

CONCURSO PÚBLICO

FUNDAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
SAD/SES/FUNSAU

EDITAL N.º 001/2024

AGENTE DE FARMÁCIA

Duração: 4h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **60 (sessenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	CONHECIMENTOS SOBRE SAÚDE PÚBLICA	
1 a 10	11 a 20	21 a 35	36 a 60

b) Um cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D E

05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. O candidato deverá assinalar somente uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **2 (duas)** horas do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso Público, que será lavrado pelo Coordenador do local.

07 **Não** será permitido ao candidato retirar-se do local de prova a qualquer tempo portando o caderno de questões, **em hipótese alguma**.

08 Será fornecida folha específica para rascunho, na qual o candidato poderá anotar manualmente as alternativas marcadas no respectivo cartão de respostas. Ao terminar a prova, o candidato entregará, obrigatoriamente, seu cartão de respostas e o seu caderno de questões ao fiscal da sala, sob pena de eliminação do concurso.

09 Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração.

10 Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluam a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

NOME: _____

INSCRIÇÃO: _____

CARGO: _____

LOCAL: Campo Grande - MS

Data: 21/04/2024 Horário: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Desafios e conquistas recentes na história da saúde pública no Brasil

A história da saúde pública no Brasil tem sido marcada por uma série de desafios e conquistas recentes que refletem a complexidade do sistema de saúde no país.

Mas esses desafios não foram superados. Entre os principais enfrentados atualmente, destaca-se a escassez de recursos financeiros, o que impacta diretamente na capacidade de investimento e na ampliação da oferta de serviços.

Além disso, as desigualdades regionais continuam a ser um obstáculo, com algumas áreas remotas e menos desenvolvidas enfrentando dificuldades no acesso a serviços médicos e profissionais de saúde qualificados.

A gestão ineficiente também é uma preocupação, resultando em problemas como superlotação de unidades de saúde, falta de planejamento adequado e desigualdade na distribuição de recursos.

A pandemia de COVID-19, por exemplo, teve um impacto profundo na saúde pública no Brasil, representando um dos maiores desafios enfrentados pelo sistema de saúde do país. Diante da rápida disseminação do vírus, medidas emergenciais foram adotadas para conter a propagação da doença e garantir o atendimento adequado aos pacientes.

Apesar desses desafios, o Brasil também conquistou avanços significativos na saúde pública nos últimos anos. A expansão da cobertura de saúde é uma das principais conquistas, com um maior número de brasileiros tendo acesso a serviços de saúde essenciais.

Os aprendizados obtidos com a pandemia incluem a relevância da vigilância epidemiológica, monitoramento contínuo de casos e capacidade de reação rápida a surtos e novas variantes do vírus.

Além disso, a incorporação de tecnologias e telemedicina provou ser uma ferramenta valiosa para garantir a continuidade do atendimento e reduzir a propagação do vírus. Tornou-se evidente a necessidade de fortalecer a atenção primária e investir em prevenção, promoção da saúde e vacinação em massa para enfrentar futuras pandemias com maior eficácia.

Programas de prevenção e promoção da saúde têm sido implementados em várias frentes, abrangendo vacinação, controle de doenças crônicas, campanhas de conscientização e hábitos saudáveis. A incorporação de tecnologias e inovações também têm impulsionado melhorias.

Com os avanços tecnológicos dos últimos anos e o impacto da crise econômica na saúde, o sistema de saúde (tanto público quanto privado) se apoiou em softwares de gestão que reduzem o desperdício de recursos e melhoram o serviço prestado ao cidadão.

Desde prontuários eletrônicos, indicadores, gestão da qualidade, automatização de processos e faturamento on-line até o acesso a medicamentos e a integração da rede, a tecnologia vem revolucionando a saúde pública brasileira. No entanto, apesar dessas conquistas, é evidente que há ainda muito a ser feito para superar os desafios e melhorar ainda mais a saúde pública no Brasil.

Investimentos em infraestrutura, capacitação de profissionais de saúde e uma gestão mais eficiente são fundamentais para assegurar um sistema de saúde mais equitativo, acessível e resiliente.

Somente com esforços contínuos e coordenados será possível avançar em direção a um futuro em que todos os brasileiros possam desfrutar de uma saúde de qualidade e bem-estar pleno.

Fonte: <https://mv.com.br/blog/historia-da-saude-publica-no-brasil>. Acesso em: 04 mar. 2024. Texto adaptado.

1. De acordo com o texto, o Brasil avançou no campo da saúde pública, contudo:

- A) ainda há diferentes desafios a serem vencidos
- B) esse avanço é muito pífio, se considerarmos os retrocessos na área
- C) as desigualdades regionais concentradas no Norte e no Nordeste ainda são muito acentuadas
- D) a falta de recursos financeiros ainda é um grande problema para o desenvolvimento das áreas rurais
- E) a gestão ineficiente, igualmente verificada na rede privada, resulta em superlotação de unidades de saúde

2. O texto anterior tem como objetivo:

- A) elogiar os avanços que temos verificado na saúde pública
- B) comparar o sistema de saúde pública do Brasil com o de outros países do mundo
- C) emocionar o público-leitor, em função da grande organização e capilaridade do SUS
- D) realizar um protesto contra os diferentes problemas dos serviços públicos no país
- E) informar o leitor acerca do estado da saúde pública no país, com pontos positivos e negativos

3. “Mas esses desafios não foram superados. Entre os principais enfrentados atualmente, destaca-se a escassez de recursos financeiros, o que **impacta** diretamente na capacidade de investimento e na ampliação da oferta de serviços” (2º parágrafo). No texto, a capacidade de investimento e a ampliação da oferta de serviços são impactadas:

- A) pelos desafios
- B) pelos recursos financeiros
- C) pela superação dos desafios
- D) pelos principais desafios enfrentados
- E) pela escassez de recursos financeiros

4. “**Apesar desses desafios**, o Brasil também conquistou avanços significativos na saúde pública nos últimos anos” (6º parágrafo). O trecho destacado é classificado como:

- A) adjunto adverbial
- B) adjunto adnominal
- C) oração coordenada assindética
- D) oração subordinada adverbial concessiva
- E) oração coordenada sindética adversativa

5. Em “Os aprendizados obtidos com a pandemia incluem a relevância da vigilância epidemiológica, monitoramento contínuo de casos e capacidade de reação rápida a surtos e novas variantes do vírus” (7º parágrafo), a vírgula foi empregada para:

- A) incluir um vocativo no texto
- B) indicar um termo de valor positivo
- C) inserir um termo de valor explicativo
- D) separar termos em uma enumeração
- E) marcar uma oração coordenada assindética

6. Há dígrafo na palavra:

- A) água
- B) açude
- C) exceção
- D) piscadela
- E) problemas

7. Em “A **expansão** da **cobertura** de saúde é uma das **principais** conquistas [...]” (6º parágrafo), as palavras destacadas são respectivamente classificadas como:

- A) substantivo, substantivo, adjetivo
- B) verbo, substantivo, substantivo
- C) substantivo, verbo, adjetivo
- D) verbo, verbo, substantivo
- E) verbo, verbo, adjetivo

8. Em “Diante da rápida disseminação do vírus, medidas emergenciais foram adotadas para conter a propagação da doença e **garantir o atendimento adequado aos pacientes**” (5º parágrafo), o trecho grifado poderia ser reescrito, à luz da norma-padrão, da seguinte forma:

- A) garanti-los o atendimento adequado
- B) os garantir o atendimento adequado
- C) garantir-nos o atendimento adequado
- D) garantir-lhes o atendimento adequado
- E) os garantir-lhes o atendimento adequado

9. Na correspondência oficial, a expressão de tratamento adequada para fazer referência ao Presidente da República é:

- A) Vossa Senhoria
- B) Vossa Santidade
- C) Vossa Eminência
- D) Vossa Excelência
- E) Vossa Magnificência

10. Segundo os novos padrões de correspondência oficial, o documento expedido por Ministros de Estado para autoridades de mesma hierarquia passou a ser o:

- A) aviso
- B) ofício
- C) e-mail
- D) telegrama
- E) memorando

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Um usuário de um computador com sistema operacional MS Windows 10 deseja visualizar suas fotos através de um aplicativo de fotos disponível para essa plataforma. Um visualizador adequado é o:

- A) Adobe Photoshop
- B) Excel Enterprise
- C) XTREEFiler
- D) Webcrawler
- E) WavePad

12. Em uma licitação para compra de processadores de uma empresa pública, foi definido que o melhor processador para a empresa seria um que tivesse 12 núcleos e 24 threads, soquete AM4, cache de 24 MB e velocidade de 3,7 GHz (como clock básico). O Processador adequado a essas condições seria o:

- A) AMD Athlon Gold 7220C
- B) AMD Athlon Silver 3050U
- C) AMD Sempron 145
- D) AMD Radeon 610M
- E) AMD Ryzen 9 5900X

13. Um usuário de uma versão do sistema operacional MS Windows precisa acessar o aplicativo para configurar dispositivos e as opções de utilização como som, data e hora, dentre outras funções de configuração do sistema. O aplicativo que realiza essas tarefas é o:

- A) MS Paint
- B) MS Edge
- C) On-Drive
- D) Control Panel
- E) Task-Tool bar

14. Um usuário de um computador com sistema operacional Linux precisa utilizar o comando básico *rm*, via linha de comando. Nesse caso, significa que ele deseja:

- A) apagar arquivos e diretórios
- B) copiar arquivos ou diretórios e seu conteúdo
- C) executar um comando como um superusuário
- D) listar os conteúdos de um arquivo de texto na saída padrão
- E) produzir um arquivo vazio modificando o seu registro de data

15. Um usuário do editor de textos do MS Office 365 (o MS Word 365), em um ambiente MS Windows, utilizando o navegador Google Chrome, precisou selecionar todo o conteúdo de um documento utilizando teclas de atalho. Nesse caso, as teclas de atalho digitadas foram:

- A) ALT + N
- B) ALT + S
- C) CTRL + A
- D) CTRL + E
- E) CTRL + Y

16. Um usuário do aplicativo de planilha da versão atual do LibreOffice (o Calc), em um ambiente com sistema operacional MS Windows, digitou as teclas de atalho CTRL + S. Nesse caso, significa que ele deseja:

- A) criar um novo documento
- B) salvar o documento atual
- C) abrir a caixa de diálogo Gestão de modelos
- D) mostrar o conteúdo da pasta mãe do diretório atual
- E) lançar a caixa de diálogo para abrir um novo documento

17. Em um ambiente de licitação de uma fundação pública, precisa-se definir dispositivos conectados ao computador que funcionem tanto como entrada de dados como saída de dados. Um dispositivo que atende a esse requisito, de ser tanto de entrada quanto de saída, é:

- A) câmara simples
- B) data show DC
- C) modem simples
- D) teclado comum
- E) scanner comum

18. Em uma empresa, houve a necessidade de se adquirir um equipamento para auxiliar na segurança da Internet. Um tipo de equipamento que é utilizado para que se evitem ataques da internet é o:

- A) bridge
- B) firewall
- C) splitter
- D) tablet
- E) UEFI

19. Um grupo de trabalho, utilizando a ferramenta do MS Office que trata de apresentação (o MS PowerPoint), está montando uma apresentação para a chefia, mas com um formato de autoapresentação, no qual basta clicar duas vezes no arquivo para que o conteúdo seja exibido automaticamente, com a transição de slides podendo ser por tempo ou por cliques no mouse. Desse modo, não será necessário carregar a tela inicial do MS PowerPoint, já que pode ser usado no ambiente do MS Windows. O formato que pode permitir tal funcionamento tem a extensão:

- A) odf
- B) ppt
- C) pptx
- D) pps
- E) xml

20. Em um ambiente de rede, um usuário de computador pretende fazer o backup de seus arquivos, armazenando esse backup em um segundo disco rígido interno, de modo que a cópia dos dados ficará no computador. Esse tipo de backup é conhecido como:

- A) cloud
- B) fullbk
- C) mirror
- D) remote
- E) onsite

CONHECIMENTOS SOBRE SAÚDE PÚBLICA

21. A saúde é um direito de cidadania de todas as pessoas e cabe ao Estado assegurar este direito, sendo que o acesso às ações e aos serviços deve ser garantido a todas as pessoas, independentemente de sexo, raça, ocupação ou outras características sociais ou pessoais. Essa premissa é expressão do princípio da:

- A) participação popular
- B) individualização
- C) universalização
- D) integralidade
- E) equidade

22. A estrutura federalista brasileira pressupõe a repartição de competências entre os entes da federação. Nesse sentido, de acordo com a Constituição Federal, a competência para legislar sobre a defesa da saúde é:

- A) privativa da União
- B) residual, na esfera estadual
- C) exclusiva da União e dos Estados
- D) comum entre União, Estados e Distrito Federal
- E) concorrente entre União, Estados, Distrito Federal e Municípios

23. A saúde coletiva atua no âmbito multidisciplinar, com base na interface dos saberes produzidos por diferentes ramos da ciência. É uma disciplina básica desse campo de conhecimento a(s):

- A) Patologia
- B) Ética Médica
- C) Epidemiologia
- D) Medicina Oriental
- E) Ciências Humanas em Saúde

24. Em determinado período, na trajetória da saúde pública no Brasil, foram criados os Institutos de Aposentadorias e Pensões (IAP), que eram entidades de assistência que abrangiam os trabalhadores agrupados por ramos de atividades. Posteriormente, deu-se a unificação dos IAPs com a criação do Instituto Nacional de Previdência Social (INPS), medida que unificou os benefícios para os trabalhadores em geral, independentemente de sua filiação profissional. Essa centralização ocorreu:

- A) durante o período de transição democrática
- B) com a promulgação da Lei Eloy Chagas
- C) durante o governo de Getúlio Vargas
- D) na Primeira República
- E) na década de 1960

25. O regime jurídico dos servidores públicos civis do Poder Executivo, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado de Mato Grosso do Sul abarca disposições a respeito de uma série de direitos que tratam da remuneração do servidor. Nesse sentido, está previsto que:

- A) apenas em virtude de mandado judicial é possível incidir desconto sobre a remuneração
- B) o atraso, as saídas antecipadas e a falta ao serviço não implicam, em regra, a perda da remuneração
- C) perderá, em definitivo, a remuneração do seu cargo efetivo o funcionário que desempenhar cargo eletivo
- D) é necessário observar procedimento de aferição de produtividade para determinar a promoção do servidor
- E) o funcionário em débito com o Erário, que for demitido, exonerado ou tiver sua disponibilidade cassada, terá o prazo de 60 (sessenta) dias para quitá-lo

26. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único. É uma diretriz da organização desse sistema a/o:

- A) participação da comunidade
- B) atendimento integral, com prioridade para mitigação de danos
- C) desconcentração, com direção única em cada esfera de governo
- D) atendimento complementar sem prejuízo dos serviços assistenciais
- E) hierarquização das instâncias de atendimento realizadas em paralelismo uma com as outras

27. As ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único. As normas de fiscalização, avaliação e controle das despesas com saúde nas esferas federal, estadual, distrital e municipal são estabelecidas por:

- A) plano plurianual
- B) lei orçamentária
- C) decreto presidencial
- D) lei ordinária, a ser reavaliada, pelo menos, a cada cinco anos
- E) lei complementar, a ser reavaliada, pelo menos, a cada cinco anos

28. As comissões intersetoriais de âmbito nacional, subordinadas ao Conselho Nacional de Saúde, integradas pelos Ministérios e órgãos competentes e por entidades representativas da sociedade civil, têm por finalidade articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). A articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais, abrangerá, em especial, as atividades relacionadas:

- A) ao bem-estar social e à economia
- B) à ecologia e ao meio ambiente
- C) à cultura e à tecnologia
- D) aos recursos humanos
- E) ao esporte e ao lazer

29. A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos: no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde; no âmbito do Estado e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria da Saúde ou órgão equivalente; e, no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente. A direção nacional do SUS compete:

- A) realizar pesquisas e estudos na área de saúde
- B) promover a articulação da política e dos planos de saúde
- C) definir e coordenar os sistemas de rede de laboratórios de saúde pública
- D) fomentar programas e projetos estratégicos e de atendimento emergencial
- E) Assinar acordos de cooperação com órgãos de saúde de países integrantes do MERCOSUL

30. O Fundo Nacional de Saúde (FNS) é o órgão gestor de recursos financeiros destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS) na esfera federal. É previsto que, entre uma de suas destinações, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como:

- A) recursos para custeio da rede federal hospitalar, com repasse para os entes municipais
- B) investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Presidente da República e aprovados pelo Congresso Nacional
- C) despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta
- D) cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pela União, pelos Municípios, pelos Estados e pelo Distrito Federal
- E) investimentos previstos no Plano plurianual de iniciativa do Poder Legislativo e sancionado pelo Presidente da República

31. O Conselho Nacional de Saúde (CNS) é uma instância do Sistema Único de Saúde (SUS) que funciona em sentido permanente, que tem por missão fiscalizar, acompanhar e monitorar as políticas públicas de saúde nas suas mais diferentes áreas. Esse órgão:

- A) exerce o controle administrativo da Saúde e toma decisões que devem ser homologadas pelo Ministro da Saúde
- B) se reúne no formato colegiado e é dotado de função legislativa, deliberativa, com poderes investigativos
- C) é constituído integralmente por integrantes de duas categorias: representantes do governo e profissionais de saúde
- D) zela pelo cumprimento das dotações orçamentárias constitucionais de repasse para Estados, Distrito Federal e Municípios
- E) tem representantes que integram o Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde

32. As ações de atenção à vigilância em saúde têm na Política Nacional de Vigilância em Saúde (PNVS) um referencial normativo. É definido como um princípio da PNVS:

- A) a cooperação e o intercâmbio técnico científico no âmbito nacional e internacional
- B) a segmentação técnica de acordo com as especializações dos profissionais
- C) a elaboração, de forma conjunta, de protocolos, instrumentos, normas técnicas e atos normativos
- D) a inserção da vigilância em saúde no processo de regionalização das ações e serviços de saúde
- E) a produção de evidências, a partir da análise da situação da saúde da população, de forma a fortalecer a gestão e as práticas em saúde coletiva

33. Aos servidores públicos civis do Poder Executivo, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado de Mato Grosso do Sul, além do vencimento, poderão ser pagas vantagens previstas em regime jurídico próprio. Entre elas consta a gratificação:

- A) de transporte
- B) por assiduidade
- C) de escolaridade
- D) por trabalho em horário noturno
- E) para ressarcimento de despesas com deslocamentos

34. Os servidores públicos civis do Poder Executivo, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado de Mato Grosso do Sul devem observar um regime disciplinar que impõe proibições e o cumprimento de deveres. Ao funcionário é proibido:

- A) deixar de atualizar seus dados cadastrais a cada seis meses de serviço
- B) praticar atos de liberalidade no âmbito do serviço público ou fora dele
- C) tornar-se solidário a manifestações de apreço ou desapreço dentro da repartição
- D) entreter-se, durante as horas de trabalho, com palestras, leituras ou atividades de qualquer natureza
- E) retirar, sem autorização formal da autoridade competente, qualquer documento ou objeto existente na repartição

35. O regime jurídico dos servidores públicos civis do Poder Executivo, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado de Mato Grosso do Sul prevê a incidência, nas hipóteses identificadas pelo legislador, dos adicionais de produtividade fiscal, por tempo de serviço, de penosidade, insalubridade e periculosidade e de férias.

O servidor fará jus a acréscimos em sua remuneração, considerando que:

- A) sobre o adicional de produtividade fiscal não incidirão os adicionais de férias e por tempo de serviço
- B) o adicional por tempo de serviço é devido a partir do dia exato em que o funcionário completar o quinquênio
- C) o funcionário que tiver direito aos adicionais de penosidade, insalubridade e periculosidade poderá acumular até duas dessas vantagens
- D) o adicional de férias incidirá, sempre, sobre a remuneração de um mês, ainda que o funcionário, por força de lei, possa gozar de férias em período superior
- E) a indenização por trabalho em sistema híbrido é devida a partir do dia seguinte em que o funcionário passou a exercer tarefas de casa

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Durante um atendimento ao paciente, um agente de farmácia demonstra vínculo quando:

- A) utiliza linguagem técnica e complexa
- B) apresenta protocolos de maneira burocrática
- C) ignora as informações passadas pelo paciente
- D) manifesta interesse genuíno pelo paciente
- E) manifesta suas opiniões sobre o paciente

37. É necessário manter uma comunicação eficiente com paciente visando:

- A) garantir a compreensão necessária sobre o tratamento
- B) impressionar o paciente com conhecimento técnico
- C) aumentar o número de medicamentos distribuídos
- D) evitar o envolvimento emocional com paciente
- E) reduzir o tempo de atendimento na farmácia

38. O agente de farmácia, perante uma situação de conflito gerada com paciente, deve:

- A) criticar e aumentar a situação criada
- B) argumentar e propor sua opinião
- C) manter a calma e buscar soluções
- D) desviar o foco e mudar de assunto
- E) passar a situação para outro colega

39. Uma habilidade necessária para manter o desenvolvimento de boas relações interpessoais com paciente é o(a):

- A) conhecimento técnico dos medicamentos
- B) agilidade no atendimento na farmácia
- C) domínio das técnicas de dispensação
- D) empatia e comunicação com paciente
- E) capacidade de persuasão para troca de tratamento

40. As relações pessoais devem ser mantidas além do ambiente de trabalho para:

- A) impressionar os superiores
- B) aumentar o número de folgas
- C) aumentar o conhecimento técnico
- D) aumentar os benefícios financeiros
- E) fortalecer o relacionamento profissional

41. Durante o atendimento ao paciente, o agente de farmácia precisa:

- A) promover adesão ao tratamento
- B) melhorar a eficácia operacional
- C) aumentar a competitividade na farmácia
- D) criar um ambiente de trabalho agradável
- E) incentivar o uso de medicamentos controlados

42. A ação que expressa a melhor abordagem, em uma situação de conflito entre colegas de trabalho, é:

- A) competir por conhecimento
- B) conversar de forma agressiva
- C) conversar de forma respeitosa
- D) expor o ocorrido para outros colegas
- E) expor o ocorrido para seus superiores

43. Conforme a Lei Nº 1102/90, o provimento no cargo público de agente de farmácia se dará por meio de:

- A) posse
- B) ascensão
- C) contrato
- D) adaptação
- E) processo seletivo

44. De acordo com a Lei Nº 1102, de 1990, uma pessoa legalmente investida no cargo, por meio de concurso público, é denominada:

- A) empregado público
- B) comissionado
- C) terceirizado
- D) autônomo
- E) servidor

45. O estágio probatório para novos funcionários, que consta na Lei Nº 1102/09, tem duração de:

- A) 6 meses
- B) 1 ano
- C) 2 anos
- D) 3 anos
- E) 4 anos

46. A posse no cargo público é um ato expreso de aceitação das atribuições e ocorrerá em:

- A) 15 dias, improrrogáveis
- B) 30 dias, improrrogáveis
- C) 15 dias, prorrogáveis por mais 15 dias
- D) 30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias
- E) 60 dias, prorrogáveis por mais 30 dias

47. Uma das maneiras de retorno do funcionário ao cargo público é chamada de recondução e pode ocorrer quando há:

- A) reinvestidura do funcionário no cargo anteriormente ocupado
- B) inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo
- C) investidura em cargo compatível com a capacidade
- D) retorno de funcionário aposentado por invalidez
- E) transferência de funcionário para outro cargo

48. O Sistema Único de Saúde (SUS), em relação à assistência farmacêutica, representa importantes avanços em termos de políticas públicas. Uma de suas atribuições diz respeito a:

- A) apresentar o conhecimento técnico dos profissionais
- B) assegurar a retenção da receita de controle especial
- C) assegurar o acesso a medicamentos essenciais
- D) aumentar o custo dos tratamentos médicos
- E) garantir a realização de exames médicos

49. São princípios norteadores das diretrizes do SUS (Sistema Único de Saúde):

- A) igualdade e equidade
- B) igualdade e lucratividade
- C) desigualdade e elitização
- D) igualdade e individualidade
- E) desigualdade e segmentação

50. A transferência de responsabilidade de gestão para os municípios, atendendo às determinações constitucionais é evidenciada pelo processo de:

- A) descentralização
- B) universalidade
- C) regionalização
- D) hierarquização
- E) integralidade

51. Após a Constituição Federal de 1988, importantes avanços foram implementados no sentido de consolidar o SUS. Dentre eles, a criação da Lei Nº 8.142/90, a qual foi promulgada com o objetivo de:

- A) regulamentar a importação de medicamentos
- B) garantir a presença da comunidade na gestão
- C) assegurar as contratações realizadas pelo SUS
- D) normatizar as hierarquias dos serviços de saúde
- E) organizar os procedimentos realizados pelo SUS

52. O Sistema Único de Saúde (SUS) na esfera do governo tem como instância colegiada o Conselho de Saúde previsto na Lei Nº 8.142/90 que possui caráter:

- A) temporário e deliberativo
- B) permanente e deliberativo
- C) temporário e indeterminado
- D) permanente e indeterminado
- E) semipermanente e deliberativo

53. O conselho de saúde, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviços, profissionais de saúde e usuários previsto na Lei nº 8.142/90 tem como atribuições:

- A) contratar e fiscalizar as OSS
- B) elaborar e fiscalizar os planos de saúde
- C) distribuir e executar ações com recursos do SUS
- D) organizar e controlar o funcionamento dos hospitais
- E) formular e controlar estratégias na instância correspondente

54. De acordo com a Lei n.º 8.142/90, a reunião da Conferência de Saúde, que visa à proposta de novas diretrizes, deve ser realizada a cada:

- A) 2 anos
- B) 4 anos
- C) 6 anos
- D) 8 anos
- E) 10 anos

55. A NOB (Norma Operacional Básica) do SUS disciplina a gestão pública da Política de Assistência em todo território brasileiro. Ela foi criada como objetivo de:

- A) criar novos programas de saúde pública
- B) determinar os protocolos de tratamentos
- C) implementar normas de segurança no SUS
- D) estabelecer normas de contratação do SUS
- E) organizar a gestão e funcionamento do SUS

56. A NOB (Norma Operacional Básica) é exercida de forma sistêmica pelos entes federativos. Entretanto, as responsabilidades de elaborá-la e atualizá-la são atribuições da (o):

- A) Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)
- B) Secretária Estadual de Saúde (SES)
- C) Conselho Nacional de Saúde (CNS)
- D) Agência Nacional de Saúde (ANS)
- E) Ministério da Saúde (MS)

57. Em termos de política de assistência social, a NOB (Norma Operacional Básica) do SUS expressa inúmeros avanços. Os principais aspectos abordados pela NOB estão relacionados:

- A) à estrutura e elaboração de novos cargos
- B) à ampliação e controle da atenção básica
- C) às normas e procedimentos de biossegurança
- D) aos protocolos e formulários de doenças graves
- E) à finalidade de nortear a transferência de recursos financeiros

58. A NOB (Norma Operacional Básica) do SUS, em consonância com a Constituição Federal, de 1988, é responsável pela gestão nos níveis:

- A) apenas federal
- B) federal, estadual e municipal
- C) federal, municipal e privada
- D) federal, estadual e privada
- E) estadual, municipal e privada

59. A importância da NOAS (Norma Operacional de Assistência à Saúde), para assistência farmacêutica, está principalmente relacionada com a sua atribuição de:

- A) criar infraestruturas das farmácias hospitalares e ambulatoriais
- B) estabelecer o uso de medicamentos de alta complexidade
- C) estabelecer critérios para distribuição de medicamento
- D) criar campanhas de prevenção a doenças específicas
- E) organizar e aperfeiçoar o funcionamento da gestão

60. Uma das prerrogativas da NOAS (Norma Operacional de Assistência à Saúde), em relação à assistência farmacêutica, é a de estabelecer a:

- A) definição de protocolos para dispensação de medicamento
- B) ampliação da oferta de medicamentos de alto custo
- C) criação de novas categorias profissionais de saúde
- D) gestão de estoques de medicamentos das unidades
- E) normatização de infraestruturas ambulatoriais