

CONCURSO PÚBLICO

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE MATO GROSSO - CRO-MT

EDITAL Nº 001/2024/CRO-MT

ANALISTA ADMINISTRATIVO - COMPRAS E LICITAÇÃO

Duração: 3h e 30min (três horas e trinta minutos)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **40 (quarenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	DIREITO ADMINISTRATIVO	
1 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 40

b) Um cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.
- Exemplo: A B C D
- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. O candidato deverá assinalar somente uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma)** hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso Público, que será lavrado pelo Coordenador do local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de **1 (uma)** hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09 Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração.
- 10 Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Como os Estados Unidos se tornaram o maior fornecedor de gás natural do mundo

Com transição para economia de baixo carbono, há dúvidas sobre quanta produção o mundo necessita

THE NEW YORK TIMES - Em apenas oito anos, os Estados Unidos deixaram de vender quase nada de gás natural no exterior para se tornarem o fornecedor número 1 do mundo, uma mudança notável que beneficiou as empresas de petróleo e gás e fortaleceu a influência americana no exterior. Mas os ativistas do clima temem que o aumento das exportações de gás natural liquefeito piore o aquecimento global.

No mês passado, o governo Biden disse que iria pausar o processo de licenciamento para novas instalações que exportam gás natural liquefeito a fim de estudar seu impacto sobre as mudanças climáticas, a economia e a segurança nacional. Mesmo com a pausa, os Estados Unidos continuam no caminho certo para quase dobrar sua capacidade de exportação até 2027 devido aos projetos já autorizados e em construção. Mas quaisquer expansões além dessa data estão agora em dúvida.

No centro do debate sobre a permissão de mais exportações está uma questão espinhosa: com os governos de todo o mundo se comprometendo a fazer a transição para longe dos combustíveis fósseis, de quanto mais gás natural o mundo precisa?

O *boom* de exportação de gás dos Estados Unidos inicialmente pegou muitos formuladores de políticas de surpresa. No início dos anos 2000, o gás natural era relativamente escasso no país, e as empresas estavam gastando bilhões de dólares para construir terminais para importar gás de lugares como Catar e Austrália.

O *fracking* (técnica de perfuração do solo) mudou tudo isso. Em meados dos anos 2000, os perfuradores dos EUA aperfeiçoaram os métodos para liberar vastas reservas de gás natural barato das rochas de xisto. Ao mesmo tempo, os preços do gás natural começaram a subir em outras partes do mundo, especialmente depois que o Japão fechou suas usinas nucleares após o derretimento do reator de Fukushima em 2011 e começou a exigir mais combustível.

Isso levou a uma reversão surpreendente. As empresas americanas, lideradas pela Cheniere Energy, começaram a gastar bilhões a mais para converter terminais de importação em terminais de exportação, e as remessas de gás dos EUA para outros países começaram a aumentar.

Fonte: <https://www.estadao.com.br/economia/como-eua-maior-fornecedor-gas-natural-mundo/>. Acesso em 05/02/2024

1. A leitura do texto permite a inferência de que os EUA:
 - A) sempre foram exportadores de gás natural, em grandes quantidades
 - B) decidiram não mais exportar gás natural ao mundo, devido a questões ambientais
 - C) conseguiram ampliar a captação de gás natural a partir do aperfeiçoamento de novas técnicas
 - D) passaram a adotar uma economia de baixo carbono, o que permitiu o crescente investimento em extração de gás natural

2. No terceiro parágrafo do texto, há uma questão: “com os governos de todo o mundo se comprometendo a fazer a transição para longe dos combustíveis fósseis, de quanto mais gás natural o mundo precisa?”. Essa questão foi formulada com o objetivo de:
 - A) tecer uma crítica aos países que se negam a utilizar o gás natural
 - B) expressar uma dúvida do jornalista diante do consumo de gás natural no planeta
 - C) apresentar uma reflexão positiva acerca das decisões dos EUA quanto ao gás natural
 - D) levar o leitor a refletir sobre a questão do investimento norte-americano em extração do gás natural

3. “Ao mesmo tempo, os preços do gás natural começaram a subir em outras partes do mundo, especialmente depois que o Japão fechou suas usinas nucleares após o derretimento do reator de Fukushima em 2011” (5.º parágrafo). Segundo esse trecho do texto, é possível organizar as três ações descritas, em ordem cronológica, da seguinte forma:
 - A) derretimento do reator de Fukushima - aumento do preço do gás - fechamento das usinas nucleares japonesas
 - B) derretimento do reator de Fukushima - fechamento das usinas nucleares japonesas - aumento do preço do gás
 - C) aumento do preço do gás - fechamento das usinas nucleares japonesas - derretimento do reator de Fukushima
 - D) aumento do preço do gás - derretimento do reator de Fukushima - fechamento das usinas nucleares japonesas

4. Em “No mês passado, o governo Biden disse que iria pausar o processo de licenciamento para novas instalações que exportam gás natural liquefeito **a fim de** estudar seu impacto sobre as mudanças climáticas, a economia e a segurança nacional” (2.º parágrafo), o conectivo destacado poderia ser substituído, sem alteração de significado, por:
 - A) em consequência de
 - B) com o fito de
 - C) em razão de
 - D) em caso de

5. Em “**Mesmo** com a pausa, os Estados Unidos continuam no caminho certo **para** quase dobrar sua capacidade de exportação até 2027 devido aos projetos já autorizados e em construção” (2.º parágrafo), os elementos destacados veiculam, respectivamente, as noções semânticas de:
 - A) concessão e finalidade
 - B) finalidade e concessão
 - C) condição e finalidade
 - D) finalidade e condição

6. Em “No início dos anos 2000, o gás natural era relativamente escasso no país, e as empresas estavam gastando bilhões de dólares para construir terminais para importar gás de lugares como Catar e Austrália” (4.º parágrafo), a vírgula foi empregada porque:

- A) toda oração coordenada deve ser separada por esse sinal de pontuação
- B) a oração à esquerda é principal, e a oração à direita é subordinada
- C) esse sinal de pontuação está separando duas orações com sujeitos gramaticais distintos
- D) o termo à direita da vírgula é uma explicação para a informação presente na oração à esquerda

7. Em “Ao mesmo tempo, os preços do gás natural começaram a subir em outras partes do mundo, especialmente depois que o Japão fechou suas usinas nucleares após o derretimento do reator de Fukushima em 2011 e começou a exigir mais combustível” (5.º parágrafo), o referente do verbo destacado pode ser localizado no contexto. Esse referente é:

- A) o Japão
- B) outras partes do mundo
- C) os preços do gás natural
- D) o derretimento do reator de Fukushima

8. “Em apenas oito anos, os Estados Unidos deixaram de vender quase nada de gás natural no exterior para se tornarem o fornecedor número 1 do mundo” (1.º parágrafo). Nesse trecho, o verbo destacado está conjugado na terceira pessoa do plural do:

- A) pretérito perfeito do indicativo
- B) pretérito imperfeito do indicativo
- C) pretérito imperfeito do subjuntivo
- D) pretérito mais-que-perfeito do indicativo

9. Em “Isso levou a uma reversão surpreendente” (6.º parágrafo), o termo destacado serve para fazer referência a informações citadas anteriormente no texto. Quanto às classes de palavras, o termo em destaque é categorizado como:

- A) advérbio
- B) pronome
- C) conjunção
- D) preposição

10. Em “Mas os ativistas do clima temem que o aumento das exportações de gás natural liquefeito piore o aquecimento global” (1.º parágrafo), a oração destacada é classificada como subordinada substantiva:

- A) subjetiva
- B) apositiva
- C) predicativa
- D) objetiva direta

NOÇÕES DE INFORMÁTICA





11. Atualmente, a tecnologia empregada pela controladora dos dispositivos de armazenamento de dados, como SSD e HD, utilizados na configuração de notebooks e microcomputadores Intel, possibilita a obtenção de ótimas velocidades na faixa de 150 a 600 MB/s, sendo praticamente imune a ruídos, o que explica sua adoção como padrão na maioria dos computadores atuais. Esse padrão é conhecido pela sigla:

- A) HDMI
- B) SATA
- C) AGP
- D) IDE


12. No uso dos recursos do Windows 11 BR (x64), a execução de um atalho de teclado possibilita abrir a janela de diálogo do gerenciador de pastas e arquivos conhecido por Explorer. Esse atalho de teclado é:

- A) Win + A
- B) Win + X
- C) Win + E
- D) Win + L

13. Durante a digitação de um texto no Word 2021 BR (x64), em um notebook Intel com *Windows 10 BR (x64)*, a execução de um atalho de teclado tem por objetivo inserir uma nota de fim de rodapé, como um comentário ou citação, fornecendo mais informações sobre algo no documento. Em contrapartida, números sobrescritos referindo-se às notas de fim de rodapé são adicionados no texto. Nesse sentido, para aplicar sobrescrito deve ser acionado um ícone que fica localizado na Faixa de Opções, inserido nos recursos da guia “Página Inicial” da Barra de Menu, quando esta é acionada. O atalho de teclado e o ícone são, respectivamente:

- A) Alt + Ctrl + R e 
- B) Alt + Ctrl + D e 
- C) Alt + Ctrl + R e 
- D) Alt + Ctrl + D e 

14. A planilha da figura foi criada no software Calc do pacote LibreOffice 7.6.4 PTB (x64), tendo sido inserida em C6 uma fórmula que determina o maior número dentre todos nas células A6, A7, A8, A9 e A10. Em C8 foi inserida a fórmula =CONT.SE(A6:A10;"<=49"). Para finalizar, foi inserida em C10 a fórmula =SE(MOD(C6;11)<2;"MS";"MT")

	A	B	C
1			
2			
3	 CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE MATO GROSSO		
4			
5			
6	37		51
7	49		
8	51		?
9	13		
10	25		?

Nesse contexto, a fórmula inserida em C6 e os conteúdos mostrados em C8 e em C10 são, respectivamente:

- A) =MAIOR(A6:A10;1), 4 e MT
- B) =MAIOR(A6:A10;1), 3 e MS
- C) =MAIOR(A6:A10), 3 e MT
- D) =MAIOR(A6:A10), 4 e MS

15. No que se refere a vírus de computador e às pragas cibernéticas, uma é um malware que impede uma pessoa de usar o próprio computador ou acessar arquivos específicos nele, se um resgate não for pago. Em geral, é um vírus distribuído como um cavalo de Troia, ou seja, malware disfarçado de software legítimo. Após instalado, ele bloqueia a tela do seu sistema ou alguns arquivos, até que o pagamento seja realizado, normalmente em criptomoedas como Bitcoin, devido ao aparente anonimato. Esses ataques estão crescendo, e novas variantes continuam a surgir, sendo as mais conhecidas: *Maze*, *Conti*, *GoldenEye*, *Bad Rabbit*, *Jigsaw*, *Locky* e *WannaCry*. Esse vírus é conhecido como:

- A) blaster
- B) cleoper
- C) keylogger
- D) ransomware

DIREITO ADMINISTRATIVO

16. O direito administrativo possui natureza jurídica de ramo do Direito Público que tem por objeto a organização e o exercício das atividades da Administração Pública. Além disso, esse ramo do direito apresenta um aspecto próprio que o norteia e o distingue dos demais por apresentar o seguinte elemento:

- A) as normas de ordem pública
- B) o controle de atuação fiscal do estado
- C) a hegemonia da legalidade em sentido estrito
- D) o princípio da indisponibilidade do interesse público

17. Na prestação da atividade administrativa, os entes políticos possuem autonomia para escolher a forma pela qual prestarão os serviços que lhes foram conferidos pela Constituição. No caso em que a atividade administrativa não é realizada por membro da administração pública direta, mas sim por entidade delegada, o ente público e o integrante da administração indireta apresentam uma relação que é marcada pela:

- A) hierarquia
- B) vinculação
- C) subordinação
- D) desconcentração

18. Na delegação da prestação de serviço público, não ocorre a transferência da titularidade da prestação do serviço. A concessão é uma modalidade de delegação que:

- A) tem como objeto apenas a prestação de serviços
- B) compreende a delegação da execução do serviço pelo poder concedente à pessoa física ou à pessoa jurídica
- C) comporta processo de licitação nas modalidades concorrência ou diálogo competitivo para a escolha do prestador do serviço
- D) é formalizada por contrato que não apresenta prazo de duração da prestação do serviço, pois trata-se de um instrumento precário

19. Os atos decisórios das agências reguladoras são tomados em caráter colegiado. O conselho ou a diretoria deliberará por maioria absoluta dos votos, facultada a delegação interna de decisão e assegurado, ao conselho diretor ou à diretoria colegiada, o direito de reexame. Com o objetivo de formar juízo e tomar decisão sobre matéria considerada relevante, a agência poderá convocar:

- A) sessão plenária
- B) audiência pública
- C) assembleia de comitê decisório
- D) reunião do conselho de administração

20. O Princípio da Motivação requer da Administração Pública a fundamentação de fato e direito de suas decisões. A motivação:

- A) é prescindível nos atos discricionários
- B) é elemento formador da atuação do ato
- C) deve ser apresentada em forma específica em rol taxativo definido em lei
- D) deve ser sempre exposta, pois é necessária para controle de legalidade dos atos administrativos

21. É agente público toda pessoa física que exerça, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função pública. Nesse amplo grupo de pessoas que exercem funções estatais, é correto afirmar que:

- A) agentes políticos são empregados públicos sujeitos a regime jurídico contratual trabalhista
- B) agentes credenciados são todos aqueles que se vinculam ao Estado, sujeitos à hierarquia funcional e ao regime jurídico determinado pela entidade estatal a que servem
- C) servidores públicos em sentido estrito são agentes titulares de cargos públicos, efetivos ou em comissão, que mantêm relação funcional com o Estado em regime estatutário
- D) agentes honoríficos são os que recebem, da Administração, o dever de representá-la em determinado ato, em momento ou tempo certo e mediante remuneração do Poder Público

22. Os Bens Públicos são regulados por regime jurídico especial, no qual possuem algumas prerrogativas em decorrência dos princípios que regem o Direito Administrativo. Nesse sentido, as terras devolutas ou arrecadadas pelos Estados necessárias à proteção dos ecossistemas natural:

- A) são absolutamente indisponíveis
- B) podem ser alienadas e destinadas a qualquer fim
- C) podem ser transferidas para terceiros por meio de leilão
- D) dependem de autorização legislativa para serem alienadas

23. Os atos administrativos apresentam uma série de atributos, entre os quais, figuram a presunção de legitimidade, a imperatividade e a autoexecutoriedade. A capacidade de impor uma norma de atuação ao particular independentemente da sua concordância está presente no/na:

- A) parecer
- B) certidão
- C) atestado
- D) instrução normativa

24. Por meio do exercício do Poder Hierárquico, a Administração é dotada da prerrogativa para ordenar a sua atuação. No exercício do poder hierárquico, é possível que um órgão superior na estrutura administrativa dê ordens, fiscalize, controle, aplique sanções, delegue e avoque competências. Dessa forma, a delegação é uma hipótese de transferência do exercício da competência em que:

- A) o agente pode renunciar a sua competência para que um outro exerça a função administrativa
- B) os atos praticados durante a sua vigência são de responsabilidade da autoridade delegante
- C) é admitida a modalidade imprópria que ocorre quando um órgão delega parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que esses não lhe sejam hierarquicamente subordinados
- D) a competência para a edição de atos de caráter normativo poder ser cedida de um órgão a outro, embora seja vedada a delegação de matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade

25. Em regra, um contrato celebrado pela administração pública é um acordo que deve ser formalizado mediante documento específico, observando uma série de cláusulas necessárias para a validade do ajuste. É imprescindível a adoção do instrumento de contrato que faça constar o objeto, o regime de execução ou forma de fornecimento, preço e condições de pagamento, bem como critérios e periodicidade do reajuste de preços e regras de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações, no caso de contratação que tenha por objeto:

- A) obras e serviços de engenharia de até 100 mil reais
- B) aquisição de bens e outros serviços no valor de até 50 mil reais
- C) projetos ou de serviços técnicos que contemplem o desenvolvimento de programas de internet para computadores e dispositivos de tratamento da informação
- D) nos casos em que não for necessário realizar licitação devido à inexigibilidade ou hipótese de dispensa (não referentes ao valor do contrato)

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Há um instrumento de governança, elaborado anualmente pelos órgãos e entidades, que, de acordo com a Lei n.º 14.133/2021, tem como objetivo racionalizar as contratações, garantir o alinhamento com o planejamento estratégico e conter todas as contratações que se pretende realizar ou prorrogar no exercício subsequente. Esse instrumento é o denominado:

- A) análise de contratos
- B) contrato de eficiência
- C) estudo técnico preliminar
- D) plano de contratação anual

27. De acordo com a Lei n.º 8.666/1993, a modalidade de licitação a ser utilizada na venda de produtos legalmente apreendidos pela Administração Pública, para quaisquer interessados, é o/a:

- A) leilão
- B) convite
- C) concorrência
- D) tomada de preços

28. De acordo com o Art. 75 da Lei n.º 14.133/2021, é dispensável a licitação na contratação de:

- A) serviços que só possam ser fornecidos por produtor ou representante comercial exclusivo
- B) profissional técnico de notória especialização para compor a comissão de avaliação de critérios de técnica
- C) profissional do setor artístico consagrado pela opinião pública, diretamente ou por meio de empresário exclusivo
- D) serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual contratados com empresa de notória especialização para realizar treinamento de pessoal

29. Constatada a irregularidade no procedimento licitatório ou na execução contratual, a decisão sobre a suspensão da execução somente será adotada, de acordo com a previsão do Art. 147 da Lei n.º 14.133/2021, na hipótese em que revelar medida de interesse público, com avaliação, dentre outros, do seguinte aspecto:

- A) o posicionamento favorável da opinião pública para que a nulidade do contrato seja declarada
- B) a motivação política e o desgaste pessoal das autoridades como decorrência da nulidade do contrato
- C) os impactos econômico e financeiro decorrentes do atraso na fruição dos benefícios do objeto do contrato
- D) o prejuízo que o contratado terá com a desmobilização de seu pessoal e com o redirecionamento para outra obra

30. De acordo com o Art. 5º da Lei n.º 10.520/2002, é permitido, na modalidade de licitação denominada pregão, exigir dos licitantes o seguinte:

- A) garantia da proposta (lastro econômico-financeiro)
- B) aquisição do edital pelos licitantes como condição para participar do certame
- C) pagamento de taxas emolumentos referentes ao rateio do custo administrativo do certame entre os participantes
- D) pagamento de taxas referentes ao fornecimento do edital, não podendo ser superiores ao custo de sua reprodução gráfica

31. Nas licitações, é assegurado, como critério de desempate, a preferência para microempresas e empresas de pequeno porte. O empate, segundo o Art. 44 da Lei Complementar n.º 123/2006, é entendido como aquela situação em que as propostas apresentadas pelas microempresas e empresas de pequeno porte, no caso da licitação na modalidade pregão, sejam iguais à proposta mais bem classificada ou superiores ao melhor preço em até:

- A) 2%
- B) 5%
- C) 7%
- D) 10%

32. De acordo com o Decreto que regulamenta a licitação na modalidade pregão (Decreto n.º 10.024/2019), o pregão, na forma eletrônica, é aplicado para:

- A) contratação de obras
- B) locação imobiliária e alienações
- C) aquisição de bens e serviços especiais
- D) aquisição de bens e a contratação de serviços comuns

33. Na formalização dos contratos administrativos, de acordo com Meirelles (2020, p.215), as cláusulas que fixam o objeto do ajuste, estabelecem as condições fundamentais para sua execução e esclarecem a vontade das partes, para o melhor entendimento do acordado, são as denominadas cláusulas:

- A) implícitas
- B) essenciais
- C) resolutivas
- D) exorbitantes

34. De acordo com o Art. 105 da Constituição Federal/1988, as leis que estabelecem o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e os orçamentos anuais são de iniciativa do Poder:

- A) Popular
- B) Judiciário
- C) Executivo
- D) Legislativo

35. Há um estágio da receita do CRO-MT que se constitui em um ato administrativo que visa a identificar e a individualizar o contribuinte da anuidade, dos respectivos valores e do vencimento. Esse é o estágio denominado:

- A) previsão
- B) lançamento
- C) arrecadação
- D) recolhimento

36. O presidente do CRO-MT, haja vista as limitações de recursos inerentes aos órgãos públicos para contemplar todos os projetos apresentados, escolheu executar primeiro o projeto mais simples e que comprometeria menos recursos, com base na conveniência, na oportunidade e no conteúdo. Esse ato do presidente com maior liberdade de ação caracteriza o poder administrativo do tipo:

- A) regrado
- B) vinculado
- C) hierárquico
- D) discricionário

37. Há um tipo de ato administrativo unilateral pelo qual o poder público torna possível ao cidadão a realização de certa atividade, serviço ou a utilização de determinado bem particular ou público, em que a Administração de forma precária e discricionária atende à solicitação do particular, a exemplo quando decide, sem processo licitatório, pelo uso de um bem público em uma feira de produtos orgânicos ou o trânsito por determinados locais. Esse tipo de ato administrativo unilateral é denominado:

- A) autorização
- B) aprovação
- C) permissão
- D) licença

38. Porter (1979) propôs um modelo para apoiar a formulação de estratégias de negócios, segundo o qual a atividade de uma indústria depende de cinco forças competitivas. Assim, a existência de economias de escala e as dificuldades de acesso aos canais de distribuição caracterizam a influência da seguinte força competitiva:

- A) ameaça de novos entrantes
- B) rivalidade entre os concorrentes
- C) ameaça de produtos substitutos
- D) poder de barganha dos clientes

39. A divisão do trabalho em termos de diferenciação entre os diversos tipos de tarefas executadas, especificando o número de diferentes atividades a serem desempenhadas, é denominada especialização:

- A) vertical
- B) horizontal
- C) do trabalho
- D) operacional

40. A teoria que afirma que a motivação para agir de determinada maneira depende da força da esperança de que uma ação trará certo resultado e da atração que esse resultado exerce sobre o indivíduo é a denominada teoria:

- A) ERC
- B) da equidade
- C) da expectativa
- D) dos dois fatores

RA SCUNHO