

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos do quadro de  
pessoal do Município de Rio Branco – AC

# ADMINISTRADOR

## CADERNO DE QUESTÕES

21/04/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
História e Geografia do Acre	11 a 15
Noções de Informática	16 a 20
Legislação	21 a 25
Conhecimentos Específicos do Cargo	26 a 60

**SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

**Atenção:** Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Adormecer em paz e acordar em plenitude.**

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

**CONCURSO PÚBLICO**

Leia o Texto 1 para responder às questões de 01 a 04.

### Texto 1

#### 13/03 – Dia do conservacionismo

É comum confundir o conservacionismo com o preservacionismo, que preconiza a ideia de preservar a natureza apenas quando ela está em risco.

Embora ambos os movimentos tenham em comum o compromisso com a preservação do meio ambiente e dos animais, contribuindo para a elaboração de leis, projetos e ações que visam a proteger a natureza, o conservacionismo, comemorado em 13 de março, é um movimento político, social e ambiental que defende a utilização responsável dos recursos naturais do planeta.

Inicialmente, o conservacionismo teve como um de seus principais personagens Gifford Pinchot, engenheiro florestal estadunidense que cunhou a expressão "conservação dos recursos naturais". Em meados de 1862, o movimento estava focado na pesca, na vida animal, na água, na conservação do solo e na exploração sustentável das florestas.

Com o tempo, o movimento ampliou sua atuação e ganhou força no mundo contemporâneo com o objetivo de proteger a fauna, a flora e os habitats naturais, garantindo a sustentabilidade para as futuras gerações.

Enfim, para os conservacionistas, é fundamental evitar qualquer tipo de degradação ambiental e buscar um equilíbrio entre os interesses sociais e ambientais.

Disponível em: <https://newsrondonia.com.br/noticias/2023/03/13/1303-dia-do-conservacionismo/>. Acesso em: 3 mar. 2024. [Adaptado].

### QUESTÃO 01

Segundo o texto, os termos “conservacionismo” e “preservacionismo” fazem alusão a movimentos ideológicos que

- (A) abordam, de maneira idêntica, a relação entre o meio ambiente e todos que dele fazem uso indiscriminado.
- (B) ignoram que esteja ocorrendo esgotamento de recursos naturais em função do crescimento econômico.
- (C) se contrapõem no tocante ao uso racional e ao manejo criterioso dos recursos naturais pela espécie humana.
- (D) propõem igualmente a criação de reservas naturais intocadas para evitar sua consequente degradação.

### QUESTÃO 02

No segundo parágrafo da notícia, predomina uma sequência textual do tipo

- (A) dialogal, para despertar no leitor interesse pelo pensamento ideológico apresentado.
- (B) narrativa, com ações que indicam mudança de estado de um movimento político.
- (C) injuntiva, por instruir o leitor sobre como deve proceder em relação ao meio ambiente.
- (D) descritiva, em que expõe um panorama conceitual do sistema de ideias abordado.

### QUESTÃO 03

Na formação das palavras “conservacionismo” e “preservacionismo”, identifica-se o processo morfológico

- (A) hibridismo.
- (B) derivação sufixal.
- (C) composição.
- (D) derivação imprópria.

### QUESTÃO 04

No terceiro parágrafo do texto, o uso das aspas, como um recurso gráfico, se deve ao fato de a expressão destacada ser

- (A) um estrangeirismo arcaico.
- (B) a citação literal de termo específico.
- (C) o título de um produto bibliográfico.
- (D) uma terminologia com sentido metafórico.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 05 a 07.

### Texto 2

Quem vê as imponentes árvores na Floresta da Tijuca não imagina que há mais de 150 anos, a área era dominada por monoculturas, que capinavam abaixo todas as árvores para abrir espaço para plantações de cana e café, principalmente. Os inúmeros rios e fontes d'água eram providenciais para irrigar plantações de produtos introduzidos no Brasil no século XVIII. Engenhos, sítios e fazendas preenchiam as encostas arborizadas dos morros da região.

O verde, hoje tão comum no Parque Nacional da Tijuca, é fruto de uma iniciativa pioneira de reflorestamento, por Dom Pedro II, em 1861. Devido à falta d'água associada à derrubada das árvores, o monarca baixou um decreto para tentar contornar a situação. Estava ordenado o plantio de novas mudas a partir das margens das nascentes dos rios e a preservação das já existentes na Floresta da Tijuca. A preocupação com o abastecimento de água da cidade, que crescia e consumia cada vez mais, foi o que motivou uma consciência de necessidade de conservação da floresta.

A partir desse trabalho de preservação iniciado pelo homem, o bastão foi passado para a própria natureza, que assumiu a missão de se regenerar e consolidar a recuperação da floresta que quase perdeu esse status. Na atualidade, em uma mistura de áreas replantadas e de outras recuperadas naturalmente, cada árvore tem uma história para contar. Ou melhor, o homem é que pode contar com esse espaço preservado de beleza sacra, onde a natureza ensinou, talvez pela primeira vez aos cariocas, a importância da sua conservação.

MENEGASSI, Duda. O reflorestamento de um patrimônio. *O Eco*, 17 dez. 2012. Disponível em: <https://oeco.org.br/reportagens/26758-o-reflorestamento-de-um-patrimonio/>. Acesso em: 2 mar. 2024. [Adaptado].

**QUESTÃO 05**

No texto, o ponto de vista autoral é defendido por uma linha argumentativa que

- (A) se apoia no conhecimento científico de autoridades sobre o tema em foco.
- (B) estabelece um comparativo entre fatos fictícios acerca do assunto discutido.
- (C) elenca acontecimentos e fatos históricos que remetem ao assunto abordado.
- (D) lista diversas narrativas para exemplificar o problema relativo ao tema tratado.

**QUESTÃO 06**

No trecho “A preocupação com o abastecimento de água da cidade, que crescia e consumia cada vez mais”, o termo “que” substitui de forma anafórica o seguinte referente:

- (A) “A preocupação”.
- (B) “cidade”.
- (C) “A preocupação com o abastecimento de água da cidade”.
- (D) “água da cidade”.

**QUESTÃO 07**

No segundo parágrafo, a oração “Devido à falta d’água associada à derrubada das árvores” estabelece com a oração seguinte uma relação de

- (A) causa.
- (B) explicação.
- (C) finalidade.
- (D) comparação.

**RASCUNHO**

Leia o Texto 3 para responder às questões 08 e 09.

**Texto 3****INTERVENÇÃO HUMANA**

O homem como ser animal,  
De todos é o mais perigoso,  
Pelo seu diferencial.  
É dotado de inteligência,  
Tem o domínio da ciência,  
É um ser sensacional,  
Homem de grande sapiência.  
Domina a fala e a escrita,  
Constrói a morada onde habita,  
Defensor da ética e da moral,  
Faz o bem e faz o mal.  
Mas destrói a natureza sem pena,  
E nessa intervenção humana,  
Contribui para um desastre total.  
Não destrói com tua vida.  
Pensas que és imortal?

KAMBEBA, Márcia Wayna. *O lugar do Saber*. São Leopoldo: Casa Leiria, 2020. p. 38.

**QUESTÃO 08**

Na organização do texto, a autora confere ao eu lírico uma voz cuja intenção é

- (A) tecer críticas ao ser humano, que, a despeito da racionalidade, faz intervenções destrutivas no meio ambiente.
- (B) enaltecer o homem, por meio da comparação com os demais animais, pela capacidade de dominar todo meio que o cerca.
- (C) instruir, em nome do coletivo, o leitor genérico a sopesar suas ações com a natureza, considerando sua condição de ser mortal.
- (D) ilustrar, em tom testemunhal e intimista, a destruição sistemática do meio ambiente em função da intervenção humana.

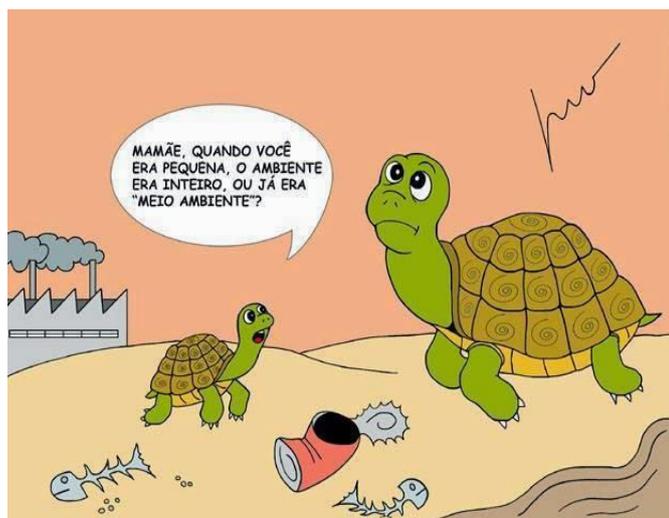
**QUESTÃO 09**

No verso “Não destrói com tua vida.”, segundo a Gramática Normativa, o emprego da preposição “com” se deve à transferência da regência de um outro verbo cujo sentido aproxima-se do expresso por “destruir”. Esse verbo é

- (A) desfazer.
- (B) prejudicar.
- (C) matar.
- (D) acabar.

## QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir.



Disponível em:

<[https://blogger.googleusercontent.com/img/b/R29vZ2xl/AVvXsEh25nEDPc7cFMM6CE5szBDwEXP9w7TDuDiXQBrNUDUOP2R\\_PRI2BHKaiF6hTpb3QGbmJ19Dp6-U2EW02maTPE82c7plcUN3-BxRdDKznMZVouWjywZyB5u3SvukQfVvGK7Y9TUR3PLL-ghO/s1600/Charge+meio+ambiente.jpg](https://blogger.googleusercontent.com/img/b/R29vZ2xl/AVvXsEh25nEDPc7cFMM6CE5szBDwEXP9w7TDuDiXQBrNUDUOP2R_PRI2BHKaiF6hTpb3QGbmJ19Dp6-U2EW02maTPE82c7plcUN3-BxRdDKznMZVouWjywZyB5u3SvukQfVvGK7Y9TUR3PLL-ghO/s1600/Charge+meio+ambiente.jpg)>. Acesso em: 2 mar. 2024.

Na pergunta do filhote de tartaruga para sua mãe, segundo critérios semântico e morfológicos, a palavra “meio” está sendo empregada como um

- (A) numeral.
- (B) adjetivo masculino.
- (C) advérbio.
- (D) substantivo masculino.

## RASCUNHO

## RASCUNHO

**QUESTÃO 11**

A regionalização em saúde no Estado do Acre se deu a partir da resolução da Comissão Intergestores Bipartite, de 31 de julho de 2009, que definiu o desenho da Regionalização da Assistência do Estado do Acre. O Acre é formado por 3 (três) regiões de saúde e 1 (uma) macrorregião. O Alto Acre se caracteriza por

- (A) ser a sede da capital e, portanto, concentra o maior número de pessoas e serviços de média e alta complexidade.
- (B) conter a regional de saúde com o maior número de municípios sendo 11 (onze) no total.
- (C) possuir a menor regional dentre as outras regionais com apenas 4 (quatro) municípios.
- (D) ser um dos municípios mais densos e a segunda cidade com maior área do estado.

**QUESTÃO 12**

Leia o texto a seguir.

A colonização da Amazônia submeteu os indígenas de forma violenta ao controle do trabalho, recursos e produtos em torno da produção mercantil. Na Amazônia Sul Ocidental este processo se deu em fins do século XIX e durante quase todo o século XX. O seringal virou cativeiro para o indígena que perdeu o direito sobre o território tornando-se uma grande força de trabalho e impedido de viver sua cultura nas suas formas linguísticas, festas, rituais, pinturas artesanatos e agricultura.

Fonte: KAXINAWÁ, Joaquim Paulo Maná, et al. Índios no Acre: História e organização. 2ª ed. Rio Branco: Comissão Pró-Índio do Acre, 2002.

A história indígena passa por novas interpretações de caráter decolonial considerando a importância da memória dos povos originários como portadora da narrativa sobre eles. O trecho elucida o tempo do cativeiro no Estado do Acre, no qual povos indígenas e seringueiros

- (A) serviram à economia do látex em condições de trabalho análogas à escravidão para abastecer os mercados internacionais.
- (B) foram explorados na extração do pau-brasil recompensados com o escambo de alguns objetos, tais como facões e espelhos ou até aguardente.
- (C) trabalharam para os bandeirantes, juntamente com os africanos escravizados, tanto na exploração do ouro como na construção das cidades.
- (D) foram expulsos, mortos e escravizados para que fosse viável o desmatamento e do tráfico ilegal de ouro.

**QUESTÃO 13**

Veja a fotografia a seguir.



Disponível em: <<https://www.ibflorestas.org.br/bioma-amazonico>>. Acesso em: 09 mar. 2024.

A imagem mostra um tipo de vegetação comum do Acre, que se define por matas

- (A) de terra firme, que são aquelas localizadas em regiões mais altas e, por esse motivo, não são inundadas pelos rios, onde é possível ver espécies como a castanheira-do-pará e a palmeira.
- (B) de várzea, que são as que sofrem com inundações em determinados períodos do ano, sendo que, na parte mais elevada desse tipo de mata, o tempo de inundação é curto.
- (C) de igapó, que estão situadas em terrenos mais baixos e estão quase sempre inundadas, além de possuírem uma vegetação baixa com arbustos, cipós e musgos, exemplos de plantas comuns nestas áreas.
- (D) de galeria, que acompanha os rios de pequeno porte e córregos dos planaltos, formando corredores fechados (galerias) sobre o curso de água e se localizam nos fundos de vales ou nas cabeceiras de drenagem.

**QUESTÃO 14**

O Estado do Acre é dividido em 5 (cinco) microrregiões e 2 (duas) mesorregiões, o Vale do Acre e o Vale do Juruá. Na microrregião Cruzeiro do Sul, localiza-se a

- (A) menor cidade acriana, Santa Rosa do Purus, bem como o município de Manuel Urbano e Sena Madureira.
- (B) capital do estado, além de outras cidades como Acrelândia, Bujari, Capixaba e Plácido de Castro.
- (C) reserva extrativista Chico Mendes em Xapuri e outras reservas importantes nos municípios Assis Brasil, Brasileia e Epitaciolândia.
- (D) segunda cidade mais populosa do Acre, além dos municípios Mâncio Lima, Marechal Thaumaturgo, Porto Walter e Rodrigues Alves.

**QUESTÃO 15**

O Acre está se tornando uma referência nacional no etnoturismo, fortalecido por meio do Plano de Desenvolvimento do Turismo nas Terras Indígenas do Alto do Rio Purus e Alto Rio Juruá. Esse plano estrutura um conjunto de rotas turísticas, com objetivo de apresentar a diversidade da cultura indígena acriana. O etnoturismo consiste em

- (A) fazer conhecer a culinária, o artesanato, as medicinas e as histórias de diversos povos.
- (B) estabelecer vínculos empresariais ou comerciais com outros indivíduos, empresas, indústrias e associações.
- (C) promover a peregrinação de fiéis para lugares considerados sagrados ou que resguardem significado para sua fé.
- (D) assistir as demandas de tratamentos diversos que auxiliam na saúde e bem-estar, como fontes hidrotermais.

**RASCUNHO****RASCUNHO**

**QUESTÃO 16**

No Windows 10, qual funcionalidade permite ao usuário pesquisar arquivos por nome ou conteúdo, além de oferecer opções avançadas de filtragem?

- (A) Painel de Controle.
- (B) Explorador de Arquivos.
- (C) Configurações.
- (D) Microsoft Edge.

**QUESTÃO 17**

No Windows, qual opção do painel de controle permite ao usuário ajustar a resolução da tela?

- (A) Contas de Usuário.
- (B) Programas.
- (C) Aparência e Personalização.
- (D) Rede e Internet.

**QUESTÃO 18**

Qual ferramenta integrada ao Windows 10 facilita a criação de backups do sistema e de arquivos pessoais?

- (A) Histórico de Arquivos.
- (B) Restauração do Sistema.
- (C) Windows Recovery.
- (D) OneDrive.

**QUESTÃO 19**

Qual aplicativo nativo do Windows é utilizado para realizar anotações rápidas ou salvar lembretes em formato de texto sem formatação?

- (A) Microsoft Edge.
- (B) Bloco de Notas.
- (C) WordPad.
- (D) Paint.

**QUESTÃO 20**

Qual recurso do Microsoft Word permite ao usuário inserir automaticamente uma lista de tabelas ou ilustrações em um documento?

- (A) Estrutura de tópicos.
- (B) Painel de navegação.
- (C) Referências / Legendas.
- (D) Bibliografia.

**RASCUNHO**

Responda às questões de 21 a 25 com base na Lei Municipal nº 1.794/2009 – Estatuto do Servidor e suas alterações.

**QUESTÃO 21**

Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por

- (A) nomeação, reversão *ex officio* e promoção.
- (B) nomeação, reintegração e recondução.
- (C) promoção, reintegração e recondução.
- (D) promoção, aproveitamento e reversão *ex officio*.

**QUESTÃO 22**

Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele

- (A) reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reconduzido ao cargo de origem, com direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- (B) reconduzido, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reintegrado ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- (C) reconduzido, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reintegrado ao cargo de origem, com direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- (D) reintegrado, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou, encontrando provido o cargo anterior, exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.

**QUESTÃO 23**

A transgressão da seguinte proibição é passível de aplicação da penalidade disciplinar de advertência:

- (A) proceder de forma desidiosa.
- (B) utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.
- (C) cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- (D) cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em emergências e transitórias.

**QUESTÃO 24**

O processo disciplinar se desenvolve nas seguintes fases: I - instauração, com a publicação do ato que constituir a comissão; II - inquérito administrativo, que compreende instrução, defesa e relatório; III - julgamento. Na fase de julgamento, a autoridade julgadora proferirá a sua decisão, no prazo de

- (A) 5 (cinco) dias, contados do recebimento do processo.
- (B) 10 (dez) dias, contados do recebimento do processo.
- (C) 20 (vinte) dias, contados do recebimento do processo.
- (D) 30 (trinta) dias, contados do recebimento do processo.

**QUESTÃO 25**

Consideram-se dependentes econômicos para efeito de percepção do salário-família

- (A) o cônjuge ou companheiro e os filhos, inclusive os enteados até 18 (dezoito) anos de idade ou, se estudantes, até 21 (vinte e um) anos, ou, se inválidos, de qualquer idade.
- (B) o menor de 21 (vinte e um) anos que, mediante autorização judicial, viver na companhia e às expensas do servidor ou do inativo.
- (C) o cônjuge ou companheiro e os filhos, inclusive os enteados até 18 (dezoito) anos de idade, ou, se estudantes, até 24 (vinte e quatro) anos ou, se inválido, de qualquer idade.
- (D) a mãe e o pai com economia própria.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 26**

Leia a afirmativa a seguir.

Fazer acontecer não dependerá apenas de você, mas dos esforços conjuntos, sincronizados, harmonizados e sinérgicos de toda a sua equipe.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando o contexto da afirmativa, a função administrativa que se volta para a divisão do trabalho e a estruturação dos processos organizacionais, de forma que a equipe possa trabalhar em conjunto e de forma sincronizada, harmoniza e sinérgica é denominada

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) direção.
- (D) controle.

**QUESTÃO 27**

Na estrutura organizacional moderna, cabe especialmente aos diretores ter visão; aos gerentes, dar apoio às equipes; e aos funcionários da linha de frente, implementar as ações. Nesse sentido, a habilidade necessária para um diretor é tida como

- (A) técnica.
- (B) humana.
- (C) conceitual.
- (D) adaptativa.

**QUESTÃO 28**

Na implementação de um planejamento estratégico, deve-se ter flexibilidade e versatilidade, sabendo compatibilizar os recursos e as vantagens competitivas que a organização possui com as novas oportunidades que vão surgindo no mercado. Dessa forma, a análise do ambiente interno, do ambiente tarefa e do macroambiente que envolve uma organização, com o objetivo de identificar oportunidades e quais os recursos organizacionais estão disponíveis, é realizada na etapa de

- (A) diagnóstico estratégico.
- (B) estabelecimento de objetivos.
- (C) elaboração do plano de ação.
- (D) avaliação dos resultados.

**QUESTÃO 29**

A ação coordenada entre vários elementos que compõem um sistema, de tal modo que a soma das partes é maior do que o efeito obtido, isoladamente, através de cada elemento é denominada

- (A) sinergia negativa.
- (B) sinergia positiva.
- (C) eficiência organizacional.
- (D) eficácia organizacional.

**QUESTÃO 30**

O desenvolvimento sustentável tem se tornado um diferencial competitivo cada vez mais determinante para a satisfação social e dos stakeholders. Compreender que a degradação do meio ambiente se constitui em um sério problema que o mundo vem enfrentando e adotar práticas sustentáveis e de responsabilidade social é imprescindível para agregar valor à sociedade. Nesse sentido, constitui em uma prática organizacional sustentável

- (A) a produção intensiva.
- (B) o extrativismo.
- (C) a logística reversa.
- (D) a produção empurrada.

**QUESTÃO 31**

Na atualidade, tem se tornado cada vez mais dramático o clamor pela ética. Corrupção, interesses políticos, autoritarismo, favorecimento ilícito, vantagens pessoais, preconceitos e discriminação são algumas atitudes contrárias ao comportamento ético. No contexto das organizações públicas e privadas, considerando que um funcionário solicite flexibilização de prazo para a entrega de um relatório, o administrador, desde que não haja prejuízo ao serviço ou desobediência às normas, agirá com ética, se, no uso do seu poder,

- (A) abrir exceção considerando o histórico de bom desempenho do funcionário.
- (B) abrir exceção garantindo que o funcionário mantenha sigilo da decisão.
- (C) prorrogar o prazo de forma seletiva analisando individualmente cada caso.
- (D) prorrogar o prazo aplicando a regra a todos os funcionários em igual condição.

**QUESTÃO 32**

Leia o texto a seguir.

P e M são colegas de trabalho que apresentam ter pouco em comum à primeira vista. P é um jovem branco, nasceu e cresceu em um bairro nobre da capital e fez pós-graduação em administração. Já M é uma mulher mais velha, negra, cresceu em uma área rural do interior e concluiu seus estudos até o ensino médio. Entretanto, à medida que foram se conhecendo, foram descobrindo que ambos gostam de trabalhar colaborativamente, são criativos e gostam de assumir tarefas desafiadoras.

Elaborado pelo(a) autor(a).

O texto trata de um desafio para gestão de pessoas relacionado à

- (A) capacidade.
- (B) motivação.
- (C) socialização.
- (D) diversidade.

**QUESTÃO 33**

A gestão da diversidade organizacional tem se tornado uma questão estratégica no contexto atual, sendo um tema amplamente estudado no campo do comportamento organizacional. Não se trata apenas de gerir conflitos, mas de gerar inovação a partir das diferenças. Para tanto, a gestão da diversidade deve-se primar pela diversidade em nível profundo em detrimento da diversidade em nível superficial. Uma característica que se enquadra em um nível de análise mais profundo é

- (A) o nível de escolaridade.
- (B) a origem regional.
- (C) o valor.
- (D) a etnia.

**QUESTÃO 34**

A Taxa Interna de Retorno – TIR é um critério de escolha de investimento entre dois ou mais projetos. Considerando a TIR como critério de escolha, um projeto tem maior atratividade econômica quando o valor da TIR for

- (A) negativo.
- (B) menor que a taxa mínima de atratividade.
- (C) igual à taxa mínima de atratividade.
- (D) maior que a taxa mínima de atratividade.

**QUESTÃO 35**

Na gestão de projetos, o diagrama em formato de árvore que representa o mapeamento das entregas e as atividades decorrentes de cada entrega é denominado

- (A) estrutura analítica de projeto.
- (B) árvore de decisão de entrega.
- (C) mapa de gestão de projeto.
- (D) diagrama de produção e entrega.

**QUESTÃO 36**

Leia o caso a seguir.

Um funcionário da linha de montagem de uma fábrica de automóveis alertou a direção da empresa sobre falhas no sistema de controle de poluentes dos veículos do modelo W.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Neste caso a comunicação estabelecida entre o funcionário e a direção é tida como

- (A) descendente.
- (B) ascendente.
- (C) linear.
- (D) transversal.

**QUESTÃO 37**

O conceito muito utilizado no mundo corporativo para especificar os acionistas, ou seja, aqueles de detêm parte ou ações de uma organização é

- (A) *stakeholders*.
- (B) *shareholders*.
- (C) *traders*.
- (D) *managements*.

**QUESTÃO 38**

“Como avaliar o desempenho da equipe de trabalho?” Existem diferentes modelos de avaliação de desempenho e diferentes aspectos de avaliação que podem ser adotados conforme a estratégia de cada organização. O modelo de avaliação que considera o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes que são desejados para cada cargo e perfil de profissional é denominado de avaliação

- (A) 180 graus.
- (B) 360 graus.
- (C) por competência.
- (D) por escolha forçada.

**QUESTÃO 39**

A definição de que trata a Lei nº 14.133/2021, Lei de licitações e contratos administrativos, que permite inferir que o trabalho de um profissional ou de uma empresa é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato é

- (A) notória especialização.
- (B) critérios de medição.
- (C) requisitos da contratação.
- (D) descrição da solução.

**QUESTÃO 40**

O conceito de *Balanced Scorecard* (BSC) pode ser definido como um modelo de gestão estratégica que auxilia na mensuração dos progressos das empresas rumo às suas metas de longo prazo, a partir da tradução da estratégia em objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas. Na prática, os autores do BSC estabeleceram um sistema que mede o desempenho sob quatro perspectivas, as quais devem estar, no máximo possível, equilibradas, sendo elas:

- (A) cliente, processo, aprendizado e crescimento.
- (B) eficácia, eficiência, qualidade e resultado.
- (C) processo, produto, cliente e resultado.
- (D) produto, preço, qualidade e inovação.

**QUESTÃO 41**

Leia o trecho a seguir.

Os administradores de uma empresa realizam reuniões periódicas com os seus gerentes de operações das diversas áreas administrativas da organização, tendo como objetivos repassar os planos, distribuir tarefas, avaliar o alcance dos objetivos e dar as instruções e orientações de execução.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando o processo administrativo, as reuniões periódicas dos administradores com os gerentes de operações da empresa são tidas como uma função de

- (A) direção.
- (B) controle.
- (C) organização.
- (D) planejamento.

**QUESTÃO 42**

O planejamento estratégico, para ser implantado de forma eficaz, precisa estar integrado à estrutura da organização. Dessa forma, uma organização que busca atuar em diferentes frentes de produção, responsáveis por um produto ou serviço específico, atribuindo a cada uma maior independência e autonomia, deve optar por uma estrutura

- (A) funcional.
- (B) matricial.
- (C) divisional.
- (D) em rede.

**QUESTÃO 43**

Na definição das diretrizes organizacionais, a declaração das normas e procedimentos que direcionam os comportamentos e processos dentro de uma organização representa

- (A) a visão.
- (B) a missão.
- (C) as políticas.
- (D) os valores.

**QUESTÃO 44**

Um investidor aplicou R\$ 250 mil em uma carteira de ações. Se a carteira gerar uma receita de R\$ 290 mil, já descontados os custos e os impostos da operação, o retorno financeiro do investimento sobre o valor aplicado na carteira de ações será de

- (A) 13%.
- (B) 14%.
- (C) 15%.
- (D) 16%.

**QUESTÃO 45**

Os Indicadores financeiros são medidas quantitativas que ajudam o gestor em sua tomada de decisão em relação ao investimento do capital. O indicador financeiro que indica o valor absoluto do lucro operacional antes das despesas financeiras, impostos, depreciação e amortização é denominado

- (A) TIR.
- (B) EBITDA.
- (C) ROE.
- (D) ROI.

**QUESTÃO 46**

Leia o caso a seguir.

Em uma organização, cada produto que ela desenvolve, produz e comercializa é tido como um projeto, que envolve a participação de colaboradores de diferentes departamentos. Dessa forma, a sua estrutura organizacional foi cuidadosamente projetada e estabelecida para possibilitar o melhor relacionamento entre as equipes e atuação das chefias. Aos gestores de projetos foi atribuído maior poder de decisão em relação aos gerentes funcionais, possibilitando que os gerentes de projetos tenham maior poder de decisão sobre o uso dos recursos e a execução dos projetos.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando o caso apresentado, o tipo de estrutura organizacional adotado é

- (A) matricial fraca.
- (B) matricial forte.
- (C) funcional.
- (D) em rede.

**QUESTÃO 47**

A estatística é uma ferramenta de tratamento de dados que pode trazer informações valiosas para as organizações. A estatística descritiva, por sua vez, utiliza de técnicas para descrever e sumarizar um conjunto de dados que nos ajuda a entender uma determinada situação atual. Dessa forma, tendo o conjunto de dados: 1 3 3 5 3 3 2 2 1 1, a sua mediana é igual a

- (A) 2.
- (B) 2,5.
- (C) 3.
- (D) 3,5.

**QUESTÃO 48**

O mais importante da análise externa e interna é a junção das duas. Essa forma de análise é possível utilizando a matriz SWOT. Ao aplicar a análise SWOT, o administrador fará uma análise coerente ao considerar que

- (A) um ponto forte anula um ponto fraco.
- (B) um ponto fraco elimina um ponto forte.
- (C) um ponto forte aproveita uma oportunidade.
- (D) um ponto fraco gera uma ameaça.

**QUESTÃO 49**

É importante saber que no mercado existem ciclos de expansão e retração que influenciam nas decisões estratégicas organizacionais. Nesse sentido, considerando um cenário de mercado em recessão moderada, com perspectivas de crescimento econômico a médio prazo, uma decisão prudente seria adotar uma estratégia de

- (A) crescimento.
- (B) desenvolvimento.
- (C) manutenção.
- (D) sobrevivência.

**QUESTÃO 50**

Uma maneira de compreender o processo de formulação estratégica é a partir da discussão da matriz BCG, desenvolvida pela empresa de consultoria Boston Consulting Group. A matriz BCG é tida como uma ferramenta de análise de

- (A) portfólio de produtos.
- (B) viabilidade econômica.
- (C) ambiente organizacional.
- (D) cenário econômico.

**QUESTÃO 51**

Leia o texto a seguir.

A maneira como consumimos filmes e séries passou por grandes transformações. Primeiro vieram as salas de cinema, depois as locadoras de fitas K7, seguidas pelas mídias digitais, e, por fim, chega a era do streaming, causando uma verdadeira ruptura da cadeia de distribuição, exibição e circulação de filmes e séries.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando o modelo das cinco forças de análise da competitividade de Porter, o texto apresentado retrata

- (A) a rivalidade entre concorrentes.
- (B) o poder e barganha dos clientes.
- (C) o poder de barganha dos fornecedores.
- (D) a ameaça de produtos substitutos.

**QUESTÃO 52**

Leia o caso a seguir.

Os diretores da organização W contrataram a empresa de consultoria CY para fazer um diagnóstico interno, com o objetivo de avaliar a qualidade do ambiente e das relações de trabalho, bem como dos fatores que mais impactam na satisfação e no engajamento dos seus colaboradores.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando o objetivo do diagnóstico interno solicitado pela organização W, a empresa de consultoria deverá realizar uma

- (A) análise ergonômica.
- (B) avaliação de desempenho.
- (C) pesquisa de clima.
- (D) pesquisa de satisfação.

**QUESTÃO 53**

Para a formulação de estratégias de mercado, é importante que se analisem as barreiras de entrada. O sentimento de lealdade dos clientes a uma determinada marca de produto decorrente do esforço passado de publicidade, serviços ao consumidor, atributos dos produtos, ou simplesmente por terem entrado primeiro no mercado pode ser considerado uma barreira de entrada conhecida por

- (A) economia de escala.
- (B) diferenciação do produto.
- (C) custo de mudança.
- (D) necessidade de capital.

**QUESTÃO 54**

Leia o caso a seguir.

Ao averiguar os resultados do baixo desempenho da operação referente às vendas das barras de cereais produzidas em uma das fábricas da holding do setor de alimentos BYB, o seu grupo de diretores decidiu por paralisar a produção até que sejam realizados novos testes e adequações do produto.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando as etapas do processo de planejamento estratégico, a atuação do grupo de diretores da BYB ocorreu na etapa de

- (A) análise do ambiente.
- (B) elaboração da estratégia.
- (C) implementação da estratégia.
- (D) controle estratégico.

**QUESTÃO 55**

O orçamento público exerce três funções, a saber: alocativa, distributiva e estabilizadora. A função estabilizadora, em sua essência, se concretiza quando o Estado

- (A) oferece bens públicos.
- (B) reduz as desigualdades.
- (C) intervém na economia.
- (D) divide os recursos.

**QUESTÃO 56**

A preocupação com gestão de risco na administração pública tem sido uma constante. A Nova Lei de Licitações nº 14.133/2021 trouxe alguns aprimoramentos quanto a repartição objetiva de riscos contratuais. O capítulo III da referida Lei estabelece que os riscos relacionados à execução do contrato sejam distribuídos entre as partes envolvidas. Para tanto, orienta a utilização da matriz de

- (A) alocação de riscos.
- (B) responsabilidades.
- (C) análise de riscos.
- (D) pactuação de resultados.

**QUESTÃO 57**

Todos são responsáveis pela preservação ambiental: governos, empresas e cada cidadão. Ser socialmente responsável e ambientalmente sustentável é mais que um simples discurso, deve-se adotar medidas que visam ao benefício da sociedade e do meio ambiente. Nesse sentido, o uso consciente dos recursos naturais, sem comprometer o bem-estar das gerações futuras, está ligado ao conceito de desenvolvimento

- (A) econômico.
- (B) social.
- (C) tecnológico.
- (D) sustentável.

**QUESTÃO 58**

“Qual é o negócio da organização?” Um negócio é muito além de oferecer produtos e serviços, é atender às necessidades sociais que se apresentam, exceder as expectativas, solucionar problemas, dentre outras. Nesse contexto, a diretriz organizacional que define uma organização e o que ela faz em sua essência, é denominada

- (A) missão.
- (B) política.
- (C) valor.
- (D) visão.

**QUESTÃO 59**

O gerenciamento de projetos envolve a aplicação de um conjunto de ferramentas gerenciais que trazem inúmeros benefícios na realização de um objetivo. Quando se trata de projetos públicos, o gerenciamento de projetos pode atuar na melhor atuação do agente público e resultar no alcance do melhor resultado. Nesse contexto, o gerenciamento de projetos está em conformidade com o princípio básico da administração pública denominado

- (A) legalidade.
- (B) impessoalidade.
- (C) moralidade.
- (D) eficiência.

**QUESTÃO 60**

O agente público, ao fazer uso do poder conferido por lei, adquire dois aparelhos de ar-condicionado para climatizar duas salas de aula de uma escola pública. Nesse caso, tendo o agente público agido com liberdade na escolha de sua conveniência, dentro dos limites estabelecidos em lei, fez uso do poder denominado

- (A) discricionário.
- (B) disciplinar.
- (C) vinculado.
- (D) regulamentar.

**RASCUNHO**