



## ESTADO DE SANTA CATARINA PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS ADMINISTRAÇÃO DIRETA

### CONCURSO PÚBLICO EDITAL N.º 001/2024

**CARGO: RECEPCIONISTA**

#### INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 25 (vinte e cinco) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 5 (cinco) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Raciocínio Lógico, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais, 10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos e uma **Folha Intermediária de Respostas** para a prova objetiva.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta da prova objetiva**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta da prova objetiva**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartões-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Bombinhas, 14 de abril de 2024.

**BOA PROVA**

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Quando o Saara era verde: o deserto já passou por (muitos) períodos úmidos

Uma paisagem verde, repleta de grama, árvores, lagos, rios e animais – não é a primeira coisa que vem à mente quando você pensa no Saara. Hoje, o norte da África abriga o maior deserto quente do mundo, com 9,2 milhões de quilômetros quadrados e temperaturas que passam de 50°C no período da tarde.

Mas nem sempre foi assim. De tempos em tempos, o Saara ganha uma paisagem úmida, semelhante às savanas que existem no centro e sul da África. Isso ocorre graças a alterações periódicas na órbita da Terra, que causam o "período úmido africano" – e, conseqüentemente, a transformação do deserto.

Existem evidências sólidas de que o Saara teve uma vegetação periódica no passado, com a proliferação de rios, lagos e até animais dependentes de água (como os hipopótamos) antes de virar o que hoje é um deserto. O cientista climático Edward Armstrong, da Universidade de Helsinki, e sua equipe fizeram um modelo para simular como teria sido o Saara verde nos últimos períodos úmidos africanos.

### O que foi o período úmido africano?

A cada 21 mil anos, o norte da África recebe mais umidade devido ao movimento de precessão da Terra. Assim como a translação (movimento do planeta ao redor do Sol) e a rotação (movimento ao redor de si mesmo), a precessão é uma alteração orbital periódica. Trata-se do movimento circular do eixo de rotação da Terra.

O maior exemplo desse movimento é o pião. Quando você gira o brinquedo, ele começa estável, com o topo apontado para cima. Após alguns segundos, ele sai do eixo central de rotação, e o topo do pião começa a fazer um movimento circular. A Terra também faz esse movimento. Isso significa que ora o polo Norte está apontando para uma região do céu, ora está apontando para outra.

Graças ao movimento de precessão, o hemisfério norte pode "mudar de lugar" e ficar mais próximo ao Sol nos meses de verão. Isso causa verões mais quentes no Norte. Sendo mais quente, o ar acumula mais umidade – o que intensifica o sistema de monções da África Ocidental. Essa dinâmica, por sua vez, estende as chuvas para o norte do continente, promovendo uma paisagem verde e úmida no local onde hoje é o Saara.

O período úmido africano não ocorreu só uma, mas 230 vezes, nos últimos oito milhões de anos. O último deles ocorreu entre o final do Pleistoceno e o início do Holoceno (que é a época geológica que vivemos hoje), e terminou entre 5 mil e 6 mil anos atrás. Isso é verificado por meio de sedimentos marinhos, de lagos, e outras evidências paleoclimatológicas.

Também temos evidências artísticas desses períodos. Pinturas rupestres de Tassili N'Ajjer, na Argélia, mostram animais como elefantes, girafas, rinocerontes e hipopótamos – mas nenhum deles vive na paisagem desértica que existe lá hoje. As inscrições datam de 11 mil anos atrás, um período no qual o Saara passava pela fase úmida.

Esses períodos de vegetação podem ter sido essenciais para a proliferação de animais para fora do continente. Os primeiros *Homo sapiens*, por exemplo, surgiram na África e depois se espalharam por outras regiões do globo. Essa migração em algum momento passou pelo norte do continente africano – algo que seria mais fácil caso houvesse florestas na região.

Os pesquisadores da Universidade de Helsinki também descobriram que o período úmido não acontece durante as eras glaciais, quando as latitudes mais altas ficam cobertas de gelo. Isso porque a atmosfera fica mais gelada e não permite a expansão da monção africana.

Retirado e adaptado de: ROSSINI, Maria Clara. Quando o Saara era verde: o deserto já passou por (muitos) períodos úmidos. Revista Superinteressante. Disponível

<https://super.abril.com.br/historia/quando-o-saara-era-verde-o-deserto-j-a-passou-por-muitos-periodos-umidos/> Acesso em: 13 mar., 2024.

### Questão 01

As sentenças a seguir foram criadas a partir do texto. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o emprego do acento grave (crase):

- (A) Diferentes animais, de elefantes à hipopótamos, viviam na região que hoje é o deserto do Saara.
- (B) De tempos em tempos, o Saara ganha um aspecto úmido, o que ocorre graças às alterações periódicas na órbita da Terra.
- (C) De movimento de translação à movimento de precessão, todos são fundamentais para a Terra.
- (D) Evidências que vão da proliferação de rios à animais dependentes de água indicam que o Saara teve uma vegetação periódica no passado.
- (E) O último período úmido africano ocorreu de 5 mil à 6 mil anos atrás.

### Questão 02

Assinale a alternativa que corretamente apresenta o gênero do texto:

- (A) Artigo.
- (B) Editorial.
- (C) Carta do leitor.
- (D) Notícia.
- (E) Resenha.

### Questão 03

Analise o trecho a seguir, retirado do texto:

De tempos em tempos, o Saara ganha uma **paisagem úmida**, semelhante às savanas que existem no centro e sul da África.

No trecho, há uma figura de linguagem conhecida como:

- (A) Perífrase.
- (B) Ironia.
- (C) Antítese.
- (D) Hipérbole.
- (E) Sinestesia.

### Questão 04

A partir da leitura do texto, analise as afirmações a seguir:

I. Existem indícios de diferentes naturezas que indicam de onde hoje está o deserto do Saara já foi uma enorme área verde.

II. Como o fenômeno descrito no texto é uma questão cíclica, podemos acreditar que o deserto do Saara pode voltar a ser verde no futuro (embora seja um futuro muito distante).

III. O fato de os *homo sapiens* terem se espalhado pelo mundo, a partir de seu surgimento na África, é um argumento contrário à hipótese de que o Saara já foi verde.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II, apenas.

### Questão 05

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona efeitos de sentido a exemplos de seu emprego no texto:

**Primeira coluna: efeito de sentido**

- (1) Comparação.
- (2) Adição.
- (3) Oposição.

**Segunda coluna: emprego no texto**

() **Mas** nem sempre foi assim.

() **Assim como** a translação (movimento do planeta ao redor do Sol) e a rotação (movimento ao redor de si mesmo), a precessão é uma alteração orbital periódica.

() Os pesquisadores da Universidade de Helsinki **também** descobriram que o período úmido não acontece durante as eras glaciais.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 - 3 - 1.
- (B) 3 - 2 - 1.
- (C) 2 - 1 - 3.
- (D) 3 - 1 - 2.
- (E) 1 - 2 - 3.

### Raciocínio Lógico

---

#### Questão 06

Seu João precisa comprar 45 metros de corda de varal, que é vendida a R\$ 4,30 por metro. Pode-se afirmar que o valor total que ele gastará será, em reais, de:

- (A) 193,50.
- (B) 192,50.
- (C) 180,90.
- (D) 180,00.
- (E) 189,20.

#### Questão 07

Em um show realizado em uma área de 3820 m<sup>2</sup>, foi estimado que havia 3 pessoas por m<sup>2</sup>. Pode-se afirmar que o total de pessoas nesse show era de:

- (A) 10.860.
- (B) 11.460.
- (C) 12.850.
- (D) 9.460.
- (E) 11.250.

### Questão 08

Pedro comprou 40 quilogramas de carne, gastando um total de R\$ 1.520,00. O valor total pago por essa carne foi dividido igualmente entre 5 pessoas. Pode-se afirmar que o valor individual que cada uma delas pagou foi, em reais, de:

- (A) 354,00.
- (B) 254,00.
- (C) 304,00.
- (D) 285,00.
- (E) 275,00.

### Questão 09

A cada um trimestre de trabalho, Helena ganha 8 dias de folga. Pode-se afirmar que a quantidade dessas folgas que ela tem em um ano é, em dias, de:

- (A) 32.
- (B) 48.
- (C) 24.
- (D) 16.
- (E) 40.

### Questão 10

Henrique devia R\$ 860,00 para o banco, relativo a um empréstimo pessoal. Quando verificou esse valor devido, resolveu pagar R\$ 387,00, restando ainda para pagar um percentual do valor total devido de:

- (A) 52%
- (B) 48%
- (C) 65%
- (D) 55%
- (E) 45%

## Conhecimentos Gerais

---

### Questão 11

Analise as afirmativas a seguir:

I. Há um significativo impacto econômico provocado pela ausência da universalização do saneamento básico no País.

II. A matéria orgânica proveniente dos esgotos domésticos e agroindustriais é potencial na produção de biogás.

III. Há um custo considerável em relação às internações no Brasil por doenças relacionadas à água contaminada.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

## Questão 12

O Bandeira Azul (imagem a seguir) é um selo ambiental para praias, marinas e embarcações de turismo, é concedido pela FEE (Foundation for Environmental Education), organização não governamental internacional, e pelo Instituto Ambientes em Rede no Brasil. Nesse contexto, analise as afirmações a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:



Imagem 1: Bandeira Azul 2023/2024. Fonte: <https://turismo.bombinhas.sc.gov.br/bandeira-azul/>

( ) Em Bombinhas, as praias de Conceição, Mariscal e Quatro Ilhas são premiadas com o Bandeira Azul.

( ) O selo é concedido às comunidades que fazem um esforço especial para gerenciar seus ambientes aquáticos, costeiros e interiores, com respeito ao ambiente e à natureza local.

( ) A certificação é concedida por temporada e a licença é válida apenas enquanto os critérios são cumpridos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

## Questão 13

Acerca do Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples, analise as afirmativas a seguir:

I. A linguagem simples defendida pelo Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples também pressupõe acessibilidade.

II. O Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples é um programa que visa à adoção de linguagem simples e acessível a todos os usuários da Justiça.

III. A ideia do Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples é facilitar, no que couber, o entendimento de documentos, decisões judiciais e comunicação em geral com a sociedade, sem jargões, siglas ou estrangeirismos.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

## Questão 14

Criado pela Lei n.º 14.818, de 16 de janeiro de 2024, é um programa que oferece incentivo financeiro a estudantes de colégios públicos para estimular seus estudos, além da participação em exames educacionais nacionais e subnacionais. O programa prevê o pagamento de incentivo mensal de R\$ 200, que podem ser sacados em qualquer momento, mais depósitos de R\$ 1.000 ao final de cada ano concluído, que o estudante somente poderá retirar da poupança após se formar no:

- I. Ensino médio.
- II. Ensino fundamental.
- III. Ensino superior.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

## Questão 15

Bombinhas é um município localizado no litoral centro-norte de Santa Catarina. Isso posto, analise as afirmativas a seguir:

I. Bombinhas faz parte da Região Turística Costa Verde & Mar.

II. Bombinhas abriga três unidades de conservação municipais, que são atrativos para a prática de ecoturismo.

III. Os colonizadores da região foram povos indígenas e, mais tarde, açorianos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) III, apenas.

## Conhecimentos Específicos

---

### Questão 16

Existem diferentes métodos de arquivamento que uma organização pode adotar para organizar e facilitar o acesso aos seus documentos. Em um ambiente organizacional que lida com uma grande variedade de assuntos, qual o método de arquivamento indicado para facilitar a localização e recuperação eficiente de documentos relacionados a áreas específicas de interesse?

- (A) Numérico.
- (B) Geográfico.
- (C) Ideográfico ou temático.
- (D) Cronológico.
- (E) Alfabético.

## Questão 17

O controle de \_\_\_\_\_ é uma parte essencial da gestão administrativa, garantindo organização, eficiência e registro adequado das atividades. Refere-se ao registro e à organização de compromissos, reuniões, eventos e atividades programadas. Pode ser física (em papel) ou eletrônica, utilizando softwares específicos. Seu objetivo é garantir o gerenciamento eficiente do tempo, evitar conflitos dos compromissos, permitir a programação de tarefas e facilitar o planejamento das atividades diárias.

Assinale a alternativa que corretamente preenche a lacuna no excerto:

- (A) Agenda.
- (B) Contrato.
- (C) Orçamento.
- (D) Estoque.
- (E) Fluxograma.

## Questão 18

A gestão de materiais e o controle de estoque e patrimônio são atividades essenciais para garantir a eficiência operacional e a integridade dos recursos de uma organização. Nesse contexto, analise as afirmações a seguir:

I. A gestão eficiente de materiais contribui significativamente para a redução de custos operacionais e o aumento da eficiência nas organizações.

II. A gestão de materiais está intrinsecamente ligada à sustentabilidade, exigindo práticas responsáveis desde a aquisição até o descarte adequado.

III. O uso de tecnologias como sistemas de informação e automação é fundamental para a modernização e aprimoramento da gestão de materiais.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 19

Em conformidade com o Manual de Redação da Presidência da República, qual atributo refere-se à qualidade que permite ao texto oficial ser entendido de maneira imediata, utilizando palavras e expressões simples, em seu sentido comum, sem margens para ambiguidades ou interpretações equivocadas?

- (A) Padronização.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Concisão.
- (D) Clareza.
- (E) Formalidade.

### Questão 20

Em um contexto organizacional, o relacionamento efetivo com o público interno e externo é vital para o sucesso e a sustentabilidade. Considerando isso, como o desenvolvimento de um bom relacionamento com o público interno e externo pode impactar positivamente uma organização?

- (A) O relacionamento com o público interno é importante apenas em organizações de pequeno porte, enquanto o público externo é mais relevante em empresas maiores.
- (B) Um relacionamento positivo com o público externo é mais importante, pois influencia diretamente a reputação da organização no mercado.
- (C) O público interno não influencia significativamente no sucesso da organização, enquanto o público externo desempenha um papel crucial.
- (D) A qualidade do relacionamento com o público interno e externo não tem impacto significativo no desempenho ou sucesso organizacional.
- (E) O público interno contribui para a eficiência operacional e a inovação, enquanto o relacionamento com o público externo afeta principalmente a visibilidade da marca.

### Questão 21

Em relação ao protocolo de documentos, considere a seguinte afirmação:

"A fase de distribuição de documentos no protocolo refere-se exclusivamente à entrega física dos papéis aos destinatários finais, sem qualquer controle adicional sobre o conteúdo ou acompanhamento posterior".

Essa afirmação é:

- (A) Falsa, pois a fase de distribuição não está relacionada ao protocolo de documentos
- (B) Verdadeira, pois a distribuição é a última etapa do processo de protocolo.
- (C) Falsa, pois a distribuição envolve não apenas a entrega física, mas também o controle e monitoramento do fluxo documental.
- (D) Verdadeira, pois o protocolo se encerra com a entrega física dos documentos.
- (E) Verdadeira, pois o controle de conteúdo é responsabilidade exclusiva dos remetentes.

### Questão 22

Analise as afirmativas relacionadas à comunicação escrita da recepcionista a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) As anotações são realizadas apenas durante reuniões formais para garantir a precisão das informações.

( ) A identificação clara da fonte do recado ou anotação ajuda na compreensão e resposta adequada.

( ) A competência na comunicação escrita é uma habilidade valiosa para recepcionistas, contribuindo para um ambiente organizado e eficiente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F - V - F.
- (B) F - F - V.
- (C) F - V - V.
- (D) V - F - V.
- (E) V - F - F.

### Questão 23

Ao mencionar uma autoridade pública em uma correspondência oficial, é preciso respeito, evidenciado pelo uso adequado de pronomes de tratamento, a fim de manter a devida cortesia e formalidade no contexto oficial. Qual alternativa a seguir apresenta uma forma correta de tratamento ao mencionar uma autoridade pública em uma correspondência oficial?

- (A) Utilizar expressões informais para criar uma atmosfera amistosa, como "Caro(a) Amigo(a)".
- (B) Alternar aleatoriamente entre pronomes de tratamento, buscando variar a linguagem ao longo do texto, sugerindo intimidade.
- (C) Abster-se de utilizar pronomes de tratamento, mantendo a comunicação mais direta.
- (D) Iniciar a saudação com "Prezado(a) Senhor(a)", seguido do nome da autoridade.
- (E) Optar por termos mais específicos, como "Vossa Magnificência", para demonstrar deferência.

### Questão 24

Analise as afirmativas a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) Quando estamos nos referindo a relações humanas no trabalho, isso é algo que vai além das hierarquias.

( ) Quando estamos nos referindo a relações humanas no trabalho, isso é algo que vai além dos processos.

( ) Quando estamos nos referindo a relações humanas no trabalho, isso é algo que vai além das tecnologias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

### Questão 25

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. A ética estabelece os princípios que servem de parâmetro e fundamentam o comportamento dos indivíduos.

POIS,

II. Esses parâmetros acompanham o indivíduo em todas as esferas de atuação, na sua vida social, na sua atuação profissional e no exercício político.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma explicação correta da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma explicação correta da I.
- (C) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.





**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS  
ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

**CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL N.º 001/2024**

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de abril de 2024**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br>, na página da Prefeitura Municipal de Bombinhas – Concurso Público ADM - Edital n.º 001/2024.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **8h do dia 16 de abril de 2024 e 23h59min do dia 17 de abril de 2024**.

Bombinhas, 14 de abril de 2024.