



CREMERS
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DOMINGO DE MANHÃ

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

ANALISTA DE TI

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - contém 1 (uma) questão discursiva;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_22/03/2024 15:52:16



Profissionais ainda temem perder o emprego para IA, mas este especialista aposta no contrário

Por Guilherme Santiago

01 Quando o ChatGPT surgiu, em novembro de 2021, e a inteligência artificial se tornou o
02 assunto do momento em todas as rodas de conversas, não teve quem não se preocupasse (nem
03 que por apenas um breve momento) com o impacto que essa inovação poderia trazer.

04 Os redatores do Instituto Americano de Escritores e Artistas, nos Estados Unidos, temeram
05 que a IA colocasse fim em seus empregos. "Eles ficaram horrorizados", contou Rebecca Matter,
06 presidente do instituto, para o The New York Times. Ela sugeriu ao time usar o ChatGPT para as
07 tarefas simples e se concentrar nas atividades mais estratégicas.

08 Mais de sete mil quilômetros dali, em Londres, a relações públicas Claire, de 34 anos,
09 também estava preocupada. "Não acredito que a qualidade do trabalho que estou produzindo
10 pode ser igualada a de uma máquina", disse ela, em entrevista para a BBC. "Detesto pensar no
11 que isso pode significar para minha empregabilidade", completou.

12 O medo também aparece entre os brasileiros: 76% dos profissionais acreditam que a
13 inteligência artificial substituirá seus empregos, segundo um estudo da Page Interim, unidade
14 de negócio do PageGroup, empresa especializada em recrutamento e seleção.

15 Seja nos Estados Unidos, Inglaterra ou Brasil, o medo da tecnologia roubar empregos
16 ainda assombra muitos profissionais. Mas será que isso deve acontecer? Para o especialista e
17 professor Miguel Lannes Fernandes, a resposta é tão clara quanto objetiva: não.

18 Miguel, que é coordenador do MBA de Inteligência Artificial para Negócios da Faculdade
19 EXAME, afirma não acreditar que a inteligência artificial tenha potencial para substituir os seres
20 humanos. Na visão dele, essas ferramentas podem, na verdade, ser grandes aliadas dos
21 profissionais por permitir um melhor desempenho em várias atividades. No mercado, isso é um
22 grande diferencial.

23 "Profissionais que usam inteligência artificial vão ser mais produtivos do que aqueles que
24 não usam", explica. "E estamos vivendo um momento bastante oportuno, porque as primeiras
25 pessoas que se tornarem pioneiras nas suas áreas usando IA vão se destacar. Mas, em breve,
26 vai deixar de ser uma novidade. Em pouco tempo, todos estarão usando".

27 O que deve acontecer, segundo Miguel, é o surgimento de diversas posições de trabalho
28 para profissionais capazes de liderar projetos que utilizam inteligência artificial. Em uma rápida
29 pesquisa no LinkedIn, é possível encontrar mais de 2 mil vagas abertas no setor.

30 "Minha expectativa é que seja uma área com muito crescimento e que vai revolucionar a
31 forma como as empresas trabalham no mundo. Empresas estão adotando ferramentas de
32 inteligência artificial, mudando suas operações e, claro, novos cargos vão surgir".

(Disponível em: exame.com/carreira/profissionais-ainda-temem-perder-o-emprego-para-ia-mas-este-especialista-aposta-no-contrario/ – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Segundo o especialista Miguel Lannes Fernandes, a inteligência artificial tem potencial para substituir completamente os seres humanos em todas as atividades profissionais.
- II. O medo da tecnologia substituir empregos é uma preocupação exclusiva de profissionais nos Estados Unidos e na Inglaterra.
- III. De acordo com o texto, a utilização da inteligência artificial pode ser uma aliada dos profissionais, aumentando sua produtividade e criando oportunidades de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando o seguinte fragmento do texto “não teve quem não se preocupasse (nem que por apenas um breve momento) com o impacto que essa inovação poderia trazer”, (l. 02-03) infere-se predominantemente que:

- A) A inovação não despertou preocupações significativas entre as pessoas.
- B) A maioria das pessoas ignorou completamente o impacto potencial da inteligência artificial.
- C) As preocupações sobre o impacto da inovação foram duradouras e profundas.
- D) Mesmo que brevemente, todos ponderaram sobre o impacto da inteligência artificial.
- E) Somente algumas pessoas expressaram preocupações sobre o impacto da inteligência artificial, enquanto outras permaneceram indiferentes.

QUESTÃO 03 – Considerando o exposto pelo texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Rebecca Matter sugeriu que sua equipe utilizasse o ChatGPT para tarefas simples.
- B) Miguel Lannes Fernandes pensa que a inteligência artificial será uma área com muito crescimento.
- C) Todos os brasileiros acreditam que a inteligência artificial os substituirá em seus empregos.
- D) O coordenador do MBA de Inteligência Artificial para Negócios da Faculdade EXAME acredita que, em pouco tempo, todos estarão usando a inteligência artificial.
- E) Claire, uma profissional de Relações Públicas em Londres, ficou preocupada com a possibilidade de sua empregabilidade ser afetada pela inteligência artificial.

QUESTÃO 04 – Considerando a coesão textual, assinale a alternativa correta.

- A) O pronome “Eles” (l. 05) tem como referente o termo “time” (l. 06).
- B) O termo “Ela” (l. 06) tem como referente o vocábulo “IA” (l. 05).
- C) O vocábulo “isso” (l. 16) se refere à palavra “não” (l. 17).
- D) A expressão “essas ferramentas” (l. 20) se refere a “várias atividades” (l. 21).
- E) O vocábulo “ela” (l. 10) tem como referente o vocábulo “Claire” (l. 08).

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO seja um artigo definido.

- A) “a inteligência artificial se tornou o assunto do momento”.
- B) “temeram que a IA colocasse fim em seus empregos”.
- C) “Quando o ChatGPT surgiu”.
- D) “Mais de sete mil quilômetros dali”.
- E) “a resposta é tão clara quanto objetiva: não”.

QUESTÃO 06 – Considerando as classes de palavras, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 01, o termo “e” é classificado como preposição.
- II. O vocábulo “simples”, localizado na linha 07, é classificado como adjetivo.
- III. A palavra “muitos” (l. 16) é classificada como advérbio de intensidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 07 – Considerando o fragmento adaptado do texto “Isso é um grande diferencial”, assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a classificação das palavras sublinhadas.

- A) Conjunção – verbo – adjetivo.
- B) Pronome – conjunção – preposição.
- C) Substantivo – preposição – advérbio.
- D) Pronome – verbo – adjetivo.
- E) Conjunção – preposição – advérbio.

QUESTÃO 08 – Considerando o fragmento retirado do texto “Eles ficaram horrorizados”, analise as assertivas a seguir:

- I. O sujeito tem apenas um núcleo. Logo, é classificado como simples.
- II. O termo “horrorizados” é classificado como predicativo do sujeito.
- III. O predicado é classificado como verbal, pois tem um complemento verbal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 09 – Considerando o fragmento do texto “Detesto pensar no que isso pode significar para minha empregabilidade”, o sujeito da oração organizada em torno do verbo “Detesto” é classificado como:

- A) Oculto.
- B) Simples.
- C) Composto.
- D) Indeterminado.
- E) Inexistente.

QUESTÃO 10 – Tendo em vista a conjunção “porque” (l. 24), assinale a alternativa que apresenta conjunção ou locução conjuntiva que poderia substituí-la sem alterar o sentido do trecho em que se encontra.

- A) Visto que.
- B) Portanto.
- C) No entanto.
- D) Entretanto.
- E) Mas também.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – De acordo com a Lei Federal nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Aplicam-se ao sistema da improbidade, disciplinado na Lei de Improbidade Administrativa, os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
- II. Para que um ato seja considerado como improbidade administrativa, basta a existência de conduta culposa, ainda que se trate de mero exercício da função ou desempenho de competências públicas.
- III. Permitir ou facilitar, de forma dolosa, a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado constitui ato de improbidade administrativa.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas a assertiva II está correta.
- E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

QUESTÃO 12 – Samanta, colaboradora do CREMERS, tinha acesso a informações confidenciais e privativas inerentes ao cargo que ocupava e, frequentemente, divulgava tais informações em suas redes sociais para tentar aumentar seu número de seguidores. Considerando a conduta de Samanta, com base no que prevê o Código de Ética e Conduta do CREMERS, assinale a alternativa correta.

- A) A divulgação de informações sigilosas é livre por parte do empregado e colaborador que tenha acesso a elas.
- B) É dever da colaboradora guardar sigilo sobre informações confidenciais e privativas a que tiver acesso, inerentes ao cargo ou função, ou mesmo de natureza pessoal de colegas e subordinados que só a eles digam respeito.
- C) Para que haja dever de sigilo, é preciso determinação expressa do chefe direto da colaboradora.
- D) Nesse caso, informações sigilosas são apenas aquelas que possam prejudicar a imagem do CREMERS perante a sociedade.
- E) Samanta poderá ser responsabilizada somente se o titular dos dados reclamar, visto que não há obrigatoriedade de sigilo.

QUESTÃO 13 – A Constituição Federal de 1988 apresenta um rol de ações e atividades que são de interesse tanto da União quanto dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Portanto, tais ações são de competência comum, por determinação constitucional. Sendo assim, sobre as competências comuns, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- () Zelar pela guarda da constituição, das leis e das instituições democráticas e conservar o patrimônio público.
- () Combater as causas da pobreza e os fatores de marginalização, promovendo a integração social dos setores desfavorecidos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 14 – O Estatuto Nacional da Igualdade Racial postula que é _____ a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a _____ aos locais de culto e a suas liturgias.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) inviolável – proteção
- B) protegida – tributação
- C) vedada – fiscalização
- D) proibida – adoração
- E) garantida – visitação

QUESTÃO 15 – Tendo por referência o Código de Ética e Conduta do CREMERS, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. O empregado do CREMERS que assume serviço logo após ter feito uso de grande quantidade de álcool, estando com visíveis sinais de embriaguez, atenta contra o Código de Conduta.

PORQUE

- II. É vedado aos conselheiros, empregados e colaboradores do CREMERS apresentarem-se embriagados ou sob efeito de qualquer outro entorpecente no local de trabalho.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16 – A negação lógica da frase “Existem alunos da turma que reprovaram em química” é dada por:

- A) Todos os alunos foram aprovados em química.
- B) Houve aprovações em química na turma.
- C) Nenhum aluno foi aprovado em química.
- D) Metade da turma foi reprovada em química.
- E) Existem alunos da turma que não reprovaram em química.

QUESTÃO 17 – Considerando as relações abaixo:

$$\begin{aligned}6 &= 31 \\3 &= 16 \\7 &= 36\end{aligned}$$

Pode-se afirmar que $2 = ?$

- A) 9.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 12.
- E) 15.

QUESTÃO 18 – Analise o diagrama abaixo:

$$\begin{array}{l} \square + \square = 8 \\ \text{O} + \square = 14 \\ \triangle + \text{O} = 11 \\ \triangle = ? \end{array}$$

A resposta à última linha é dada por:

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

QUESTÃO 19 – Considere a sequência lógica a seguir:

1,1,2,3,5,8,13, ...

É possível afirmar que o próximo número é dado por:

- A) 14.
- B) 20.
- C) 21.
- D) 22.
- E) 30.

QUESTÃO 20 – Considere a tabela verdade a seguir:

p	q	$p \wedge q$
V	V	A
V	F	B
F	V	F
F	F	C

Assinale a alternativa que representa, respectivamente, os valores de A – B – C.

- A) V – V – F.
- B) V – F – F.
- C) V – F – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Assinale a alternativa que corresponde a um processo do estágio de Desenho de Serviço da ITIL v.3.

- A) Gerenciamento do Relacionamento com o Negócio.
- B) Gerenciamento de Mudanças.
- C) Gerenciamento da Liberação e Distribuição.
- D) Gerenciamento do Catálogo de Serviços.
- E) Gerenciamento de Eventos.

QUESTÃO 22 – Segundo o IT Governance Institute (ITGI), desenvolvedor do COBIT 4.1, são domínios interrelacionados do COBIT 4.1, EXCETO:

- A) Capacitar e Otimizar (CO).
- B) Adquirir e Implementar (AI).
- C) Entregar e Suportar (DS).
- D) Planejar e Organizar (PO).
- E) Monitorar e Avaliar (ME).

QUESTÃO 23 – Sobre o padrão BPMN (Business Process Model and Notation), utilizado para modelagem de processos de negócio (BPM), analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É o único padrão aceito para modelagem de processos de negócio.
- () Raias representam papéis desempenhados por atores na realização do trabalho.
- () Permite indicação de eventos de início, intermediário e fim, além de fluxo de atividades e mensagens.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) V – V – F.
- E) V – F – F.

QUESTÃO 24 – Na disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM), o modelo AS-IS é utilizado para representar o estado _____ de um processo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) futuro
- B) estático
- C) atual
- D) dinâmico
- E) ideal

QUESTÃO 25 – Assinale a alternativa que corresponde à metodologia de desenvolvimento ágil que tem a programação em pares como uma de suas características.

- A) FDD (Feature Driven Development).
- B) XP (Extreme Programming).
- C) MDA (Model Driven Architecture).
- D) MDD (Model Driven Development).
- E) Scrum.

QUESTÃO 26 – Segundo o Guia PMBOK 5ª edição, qual das alternativas abaixo define o grupo de processos de planejamento?

- A) Processos realizados para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto para satisfazer as especificações do projeto.
- B) Processos executados para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processos, visando encerrar formalmente o projeto ou fase.
- C) Processos exigidos para acompanhar, analisar e controlar o progresso e desempenho do projeto, identificar quaisquer áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes.
- D) Processos executados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente através da obtenção de autorização para iniciar o projeto ou fase.
- E) Processos necessários para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e definir a linha de ação necessária para alcançar os objetivos para os quais o projeto foi criado.

QUESTÃO 27 – Sobre a metodologia ágil Scrum, de acordo com o Guia do Scrum, versão 2020, em português, disponível no site scrumguides.org, é correto afirmar que:

- A) Um Scrum Team é composto por dois papéis: Scrum Master e Developers.
- B) O Scrum Master é o responsável pelo gerenciamento eficaz do Product Backlog.
- C) Sprints são eventos de duração variável de até três meses.
- D) O Product Owner pode ser uma única pessoa ou um grupo de pessoas.
- E) A Daily Scrum é um evento de 15 minutos para os Developers do Scrum Team.

QUESTÃO 28 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os fatores de qualidade de software aos respectivos atributos de qualidade, segundo o padrão NBR ISO/IEC 9126.

Coluna 1

- 1. Funcionalidade.
- 2. Confiabilidade.
- 3. Usabilidade.
- 4. Eficiência.
- 5. Manutenibilidade.
- 6. Portabilidade.

Coluna 2

- () Maturidade.
- () Utilização de recursos.
- () Operacionalidade.
- () Estabilidade.
- () Interoperabilidade.
- () Adaptabilidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 6 – 1 – 5 – 3.
- B) 1 – 6 – 4 – 2 – 3 – 5.
- C) 2 – 4 – 3 – 5 – 1 – 6.
- D) 5 – 3 – 1 – 4 – 6 – 2.
- E) 3 – 5 – 2 – 6 – 1 – 4.

QUESTÃO 29 – Em uma arquitetura orientada a serviços (SOA), o componente responsável pela comunicação de outros serviços ou sistemas com um serviço é chamado de:

- A) Conexão de serviço.
- B) Registro de serviço.
- C) Interface de serviço.
- D) Link de serviço.
- E) Contrato de serviço.

QUESTÃO 30 – Assinale a alternativa que corresponde a uma linguagem utilizada para descrever Web Services e que tem como base a linguagem XML.

- A) WCAG
- B) JSON
- C) UML
- D) WSDL
- E) UDDI

QUESTÃO 31 – Em um SGBD SQL Server, versão atualizada, quando um procedimento armazenado (Stored Procedure) é chamado por um aplicativo ou usuário, é declarada explicitamente na chamada do Transact-SQL a palavra-chave:

- A) CALL
- B) RUN
- C) DO
- D) EXECUTE
- E) RETURN

QUESTÃO 32 – O comando SQL abaixo foi executado em um banco de dados de um SGBD MySQL, versão atualizada, com a finalidade de criar uma tabela nomeada como tb_cliente.

```
CREATE TABLE tb_cliente (  
id INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
nome VARCHAR(100) NOT NULL,  
email VARCHAR(50),  
PRIMARY KEY (id)  
);
```

Após a criação da tabela tb_cliente, qual das alternativas abaixo apresenta um comando SQL adequado que irá inserir um novo registro na tabela?

- A) INSERT tb_cliente (id, nome, email) INFO (1, 'Fulano', null);
- B) INSERT INTO tb_cliente (nome, email) VALUES ('Fulano', 'fulano@teste.com');
- C) INSERT IN tb_cliente (1, Fulano, fulano@teste.com);
- D) INSERT INTO tb_cliente (id, nome) INFO (1, Fulano);
- E) INSERT tb_cliente VALUES (1, 'Fulano', null);

QUESTÃO 33 – Analise as assertivas abaixo sobre as chaves predefinidas do Registro do Windows, em sua versão para Microsoft Windows 10:

- I. A chave HKEY_CURRENT_USER contém informações de configuração para o usuário que está conectado no momento.
- II. A chave HKEY_LOCAL_MACHINE contém todos os perfis de usuário carregados ativamente no computador.
- III. A chave HKEY_CURRENT_CONFIG contém informações sobre o perfil de hardware usado pelo computador local na inicialização do sistema.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 34 – Analise o algoritmo abaixo, escrito no software VisuAlg 3.0:

```
algoritmo "cálculo"
var
  inicial, final: inteiro

funcao calcula(temp: inteiro): inteiro
inicio
  se temp = 0 entao
    retorne 0
  senao
    retorne temp + calcula(temp - 1)
  fimse
fimfuncao

inicio
  inicial <- 5
  final <- calcula(inicial)
fimalgoritmo
```

Ao final da execução do algoritmo acima, qual será o valor da variável "final"?

- A) 5
- B) 15
- C) 25
- D) 10
- E) 0

QUESTÃO 35 – No paradigma de programação orientada a objetos, a característica em que uma nova classe é criada adquirindo atributos e métodos de uma classe existente é chamada de:

- A) Interface.
- B) Polimorfismo.
- C) Abstração.
- D) Encapsulamento.
- E) Herança.

QUESTÃO 36 – Qual é o resultado do comando abaixo ao ser executado em um prompt de comandos de um sistema operacional Linux? Considere a existência do arquivo arq1.txt no diretório onde o comando está sendo executado.

```
rm arq1.txt
```

- A) Será criada uma cópia do arq1.txt com o nome arq1_1.txt.
- B) Serão exibidas as propriedades do arquivo arq1.txt.
- C) Será removido o arquivo arq1.txt para o diretório raiz.
- D) Será exibido o conteúdo do arquivo arq1.txt.
- E) Será excluído o arquivo arq1.txt.

QUESTÃO 37 – Sobre o gerenciamento de memória RAM em sistemas operacionais, são técnicas para lidar com a sobrecarga de memória:

- A) Memória cache e swapping.
- B) Memória cache e threading.
- C) Memória virtual e switching.
- D) Memória virtual e swapping.
- E) Switching e threading.

QUESTÃO 38 – Assinale a alternativa que corresponde a uma camada de software conhecida como monitor de máquina virtual, que permite criar e executar máquinas virtuais (VMs) em uma máquina física.

- A) Simulador.
 - B) Hipervisor.
 - C) Gerenciador.
 - D) Multiplexador.
 - E) Supervisor.
-

QUESTÃO 39 – Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um protocolo de rede da camada de aplicação do modelo de referência TCP/IP.

- A) POP3
 - B) HTTP
 - C) IPv4
 - D) FTP
 - E) DNS
-

QUESTÃO 40 – Analise as assertivas abaixo sobre os tipos de certificados digitais:

- I. Certificados do tipo S são utilizados para garantir validade jurídica a um documento.
- II. Certificados do tipo A3 podem ser armazenados em cartão inteligente, token ou na nuvem.
- III. Certificados do tipo A são utilizados para garantir sigilo a uma transação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

DISCURSIVA**QUESTÃO 01**

Instruções: Elabore um texto dissertativo com extensão de, no mínimo, 15 linhas e, no máximo, 30 linhas, de acordo com a proposta abaixo:

A ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é o conjunto de melhores práticas utilizadas para o gerenciamento de serviços de tecnologia de informação.

Em sua versão 3 (ITIL v3), é composta por processos distribuídos em cinco estágios: Estratégia de Serviço, Desenho de Serviço, Transição de Serviço, Operação de Serviço e Melhoria Contínua de Serviço.

Um desses estágios, o de Operação de Serviço, visa coordenar e executar atividades recorrentes e necessárias para entregar e gerenciar serviços dentro de níveis acordados com os clientes.

Nesse sentido, disserte sobre os objetivos dos seguintes processos do estágio de Operação de Serviço:

- Gerenciamento de Acesso;
- Gerenciamento de Incidentes;
- Cumprimento de Requisições.

Por fim, sobre a Central de Serviços, uma das quatro funções do estágio de Operação de Serviço, explique o que diferencia as modalidades de Help Desk e Service Desk.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	