

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

Entenda por que a medicina veterinária é uma profissão que vai além do amor por animais

Do manejo do pasto que serve de alimento para o animal até a carne que sai do supermercado, tudo passa pelas mãos do médico veterinário

1 O amor por gatos e cachorros desperta o
interesse de muitos que querem um dia se tornar
médicos veterinários. A assistência à saúde de animais
4 de pequeno porte é, de fato, a maior vitrine da profissão.
Mas você sabia que, para tomar aquele leitinho saudável
da manhã ou para fazer o churrasco de final de semana
7 com segurança, foi necessária a atuação de vários
médicos veterinários?

A medicina veterinária está presente nos mais
10 diversos setores do dia a dia também dos seres humanos,
desde a nossa alimentação até o cuidado com o ambiente
em que vivemos. Entre suas áreas de atuação, estão
13 controle e prevenção de doenças, inspeção e fiscalização
de produtos, pesquisa de tecnologia de produção e
estudo de medidas de saúde pública, além do já popular
16 cuidado com a saúde de animais de pequeno, médio e
grande porte.

Alunos do curso de medicina veterinária
19 da Universidade de Fortaleza (Unifor), instituição da
Fundação Edson Queiroz, contam com estrutura de
ponta e profissionais renomados para desenvolver suas
22 habilidades e se aperfeiçoar na carreira.

A relevância da atuação do médico veterinário
para o bem-estar global tem ficado cada vez mais
25 evidente com a popularização do conceito de “saúde
única”. De acordo com o Conselho Federal de Medicina
Veterinária (CRMV), o conceito representa uma visão
28 integrada, mostrando que a saúde de animais, de
seres humanos e o meio ambiente estão diretamente
interligados. Como animais e humanos convivem em
31 diversos ambientes, todos eles precisam estar saudáveis e
em equilíbrio para evitar as zoonoses, que são as doenças
infecciosas transmissíveis entre animais e humanos.

34 Segundo a Organização Mundial de Saúde
Animal, cerca de 60% das doenças infecciosas em seres
humanos são zoonoses. Exemplo claro desse risco é a
37 pandemia de covid-19, que, segundo uma das hipóteses
estudadas pelos cientistas, teria iniciado a partir de um
vírus transmitido por morcegos. “O veterinário ainda
40 é muito visto como clínico e cirurgião, mas são muitas
as suas áreas de atuação. Elas vão desde a inspeção
de produtos de origem animal à pesquisa, a clínica e
43 cirurgia de animais silvestres, aos cuidados com o meio
ambiente, à atuação em áreas como vigilância sanitária
e aos cuidados com a saúde das pessoas”, enumera a
46 professora Marília Taumaturgo, coordenadora do curso
de graduação em Medicina Veterinária da Unifor.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

No contexto apresentado, a palavra “vitrine” (linha 4), em relação à profissão de médico veterinário, simboliza

- (A) uma estrutura física onde os médicos veterinários realizam seus trabalhos.
- (B) a principal área de exposição e reconhecimento da profissão.
- (C) um local onde os médicos veterinários vendem medicamentos para animais.
- (D) uma ferramenta específica usada por médicos veterinários em cirurgias.
- (E) um curso especializado para médicos veterinários focado em pequenos animais.

QUESTÃO 2

A palavra a seguir que se forma pelo mesmo processo que “leitinho” (linha 5) é

- (A) atuação.
- (B) desenvolver.
- (C) bem-estar.
- (D) interligados.
- (E) zoonoses.

QUESTÃO 3

A conjunção coordenativa adversativa que aparece no primeiro parágrafo do texto é

- (A) “e” (linha 1).
- (B) “que” (linha 2).
- (C) “de fato” (linha 4).
- (D) “Mas” (linha 5).
- (E) “ou” (linha 6).

QUESTÃO 4

O termo “necessária”, no trecho “para fazer o churrasco de final de semana com segurança foi necessária a atuação de vários médicos veterinários” (linhas de 6 a 8) concorda com a palavra

- (A) churrasco.
- (B) final.
- (C) semana.
- (D) segurança.
- (E) atuação.

QUESTÃO 5

O sentido da conjunção que inicia o trecho “Como animais e humanos convivem em diversos ambientes, todos eles precisam estar saudáveis” (linhas 30 e 31) tem valor de

- (A) explicação.
- (B) consequência.
- (C) causa.
- (D) oposição.
- (E) comparação.

QUESTÃO 6

Na passagem “O veterinário ainda é muito visto como clínico e cirurgião, mas são muitas as suas áreas de atuação” (linhas de 39 a 41), o pronome “suas” refere-se a

- (A) “veterinário”.
- (B) “clínico”.
- (C) “cirurgião”.
- (D) “áreas”.
- (E) “atuação”.

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade básica da redação oficial no contexto da Administração Pública Federal.

- (A) utilizar uma linguagem literária e evolutiva para redigir documentos oficiais
- (B) empregar termos técnicos e jargões para comunicar atos normativos com exclusividade
- (C) adotar um estilo pessoal e subjetivo para se diferenciar dos textos jornalísticos
- (D) ser árida e contrária à evolução da língua para manter a formalidade
- (E) comunicar com objetividade e máxima clareza, seguindo certos parâmetros de uso da língua

QUESTÃO 8

Dadas as proposições “Se Giovana não é veterinária, então Pedro é advogado” e “Pedro não é advogado ou Denise é bibliotecária” e considerando que ambas são verdadeiras, assinale a alternativa que apresenta a conclusão correta.

- (A) Se Denise não é bibliotecária, então Giovana é veterinária.
- (B) Denise é bibliotecária e Giovana não é veterinária.
- (C) Denise é bibliotecária se, e somente se, Giovana é veterinária.
- (D) Se Giovana é veterinária, então Denise é bibliotecária.
- (E) Se Giovana não é veterinária, então Denise não é bibliotecária.

QUESTÃO 9

Uma matriz quadrada $H = (h_{ij})_{n \times n}$ é dita matriz de Hilbert se $h_{ij} = \frac{1}{i+j-1}$. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta a soma dos elementos da diagonal principal de uma matriz de Hilbert de ordem 3.

- (A) $\frac{11}{6}$
- (B) $\frac{23}{15}$
- (C) $\frac{47}{60}$
- (D) $\frac{71}{105}$
- (E) $\frac{143}{315}$

QUESTÃO 10

Enzo e Maria Valentina decidiram, cada um deles, comprar uma bola de sorvete em uma sorveteria que disponibiliza 8 opções de sabores. Se ambos escolherem aleatoriamente, a probabilidade de eles selecionarem bolas de sorvete de sabores diferentes é de

- (A) 56,25%.
- (B) 62,5%.
- (C) 68,75%.
- (D) 75%.
- (E) 87,5%.

QUESTÃO 11

O raio da base, a altura e a geratriz de um cone circular reto estão, nessa ordem, em progressão aritmética. Se a altura mede 12 cm, assinale a alternativa que apresenta o volume desse sólido.

- (A) $216\pi \text{ cm}^3$
- (B) $300\pi \text{ cm}^3$
- (C) $324\pi \text{ cm}^3$
- (D) $432\pi \text{ cm}^3$
- (E) $972\pi \text{ cm}^3$

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 12

	A	B	C
1	5	2	
2	4	2	
3	3	9	

Considerando a planilha acima, do programa Microsoft Excel 2016, ao se inserir, na célula C2, a fórmula =A2^B2, será produzido o resultado

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 8.
- (D) 16.
- (E) 32.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a principal característica da topologia de rede em anel.

- (A) Permite fácil escalabilidade.
- (B) Possui um ponto central de controle.
- (C) Apresenta alta redundância.
- (D) Facilita a identificação de falhas de rede.
- (E) Tem baixa latência de transmissão.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta uma prática considerada uma medida eficaz para fortalecer a segurança da informação em uma organização.

- (A) implementar a autenticação de dois fatores (2FA)
- (B) desativar as atualizações automáticas do sistema operacional
- (C) utilizar senhas simples e fáceis de se lembrar
- (D) compartilhar senhas entre colegas de confiança
- (E) manter a mesma senha para todos os sistemas e por longos períodos de tempo

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta a principal vantagem da digitalização por reconhecimento óptico de caracteres (OCR) ao converter documentos impressos em formato digital.

- (A) melhoria na qualidade da imagem digitalizada
- (B) maior velocidade de digitalização em comparação com outras técnicas
- (C) possibilidade de edição e busca do conteúdo textual
- (D) redução no consumo de energia durante o processo
- (E) capacidade de digitalizar documentos em movimento

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**QUESTÃO 16**

Considerando a Lei n.º 8.429/1992, assinale a alternativa correta, acerca dos atos de improbidade administrativa.

- (A) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da Administração Direta e da administração indireta, no âmbito da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- (B) Os atos de improbidade violam a probidade na organização das instituições privadas, bem como da Administração Direta e da administração indireta, no âmbito da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- (C) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público vinculado à União, não alcançando o patrimônio dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.
- (D) Os atos de improbidade não violam a probidade na organização do Estado, ensejando apenas condutas moralmente reprováveis praticadas por gestores públicos.
- (E) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, mas não afetam o patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

QUESTÃO 17

Nas ações por atos de improbidade administrativa, da decisão que rejeitar questões preliminares suscitadas pelo réu em sua contestação caberá

- (A) apelação.
- (B) agravo de instrumento.
- (C) agravo retido.
- (D) recurso especial.
- (E) recurso em sentido estrito.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, nos processos administrativos, das decisões administrativas cabe recurso mediante de razões de

- (A) legitimidade e conveniência.
- (B) conveniência e oportunidade.
- (C) mérito e oportunidade.
- (D) legalidade e mérito.
- (E) legalidade e conveniência.

QUESTÃO 19

Com base na Lei n.º 9.784/1999, salvo disposição legal em sentido contrário, o recurso administrativo tramitará, no máximo, por

- (A) uma instância administrativa.
- (B) duas instâncias administrativas.
- (C) três instâncias administrativas.
- (D) quatro instâncias administrativas.
- (E) cinco instâncias administrativas.

QUESTÃO 20

À luz da Lei n.º 12.527/2011, considera-se informação pessoal

- (A) dados, processados ou não, que podem ser utilizados para a produção e a transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- (B) aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- (C) a unidade de registro de dados, qualquer que seja o suporte ou o formato.
- (D) o conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle de dados.
- (E) aquela relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

QUESTÃO 21

O “Domo de Ferro”, como é conhecido hoje, começou a ser desenvolvido em 2007 pela Rafael Advanced Defense Systems e a Israel Aerospace Industries. Após passar por inúmeros testes, o sistema tornou-se operacional em março de 2011. Em abril do mesmo ano, demonstrou sua eficácia ao derrubar um míssil direcionado a uma cidade israelense. Atualmente, dos cerca de 1.050 mísseis e morteiros disparados pelo Hamas, 850 foram interceptados pelo Domo de Ferro, em 7 de outubro de 2023.

Internet: <www.exame.com> (com adaptações).

Assinale a alternativa que apresenta o título correto para o texto acima.

- (A) Entendendo ataques de guerra pela inteligência artificial
- (B) Operando os sistemas industriais de informação e de operações
- (C) Executando o treinamento tecnológico no território israelense
- (D) Aplicando novas tecnologias e inovações na indústria bélica
- (E) Experienciando a geopolítica da Segunda Revolução Industrial

QUESTÃO 22

Em relação às questões de saúde no Brasil e no mundo, relacionadas à dengue e à covid-19, assinale a alternativa correta.

- (A) A preocupação com a expansão da dengue fez o Brasil ser o primeiro país do mundo a fornecer a vacina por meio do sistema público de saúde.
- (B) A Organização Mundial da Saúde (OMS) da ONU declarou que a covid-19 ainda é tratada como uma emergência de saúde pública de importância internacional.
- (C) A dengue, assim como a covid-19, é uma doença transmitida por gotículas de secreções respiratórias de uma pessoa infectada.
- (D) O diretor-geral da Organização Mundial de Saúde (OMS) analisou e afirmou que o surto de dengue no Brasil faz parte de um processo isolado de um país de clima tropical.
- (E) Além da dengue, o Brasil entrou em alerta pandêmico máximo, junto à população de maior vulnerabilidade social, em relação à malária, à doença de Chagas, à sífilis, à hepatite B e ao HIV.

QUESTÃO 23

A 27.ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudança do Clima (COP27), que, neste ano, está sendo realizada no Egito, ocorre anualmente desde 1995 e foi criada a partir da convenção-quadro das Nações Unidas sobre mudança do clima pactuada três anos. O evento reúne todos os países signatários da convenção. Entram na pauta diversos temas relevantes, como geração de energia limpa, mercado de carbono e agricultura sustentável. O ministro do Meio Ambiente do Brasil reconheceu que o País tem desafios para enfrentar, como o desmatamento ilegal na Amazônia, os 100 milhões de brasileiros sem acesso a redes de esgoto e os mais de 2,6 mil lixões a céu aberto.

Internet: <www.agenciabrasil.ebc.com.br> (com adaptações).

Considerando questões do meio ambiente no Brasil e no mundo, assinale a alternativa correta.

- (A) A temática abordada pelo ministro do Meio Ambiente, sobre acesso a redes de esgoto e lixões a céu aberto não contempla o tema ambiental.
- (B) O Brasil é um dos países referência em meio ambiente, pois possui a maior biodiversidade do mundo e a maior extensão de floresta tropical.
- (C) O mercado de energias limpas e renováveis exige altos investimentos e preocupação com o meio ambiente, por isso concentra-se nos países desenvolvidos.
- (D) O mercado de carbono tem aumentado a emissão dos gases estufa, como o dióxido de carbono (CO₂) e o metano (CH₄) nos países desenvolvidos.
- (E) A agricultura sustentável resolveu o problema ambiental do Brasil, uma vez que técnicas são desenvolvidas com estudos e inovações científicas.

QUESTÃO 24

Em relação às novas tecnologias, assinale a alternativa correta.

- (A) Geram um aumento das relações interpessoais e mais profundas devido às redes sociais.
- (B) Estar *full time* conectado reduz os limites entre o tempo de trabalho e o tempo de descanso.
- (C) Aumentaram os postos de trabalho ligados ao contexto da robotização e ao desemprego estrutural.
- (D) Sempre aumentam a produtividade, já que substituem muito do volume de mão de obra analógica.
- (E) Oferecem novos desafios e fomentam a inovação, podendo, inclusive, potencializar a criatividade.

QUESTÃO 25

A relação bilateral é a economicamente mais volumosa e importante do mundo. A forma como nos relacionamos entre si frente a um mundo em crise determinará o futuro e o destino da humanidade, disse um dos líderes políticos de uma das nações.

Apesar das múltiplas diferenças, ambas as nações retomaram nos últimos meses o diálogo de alto nível, com uma série de visitas de funcionários de alto escalão do governo, incluindo um secretário de Estado.

Internet: <www.exame.com> (com adaptações).

O texto acima refere-se

- (A) ao bilateralismo entre o Brasil e a União Europeia.
- (B) à geopolítica do poder entre a Rússia e a Ucrânia.
- (C) às relações comerciais entre os Estados Unidos e a China.
- (D) à crise econômica da Argentina em relação ao Mercosul.
- (E) ao liberalismo europeu e ao destino político da humanidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Os critérios de departamentalização que se caracterizam, respectivamente, pela diferenciação e pelo agrupamento das atividades de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou uma área de mercado será servida pela empresa e, de acordo com o tipo de pessoa ou pessoas para quem o trabalho é executado, são denominados

- (A) departamentalização por produto e departamentalização por clientela.
- (B) departamentalização geográfica e departamentalização por clientela.
- (C) departamentalização geográfica e departamentalização por produto.
- (D) departamentalização por clientela e departamentalização geográfica.
- (E) departamentalização por produto e departamentalização geográfica.

QUESTÃO 27

A respeito das características de tipos de organização, julgue os itens a seguir.

- I As comunicações são lineares e formais, ou seja, limitadas, exclusivamente, às relações formais descritas no organograma.
- II Há a coexistência de órgãos de execução e a de apoio e de consultoria, mantendo-se as relações entre si, com a coexistência entre as linhas formais e as linhas diretas de comunicação.
- III As decisões são delegadas aos órgãos ou aos cargos especializados que possuam conhecimento necessário para melhor implementá-las.

As características descritas acima representam, respectivamente, os tipos de organização

- (A) funcional, linear e linha-*staff*.
- (B) funcional, funcional e linear.
- (C) linear, funcional e funcional.
- (D) linear, linha-*staff* e funcional.
- (E) linear, linha-*staff* e linha-*staff*.

QUESTÃO 28

Considerando a teoria do equilíbrio organizacional, julgue os itens a seguir.

- I As contribuições referem-se às contrapartidas que cada participante efetua à sua organização.
- II Os alicientes referem-se às ofertas que a organização oferece a seus participantes.
- III A utilidade dos alicientes tem um valor que pode variar, de acordo com quem seja seu beneficiário.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 29

Em relação às teorias de estilos de liderança, o estilo em que o líder e os subordinados desenvolvem comunicações espontâneas, francas e cordiais, de modo que conduz e orienta o grupo e incentiva a participação democrática das pessoas, é denominado liderança

- (A) autoritária exploradora.
- (B) autoritária benevolente.
- (C) democrática.
- (D) liberal.
- (E) autocrática.

QUESTÃO 30

No que se refere à redação de documentos oficiais, julgue os itens a seguir, acerca do padrão ofício.

- I Na identificação do expediente, deve ser incluído, no nome do documento, o tipo de expediente por extenso, com todas as letras minúsculas.
- II A identificação do expediente deve ter alinhamento à margem esquerda da página.
- III No local de data do documento, o nome do mês deve ser escrito com inicial maiúscula.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

QUESTÃO 31

No padrão ofício, a parte do documento que deve, de forma sucinta, dar uma ideia geral do que ele trata é denominada

- (A) assunto.
- (B) cabeçalho.
- (C) introdução.
- (D) texto.
- (E) identificação.

QUESTÃO 32

Acerca das relações públicas, a etapa da elaboração do boletim interno que é responsável pela definição de quais assuntos serão abordados, tanto por parte da empresa quanto por parte dos empregados, é denominada como

- (A) coleta de informações.
- (B) diagramação.
- (C) redação dos textos.
- (D) definição de pauta.
- (E) distribuição.

QUESTÃO 33

No que se refere aos elementos da comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) Código é o conteúdo da comunicação com significado.
- (B) Mensagem é o suporte físico por meio do qual se passa o código.
- (C) Código é o conjunto de sinais e de regras que permite transformar o pensamento em informação.
- (D) Canal é tudo aquilo que perturba e que distorce o processo comunicativo.
- (E) Ruído é o suporte físico por meio do qual passa a mensagem.

QUESTÃO 34

Nas dimensões de um atendimento de qualidade, aquela que diz respeito à qualidade do ato comunicativo, de modo que a mensagem deve ser transmitida de maneira integral, escoreita, rápida e economicamente, sem a presença de ruídos, é denominada

- (A) cortesia.
- (B) discricção.
- (C) atenção.
- (D) objetividade.
- (E) comunicabilidade.

QUESTÃO 35

Quanto à personalidade e ao relacionamento, é correto afirmar que

- (A) o temperamento é biologicamente determinado e a personalidade é moldada, sendo fruto de um ambiente social.
- (B) a personalidade é um componente aprendido do caráter.
- (C) a personalidade é biologicamente determinada e o temperamento é moldado, sendo fruto de um ambiente social.
- (D) o temperamento é um componente aprendido do caráter.
- (E) o temperamento é componente aprendido da personalidade.

QUESTÃO 36

No que diz respeito ao órgão e à opinião pública, julgue os itens a seguir.

- I A opinião pública está diretamente relacionada a um fenômeno social que poderá ou não ter caráter político.
- II A opinião pública confunde-se com a vontade popular, por ela se relacionar aos sentimentos individuais mais profundos.
- III A opinião pública é influenciada pelo sistema social de um país, de uma comunidade e, também, é influenciada pelos veículos de comunicação em massa.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 37

Em relação ao comportamento receptivo e defensivo, à empatia e à compreensão mútua, julgue os itens a seguir.

- I O comportamento defensivo decorre do fato de que as pessoas têm a necessidade de uma autoimagem positiva e a necessidade de aprovar o próprio comportamento.
- II O comportamento receptivo é uma característica dos indivíduos que não possuem preconceitos com novas ideias.
- III A empatia diz respeito à capacidade de uma pessoa se colocar no lugar do outro e de compreender as necessidades deste.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 38

O princípio da Administração Pública que exige que a atuação do administrador público seja voltada ao atendimento geral, ainda que venha a interessar a pessoas determinadas, não sendo a atuação atribuída ao agente público, mas à entidade estatal a que se vincula, é denominado

- (A) legalidade.
- (B) impessoalidade.
- (C) moralidade.
- (D) publicidade.
- (E) eficiência.

QUESTÃO 39

Em relação aos princípios da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- I Em razão do princípio da legalidade, somente é considerada legítima a atuação do agente público ou da Administração Pública, se for permitida por lei.
- II A Administração Pública tem o dever de dar publicidade, ou seja, de conduzir ao conhecimento de terceiros o conteúdo e a exata dimensão do ato administrativo, a fim de facilitar o controle dos atos da Administração, em qualquer hipótese.
- III Segundo o princípio da eficiência, o ordenamento jurídico censura a atuação amadorística do agente público, que, no exercício de sua função, deve imprimir incansável esforço pela consecução do melhor resultado possível e o máximo proveito com o mínimo de recursos humanos e financeiros.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 40

Em relação ao planejamento, à organização, à direção e ao controle, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização é um processo que começa com os objetivos e define os planos para alcançá-los.
- (B) A direção é responsável pelo agrupamento das atividades em uma estrutura lógica.
- (C) A direção é responsável por designar as atividades às específicas posições e às pessoas.
- (D) O planejamento é responsável pelo agrupamento das atividades em uma estrutura lógica.
- (E) A organização é responsável por designar as atividades às específicas posições e às pessoas.

QUESTÃO 41

As funções administrativas responsáveis, respectivamente, pela elaboração dos planos estratégicos, táticos e operacionais e pelo estabelecimento de padrões e de critérios que representam o desempenho desejado são denominadas

- (A) planejamento e organização.
- (B) direção e organização.
- (C) planejamento e direção.
- (D) planejamento e controle.
- (E) organização e direção.

QUESTÃO 42

Os modelos de *layout* de um ambiente de trabalho em que, respectivamente, existem equipes dispostas em espaços separados por divisórias com um corredor que os integra e uma equipe inteira disposta em um espaço aberto, sem uso de divisórias, são denominados

- (A) em corredor e em espaço aberto.
- (B) em espaço aberto e panorâmico.
- (C) panorâmico e em espaço aberto.
- (D) em corredor e panorâmico.
- (E) em espaço aberto e em corredor.

QUESTÃO 43

Quanto às noções de organizações e de métodos (O&M), julgue os itens a seguir.

- I A O&M tem como finalidade auxiliar na elaboração ou na melhoria dos procedimentos.
- II O organograma é uma espécie de diagrama utilizado para representar as relações hierárquicas dentro de uma empresa ou, simplesmente, a distribuição dos setores, das unidades funcionais e dos cargos, bem como a comunicação entre eles.
- III Um fluxograma, ou *flowchart*, é um diagrama cuja finalidade consiste em representar processos ou fluxos de materiais e operações.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 44

No que diz respeito à elaboração de manuais administrativos, julgue os itens a seguir.

- I Os responsáveis por sua elaboração não precisam deixar claro que se trata de um documento que subsidia os trabalhos dos membros da organização.
- II É recomendável que o manual tenha uma abertura do texto, um sumário, uma codificação numérica, além de gráficos exemplificativos.
- III O objetivo da manualização é permitir que a reunião de informações, dispostas de forma sistematizada, criteriosa e segmentada atue como instrumento facilitador do funcionamento da organização.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 45

Em relação às técnicas de levantamentos de dados e informações, no processo de organizações e de métodos (O&M), julgue os itens a seguir.

- I Os questionários são menos dispendiosos e mais fáceis de serem aplicados que as entrevistas.
- II A observação direta de uma atividade inclui uma variedade de situações de monitoramento, que cobre as atividades não comportamentais e comportamentais.
- III Entre as vantagens da entrevista, cita-se a possibilidade de os entrevistados poderem não receber tratamento uniforme.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 46

O princípio arquivístico que estabelece que as relações administrativas se espelham nos conjuntos documentais é denominado

- (A) respeito à ordem original.
- (B) cumulatividade.
- (C) organicidade.
- (D) unicidade.
- (E) indivisibilidade.

QUESTÃO 47

Considere-se o seguinte método de classificação, acerca do arquivamento e da ordenação de documentos de arquivos.

- 100 RECURSOS HUMANOS
- 110 Admissão
- 111 Exames médicos
- 112 Documentos
- 120 Férias
- 130 Licenças
- 200 FINANCEIRO

O método de classificação descrito acima, que pode ser subdividido em, no máximo, dez classes, é denominado

- (A) numérico decimal.
- (B) numérico duplex.
- (C) variadex.
- (D) geográfico
- (E) alfabético.

QUESTÃO 48

Na tabela de temporalidade de documentos de arquivo, os campos que dizem respeito ao período obrigatório de armazenamento do arquivo e o local para o qual o documento será direcionado após seu ciclo de vida são, respectivamente, denominados

- (A) classificação e prazo de guarda.
- (B) prazo de guarda e classificação.
- (C) prazo de guarda e observações.
- (D) prazo de guarda e destinação final.
- (E) destinação final e prazo de guarda.

QUESTÃO 49

A passagem de um documento do arquivo intermediário para o arquivo permanente é denominada

- (A) apensação.
- (B) anexação.
- (C) descarte.
- (D) transferência.
- (E) recolhimento.

QUESTÃO 50

A alteração pela autoridade competente da classificação de um documento considerado sigiloso, sem que ele perca essa característica, é denominada

- (A) desclassificação.
- (B) reclassificação.
- (C) anexação.
- (D) apensação.
- (E) arquivamento.