



CREMERS
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

DOMINGO DE MANHÃ

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024**

ANALISTA DE COMUNICAÇÃO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - contém 1 (uma) questão discursiva;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas e da folha definitiva de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_22/03/2024 15:52:16



Profissionais ainda temem perder o emprego para IA, mas este especialista aposta no contrário

Por Guilherme Santiago

01 Quando o ChatGPT surgiu, em novembro de 2021, e a inteligência artificial se tornou o
02 assunto do momento em todas as rodas de conversas, não teve quem não se preocupasse (nem
03 que por apenas um breve momento) com o impacto que essa inovação poderia trazer.

04 Os redatores do Instituto Americano de Escritores e Artistas, nos Estados Unidos, temeram
05 que a IA colocasse fim em seus empregos. "Eles ficaram horrorizados", contou Rebecca Matter,
06 presidente do instituto, para o The New York Times. Ela sugeriu ao time usar o ChatGPT para as
07 tarefas simples e se concentrar nas atividades mais estratégicas.

08 Mais de sete mil quilômetros dali, em Londres, a relações públicas Claire, de 34 anos,
09 também estava preocupada. "Não acredito que a qualidade do trabalho que estou produzindo
10 pode ser igualada a de uma máquina", disse ela, em entrevista para a BBC. "Detesto pensar no
11 que isso pode significar para minha empregabilidade", completou.

12 O medo também aparece entre os brasileiros: 76% dos profissionais acreditam que a
13 inteligência artificial substituirá seus empregos, segundo um estudo da Page Interim, unidade
14 de negócio do PageGroup, empresa especializada em recrutamento e seleção.

15 Seja nos Estados Unidos, Inglaterra ou Brasil, o medo da tecnologia roubar empregos
16 ainda assombra muitos profissionais. Mas será que isso deve acontecer? Para o especialista e
17 professor Miguel Lannes Fernandes, a resposta é tão clara quanto objetiva: não.

18 Miguel, que é coordenador do MBA de Inteligência Artificial para Negócios da Faculdade
19 EXAME, afirma não acreditar que a inteligência artificial tenha potencial para substituir os seres
20 humanos. Na visão dele, essas ferramentas podem, na verdade, ser grandes aliadas dos
21 profissionais por permitir um melhor desempenho em várias atividades. No mercado, isso é um
22 grande diferencial.

23 "Profissionais que usam inteligência artificial vão ser mais produtivos do que aqueles que
24 não usam", explica. "E estamos vivendo um momento bastante oportuno, porque as primeiras
25 pessoas que se tornarem pioneiras nas suas áreas usando IA vão se destacar. Mas, em breve,
26 vai deixar de ser uma novidade. Em pouco tempo, todos estarão usando".

27 O que deve acontecer, segundo Miguel, é o surgimento de diversas posições de trabalho
28 para profissionais capazes de liderar projetos que utilizam inteligência artificial. Em uma rápida
29 pesquisa no LinkedIn, é possível encontrar mais de 2 mil vagas abertas no setor.

30 "Minha expectativa é que seja uma área com muito crescimento e que vai revolucionar a
31 forma como as empresas trabalham no mundo. Empresas estão adotando ferramentas de
32 inteligência artificial, mudando suas operações e, claro, novos cargos vão surgir".

(Disponível em: exame.com/carreira/profissionais-ainda-temem-perder-o-emprego-para-ia-mas-este-especialista-aposta-no-contrario/ – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Segundo o especialista Miguel Lannes Fernandes, a inteligência artificial tem potencial para substituir completamente os seres humanos em todas as atividades profissionais.
- II. O medo da tecnologia substituir empregos é uma preocupação exclusiva de profissionais nos Estados Unidos e na Inglaterra.
- III. De acordo com o texto, a utilização da inteligência artificial pode ser uma aliada dos profissionais, aumentando sua produtividade e criando oportunidades de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando o seguinte fragmento do texto “não teve quem não se preocupasse (nem que por apenas um breve momento) com o impacto que essa inovação poderia trazer”, (l. 02-03) infere-se predominantemente que:

- A) A inovação não despertou preocupações significativas entre as pessoas.
- B) A maioria das pessoas ignorou completamente o impacto potencial da inteligência artificial.
- C) As preocupações sobre o impacto da inovação foram duradouras e profundas.
- D) Mesmo que brevemente, todos ponderaram sobre o impacto da inteligência artificial.
- E) Somente algumas pessoas expressaram preocupações sobre o impacto da inteligência artificial, enquanto outras permaneceram indiferentes.

QUESTÃO 03 – Considerando o exposto pelo texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Rebecca Matter sugeriu que sua equipe utilizasse o ChatGPT para tarefas simples.
- B) Miguel Lannes Fernandes pensa que a inteligência artificial será uma área com muito crescimento.
- C) Todos os brasileiros acreditam que a inteligência artificial os substituirá em seus empregos.
- D) O coordenador do MBA de Inteligência Artificial para Negócios da Faculdade EXAME acredita que, em pouco tempo, todos estarão usando a inteligência artificial.
- E) Claire, uma profissional de Relações Públicas em Londres, ficou preocupada com a possibilidade de sua empregabilidade ser afetada pela inteligência artificial.

QUESTÃO 04 – Considerando a coesão textual, assinale a alternativa correta.

- A) O pronome “Eles” (l. 05) tem como referente o termo “time” (l. 06).
- B) O termo “Ela” (l. 06) tem como referente o vocábulo “IA” (l. 05).
- C) O vocábulo “isso” (l. 16) se refere à palavra “não” (l. 17).
- D) A expressão “essas ferramentas” (l. 20) se refere a “várias atividades” (l. 21).
- E) O vocábulo “ela” (l. 10) tem como referente o vocábulo “Claire” (l. 08).

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO seja um artigo definido.

- A) “a inteligência artificial se tornou o assunto do momento”.
- B) “temeram que a IA colocasse fim em seus empregos”.
- C) “Quando o ChatGPT surgiu”.
- D) “Mais de sete mil quilômetros dali”.
- E) “a resposta é tão clara quanto objetiva: não”.

QUESTÃO 06 – Considerando as classes de palavras, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 01, o termo “e” é classificado como preposição.
- II. O vocábulo “simples”, localizado na linha 07, é classificado como adjetivo.
- III. A palavra “muitos” (l. 16) é classificada como advérbio de intensidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 07 – Considerando o fragmento adaptado do texto “Isso é um grande diferencial”, assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a classificação das palavras sublinhadas.

- A) Conjunção – verbo – adjetivo.
- B) Pronome – conjunção – preposição.
- C) Substantivo – preposição – advérbio.
- D) Pronome – verbo – adjetivo.
- E) Conjunção – preposição – advérbio.

QUESTÃO 08 – Considerando o fragmento retirado do texto “Eles ficaram horrorizados”, analise as assertivas a seguir:

- I. O sujeito tem apenas um núcleo. Logo, é classificado como simples.
- II. O termo “horrorizados” é classificado como predicativo do sujeito.
- III. O predicado é classificado como verbal, pois tem um complemento verbal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 09 – Considerando o fragmento do texto “Detesto pensar no que isso pode significar para minha empregabilidade”, o sujeito da oração organizada em torno do verbo “Detesto” é classificado como:

- A) Oculto.
- B) Simples.
- C) Composto.
- D) Indeterminado.
- E) Inexistente.

QUESTÃO 10 – Tendo em vista a conjunção “porque” (l. 24), assinale a alternativa que apresenta conjunção ou locução conjuntiva que poderia substituí-la sem alterar o sentido do trecho em que se encontra.

- A) Visto que.
- B) Portanto.
- C) No entanto.
- D) Entretanto.
- E) Mas também.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – De acordo com a Lei Federal nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Aplicam-se ao sistema da improbidade, disciplinado na Lei de Improbidade Administrativa, os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
- II. Para que um ato seja considerado como improbidade administrativa, basta a existência de conduta culposa, ainda que se trate de mero exercício da função ou desempenho de competências públicas.
- III. Permitir ou facilitar, de forma dolosa, a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado constitui ato de improbidade administrativa.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas a assertiva II está correta.
- E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

QUESTÃO 12 – Samanta, colaboradora do CREMERS, tinha acesso a informações confidenciais e privativas inerentes ao cargo que ocupava e, frequentemente, divulgava tais informações em suas redes sociais para tentar aumentar seu número de seguidores. Considerando a conduta de Samanta, com base no que prevê o Código de Ética e Conduta do CREMERS, assinale a alternativa correta.

- A) A divulgação de informações sigilosas é livre por parte do empregado e colaborador que tenha acesso a elas.
- B) É dever da colaboradora guardar sigilo sobre informações confidenciais e privativas a que tiver acesso, inerentes ao cargo ou função, ou mesmo de natureza pessoal de colegas e subordinados que só a eles digam respeito.
- C) Para que haja dever de sigilo, é preciso determinação expressa do chefe direto da colaboradora.
- D) Nesse caso, informações sigilosas são apenas aquelas que possam prejudicar a imagem do CREMERS perante a sociedade.
- E) Samanta poderá ser responsabilizada somente se o titular dos dados reclamar, visto que não há obrigatoriedade de sigilo.

QUESTÃO 13 – A Constituição Federal de 1988 apresenta um rol de ações e atividades que são de interesse tanto da União quanto dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Portanto, tais ações são de competência comum, por determinação constitucional. Sendo assim, sobre as competências comuns, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- () Zelar pela guarda da constituição, das leis e das instituições democráticas e conservar o patrimônio público.
- () Combater as causas da pobreza e os fatores de marginalização, promovendo a integração social dos setores desfavorecidos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) V – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 14 – O Estatuto Nacional da Igualdade Racial postula que é _____ a liberdade de consciência e de crença, sendo assegurado o livre exercício dos cultos religiosos e garantida, na forma da lei, a _____ aos locais de culto e a suas liturgias.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) inviolável – proteção
- B) protegida – tributação
- C) vedada – fiscalização
- D) proibida – adoração
- E) garantida – visitação

QUESTÃO 15 – Tendo por referência o Código de Ética e Conduta do CREMERS, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. O empregado do CREMERS que assume serviço logo após ter feito uso de grande quantidade de álcool, estando com visíveis sinais de embriaguez, atenta contra o Código de Conduta.

PORQUE

- II. É vedado aos conselheiros, empregados e colaboradores do CREMERS apresentarem-se embriagados ou sob efeito de qualquer outro entorpecente no local de trabalho.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16 – A negação lógica da frase “Existem alunos da turma que reprovaram em química” é dada por:

- A) Todos os alunos foram aprovados em química.
- B) Houve aprovações em química na turma.
- C) Nenhum aluno foi aprovado em química.
- D) Metade da turma foi reprovada em química.
- E) Existem alunos da turma que não reprovaram em química.

QUESTÃO 17 – Considerando as relações abaixo:

$$\begin{aligned}6 &= 31 \\3 &= 16 \\7 &= 36\end{aligned}$$

Pode-se afirmar que $2 = ?$

- A) 9.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 12.
- E) 15.

QUESTÃO 18 – Analise o diagrama abaixo:

$$\square + \square = 8$$

$$\text{⊖} + \square = 14$$

$$\triangle + \text{○} = 11$$

$$\triangle = ?$$

A resposta à última linha é dada por:

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

QUESTÃO 19 – Considere a sequência lógica a seguir:

1,1,2,3,5,8,13, ...

É possível afirmar que o próximo número é dado por:

- A) 14.
- B) 20.
- C) 21.
- D) 22.
- E) 30.

QUESTÃO 20 – Considere a tabela verdade a seguir:

p	q	$p \wedge q$
V	V	A
V	F	B
F	V	F
F	F	C

Assinale a alternativa que representa, respectivamente, os valores de A – B – C.

- A) V – V – F.
- B) V – F – F.
- C) V – F – V.
- D) F – F – V.
- E) F – V – F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Sobre teorias de comunicação, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A valência transmissiva, própria da teoria da informação, concentra sua atenção mais na eficácia do processo de comunicação do que na sua dinâmica, ou seja, o interesse cognitivo das diversas relações da comunicação fica subordinado à vasta transmissão da mesma mensagem ao público.
- () O modelo semiótico-textual estabelece a relação de comunicação em torno de “conjuntos de práticas textuais”, considerando a assimetria entre emissor e receptor.
- () O *gatekeeper* surgiu em 1947 e foi superado em 1989, com a chegada da web.
- () *Gatekeeper* e *newsmaking* são estudos sobre os emissores.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – F.
- B) F – F – V – V.
- C) V – F – V – F.
- D) V – V – F – V.
- E) V – V – F – F.

QUESTÃO 22 – O modelo *Encoding/Decoding* (codificação/decodificação) teve como meta primária interromper a noção transparente de comunicação de efeitos na audiência. Partindo da ideia de que os significados não são fixos, mas frutos de uma construção social, o modelo apresenta três perspectivas de leitura da mensagem por parte dos leitores: preferencial, oposicional e negociada. Esse estudo de recepção foi proposto por qual pensador, pertencente a qual escola de comunicação?

- A) Stuart Hall – Estudos Culturais.
- B) Jesús Martín-Barbero – Latino-Americana de Comunicação.
- C) Harold Lasswell – Chicago.
- D) Gregory Bateson – Palo Alto.
- E) Herbert Marshall McLuhan – Canadense.

QUESTÃO 23 – A noticiabilidade é o conjunto de elementos por meio dos quais o aparato informativo controla e administra os acontecimentos. Na ordem dos critérios substantivos, estão articulados os fatores importância e interesse da notícia. A partir disso, são variáveis dos critérios substantivos:

- I. Grau e nível hierárquico dos indivíduos envolvidos no acontecimento.
- II. Impacto sobre a nação e sobre o interesse nacional.
- III. Quantidade de pessoas que o acontecimento envolve.
- IV. Relevância e significatividade do acontecimento em relação aos desenvolvimentos futuros de determinado caso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 24 – Benedita, 40 anos, mora em uma pequena cidade no Noroeste do Rio Grande do Sul. Diariamente ela lê jornais, assiste à TV e acompanha o noticiário pela internet. Ao chegar ao hospital onde trabalha, costuma compartilhar com os colegas os assuntos com a mesma proeminência que vê no noticiário. Consciente ou não, o comportamento de Benedita coloca em curso uma das teorias mais importantes do Jornalismo, que nasceu como uma hipótese na década de 1970, nos Estados Unidos. Nessa representação se evidencia qual modelo?

- A) *Newsmaking*.
- B) Espiral do Silêncio.
- C) *Gatewatching*.
- D) *Agenda-setting*.
- E) Teoria dos usos e gratificações.

QUESTÃO 25 – Segundo o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros, o acesso à informação de relevante interesse público é um direito fundamental, e os jornalistas não podem admitir que ele seja impedido por nenhum tipo de interesse. Sendo assim, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A produção e a divulgação da informação devem se pautar pela veracidade dos fatos e ter por finalidade o interesse público.
- B) A prestação de informações pelas organizações públicas e privadas, incluindo as não governamentais, é uma obrigação legal.
- C) A liberdade de imprensa, direito e pressuposto do exercício do Jornalismo, implica compromisso com a responsabilidade social inerente à profissão.
- D) A divulgação da informação precisa e correta é dever dos meios de comunicação e deve ser cumprida independentemente de sua natureza jurídica – se pública, estatal ou privada – e da linha política de seus proprietários e/ou diretores.
- E) A obstrução direta ou indireta à livre divulgação da informação, a aplicação de censura e a indução à autocensura são delitos contra a sociedade, devendo ser denunciadas à comissão de ética competente, garantido o sigilo do denunciante.

QUESTÃO 26 – A respeito dos gêneros jornalísticos, analise as assertivas a seguir:

- I. Perfil, dossiê e enquete integram o jornalismo interpretativo.
- II. História colorida, serviço e roteiro são exemplos de jornalismo diversional.
- III. O gênero informativo abarca entrevista, reportagem e notícia.
- IV. Na classificação do opinativo, há resenha, coluna e crônica.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 27 – De acordo com a definição do relato de um acontecimento, o que caracteriza o texto jornalístico é o volume de informação _____. Resultado da apuração e tratamento dos dados, pretende _____, e não _____ (Lage, 2005).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) contextual – entreter – convencer
- B) contextual – informar – convencer
- C) factual – convencer – informar
- D) factual – informar – convencer
- E) atual – convencer – opinar

QUESTÃO 28 – Lage (2005) afirma que a estrutura dos textos na prosa informativa moderna obedecem a dois modelos: expositivo e narrativo. Considerando as características predominantes de cada um, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Narrativo.
2. Expositivo.

Coluna 2

- () Subordina o fato à versão, o singular ao particular.
- () O espaço não segue o tempo, a conclusão costuma preceder a premissa, e o abstrato organiza o concreto.
- () Articula os fatos em sequências. Ao lado disso, mostra os *actantes* cuja intenção e natureza se revelam ao longo da trama.
- () Modulando fatos e entidades, discute-se: “isso é real”, “se não é real, é como se fosse”, “se está aqui é porque é ou vai ser importante”.
- () O texto sugere sabedoria, mas isso pode ser enganoso: é quase sempre possível alinhar fatos que suportem versões contraditórias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 2 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 1 – 2 – 1.
- C) 1 – 1 – 2 – 2 – 1.
- D) 2 – 2 – 1 – 1 – 2.
- E) 2 – 2 – 2 – 1 – 1.

QUESTÃO 29 – “O presidente do CREMERS, Eduardo Neubarth Trindade, e a primeira-secretária, Laís Del Pino Leboutte, participaram de reunião do Fórum dos Conselhos Regionais e Ordens das Profissões Regulamentadas do Rio Grande do Sul (Fórum-RS), na tarde desta quinta-feira, na OAB/RS”. No fragmento, adaptado de uma publicação do site do CREMERS, estão presentes quais elementos do lide?

- A) Quem – por quê – como – quando – onde.
- B) O que – quem – onde – quando.
- C) Quem – onde – quando – como.
- D) O que – quem – como – quando – onde.
- E) Todos os elementos.

QUESTÃO 30 – “A astronomia já viveu grandes revoluções em sua história. Das esferas de cristal, que sustentavam os astros em seus postos fixos, à revolução de Nicolau Copérnico (1473-1543) e às elipses de Johannes Kepler (1571-1630), muitos séculos de observação foram necessários para mudar a imagem do céu. O século 20 não poderia fugir à regra. Uma descoberta anunciada na semana passada pela revista britânica "Nature" confirma o padrão. Astrônomos do Observatório Austral Europeu (ESO, na sigla em inglês) detectaram o primeiro planeta fora do Sistema Solar”. Esse caso, extraído do Manual de Produção da Folha de São Paulo, é considerado, no jornalismo factual, um:

- A) Lide narrativo.
- B) Nariz de foca.
- C) Nariz de cera.
- D) Lide cronológico.
- E) Lide clássico.

QUESTÃO 31 – A tecnologia e as mídias digitais revolucionaram a produção, a distribuição e a recepção de informações, fazendo com que uma era de natureza descentralizada, horizontal e interativa fosse instaurada. A nova forma de comunicação interativa é caracterizada pela capacidade de enviar mensagens de muitos para muitos, em tempo real ou no tempo escolhido. Segundo Castells (2017), a autonomia do usuário na seleção e no consumo de informações promove uma:

- A) Comunicação seletiva.
- B) Comunicação de massa.
- C) Autocomunicação de massa.
- D) Comunicação convergente.
- E) Comunicação divergente.

QUESTÃO 32 – Em uma sociedade virtual e global, com tecnologias móveis digitais para a produção de conteúdo, geolocalização e conexões simultâneas, o fazer jornalístico tem recebido notórios e evidentes impactos. Esse tipo de jornalismo, que privilegia o uso dos dispositivos móveis e tem o objetivo de aproximar cada vez mais a notícia do cidadão, é conhecido como:

- A) Globalizado.
- B) Multimídia.
- C) Webjornalismo.
- D) Independente.
- E) Hiperlocal.

QUESTÃO 33 – O CREMERS resolve realizar uma campanha de comunicação sobre a importância da boa formação médica para a sociedade. Para tanto, o mesmo conteúdo foi distribuído por meio das diversas mídias e plataformas de comunicação existentes – impressos, TV, rádio e meio online. A estratégia por trás dessa hipótese é denominada:

- A) Transmídia.
- B) Multimídia.
- C) *Crossmedia*.
- D) Intermídia.
- E) Hipermídia.

QUESTÃO 34 – As métricas são utilizadas para medir o sucesso ou o alcance de determinada ação de comunicação para uma organização. A fim de mensurar o retorno financeiro, o tráfego de um site ou a eficácia de uma gestão de crise, por exemplo, pode-se usar qual ferramenta?

- A) SEO.
- B) Google Adwords.
- C) SEM.
- D) Everypost.
- E) ROI.

QUESTÃO 35 – A projeção de atividades de uma assessoria de imprensa designa diferentes etapas: planejamento, políticas, planos e estratégias (Ferraretto, 2009). Em qual alternativa se versa corretamente sobre estratégias?

- A) São constituídas por diferentes planos, que são providências a serem tomadas para atingir as metas estabelecidas.
- B) Podem ser definidas como um conjunto de normas em que se fundamenta a atividade de comunicação da instituição.
- C) São processos estratégicos agnósticos nos quais se fundamentam toda a comunicação de uma instituição.
- D) São táticas que precisam ser tomadas eventualmente, quando determinada situação envolve o assessorado e exige ações especiais por parte do jornalista.
- E) Em síntese, são tipos de atitudes estabelecidas no planejamento que precisam ser adotados nos serviços prestados por uma assessoria de imprensa.

QUESTÃO 36 – Estado ou sentimento associado a uma pessoa ou instituição, formado pelo conhecimento e pela percepção de um indivíduo em relação a essa pessoa ou organização. É formado pela identificação da legitimidade existente entre os valores e princípios da empresa e suas ações e os valores e interesses de seus públicos. Em suma, flui da empresa para o mercado e para a sociedade e é uma representação mais amadurecida de uma instituição. O trecho se refere a qual princípio da comunicação institucional?

- A) Reputação.
- B) Identidade.
- C) Imagem.
- D) Visão.
- E) Missão.

QUESTÃO 37 – No relacionamento com a imprensa, o assessor é responsável pela organização e preparação de todos os detalhes para a realização das entrevistas. Entretanto, quem responde as questões aos repórteres é o assessorado. Esse trabalho envolve orientações diversas, desde procedimentos éticos até dicas de como se portar diante de um microfone. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Todas as entrevistas, até mesmo aquelas que, aparentemente, não tenham maior interesse para a instituição, devem ser consideradas importantes.
- () O assessorado não deve utilizar, na entrevista, um discurso preparado. Pode, no entanto, fazer notas breves, que sirvam como um roteiro para auxiliá-lo na condução das respostas.
- () Em suas respostas, o entrevistado deve procurar criar frases de efeito, que podem gerar um destaque extra ao conteúdo ou até mesmo se tornarem manchetes.
- () Quando o cliente for procurado por repórteres e não puder fornecer determinada informação, o assessor deverá estar preparado para estabelecer um espaço de diálogo com o profissional da imprensa e aproveitar a oportunidade para emplacar até outra pauta de interesse da organização.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V.
- B) F – F – F – V.
- C) F – V – F – F.
- D) V – V – F – F.
- E) V – V – V – F.

QUESTÃO 38 – O texto de rádio tem algumas convenções específicas em relação aos outros meios, por exemplo:

- I. O alinhamento do texto é justificado.
- II. A formatação do espaçamento entre as linhas é tripla.
- III. As declarações literais são grafadas com aspas.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – No que tange ao trabalho em assessoria de imprensa – produção, distribuição de *release* e controle da informação (taxação), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O título de um *release* deve ser curto (seis palavras é a meta), e o corpo, maior que o do texto.
- () O texto deve ser notícia do ponto de vista da publicação à qual se destina: não é para “bajular” o assessorado, vender um produto ou promover as qualidades da organização.
- () Coletar e arquivar todo material publicado sobre o assessorado, ou que possa interessá-lo, é uma função operacional feita pelo estagiário.
- () Súmula é o resumo das principais notícias publicadas em rádio e televisão.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – V.
- B) V – V – F – V.
- C) V – F – F – F.
- D) F – V – F – F.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 40 – Jornalista e fonte são atores fundamentais no contexto produtivo da notícia, envolvendo os veículos de comunicação e as assessorias de imprensa. Essa relação costuma ser influenciada e afetada por diversos fatores, não sendo incomum jornalistas se queixando de assessores, e fontes não compreendendo seu papel. Nesse sentido, NÃO é um erro comum por parte das fontes:

- A) Querer ser notícia sempre.
- B) Não se deixar impor pela agenda e pelos vieses da imprensa.
- C) Imaginar que a assessoria substitui porta-voz/fonte.
- D) Deixar perguntas sem respostas.
- E) Pedir para ler o texto.

DISCURSIVA**QUESTÃO 01**

Instruções: Elabore um texto dissertativo com extensão de, no mínimo, 15 linhas e, no máximo, 30 linhas, de acordo com a proposta abaixo:

A comunicação pública tem sido instrumento fundamental para o exercício da cidadania e para o fortalecimento da democracia. Contudo, esse processo comunicacional, muitas vezes, é confundido com comunicação governamental, política e até com comunicação de massa (comercial). Nesse contexto, disserte sobre as diferenças dessas formas de comunicação e estabeleça os princípios e os desafios da comunicação pública nos dias atuais, com base em autores que sejam referência no assunto.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	