

CONCURSO PÚBLICO

FUNDAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SAD/SES/FUNSAU

EDITAL N.º 001/2024

AUXILIAR DE SERVIÇOS HOSPITALARES

Duração: 4h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **50 (cinquenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

| CONHECIMENTOS BÁSICOS | | | CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| LÍNGUA PORTUGUESA | NOÇÕES DE INFORMÁTICA | CONHECIMENTOS SOBRE SAÚDE PÚBLICA | |
| 1 a 10 | 11 a 20 | 21 a 30 | 31 a 50 |

b) Um cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D E

05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. O candidato deverá assinalar somente uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **2 (duas)** horas do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso Público, que será lavrado pelo Coordenador do local.

07 **Não** será permitido ao candidato retirar-se do local de prova a qualquer tempo portando o caderno de questões, **em hipótese alguma**.

08 Será fornecida folha específica para rascunho, na qual o candidato poderá anotar manualmente as alternativas marcadas no respectivo cartão de respostas. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, seu cartão de respostas e o seu caderno de questões ao fiscal da sala, sob pena de eliminação do concurso.

09 Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração.

10 Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluam a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

NOME: _____

INSCRIÇÃO: _____

CARGO: _____

LOCAL: Campo Grande - MS

Data: 21/04/2024 Horário: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Saúde pública: um panorama do Brasil

A saúde pública no Brasil, como sabemos, é muito completa e alcançou resultados bastante positivos desde que o Sistema Único de Saúde foi criado, porém enfrenta inúmeras dificuldades, comprometendo a qualidade do atendimento à população. Além disso, em um país de dimensões continentais e tão heterogêneo, a saúde, assim como outros aspectos (educação, segurança), é bastante discrepante no território.

Nesse conteúdo vamos explicar um pouco sobre o panorama da saúde pública atual e os principais desafios que o SUS enfrenta atualmente. Ficou interessado? Vamos lá.

Saúde Pública X Saúde Suplementar

A saúde no Brasil se divide hoje em pública e suplementar. A saúde pública está estruturada dentro do Sistema Único de Saúde, mais conhecido como SUS, já a saúde suplementar é a saúde privada, que compreende os planos de saúde. Atualmente, 75% dos brasileiros dependem exclusivamente do SUS, o restante da população utiliza a saúde privada.

Mesmo que algum cidadão opte por utilizar a saúde privada e adquira um plano de saúde, seja individualmente ou por convênio da empresa em que trabalha, ele não perde o direito de utilizar o SUS. Afinal, um de seus princípios é a universalidade, que significa que todos os brasileiros têm direito aos serviços de saúde.

É interessante notar a discrepância dos valores investidos nesses dois casos. Em uma de suas palestras, Drauzio Varella mostra que o SUS investe cerca de R\$ 103 bilhões por ano e atende 75% da população brasileira, já a saúde suplementar, que atende apenas 25% dos cidadãos, investe R\$ 90,5 bilhões. Isso quer dizer que os gastos por paciente são, em média, três vezes mais altos na saúde suplementar do que na saúde pública.

Fonte: <https://www.politize.com.br/panorama-da-saude>. Acesso em: 04 mar. 2024.

1. De acordo com o texto, a saúde pública no Brasil:

- A) é um completo caos, considerando suas tantas deficiências
- B) é aquela oferecida de modo suplementar, ou seja, por meio de planos de saúde
- C) tem o objetivo de atender a toda população, mas ainda enfrenta diferentes desafios
- D) atinge absolutamente toda a população, com grande qualidade, já que é um serviço universal
- E) é o pior sistema do mundo, considerando que 25% da população é atendida na rede privada

2. “Mesmo que algum cidadão opte por utilizar a saúde privada e adquira um plano de saúde, seja individualmente ou por convênio da empresa em que trabalha, ele não perde o direito de utilizar o SUS” (4º parágrafo). Segundo esse trecho, o cidadão brasileiro:

- A) que é detentor de plano de saúde pode utilizar o SUS
- B) que é detentor de plano de saúde não deveria utilizar o SUS
- C) sem plano de saúde pode ser atendido na rede privada com recursos do SUS
- D) não perde o direito de utilizar o SUS, somente nos casos em que tem convênio empresarial
- E) não perde o direito de utilizar o SUS, somente nos casos em que tem plano de saúde individual

3. Segundo o texto, a saúde é bastante “discrepante” no território brasileiro. Isso significa que, em nosso país, a saúde apresenta um padrão:

- A) uniforme
- B) destoante
- C) catastrófico
- D) bem-sucedido
- E) desorganizado

4. Na palavra “SAÚDE”, há:

- A) um tritongo
- B) um ditongo
- C) dois ditongos
- D) dois hiatos
- E) um hiato

5. A separação silábica correta da palavra “ABRUPTAMENTE” é:

- A) abrup – ta – men – te
- B) ab – rup – ta – men – te
- C) abr – up – ta – men – te
- D) a – brup – ta – men – te
- E) a – bru – pta – men – te

6. No trecho “A saúde pública no Brasil, como sabemos, é muito completa e alcançou resultados bastante positivos desde que o Sistema Único de Saúde foi criado [...]” (1º parágrafo), as vírgulas foram empregadas para indicar um/uma:

- A) oração coordenada
- B) comentário intercalado
- C) adjunto adverbial deslocado
- D) explicação sobre o termo anterior
- E) vocativo, ou seja, um chamamento

7. No trecho “Além disso, em um país de dimensões continentais e tão heterogêneo, a saúde, assim como outros aspectos (educação, segurança), é bastante discrepante no território” (1º parágrafo), temos:

- A) duas frases
- B) três frases
- C) uma oração
- D) duas orações
- E) três orações

8. Em “Nesse conteúdo vamos explicar um pouco sobre o panorama da saúde pública **atual** e os principais desafios que o SUS enfrenta **atualmente**” (2º parágrafo), as palavras destacadas são semelhantes, mas pertencem a classes gramaticais diferentes. Essas palavras são, respectivamente, classificadas como:

- A) substantivo e advérbio
- B) adjetivo e substantivo
- C) substantivo e adjetivo
- D) advérbio e adjetivo
- E) adjetivo e advérbio

9. Em “Em uma de suas palestras, Drauzio Varella **mostra** que o SUS investe cerca de R\$ 103 bilhões por ano e atende 75% da população brasileira” (5º parágrafo), o verbo destacado está flexionado no:

- A) presente do indicativo
- B) presente do subjuntivo
- C) futuro do subjuntivo
- D) futuro do presente do indicativo
- E) pretérito imperfeito do subjuntivo

10. “Mesmo que algum cidadão opte por utilizar a saúde privada” (4º parágrafo). Se esse trecho fosse passado para o plural, à luz da norma-padrão, seria reescrito da seguinte forma:

- A) Mesmo que alguns cidadão opte por utilizar a saúde privada
- B) Mesmo que alguns cidadãos opte por utilizar a saúde privada
- C) Mesmo que alguns cidadãos opte por utilizar a saúde privada
- D) Mesmo que alguns cidadãos optem por utilizar a saúde privada
- E) Mesmo que alguns cidadãos optem por utilizar a saúde privada

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Um usuário de computador precisa comprimir um arquivo de voz, usando um compressor específico para arquivos de voz, que gera, com otimização para a codificação de voz, um formato adotado pela 3GPP. Esse formato é o:

- A) AMR
- B) DCT
- C) GIF
- D) JPEG
- E) TIFF

12. Ao transferir um arquivo pela internet, costuma-se fazer uso de um protocolo típico para transferência de arquivos, baseado na família TCP/IP. Esse protocolo é o:

- A) ARP
- B) BCP
- C) DNS
- D) FTP
- E) SMNP

13. Um usuário de computador obteve o reprodutor de vídeo VLC Media Player que é um software de código aberto, funcionando para quase todos os sistemas operacionais, incluindo Windows, MacOS X, Linux, Android e iOS. Uma grande vantagem desse reprodutor de vídeo é que ele:

- A) consegue juntar som e imagem, consertando as sincronias
- B) é um software de fácil uso e também é gratuito
- C) sempre é inserido no início do sistema operacional
- D) é atualizado constantemente, com versões mais úteis
- E) não edita vídeos, mas usa outros softwares mais sofisticados

14. Um usuário da nova versão do Google Chrome precisa abrir uma nova janela usando teclas de atalhos. Nesse caso, as teclas de atalho a serem usadas são:

- A) CTRL + H
- B) CTRL + J
- C) CTRL + N
- D) CTRL + P
- E) CTRL + T

15. Um usuário de LibreOffice, na versão mais atual, precisa utilizar o aplicativo que trata, de forma direta, de planilhas. Esse aplicativo é o:

- A) Base
- B) Calc
- C) Draw
- D) Math
- E) Writer

16. Um usuário de correio eletrônico, utilizando o MS Outlook mais recente, configurou o protocolo de recebimento de mensagens como sendo o POP. Nesse caso:

- A) todas as mensagens acessadas serão salvas somente no servidor do e-mail cuja conta foi configurada
- B) a caixa de entrada da conta configurada, ao ser acessada, não efetuará o download das mensagens para o computador local
- C) ao ser acessada a caixa de entrada da conta configurada, será efetuado o download das mensagens para o computador local
- D) será possível visualizar o conteúdo de todas as pastas da conta de e-mail configurada, inclusive as restritas, além da pasta de e-mails enviados
- E) a caixa de entrada da conta configurada, ao ser acessada, efetua o download das mensagens e mantém uma cópia sincronizada de backup no servidor principal de e-mail

17. Um usuário de um computador com Linux obteve um software que pode ser executado, copiado, distribuído e modificado pelo usuário sem restrições. Esse tipo de software é conhecido como:

- A) spyware
- B) malware
- C) commonware
- D) software livre
- E) software proprietário

18. Um usuário de um computador com sistema operacional Linux deseja usar um comando básico, via linha de comando, de modo que ele possa se posicionar em uma determinada pasta. O comando básico para executar essa ação é o:

- A) rm
- B) ls
- C) df
- D) cp
- E) cd

19. Um computador sofreu um ataque, no qual o hacker conseguiu roubar os dados do usuário, pois fez esse revelar suas informações pessoais. Para isso, fez uso de um site falso, fingindo ser o legítimo. Esse ataque é conhecido como:

- A) brutal
- B) ddos
- C) double
- D) phishing
- E) zeroday

20. Um usuário de computadores deseja obter uma mídia de armazenamento secundário, que permita ter dados de até 4,7 GB, e seja regravável, permitindo gravação e regravagem de dados. Este tipo de mídia é o:

- A) DVD-RW
- B) CD-RWR
- C) CD-ROM
- D) HD-ROM
- E) DVD-ROM

CONHECIMENTOS SOBRE SAÚDE PÚBLICA

21. As formas de provimento de cargo público são chamadas de originárias e derivadas. Entre essas últimas encontra-se o retorno do funcionário estável ao cargo anteriormente ocupado. Essa espécie de provimento é conhecida como:

- A) reversão
- B) promoção
- C) recondução
- D) reintegração
- E) aproveitamento

22. A notificação e investigação de casos de doenças e agravos, constantes na Lista Nacional de Doenças de Notificação Compulsória, é uma importante ação que integra os Sistemas de Informação em Saúde (SiS). Essa atividade alimenta o Sistema de:

- A) informação em Mortalidade
- B) informação Hospitalar do SUS
- C) informações sobre Nascidos Vivos
- D) informação de Agravos de Notificação
- E) informação sobre internação na rede hospitalar

23. O SUS é formado pelo conjunto de ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde, executados por União, Estados, Distrito Federal e Municípios, de forma direta ou indireta, mediante a participação complementar da iniciativa privada. Os serviços de atendimento inicial à saúde do usuário, no SUS, são chamados de:

- A) Mapa da saúde
- B) Portas de entrada
- C) Primeiros socorros
- D) Rede de atenção à saúde
- E) Serviços Especiais de Acesso Aberto

24. O Ministério da Saúde recebe investimentos previstos em um plano quinquenal. A origem desses recursos vem do(a):

- A) Fundo Nacional de Saúde
- B) Tesoureiro interministerial
- C) Comitê Nacional de Saúde
- D) Conselho Nacional de Saúde
- E) Secretaria Nacional de Saúde

25. Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada. A participação dos serviços privados tem natureza:

- A) totalitária
- B) excepcional
- C) concorrente
- D) extraordinária
- E) complementar

26. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único. Essa disposição obedece à diretriz relacionada à/ao:

- A) participação da comunidade
- B) execução por pessoa física de direito privado
- C) gestão desconcentrada na Administração direta
- D) descentralização, com direção múltipla em cada esfera de governo
- E) atendimento parcial, com prioridade para os serviços assistenciais

27. A Constituição Federal determina que a sociedade deve participar da gestão do sistema de saúde. Nesse sentido, existe um órgão instalado, em caráter permanente e deliberativo, composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários. Sua função é a de atuar na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros. Trata-se, portanto, de uma atribuição:

- A) das assembleias de gestão participativa em saúde
- B) do Conselho Deliberativo de Políticas Públicas
- C) do grupo interdisciplinar de coordenação
- D) da Conferência de saúde
- E) do Conselho de Saúde

28. O arcabouço jurídico-institucional do SUS (Sistema Único de Saúde) é descrito no capítulo sobre a Seguridade Social, da Constituição Federal de 1988. Integra o conjunto de leis que estruturam o SUS o(a):

- A) Código Civil
- B) Código Penal
- C) Lei de diretrizes orçamentárias
- D) Lei que trata da divisão de competências legais dos entes da Federação
- E) Lei que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema

29. Símbolo da vacinação no Brasil, o personagem Zé Gotinha foi criado, em 1986, para promover a campanha de vacinação para a erradicação de uma doença chamada:

- A) poliomielite
- B) caxumba
- C) sarampo
- D) rubéola
- E) varicela

30. A assistência à saúde é livre à iniciativa privada. A atuação de empresas particulares no SUS observa a determinação, segundo a qual:

- A) é vedada a participação de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no país, em regra
- B) é vedada a participação de empresas no SUS, no caso em que faltarem profissionais e leitos de UTIs na rede pública
- C) é permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos
- D) é permitido o estabelecimento de convênios com instituições particulares, mas apenas com países integrantes do Mercosul
- E) é permitida a participação das instituições privadas no Sistema Único de Saúde, mediante instrumento contratual de direito privado

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Uma medida de higiene dos pisos utilizada para reduzir o risco de infecções em ambiente hospitalar é:

- A) utilizar aspirador
- B) utilizar varredura úmida
- C) utilizar varredura seca
- D) somente higienizar com solução clorada
- E) somente higienizar com enceradeiras de baixa rotação

32. João é um colaborador que prima pelo trabalho em equipe e o relacionamento interpessoal, e destaca-se por ter a habilidade de compreender os sentimentos de seus colegas de trabalho, considerando as diferentes perspectivas de suas experiências e vivências. É possível afirmar que essa habilidade se chama:

- A) empatia
- B) simpatia
- C) afetividade
- D) generosidade
- E) solidariedade

33. As medidas para reduzir o risco de incêndio são essenciais para a segurança. Em relação à classificação de um incêndio baseado em sua natureza, o fogo originado pela queima de equipamentos e instalações elétricas energizadas pertence à classe:

- A) "C"
- B) "A"
- C) "B"
- D) "E"
- E) "D"

34. O trabalho em equipe requer que todos exercitem suas habilidades de comunicação, evitando ruídos que possam causar conflitos nas relações. Para isso, é importante comunicar-se de forma assertiva, tendo em vista algumas habilidades de comportamento comunicacional que facilitem a compreensão da mensagem pelo outro e tornem o processo mais claro, objetivo e honesto. Uma maneira de certificar-se de que a mensagem foi entendida conforme esperado é:

- A) falar mais alto até ser entendido
- B) fazer perguntas retóricas sempre que necessário
- C) solicitar que outras pessoas falem a sua mensagem
- D) fazer leitura facial da pessoa que está ouvindo a mensagem
- E) verificar o que foi entendido pelo outro, através da repetição

35. O principal produto utilizado em ambiente hospitalar, para desinfecção de superfícies, através da fricção é:

- A) cloro
- B) detergente
- C) álcool a 70%
- D) sabão antisséptico
- E) clorexidina degermante

36. A desinfecção de câmaras frigoríficas pode ser realizada com:

- A) cloro
- B) álcool a 70%
- C) água e sabão
- D) solução clorada
- E) clorexidina alcóolica

37. Uma alimentação variada é essencial para o funcionamento do corpo humano. Carboidratos, proteínas e lipídios são exemplos de:

- A) aditivos
- B) enzimas
- C) nutrientes
- D) substâncias
- E) microorganismos

38. O mineral que auxilia no bom funcionamento da tireóide e é facilmente encontrado na alimentação cotidiana chama-se:

- A) ferro
- B) iodo
- C) zinco
- D) cobre
- E) manganês

39. Segundo as Boas Práticas para Serviços de Alimentação, para reduzir o risco de contaminação dos alimentos, cabe ao manipulador de alimentos o cuidado de:

- A) guardá-los com a embalagem íntegra de plástico para melhor proteção
- B) empilhar todos os alimentos para otimizar o uso de espaço no estoque
- C) realizar higiene das mãos somente na presença de sujidade
- D) retirar adornos, como anéis e pulseiras
- E) refrigerar todos os produtos

40. A limpeza mais abrangente, incluindo as superfícies horizontais e verticais, realizada na unidade do paciente, após a alta hospitalar, é chamada de:

- A) terminal
- B) abrasiva
- C) individual
- D) decorrente
- E) concorrente

41. Luiza é uma jovem de 18 anos que frequenta o serviço hospitalar no qual você trabalha. De acordo com as formas de tratamento mais indicadas em um ambiente de trabalho, considerando a falta de conhecimento acerca da situação marital de Luiza, a forma mais indicada de chamá-la é:

- A) madame
- B) senhora
- C) senhorita
- D) vossa excelência
- E) vossa eminência

42. Com o intuito de controlar infecções, a forma de higienização das mãos indicada antes e após a ida ao banheiro é a/com:

- A) lavagem com clorexidina degermante
- B) lavagem com água e sabão
- C) solução alcóolica
- D) gel antisséptico
- E) cloro

43. De acordo com a Lei N°1.102, de 10 de outubro de 1990, a reintegração do servidor público consiste em:

- A) migração do funcionário para outro departamento
- B) afastamento do funcionário por improbidade administrativa
- C) ascensão do funcionário no cargo no qual o mesmo adquiriu capacitação posterior
- D) reinvestidura do funcionário no cargo anteriormente ocupado, com ressarcimento de todos os direitos e vantagens
- E) adequação do funcionário que adquiriu necessidades especiais devido a agravos de saúde, como acidentes e doenças

44. Após prestar primeiros socorros, alguns parâmetros são cruciais para o reconhecimento das condições de vitalidade do indivíduo. Os sinais vitais primordiais a serem monitorados são:

- A) temperatura cervical, saturação, pulso e pressão arterial
- B) temperatura axilar, curva pressórica e balanço hídrico
- C) temperatura axilar, pulso, respiração e pressão arterial
- D) temperatura axilar, pulso, respiração e balanço hídrico
- E) temperatura cervical, saturação, respiração e balanço hídrico

45. Os cuidados com a higiene pessoal são de extrema importância para a boa apresentação profissional e controle de infecções. Quanto aos cuidados com as mãos, além de higienizá-las corretamente, o profissional deve:

- A) utilizar luvas o tempo todo
- B) manter as unhas limpas e aparadas
- C) utilizar unhas postiças para evitar contato
- D) utilizar cremes específicos para matar bactérias
- E) imergir as mãos em solução clorada antes do expediente e ao término dele

46. A RDC n° 216 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, que regulamenta as boas práticas para serviços de alimentação, dispõe sobre a frequência de higienização da área de preparação de alimentos. Segundo tal regulamentação, a higienização desse local deve ocorrer:

- A) somente antes dos preparos
- B) no início e fim do expediente
- C) somente depois dos preparos
- D) somente quando houver resíduo de matéria orgânica
- E) quantas vezes forem necessárias, e logo após o término do trabalho

47. Lilian trabalha em ambiente hospitalar e acredita na importância de preservar suas relações interpessoais para construir um ambiente de trabalho agradável e respeitoso. Alguns comportamentos corriqueiros podem auxiliar no vínculo e qualidade das relações no cotidiano. Um exemplo de comunicação não verbal útil que pode impactar positivamente nas relações interpessoais é:

- A) sorrir
- B) elogiar
- C) dar bons conselhos
- D) oferecer ajuda prática
- E) perguntar como está sendo o dia da pessoa

48. Em relação à biossegurança, de acordo com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária, o profissional responsável pelos Serviços Hospitalares deve:

- A) utilizar Equipamento de Proteção Individual (EPI) sempre que necessário
- B) descartar materiais perfurocortantes conforme solicitação da equipe de enfermagem
- C) manipular medicamentos que estejam armazenados em ambientes coletivos ou individuais
- D) utilizar o mesmo material de limpeza em todos os setores, de modo a manipular o mínimo possível uma variedade de equipamentos
- E) armazenar os produtos de limpeza no setor em que o mesmo será utilizado para evitar o trânsito indevido de produtos e substâncias potencialmente perigosas

49. No que tange ao regime disciplinar, regulamentado pela Lei N° 1.102/90, é um dever do servidor público:

- A) trajar-se conforme preferir, fazendo jus ao seu direito de expressão
- B) fazer uso de licença prêmio a cada 12 meses corridos, caso não haja nenhuma falta ou advertência no período
- C) tratar com urbanidade seus superiores e zelar pelas contratações do Estado
- D) guardar sigilo sobre as questões da repartição, exceto em caso de solicitação por escrito de entidades superiores
- E) estar em dia com as leis, regulamentos, regimentos, instruções e ordens de serviço que digam respeito às suas funções

50. Maria foi solicitada no setor ambulatorial para realizar a descontaminação de uma superfície. Ao chegar ao local, notou que havia matéria orgânica em cima de uma bancada. Antes de realizar a desinfecção, Maria deve:

- A) espalhar o resíduo na bancada
- B) despejar álcool sobre o resíduo
- C) retirar o excesso de matéria orgânica com papel absorvente
- D) retirar o excesso de matéria orgânica com aspirador de pó ou enceradeira
- E) borrifar solução clorada na superfície, aguardar 10 minutos e enxaguar com água corrente

RA SCUNHO