

# CONCURSO PÚBLICO

## CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE MATO GROSSO - CRO-MT

EDITAL Nº 001/2024/CRO-MT

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - TI

**Duração:** 4h (quatro horas)

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

- 01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:  
a) Este caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Prova de Redação, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	REDAÇÃO
LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	DIREITO ADMINISTRATIVO		
1 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 40	

- b) Um cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Prova de Redação no verso.
- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.
- Exemplo:  A  B  C  D
- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. O candidato deverá assinalar somente uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso Público, que será lavrado pelo Coordenador do local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 1 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas e preencher sua folha de resposta. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração.
- 10 Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

#### Pergaminhos de 2 mil anos são revelados com ajuda de IA: 'É uma revolução na filosofia grega'

*Trio de pesquisadores criou algoritmos que conseguiram ler um lote de cartas da Grécia Antiga carbonizado pela erupção do Vesúvio, em 79 d.C.*

As Ciências Humanas têm uma nova aliada: a inteligência artificial (IA).

Um lote de pergaminhos em papiro de quase 2 mil anos de idade teve seu conteúdo enfim revelado pela primeira vez após pesquisadores utilizarem IA para decifrar o material, carbonizado e deteriorado com os séculos. Para a área, a descoberta pode destravar lacunas que a arqueologia e historiografia não conseguiram desvendar — uma revolução.

O anúncio foi realizado nesta segunda-feira, 5, como resultado do prêmio do **Desafio do Vesúvio** (Vesuvius Challenge), criado pelo cientista computacional Brent Seales, da Universidade do Kentucky, e por apoiadores no Vale do Silício, na Califórnia, EUA. Lançado no ano passado, o objetivo é chamar cientistas para desenvolverem algoritmos para escanear pergaminhos em papiro e transformá-los em imagens em alta resolução por meio de tomografia computadorizada.

Quem levou o prêmio foi o trio de jovens pesquisadores Youssef Nader (Alemanha), Luke Farritor (Estados Unidos) e Julian Schillinger (Suíça), recebendo US\$ 700 mil, segundo o executivo americano Nat Friedman, um dos patrocinadores do desafio.

O trio criou um software que leu 2 mil cartas da Grécia Antiga. O lote era mantido em uma luxuosa *villa* romana em Herculano, mas foi queimado no ano de 79 depois de Cristo, quando o Vesúvio devastou a Pompeia e levou cinzas às cidades vizinhas. Escavações do século 18 recuperaram mais de mil pergaminhos do lote, cuja propriedade é atribuída ao sogro do imperador romano Júlio César — e, até então, o conteúdo dos pergaminhos estava oculto de pesquisadores, devido à carbonização do material.

O trio se uniu de forma pouco comum. Em outubro passado, Farritor criou um software que conseguiu identificar a palavra grega “roxo”, o que lhe resultou um prêmio de US\$ 40 mil em desafio semelhante. Em novembro, ele se juntou a Nader e, dias depois, a Schillinger, que desenvolveu um algoritmo que revela imagens de tomografia computadorizada (TC). A inscrição do trio foi feita no prazo máximo para inscrever o projeto, em 31 de dezembro.

“Este é o início de uma revolução na papirologia de Herculano e na filosofia grega em geral. É a única biblioteca que chegou até nós da antiga Época Romana”, declarou ao jornal *The Guardian* a papirologista Federica Nicolardi, da Universidade de Nápoles Federico II.

Link: <https://www.estadao.com.br/link/cultura-digital/pergaminhos-de-2-mil-anos-sao-revelados-com-ajuda-de-ia-e-uma-revolucao-na-filosofia-grega/>. Acesso em

05/02/2024

1. O texto revela um fato inédito na história da humanidade, que é a/o:

- A) descoberta de um lote de pergaminhos de quase dois mil anos
- B) reunião de três gênios, com o objetivo de decifrar antigos pergaminhos
- C) revelação do conteúdo de textos antigos por meio da inteligência artificial
- D) fato de antigos pergaminhos serem lidos, apesar da sua carbonização parcial ou total

2. O texto anterior é uma notícia, cujo objetivo é informar um fato aos leitores de modo claro e objetivo. Nesse gênero, predomina um modo específico de organização do discurso, que é o:

- A) injuntivo
- B) expositivo
- C) dissertativo
- D) argumentativo

3. Em “Um lote de pergaminhos em papiro de quase 2 mil anos de idade teve seu conteúdo enfim revelado pela primeira vez após pesquisadores utilizarem IA para decifrar **o material**, carbonizado e deteriorado com os séculos” (2º parágrafo), o termo destacado faz referência a:

- A) um lote de pergaminhos em papiro
- B) quase 2 mil anos de idade
- C) papiro
- D) IA

4. Em “Quem levou o prêmio foi o trio de jovens pesquisadores Youssef Nader (Alemanha), Luke Farritor (Estados Unidos) e Julian Schillinger (Suíça), recebendo US\$ 700 mil, **segundo** o executivo americano Nat Friedman, um dos patrocinadores do desafio” (4º parágrafo), o elemento em destaque foi empregado para indicar a ideia de:

- A) finalidade
- B) enumeração
- C) consequência
- D) conformidade

5. “**As Ciências Humanas** têm uma nova aliada: a inteligência artificial (IA)” (1º parágrafo). Se o termo destacado fosse substituído por “Arqueologia”, a frase seria reescrita, à luz da norma-padrão, da seguinte forma:

- A) A Arqueologia tem uma nova aliada: a inteligência artificial.
- B) A Arqueologia têm uma nova aliada: a inteligência artificial.
- C) A Arqueologia têm uma nova aliada: a inteligência artificial.
- D) A Arqueologia teem uma nova aliada: a inteligência artificial.

6. Em “Lançado no ano **passado**, o objetivo é chamar cientistas para desenvolverem algoritmos para escanear pergaminhos em papiro e transformá-los em imagens em **alta** resolução por meio de tomografia **computadorizada**” (3º parágrafo), as palavras destacadas servem para atribuir caracterizações aos nomes. Logo, são classificadas como:

- A) verbos
- B) adjetivos
- C) pronomes
- D) substantivos

7. “Escavações do século 18 recuperaram mais de mil pergaminhos do lote” (5º parágrafo). À luz da norma-padrão, na voz passiva, essa frase seria reescrita da seguinte forma:

- A) escavações do século 18 foram recuperadas por mais de mil pergaminhos do lote.
- B) mais de mil pergaminhos foram recuperados por escavações do lote do século 18.
- C) escavações do século 18 recuperaram-se por meio de mais de mil pergaminhos do lote.
- D) mais de mil pergaminhos do lote foram recuperados por escavações do século 18.

8. No trecho “O lote era mantido em uma luxuosa *villa* romana em Herculano, mas foi queimado no ano de 79 depois de Cristo”, a vírgula foi empregada para:

- A) introduzir um vocativo
- B) isolar um aposto explicativo
- C) indicar uma oração coordenada
- D) apresentar uma enumeração de itens

9. Na palavra **DESTRAVAR**, o elemento grifado é um prefixo, com função de indicar “ação contrária”. Esse mesmo prefixo é atestado na palavra:

- A) destino
- B) desenho
- C) destaque
- D) desapego

10. Na frase “Trio de pesquisadores criou algoritmos **que** conseguiram ler um lote de cartas da Grécia”, o termo destacado introduz uma oração subordinada:

- A) adjetiva restritiva
- B) adjetiva explicativa
- C) substantiva subjetiva
- D) substantiva objetiva direta

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. No âmbito do *hardware* empregado nas configurações dos computadores, dois dispositivos são utilizados exclusivamente na saída dos dados já processados pela CPU. Esses dispositivos estão indicados na seguinte opção:

- A) impressora multifuncional e scanner
- B) impressora matricial e modem
- C) impressora inkjet e pendrive
- D) impressora laserjet e plotter

12. No que se refere aos comandos empregados no ambiente *Linux*, normalmente utilizados na interface de linha de comando (CLI), por padrão, **ls** é usado para mostrar os conteúdos do diretório atual em que o usuário estiver. Esse comando oferece a possibilidade de usar parâmetros para atender necessidades especiais. Nesse contexto, para listar todos os arquivos nos subdiretórios e para mostrar todos os arquivos ocultos, são usados, respectivamente, as seguintes sintaxes:

- A) `ls -r` e `ls -a`
- B) `ls -d` e `ls -h`
- C) `ls -a` e `ls -r`
- D) `ls -h` e `ls -d`

13. No uso dos recursos do editor de textos *Writer* do pacote *LibreOffice* 7.6.4.1 (x64) PTB, localizados na Faixa de Opções, há um ícone que, ao ser acionado, tem por objetivo “localizar e substituir” alguma palavra ou frase no texto. Como alternativa ao acionamento dele, o mesmo resultado se obtém por meio da execução de um atalho de teclado. O ícone e o atalho de teclado são, respectivamente:

- A) e Ctrl + H
- B) e Ctrl + L
- C) e Ctrl + L
- D) e Ctrl + H

14. A planilha da figura foi criada no software Excel do pacote MSOffice 2021BR (x64), em um notebook Intel com Windows 11 BR (x64).

	A	B	C	D	E
1	<b>CRO MT</b> CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE MATO GROSSO				
2	37	21	35	15	17
3					
4				>>>	66
5					
6				SOMA =	54
7					
8				MED =	?

- Em E4, foi inserida a fórmula =50+4^2.
- Em E6, foi inserida uma fórmula que adiciona exclusivamente os números mostrados nas células A2 e E2.
- Em E8, foi inserida a fórmula =MED(A2:E2)

Nessas condições, o número mostrado em E4, a fórmula inserida em E6 e o número mostrado em E8 são, respectivamente:

- A) 108, =SOMA(A2;E2) e 25
- B) 108, =SOMA(A2:E2) e 21
- C) 66, =SOMA(A2;E2) e 21
- D) 66, =SOMA(A2:E2) e 25

15. No ambiente online, redes sociais são sites e aplicativos que operam em níveis diversos, particularmente profissional e de relacionamento, mas sempre permitindo o compartilhamento de informações entre pessoas e/ou empresas. Uma delas representa a maior rede profissional do mundo na *internet*, podendo ser utilizada por um usuário para encontrar o emprego ou estágio ideal, conectar e fortalecer as relações profissionais e aprender as competências necessárias para se ter sucesso na carreira. Uma facilidade oferecida por ela é que pode ser acessada a partir de um *desktop* ou aplicativos para dispositivos móveis. Um perfil completo nessa rede social pode ajudar um usuário na conexão com oportunidades, exibindo seu currículo profissional, detalhando experiências, competências e formação acadêmica. Pode-se usá-la para organizar eventos *offline*, participar de grupos, escrever artigos, publicar fotos e vídeos. Essa rede social é conhecida por:

- A) TikTok
- B) LinkedIn
- C) Telegram
- D) Instagram

## DIREITO ADMINISTRATIVO

**16.** O regime jurídico-administrativo é caracterizado pela incidência de normas jurídicas que conferem especiais contornos à atividade administrativa e são fundamentais para a compreensão das proteções e das restrições jurídicas que se refletem sobre tal atividade. É uma característica desse regime:

- A) a supremacia dos interesses coletivos, que se posicionam acima de direitos individuais que conflitem com o Estado
- B) privilégios que a Administração não pode dispor, como o juízo privativo, o processo especial de execução e a impenhorabilidade de seus bens
- C) um conjunto de restrições e prerrogativas, encontradas comumente também nas relações entre particulares, que podem potencializar ou mesmo restringir as atividades da Administração Pública
- D) prerrogativas reservadas ao regime jurídico da Administração Pública que decorrem da indisponibilidade do patrimônio público e de restrições amparadas pela supremacia do interesse público

**17.** A Constituição Federal revela uma série de princípios que direta ou indiretamente são aplicáveis à Administração Pública. Entre esses, está a garantia que cada parte envolvida em processo judicial ou administrativo tem de se manifestar sobre todas as provas e as alegações produzidas pela parte contrária, bem como a possibilidade de usar todos os meios legais para provar e para defender as suas manifestações. Nesse caso, trata-se do seguinte princípio administrativo implícito:

- A) legalidade
- B) moralidade
- C) contraditório e ampla defesa
- D) supremacia do Interesse Público sobre o interesse particular

**18.** Os poderes de delegação e avocação derivam do poder de estabelecer relação de hierarquia entre os diversos órgãos e agentes públicos. Na delegação:

- A) o agente transfere a competência para outro agente para que a função administrativa seja efetivamente exercida
- B) órgão superior faz a fiscalização e a revisão de atos praticados por órgão inferior, para a verificação do exercício correto da atividade
- C) o exercício cumulativo ou concorrente de competência é realizado e é mantido o direito de revogação da delegação a qualquer momento pelo delegante
- D) a cláusula de reserva de poderes deve constar obrigatoriamente de forma explícita, de modo a preservar a competência da autoridade delegante

**19.** A Administração Pública Indireta é exercida por entidades responsáveis pela execução de atividades administrativas que necessitam ser desenvolvidas de forma descentralizada. As autarquias, Fundações, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista:

- A) necessitam de lei específica para serem criadas
- B) podem ser criadas ou terem sua criação autorizada exclusivamente pelo Poder Executivo
- C) sofrem controle de ente da Administração Direta, no que tange ao cumprimento de suas finalidades essenciais
- D) apresentam personalidade jurídica própria, de direito privado, apartada dos entes federativos responsáveis pela sua criação

**20.** Um ato administrativo pode deixar de produzir efeitos quando a situação nele contemplada não é mais tolerada pela nova legislação. O ato administrativo, no caso, é editado regularmente, mas torna-se ilegal em virtude da alteração legislativa. A modalidade de extinção do ato administrativo que ocorre na situação descrita é denominada de:

- A) cassação
- B) anulação
- C) revogação
- D) caducidade

**21.** A improbidade administrativa pode ser definida como ato ilegal ou contrário aos princípios básicos da Administração Pública, cometido por agente público, durante o exercício de função pública. É elemento essencial para configuração dos atos de improbidade a:

- A) prática de ato doloso
- B) voluntariedade do agente
- C) existência de dano ao erário
- D) percepção de qualquer vantagem patrimonial

**22.** A Lei Federal n.º 14.133/2021 estabelece expressamente uma série de princípios a serem observados nos procedimentos licitatórios. Entre eles, está inserido o dever da Administração em dispensar tratamento igualitário aos licitantes. Por isso, a Administração não pode estabelecer preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes, ou de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato. No sentido do descrito acima, deve ser observado princípio da:

- A) formalidade
- B) publicidade
- C) celeridade
- D) isonomia

**23.** Os contratos administrativos são ajustes celebrados pela Administração Pública por meio de regras previamente estipuladas por ela, sob um regime de direito público, visando à preservação dos interesses da coletividade. É uma característica específica dos contratos da administração:

- A) desigualdade entre as partes
- B) autonomia da vontade
- C) pacta sunt servanda
- D) equilíbrio contratual

**24.** O Conselho Federal de Odontologia é uma autarquia, dotada de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, e tem por finalidade a supervisão da ética profissional em toda a República, cabendo-lhe zelar e trabalhar pelo perfeito desempenho ético da odontologia e pelo prestígio e bom conceito da profissão e dos que a exercem legalmente. É uma atribuição do Conselho Federal de Odontologia:

- A) aprovar bianualmente as contas próprias e as dos Conselhos Regionais
- B) expedir as instruções necessárias ao bom funcionamento dos Conselhos Regionais
- C) designar a sua diretoria provisória ao bem da gestão sustentável e da impessoalidade
- D) promover diligências relativas ao funcionamento dos Conselhos de Odontologia, nos Estados e Municípios



**25.** O ato administrativo se caracteriza como acontecimento juridicamente relevante. Além disso, o ato administrativo:

- A) em regra, engloba as hipóteses em que ocorre omissão e silêncio da administração
- B) quando o ato está sujeito ao regime público, recebe o nome de ato da administração
- C) envolve todos os acontecimentos que produzem efeitos no mundo jurídico-administrativo
- D) expressa a vontade unilateral da Administração, sob regime de direito público, gerando efeitos legais de interesse público

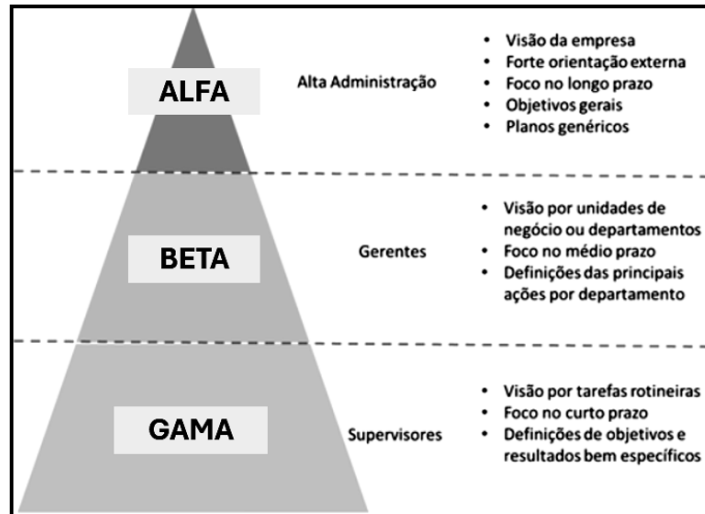
### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26.** Para ter sucesso em suas atividades, uma empresa precisa ter como metas as quatro funções administrativas do empreendedor, cada uma funcionando como um pilar para garantir que a organização atinja seus objetivos e alcance sucesso a longo prazo. Enquanto um deles tem por significado estabelecer os objetivos da empresa e por quais caminhos se chegará a eles, outro significa liderar, estando associado à capacidade de mobilizar os recursos humanos para que os resultados desejados sejam alcançados.

Esses dois pilares são conhecidos, respectivamente, como:

- A) organizar e controlar
- B) planejar e controlar
- C) organizar e dirigir
- D) planejar e dirigir

**27.** A figura mostra os níveis de uma empresa sob os aspectos visão, planejamento, objetivos, metas e áreas de atuação:



Os níveis por ALFA, BETA e GAMA são, respectivamente, denominados planejamento:

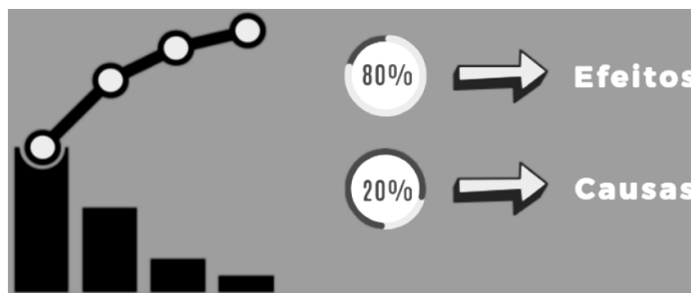
- A) funcional, estratégico e tático
- B) tático, operacional e funcional
- C) estratégico, tático e operacional
- D) operacional, funcional e estratégico

**28.** As Teorias da Administração podem ser agrupadas segundo suas ênfases nas tarefas, na estrutura, nas pessoas, no ambiente e na tecnologia. Entre essas teorias, a primeira enfatiza a estrutura, tendo como objetivo a racionalidade organizacional e a organização formal, baseada em regras e normas, além de ter como foco a organização inteira. Como características, apresenta muita rigidez e lentidão, apesar de ter como vantagens a consistência e a eficiência. A segunda enfatiza tanto a estrutura como o ambiente, possuindo uma abordagem plural que foca a organização, tanto no seu aspecto formal quanto informal, além de observar também o ambiente e como a organização interage e aprende com ele.

As teorias descritas são conhecidas, respectivamente, como:

- A) burocrática e estruturalista
- B) estruturalista e clássica
- C) científica e burocrática
- D) clássica e científica

**29.** Entre as ferramentas da qualidade, uma tem como finalidade mostrar a importância de todas as condições, a fim de escolher o ponto de partida para solução do problema e identificar a causa básica do problema, além de monitorar o sucesso. É também conhecida como Diagrama ABC ou Diagrama 80/20, sendo uma representação gráfica de colunas que ordena, de maneira decrescente, os fenômenos ou causas dos processos produtivos, conforme ilustrado na figura a seguir:



Essa ferramenta é conhecida como Diagrama de:

- A) Taylor
- B) Fayol
- C) Pareto
- D) Ishikawa

**30.** O Orçamento Público é o instrumento de gestão de maior relevância e provavelmente o mais antigo da administração pública, constituindo um instrumento que os governos usam para organizar os seus recursos financeiros. Entre os tipos de orçamento, um caracteriza-se por contemplar a população no processo decisório, por meio de lideranças ou audiências públicas. Além disso, funciona com a existência de uma coparticipação do Executivo e Legislativo na elaboração dos orçamentos, bem como da transparência dos critérios e das informações que norteiam a tomada de decisões.

Por suas características, esse tipo de orçamento é conhecido como:

- A) programa
- B) base zero
- C) incremental
- D) participativo

**31.** A Lei de Licitações e Contratos Administrativos - Lei n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. De acordo com essa Lei, contratos administrativos são ajustes de vontades realizados entre particulares, que são pessoas físicas ou pessoas jurídicas, e a administração pública com cláusulas específicas exigidas por essa Lei que, por sua vez, também disciplina sobre os procedimentos licitatórios. Entre os tipos de contratos administrativos, há uma modalidade realizada em situações em que o poder público deseja fazer a aquisição de bens móveis, tanto de pessoas físicas como jurídicas. São contratos que têm como objetivo determinar e garantir que a compra dos bens seja remunerada e que a entrega tenha como opção ser tanto parcelada como feita em uma única vez. Por conta disso, esse tipo de modalidade de contrato normalmente é usado para compra de produtos industrializados, materiais e alguns tipos de gêneros alimentícios, assim como bens necessários para obras ou serviços realizados para a administração pública.

Essa modalidade é conhecida como contrato administrativo de:

- A) fornecimento
- B) emolumento
- C) concessão
- D) alienação

**32.** A nova Lei de Licitações introduziu uma modalidade no seio das contratações públicas, tratando-se de procedimento que privilegia a transparência, a celebração de acordos e a equidade entre particulares e Administração. É um tipo de licitação que pré-seleciona alguns licitantes, mediante critérios objetivos e abre discussões entre eles, com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às necessidades públicas, devendo os licitantes apresentarem proposta final após esse período de conversas. Na prática, essa modalidade é aberta com uma fase de pré-seleção dos interessados, seguido de um intervalo de discussões para que os licitantes identifiquem a melhor solução para a necessidade pública. Por fim, faz-se a fase competitiva, na qual a Administração seleciona a solução mais vantajosa e especifica os critérios para seleção do vencedor.

Essa modalidade de licitação é denominada:

- A) pregão
- B) concorrência
- C) tomada de preços
- D) diálogo competitivo

**33.** De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta recebe a seguinte denominação:

- A) órgão
- B) entidade
- C) fundação
- D) instituição

**34.** Atualmente, os microcomputadores e notebooks têm utilizado um dispositivo de armazenamento de dados em suas configurações que pode operar tanto na entrada como na saída, além de substituir o disco rígido, pelas vantagens que apresenta. É um componente eletrônico que não possui partes móveis, oferece velocidade de leitura e gravação mais rápidas, consome menos energia, gera menos calor, é mais resistente a choques, além de possuir um custo-benefício muito bom.

Esse dispositivo é conhecido pela sigla:

- A) NFS
- B) DNS
- C) SSD
- D) SSH

**35.** No que se refere ao funcionamento e à gerência de processos nos sistemas operacionais, há recursos ajustados ao uso de um processo por vez, como impressoras e entradas nas tabelas internas do sistema. No caso de dois ou mais buscarem utilizar simultaneamente a mesma impressora, haverá um impasse. Como consequência, todos os S. O. devem ter a capacidade de garantir o acesso exclusivo de um processo a certos recursos, mesmo que seja temporariamente. Exemplificando, há casos em que um processo não necessita apenas de acesso exclusivo a somente um recurso, mas, sim, a vários. Nesse sentido, dois processos desejam gravar, em *blu-ray player*, um documento obtido pelo scanner. O processo P1 está usando o *scanner*, enquanto o processo P2, que é programado diferentemente, está usando a unidade de *blu-ray*. Assim, o processo P1 pede para usar o gravador de *blu-ray*, mas a solicitação é negada até que o processo P2 o libere. Nessa situação, ao invés de liberar o gravador de *blu-ray*, o processo P2 pede para usar o scanner. Nesse momento, ambos os processos ficam bloqueados e assim permanecerão.

Essa situação é denominada:

- A) deadlock
- B) overlock
- C) antilock
- D) firelock

**36.** Diferentes tipos de *firewall* incorporam diversos métodos de filtragem, sendo um dos tipos conhecidos como *firewall* de nível de aplicativo - camada 7, que são únicos no que se refere à leitura e à filtragem de protocolos de aplicativos. Eles combinam inspeção em nível de aplicativo, ou "inspeção profunda de pacotes (DPI)" e inspeção com estado. Esse tipo de *firewall* é tão parecido com uma barreira física real quanto possível. Diferentemente de outros modelos, ele atua como dois hosts adicionais entre redes externas e computadores *host* internos, com um como representante para cada rede. Nesse esquema, a filtragem se baseia em dados de nível de aplicativo, em vez de apenas endereços IP, portas e protocolos básicos de pacotes (UDP, ICMP), como ocorre em *firewalls* baseados em pacotes. A leitura e a compreensão de FTP, HTTP, DNS e outros protocolos permitem a investigação mais aprofundada e a filtragem cruzada de muitas características de dados diferentes.

Esse tipo é denominado *firewall* de:

- A) proxy
- B) inspeção com estado
- C) filtragem estática de pacotes
- D) gateway em nível de circuito

**37.** Atualmente, a computação em nuvem é a solução ideal para qualquer pessoa que queira uma infraestrutura flexível e ágil para seus negócios. Computação em nuvem se refere ao fornecimento sob demanda de recursos de TI através da Internet. Em vez de usar *softwares* ou *hardwares* que estão instalados localmente, usa-se tecnologia hospedada em um banco de dados remoto. Entre os tipos disponíveis, um é baseado em contêineres como um serviço, ajudando os usuários a implantar e gerenciar aplicativos usando um modelo de abstração baseado em contêineres. Os contêineres facilitam o desenvolvimento e a implantação de aplicativos baseados na nuvem, ao mesmo tempo em que maximizam a escalabilidade e flexibilidade.

Esse tipo de computação em nuvem é conhecido pela sigla:

- A) IaaS
- B) CaaS
- C) PaaS
- D) SaaS

**38.** No que se relaciona aos pilares da segurança da informação, um deles garante que os dados sejam corretos, autênticos e confiáveis, ou seja, assegura que os dados não foram adulterados e, portanto, podem ser confiáveis. Os dados devem ser protegidos enquanto estão em uso, em trânsito e quando são armazenados, independentemente de residirem em um *laptop*, dispositivo de armazenamento, *data center* ou na nuvem. Esse pilar pode ser preservado por meio de criptografia, *hashing*, assinatura digital, certificado digital, sistemas de detecção de intrusão, auditoria, controle de versão, autenticação e controles de acesso.

Esse pilar é conhecido como:

- A) confidencialidade
- B) impessoalidade
- C) confiabilidade
- D) integridade

**39.** Criptografia é definida como a conversão de dados de um formato legível em um formato codificado. Os dados criptografados só podem ser lidos ou processados depois de serem descriptografados. Entre os tipos de criptografia, um emprega duas chaves diferentes, uma pública e uma privada, que são vinculadas matematicamente. Essencialmente, as chaves são apenas grandes números que são emparelhados um ao outro, mas não são idênticos. A chave privada é mantida em segredo pelo usuário, e a chave pública também é compartilhada entre destinatários autorizados ou disponibilizada ao público em geral.

Esse tipo representa um método conhecido como criptografia:

- A) AES
- B) DES
- C) simétrica
- D) assimétrica

**40.** No que diz respeito aos formatos de arquivos, existem diversos criados para emprego em imagens e figuras, particularmente para uso em sites da internet. Por outro lado, outro formato foi criado pela Adobe proporcionando uma maneira fácil e confiável de apresentar e compartilhar documentos em qualquer *software*, *hardware* ou sistema operacional usado pela pessoa que exhibe o documento, sendo atualmente um padrão aberto mantido pela International Organization of Standardization (ISO). Esse arquivo pode conter *links*, botões, campos de formulário, áudio, vídeo e lógica de negócios, podendo ser assinado eletronicamente e exibido no Windows ou no MacOS, usando o *software* Adobe Acrobat Reader.

Duas extensões, uma de cada um desses formatos, são, respectivamente:

- A) PDF e BAT
- B) PNG e PDF
- C) BAT e SCR
- D) SCR e PNG

## REDAÇÃO

### Texto I

#### ***Burnout: a síndrome do esgotamento profissional***

No filme *Tempos Modernos*, de 1936, Charlie Chaplin encarna um operário de uma fábrica. As cenas clássicas dessa obra mostram a repetição do trabalho, a cobrança do chefe e a frustração do funcionário por não conseguir realizar todas as tarefas. Tudo isso é retratado com o humor característico do genial cineasta.

Na época em que o longa foi filmado, os teóricos ainda não tinham uma definição para o distúrbio que o personagem enfrentava.

Somente na década de 1970, o médico alemão Herbert Freudenberger utilizou pela primeira vez o termo Síndrome de Burnout para classificar o esgotamento mental e emocional relacionado à vida profissional. Em inglês, o termo significa “esgotar ou queimar totalmente até desaparecer”.

O distúrbio, no entanto, existe há mais tempo do que a data de sua classificação. Especialistas apontam esse mal como uma das consequências da aceleração do tempo na modernidade e das mudanças nas relações de trabalho após a revolução industrial.

Fonte: [https://dcomercio.com.br/publicacao/s/burnout-a-sindrome-do-esgotamento-profissional?gclid=CjwKCAiA8YyuBhBSEiwA5R3-E7q952dOCq23uEWumwDKIOve9FRi51S41Z-tPw\\_NJuJyadwp6rrv4RoCqlgQAvD\\_BwE](https://dcomercio.com.br/publicacao/s/burnout-a-sindrome-do-esgotamento-profissional?gclid=CjwKCAiA8YyuBhBSEiwA5R3-E7q952dOCq23uEWumwDKIOve9FRi51S41Z-tPw_NJuJyadwp6rrv4RoCqlgQAvD_BwE). Acesso em 07/02/2024

### Texto II

#### ***Síndrome de Burnout***

Síndrome de Burnout ou Síndrome do Esgotamento Profissional é um distúrbio emocional com sintomas de exaustão extrema, estresse e esgotamento físico resultante de situações de trabalho desgastante, que demandam muita competitividade ou responsabilidade. A principal causa da doença é justamente o excesso de trabalho. Esta síndrome é comum em profissionais que atuam diariamente sob pressão e com responsabilidades constantes, como médicos, enfermeiros, professores, policiais, jornalistas, dentre outros.

A Síndrome de Burnout também pode acontecer quando o profissional planeja ou é pautado para objetivos de trabalho muito difíceis, situações em que a pessoa possa achar, por algum motivo, não ter capacidades suficientes para os cumprir. Essa síndrome pode resultar em estado de depressão profunda e por isso é essencial procurar apoio profissional no surgimento dos primeiros sintomas.

Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/sindrome-de-burnout#:~:text=S%C3%ADndrome%20de%20Burnout%20ou%20S%C3%ADndrome,justamente%20o%20excesso%20de%20trabalho>. Acesso em 07/02/2024

Como informado nos textos, o *burnout* é uma síndrome que acomete os trabalhadores em função de um quadro de forte estresse ou de esgotamento. Esse é um grave problema e, por conta disso, demanda ações de ordem prática para o seu enfrentamento. Diante das informações apresentadas nos Textos 1 e 2, elabore um texto dissertativo-argumentativo em que se discuta o seguinte ponto:

**Como combater a Síndrome de Burnout no ambiente de trabalho?**

### Orientações:

1. A redação deverá ter, no mínimo, 20 (vinte) linhas e, no máximo, 30 (trinta) linhas.
2. A redação não poderá conter cópia dos textos motivadores.
3. Redija o texto com caneta esferográfica azul ou preta.
4. Utilize a norma-padrão da língua portuguesa.
5. A escrita deve ser legível. A redação ilegível receberá nota ZERO.
6. NÃO pule linhas e não dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
7. Transcreva o seu texto, a caneta, para a FOLHA DE REDAÇÃO, pois o rascunho NÃO será considerado para a correção.
8. Qualquer fragmento de texto fora do local indicado para a folha de redação será desconsiderado.
9. NÃO assine nem rubrique a FOLHA DE REDAÇÃO.

Qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do candidato é passível de nova ZERO.

**Pontuação máxima: 100 pontos.**



**RASCUNHO DA REDAÇÃO**  
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	