
- 45** Quando o tratamento fundamentar-se no legítimo interesse do controlador, somente os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade pretendida poderão ser tratados.
- 46** Os dados anonimizados serão, sempre, considerados dados pessoais.
- 47** A autoridade nacional poderá dispor sobre padrões e sobre técnicas utilizados em processos de anonimização e poderá realizar verificações acerca de sua segurança, ouvido o Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais.
- 48** O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por ambos os pais ou responsáveis legais.
- 49** É terminantemente vedado ao poder público transferir a entidades privadas os dados pessoais que constem em bases de dados a que tenha acesso.
- 50** A autoridade nacional poderá solicitar a agentes do poder público a publicação de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais e sugerir a adoção de padrões e de boas práticas para os tratamentos de dados pessoais pelo poder público.
-
- Em consonância com a Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **51** a **55**, acerca do processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.
- 51** O interessado poderá, mediante manifestação escrita, desistir total ou parcialmente do pedido formulado ou, ainda, renunciar a direitos disponíveis.
- 52** Havendo vários interessados em um mesmo processo administrativo, a desistência ou a renúncia de um deles atingirá a todos, salvo manifestação expressa em sentido contrário.
- 53** O órgão competente poderá declarar extinto o processo, quando exaurida sua finalidade ou o objeto da decisão se tornar impossível, inútil ou prejudicado por fato superveniente.
- 54** A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou de oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- 55** O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em três anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

No que diz respeito ao contexto político-econômico da atualidade, julgue os itens de **56 a 63**.

- 56** O cenário de guerra na Ucrânia fez o Brasil importar diesel russo, devido aos descontos oferecidos pelo Kremlin.
- 57** O parlamento argentino aprovou, sem restrições, uma polêmica reforma liberal chamada de Lei de Bases e Pontos de Partida para a Liberdade dos Argentinos.
- 58** Apesar de o conflito que tem acontecido no Iêmen ser bastante violento e de o país estar situado ao sul da península Arábica, que é uma área de rotas de navios que atravessam o mar Vermelho, é impraticável que se possam mexer nos preços do petróleo em escala planetária.
- 59** Pela primeira vez na história mexicana, duas mulheres disputarão a eleição presidencial do país, o que chama a atenção por o México ser um país assolado por uma onda de feminicídios e por uma longa tradição machista.
- 60** Caso a próxima disputa eleitoral dos EUA aconteça entre Joe Biden e Donald Trump, ela mostrar-se-á como a única eleição presidencial na história moderna estadunidense que representará uma revanche entre o atual presidente e seu antecessor imediato.
- 61** O conflito na Síria foi esquecido pela mídia internacional, por não ter rebatimento geopolítico externo, ou seja, a disputa no interior do território está restrita às forças do governo resistindo aos ataques rebeldes, que pretendem derrubar o ditador Assad por meio de uma revolução.
- 62** A fronteira política mais longa dos árabes com Israel é com a Cisjordânia, um território de ocupação predominantemente palestina.
- 63** O Brasil é classificado como um país diplomático no contexto internacional, por possuir um histórico vinculado ao princípio de não intervenção, à neutralidade internacional e à legalidade jurídica.

Quanto à economia e às novas tecnologias, julgue os itens de **64 a 70**.

- 64** O *boom* tecnológico acontecido durante a pandemia fez com que o mercado global do meio técnico-científico e informacional continuasse contratando e fazendo com que a indústria de tecnologia fosse a responsável pelo menor número de demissões no último ano.
- 65** Após uma viagem não tripulada ao espaço, a Agência Aeroespacial dos Estados Unidos (Nasa) planeja uma nova viagem tripulada à Lua.
- 66** O ritmo de avanço das novas tecnologias e inovações aponta que a automatização dos empregos humanos acontecerá de forma rápida e unificada, pois a grande maioria dos empregos vulneráveis à substituição por máquinas movidas à inteligência artificial já são economicamente vantajosos.
- 67** Os avanços na área de ciência da computação, Internet e inteligência artificial permitiram o implante de um *chip* cerebral sem fio em um ser humano pela primeira vez.
- 68** As tecnologias que permitem o uso do hidrogênio como combustível ou como vetor energético são conhecidas há anos, mas os custos ainda não permitiram o uso desse combustível em larga escala.
- 69** Mark Zuckerberg, dono de duas das maiores redes sociais da atualidade, Facebook e Instagram, saiu preso de audiência nos Estados Unidos, por causa de acusações em que famílias afirmam terem filhos prejudicados psicologicamente pelas redes sociais pelas quais ele é o responsável.
- 70** Empresas da mais alta tecnologia, como a Apple, a Disney e a Paramount, interromperam seus anúncios da rede social X (antigo Twitter), depois de o próprio dono da rede social endossar uma publicação considerada antissemita.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conforme a Lei de Regulamentação da Profissão, julgue os itens de **71 a 75**.

- 71** O exercício da profissão de assistente social requer registro prévio em qualquer Conselho Regional, o que garante a atuação profissional no contexto nacional.
- 72** Constitui atribuição privativa do assistente social elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos com a participação da sociedade civil.
- 73** Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população é uma competência do assistente social.
- 74** Estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados e funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional são competências do Conselho Federal de Serviço Social.
- 75** O fórum máximo de deliberação da profissão dar-se-á na reunião dos membros eleitos do Conselho Federal de Serviço Social, atendendo ao critério de quórum de maioria absoluta.

A ascensão da ideologia conservadora no cenário brasileiro emerge como um ponto de reflexão crucial, convocando uma análise incisiva sobre o ressurgimento do neoconservadorismo, sendo essencial desvelar os meandros desse fenômeno e suas repercussões no campo do serviço social. Considerando essas informações, julgue os itens de **76 a 80**, acerca do conservadorismo e do neoconservadorismo.

- 76** A disseminação do conservadorismo apoia-se na reificação e no irracionalismo no contexto do capitalismo tardio, obscurecendo as determinações sociais e promovendo pessimismo, anti-humanismo e individualismo.
- 77** O racionalismo e o conservadorismo encontram condições favoráveis para se desenvolver em momentos de crise social, exercendo a função de acirramento das tensões e das contradições sociais e contribuindo, direta ou indiretamente, para a manutenção do capitalismo.
- 78** O neoconservadorismo emerge como o principal sustentáculo da apologia conservadora do sistema capitalista, combatendo o Estado social e os direitos sociais, visando uma sociedade de mercado livre e delegando ao Estado o papel coercitivo de reprimir qualquer forma de contestação à ordem social e aos costumes tradicionais.

- 79** A moralização das expressões da questão social, característica do neoconservadorismo, no cenário brasileiro contemporâneo, é dirigida prioritariamente ao ajustamento dos indivíduos, visando integrá-los à sociedade.
- 80** Entre os rebatimentos do (neo)conservadorismo no exercício profissional, cita-se a convocação do assistente social para desempenhar funções policiais e de controle social, como nas operações de desocupações violentas em áreas de moradia, na remoção de pessoas em situação de rua e usuários de substâncias para destinos incertos, e na censura e no controle dos usuários.

Quanto aos procedimentos relativos à lacração do material técnico e técnico-sigiloso do serviço social e quanto às condições éticas e técnicas previstas para a prática profissional do assistente social, julgue os itens de **81 a 85**, de acordo com as diretrizes estabelecidas nas Resoluções do CFESS n.º 556/2009 e n.º 493/2006.

- 81** Material técnico sigiloso refere-se à documentação contendo informações sigilosas que, se divulgadas, podem afetar a imagem, a dignidade, a segurança e os interesses dos usuários, tais como relatórios de gestão, relatórios técnicos, pesquisas, projetos, planos, programas sociais, fichas cadastrais, roteiros de entrevistas e estudos sociais.
- 82** Se o serviço social da instituição for extinto, o profissional responsável poderá incinerar o material técnico-sigiloso até a data do encerramento, comunicando imediatamente o CRESS por escrito.
- 83** O procedimento de lacração do material técnico será anotado em termo próprio, composto de duas vias, que deverão ser assinadas pelo assistente social e o agente fiscal, ou representante do CRESS. A primeira via ficará com o agente fiscal, para ser anexada ao prontuário do CRESS e a segunda via será colocada no pacote lacrado.
- 84** É orientado para a realização de qualquer atendimento ao usuário do serviço social que os procedimentos sejam realizados em espaços físicos adequados e próprios para abordagem individual, com iluminação apropriada para uso diurno e noturno, garantindo privacidade durante as intervenções profissionais, inclusive com portas abertas.
- 85** O arquivo do material técnico utilizado pelo assistente social deverá, obrigatoriamente, estar no mesmo espaço físico ocupado pelo profissional.

A respeito do debate crítico do serviço social referente à temática Estado e das políticas sociais, julgue os itens de **86 a 90**.

- 86** No contexto brasileiro, o pleno emprego nunca foi uma realidade alcançada. Em vez disso, enfrenta-se a crise do Estado desenvolvimentista, que expandiu o mercado interno de trabalho e de consumo, mas sem atingir os ideais de pleno emprego associados ao pacto social democrata e ao estado de bem-estar social.
- 87** O Estado representa a esfera do bem-estar coletivo e desempenha o papel de mediador nos conflitos que surgem na sociedade civil.
- 88** A mundialização fortalece as condições em que o Estado-Nação articula os compromissos institucionalizados entre os grupos sociais no espaço nacional, gerando a coesão social e territorial, que favorece a aliança entre Estado, aparelho produtivo, moeda e sociedade.
- 89** Na perspectiva da mundialização e do neoliberalismo, as políticas sociais são caracterizadas como paternalistas e geradoras de desequilíbrios. Sendo assim, essas políticas devem ser preferencialmente acessadas por meio do mercado, convertendo-se em serviços privados.
- 90** Os Estados nacionais têm facilidades em desenvolver políticas industriais, com a finalidade de tornar os territórios nacionais mais atrativos para os investimentos do capital financeiro. Dessa forma, uma das principais funções do Estado é a econômica, cujo objetivo consiste em restringir os custos destinados a infraestruturas e ao escoamento de produção, e regulamentar e ampliar os direitos trabalhistas.

O Código de Ética do Assistente Social estabelece os princípios fundamentais e as diretrizes que norteiam o exercício profissional, sendo um pilar fundamental para a materialização do projeto ético-político do serviço social. Considerando essas informações, julgue os itens de **91 a 95**, em relação ao Código de Ética do Assistente Social.

- 91** O aprimoramento profissional de forma contínua é um direito do assistente social.
- 92** Participar de instituição que, tendo por objeto o serviço social, não esteja inscrita no Conselho Regional é uma infração disciplinar.
- 93** No que se refere às relações do assistente social com a justiça, é dever do assistente social apresentar conclusões de laudos ou depoimentos quando convocado como perito ou testemunha, respeitando os limites da competência profissional e os princípios do Código de Ética.
- 94** É um direito do assistente social utilizar sua autoridade funcional, quando estiver ocupando posição de chefia, para liberar a carga horária de seus subordinados, visando à realização de estudos e de pesquisas para o aprimoramento profissional.

- 95** O assistente social tem o direito e o dever de manter o sigilo profissional, protegendo a confidencialidade das informações dos usuários obtidas durante o exercício profissional, inclusive em contextos multidisciplinares, em que só devem ser compartilhadas informações estritamente necessárias.

Considerando-se ser um direito do assistente social o desagravo público por ofensa que atinja sua honra profissional, julgue os itens de **96 a 98**, no que se refere à Resolução CFESS n.º 443/2003.

- 96** A comissão de orientação e fiscalização profissional (COFI) escolherá um relator, entre os conselheiros, que poderá solicitar a colaboração de um ou mais assistentes sociais da base para apurar os fatos e verificar se houve violação aos direitos e às prerrogativas do assistente social.
- 97** Quando avaliar que a matéria em questão é controversa, o conselheiro relator poderá solicitar que o suposto ofensor compareça para fornecer esclarecimentos.
- 98** Quando ocorrer uma ofensa direcionada aos conselheiros regionais, que exija uma ação de desagravo público, essa responsabilidade será do Conselho Federal de Serviço Social, podendo contar com a presença de um conselheiro regional da mesma jurisdição do ofendido, sempre que viável.

No que se refere à Resolução CFESS n.º 1.031/2023, que trata da anotação da responsabilidade técnica no âmbito do serviço social, julgue os itens de **99 a 101**.

- 99** A anotação da responsabilidade técnica é o ato administrativo emitido pelo CRESS, atestando a condição do assistente social responsável técnico para atuar no âmbito do serviço social da pessoa física.
- 100** A comissão de orientação e fiscalização decidirá sobre o pedido de anotação da responsabilidade técnica com base no parecer expedido pelo agente fiscal.
- 101** Após aprovação do pedido de anotação da responsabilidade técnica, o CRESS fornecerá, por meio do ambiente de serviços on-line, a certidão de responsabilidade técnica, válida por 24 meses.

Refletir sobre as políticas educacionais do Estado brasileiro, especialmente no ensino superior, requer apreender os impactos advindos do neoliberalismo e da contrarreforma nacional em seu bojo. Nesse cenário, estudos apontam os vários desafios da formação profissional em serviço social na atualidade, julgue os itens de **102 a 105** sobre os desafios da formação profissional em serviço social.

- 102** Em geral, nas instituições de ensino superior privadas, observa-se uma redução do incentivo à pesquisa e na capacidade de construção autônoma e crítica do conhecimento. Em contrapartida, há uma priorização no treinamento dos alunos para se adaptarem às exigências do mercado, o que fortalece os mecanismos ideológicos de submissão.

- 103** Nos cursos a distância, a qualidade do ensino crítico é garantida pela presença de experiências coletivas durante a formação profissional do aluno, oportunidades de engajamento em movimentos sociais, especialmente os estudantis, interação pedagógica constante, participação ativa na vida acadêmica e envolvimento em projetos e atividades de pesquisa e extensão.
- 104** O neoliberalismo impacta a política de ensino superior por meio da precarização da formação profissional e da intensificação do trabalho docente.
- 105** Um dos principais desafios da formação em serviço social é o avanço da inteligência artificial e da tecnologia nos ambientes acadêmicos.

O agente fiscal desempenha um papel fundamental na efetivação da Política Nacional de Fiscalização e na defesa e fortalecimento da categoria profissional, julgue os itens de **106 a 110**, a respeito das competências do agente fiscal previstas na Política Nacional de Fiscalização.

- 106** Instruir os funcionários administrativos quanto à organização de prontuários, de documentos e qualquer material necessário para a execução das atividades de fiscalização, é uma competência do agente fiscal.
- 107** Compete ao agente fiscal remeter todos os relatórios de fiscalização com constatação de irregularidades à apreciação da comissão ampliada de ética, para as providências cabíveis.
- 108** Realizar visitas rotineiras de fiscalização em entidades públicas e privadas prestadoras de serviços relativos ao serviço social, somente quando estiver presente o assistente social, é uma competência do agente fiscal.
- 109** Compete ao agente fiscal supervisionar estagiário de serviço social.
- 110** Compete ao agente fiscal, no exercício de sua função ou em decorrência dela, abster-se de receber favores e presentes, bem como evitar condutas emotivas, situações embaraçosas e obstruções colocadas em sua ação fiscalizadora.

As diretrizes curriculares para o curso de serviço social resultam da somatória de um diversificado e amplo debate acadêmico, que culminou na elaboração de um currículo mínimo, de diretrizes e de princípios essenciais para a formação dos assistentes sociais. Considerando essas informações, julgue os itens de **111 a 113**, em relação às diretrizes curriculares para o curso de serviço social da ABEPSS.

- 111** As diretrizes curriculares partem do princípio da constante atualização dos conteúdos teóricos, éticos, políticos e culturais, articulados em um conjunto de conhecimentos indissociáveis, estruturados em três núcleos de fundamentação: núcleo de fundamentos teórico-metodológicos da vida social; núcleo de fundamentos do Estado e das políticas sociais na sociedade brasileira; e núcleo de fundamentos ético-políticos e das expressões da questão social.

- 112** São princípios que fundamentam a formação profissional em serviço social: a flexibilidade de organização dos currículos; o estabelecimento das dimensões investigativa e interventiva como princípios formativos; e o exercício do pluralismo.

- 113** A questão social é característica fundante da profissão e percorre o desenvolvimento histórico do serviço social brasileiro configurando, com a política social, um dos pilares fundamentais das diretrizes curriculares, em vigor desde 2002.

Com base no debate crítico da questão social e suas expressões no Brasil contemporâneo realizado no serviço social, julgue os itens de **114 a 116**.

- 114** A questão social é insuprimível sem a supressão da ordem do capital.
- 115** Na contínua atualização histórica, destaca-se, nos anos recentes, o desvelamento das expressões da questão social no Brasil relacionadas ao debate sobre o racismo estrutural e a opressão de gênero, elementos presentes nas relações sociais e enfrentados diariamente no serviço social.
- 116** A questão social, embora se reformule e se redefina, mantém sua essência inalterada por ser intrinsecamente uma questão estrutural, que surge das relações capitalistas, da divisão da sociedade em classes e da disputa desigual pela riqueza socialmente produzida no contexto do capitalismo.

De acordo com a Resolução do CFESS n.º 660/2013 – Código Processual de Ética –, julgue os itens de **117 a 120**.

- 117** O Código de Ética Processual do Serviço Social exige que as denúncias sejam feitas por escrito e contenham informações detalhadas sobre o incidente, incluindo identificação e qualificação das partes envolvidas, descrição circunstanciada dos fatos, provas documentais e indicação dos meios de prova. A falta de qualquer um desses elementos inviabiliza o recebimento da denúncia.
- 118** A competência para apreciar, apurar e julgar infrações éticas em primeira instância é do Conselho Regional de Serviço Social onde o profissional estiver inscrito, à época do fato punível ou de sua ocorrência.
- 119** A comissão de instrução será composta do agente fiscal e de um membro eleito do Conselho Regional do Serviço Social.
- 120** A prescrição da punibilidade para o assistente social, por infrações éticas cometidas, ocorre em um prazo de cinco anos, a partir da data em que o fato imputado foi verificado.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A “relativa autonomia é um componente de resistência do serviço social frente ao cenário da ofensiva neoconservadora do capital” (SILVA e SOUZA: 2017, p. 403).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Autonomia relativa e a materialização do projeto ético-político

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) explicação acerca da autonomia relativa do assistente social;
- b) apresentação do projeto ético-político do serviço social, seus elementos constitutivos e três princípios fundamentais defendidos pela profissão; e
- c) relação entre a autonomia relativa profissional e a materialização do projeto ético-político.