

## Agente de Serviços Públicos

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **30 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Após o início efetivo da prova, o candidato deverá **permanecer na sala pelo período mínimo de 60 minutos**, de forma que, ao terminar sua prova objetiva e transcorrido o respectivo tempo, devolverá ao fiscal da sala somente o cartão de respostas, podendo levar consigo seu caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

---

**LÍNGUA PORTUGUESA | 8 QUESTÕES**

---

Pode lavar o frango antes de cozinhar?

Você sabia que lavar o frango antes de cozinhá-lo não é recomendado e pode levar à contaminação do ambiente da cozinha com bactérias?

Segundo Stefan Cunha Ujvari, um infectologista, o risco de contaminação existe porque o intestino dos animais que comemos é habitado por bactérias que podem causar doenças nos seres humanos. O exemplo mais comum é a Salmonela, bactéria que pode causar diarreia e vômitos e, em casos mais graves, febre tifoide.

Lavar o frango ou qualquer outro tipo de carne antes do cozimento não é recomendado, pois a água não mata as bactérias e pode espalhá-las pelo ambiente, contaminando a louça que está próxima, por exemplo.

Por conta disso, o médico rezalta que também não é recomendado utilizar a mesma faca ou a mesma tábua na qual o frango foi cortado para cortar outros alimentos, já que eles também podem acabar contaminados. A melhor forma possível de matar as bactérias que podem estar no frango é cozinhando bem a carne.

Fernanda Pinotti – CNN. Adaptado.

---

**1) Qual o tema central do texto?**

- a) Carne crua faz bem para o corpo humano.
- b) Não se deve lavar o frango antes de cozinhá-lo.
- c) Recomenda-se lavar o frango para retirar bactérias.
- d) Lavar o frango é saudável.

---

**2) A palavra “rezalta”, sublinhada no texto, está escrita incorretamente. Qual sua grafia CORRETA?**

- a) Ressalta.
- b) Resçalta.
- c) Reçalta.
- d) Resalta.

---

**3) Qual a separação silábica correta da palavra “diarreia”, sublinhada no texto?**

- a) Di-a-rrei-a.
- b) Dia-rrei-a.
- c) Di-ar-rei-a.
- d) Di-arrei-a.

---

**4) Assinalar a alternativa cuja palavra deveria ter sido grafada com “ch” e não com “x”.**

- a) Xícara.
- b) Caixilho.
- c) Bexiga.
- d) Xuxu.

**5) A respeito da acentuação gráfica, qual alternativa preenche as lacunas CORRETAMENTE?**

*Fui tomar \_\_\_\_\_ da manhã e fiz um \_\_\_\_\_ com \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.*

- a) café | pão | geleia | pessego
- b) cafe | pão | geléia | pessego
- c) café | pão | geléia | pêssego
- d) café | pão | geleia | pêssego

---

**6) Quais sinais de pontuação estão sendo utilizados abaixo, respectivamente?**

*Que dia mais lindo! Acho que irei passear um pouco na rua. Afinal, o que eu perco com isso?*

- a) Exclamação, ponto final, ponto de interrogação, vírgula.
- b) Vírgula, exclamação, dois-pontos, ponto final.
- c) Exclamação, ponto final, vírgula, ponto de interrogação.
- d) Dois-pontos, ponto final, vírgula, ponto de exclamação.

---

**7) Assinalar a alternativa que contém palavras da classe de adjetivos.**

- a) Lavado, famosa, barato, colorido.
- b) Ir, colorido, porta, cozido.
- c) Ponte, triste, alegre, rico.
- d) Dia, alegria, lindo, amarelo.

---

**8) Considerando-se as regras de pontuação, assinalar a alternativa INCORRETA.**

- a) Meu irmão, é um ótimo rapaz!
- b) Que gentileza!
- c) Sim, eu era muito estudioso.
- d) Você vai na festa?

---

**MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES**

---

**9) Paulo entregou 3 cédulas de R\$ 20,00 para pagar uma conta no valor de R\$ 43,60. Sendo assim, qual o valor do troco que ele deve receber?**

- a) R\$ 15,90
- b) R\$ 16,40
- c) R\$ 16,90
- d) R\$ 17,40

10) Qual é a probabilidade de obter um número igual ou menor que 2 ao lançar um dado não viciado de seis faces?

- a) 1/2
- b) 2/5
- c) 1/3
- d) 1/4

11) Resolver a expressão numérica abaixo e assinalar a alternativa que apresenta seu resultado CORRETAMENTE.

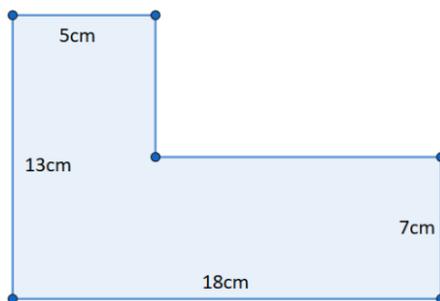
$$2 + [(4 \times 7) - 8 \times 5] - 5$$

- a) - 15
- b) - 11
- c) 7
- d) 18

12) Débora está planejando uma viagem para a França. Ela calculou que o tempo total de seu voo, que é direto, será de 11 horas e 10 minutos. Qual é o total de minutos que Débora passará em viagem?

- a) 655
- b) 670
- c) 690
- d) 715

13) Observar a imagem abaixo e assinalar a alternativa que corresponde ao perímetro da figura.



- a) 68cm
- b) 66cm
- c) 62cm
- d) 58cm

14) Uma padaria estava realizando o levantamento das vendas de salgados durante uma semana específica. Abaixo está o quadro que exibe a relação entre os dias e a quantidade de salgados vendidos.

Dia	Salgados
Segunda-feira	230
Terça-feira	210
Quarta-feira	260
Quinta-feira	270
Sexta-feira	200
Sábado	330

Com base nos dados do quadro, assinalar a alternativa que corresponde à média de salgados vendidos por dia na padaria.

- a) 180
- b) 200
- c) 225
- d) 250

15) Considerando-se a sequência de imagens abaixo, assinalar a alternativa que corresponde ao número de triângulos pretos que terá na imagem 6.

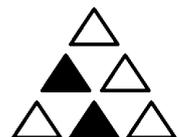
Imagem 1



Imagem 2



Imagem 3



- a) 9
- b) 12
- c) 18
- d) 21

16) Janice foi em uma papelaria comprar material escolar para sua filha. Enquanto estava lá, ela registrou todas as despesas que teve no quadro a seguir.

Produtos	Valor Unitário	Quantidade Comprada
Canetas	R\$ 2,50	5
Lápis	R\$ 2,25	7
Borrachas	R\$ 1,50	5
Tesouras	R\$ 5,00	2
Réguas	R\$ 10,00	3
Marcadores	R\$ 3,50	X

Sabendo-se que o valor total gasto foi de R\$ 93,25, quantos marcadores foram comprados?

- a) 4
- b) 5
- c) 6
- d) 7

---

#### LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

---

17) De acordo com a Constituição Federal, a República Federativa do Brasil constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamento:

- a) Indignidade da pessoa humana.
- b) Desvalorização social.
- c) Unipartidarismo político.
- d) A cidadania.

18) De acordo com a Lei Orgânica do Município, são símbolos do município a bandeira, o brasão e:

- a) O selo.
- b) As armas.
- c) O hino.
- d) A moeda.

19) Conforme a Lei Municipal nº 1.138/2014 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, é dever do servidor:

- a) Obstruir atos ou o serviço público.
- b) Sugerir melhorias no serviço público.
- c) Praticar atos ilícitos de qualquer natureza, dentro e fora do local ou de horário de trabalho.
- d) Receber dádivas, propinas, comissões, ou vantagens de qualquer espécie, para a prática do serviço público ou razão dele.

20) O conceito que se refere à facilidade de deslocamentos de pessoas, animais e bens, por meios motorizados ou não motorizados, é denominado:

- a) Tráfego.
- b) Mobilidade.
- c) Sinalização.
- d) Ergonomia.

21) A vacina da dengue já está disponível no Sistema Único de Saúde e, inicialmente, está destinada às regiões com:

- a) Maior incidência e transmissão do vírus.
- b) Melhor desenvolvimento econômico.
- c) Apenas redes privadas de atendimento.
- d) Menos pessoas e menos mosquitos.

22) Em 2011, o Japão sofreu um acidente nuclear, em Fukushima, em decorrência de um desastre natural, forçando a retirada de 160 mil pessoas que moravam nas imediações. Situado próximo a um encontro de placas tectônicas, o país está mais sujeito ao seguinte tipo de desastre natural:

- a) Tempestades.
- b) Tornados.
- c) Incêndios.
- d) Terremotos.

---

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 8 QUESTÕES

---

23) Em relação ao comportamento esperado de um colaborador em seu ambiente de trabalho, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Respeitar hierarquias, lembrando de conduzir as situações de forma humana e empática, mas impessoal.
- b) Procrastinação com compromissos contratuais, pois você se conhece e sabe que vai entregar no seu tempo.
- c) Relaxar ao desenvolver tarefas e cumprir as funções sem urgência, pois o estresse faz mal à saúde.
- d) Comunicar-se de forma pessoal com clientes para criar laços.

24) Ao utilizar ferramentas e equipamentos no trabalho, uma abordagem de manutenção preventiva é essencial para evitar problemas. São ações alinhadas com uma abordagem de manutenção preventiva, EXCETO:

- a) Substituir componentes desgastados.
- b) Manter uma rotina de lubrificação dos componentes.
- c) Desmontar os componentes parafusáveis após cada uso.
- d) Realizar a limpeza regular dos componentes.

**25)** Em reparos de pintura, qual dos seguintes materiais é muito usado para proteger áreas que não devem ser pintadas, criando bordas nítidas na superfície pintada?

- a) Primer.
- b) Massa corrida.
- c) Fita crepe.
- d) Silicone.

**26)** Qual dos seguintes materiais é frequentemente utilizado como selante para vedar juntas, fissuras e conexões a fim de se evitar vazamentos e infiltrações?

- a) Silicone.
- b) Aguarrás.
- c) Massa corrida.
- d) Verniz.

**27)** Considerando-se o sacho de duas pontas, uma ferramenta manual utilizada em atividades de jardinagem, assinalar a alternativa CORRETA sobre o uso adequado desse implemento.

- a) Ideal para poda de árvores frutíferas.
- b) Adequado para a remoção de ervas daninhas em canteiros.
- c) Recomendado para varrer e recolher as folhagens caídas no solo.
- d) Eficiente na compactação do solo para plantio de sementes.

**28)** Em relação à profundidade ideal do plantio de mudas e sementes, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Mudas de caule pouco perceptível devem ser plantadas em grande profundidade.
- ( ) Quando a profundidade é muito rasa, a semente pode ressecar.

- a) C - E.
- b) E - E.
- c) C - C.
- d) E - C.

**29)** Qual é a técnica recomendada para limpar vidros e espelhos sem deixar marcas ou manchas?

- a) Usar um pano molhado com água e sabão e deixar secar naturalmente.
- b) Esfregar com esfoja dupla face, usando o lado abrasivo.
- c) Utilizar um limpador de vidros e um pano limpo e seco.
- d) Aplicar água sanitária diretamente no vidro e, após, usar uma flanela seca.

**30)** No controle de acesso de pessoas, qual dos seguintes procedimentos é recomendado para garantir a segurança das instalações?

- a) Fazer julgamentos baseados na aparência física das pessoas.
- b) Realizar a abordagem mantendo uma distância segura.
- c) Evitar a inspeção visual para não chamar a atenção.
- d) Utilizar-se de grosseria e hostilidade para amedrontar as pessoas.