



ESTADO DE SANTA CATARINA PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS ADMINISTRAÇÃO DIRETA

CONCURSO PÚBLICO EDITAL N.º 001/2024

CARGO: RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 35 (trinta e cinco) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 5 (cinco) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Raciocínio Lógico, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais, 5 (cinco) questões de Legislação, 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos e uma **Folha Intermediária de Respostas** para a prova objetiva.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta da prova objetiva**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta da prova objetiva**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartões-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Bombinhas, 14 de abril de 2024.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Vacinas inversas: esperança contra doenças autoimunes

Muitas vacinas simulam uma infecção natural e estimulam o sistema imunitário a gerar as respostas necessárias para evitar a infecção por agentes patogênicos de tipo selvagem e, possivelmente, a ocorrência de doenças. Nesse processo, alguns componentes do patógeno invasor são reconhecidos como estranhos e marcados para eliminação e/ou processamento por mecanismos específicos, que permitem o desenvolvimento de uma resposta imune de memória de longa duração e eficaz, que protegerá contra novas infecções no futuro.

No entanto, surpreendentemente, o sistema imunitário também pode atacar células, tecidos e órgãos saudáveis do próprio hospedeiro, processo este conhecido como autoimunidade, que resulta em uma variedade de patologias. Estima-se que 7% da população mundial viva com algum tipo de autoimunidade. Mas como fazer para frear esse ataque do sistema imunitário ao próprio organismo em indivíduos com doenças autoimunes em curso? Existem mecanismos comuns relacionados à geração de respostas autoimunes dirigidas a diferentes órgãos, tecidos e células?

A resposta para essas perguntas pode estar em uma nova estratégia de desenvolvimento de vacinas, concebida por Andrew Tremain e colaboradores e publicada em setembro de 2023 na *Nature Biomedical Engineering*. Trata-se de uma vacina inversa. Ou seja, em vez de gerar uma memória de longo prazo que vai estimular uma resposta imunitária robusta a partir do reconhecimento de componentes de um patógeno invasor – como acontece com as vacinas tradicionais –, ela remove a memória do sistema imunitário em relação a uma molécula de proteína do próprio corpo que é incorretamente reconhecida como estranha por células de defesa (linfócitos T).

Para criar a vacina, a equipe acoplou a molécula N-acetilgalactosamina (pGal) a proteínas (chamadas de antígenos) responsáveis por provocar a reação do sistema imunitário contra determinados órgãos, tecidos ou células do próprio corpo. A molécula pGal marca essas proteínas e sinaliza que elas não devem ser identificadas como estranhas ao organismo, gerando tolerância imunológica específica.

Existem diferentes antígenos associados às doenças autoimunes. Por exemplo, na esclerose múltipla – doença autoimune que afeta o sistema nervoso –, os linfócitos T reagem à mielina, que forma a camada proteica protetora que fica ao redor dos nervos. Já no caso da doença de Crohn, as células T têm como alvo a parte inferior do intestino delgado. A ideia é que a molécula pGal possa ser ligada a qualquer proteína antigênica do corpo para direcionar o sistema imunológico a tolerá-la, atenuando ou eliminando a

resposta imune contra essa proteína.

Em estudos com modelos experimentais (ratos e macacos), os pesquisadores demonstraram que as vacinas inversas poderiam efetivamente interromper a reação autoimune associada a uma doença semelhante à esclerose múltipla, atestando que doenças autoimunes em curso poderiam ser reduzidas e/ou curadas após imunização com vacina inversa.

É importante destacar que um ensaio inicial de fase I, para avaliar a segurança da abordagem da vacina inversa, já foi realizado em pessoas com doença celíaca, e outros ensaios de segurança em humanos com esclerose múltipla estão em andamento, todos com o apoio da empresa farmacêutica Anokion S/A.

Espera-se que a vacina inversa seja mais eficaz no tratamento das doenças autoimunes do que os métodos usados hoje em dia, que são principalmente direcionados para enfraquecer o sistema imunitário e restringir a resposta imunológica, deixando os pacientes suscetíveis a infecções e efeitos colaterais.

Retirado e adaptado de: GALLER, Ricardo. Vacinas inversas: esperança contra doenças autoimunes. Ciência hoje.

Disponível

<https://cienciahoje.org.br/artigo/vacinas-inversas-esperanca-contra-doenças-autoimunes/> Acesso em: 12 mar., 2024.

em:

Questão 01

Analise o trecho a seguir, retirado do texto:

No entanto, surpreendentemente, o sistema imunitário também pode atacar células, tecidos e órgãos saudáveis do próprio hospedeiro, processo este conhecido como autoimunidade, que resulta em uma variedade de patologias.

Assinale a alternativa que poderia substituir o conectivo em destaque sem prejuízo de valor:

- (A) Portanto.
- (B) Entretanto.
- (C) Ainda que.
- (D) Visto que.
- (E) Por tanto.

Questão 02

Assinale a alternativa que apresenta a correta definição do gênero ao qual pertence o texto lido:

- (A) Texto dissertativo ou expositivo, que forma um corpo distinto de publicação, trazendo a interpretação de um autor sobre um fato ou tema variado (político, cultural ou científico) (Costa, 2022).
- (B) No domínio público, trata-se de decisões de autoridades públicas apostas em documentos distintos, deferindo ou indeferindo solicitações feitas (Costa, 2022).
- (C) Registro, geralmente em forma de relato, de fatos ou ocorrências verificadas e resoluções tomadas em uma assembleia ou em uma reunião de corpo deliberativo ou consultivo (Costa, 2022).
- (D) Texto escrito ou oral em que um jornal, periódico ou emissora retrata-se por alguma difamação feita (Costa, 2022).
- (E) Muito usado nos meios de comunicação, trata-se da indicação das pessoas e instituições participantes da elaboração de algum produto intelectual, artístico ou técnico (Costa, 2022).

Questão 03

A partir da leitura do texto, analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Os estudos realizados com pessoas, ainda que em fase inicial, demonstraram que as vacinas inversas poderiam efetivamente interromper a reação autoimune associada a uma doença semelhante à esclerose múltipla.

() A vacina descrita no estudo atua de modo a criar uma tolerância imunológica específica, marcando proteínas que não devem ser atacadas pelo sistema imunológico.

() Uma das principais vantagens da vacina inversa, no que diz respeito às doenças autoimunes, é que não prejudicam o sistema imunológico, como fazem os atuais tratamentos.

() As chamadas vacinas inversas ainda apresentam um desafio: como existem distintos antígenos associados às doenças autoimunes, as vacinas precisam ser pensadas para cada um desses antígenos.

É correto o que se afirma em:

- (A) V - V - V - F.
- (B) V - F - F - F.
- (C) F - V - V - F.
- (D) V - F - F - V.
- (E) F - V - V - V.

Questão 04

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona processos de formação de palavras a seus exemplos retirados do texto:

Primeira coluna: processo de formação

- (1) Derivação sufixal.
- (2) Derivação prefixal.
- (3) Derivação prefixal e sufixal.

Segunda coluna: exemplo

- () autoimune
- () imunológica
- () pesquisadores
- () incorretamente
- () imunitário

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 - 1 - 3 - 2 - 1.
- (B) 1 - 3 - 3 - 2 - 3.
- (C) 3 - 3 - 1 - 2 - 1.
- (D) 3 - 2 - 2 - 1 - 2.
- (E) 2 - 1 - 1 - 3 - 1.

Questão 05

Analise os seguintes trechos, retirados do texto:

Trecho I: Nesse processo, alguns componentes do patógeno invasor são reconhecidos como estranhos e marcados para eliminação e/ou processamento por mecanismos específicos, **que** permitem o desenvolvimento de uma resposta imune de memória de longa duração e eficaz, **que** protegerá contra novas infecções no futuro.

Trecho II: Estima-se **que** 7% da população mundial viva com algum tipo de autoimunidade.

Agora, analise as afirmações a seguir:

I. A primeira palavra em destaque exerce a função sintática de pronome relativo.

II. A segunda palavra em destaque exerce a função sintática de conjunção coordenativa explicativa.

III. A terceira palavra em destaque exerce a função sintática de conjunção subordinativa.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Uma equipe de construção é responsável pela pavimentação de uma rua de 6 km de comprimento. A estimativa era de pavimentarem 500 metros por dia, com 5 funcionários, de mesma capacidade de trabalho. Ao iniciar a pavimentação, apenas 3 funcionários foram trabalhar. Com a equipe reduzida, a pavimentação dessa rua sofrerá um atraso no tempo estimado, em dias, de:

- (A) 12.
- (B) 10.
- (C) 20.
- (D) 6.
- (E) 8.

Questão 07

Ana cuida de 12 gatos em sua casa e tem ração para alimentá-los por 10 dias. Ela sempre fornece a mesma quantidade individual de alimento em cada refeição. Se ela adotar mais 3 gatos, essa mesma quantidade total de ração vai durar uma quantidade de dias igual a:

- (A) 9.
- (B) 8.
- (C) 5.
- (D) 7.
- (E) 6.

Questão 08

A velocidade média de um navio de carga, quando está atravessando um oceano, é de 18 km por hora. Ao realizar uma determinada travessia, nessa velocidade, ele levou 6h e 30min. Se ele for executar a mesma travessia, aumentando a velocidade média para 20 km por hora, essa mesma travessia será percorrida em um tempo de:

- (A) 4h e 48 min.
- (B) 6h e 12 min.
- (C) 5h e 40 min.
- (D) 5h e 51 min.
- (E) 5h e 33 min.

Questão 09

Uma empresa gasta um quarto da receita mensal com despesas de aluguel, metade da receita com o pagamento de funcionários e 20% com o pagamento de serviços terceirizados. O restante é considerado o lucro. Pode-se afirmar que o percentual de lucro dessa empresa sobre a receita é, em %, de:

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 3.
- (D) 10.
- (E) 8.

Questão 10

Em uma confraternização, estão presentes 5 pessoas. A mais velha tem 54 anos, duas delas têm 30 anos de idade, uma delas tem 40 anos e a mais nova tem 26 anos. Pode-se afirmar que média das idades dessas 5 pessoas é, em anos, de:

- (A) 36.
- (B) 38.
- (C) 35.
- (D) 37.
- (E) 39.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. O Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples consiste na adoção de ações, iniciativas e projetos a serem desenvolvidos em todos os segmentos da Justiça e em todos os graus de jurisdição.

PORQUE

II. O Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples tem o objetivo de adotar linguagem simples, direta e compreensível a todos os cidadãos na produção das decisões judiciais e na comunicação geral com a sociedade. Afinal, a linguagem simples também pressupõe acessibilidade.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

Questão 12

Bombinhas é um município localizado no litoral centro-norte de Santa Catarina. Isso posto, analise as afirmativas a seguir:

I. Bombinhas é uma península que avança para o Oceano Atlântico.

II. Os colonizadores da região foram povos indígenas e, mais tarde, açorianos.

III. As principais atividades econômicas de Bombinhas são o turismo, a pesca artesanal e a maricultura (criação de mariscos e ostras).

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 13

O Bandeira Azul (imagem a seguir) é um selo ambiental para praias, marinas e embarcações de turismo, é concedido pela FEE (Foundation for Environmental Education), organização não governamental internacional e pelo Instituto Ambientes em Rede no Brasil. Ao encontro disso, analise as afirmações a seguir e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:



Imagem 1: Bandeira Azul 2023/204. Fonte: <https://turismo.bombinhas.sc.gov.br/bandeira-azul/>

() A certificação é concedida por temporada e a licença é válida apenas enquanto os critérios são cumpridos.

() O selo é concedido às comunidades que fazem um esforço especial para gerenciar seus ambientes aquáticos, costeiros e interiores, com respeito ao ambiente e à natureza local.

() Para obter a Bandeira Azul, a comunidade e o poder público devem cumprir cerca de 34 critérios em distintas áreas.

() Em Bombinhas, as praias de Conceição, Mariscal e Quatro Ilhas são premiadas com o Bandeira Azul.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – V – F – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) V – F – F – V.
- (E) F – F – V – F.

Questão 14

Criado pela Lei n.º 14.818, de 16 de janeiro de 2024, o Pé-de-Meia é um programa de incentivo financeiro-educacional, na modalidade de poupança, destinado a promover a permanência e a conclusão escolar de estudantes matriculados no ensino médio público. Por meio do incentivo à permanência escolar, o programa quer democratizar o acesso e reduzir a desigualdade social entre os jovens, além de promover mais inclusão social pela educação, estimulando a mobilidade social. Isso posto, analise as afirmativas a seguir:

I. O público-alvo do Programa Pé-de-Meia é dos estudantes de 14 a 24 anos, de baixa renda, matriculados no ensino médio regular das redes públicas, pertencentes a famílias inscritas no Programa Bolsa Família.

II. O público-alvo do Programa Pé-de-Meia é dos estudantes de 19 a 24 anos, de baixa renda, matriculados na educação de jovens e adultos (EJA), pertencentes a famílias inscritas no Programa Bolsa Família.

III. O público-alvo do Programa Pé-de-Meia, além da situação de vulnerabilidade social, deve possuir sua inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 15

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. A incidência de internações no Brasil por doenças relacionadas à água contaminada, devido à falta de tratamento adequado, atingiu a marca de 12,46 casos para cada 10 mil habitantes, resultando em um custo aproximado de R\$ 99 milhões aos cofres públicos, conforme dados do Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (Datapus) (USP, 2024).

SENDO ASSIM,

II. Esses números destacam o significativo impacto econômico provocado pela ausência de universalização do saneamento básico no País, que se traduz na falta de acesso à água potável encanada por, aproximadamente, 32 milhões de brasileiros e na ausência de sistemas de coleta e tratamento de esgoto para mais de, aproximadamente, 92 milhões de pessoas (USP, 2024).

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma complementação correta da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da I.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Legislação

Questão 16

A lei complementar n.º 7/2002, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Bombinhas, em seu art. 203, elucida que o processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido. Ao encontro disso, o artigo 204 afirma:

Fica instituída a Comissão de Avaliação de Processo Administrativo Disciplinar, de caráter permanente, que conduzirá os processos disciplinares, composta por _____ servidores efetivos e estáveis, com habilitação de nível _____, designados pela autoridade competente, que indicará, dentre eles, o Presidente.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente preenche as lacunas no excerto:

- (A) 5 (cinco) - médio ou superior
- (B) 9 (nove) - superior
- (C) 3 (três) - médio e superior
- (D) 11 (onze) - médio e/ou superior
- (E) 7 (sete) - médio

Questão 17

Segundo a lei complementar n.º 97/2009, que dispõe sobre a criação do plano de carreira, cargos e vencimentos dos servidores públicos do Poder Executivo do município de Bombinhas, em seu art. 3º, a carreira dos servidores públicos municipais de Bombinhas tem como princípios básicos:

- I. Organização técnica e administrativa do trabalho.
- II. Racionalização da estrutura de cargos e carreiras.
- III. Qualificação profissional e valorização profissional.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 18

O art. 119, da Lei Orgânica do Município, afirma que pertencem a Bombinhas:

- (A) 100% (cem por cento) do produto da arrecadação do imposto do Estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados no território municipal.
- (B) 50% (cinquenta por cento) do produto da arrecadação do imposto do Estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados no território municipal.
- (C) 75% (setenta e cinco por cento) do produto da arrecadação do imposto do Estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados no território municipal.
- (D) 85% (oitenta e cinco por cento) do produto da arrecadação do imposto do Estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados no território municipal.
- (E) 10% (dez por cento) do produto da arrecadação do imposto do Estado sobre a propriedade de veículos automotores licenciados no território municipal.

Questão 19

A Lei Orgânica do Município de Bombinhas, em seu art. 16, afirma que o município exerce, com a união e o estado, as seguintes competências:

- I. Colaborar no amparo à maternidade, à infância, aos idosos e aos desvalidos, bem como na proteção dos menores abandonados.
- II. Promover e incentivar o turismo como fator de desenvolvimento social e econômico.
- III. Proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 20

Segundo a lei complementar n.º 97/2009, que dispõe sobre a criação do plano de carreira, cargos e vencimentos dos servidores públicos do Poder Executivo do município de Bombinhas, em seu art. 12º, a formação continuada deverá ser oferecida no trabalho a todos os servidores efetivos e comissionados e terá, no mínimo:

- (A) 30 (trinta) horas por ano.
- (B) 05 (cinco) horas por ano.
- (C) 20 (vinte) horas por ano.
- (D) 10 (dez) horas por ano.
- (E) 15 (quinze) horas por ano.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Sobre o processo de protocolo de documentos, considere a seguinte afirmação:

"A fase de registro no protocolo limita-se a atribuir apenas números sequenciais aos documentos, sem a necessidade de informações adicionais sobre remetentes, conteúdo ou datas".

Essa declaração é:

- (A) Falsa, pois a fase de registro não é uma parte integrante do protocolo de documentos.
- (B) Verdadeira, pois a principal função do registro é numerar os documentos.
- (C) Verdadeira, pois as informações adicionais são tratadas em fases subsequentes do processo.
- (D) Verdadeira, pois as demais informações são irrelevantes para o processo de protocolo.
- (E) Falsa, pois o registro inclui não apenas a numeração, mas também dados essenciais, como remetentes, conteúdo e datas.

Questão 22

A comunicação interna e externa desempenha um papel crucial no fortalecimento do relacionamento da organização com seus públicos. Sobre esse contexto, analise as afirmações:

I. A comunicação interna tem como foco principal a interação com os colaboradores, promovendo o engajamento, alinhamento de valores e disseminação de informações relevantes.

II. A comunicação interna concentra-se apenas nas interações com clientes e fornecedores, não influenciando diretamente o ambiente interno da organização.

III. A transparência e a consistência na comunicação são fundamentais para construir a confiança tanto internamente, entre colaboradores, quanto externamente, com clientes e parceiros.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 23

A organização do local de trabalho é crucial para a eficiência e o bem-estar dos colaboradores. Sobre práticas de organização no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta:

- (A) A falta de padronização nos espaços de trabalho é benéfica, pois reflete a diversidade e individualidade dos colaboradores.
- (B) A disposição estratégica de materiais e equipamentos, a eliminação de itens desnecessários e a manutenção da ordem são práticas que contribuem para um ambiente de trabalho eficiente.
- (C) A limpeza e a organização são dispensáveis, uma vez que não impactam significativamente a produtividade.
- (D) A acumulação de objetos pessoais e decorações é incentivada, pois contribui para personalizar os espaços individuais.
- (E) A desorganização é aceitável, desde que cada colaborador saiba onde encontrar suas próprias coisas.

Questão 24

Nas correspondências oficiais, a utilização correta das formas de tratamento é fundamental para manter a formalidade e o respeito. Qual é a forma de tratamento adequada para se dirigir a uma autoridade pública em uma correspondência oficial, no corpo do texto?

- (A) Alternar entre diferentes pronomes de tratamento ao longo do documento.
- (B) Omitir completamente os pronomes de tratamento para simplificar a linguagem.
- (C) Preferir termos mais informais para humanizar a comunicação.
- (D) Utilizar apenas o pronome "Caríssimo(a)" seguido do cargo ocupado pela autoridade.
- (E) Utilizar apenas o pronome de tratamento "Vossa Excelência".

Questão 25

No contexto da administração pública, onde a qualidade no atendimento ao público desempenha um papel crucial como a interface visível e acessível dos serviços governamentais à sociedade, analise as afirmações a seguir sobre como proceder:

- I. Ignorar as particularidades e necessidades individuais.
- II. Empatia e compreensão.
- III. Prestação de informações claras e precisas.
- IV. Agilidade e eficiência.
- V. Cortesia e respeito.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, III e V, apenas.
- (B) II, III, IV e V, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Questão 26

O acolhimento institucional refere-se a uma prática organizacional que visa receber, integrar e proporcionar suporte, promovendo um ambiente receptivo e acolhedor. São características e aspectos do acolhimento institucional:

- (A) Caracterizar-se por práticas isoladas e esporádicas, sem uma abordagem sistêmica na organização.
- (B) Incluir ações que visam acolher e integrar diversos públicos, como colaboradores, clientes, parceiros e membros da comunidade.
- (C) Envolver a criação de barreiras para garantir um ambiente seguro e controlado.
- (D) Abranger apenas a comunicação interna entre setores da organização.
- (E) Limitar-se exclusivamente à integração de novos colaboradores, excluindo outros públicos.

Questão 27

Analise as asserções sobre recepcionistas e a comunicação escrita apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___) O registro de recados é uma prática que visa facilitar a comunicação entre diferentes membros da equipe.

(___) A confidencialidade não é uma consideração importante ao lidar com recados, anotações e bilhetes.

(___) As anotações podem incluir detalhes importantes obtidos durante telefonemas, reuniões ou interações com visitantes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F - F - V.
- (B) V - F - V.
- (C) F - V - V.
- (D) V - F - F.
- (E) F - V - F.

Questão 28

A correta elaboração de documentos e correspondências oficiais é essencial para a comunicação eficaz em contextos institucionais. Sobre as características desses documentos, assinale a alternativa correta:

- (A) A utilização de abreviaturas e gírias é permitida em documentos oficiais para tornar o texto mais acessível.
- (B) O uso de pronomes pessoais como 'eu' e 'nós' é recomendado para conferir uma abordagem pessoal aos documentos oficiais.
- (C) O emprego da linguagem técnica e rebuscada é exigível, pois confere maior prestígio aos documentos oficiais.
- (D) A concisão e a clareza são princípios importantes na elaboração de documentos, mas a formalidade não é um requisito necessário.
- (E) O padrão culto da língua portuguesa, a impessoalidade, a formalidade e a clareza são características desejáveis na elaboração de documentos e correspondências oficiais.

Questão 29

Uma parte crucial da gestão organizacional é o controle de _____, pois proporciona a ordem, a eficácia e um registro adequado dos compromissos. Inclui a organização e registros das atividades, reuniões, eventos e os compromissos diários. Essa organização pode ser realizada em papel, por meio físico ou por meio eletrônico, com sistemas apropriados. Esse controle busca a qualidade no planejamento ideal do tempo, ao programar as atividades e tarefas, evitando conflitos na organização.

Assinale a alternativa que corretamente preenche a lacuna no excerto:

- (A) Fluxo de Caixa.
- (B) Agenda.
- (C) Contrato.
- (D) Comunicação.
- (E) Qualidade.

Questão 30

A seleção do método de arquivamento está condicionada às particularidades da organização, à quantidade de documentos e à conveniência almejada para recuperar informações quando necessário. Em uma organização que precisa acessar documentos com base em datas de eventos, priorizando a sequência temporal, qual método de arquivamento é apropriado?

- (A) Geográfico.
- (B) Alfabético.
- (C) Temático ou por Assunto.
- (D) Ideográfico.
- (E) Numérico Cronológico.

Questão 31

A gestão de documentos e a classificação correta são fundamentais para garantir a organização e o acesso eficiente às informações. Sobre a classificação de documentos corrente, intermediário e permanente, assinale a alternativa correta:

- (A) Documentos correntes referem-se a informações com valor histórico, sendo destinados a arquivos permanentes.
- (B) Documentos permanentes são aqueles que perderam seu valor administrativo, mas ainda mantêm valor histórico e cultural, sendo destinados à eliminação.
- (C) Documentos intermediários são aqueles que, após o período de uso frequente, passam por avaliação e destinação para eliminação ou guarda permanente.
- (D) Documentos correntes são aqueles em uso frequente e destinados à eliminação após sua utilização.
- (E) Documentos intermediários são de uso regular e devem ser mantidos indefinidamente, sem a necessidade de avaliação e destinação.

Questão 32

Leia as asserções a seguir:

I. A gestão de materiais eficaz é sinônimo de sempre manter um estoque elevado, garantindo que a organização esteja sempre preparada para enfrentar demandas inesperadas.

II. A utilização do método de avaliação de estoque chamado PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) proporciona uma gestão eficiente, que pode apresentar resultados importantes, pois prioriza a saída dos produtos mais antigos, evitando possíveis obsolescências.

III. A implementação de um sistema de gestão de materiais baseado no modelo JIT (Just-In-Time) pode resultar em benefícios significativos para as organizações, como a redução de custos de armazenagem e a minimização de desperdícios.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

Questão 33

No contexto da redação oficial, o atributo que se refere à necessidade de utilizar uma linguagem sóbria, evitando expressões coloquiais ou informais, é denominado:

- (A) Impessoalidade.
- (B) Uniformidade.
- (C) Concisão.
- (D) Formalidade.
- (E) Clareza.

Questão 34

Por comportamento humano, pode-se compreender as atitudes de cada pessoa diante de determinadas situações. No ambiente de trabalho, destaca-se influências que podem afetar um colaborador, as quais, dentre outras, estão:

I.luminosidade.

II.mobília disponível para o desenvolvimento de seu trabalho.

III.maneira com que o/a chefe/líder transmite orientações.

IV.modos como as pessoas se relacionam nesse ambiente de trabalho.

É correto o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

Questão 35

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. O convívio social é permeado por regras, princípios e noções que fundamentam a vida moral.

AO ENCONTRO DISSO,

II. O papel da ética é fazer a reflexão sobre esses princípios e noções.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma complementação correta da I.
- (C) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma complementação correta da I.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE BOMBINHAS
ADMINISTRAÇÃO DIRETA**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2024**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de abril de 2024**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br>, na página da Prefeitura Municipal de Bombinhas – Concurso Público ADM - Edital n.º 001/2024.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **8h do dia 16 de abril de 2024 e 23h59min do dia 17 de abril de 2024**.

Bombinhas, 14 de abril de 2024.