



ESTADO DE SANTA CATARINA PREFEITURA MUNICIPAL DE GUABIRUBA

CONCURSO PÚBLICO EDITAL N.º 001/2024

CARGO: **VIGIA**

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Raciocínio Lógico, 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos e uma **Folha Intermediária de Respostas** para a prova objetiva.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta da prova objetiva**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta da prova objetiva**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartões-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Guabiruba, 07 de abril de 2024.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Pesquisador brasileiro pode ter encontrado novo planeta no Sistema Solar

Um estudo que foi publicado no final do ano passado, cujos principais autores são um pesquisador brasileiro e outro japonês, aponta a possibilidade de que haja um novo planeta em nosso Sistema Solar.

Os dois astrônomos, o brasileiro Patryk Sofia Lykawka, que hoje é professor na Universidade Kindai, no Japão, e Takashi Ito, do Observatório Astronômico Nacional do Japão, dizem que o planeta estaria localizado depois de Netuno, em uma região chamada de Cinturão de Kuiper.

"Pre vemos a existência de um planeta similar à Terra e alguns outros objetos transnetúnicos (TNO, na sigla em inglês) em órbitas peculiares nos limites do Sistema Solar", escreveram os cientistas no trabalho publicado na revista *The Astronomical Journal*.

Os pesquisadores estudam o Cinturão de Kuiper, uma área localizada a cerca de 30 unidades astronômicas (a unidade astronômica equivale aproximadamente à distância da Terra ao Sol, cerca de 150 milhões de quilômetros ou 8 minutos-luz) depois de Netuno, que abriga rochas geladas e planetas anões, como Plutão, Quaoar, Orcus e Makemake.

O suposto novo planeta seria de 1,5 a três vezes maior do que a Terra, bem maior que os planetas-anões localizados no Cinturão — mesmo Plutão, que já foi classificado como planeta no passado, tem apenas 18% do tamanho da Terra.

Antes que a existência de um novo planeta seja confirmada, os cientistas precisam encontrá-lo. Para isso, eles seguem estudando os objetos do Cinturão de Kuiper em busca de perturbações em suas órbitas que indiquem a presença de algum outro planeta maior.

"Baseados em extensas simulações do Sistema Solar externo, incluindo um hipotético planeta com massas semelhantes à da Terra (testei também várias órbitas para o planeta), obtive resultados que poderiam explicar as propriedades orbitais das populações do Cinturão de Kuiper distante. Isso sugere um papel vital desempenhado pelo planeta na formação do Cinturão de Kuiper", explicou Patryk, em entrevista à Unisinos — Universidade do Rio Grande do Sul na qual ele se formou em física e em matemática antes de se mudar para o Japão.

Para prosseguir com a pesquisa, Patryk pretende realizar novas simulações e aprimorar os resultados. "Assim, a massa e a órbita do planeta hipotético poderiam ser ainda mais refinadas", disse ele.

Retirado de: PINOTTI, Fernanda. Pesquisador brasileiro pode ter encontrado novo planeta no Sistema Solar. CNN Brasil.

Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/>

pesquisador-brasileiro-pode-ter-encontrado-novo-planeta-no-sistema-solar/ Acesso em: 26 fev., 2024.

Questão 01

Assinale a alternativa que correta e respectivamente apresenta o gênero e o tipo textual predominante no texto:

- (A) Manchete - argumentativo.
- (B) Reportagem - narrativo.
- (C) Notícia - descritivo.
- (D) Artigo científico - expositivo.
- (E) Crônica - dissertativo.

Questão 02

Analise o título do texto, reproduzido a seguir:

Pesquisador brasileiro pode ter encontrado novo planeta no Sistema Solar

Assinale a alternativa que poderia substituí-lo sem prejuízo de valor:

- (A) Pesquisador brasileiro encontrou novo planeta no Sistema Solar.
- (B) Pesquisador brasileiro poderia ter encontrado novo planeta no Sistema Solar.
- (C) Pesquisador brasileiro possivelmente encontrou novo planeta no Sistema Solar.
- (D) Pesquisador brasileiro encontra novo planeta no Sistema Solar.
- (E) Pesquisador brasileiro deve ter encontrado novo planeta no Sistema Solar.

Questão 03

Assinale a alternativa que apresenta a função da linguagem predominante no texto:

- (A) Função denotativa, pois tem a função de informar o leitor.
- (B) Função emotiva, porque evidencia a dimensão subjetiva do texto.
- (C) Função fática, visto que objetiva estabelecer interação com o leitor.
- (D) Função metalinguística, pois está focada em refletir a respeito da linguagem.
- (E) Função conativa, visto que objetiva convencer o leitor de um tema.

Questão 04

A partir da leitura do texto, analise as afirmações a seguir:

- I. Embora Patryk Sofia Lykawka seja apresentado como brasileiro, ele é, na verdade, japonês.
- II. Um pesquisador brasileiro e um pesquisador japonês, juntos, descobriram um novo planeta.
- III. O planeta hipotético pode ser até três vezes maior do que a Terra.
- IV. O suposto planeta, por conta de suas características, desempenharia um importante papel para a formação do Cinturão de Kuiper.

É correto o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 05

A respeito dos próximos passos na pesquisa apresentada no texto, analise as proposições a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Um passo necessário, que será realizado na pesquisa, é a ida a campo para verificação da existência do planeta.

PORQUE

II. São necessárias novas simulações, de modo que sejam aprimorados os resultados da pesquisa.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 06

Analise o seguinte trecho, retirado do texto:

Um estudo que foi publicado **no final do ano passado**.

Podemos afirmar que o trecho em destaque desempenha a função sintática de:

- (A) Sujeito.
- (B) Adjunto adverbial.
- (C) Complemento nominal.
- (D) Verbo.
- (E) Objeto indireto.

Questão 07

Assinale a alternativa que apresenta o correto emprego dos sinais de pontuação:

- (A) O planeta não foi avistado, mas, a hipótese de existência desse novo corpo celeste, foi levantada, justamente a partir da análise das órbitas e propriedades desses objetos (COSTA, 2024).
- (B) O planeta não foi avistado, mas a hipótese de existência desse novo corpo celeste, foi levantada justamente a partir da análise das órbitas e propriedades desses objetos (COSTA, 2024).
- (C) O planeta não foi avistado mas, a hipótese de existência desse novo corpo celeste foi levantada justamente a partir da análise das órbitas e propriedades desses objetos (COSTA, 2024).
- (D) O planeta não foi avistado, mas a hipótese de existência desse novo corpo celeste foi levantada justamente a partir da análise das órbitas e propriedades desses objetos (COSTA, 2024).
- (E) O planeta não foi avistado, mas, a hipótese de existência desse novo corpo celeste foi levantada justamente a partir da análise das órbitas e propriedades desses objetos (COSTA, 2024).

Questão 08

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona trechos do texto à sua respectiva construção de sentido:

Primeira coluna: relação de sentido

- (1) Finalidade.
- (2) Comparação.
- (3) Temporalidade.
- (4) Alternância.

Segunda coluna: trecho do texto

() **Antes** que a existência de um novo planeta seja confirmada, os cientistas precisam encontrá-lo.

() Cerca de 150 milhões de quilômetros **ou** 8 minutos-luz.

() **Para** isso, eles seguem estudando os objetos do Cinturão de Kuiper.

() O suposto novo planeta seria de 1,5 a três vezes **maior do que** a Terra.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 4 – 3.
- (B) 3 – 4 – 1 – 2.
- (C) 4 – 3 – 2 – 1.
- (D) 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 3 – 1 – 4 – 2.

Questão 09

Considere o seguinte trecho, retirado do texto:

A unidade astronômica equivale aproximadamente à distância da Terra ao Sol, cerca de 150 milhões de quilômetros ou 8 **minutos-luz**.

A respeito da palavra em destaque, analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() A palavra em questão foi formada por meio de um processo de composição por justaposição.

() A expressão é empregada como uma medida de tempo.

() A expressão é empregada como uma medida de distância.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – V.
- (E) V – F – V.

Questão 10

A respeito do emprego do acento grave (crase), analise as sentenças a seguir:

I. É necessário viajar à planetas longínquos para verificar se eles realmente existem.

II. Devemos dar visibilidade às descobertas de cientistas brasileiros.

III. Esta descoberta é uma incrível novidade à ciência nacional.

Está correto o emprego do acento grave em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) III, apenas.

Raciocínio Lógico

Questão 11

Em uma fazenda, há 20 vacas que produzem, em média, 12 litros de leite por dia cada uma. Nessa fazenda, o leite é vendido em garrafas de 1,5 litros que são engarrafadas por uma máquina, que leva 2 minutos para colocar o leite em cada garrafa. Pode-se afirmar que o tempo total diário que a máquina leva para engarrafar a produção total de leite dessas vacas é de:

- (A) 5h e 33 min.
- (B) 5h e 20 min.
- (C) 6h e 12 min.
- (D) 8h e 30min.
- (E) 8h.

Questão 12

Para levar pacientes de um município, para atendimento em outro município, a 150 km de distância, é utilizado um veículo do tipo Van, que percorre 7,5 km por litro de diesel. Considerando que um litro de diesel custa R\$ 5,90, pode-se afirmar que o gasto com combustível para ir e voltar nesse transporte de pacientes é, em reais, de:

- (A) 312,00.
- (B) 236,00.
- (C) 280,00.
- (D) 118,00.
- (E) 156,00.

Questão 13

Um atleta percorreu seu treino de 12 km em 45 minutos. Pode-se afirmar que a velocidade média desse atleta foi, em km por hora, de:

- (A) 16.
- (B) 18.
- (C) 20.
- (D) 26.
- (E) 22.

Questão 14

Após vender um apartamento, o senhor João decidiu dividir o valor recebido, no total de R\$ 180.000,00, entre seus três filhos, de modo que o mais velho recebeu 60% do valor, o mais novo recebeu um quarto do valor e o filho do meio recebeu o restante. Pode-se afirmar que o valor recebido pelo filho do meio foi, em reais, de:

- (A) 45.000,00.
- (B) 27.000,00.
- (C) 36.000,00.
- (D) 62.000,00.
- (E) 108.000,00.

Questão 15

Bruno tirou um extrato bancário e verificou um saldo negativo de R\$ 580,00. Na sequência, ele recebeu nessa conta bancária o pagamento de um serviço e ficou com um saldo positivo de R\$ 160,00. Pode-se afirmar que o valor recebido pelo serviço foi, em reais, de:

- (A) 640,00.
- (B) 400,00.
- (C) 580,00.
- (D) 420,00.
- (E) 740,00.

Questão 16

O preço de um litro de diesel era de R\$ 5,90, quando foi anunciado um aumento de 20% no preço de venda. Pode-se afirmar que o custo total para encher um tanque de 40 litros aumentou, em reais, em:

- (A) 47,20.
- (B) 30,80.
- (C) 118,00.
- (D) 23,60.
- (E) 52,25.

Questão 17

Helena comprou uma televisão, pagando uma entrada de R\$ 200,00 e mais 8 prestações de R\$ 137,50. Pode-se afirmar que o valor total que ela pagou pela televisão foi, em reais, de:

- (A) 1.100,00.
- (B) 1.575,00.
- (C) 1.000,00.
- (D) 1.300,00.
- (E) 1.375,00.

Questão 18

Em uma escola que tem 1200 estudantes, as crianças da Educação Infantil saem 30 minutos antes dos demais estudantes. Sabe-se que a quantidade de crianças da Educação Infantil corresponde a 30% dos estudantes dessa escola. Pode-se afirmar que a quantidade de crianças da Educação Infantil dessa escola é:

- (A) 360.
- (B) 320.
- (C) 450.
- (D) 240.
- (E) 120.

Questão 19

Mário realiza o transporte das crianças de duas escolas. Ele chegou na primeira escola às 6h40min e levou 18 minutos para desembarcar as crianças e sair da escola. O percurso dessa escola até a segunda escola leva 20 minutos. Pode-se afirmar que ele chegará na segunda escola às:

- (A) 7h e 05 min.
- (B) 7h e 18 min.
- (C) 7h e 12 min.
- (D) 7h e 08 min.
- (E) 7h e 20 min.

Questão 20

Um pedreiro sozinho consegue completar um determinado serviço em 12 horas. Se ele tiver um ajudante, que tem metade de sua capacidade de trabalho, eles conseguirão completar esse mesmo serviço em um tempo, em horas, de:

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 10.
- (E) 6.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

No contexto de segurança de edifícios e instalações, assinale a alternativa que representa a definição adequada de controle de chaves:

- (A) O controle de chaves é uma prática que envolve apenas a duplicação e a substituição de chaves perdidas, sem foco na segurança ou no rastreamento de seu uso.
- (B) O controle de chaves refere-se exclusivamente à distribuição física de chaves entre os funcionários, sem necessidade de manter um registro de sua utilização ou localização.
- (C) O controle de chaves é um sistema pelo qual todas as chaves são mantidas em uma localização centralizada, sem distinção entre diferentes níveis de acesso ou registro de uso.
- (D) O controle de chaves é o processo pelo qual uma organização mantém um registro preciso do uso e da localização das chaves, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a espaços designados, contribuindo, assim, para a segurança global das instalações.
- (E) O controle de chaves é o ato de codificar informações eletrônicas, não tendo relação com a segurança física de edifícios ou instalações.

Questão 22

A observação de movimentação por meio de circuito interno é uma ferramenta vital na manutenção da segurança de locais públicos e privados. Esse método permite a monitoração contínua e a análise de comportamentos dentro de um determinado perímetro, proporcionando uma resposta imediata em caso de situações anormais ou de emergência. Com base na descrição apresentada, assinale a alternativa que melhor representa a importância da observação de movimentação por meio do circuito interno:

- (A) Câmeras de vigilância são efetivas apenas durante o dia, pois as imagens noturnas são sempre de baixa qualidade.
- (B) O principal objetivo das câmeras de circuito interno é monitorar a eficiência dos empregados em vez de garantir a segurança.
- (C) A presença de câmeras de segurança tem pouco impacto na dissuasão de potenciais infratores.
- (D) A gravação de imagens é desnecessária, uma vez que a observação em tempo real é suficiente para prevenir e resolver todas as situações de segurança.
- (E) A utilização de câmeras de vigilância melhora significativamente a segurança, pois permite a identificação e a ação rápida frente a atividades suspeitas.

Questão 23

No contexto da prevenção de acidentes no ambiente de trabalho, é fundamental a compreensão e o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Sobre o assunto, analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- () O uso de EPIs é opcional para atividades que apresentam riscos mínimos de lesões ou contaminação.
- () A escolha do EPI deve ser baseada no tipo de trabalho e nos riscos específicos envolvidos.
- () EPIs podem ser ajustados de maneira genérica, servindo de forma adequada para qualquer usuário, independentemente do ajuste correto e confortável.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – F – F.

Questão 24

A respeito dos cuidados com o patrimônio e sua segurança, analise as afirmações:

I. A implementação de medidas de segurança, como sistemas de alarme e câmeras de vigilância, é desnecessária em áreas consideradas de baixo risco.

II. Protocolos para lidar com emergências, como incêndios ou desastres naturais, são componentes críticos dos cuidados com o patrimônio.

III. A manutenção preventiva, incluindo inspeções regulares e reparos oportunos, é fundamental para preservar o valor dos ativos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 25

Dado o contexto de segurança e inspeções dos ambientes, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona os fenômenos com suas respectivas descrições ou consequências:

Coluna 1: Fenômeno

- (1) Elaboração de Planos de Ação e Melhoria.
- (2) Avaliação de Conformidade com Normas de Segurança.
- (3) Identificação de Riscos e Vulnerabilidades.

Coluna 2: Descrições/Consequências

() Inclui a verificação de pontos de acesso não autorizados, falhas estruturais, sistemas de segurança inoperantes, iluminação inadequada e presença de obstáculos que possam facilitar invasões ou acidentes.

() Inclui verificar se os sistemas de segurança, como extintores de incêndio, alarmes, saídas de emergência e sinalização, estão instalados e funcionando corretamente, bem como se o ambiente atende aos padrões de acessibilidade e prevenção de acidentes.

() Inclui a implementação de medidas corretivas, como reparos estruturais, atualização de sistemas de segurança, treinamento da equipe em procedimentos de emergência e melhorias na infraestrutura.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 - 3 - 2.
- (B) 2 - 1 - 3.
- (C) 3 - 1 - 2.
- (D) 2 - 3 - 1.
- (E) 3 - 2 - 1.

Questão 26

No contexto de práticas de higiene e limpeza, é crucial compreender as medidas necessárias para promover um ambiente saudável e prevenir a disseminação de doenças. Considerando a importância de manter uma rotina de higiene consistente, assinale a alternativa que apresenta uma prática essencial para prevenir a propagação de germes, bactérias e vírus:

- (A) Ignorar a necessidade de higiene pessoal, como tomar banho e manter as unhas cortadas.
- (B) Usar o mesmo utensílio de cozinha para diferentes tipos de alimentos, sem lavar entre os usos.
- (C) Armazenar todos os alimentos juntos na geladeira, independentemente de serem crus ou cozidos.
- (D) Evitar a limpeza de áreas de alto contato, como maçanetas e interruptores de luz.
- (E) Lavar as mãos regularmente com água e sabão.

Questão 27

Considere as afirmativas relacionadas à comunicação de anormalidades e ocorrências diversas apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O treinamento regular dos funcionários para identificar e relatar prontamente qualquer situação incomum é desnecessário para a segurança das instalações.

() Canais de comunicação eficazes, como rádios bidirecionais ou aplicativos móveis, são essenciais para a comunicação em tempo real entre a equipe de segurança e outros departamentos.

() A implementação de medidas de segurança para o controle de entrada e saída de pessoas e veículos não contribui para a segurança das instalações e dos indivíduos presentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F - F - F.
- (B) V - V - V.
- (C) F - V - F.
- (D) V - F - F.
- (E) F - V - V.

Questão 28

Dentro do contexto de procedimentos de segurança, são itens diretamente relacionados ao conceito de "Comunicação Eficiente com Autoridades Competentes":

- I. Reportar características detalhadas do comportamento suspeito.
- II. Informar a cor preferida do suspeito.
- III. Relatar a localização exata e o horário do incidente.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

Questão 29

Considere as práticas de segurança implementadas para controlar a entrada e saída de pessoas e veículos em áreas restritas, avalie as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta:

- (A) O treinamento dos profissionais de segurança é opcional, desde que sejam utilizadas tecnologias avançadas de segurança, como câmeras de vigilância e portões automáticos.
- (B) Profissionais de segurança não necessitam identificar pessoas autorizadas ou verificar a identidade, desde que existam câmeras de vigilância nas entradas.
- (C) Os portões automáticos e cartões de acesso são utilizados principalmente para decorar a entrada das áreas restritas, não tendo relação com o controle de segurança.
- (D) A utilização de tecnologias como câmeras de vigilância, cartões de acesso e portões automáticos é fundamental para monitorar e regular a entrada e saída em áreas restritas.
- (E) É suficiente implementar apenas procedimentos de segurança manuais, sem a necessidade de tecnologias, como câmeras de vigilância ou cartões de acesso, para controlar o acesso de pessoas e veículos a áreas restritas.

Questão 30

No contexto da manutenção e conservação de equipamentos, assinale a alternativa que representa a definição adequada de "Manutenção Preventiva":

- (A) Uma prática que ignora a inspeção regular e foca apenas na substituição de peças após um incidente.
- (B) A realização de inspeções regulares e reparos para antecipar problemas antes que se tornem graves.
- (C) A substituição de equipamentos após o término de sua vida útil, independentemente de seu estado de conservação.
- (D) O processo de verificar e corrigir problemas apenas quando os equipamentos falham ou param de funcionar.
- (E) Uma estratégia que considera apenas o custo inicial do equipamento, sem atenção à sua manutenção ao longo do tempo.

Questão 31

Na operação de equipamentos de vigilância eletrônica, é crucial entender não só o aspecto técnico dos dispositivos, mas também a importância do monitoramento constante e a análise profunda dos dados coletados. Isso envolve não apenas a observação das transmissões em tempo real, mas também a capacidade de identificar e interpretar eventos significativos para a segurança e responder adequadamente a incidentes. Sobre o assunto, analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- O monitoramento constante de equipamentos de vigilância é opcional durante períodos de baixa atividade.
- A análise de dados de vigilância deve ser feita apenas quando há suspeitas de atividades ilegais.
- Documentar e relatar incidentes significativos é essencial para uma resposta de segurança eficaz.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta:

- (A) F - V - F.
- (B) V - F - F.
- (C) F - F - F.
- (D) F - V - V.
- (E) V - V - V.

Questão 32

Considere as afirmativas relacionadas à observação e análise de comportamento suspeito apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- A identificação de comportamentos suspeitos é subjetiva e não contribui significativamente para a prevenção de delitos.
- Movimentos nervosos e olhares evasivos podem ser indicativos de atividade ilícita e, portanto, devem ser monitorados de perto.
- O conhecimento sobre padrões de atividade criminosa não é necessário para a análise de comportamento suspeito.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V - V - V.
- (B) F - F - F.
- (C) F - V - V.
- (D) V - F - F.
- (E) F - V - F.

Questão 33

No contexto da segurança eletrônica, é essencial compreender os princípios do manuseio e da configuração adequados dos equipamentos para garantir a eficiência da vigilância e a proteção dos ativos. Nesse contexto, analise as proposições a seguir sobre o manuseio e configuração de equipamentos de vigilância eletrônica:

I. A configuração correta dos ângulos de visão das câmeras é fundamental para cobrir áreas estratégicas sem deixar pontos cegos.

II. A manutenção preventiva dos equipamentos de segurança pode ser realizada anualmente, independentemente das condições de uso e exposição ambiental.

III. Testes regulares dos sistemas de monitoramento são desnecessários se os equipamentos forem de alta qualidade e de marcas reconhecidas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 34

No contexto atual de mercado altamente competitivo, um atendimento ao público diferenciado e de alta qualidade torna-se um fator crucial para o sucesso e sustentabilidade das organizações. A qualidade do serviço prestado reflete diretamente na percepção e na satisfação dos clientes, influenciando sua lealdade e as decisões de recompra. Com base nisso, as empresas devem adotar estratégias específicas de treinamento de pessoal, além de criar ambientes que promovam a positividade e o acolhimento. Avaliando os aspectos cruciais para um atendimento ao público eficaz, assinale a alternativa correta:

- (A) A criação de um ambiente acolhedor e acessível é irrelevante para a satisfação do cliente, desde que as informações sejam transmitidas de forma clara.
- (B) Priorizar o atendimento ao público não proporciona vantagens competitivas para as empresas, pois os clientes valorizam apenas os preços baixos.
- (C) Treinamentos de equipe são desnecessários se os funcionários já têm experiência prévia no atendimento ao público.
- (D) É desnecessário enfatizar a importância da cortesia no atendimento ao público, desde que os problemas sejam resolvidos de forma eficiente.
- (E) Investir em treinamento de equipe focado em cortesia, comunicação clara e resolução de problemas é essencial para melhorar a qualidade do atendimento ao público.

Questão 35

Considere um cenário de gerenciamento de segurança em instalações corporativas, no qual diversos procedimentos são implementados para assegurar a proteção do ambiente e do patrimônio. Dentre essas medidas, destacam-se a recepção de visitantes, o controle da movimentação interna e o gerenciamento de entrada e saída de veículos e bens. A eficácia desses processos é crucial para prevenir situações adversas, como roubos, danos e perdas, além de contribuir para uma gestão operacional mais eficiente. Com base nesse contexto, analise as afirmativas a seguir e assinale a opção correta:

- (A) A identificação de visitantes e o registro de entrada e saída são práticas essenciais para o controle de acesso e contribuem significativamente para a segurança de instalações.
- (B) O controle adequado de veículos e bens materiais não tem impacto na prevenção de roubos, danos e perdas, sendo uma prática dispensável na gestão de segurança.
- (C) O monitoramento de movimentos dentro das instalações é considerado desnecessário para a segurança, uma vez que a identificação de visitantes é suficiente para prevenir roubos e danos.
- (D) A identificação de visitantes e o registro de entrada e saída são práticas essenciais para o controle de acesso, mas não contribuem significativamente para a segurança de instalações.
- (E) A gestão eficiente de instalações pode ser alcançada sem o controle de movimentação e permanência de pessoas, veículos e bens materiais.

Questão 36

Considere a importância do atendimento ao público na construção de relacionamentos positivos entre clientes e empresas. Refletindo sobre as habilidades e comportamentos necessários para um atendimento de qualidade, assinale a alternativa correta:

- (A) Ser cortês, empático e estar bem informado sobre os produtos ou serviços são aspectos fundamentais para profissionais responsáveis pelo atendimento ao público.
- (B) Profissionais do atendimento ao público não necessitam estar bem informados sobre os produtos ou serviços, desde que sejam corteses e empáticos.
- (C) Um atendimento de qualidade ao público não influencia na fidelização do cliente nem na reputação da empresa no mercado.
- (D) O atendimento ao público é eficaz mesmo sem a personalização das soluções oferecidas aos clientes, contanto que a comunicação seja rápida.
- (E) A capacidade de ouvir as necessidades e preocupações dos clientes é irrelevante para o atendimento ao público, desde que as informações sobre os produtos sejam fornecidas.

Questão 37

Entender os princípios básicos do fogo é crucial para a prevenção e o controle de incêndios. Isso inclui o conhecimento do "triângulo do fogo" e do "tetraedro do fogo", que explicam os elementos necessários para a iniciação e sustentação do fogo. Com base nos conhecimentos sobre esses conceitos, assinale a alternativa verdadeira em relação aos princípios básicos do fogo:

- (A) Apenas calor e oxigênio são necessários para manter um fogo, combustível não é considerado um componente crítico.
- (B) A reação química em cadeia não desempenha um papel significativo na sustentação do fogo.
- (C) A eliminação de qualquer elemento do triângulo do fogo - combustível, oxigênio ou calor - é suficiente para extinguir o fogo.
- (D) O fogo pode continuar a queimar mesmo na ausência de oxigênio, desde que haja calor suficiente.
- (E) Um incêndio pode ser iniciado sem a presença de um material combustível se a temperatura for alta o suficiente.

Questão 38

Manter ferramentas, utensílios e equipamentos em condições ideais exige não apenas manutenção regular, mas também armazenamento adequado e limpeza regular. Essas práticas são cruciais para prolongar a vida útil dos itens e garantir sua prontidão para uso. Nesse contexto, analise as afirmações a seguir:

- I. Ferramentas e equipamentos podem ser armazenados em qualquer local, desde que estejam fora do caminho.
- II. A limpeza regular dos equipamentos é crucial para prevenir o acúmulo de sujeira e deterioração.
- III. O armazenamento adequado inclui a proteção contra danos, umidade e corrosão.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 39

A ética é a ciência que estuda, questiona e reflete os comportamentos _____ praticados contra uma sociedade organizada, com preceitos, normas e regras preestabelecidas, de forma a atingir um convívio social mais justo (BARSANO, 2014).

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) físicos, psíquicos e sociais
- (B) físicos
- (C) psíquicos e sociais
- (D) físicos e sociais
- (E) físicos e psíquicos

Questão 40

A comunicação está presente em nossas atividades cotidianas e nas relações pessoais que desenvolvemos, entre elas as relações de trabalho (Gama, Bahia e Godinho, 2019). Ao encontro disso, analise as afirmativas a seguir:

I. Na comunicação, é necessário saber compreender o outro, considerando suas ideias, sentimentos e atitudes.

II. A comunicação é a troca de ideias e informações que proporciona a estrutura básica para as pessoas que vivem e trabalham juntas.

III. Uma boa comunicação começa por uma ideia clara a respeito do que se quer dizer e de como dizê-lo.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE GUABIRUBA**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2024**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 08 de abril de 2024**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br>, na página da Prefeitura Municipal de Guabiruba – Concurso Público - Edital n.º 001/2024.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **8h do dia 09 de abril de 2024 e 23h59min do dia 10 de abril de 2024**.

Guabiruba, 07 de abril de 2024.