

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos do quadro de
pessoal do Município de Rio Branco – AC

ANALISTA DE SUPORTE - ESPECIALIZAÇÃO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CADERNO DE QUESTÕES

21/04/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
História e Geografia do Acre	11 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos do Cargo	21 a 60

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Adormecer em paz e acordar em plenitude.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

Texto 1

13/03 – Dia do conservacionismo

É comum confundir o conservacionismo com o preservacionismo, que preconiza a ideia de preservar a natureza apenas quando ela está em risco.

Embora ambos os movimentos tenham em comum o compromisso com a preservação do meio ambiente e dos animais, contribuindo para a elaboração de leis, projetos e ações que visam a proteger a natureza, o conservacionismo, comemorado em 13 de março, é um movimento político, social e ambiental que defende a utilização responsável dos recursos naturais do planeta.

Inicialmente, o conservacionismo teve como um de seus principais personagens Gifford Pinchot, engenheiro florestal estadunidense que cunhou a expressão "conservação dos recursos naturais". Em meados de 1862, o movimento estava focado na pesca, na vida animal, na água, na conservação do solo e na exploração sustentável das florestas.

Com o tempo, o movimento ampliou sua atuação e ganhou força no mundo contemporâneo com o objetivo de proteger a fauna, a flora e os habitats naturais, garantindo a sustentabilidade para as futuras gerações.

Enfim, para os conservacionistas, é fundamental evitar qualquer tipo de degradação ambiental e buscar um equilíbrio entre os interesses sociais e ambientais.

Disponível em: <https://newsrondonia.com.br/noticias/2023/03/13/1303-dia-do-conservacionismo/>. Acesso em: 3 mar. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 01

Segundo o texto, os termos “conservacionismo” e “preservacionismo” fazem alusão a movimentos ideológicos que

- (A) abordam, de maneira idêntica, a relação entre o meio ambiente e todos que dele fazem uso indiscriminado.
- (B) ignoram que esteja ocorrendo esgotamento de recursos naturais em função do crescimento econômico.
- (C) se contrapõem no tocante ao uso racional e ao manejo criterioso dos recursos naturais pela espécie humana.
- (D) propõem igualmente a criação de reservas naturais intocadas para evitar sua consequente degradação.

QUESTÃO 02

No segundo parágrafo da notícia, predomina uma sequência textual do tipo

- (A) dialogal, para despertar no leitor interesse pelo pensamento ideológico apresentado.
- (B) narrativa, com ações que indicam mudança de estado de um movimento político.
- (C) injuntiva, por instruir o leitor sobre como deve proceder em relação ao meio ambiente.
- (D) descritiva, em que expõe um panorama conceitual do sistema de ideias abordado.

QUESTÃO 03

Na formação das palavras “conservacionismo” e “preservacionismo”, identifica-se o processo morfológico

- (A) hibridismo.
- (B) derivação sufixal.
- (C) composição.
- (D) derivação imprópria.

QUESTÃO 04

No terceiro parágrafo do texto, o uso das aspas, como um recurso gráfico, se deve ao fato de a expressão destacada ser

- (A) um estrangeirismo arcaico.
- (B) a citação literal de termo específico.
- (C) o título de um produto bibliográfico.
- (D) uma terminologia com sentido metafórico.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 07.

Texto 2

Quem vê as imponentes árvores na Floresta da Tijuca não imagina que há mais de 150 anos, a área era dominada por monoculturas, que capinavam abaixo todas as árvores para abrir espaço para plantações de cana e café, principalmente. Os inúmeros rios e fontes d'água eram providenciais para irrigar plantações de produtos introduzidos no Brasil no século XVIII. Engenhos, sítios e fazendas preenchiam as encostas arborizadas dos morros da região.

O verde, hoje tão comum no Parque Nacional da Tijuca, é fruto de uma iniciativa pioneira de reflorestamento, por Dom Pedro II, em 1861. Devido à falta d'água associada à derrubada das árvores, o monarca baixou um decreto para tentar contornar a situação. Estava ordenado o plantio de novas mudas a partir das margens das nascentes dos rios e a preservação das já existentes na Floresta da Tijuca. A preocupação com o abastecimento de água da cidade, que crescia e consumia cada vez mais, foi o que motivou uma consciência de necessidade de conservação da floresta.

A partir desse trabalho de preservação iniciado pelo homem, o bastão foi passado para a própria natureza, que assumiu a missão de se regenerar e consolidar a recuperação da floresta que quase perdeu esse status. Na atualidade, em uma mistura de áreas replantadas e de outras recuperadas naturalmente, cada árvore tem uma história para contar. Ou melhor, o homem é que pode contar com esse espaço preservado de beleza sacra, onde a natureza ensinou, talvez pela primeira vez aos cariocas, a importância da sua conservação.

MENEGASSI, Duda. O reflorestamento de um patrimônio. *O Eco*, 17 dez. 2012. Disponível em: <https://oeco.org.br/reportagens/26758-o-reflorestamento-de-um-patrimonio/>. Acesso em: 2 mar. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 05

No texto, o ponto de vista autoral é defendido por uma linha argumentativa que

- (A) se apoia no conhecimento científico de autoridades sobre o tema em foco.
- (B) estabelece um comparativo entre fatos fictícios acerca do assunto discutido.
- (C) elenca acontecimentos e fatos históricos que remetem ao assunto abordado.
- (D) lista diversas narrativas para exemplificar o problema relativo ao tema tratado.

QUESTÃO 06

No trecho “A preocupação com o abastecimento de água da cidade, que crescia e consumia cada vez mais”, o termo “que” substitui de forma anafórica o seguinte referente:

- (A) “A preocupação”.
- (B) “cidade”.
- (C) “A preocupação com o abastecimento de água da cidade”.
- (D) “água da cidade”.

QUESTÃO 07

No segundo parágrafo, a oração “Devido à falta d’água associada à derrubada das árvores” estabelece com a oração seguinte uma relação de

- (A) causa.
- (B) explicação.
- (C) finalidade.
- (D) comparação.

RASCUNHO

Leia o Texto 3 para responder às questões 08 e 09.

Texto 3**INTERVENÇÃO HUMANA**

O homem como ser animal,
De todos é o mais perigoso,
Pelo seu diferencial.
É dotado de inteligência,
Tem o domínio da ciência,
É um ser sensacional,
Homem de grande sapiência.
Domina a fala e a escrita,
Constrói a morada onde habita,
Defensor da ética e da moral,
Faz o bem e faz o mal.
Mas destrói a natureza sem pena,
E nessa intervenção humana,
Contribui para um desastre total.
Não destrói com tua vida.
Pensas que és imortal?

KAMBEBA, Márcia Wayna. *O lugar do Saber*. São Leopoldo: Casa Leiria, 2020. p. 38.

QUESTÃO 08

Na organização do texto, a autora confere ao eu lírico uma voz cuja intenção é

- (A) tecer críticas ao ser humano, que, a despeito da racionalidade, faz intervenções destrutivas no meio ambiente.
- (B) enaltecer o homem, por meio da comparação com os demais animais, pela capacidade de dominar todo meio que o cerca.
- (C) instruir, em nome do coletivo, o leitor genérico a sopesar suas ações com a natureza, considerando sua condição de ser mortal.
- (D) ilustrar, em tom testemunhal e intimista, a destruição sistemática do meio ambiente em função da intervenção humana.

QUESTÃO 09

No verso “Não destrói com tua vida.”, segundo a Gramática Normativa, o emprego da preposição “com” se deve à transferência da regência de um outro verbo cujo sentido aproxima-se do expresso por “destruir”. Esse verbo é

- (A) desfazer.
- (B) prejudicar.
- (C) matar.
- (D) acabar.

QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir.



Disponível em:

<https://blogger.googleusercontent.com/img/b/R29vZ2xl/AVvXsEh25nEDPc7cFMM6CE5szBDwEXP9w7TDuDiXQBrNUDUOP2R_PRI2BHKaiF6hTpb3QGbmJ19Dp6-U2EW02maTPE82c7plcUN3-BxRdDKznMZVouWjywZyB5u3SvukQfVvGK7Y9TUR3PLL-ghO/s1600/Charge+meio+ambiente.jpg>. Acesso em: 2 mar. 2024.

Na pergunta do filhote de tartaruga para sua mãe, segundo critérios semântico e morfológicos, a palavra “meio” está sendo empregada como um

- (A) numeral.
- (B) adjetivo masculino.
- (C) advérbio.
- (D) substantivo masculino.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 11

A regionalização em saúde no Estado do Acre se deu a partir da resolução da Comissão Intergestores Bipartite, de 31 de julho de 2009, que definiu o desenho da Regionalização da Assistência do Estado do Acre. O Acre é formado por 3 (três) regiões de saúde e 1 (uma) macrorregião. O Alto Acre se caracteriza por

- (A) ser a sede da capital e, portanto, concentra o maior número de pessoas e serviços de média e alta complexidade.
- (B) conter a regional de saúde com o maior número de municípios sendo 11 (onze) no total.
- (C) possuir a menor regional dentre as outras regionais com apenas 4 (quatro) municípios.
- (D) ser um dos municípios mais densos e a segunda cidade com maior área do estado.

QUESTÃO 12

Leia o texto a seguir.

A colonização da Amazônia submeteu os indígenas de forma violenta ao controle do trabalho, recursos e produtos em torno da produção mercantil. Na Amazônia Sul Ocidental este processo se deu em fins do século XIX e durante quase todo o século XX. O seringal virou cativeiro para o indígena que perdeu o direito sobre o território tornando-se uma grande força de trabalho e impedido de viver sua cultura nas suas formas linguísticas, festas, rituais, pinturas artesanatos e agricultura.

Fonte: KAXINAWÁ, Joaquim Paulo Maná, et al. Índios no Acre: História e organização. 2ª ed. Rio Branco: Comissão Pró-Índio do Acre, 2002.

A história indígena passa por novas interpretações de caráter decolonial considerando a importância da memória dos povos originários como portadora da narrativa sobre eles. O trecho elucida o tempo do cativeiro no Estado do Acre, no qual povos indígenas e seringueiros

- (A) serviram à economia do látex em condições de trabalho análogas à escravidão para abastecer os mercados internacionais.
- (B) foram explorados na extração do pau-brasil recompensados com o escambo de alguns objetos, tais como facões e espelhos ou até aguardente.
- (C) trabalharam para os bandeirantes, juntamente com os africanos escravizados, tanto na exploração do ouro como na construção das cidades.
- (D) foram expulsos, mortos e escravizados para que fosse viável o desmatamento e do tráfico ilegal de ouro.

QUESTÃO 13

Veja a fotografia a seguir.



Disponível em: <<https://www.ibflorestas.org.br/bioma-amazonico>>. Acesso em: 09 mar. 2024.

A imagem mostra um tipo de vegetação comum do Acre, que se define por matas

- (A) de terra firme, que são aquelas localizadas em regiões mais altas e, por esse motivo, não são inundadas pelos rios, onde é possível ver espécies como a castanheira-do-pará e a palmeira.
- (B) de várzea, que são as que sofrem com inundações em determinados períodos do ano, sendo que, na parte mais elevada desse tipo de mata, o tempo de inundação é curto.
- (C) de igapó, que estão situadas em terrenos mais baixos e estão quase sempre inundadas, além de possuírem uma vegetação baixa com arbustos, cipós e musgos, exemplos de plantas comuns nestas áreas.
- (D) de galeria, que acompanha os rios de pequeno porte e córregos dos planaltos, formando corredores fechados (galerias) sobre o curso de água e se localizam nos fundos de vales ou nas cabeceiras de drenagem.

QUESTÃO 14

O Estado do Acre é dividido em 5 (cinco) microrregiões e 2 (duas) mesorregiões, o Vale do Acre e o Vale do Juruá. Na microrregião Cruzeiro do Sul, localiza-se a

- (A) menor cidade acriana, Santa Rosa do Purus, bem como o município de Manuel Urbano e Sena Madureira.
- (B) capital do estado, além de outras cidades como Acrelândia, Bujari, Capixaba e Plácido de Castro.
- (C) reserva extrativista Chico Mendes em Xapuri e outras reservas importantes nos municípios Assis Brasil, Brasileia e Epitaciolândia.
- (D) segunda cidade mais populosa do Acre, além dos municípios Mâncio Lima, Marechal Thaumaturgo, Porto Walter e Rodrigues Alves.

QUESTÃO 15

O Acre está se tornando uma referência nacional no etnoturismo, fortalecido por meio do Plano de Desenvolvimento do Turismo nas Terras Indígenas do Alto do Rio Purus e Alto Rio Juruá. Esse plano estrutura um conjunto de rotas turísticas, com objetivo de apresentar a diversidade da cultura indígena acriana. O etnoturismo consiste em

- (A) fazer conhecer a culinária, o artesanato, as medicinas e as histórias de diversos povos.
- (B) estabelecer vínculos empresariais ou comerciais com outros indivíduos, empresas, indústrias e associações.
- (C) promover a peregrinação de fiéis para lugares considerados sagrados ou que resguardem significado para sua fé.
- (D) assistir as demandas de tratamentos diversos que auxiliam na saúde e bem-estar, como fontes hidrotermais.

RASCUNHO**RASCUNHO**

Responda às questões de 16 a 20 com base na Lei Municipal nº 1.794/2009 – Estatuto do Servidor e suas alterações.

QUESTÃO 16

Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por

- (A) nomeação, reversão *ex officio* e promoção.
- (B) nomeação, reintegração e recondução.
- (C) promoção, reintegração e recondução.
- (D) promoção, aproveitamento e reversão *ex officio*.

QUESTÃO 17

Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele

- (A) reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reconduzido ao cargo de origem, com direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- (B) reconduzido, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reintegrado ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- (C) reconduzido, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reintegrado ao cargo de origem, com direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- (D) reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.

QUESTÃO 18

A transgressão da seguinte proibição é passível de aplicação da penalidade disciplinar de advertência:

- (A) proceder de forma desidiosa.
- (B) utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.
- (C) cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- (D) cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em emergências e transitórias.

QUESTÃO 19

O processo disciplinar se desenvolve nas seguintes fases: I - instauração, com a publicação do ato que constituir a comissão; II - inquérito administrativo, que compreende instrução, defesa e relatório; III - julgamento. Na fase de julgamento, a autoridade julgadora proferirá a sua decisão, no prazo de

- (A) 5 (cinco) dias, contados do recebimento do processo.
- (B) 10 (dez) dias, contados do recebimento do processo.
- (C) 20 (vinte) dias, contados do recebimento do processo.
- (D) 30 (trinta) dias, contados do recebimento do processo.

QUESTÃO 20

Consideram-se dependentes econômicos para efeito de percepção do salário-família

- (A) o cônjuge ou companheiro e os filhos, inclusive os enteados até 18 (dezoito) anos de idade ou, se estudantes, até 21 (vinte e um) anos, ou, se inválidos, de qualquer idade.
- (B) o menor de 21 (vinte e um) anos que, mediante autorização judicial, viver na companhia e às expensas do servidor ou do inativo.
- (C) o cônjuge ou companheiro e os filhos, inclusive os enteados até 18 (dezoito) anos de idade, ou, se estudantes, até 24 (vinte e quatro) anos ou, se inválido, de qualquer idade.
- (D) a mãe e o pai com economia própria.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Qual é o nome do processo que acompanha o movimento de evidência, por meio de sua coleta, salvaguarda e ciclo de análise, documentando cada indivíduo que eventualmente manuseou a evidência, o momento (data e hora) em que a evidência foi coletada ou transferida e o propósito de cada transferência realizada?

- (A) Certificação digital.
- (B) Conformidade pericial.
- (C) Cadeia de custódia.
- (D) Controle de acesso.

QUESTÃO 22

Qual é o tipo de código malicioso que, além de executar funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções normalmente maliciosas e sem o conhecimento do usuário?

- (A) Spyware.
- (B) Deep fake.
- (C) Ransomware.
- (D) Trojan horse.

QUESTÃO 23

As técnicas, programas ou parte de programas maliciosos projetados para fazer uso de uma vulnerabilidade existente em um programa de computador são conhecidos como

- (A) exploits.
- (B) honeypots.
- (C) malwares.
- (D) payloads.

QUESTÃO 24

Considerando os aspectos de segurança de redes sem fio, qual é o algoritmo de criptografia utilizado pelo padrão WPA2?

- (A) AES.
- (B) RC4.
- (C) RSA.
- (D) DES.

QUESTÃO 25

Considerando a pilha de protocolos TCP/IP, o protocolo de resolução de nomes ARP (Address Resolution Protocol) pertence a qual camada da referida pilha de protocolos?

- (A) Camada de aplicação.
- (B) Camada de transporte.
- (C) Camada de rede.
- (D) Camada de enlace.

QUESTÃO 26

As vulnerabilidades de aplicação que não são conhecidas e que ainda não possuem um patch de correção são conhecidas como vulnerabilidade

- (A) crítica.
- (B) sistêmica.
- (C) de dia zero.
- (D) transiente.

QUESTÃO 27

Considerando que o pacote “net-tools” encontra-se instalado, qual comando deve ser digitado pelo root no shell do Linux para relacionar apenas as portas TCP ativas com status “LISTENING”?

- (A) nestat -lt.
- (B) netstat -na.
- (C) netstat -pt.
- (D) netstat -pa.

QUESTÃO 28

Tendo em vista os aspectos de segurança da informação, o que é uma ameaça para um sistema computacional?

- (A) É uma fraqueza de um ativo ou grupo de ativos que pode ser explorada por um agente malicioso.
- (B) Trata-se da possibilidade de ocorrência de um evento que pode impactar o cumprimento dos objetivos.
- (C) É o conjunto de fatores externos com o potencial de causar em dano para um sistema ou organização.
- (D) Qualquer mudança de estado que tem importância para a gestão de um item de configuração ou serviço.

QUESTÃO 29

Um tipo de ataque ocorre com a injeção de script malicioso em uma entrada, desprotegida ou não, validada pela aplicação web em um site vulnerável. Tal ataque tem como objetivo permitir que o atacante viabilize o retorno e execução do script malicioso no navegador da vítima, quando ela estiver acessando o site vulnerável. Esse ataque é conhecido como:

- (A) PHP Object Injection.
- (B) Cross-site Scripting.
- (C) SQL Injection.
- (D) Cross-site Request Forgery.

QUESTÃO 30

A segurança em aplicações web constitui um importante requisito que deve ser considerado quando do projeto e implementação, a fim de minimizar as chances de que sofram ataques. Nesse contexto, o ataque é

- (A) qualquer atividade que infrinja a política de segurança da informação de uma instituição ou que atente contra a segurança de um sistema computacional.
- (B) atividade que ocasiona interrupção não planejada ou redução da qualidade de um serviço, ou seja, ação que possa vir a permitir acesso não autorizado.
- (C) tentativa de obter acesso não autorizado a um sistema ou a dados armazenados, a fim de comprometer o negócio da organização.
- (D) ação que constitui uma tentativa deliberada e não autorizada para acessar ou manipular informações, ou tornar um sistema inacessível, não íntegro, ou indisponível.

QUESTÃO 31

Qual é protocolo utilizado pelo sistema operacional Windows que fornece um mecanismo para que clientes possam usar os serviços de acesso a arquivos e impressão através de uma rede?

- (A) NFS.
- (B) NTLM.
- (C) CIFS.
- (D) RDP.

QUESTÃO 32

Qual é o ataque que força um usuário final a executar ações indesejadas em um aplicativo da web no qual está atualmente autenticado?

- (A) Cross-Site Request Forgery.
- (B) PHP Object Injection.
- (C) Cross-Site Scripting.
- (D) SQL Injection.

QUESTÃO 33

Existe um plano de documentação dos procedimentos e das informações necessárias para que organizações mantenham seus ativos de informação críticos e o funcionamento de suas atividades críticas em local alternativo, em um nível previamente definido, em caso de evento adverso. Trata-se do Plano de

- (A) Gestão de Incidentes.
- (B) Gestão de Riscos.
- (C) Continuidade de Negócio.
- (D) Gerenciamento de Serviços.

QUESTÃO 34

Como é conhecido o código malicioso (malware) que tem a capacidade de propagar-se automaticamente pelas redes, promovendo a exploração de vulnerabilidades nos sistemas e aplicativos e, ainda, enviando cópias de si mesmo de um dispositivo para outro?

- (A) Vírus.
- (B) Adware.
- (C) Ransomware.
- (D) Worm.

QUESTÃO 35

A criptografia de chave secreta (simétrica) é uma importante técnica para garantia da confidencialidade em sistemas seguros. Diante disso, são exemplos de algoritmos de criptografia simétrica:

- (A) DES e RSA.
- (B) DIFFIE-HELLMAN e EAS.
- (C) RC2 e BLOWFISH.
- (D) IDEA e DSA.

QUESTÃO 36

O Snort é o principal sistema de prevenção de intrusões (IPS) de código aberto utilizado pelo mercado, ele utiliza, por padrão, a seguinte biblioteca de coleta de dados para pacotes entrando e saindo de um host:

- (A) dump.
- (B) ipfw.
- (C) pcap.
- (D) ipq.

QUESTÃO 37

O protocolo IPv4 é um protocolo da camada de rede do modelo de referência OSI (*Open System Interconnection*) e possui 32 bits de comprimento. O protocolo IPv6, sucessor do IPv4, possui o comprimento de

- (A) 64 bits.
- (B) 128 bits.
- (C) 256 bits.
- (D) 512 bits.

QUESTÃO 38

Uma das principais funcionalidades de um firewall é a implementação da tabela NAT (*Network Address Translation*), permitindo que a rede local corporativa utilize apenas um endereço IP de saída para a Internet. A tabela NAT permite controlar a tradução de endereços IPv4 e portas TCP de pacotes que atravessam o firewall. Quantos bits são utilizados para as portas TCP?

- (A) 16 bits.
- (B) 32 bits.
- (C) 64 bits.
- (D) 128 bits.

QUESTÃO 39

Tendo em vista os aspectos da biblioteca ITILv3, o processo de Gerenciamento de Segurança da Informação faz parte de qual livro da referida biblioteca?

- (A) Estratégia de serviço.
- (B) Projeto de serviço.
- (C) Transição de serviço.
- (D) Operação de serviço.

QUESTÃO 40

O COBIT5 se apresenta como sendo um modelo corporativo para governança e gestão de tecnologia da informação para organizações públicas ou privadas. Esse modelo se encontra alicerçado em quantos princípios?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 5.
- (D) 6.

QUESTÃO 41

Considerando as camadas da pilha de protocolos TCP/IP, são protocolos da camada de transporte:

- (A) SMTP e HTTP.
- (B) TCP e UDP.
- (C) ARP e MAC.
- (D) IP e ICMP.

QUESTÃO 42

Uma rede de computadores 172.16.10.0/26, considerando o método CIDR (Classless Inter-Domain Routing), possui a seguinte máscara:

- (A) 255.255.0.0
- (B) 255.255.255.0
- (C) 255.255.255.128
- (D) 255.255.255.192

QUESTÃO 43

A taxa de transmissão para uma rede fast ethernet é de

- (A) 10 Mbps.
- (B) 100 Mbps.
- (C) 1.000 Mbps.
- (D) 10.000 Mbps.

QUESTÃO 44

Qual é o padrão IEEE responsável por definir o controle de acesso para redes baseadas em controle de portas PNAC (Port-based Network Access Control)?

- (A) IEEE 802.1X
- (B) IEEE 802.3ab
- (C) IEEE 802.1w
- (D) IEEE 802.3z

QUESTÃO 45

O protocolo que permite o gerenciamento centralizado de autenticação e autorização de usuários que se conectam e utilizam serviços de uma rede é o

- (A) NNTP.
- (B) RADIUS.
- (C) NTLM.
- (D) MGCP.

QUESTÃO 46

O LDAP é um protocolo da Internet que viabiliza o acesso a serviços de diretórios distribuídos que atuam em conformidade técnica com o seguinte modelo:

- (A) X.802
- (B) X.500
- (C) X.590
- (D) X.892

QUESTÃO 47

O protocolo SSL (Secure Sockets Layer) é utilizado para oferecer segurança às transações on-line e também para garantir a privacidade e a segurança das informações dos clientes. A porta TCP padrão utilizada por este protocolo em servidores web é a

- (A) 873.
- (B) 515.
- (C) 995.
- (D) 443.

QUESTÃO 48

O protocolo IPsec (IP Security Protocol) é utilizado para oferecer segurança a informações trafegando em rede pública. Em qual camada da pilha TCP/IP o IPsec atua?

- (A) Camada 2.
- (B) Camada 3.
- (C) Camada 4.
- (D) Camada 5.

QUESTÃO 49

O ataque que faz uso de um conjunto de computadores distribuídos para tirar de operação um ou mais serviços ou computadores conectados à Internet é o

- (A) DoS.
- (B) XSS.
- (C) DDoS.
- (D) CSRF.

QUESTÃO 50

Considerando a biblioteca ITILv3, o processo que procura viabilizar a restauração dos serviços o mais rapidamente possível, minimizando os impactos negativos nas áreas de negócio é o gerenciamento de

- (A) incidentes.
- (B) capacidade.
- (C) mudança.
- (D) liberação.

QUESTÃO 51

O protocolo SSH permite a operação de serviços de rede de forma segura sobre uma rede insegura. A principal aplicação que faz uso do SSH é:

- (A) ftp seguro.
- (B) login remoto.
- (C) e-mail seguro.
- (D) assinatura digital.

QUESTÃO 52

A sub rede de computadores que se situa entre uma rede confiável, como, por exemplo, a rede corporativa da organização, e outra não confiável, tipicamente a Internet, é conhecida como?

- (A) LAN.
- (B) WAN.
- (C) DMZ.
- (D) WLAN.

QUESTÃO 53

O protocolo que é utilizado para sinalização em uma conexão VoIP é o

- (A) RTP.
- (B) RTCP.
- (C) RDP.
- (D) RDIS.

QUESTÃO 54

O ICMP é um protocolo comumente utilizado para oferecer relatórios de erro da camada de rede da pilha TCP/IP. Qual comando do Linux faz uso do protocolo ICMP?

- (A) Ping.
- (B) Nslookup.
- (C) Telnet.
- (D) Route.

QUESTÃO 55

Qual é a versão mais atual do protocolo HTTP?

- (A) HTTP/1
- (B) HTTP/1.1
- (C) HTTP/2
- (D) HTTP/3

QUESTÃO 56

O conjunto de fatores externos com potencial de causar dano a um sistema ou organização e conhecido como

- (A) fraqueza.
- (B) risco.
- (C) ameaça.
- (D) ataque.

QUESTÃO 57

A conexão que é utilizada para disfarçar o tráfego de dados, oferecendo privacidade ao usuário, é conhecida como uma conexão

- (A) HTTP.
- (B) VPN.
- (C) FTP.
- (D) RDP.

QUESTÃO 58

O serviço de rede responsável por realizar a entrega automática de um endereço IP para cada dispositivo conectado é o

- (A) DNS.
- (B) SMTP.
- (C) DHCP.
- (D) SNMP.

QUESTÃO 59

Uma interrupção não planejada ou redução da qualidade de um serviço é conhecida como

- (A) vulnerabilidade.
- (B) incidente.
- (C) ataque.
- (D) serialização.

QUESTÃO 60

O padrão H.323 integra a família de recomendações ITU-T H.32x e trata a respeito de sistemas

- (A) web organizacionais.
- (B) desktop corporativos.
- (C) audiovisuais e multimídia.
- (D) controladores de acesso.

RASCUNHO**RASCUNHO**