

AVANÇASP



CÂMARA MUNICIPAL DE PARATY

CONCURSO PÚBLICO  
01/2024

# ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

## Leia atentamente as instruções abaixo

### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

---

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**TEXTO**

---

Leia o texto para responder às questões de 1 a 7.

**Máscara em mosaico e outros tesouros são encontrados em tumba de rei maia**

O auge da civilização maia ocorreu entre 250 d.C. e 900 d.C. Apesar da grande importância histórica, existem poucos resquícios desse período devido ao saqueamento de sítios arqueológicos. Mas, recentemente, um trabalho da Universidade Tulane, nos EUA, conseguiu recuperar raros tesouros da época.

Liderado pelo arqueólogo Francisco Estrada-Belli, o time de pesquisadores fez investigações no sítio de Chochkitam, localizado na Guatemala, em uma região próxima das fronteiras dos atuais países México e Belize. Em 2022, a equipe encontrou a tumba de um rei maia, datada em 1.700 anos.

A descoberta foi possível graças à tecnologia LIDAR, que utilizou um avião para direcionar raios laser para o chão e, assim, fazer um mapeamento da área. “É como tirar raio-X do solo da floresta”, explica Estrada-Belli, em nota. “Isso revolucionou o nosso campo. Agora podemos ver aonde estamos indo, em vez de simplesmente fazer uma expedição na floresta esperando achar alguma coisa”, diz.

A tumba contém oferendas funerárias consideradas extraordinárias. Há uma máscara de jade em mosaico, raras conchas de ostra e escritos em ossos humanos. Estima-se que as relíquias sejam de 350 d.C.

A expectativa é que elas contribuam para a compreensão de elementos da cultura maia, como a religião e a linhagem real. As conchas, por exemplo, eram utilizadas pela realeza como joias e moedas, além de servirem para oferendas religiosas e de sacrifício. Os escritos em ossos humanos, por sua vez, foram feitos em pedaços de fêmur. Um deles retrata um homem que seria um rei — até então desconhecido — segurando uma máscara de jade similar à encontrada na tumba. Os pesquisadores suspeitam que os

hieróglifos vistos no material possam identificar o pai e o avô do líder, conectando-o a outros estados maias, como Tikal e Teotihuacan.

“Uma descoberta como essa é um pouco como ganhar na loteria, em termos de informação”, constata o arqueólogo Estrada-Belli. “Ela abre uma janela para um tempo obscuro sobre o qual temos pouquíssimos textos.”

**Revista Galileu.** Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/ciencia/arqueologia/noticia/2024/02/mascara-em-mosaico-e-outros-tesouros-sao-encontrados-em-tumba-de-rei-maia.ghtml>

---

**QUESTÃO 01**

---

De acordo com o texto, todas as afirmações a seguir são verdadeiras, exceto:

- (A) os artefatos do auge da cultura maia são escassos.
- (B) os hieróglifos gravados nos pedaços de fêmur são evidências da linhagem real.
- (C) as conchas encontradas na tumba tinham utilidades diversas na sociedade maia.
- (D) o mapeamento do local em que a tumba foi encontrada foi feito por meio de máquinas de raio-x.
- (E) o auge da civilização maia durou mais de meio século.

---

**QUESTÃO 02**

---

Segundo o texto, as relíquias encontradas na tumba maia são consideradas extraordinárias porque:

- (A) apresentam um alto valor comercial e podem trazer recursos financeiros para os pesquisadores.
- (B) podem contribuir para o entendimento de um período sobre o qual não se tem muita informação.
- (C) sugerem que os estados maias Chochkitam, Tikal e Teotihuacan não tinham qualquer tipo de ligação.
- (D) confirmam que o rei maia a que se referem as oferendas tinha familiares no poder em outros estados maias.
- (E) são escrituras em hieróglifos raros que contam histórias que contrariam o que já se sabia sobre Tikal e Teotihuacan.

**QUESTÃO 03**

Considere o excerto: “Isso revolucionou o nosso campo.” No contexto apresentado, o pronome demonstrativo “*isso*” é utilizado como um recurso de coesão referencial anafórico. O referente ao qual remete tal pronome é:

- (A) a tecnologia LIDAR.
- (B) a floresta.
- (C) a expedição na floresta.
- (D) o avião utilizado na expedição.
- (E) as relíquias encontradas.

**QUESTÃO 04**

Considere os seguintes excertos, retirados do texto:

- I. Estima-se que as relíquias sejam de 350 d.C.
- II. Os pesquisadores suspeitam que os hieróglifos vistos no material possam identificar o pai e o avô do líder, conectando-o a outros estados maias, como Tikal e Teotihuacan.

As normas gramaticais que sugerem a colocação pronominal enclítica nos casos apresentados são, respectivamente:

- (A) I. não se inicia período por pronome átono e II. usa-se ênclise em verbos flexionados em oração subordinada.
- (B) I. usa-se ênclise quando houver palavra atrativa antes do verbo e II. usa-se ênclise em orações subordinadas com verbos flexionados em qualquer tempo e modo.
- (C) I. não se inicia período por pronome átono e II. usa-se ênclise em orações reduzidas de gerúndio não precedidas pela preposição *em*.
- (D) I. usa-se ênclise em orações imperativas afirmativas e II. usa-se ênclise em orações reduzidas de gerúndio, independentemente dos demais elementos colocados.
- (E) I. usa-se ênclise em orações reduzidas de infinitivo flexionado e II. usa-se ênclise em orações reduzidas de gerúndio antecedidas pela preposição *em*, mesmo que esta esteja implícita.

**Considere o excerto a seguir para responder às questões 5, 6 e 7:**

“Uma descoberta como essa é um pouco como ganhar na loteria, em termos de informação”, constata o arqueólogo Estrada-Belli. “Ela abre uma janela para um tempo obscuro sobre o qual temos pouquíssimos textos.”

**QUESTÃO 05**

No excerto apresentado, a regência verbal de “abrir” é:

- (A) transitiva direta.
- (B) transitiva indireta.
- (C) intransitiva.
- (D) transitiva direta e indireta.
- (E) pronominal.

**QUESTÃO 06**

Em relação às categorias gramaticais, no contexto em que ocorrem, as palavras “uma”, “descoberta”, “obscuro” e “qual” classificam-se respectivamente em:

- (A) pronome indefinido, adjetivo, substantivo e pronome relativo.
- (B) artigo indefinido, substantivo, adjetivo e pronome relativo.
- (C) artigo indefinido, substantivo, adjetivo e pronome interrogativo.
- (D) artigo indefinido, adjetivo, adjetivo e pronome interrogativo.
- (E) pronome indefinido, substantivo, substantivo e pronome relativo.

**QUESTÃO 07**

O adjetivo “*pouquíssimos*”, que ocorre no excerto apresentado, exprime sua qualidade no grau:

- (A) positivo.
- (B) comparativo.
- (C) superlativo relativo.
- (D) superlativo absoluto sintético.
- (E) superlativo absoluto analítico.

**QUESTÃO 08**

Analise as palavras a seguir quanto à tonicidade e assinale a alternativa em que a palavra dada é oxítona.

- (A) hostil.
- (B) aeromoça.
- (C) espelho.
- (D) patente.
- (E) esperança.

**QUESTÃO 09**

Analise as sentenças a seguir e assinale aquela em que ocorre um verbo defectivo.

- (A) Deste pico se vê toda a praia.
- (B) A prefeitura demoliu os prédios mais antigos da cidade ontem à tarde.
- (C) Os incêndios florestais criminosos multiplicam-se nessa época do ano.
- (D) A exposição de fotos na biblioteca da universidade está belíssima.
- (E) Ele imprimiu todas as suas fotos da viagem à Flórida.

**QUESTÃO 10**

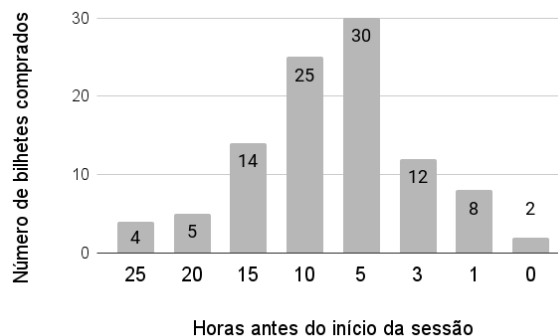
Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que as palavras apontadas preenchem corretamente as lacunas.

- I. O \_\_\_\_\_ da máquina de lavar ficou muito caro.
- II. Já reservamos os \_\_\_\_\_ para assistirmos à peça teatral.
- III. Finalmente, as crianças \_\_\_\_\_ a gritaria.

- (A) I. concerto; II. assentos; III. cessaram.
- (B) I. conserto; II. assentos; III. cessaram.
- (C) I. conserto; II. acentos; III. cessaram.
- (D) I. concerto; II. assentos; III. sessaram.
- (E) I. conserto; II. acentos; III. sessaram.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 11**

A figura abaixo mostra a antecedência de compra dos clientes para uma determinada sessão de cinema:



A antecedência de compra é a diferença de tempo entre o horário do início do filme e o horário da compra do bilhete. Com base no gráfico, pode-se dizer que a média de antecedência de compra, em horas, é:

- (A) 8,54.
- (B) 8,15.
- (C) 9,80.
- (D) 7,92.
- (E) 5,15.

**QUESTÃO 12**

Um quadrado e um triângulo equilátero têm a mesma área, qual a razão entre o perímetro deste quadrado e o perímetro deste triângulo? Sabe-se que a altura do triângulo equilátero é  $a\frac{\sqrt{3}}{2}$ , onde  $a$  é a medida do seu lado.

- (A)  $\frac{3}{2}\sqrt[4]{3}$ .
- (B)  $\frac{1}{3}\sqrt[4]{3}$ .
- (C)  $\frac{3}{2\sqrt[4]{3}}$ .
- (D)  $\frac{3}{4\sqrt[4]{3}}$ .
- (E)  $\frac{2}{3}\sqrt[4]{3}$ .

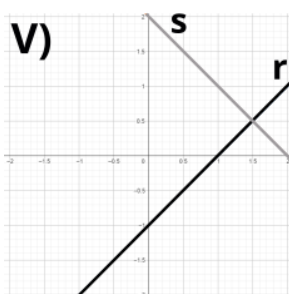
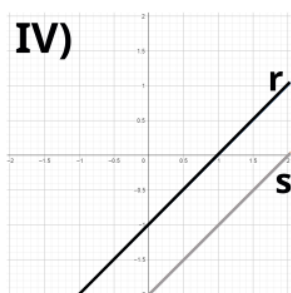
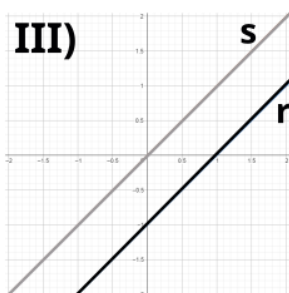
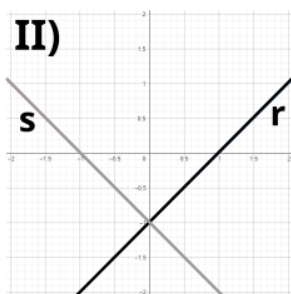
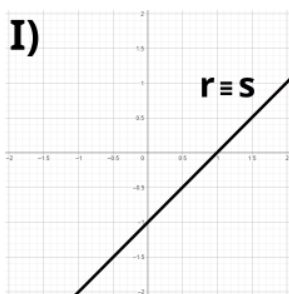
**QUESTÃO 13**

Observe o sistema de equações do primeiro grau abaixo:

$$2y = 2x - 2$$

$$-y = -x + 1$$

Essas equações podem ser representadas por retas  $r$  e  $s$ , respectivamente, num gráfico. Dentre as correspondências abaixo, indique o gráfico ao qual este sistema corresponde:



- (A) I.  
 (B) II.  
 (C) III.  
 (D) IV.  
 (E) V.

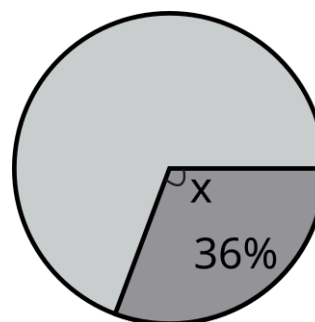
**QUESTÃO 14**

Um professor aplicou uma prova cuja nota final deve estar entre zero e dez. Ao calcular as notas, ele viu que a média da turma foi 3,0, e o candidato com maior nota tirou 6,0. Ele resolveu 'normalizar' as notas e atribuiu a nota 10,0 ao estudante com nota máxima anterior, e aumentou a nota de todos os outros alunos na mesma porcentagem que aumentou a do estudante com nota máxima. Neste caso, quanto passou a ser a média da turma?

- (A) 5,5.  
 (B) 5,0.  
 (C) 7,0.  
 (D) 6,5.  
 (E) 6,0.

**QUESTÃO 15**

Num gráfico de pizza, se quisermos representar uma fração de 36%, conforme a figura abaixo:



Qual deve ser o ângulo X do setor circular?

- (A)  $224,0^\circ$ .  
 (B)  $129,6^\circ$ .  
 (C)  $136,4^\circ$ .  
 (D)  $64,0^\circ$ .  
 (E)  $112,9^\circ$ .

**QUESTÃO 16**

Numa obra de construção civil, há duas possíveis formas de pagamento: 1) o cliente paga, mensalmente, um valor proporcional ao que foi executado na obra naquele mês. 2) o cliente paga, mensalmente, valores fixos igualmente distribuídos no prazo da obra. Suponha que uma determinada obra vai custar no total 12 milhões de reais e tem prazo previsto de 15 meses. Porém, no primeiro mês foi executado apenas 3% da obra. Nesta situação, quanto o construtor receberá a menos se a forma de pagamento for a 1) em relação à 2)?

- (A) R\$ 44.000,00.
- (B) R\$ 80.000,00.
- (C) R\$ 360.000,00.
- (D) R\$ 440.000,00.
- (E) R\$ 36.000,00.

**QUESTÃO 17**

Observe a seguinte sequência lógica numérica:

$$\frac{1}{6}, 7, \frac{1}{12}, 14, \frac{1}{18}, 21, \dots$$

Indique a divisão do 8º pelo 7º elemento dessa sequência:

- (A) 28/24.
- (B) 24/28.
- (C) 672.
- (D) 52.
- (E) 52/24.

**QUESTÃO 18**

Observe as seguintes afirmativas, que são dadas como VERDADEIRAS:

- João foi à escola
- João não jogou bola
- João não foi ao parque

Com base nas afirmativas, indique a alternativa que também apresenta uma afirmativa necessariamente VERDADEIRA:

- (A) Se João jogou bola, então João foi ao parque.
- (B) João jogou bola ou foi ao parque.
- (C) João não jogou bola e foi ao parque.
- (D) João foi à escola e jogou bola.
- (E) Se João foi à escola, então João jogou bola.

**QUESTÃO 19**

Em 1994 o Cajueiro de Pirangi, que fica no estado do Rio Grande do Norte, foi reconhecido pelo Guinness Book como a maior árvore frutífera do mundo. A árvore hoje tem cerca de 9000 metros quadrados de extensão e ainda cresce num ritmo de 0,5 metro quadrado por ano. Se quisermos expressar esse ritmo de crescimento em centímetros quadrados por ano, qual será esse valor?

- (A) 50.
- (B) 500.
- (C) 5000.
- (D) 50.000.
- (E) 500.000.

**QUESTÃO 20**

Um pacote de biscoitos indica que em 3 unidades de biscoitos há 375 kcal. Supondo que a quantidade recomendada de ingestão de calorias para uma determinada pessoa é de 2000 kcal diárias, se ela comer somente biscoitos no dia, quantas unidades de biscoitos ela deveria comer para atingir o limite recomendado?

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 12.
- (E) 16.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 21**

No MS-Word 2016, qual das seguintes alternativas descreve corretamente o processo para recuperar um documento que não foi salvo antes do fechamento do aplicativo?

- (A) Acessar o menu "Arquivo", selecionar "Informações", depois "Gerenciar Documento" e "Recuperar Documentos Não Salvos".
- (B) Reabrir o Word, que automaticamente exibirá os documentos não salvos.
- (C) Usar a função "Pesquisar" do sistema operacional para localizar o arquivo temporário que corresponderá à versão mais recente editada.
- (D) Ir em "Opções" dentro do Word, selecionar "Salvar" e acessar a pasta de auto recuperação "Recuperar Documentos Não Salvos".
- (E) Clicar no botão "Desfazer" na barra de ferramentas de acesso rápido após reabrir o Word.

**QUESTÃO 22**

Quando se deseja alterar a aparência do texto no Microsoft Word 2016, pode-se modificar a fonte, o tamanho, sublinhar e alinhar o texto através da guia \_\_\_\_\_.

- (A) Revisão
- (B) Inserir
- (C) Layout de Página
- (D) Página Inicial
- (E) Referências

**QUESTÃO 23**

No Excel 2016, como uma fórmula deve ser iniciada para realizar cálculos dentro de uma célula?

- (A) Com o sinal #
- (B) Com o sinal &
- (C) Com o sinal @
- (D) Com o sinal %
- (E) Com o sinal =

**QUESTÃO 24**

No Microsoft Excel 2016, para realizar o cálculo do total dos valores presentes em um determinado conjunto de células, que no presente caso compreende de A1 até A5, qual das funções a seguir é apropriada?

- (A) =SOMA(A1:A5)
- (B) =SUBTRAIR(A1:A5)
- (C) =MULTIPLICAR(A1:A5)
- (D) =DIVIDIR(A1:A5)
- (E) =MÉDIA(A1:A5)

**QUESTÃO 25**

Em relação à criação e execução de macros no MS-Excel 2016, qual afirmação é verdadeira?

- (A) O Excel não permite a importação de macros de outras planilhas, mas suporta a exportação direta de macros para outros softwares de planilha.
- (B) É impossível atribuir uma macro a um botão na planilha para facilitar sua execução.
- (C) Macros são usadas para operações de formatação e não podem automatizar cálculos ou análise de dados.
- (D) Para executar uma macro, o usuário precisa acessar sempre o Visual Basic for Applications (VBA).
- (E) Macros permitem automatizar tarefas repetitivas, incluindo cálculos complexos, através de scripts no VBA.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

A Gestão de Pessoas corrobora para a construção de um ambiente organizacional onde as relações indivíduo/organização oportunizem resultados mais satisfatórios tanto a nível pessoal quanto corporativo. Nessa sistemática, as políticas e práticas da Administração de Recursos Humanos (ARH) têm impacto positivo no desempenho da organização ratificado por meio dos enunciados a seguir, exceto:

- (A) Melhorar as competências e habilidades dos funcionários, contribuindo para aumentar a motivação dos trabalhadores.
- (B) Manter os funcionários mais competentes comprometidos com a organização e encorajar os não comprometidos com a organização a abandoná-la.
- (C) Nem todas as atividades da ARH têm natureza estratégica.
- (D) Como a ARH é uma função de apoio, ela deve ser consistente com a estratégia, adequada à estrutura da organização e deve contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (E) Uma diversidade de fatores ambientais influencia no processo de ARH, porém nem todas as mudanças que o ambiente promove na organização têm impacto em seus membros.

**QUESTÃO 27**

O planejamento de RH que compreende, dentre outras coisas, a estrutura de desenvolvimento e treinamento de pessoal tem como eixo assegurar que a organização tenha as pessoas certas, no lugar certo, desempenhando com eficiência e eficácia as tarefas que lhes forem destinadas. Nesse contexto, cabe ao planejamento de RH as ações abaixo definidas, afora:

- (A) Determinar as necessidades de recursos humanos.
- (B) Detectar as eventuais redundâncias e avaliar as possibilidades de reconversão.
- (C) Definir as necessidades de treinamento para os trabalhadores atuais.
- (D) Analisar estritamente o estado atual da estrutura de RH, no intuito de permitir que os gerentes avaliem as habilidades e os talentos disponíveis.
- (E) O planejamento de RH deve traduzir a missão e os objetivos da organização em um plano.

**QUESTÃO 28**

Ao analisar as particularidades que contextualizam as ações de treinamento e desenvolvimento organizacional, são verdadeiras as afirmativas a seguir, salvo:

- (A) Em sentido amplo, o desenvolvimento organizacional pode ser entendido como o esforço organizado de transformação de competências individuais para melhorar o desempenho coletivo e atingir os objetivos organizacionais.
- (B) O treinamento é um processo de aprendizagem de longo prazo, orientado para o desenvolvimento de competências que não estão diretamente relacionadas com as exigências concretas do cargo atual.
- (C) O treinamento é sistematizado no intuito de dotar novos e antigos funcionários de habilidades, conhecimentos e competências no intuito de melhorar seu desempenho atual.
- (D) O desenvolvimento organizacional é um esforço educacional complexo, destinado a mudar atitudes, valores, crenças e comportamentos dos membros organizacionais de forma a prepara-los para enfrentar mudanças.
- (E) Os programas de treinamento e desenvolvimento podem ser vistos como um processo que envolve quatro etapas sequenciais: avaliação das necessidades de treinamento, concepção de um programa que responda às necessidades identificadas, implementação desse programa e avaliação dos resultados obtidos.

**QUESTÃO 29**

Etimologicamente, liderar significa conduzir. A princípio, pode parecer simples, mas o conceito de liderança envolve uma somatória de teorias que tentam explicar sua abrangência, no intuito de situar o posicionamento de cada líder dentro do modelo de liderança por ele assumido. Das inúmeras formas de liderança que existem, uma delas é definida como liderança diretiva, sendo suas características elencadas a seguir, exceto:

- (A) Tarefas não estruturadas.
- (B) Trabalhadores com *locus* de controle interno.
- (C) Sistema de autoridade formal pouco claro.
- (D) Trabalhadores inexperientes.
- (E) Trabalhadores com baixa capacidade percebida.



---

**QUESTÃO 30**

---

De uma maneira macro, é possível estabelecer quatro objetivos principais para a realização de um treinamento, a saber: (a) fornecer informação e conhecimento; (b) desenvolver habilidades analíticas e de resolução de problemas; (c) praticar, aprender ou mudar comportamentos de trabalho; (d) ações conjuntas que permitam a sistematização dos três objetivos anteriormente definidos. Em cada um desses objetivos, há métodos de treinamento que se mostram mais efetivos.

No caso específico do objetivo de “praticar, aprender ou mudar comportamentos de trabalho”, são destacados os métodos a seguir, exceto:

- (A) Filmes e vídeos
- (B) Treinamento no local de trabalho
- (C) *Role-playing*
- (D) Simulações e jogos
- (E) Treinamento de vestibulo

---

**QUESTÃO 31**

---

A avaliação de desempenho muitas vezes gera dúvidas nos colaboradores em relação à sua efetividade, em que é possível destacar três erros comuns que são a tendência central, halo e complacência. É importante que se conheça todas as formas de avaliação de desempenho, a fim de implementar o método que seja mais assertivo dentro de realidade que se pretende avaliar. Nesse sentido, assinale a seguir o método de avaliação de desempenho que é realizado por uma pessoa que avalia e julga o desempenho do trabalhador. Nesse modelo de avaliação, o tipo mais comum de medida de desempenho é a escala de classificação gráfica.

- (A) Medidas de desempenho objetivas.
- (B) Escalas de observação do comportamento.
- (C) Medidas de desempenho subjetivas.
- (D) Medidas de desempenho diretas.
- (E) Medidas de desempenho indiretas.

---

**QUESTÃO 32**

---

Por qualidade, entende-se todas as propriedades ou características de um produto ou serviço relacionadas à sua capacidade de satisfazer às necessidades explícitas ou implícitas dos que o utilizam, isto é, dos clientes, sem prejudicar os que são afetados pelo uso do produto ou serviço.

A partir desse conceito, são verdadeiras as seguintes asserções, exceto:

- (A) Dentro da gestão da qualidade, o conceito de qualidade total visa a obtenção de um produto perfeito, sem defeito nenhum.
- (B) A qualidade começa com o projeto, incluindo todas as especificações do produto ou serviço, passando por todas as etapas de produção ou operação, e abrange o atendimento ao cliente e a assistência técnica.
- (C) A gestão da qualidade requer pessoas motivadas e treinadas para obter produtos de qualidade, bem como um sistema de controle, revisão e *feedback*.
- (D) A gestão da qualidade não é responsabilidade de um, mas de todos.
- (E) A alta administração tem um papel imprescindível dentro da gestão da qualidade, pois é ela a responsável por liderar todo o processo.

---

**QUESTÃO 33**

---

Dentre os mais variados conceitos que permeiam a gestão por competências, é importante saber discernir eficiência e eficácia. Assim, leia os conceitos a seguir e destaque o único que corresponde à eficácia, os demais fazem referência à eficiência.

- (A) Ênfase nos meios.
- (B) Fazer corretamente as coisas.
- (C) Resolver problemas.
- (D) Obter resultados.
- (E) Salvar recursos.

**QUESTÃO 34**

No processo de estruturação das atividades a serem desenvolvidas por uma organização, o planejamento estratégico pode ser compreendido por meio das asserções a seguir. Assinale a alternativa que traz um erro conceitual.

- (A) O planejamento estratégico representa o eixo que relaciona todas as áreas que permeiam um objetivo comum: a consolidação corporativa, para o qual se apresenta uma gama de possibilidades e caminhos que podem ser percorridos.
- (B) As estratégias devem resultar de um processo controlado e consciente de planejamento formal, sendo realizadas de forma individual, ou seja, por etapas, delineadas por *checklists* e apoiadas por técnicas.
- (C) Um aspecto importante a ser salientando é que o planejamento formal pertence ao processo que caracteriza sua formulação.
- (D) As estratégias resultam de um planejamento formal e delineiam-se em etapas distintas, que são apoiadas por *checklists* e técnicas.
- (E) Depois de fixadas, as estratégias devem ser explicitadas para que, assim, possam ser implementadas.

**QUESTÃO 35**

Assinale a seguir o tipo de técnica de negociação que é muito empregada por entidades sindicais, sobretudo no renascimento do movimento sindical brasileiro pós-1979, consiste em apresentar todos os itens da pauta de negociação de uma só vez, dentro, é claro, do panorama ideal desejado pela parte que está propondo. Costuma ser usada para dar início a negociação com perfil alongado de complexidade e demanda de tempo.

- (A) Cobertor
- (B) *Brainstorm*
- (C) Salame
- (D) Fato consumado
- (E) Colchete

**QUESTÃO 36**

O foco de atuação do planejamento está na prevenção de possíveis riscos aos quais a organização está sujeita, bem como uma tomada de atitudes proativas no decorrer do seu desenvolvimento, visando à excelência dos resultados desejados. De maneira geral, é possível analisar o planejamento de acordo com o nível hierárquico, sendo encontrados o planejamento estratégico, tático e operacional.

Nesse contexto, o planejamento estratégico está associado \_\_\_\_\_.

- (A) à tomada de decisões globais sobre produtos e serviços que a organização pretende oferecer, bem como os clientes e mercados que pretende atingir.
- (B) aos objetivos para médio prazo, tendo como finalidade o uso assertivo dos recursos disponíveis para alcançar os objetivos esperados.
- (C) à determinação de políticas para o processo decisório da empresa.
- (D) ao detalhamento maior e em um menor prazo dos acontecimentos.
- (E) às atividades do dia a dia da empresa, envolvendo a disponibilização de documentos escritos e métodos de implantação prática.

**QUESTÃO 37**

O gerenciamento de conflitos é de grande importância para a consecução de um ambiente organizacional mais condizente com os objetivos organizacionais e pessoais. Dessa forma, é importante saber reconhecer as causas, as consequências e as especificidades dos conflitos presentes no dia a dia laboral. Sobre esse tema, é incorreta a afirmativa:

- (A) Conflito é o dissenso latente que se manifesta numa disputa.
- (B) O conflito decorre de expectativas, valores e interesses contrariados.
- (C) A posição unilateral é uma das características do conflito, sendo observado que o estado emocional estimula as polaridades e dificulta a percepção do interesse comum.
- (D) O conflito é algo inerente às relações humanas, uma vez que não há uma relação interpessoal plenamente consensual.
- (E) O conflito interpessoal se compõe de três elementos: relação interpessoal, problema objetivo e trama ou processo. No caso específico do problema objetivo, ele é manifestado por meio da razão subjetiva que caracteriza o conflito interpessoal.

**QUESTÃO 38**

A informação é um dos principais patrimônios de uma empresa. Pode-se afirmar que o sucesso das organizações, qualquer que seja o seu porte ou ramo de atividade, depende, cada vez mais, de informações. Elas são essenciais para as atividades de qualquer nível hierárquico empresarial, sendo todos os processos de negócios baseados em informação. Em função dessa importância, há sistemas voltados para a sistematização das informações gerenciais. Sobre os elementos que compõem os Sistemas de Informação (SI), qual caracteriza a produção de informações úteis, geralmente, na forma de documentos e relatórios?

- (A) Tecnologia da Informação (TI)
- (B) Entrada
- (C) Processamento
- (D) Saída
- (E) Realimentação

**QUESTÃO 39**

É imprescindível que as pessoas sigam uma conduta ética, tanto no ambiente pessoal como no profissional. A ética é a parte da filosofia dedicada aos assuntos da moral, palavra derivada do grego que significa “aquilo que pertence ao caráter”. Sobre esse assunto, são verdadeiras as asserções posteriores, porém uma delas apresenta um conceito equivocado, assinale-a:

- (A) Os valores de uma organização estão diretamente ligados à conduta ética de seus colaboradores e vice-versa.
- (B) No contexto filosófico, ética e moral possuem significados distintos.
- (C) Ética é um conjunto de conhecimentos extraídos da investigação do comportamento humano ao tentar explicar as regras morais de forma racional, fundamentada, científica e teórica, ou seja, é uma reflexão sobre a moral.
- (D) Ética também pode ser compreendida como o conjunto de regras aplicadas no cotidiano e usadas continuamente por cada cidadão. Essas regras orientam cada indivíduo, norteando as suas ações e os seus julgamentos sobre o que certo ou errado, bom ou mau.
- (E) A palavra ética vem do grego *ethos*, que significa morada, habitat, refúgio. Contudo, para os filósofos, a palavra se refere a caráter, índole.

**QUESTÃO 40**

Estatística é a ciência que estuda as técnicas necessárias para coletar, organizar, apresentar, analisar e interpretar os dados, a fim de extrair informações a respeito de uma população. Dentro da Estatística Descritiva, alguns elementos são essenciais para entender seus mecanismos de funcionamento. Como é chamado o conjunto de todos os elementos que têm pelo menos uma característica em comum, e que está sob investigação ou estudo?

- (A) Amostra
- (B) Dados populacionais
- (C) População
- (D) Dados amostrais
- (E) Levantamento censitário

**QUESTÃO 41**

A elaboração do planejamento estratégico conta com o apoio de inúmeras ferramentas. Uma delas é a ferramenta gerencial que auxilia o processo de análise estratégica, oportunizando a visão conjunta e integrada dos pontos fortes e fracos da organização com as oportunidades e ameaças provenientes dos ambiente externo. Que ferramenta é essa?

- (A) *Strategic Model Canvas*
- (B) Análise SWOT
- (C) As 5 Forças de Porter
- (D) Análise 360° de oportunidades de negócio
- (E) Matriz BCG

**QUESTÃO 42**

Basicamente, é possível diferenciar as estratégias de RH em relação aos “meios” e aos “fins” que são empregados. Dentro dessa sistematização, o papel da gestão humana deixa de ser a simples manutenção do *status quo* para se transformar gradativamente na área capaz de inovar e construir organizações melhores, mais rápidas, proativas, competitivas e sustentáveis.

Conforme mencionado os novos aportes da gestão humana às pessoas e à organização são estruturados em função dos meios e fins empregados. Na sequência, foram descritos alguns desses exemplos, em que apenas um se refere aos fins, os demais aos meios. Assinale a alternativa que faz referência aos aportes direcionados aos fins.

- (A) Imaginação e criatividade – para que as pessoas pensem criticamente de modo a imaginar e inventar novas maneiras de trabalhar a partir de lideranças dinâmicas.
- (B) Inovação – para que a organização se torne cada vez mais criativa e inovadora em seus produtos e serviços, ficando sempre à frente das concorrentes.
- (C) Espírito empreendedor – para que as pessoas ousem e tenham iniciativa própria para introduzir novas maneiras de trabalhar por meio do *empowerment*.
- (D) Competências – para que as pessoas adquiram conhecimento e competências que signifiquem vantagens competitivas para a organização, empregando o *mentoring*.
- (E) Responsabilidades – para que as pessoas assumam responsabilidades dos pontos de vista financeiro, social e ecológico.

**QUESTÃO 43**

Organizações de aprendizagem são aquelas que têm capacidade de criar, adquirir e transferir conhecimento, bem como modificar seu comportamento para refletir novos conhecimentos e discernimentos. Sobre esse tema, são verdadeiras as asserções posteriores, salvo:

- (A) Reconhecimento de toda a organização sobre a importância do conhecimento.
- (B) Prioridade ao desenvolvimento integral das pessoas que constituem a organização.
- (C) Criar fluxos verticais de conhecimento.
- (D) Criar uma cultura baseada na confiança.
- (E) Criar um modelo de rede integrada.

**QUESTÃO 44**

As decisões de uma empresa são tomadas de acordo com um quadro de referências determinado pela cultura. Assim, em relação à cultura organizacional, é pertinente a seguinte afirmativa.

- (A) A condução da equipe e as ações realizadas na busca por resultados vão de encontro à cultura da empresa.
- (B) A padronização das prioridades dos valores entre as organizações é responsável por sistematizar a cultura organizacional ou empresarial.
- (C) Os administradores usam a cultura explicitamente por meio de práticas e decisões como recurso para ajudar a definir a forma como a estratégia de negócio é executada.
- (D) O estilo da administração é, em grande parte, causa da cultura da organização.
- (E) Há ramos de negócios que têm um estilo característico de cultura, o que dificulta a inserção de empresas que possuam culturas muito diferentes desse estilo.

**QUESTÃO 45**

Dentro das diversas atividades que constituem a administração de cargos e salários, assinale a alternativa a seguir que representa técnicas para verificação de quais requisitos mentais e físicos, responsabilidades, esforços e condições ambientais existem e são exigidas nos cargos observados.

- (A) Análise de cargos
- (B) Descrição de cargos
- (C) Avaliação dos cargos
- (D) Pesquisa salarial
- (E) Pesquisa de cargos

**QUESTÃO 46**

A gestão por competências é estruturada por meio de diversas atividades. Uma delas faz referência à remuneração por competências. A seguir foram destacadas algumas das características da gestão da remuneração baseada em competências. Destaque a alternativa que não faz referência a esse modelo de gestão.

- (A) Funcionamento – pagar de acordo com a avaliação das competências individuais ou grupais.
- (B) Objetivo – justiça equitativa e dinâmica do equilíbrio interno e externo da remuneração.
- (C) Eficiência – adequação da remuneração às competências individuais e grupais.
- (D) Indicador – competências adequadamente remuneradas.
- (E) Retorno sobre o investimento – desempenho da força de trabalho/custos de remuneração.

**QUESTÃO 47**

São requisitos básicos para investidura em cargo público, exceto:

- (A) Nacionalidade brasileira.
- (B) Gozo dos direitos civis.
- (C) Quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- (D) Nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- (E) Aptidão física e mental.

**QUESTÃO 48**

São formas de provimento de cargo público, exceto:

- (A) Ascensão
- (B) Readaptação
- (C) Reversão
- (D) Aproveitamento
- (E) Reintegração

**QUESTÃO 49**

Sobre o concurso público, é verdadeira a seguinte asserção:

- (A) O concurso público será aplicado estritamente por meio de provas.
- (B) A realização do concurso público tem como condição irrevogável a inscrição do candidato e o pagamento do valor fixado no edital.
- (C) O prazo de validade do concurso e as condições de sua realização serão fixados em edital, que será publicado apenas no Diário Oficial da União.
- (D) Após o período de seis meses, poderá ser aberto novo concurso, ainda que haja candidato aprovado em concurso anterior.
- (E) O concurso público terá validade de até 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

**QUESTÃO 50**

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores, exceto:

- (A) Pontualidade.
- (B) Disciplina.
- (C) Capacidade de iniciativa.
- (D) Produtividade.
- (E) Responsabilidade.

