

PREFEITURA MUNICIPAL DE CÁCERES



**CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS E TÍTULOS PARA PROVIMENTO
EFETIVO DE CARGOS DO QUADRO PERMANENTE DA PREFEITURA
MUNICIPAL DE CÁCERES/MT**

EDITAL Nº. 02/2024 - PMC

NÍVEL DE ESCOLARIDADE: SUPERIOR

**CARGO: PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL
E DO TRABALHO**

Caderno de Prova

Nome do Candidato

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **1 a 15**, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 20 – Legislação Básica

21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

- 3.1.** Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

Nº da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2.** Marque apenas uma alternativa para cada questão.
- 3.3.** Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
- 3.4.** Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
7. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado (no espaço próprio) e preenchido.

LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: Leia o texto e responda às questões de 01 a 10.

Insônia infeliz e feliz

De repente os olhos bem abertos. E a escuridão toda escura. Deve ser noite alta. Acendo a luz da cabeceira e para o meu desespero são duas horas da noite. E a cabeça clara e lúcida. Ainda arranjaréi alguém igual a quem eu possa telefonar às duas da noite e que não me maldiga. Quem? Quem sofre de insônia? E as horas não passam. Saio da cama, tomo café. E ainda por cima com um desses horríveis substitutos do açúcar porque Dr. José Carlos Cabral de Almeida, dietista, acha que preciso perder os quatro quilos que aumentei com a superalimentação depois do incêndio. E o que se passa na luz acesa da sala? Pensa-se numa escuridão clara. Não, não se pensa. Sente-se. Sente-se uma coisa que só tem um nome: solidão. Ler? Jamais. Escrever? Jamais. Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram. Quem estará acordado agora? E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite, pois posso estar dormindo e não perdoar. Tomar uma pílula para dormir? Mas e o vício que nos espreita? Ninguém me perdoaria o vício. Então fico sentada na sala, sentindo. Sentindo o quê? O nada. E o telefone à mão.

Mas quantas vezes a insônia é um dom. De repente acordar no meio da noite e ter essa coisa rara: solidão. Quase nenhum ruído. Só o das ondas do mar batendo na praia. E tomo café com gosto, toda sozinha no mundo. Ninguém me interrompe o nada. É um nada a um tempo vazio e rico. E o telefone mudo, sem aquele toque súbito que sobressalta. Depois vai amanhecendo. As nuvens se clareando sob um sol às vezes de fogo puro. Vou ao terraço e sou talvez a primeira do dia a ver a espuma branca do mar. O mar é meu, o sol é meu, a terra é minha. E sinto-me feliz por nada, por tudo. Até que, com o sol subindo, a casa vai acordando e há o reencontro com meus filhos sonolentos.

(LISPECTOR, Clarice. Disponível em: //www.culturagenial.com/cronicas-famosas. Acesso em: 03/01/2024.)

QUESTÃO 01

Qual a temática sobre a qual a crônica versa?

- [A] Quietude
- [B] Tranquilidade
- [C] Insônia
- [D] Desamparo

QUESTÃO 02

A leitura atenta do texto autoriza a afirmar que a personagem do texto é uma mulher

- [A] que, na mesma situação, sente-se ora angustiada ora em paz.
- [B] que gosta da solidão, de ficar sozinha em sua casa à beira do mar.
- [C] que passa todas as noites a tomar café e esperar que algum amigo lhe telefone.
- [D] que, na solidão, sente-se livre, mas não se entrega ao sono para não perder o amanhecer.

QUESTÃO 03

No primeiro parágrafo, a narrativa oscila entre a primeira pessoa (*acendo a luz*) e a terceira (*pensa-se*). Esse fato linguístico sugere

- [A] inconstância da narrativa.
- [B] espontaneidade na narrativa.
- [C] indefinição da personagem.
- [D] desarticulação da personagem.

QUESTÃO 04

A linguagem do texto é marcada predominantemente

- [A] pela complexidade sintática.
- [B] por frases curtas e incisivas.
- [C] por uso de metáfora a cada linha.
- [D] pelo uso de frases incompletas.

QUESTÃO 05

Em Acendo a luz da cabeceira, há presença de palavra homófona. Em qual alternativa há outro caso de homofonia?

- [A] Os técnicos administrativos fizeram grande festança de Natal na sede do sindicato.
- [B] O acerto feito com os funcionários mal durou uma temporada de trabalho.
- [C] Sabe o que muito faltou na festa? Gelo, minha filha!
- [D] Sem dúvida, foi muito apropriado pensar em cassar o mandato daquele político.

QUESTÃO 06

Tome o trecho: Acendo a luz da cabeceira e para o meu desespero são duas horas da noite. Assinale a alternativa que apresenta a regra da norma culta que justifica a concordância do verbo ser.

- [A] Quando o verbo ser se apresenta como verbo impessoal, ou seja, sem sujeito, na indicação de noções temporais e distâncias, a concordância verbal é feita com o numeral.
- [B] Havendo um sujeito singular que se refira a coisas e um predicativo do sujeito no plural, o verbo deverá ser escrito também no plural.
- [C] A concordância é feita com o sujeito gramatical, ou seja, o verbo ser concorda em número (singular ou plural) e pessoa (1.^a, 2.^a ou 3.^a) com o sujeito da oração.
- [D] Quando o sujeito e o predicativo apresentarem flexões diferentes, o verbo ser concorda com o elemento que estiver no plural.

QUESTÃO 07

A respeito de recursos linguísticos, assinale a afirmativa correta.

- [A] Em Mas quantas vezes a insônia é um dom., a conjunção, apesar de ser classificada como adversativa, tem função aditiva, acrescenta uma informação às ideias anteriores.
- [B] No trecho É um nada a um tempo vazio e rico., a palavra a está incorretamente grafada, pois o verbo haver exige grafia com h.
- [C] Em E sinto-me feliz por nada, por tudo., o uso de metáfora serve para aprofundar o estado psíquico da personagem.
- [D] No trecho ainda arranjarei alguém igual a quem eu possa telefonar às duas da noite, o pronome relativo está preposicionado em função da regência do verbo telefonar.

QUESTÃO 08

O papel da vírgula em um texto, além de indicar certa pausa na pronúncia, é organizar os sentidos de um texto. Analise o uso da vírgula nos trechos a seguir.

- I. *E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite, pois posso estar dormindo e não perdoar.*
- II. *Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas.*
- III. *O mar é meu, o sol é meu, a terra é minha.*
- IV. *Até que, com o sol subindo, a casa vai acordando e há o reencontro com meus filhos sonolentos.*

Assinale a alternativa que apresenta correta justificativa para o emprego de vírgula nos trechos constantes das afirmativas I, II, III e IV.

- [A] Na afirmativa I, a vírgula isola expressão intercalada na oração, como *pois*, usada para expressar conclusão.
- [B] Nas afirmativas II e III, as vírgulas isolam um elemento pleonástico que vem antes do verbo, ou seja, um termo que se repete na frase para ter mais ênfase.
- [C] Isolar expressão que indica circunstâncias variadas, como tempo, lugar, modo, companhia, entre outras (adjuntos adverbiais invertidos ou intercalados na oração), é a função da vírgula na afirmativa IV.
- [D] A vírgula indica a supressão de uma palavra, sendo usada em vez da palavra que foi omitida, nas afirmativas I e IV.

QUESTÃO 09

A derivação é um dos processos profícuos de formação de palavras na língua portuguesa, a exemplo das palavras *cabeceira* e *escuridão*, formadas pelo processo de derivação com a junção de sufixo. Há vários outros tipos de derivação, como a imprópria e a regressiva. Assinale I para as afirmativas que apresentam exemplo de derivação imprópria e R para as que apresentam exemplo de derivação regressiva.

- () Os bons herdarão o reino dos céus!
- () Minha ajuda naquele processo foi rejeitada pelos membros da assembleia.
- () Todos sabiam da existência de funcionários fantasmas na secretaria de estado.
- () Estranhamos o badalar dos sinos da matriz em hora tão inapropriada.
- () Mediante o resultado do concurso, a candidata não resistiu e caiu no choro.

Marque a sequência correta.

- [A] I, I, R, I, R
- [B] I, R, I, I, R
- [C] R, R, I, R, I
- [D] R, I, R, R, I

QUESTÃO 10

Tempo verbal usado para transmitir uma ação possível, mas incerta. Expressa um acontecimento hipotético, que ainda não se realizou por estar dependente de outro acontecimento. Assinale a alternativa em que as formas verbais dadas, constantes do primeiro parágrafo, estão nesse tempo verbal.

- [A] *maldiga - telefonem*
- [B] *passam – chegaram*
- [C] *fico - sofre*
- [D] *pensa – saio*

LEGISLAÇÃO BÁSICA

QUESTÃO 11

Em consonância com as normas da Lei Orgânica Municipal de Cáceres/MT acerca da vinculação constitucional de recursos orçamentários para a manutenção e desenvolvimento do ensino, é correto afirmar:

- [A] O município aplicará anualmente nunca menos de trinta e cinco por cento da receita resultante de impostos, inclusive a proveniente de transferências, na manutenção e desenvolvimento do ensino.
- [B] Os recursos orçamentários destinados à manutenção e desenvolvimento do ensino serão dirigidos aos sistemas de ensino municipal e às escolas comunitárias com ou sem finalidade lucrativa.
- [C] É vedada a utilização dos recursos destinados à educação para financiar bolsas de estudos para o ensino fundamental, ficando o poder público obrigado a expandir a sua rede na localidade onde houver falta de vagas e cursos regulares da rede pública.
- [D] Os recursos públicos vinculados à educação deverão assegurar o atendimento das necessidades do ensino fundamental e não se destinam a financiar atividades culturais ou esportivas apoiadas pelo Município.

QUESTÃO 12

Em vista do disposto na Lei Complementar Municipal nº 25/1997 acerca das normas aplicáveis à acumulação de cargos públicos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Não se compreende na proibição de acumular a percepção conjunta de proventos de aposentadoria resultante de cargos legalmente acumuláveis.
- [B] A acumulação lícita nos casos ressalvados na Constituição Federal fica condicionada à comprovação da compatibilidade de horários, entendida como a probabilidade de cumprimento integral da jornada ou do regime de trabalho, ao qual o servidor estiver submetido.
- [C] O servidor não poderá exercer mais de um cargo em comissão ou função de confiança nem participar, com remuneração, de mais de um órgão de deliberação coletiva.
- [D] A proibição de acumular proventos se aplica aos aposentados, quanto ao exercício de mandato eletivo, cargo em comissão ou contrato para prestação de serviços técnicos especializados, de caráter temporário.

QUESTÃO 13

Tendo em vista as disposições da Lei Orgânica do Município de Cáceres/MT, em sua redação reformada, acerca da concessão de benefícios previdenciários aos servidores públicos municipais amparados pelo Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) e seus dependentes, analise as afirmativas.

- I. O rol de benefícios do regime próprio de previdência social fica limitado às aposentadorias e à pensão por morte.
- II. Os afastamentos por incapacidade temporária para o trabalho e o salário maternidade serão pagos diretamente pelo ente federativo e não correrão à conta do regime próprio de previdência social.
- III. Os proventos de aposentadoria serão calculados e reajustados de acordo com a legislação em vigor na data do requerimento do benefício.
- IV. A pensão por morte em favor dos dependentes do servidor municipal será calculada com base na aposentadoria voluntária que seria devida se estivesse aposentado à data do óbito.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] II e IV, apenas.

QUESTÃO 14

De acordo com as disposições da Lei Orgânica do Município de Cáceres/MT aplicáveis ao servidor público municipal em exercício de mandato eletivo, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, investido no mandato de Prefeito Municipal, será obrigatoriamente afastado do seu cargo sem direito à remuneração e passará a perceber o subsídio do cargo eletivo.
- () O servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, sem prejuízo do subsídio do cargo eletivo.
- () Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, o tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.
- () Para efeito de concessão de benefício previdenciário no caso de afastamento, os valores serão determinados como se o servidor no exercício estivesse.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, V
- [B] F, V, F, F
- [C] F, V, F, V
- [D] V, F, V, F

QUESTÃO 15

O parágrafo 1º do artigo 32 da Lei Complementar Municipal nº 25/1997, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Cáceres/MT, ao dispor sobre a invalidação da causa da perda do cargo de servidor público estável, prescreve:

“Invalidada por sentença judicial a _____ do servidor estável, será ele _____, e o eventual ocupante da vaga, se estável, _____ ao cargo de origem, sem direito à indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em _____ com remuneração proporcional ao tempo de serviço”.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- [A] exoneração; revertido; reintegrado; atividade.
- [B] demissão; reconduzido; revertido; disponibilidade.
- [C] demissão; reintegrado; reconduzido; disponibilidade.
- [D] exoneração; reintegrado; reconduzido; atividade.

QUESTÃO 16

Leia o seguinte texto:

A Emenda Constitucional nº 19, promulgada em 4 de junho de 1998, também conhecida como “Reforma Administrativa”, promoveu intensa mudança no Título III (Da Organização do Estado), sobretudo, em seu capítulo VII (Da Administração Pública) (...).

Sua apresentação diz o seguinte: “modifica o regime e dispõe sobre princípios e normas da Administração Pública, servidores e agentes políticos, controle de despesas e finanças públicas e custeio de atividades a cargo do Distrito Federal, e dá outras providências” (BRASIL, 1998).

Desta ampla reforma administrativa e seguindo o escopo do corte de despesas, resultou, entre outras coisas, a instituição do sistema remuneratório de subsídio, o qual não era previsto para nenhuma categoria de agente público, na redação original da Constituição de 1988.

A partir da mencionada emenda, passaram a coexistir dois sistemas remuneratórios: o tradicional, em que a remuneração compreende uma parte fixa e outra variável, constituída por vantagens de natureza diversa, e o novo, no qual a contraprestação corresponde ao subsídio, que deverá ser constituído por parcela única, excluindo a possibilidade de percepção de vantagens pecuniárias variáveis. O primeiro sistema é chamado de remuneração ou vencimento e, o segundo, de subsídio (DI PIETRO, 2006, p. 515).

Dentro do sistema remuneratório de subsídio há, ainda, a diferenciação entre o obrigatório e o facultativo. De forma que o § 4º, do art. 39, submete obrigatoriamente ao regime de subsídio, os membros de quaisquer dos poderes, os detentores de mandato eletivo, os ministros de estado, os secretários estaduais e municipais, bem como os membros do Ministério Público, os integrantes da Advocacia Geral da União, os procuradores dos Estados e do Distrito Federal, os defensores públicos, os Ministros do Tribunal de Contas da União e os servidores públicos policiais.

Enquanto o § 8º do mesmo artigo dispõe sobre o sistema remuneratório de subsídio facultativo, nestes termos: “a remuneração dos servidores públicos organizados em carreira poderá ser fixada nos termos do § 4º”.

(SILVA, Rute Mikaele Pacheco da. Os direitos sociais do servidor público em face do sistema remuneratório de subsídios.

Disponível em: *Revista da Academia Brasileira de Direito Constitucional*. Curitiba, 2013, vol. 5, n. 9, jul.-dez. On-line. Acesso em: 15/01/2024.)

Considerando o disposto na Lei Orgânica do Município de Cáceres/MT sobre o assunto tratado no texto, é correto afirmar:

- [A] A remuneração dos ocupantes de cargos públicos da administração direta, autárquica e fundacional, dos membros de qualquer dos Poderes do município, dos detentores de mandato eletivo e dos demais agentes políticos, percebida cumulativamente ou não, não poderá exceder o dobro do subsídio mensal, em espécie, do Prefeito Municipal.
- [B] Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo, desde que observado o valor máximo de subsídio fixado na legislação municipal.
- [C] É permitida a vinculação ou equiparação de espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público, com o fim de assegurar a paridade do valor do subsídio previsto para os cargos do Poder Legislativo e para os cargos do Poder Executivo municipal.
- [D] A remuneração dos servidores públicos municipais e os subsídios do Prefeito, do Vice-Prefeito, dos Vereadores e dos Secretários Municipais somente poderão ser fixados ou alterados por lei específica, observada a iniciativa privativa em cada caso, assegurada a revisão geral anual, sempre na mesma data e sem distinção de índices.

QUESTÃO 17

Conforme prescreve a Lei Complementar Municipal nº 25/1997, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Cáceres/MT, a promoção funcional do servidor é a passagem de uma classe para outra imediatamente posterior da categoria funcional em que se encontra, e se dará automaticamente a cada

- [A] 02 (dois) anos.
- [B] 03 (três) anos.
- [C] 01 (um) ano.
- [D] 05 (cinco) anos.

QUESTÃO 18

Analise a seguinte situação hipotética:

Justino é servidor ocupante de cargo efetivo no Município de Cáceres/MT e foi convidado para assumir um cargo de confiança como gestor financeiro de uma Secretaria Municipal. Antes da nomeação para o cargo, o servidor foi instado a apresentar alguns documentos, inclusive declarar a existência de eventual contrato firmado com o poder público municipal por pessoa de sua família. Nesta declaração, afirmou que seus pais são proprietários de um bem imóvel urbano, que foi locado para o Município.

De acordo com o disposto na Lei Orgânica do Município de Cáceres/MT acerca das normas aplicáveis aos servidores públicos e aos contratos firmados pela Administração Pública municipal, assinale a afirmativa correta a respeito da situação relatada.

- [A] O servidor municipal em cargo de confiança, bem como pessoas ligadas a ele por vínculo de parentesco, em nenhuma hipótese, poderão manter contrato com os órgãos e as entidades integrantes da Administração Pública municipal.
- [B] O servidor municipal em cargo de confiança não poderá manter contrato com os órgãos e as entidades integrantes da Administração Pública municipal, mas tal vedação não se estende a pessoas ligadas a ele por vínculo de parentesco.
- [C] O servidor municipal em cargo de confiança, bem como pessoas ligadas a ele por vínculo de parentesco, não poderão manter contrato com os órgãos e as entidades integrantes da Administração Pública municipal, salvo quando o contrato obedecer a cláusulas uniformes.
- [D] O servidor municipal em cargo de confiança ou seus familiares não poderão firmar contrato com os órgãos e as entidades integrantes da Administração Pública municipal, mas isso não impede a manutenção de quaisquer contratos firmados antes da nomeação.

QUESTÃO 19

Tendo em vista as disposições da Lei Complementar Municipal nº 25/1997, que institui o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Cáceres/MT, analise as afirmativas acerca de frequência e horário dos servidores.

- I. Os ocupantes de cargo de provimento efetivo devem cumprir jornada semanal de 40 (quarenta) horas e não estão sujeitos a trabalho em horário extraordinário, por falta de previsão legal.
- II. O registro de ponto para apuração de frequência não é obrigatório, mas poderá ser instituído, a critério da autoridade municipal, por meio de regulamento.
- III. A Administração poderá modificar a jornada semanal legalmente fixada, observado o interesse do serviço, bem como estabelecer regras de compensação ou revezamento para os servidores que trabalham em regime de escala ou jornada diferenciada, por meio de Decreto, respeitadas as demais condições legais.
- IV. A Administração municipal poderá adotar, a critério da gestão superior, o regime de dedicação não exclusiva, ao servidor comissionado, o qual poderá desempenhar outra atividade profissional particular ou pública, desde que haja compatibilidade de horários, podendo ser convocado sempre que necessário ao serviço público.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II, III e IV, apenas.
- [B] III e IV, apenas.
- [C] I, II e III, apenas.
- [D] I e IV, apenas.

QUESTÃO 20

Considere a seguinte situação hipotética:

Josefino é chefe imediato da servidora Linda Flor no âmbito da administração direta no Município de Cáceres/MT. Recebeu uma reclamação formal subscrita pelo advogado constituído por uma empresa contribuinte do Município quanto à falta de resposta a um requerimento de compensação tributária que aguarda análise da servidora.

Conforme documentação anexada na reclamação, o procedimento administrativo instaurado pela empresa foi distribuído à servidora e aguarda análise há mais de 8 (oito) meses, enquanto o prazo de análise regularmente adotado nesses casos é de 2 (dois) meses.

Diante da reclamação, Josefino recomendou ao órgão responsável a abertura de processo administrativo disciplinar para apurar a conduta da servidora por suposta inobservância a dever funcional previsto em lei.

De acordo com as disposições da Lei Complementar Municipal nº 25/1997 aplicáveis ao regime disciplinar dos servidores públicos do Município de Cáceres/MT, assinale a afirmativa correta a respeito da situação relatada.

- [A] A ação disciplinar foi fulminada pela prescrição porque o processo deveria ser instaurado no prazo de 180 (cento e oitenta) dias a contar da ocorrência do fato, por se tratar de infração disciplinar suscetível à pena de advertência.
- [B] Não cabe instauração de processo administrativo disciplinar, uma vez que as penalidades previstas em lei não se aplicam quando apurado o cometimento de uma única conduta irregular, mas apenas em caso de reincidência nas faltas.
- [C] A conduta da servidora deverá ser enquadrada como inassiduidade habitual, que corresponde à falta ao serviço, sem causa justificada, por mais de 60 (sessenta) dias.
- [D] É cabível a contagem do prazo de prescrição previsto em lei para apuração da infração disciplinar do momento em que a suposta conduta irregular se tornou conhecida pela autoridade responsável.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Sobre trabalho e subjetividade, é **INCORRETO** afirmar:

- [A] A carga de trabalho é um dos elementos do processo de trabalho que interagem entre si e com o corpo do trabalhador e suscita alterações nos processos psicossociais que podem se manifestar como desgaste físico e psíquico, potenciais ou instalados.
- [B] As práticas em saúde do trabalhador desconsideram as condições e a organização do trabalho como elementos importantes do processo de adoecimento, mas ajudam o indivíduo a compreender sua responsabilidade pelo sucesso ou fracasso de sua reinserção no trabalho.
- [C] Trabalhar é complexo e estruturante da vida psíquica dos trabalhadores e pode tanto promover dignidade e satisfação como adoecimento e alienação.
- [D] Solidariedade, cooperação, espaço público de discussão, confiança e reconhecimento são indissociáveis e constituem a mobilização subjetiva do trabalhador.

QUESTÃO 22

Integrar a noção de cliente nos processos internos da estrutura organizacional para propiciar melhorias substanciais na qualidade dos produtos e serviços. Facilitar e realizar trocas, construindo lealdade com o público interno, compartilhando os objetivos empresariais e sociais da organização. Empreender atividades com vistas a divulgar produtos e serviços para o público interno. O conjunto dessas práticas recebe o nome de

- [A] Endomarketing.
- [B] Downsizing.
- [C] Benchmarking.
- [D] E-learning.

QUESTÃO 23

A cultura e a subjetividade formam uma equação que se manifesta na sociedade, pois o sujeito é produto e produtor da sociedade a que pertence e pode transformá-la. Nesse contexto, o sujeito também está exposto a uma ordem produtiva regida pela incerteza e pela insegurança, o que promove fluidez, imprevisibilidade, instabilidade, desconforto e fragilidade (Macêdo, 2020). A partir deste contexto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () No contexto socioeconômico-cultural, o sujeito passa por sofrimentos de diversas ordens, sendo difícil para ele empregar estratégias de enfrentamento e transformação da realidade social na qual está inserido, mas que ele também ajuda a construir, o que pode levar ao adoecimento psíquico, considerando o nexó causal trabalho-doença.
- () A subjetividade, compreendida no espaço relacional homem-mundo, constitui uma apropriação de singularidade em um campo de forças. No contexto de trabalho, de um lado, há forças externas ao trabalhador, como o sistema socioeconômico, as condições e as relações de trabalho; de outro, forças internas, como afeto, emoção, percepção, conhecimentos, habilidades, valores e expectativas.
- () O trabalho é rico de sentido individual e social, é um meio de produção da vida de cada um ao prover subsistência, criar sentidos existenciais ou contribuir na estruturação da identidade e da subjetividade. O sentido do trabalho permite a construção da identidade pessoal e social do trabalhador por meio das tarefas que executa, do seu trabalho, permitindo que ele consiga se identificar com aquilo que realiza.
- () O sentido do trabalho influencia as formas de atividade laboral, a flexibilidade e a produtividade dos trabalhadores, uma vez que afeta as crenças sobre o que é legítimo e o que se pode tolerar do trabalho sem impactos na vida pessoal.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, F, V, V
- [B] V, F, F, V
- [C] F, V, F, F
- [D] V, V, V, F

QUESTÃO 24

Transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho são aqueles resultantes de situações do processo de trabalho, provenientes de fatores pontuais como exposição a determinados agentes tóxicos, até a completa articulação de fatores relativos à organização do trabalho. Neste sentido, analise as afirmativas.

- I. A síndrome de burnout, também conhecida como síndrome do esgotamento profissional, é caracterizada como um distúrbio emocional com sintomas de exaustão extrema, estresse e esgotamento físico resultante de trabalho desgastante, que demanda muita competitividade ou responsabilidade; sua principal causa é o excesso de trabalho.
- II. São considerados fatores de risco para a saúde mental no trabalho: conteúdo do trabalho/desenho da tarefa, carga de trabalho, ritmo de trabalho, horário de trabalho, baixa participação em decisões relativas ao trabalho, adequação de ambiente e equipamentos, cultura e função organizacional, relações interpessoais no trabalho, papel na organização, preocupações com o desenvolvimento de carreira e questões relativas à interface casa-trabalho.
- III. São transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho: alcoolismo crônico; estresse pós-traumático; síndrome do esgotamento profissional; neurastenia; neurose profissional; transtorno do ciclo vigília-sono devido a fatores não orgânicos, dentre outros.
- IV. As práticas organizacionais competitivas que geram humilhação podem levar à eclosão de depressão (especialmente quando a humilhação é reiterada, como no caso do assédio moral). Na busca de aguentar o sofrimento mental (anestesiá-lo, relaxar ou compensar) ou de desinibir, o trabalhador pode aderir ao álcool ou a outras drogas (adição e dependência).

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II e III, apenas.
- [B] I, II, III e IV.
- [C] I e II, apenas.
- [D] III e IV, apenas.

QUESTÃO 25

O Código de Ética Profissional do Psicólogo apresenta os princípios fundamentais sobre os quais o psicólogo deverá pautar o seu trabalho. Assinale a alternativa que **NÃO** retrata esses princípios fundamentais.

- [A] Promoção da liberdade, dignidade, igualdade e integridade do ser humano; promoção da saúde e qualidade de vida das pessoas e coletividades; eliminação de quaisquer formas de negligência e discriminação.
- [B] Promoção da universalização do acesso às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão; combate às práticas de exploração, violência, crueldade e opressão.
- [C] Satisfação do cliente como prioridade; redução do tempo de entrega do serviço; motivação como principal medida de progresso.
- [D] Consideração das relações de poder nos contextos de atuação e seus impactos sobre suas atividades profissionais; assunção de posição crítica e consonante com os princípios éticos da profissão.

QUESTÃO 26

A Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT) é compreendida como campo de atuação de psicólogos desde o final do século XIX e seu processo de desenvolvimento é caracterizado por constantes aprimoramentos que visam à adequação de suas perspectivas teóricas e de seus fazeres técnicos (Zanelli, Borges-Andrade e Bastos, 2014). Marque a alternativa que apresenta atividades de trabalho do psicólogo que podem ser consideradas mais atuais nesta área.

- [A] Acolhimento e aconselhamento psicológico e de carreira aos trabalhadores com formação de grupos terapêuticos para a prática de atividades holísticas; promoção de atividades físicas e de lazer para os trabalhadores.
- [B] Promoção de treinamentos, cursos e rodas de conversa sobre motivação como ações de endomarketing para a redução do absenteísmo e o aumento da produtividade.
- [C] Acompanhamento e visitas domiciliares aos trabalhadores afastados por doença ocupacional ou acidente do trabalho; monitoramento da saúde e segurança do trabalho; planejamento e execução de ações sociais pela organização.
- [D] Planejamento e execução de projetos; planejamento estratégico de gestão de pessoas; consultoria interna; desenvolvimento organizacional; ações de promoção de saúde mental no e pelo trabalho.

QUESTÃO 27

Saúde e segurança do trabalho requerem atuação de uma equipe multiprofissional, uma vez que acidentes de trabalho e adoecimentos pelo trabalho, em geral, são multideterminados. Considerando a necessidade de levantar as possíveis causas de um acidente de trabalho visando à elaboração de um projeto de intervenção relacionado aos fatores psicológicos que podem contribuir para ocorrência de acidentes e prejuízos à saúde do trabalhador, dentre os fatores a seguir quais devem ser foco de análise do Psicólogo Organizacional e do Trabalho?

- I. Valores e crenças compartilhadas sobre saúde e segurança no trabalho.
- II. Aspectos de higiene e segurança no ambiente de trabalho.
- III. Disposição de mobiliário e equipamentos no ambiente de trabalho.
- IV. Iluminação, nível de ruídos e sinalização das áreas de trabalho.
- V. Percepção dos trabalhadores acerca dos fatores de risco presentes no ambiente laboral e sua motivação no trabalho.

São foco de análise os fatores:

- [A] I e V, apenas.
- [B] II, IV e V, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 28

Em 1984, a Organização Internacional do Trabalho (OIT) publicou o primeiro documento oficial tratando especificamente dos riscos psicossociais no trabalho, alertando para sua incidência crescente e para necessidade de intervenção. Os riscos psicossociais representam o dano produzido e os fatores que aumentam a probabilidade de ocorrência do dano são fatores de risco psicossociais (Rodrigues, Faiad e Facas, 2020). Sobre riscos e fatores de risco psicossociais no trabalho, analise as afirmativas.

- I. Os fatores de risco psicossociais estão relacionados à interação dinâmica entre os indivíduos e seu trabalho, compreendendo aspectos como: desempenho, autonomia, organização do trabalho, jornada e intensidade do trabalho.
- II. Os fatores de risco psicossociais negativos relacionam-se com e antecedem um grande número de agravos à saúde do trabalhador, como acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, desconsiderando-se os transtornos mentais.
- III. Os riscos psicossociais englobam a produção de efeitos deletérios sobre a saúde dos trabalhadores, resultantes da exposição aguda ou crônica aos fatores de risco psicossociais.
- IV. A ocorrência de assédio moral e/ou sexual e da violência no trabalho pode indicar tanto riscos como fatores de risco psicossociais, uma vez que ora pode ser considerada como um fator de risco, ora como produto de um contexto de trabalho adoecido.
- V. Entre os riscos psicossociais mais comuns estão: adição ao trabalho, consumo abusivo de substâncias, corrupção, estresse, burnout, transtornos do humor e de ansiedade e o suicídio no trabalho.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, III, IV e V, apenas.
[B] II, III e V, apenas.
[C] III, IV e V, apenas.
[D] I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 29

Segundo Ricardo Luz (2003), a cultura organizacional influencia o comportamento de todos os indivíduos e grupos dentro das organizações. Ela impacta o cotidiano da organização: suas decisões, as atribuições de seus funcionários, as formas de recompensas e punições, as formas de relacionamento com seus parceiros comerciais, seu mobiliário, o estilo de liderança adotado, o processo de comunicação, a forma como seus funcionários se vestem e se portam no ambiente de trabalho, seu padrão arquitetônico, sua propaganda.

Com base nos dados apresentados, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A cultura de uma empresa reforça o comportamento de seus membros, determinando o que deve ser seguido e repudiando o que deve ser evitado. Portanto, além de um significado simbólico, de representações, ela também exerce um sentido político e de controle.
- () A cultura organizacional é constituída de aspectos que dão às organizações um modo particular de ser. Ela está para a organização, assim como a personalidade está para o indivíduo. Ela representa o conjunto de crenças, valores, estilos de trabalho e relacionamentos, que distingue uma organização da outra.
- () No dia a dia das organizações, pode-se encontrar “sinais” de que a cultura vai bem ou mal. Esses indicadores por si só fornecem elementos capazes de descobrir as causas que mais estão afetando positiva ou negativamente a cultura de uma empresa.
- () A cultura organizacional pode ser compreendida como o conjunto de atributos físicos, culturais e principalmente financeiros de uma organização que caracteriza o seu modo de ser e determina a sua postura frente às relações que estabelece com seu público externo.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, F, V, V
[B] V, F, F, V
[C] F, V, V, F
[D] V, V, F, F

QUESTÃO 30

Sobre a avaliação de desempenho nas organizações, é correto afirmar:

- [A] O método de avaliação de desempenho que envolve a participação ativa do trabalhador e do gestor e que segue etapas tais como: definição de objetivos, comprometimento pessoal, retroação e avaliação conjunta, é chamado de avaliação 360°.
- [B] A tarefa de avaliar o desempenho dos profissionais é de responsabilidade exclusiva das chefias com apoio e orientação mínimos da área de RH.
- [C] Atualmente a avaliação de desempenho está inserida em um contexto de desenvolvimento e ampliação do domínio de competências e pode ser aplicada de diversas maneiras.
- [D] Os métodos de avaliação de desempenho de escala gráfica, incidentes críticos e escolha forçada destacam-se pela realização de autoavaliação e pela autodireção das pessoas; além da maior participação do trabalhador em seu próprio planejamento de desenvolvimento pessoal, foco no futuro e na melhoria contínua do desempenho.

QUESTÃO 31

A organização X tem como meta atuar com base nos conceitos de aprendizagem contínua e integração de conhecimentos, ampliação do relacionamento e troca de informações entre os diversos níveis hierárquicos, possibilitando maior clareza na estratégia e nas competências organizacionais. Sua proposta é de entender e atender o consumidor, oferecendo as melhores soluções em produtos e serviços — um desafio cada vez mais constante nas organizações. Diante destes fatores, assinale a estratégia de capacitação adequada para essa situação.

- [A] Montagem de uma equipe de treinamento interna, pois só assim os objetivos da organização serão alcançados.
- [B] Criação de uma Universidade Corporativa para assegurar e estimular as qualificações, competências, habilidades individuais e de grupo de toda cadeia produtiva.
- [C] Implantação de sistemas de e-learning com o objetivo de facilitar a divulgação de Programas de Treinamento para todos os níveis da organização.
- [D] Implantação de sistemas de informação em Recursos Humanos com base, principalmente, na carreira profissional e no desempenho pessoal.

QUESTÃO 32

Liderança é definida como a capacidade de influenciar um grupo em direção ao alcance de objetivos. Contudo, há uma variedade de teorias sobre o tema liderança. Sobre o assunto, assinale a afirmativa correta.

- [A] As teorias comportamentais explicam os estilos de liderança autocrática, liberal e democrática.
- [B] A teoria dos traços entende que a liderança é fruto de um comportamento aprendido.
- [C] A liderança carismática revela que os líderes podem assumir comportamento autoritário coercitivo, autoritário benevolente, consultivo ou participativo.
- [D] Segundo as teorias contingenciais, o estilo de liderança deve ser adaptado de acordo com a estrutura das tarefas; apoio do grupo; nível de estresse; inteligência, experiência e poder do líder; e características dos liderados.

QUESTÃO 33

Avaliação de desempenho e gestão do desempenho parecem sinônimos, mas não são; há fatores importantes que os diferenciam. Assinale a afirmativa correta.

- [A] É obrigatório o uso de tecnologia da informação para a avaliação de desempenho e, principalmente, para a gestão do desempenho.
- [B] A gestão do desempenho costuma ser realizada uma ou duas vezes no ano, ao passo que a avaliação de desempenho deve ser contínua.
- [C] A gestão do desempenho é sempre dirigida a metas e implica reavaliar continuamente e, se necessário, alterar a forma como o trabalhador ou a equipe fazem o trabalho.
- [D] A gestão do desempenho é importante para avaliar como os trabalhadores estão desempenhando suas atividades e os segmentos de acordo com o grau de importância deles para o sucesso da empresa.

QUESTÃO 34

Analise as afirmativas sobre gestão por competência.

- I. A gestão por competência é uma prática estratégica que tem como objetivo melhorar o desempenho global da organização por meio do incremento do desempenho individual dos colaboradores.
- II. Competências diferenciais são aquelas consideradas estratégicas, pois estabelecem a vantagem competitiva da empresa. Tais competências são identificadas na descrição da missão empresarial e são constituídas por um conjunto de capacitações que auxiliam a empresa a alcançar seus resultados e fazer o diferencial no mercado.
- III. A base do modelo de gestão por competência está nos atributos das competências, que é composto de quatro fatores interconectados, pois não adianta o indivíduo ter conhecimento, habilidade e senso de oportunidade se ele não tiver vontade de agir e de usar as suas competências.
- IV. O mapeamento de competências permite identificar as lacunas existentes entre as competências necessárias e as competências reais.

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II, III e IV.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e IV, apenas
- [D] I, apenas.

QUESTÃO 35

A gestão de pessoas é um dos pilares mais importantes em qualquer organização. Contudo, nem todas compreenderam os ganhos possíveis quando o RH se envolve nas questões mais estratégicas da organização. Para se tornar estratégico, o RH deverá

- [A] voltar-se para maiores investimentos na área de treinamento e desenvolvimento condizentes com as necessidades de qualificação dos trabalhadores e devem sobrepor-se aos limites orçamentários definidos. Todo desenvolvimento deve estar focado em jogos competitivos que representam por si só o cenário em que vivemos.
- [B] centrar-se prioritariamente no processo de recrutamento, pois desta maneira atenderá simultaneamente clientes, mercados e metas de acordo com as competências internas e externas da organização.
- [C] alinhar-se aos objetivos estratégicos da organização a fim de contribuir efetivamente para seu sucesso, considerando as pessoas como vantagem competitiva, fazendo com que exercitem as competências essenciais, a visão e a ação empreendedora, a visão do macroambiente, através de sessões de desenvolvimento.
- [D] ser sempre atuante na empresa, agindo de acordo com suas metas e com isso contribuindo para a eficácia organizacional e procurar preparar as pessoas para que cresçam independentemente do foco ou da situação evidenciada.

QUESTÃO 36

A ruptura abrupta e despreparada com o mundo do trabalho pode produzir sentimento de perda e desamparo do trabalhador, repercutindo em sequelas na identidade de diferentes pessoas, contribuindo para deterioração de suas personalidades (Enriquez, 1999). Neste sentido, analise as afirmativas.

- I. Se, por um lado, o processo de aposentadoria pode ser vivenciado com tensão e dificuldade de adaptação à nova fase; de outro, pode ser expressão de liberdade e intensificação das fontes de satisfação, devido ao acréscimo de tempo livre após o desligamento do trabalho.
- II. A gestão de pessoas focada no bem-estar de seus trabalhadores deve delinear um Programa de Preparação para a Aposentadoria; e, para isso, é imprescindível conhecer bem o tema e, principalmente, os anseios e necessidades dos trabalhadores que serão o público-alvo.
- III. O planejamento da aposentadoria deve ser direcionado para questões como: investimento financeiro, planejamento e vínculo familiar, planejamento em saúde, atividades de lazer, manutenção da rede social, atividade voluntária, mudança no estilo de vida e aposentadoria voluntária.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e III, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I e II, apenas.

QUESTÃO 37

Em se tratando de grupos, equipes e conflitos nas organizações, analise as afirmativas.

- I. Visando aumentar a eficácia das equipes de trabalho, as organizações podem investir em: seleção, por meio da contratação de pessoas que sabem trabalhar em equipe; treinamento, desenvolvendo pessoas que sabem trabalhar em equipe; e recompensas, oferecendo incentivos para equipes eficazes.
- II. As equipes de trabalho objetivam compartilhar informações, a partir de responsabilidades dos indivíduos com habilidades variadas; e os grupos de trabalho objetivam o desempenho coletivo a partir da responsabilidade individual e mútua de seus integrantes com habilidades complementares.
- III. Os grupos passam por estágios de desenvolvimento, sendo: 1- Formação, que é caracterizada pela incerteza; 2- Tormenta, em que os conflitos vêm à tona; 3- Normatização, quando ocorre proximidade e coesão; 4- Desempenho, quando alcançam funcionalidade; e 5- Interrupção, que é o momento da conclusão do trabalho.
- IV. Os conflitos nas organizações deixaram de ser considerados disfuncionais e atualmente são bem-vistos quando bem administrados. São formas de resolução de conflitos: retirada (evasão); acomodação (suavização); concessão; coerção (imposição) e colaboração.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II e IV, apenas.
[B] II, III e IV, apenas.
[C] I, III e IV, apenas.
[D] I e III, apenas.

QUESTÃO 38

Em que pese a existência de leis e normativas de diferentes órgãos da administração pública, a diversidade e inclusão nos ambientes laborais ainda carecem de políticas e práticas de gestão de pessoas que efetivamente promovam equidade e impacto positivo na qualidade de vida dos trabalhadores, na saúde mental, no clima organizacional e no desenvolvimento de suas carreiras. Neste sentido, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Investir pesado em processos de recrutamento e seleção de pessoal específicos para populações vulneráveis envolvendo raça/etnia, gênero, sexualidade e pessoas com deficiência é o principal caminho para o alcance de equidade.
- () A promoção da diversidade e da inclusão nas organizações vai além do recrutamento, da seleção e de metas afirmativas. É essencial a criação de políticas, ações e treinamento transparentes que combatam a invisibilidade de profissionais excluídos e preparem gestores, funcionários e toda a cadeia de valor para o fortalecimento de uma cultura organizacional inclusiva e livre de preconceito e estereótipos.
- () Para, de fato, promover a inclusão, as organizações devem oportunizar vagas e setores específicos para trabalhadores com características de populações vulneráveis ou em risco de desigualdade.
- () Para tornar-se uma organização inclusiva, é fundamental investir na construção de uma cultura de valor pluralista calcada no respeito mútuo e em contribuições iguais; o que requer uma revisão e adaptação das políticas e práticas de recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, plano de carreiras, remuneração, avaliação de desempenho, desenvolvimento de líderes/gestores, transparência e ética no trabalho.
- () Para além de cumprimento legal, as organizações devem investir em diversidade e inclusão, pois um ambiente de trabalho mais diverso traz muitos benefícios para os resultados organizacionais com impacto na saúde e bem-estar dos trabalhadores, no clima organizacional, na produtividade e qualidade dos produtos e serviços e em sua imagem e posicionamento na sociedade.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F, F
[B] V, V, V, F, F
[C] F, F, F, V, V
[D] F, V, F, V, V

QUESTÃO 39

A gestão de pessoas desempenha um papel crucial na otimização do impacto da escassez de recursos e orçamentos limitados nas organizações públicas. E um dos aspectos mais críticos é o recrutamento e seleção estratégicos. Diante deste cenário, considere:

- I. O processo de recrutamento e seleção de pessoal estratégico no setor público é inviável devido à entrada de novos profissionais se dar por meio de concursos.
- II. O primeiro passo para um recrutamento estratégico é a identificação precisa das necessidades de pessoal.
- III. Migrar para uma gestão por competência, trabalhar o perfil da posição e traduzi-la no edital é fundamental para o recrutamento estratégico.
- IV. As provas de seleção deveriam adotar uma pluralidade de instrumentos que possibilitem seleções mais acessíveis e abertas para todas as pessoas e que possam identificar as competências necessárias para o exercício dos cargos.
- V. A nomenclatura e descrição genéricas dos cargos possibilitam a alocação de pessoas em áreas com características muito diferentes, dificultando o atendimento às reais necessidades do setor e do trabalhador.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II, III e IV, apenas
[B] II, III, IV e V, apenas.
[C] II, III e V, apenas.
[D] I, IV e V, apenas.

QUESTÃO 40

As organizações, de modo geral, estão suscetíveis às mudanças dos cenários econômicos, políticos, tecnológicos, culturais, sociais e de mercado; e, por isso, buscam constantemente novas formas para constituir suas relações de produção, partindo do pressuposto de que, na maior parte dos processos de mudança organizacional, a transformação pode ser administrada, ou seja, conduzida de acordo com as expectativas e intenções dos gestores. Sendo assim, analise as afirmativas.

- I. Para a mudança organizacional, é necessária a operacionalização de um modelo gerencial aberto e flexível, que incorpore a comunicação, a distribuição homogênea de poder e a autonomia para a tomada de decisões.
- II. Processos de desenvolvimento e mudança organizacional dispensam a identificação do padrão a ser trabalhado para promover a mudança desejada, poupando tempo e dinheiro.
- III. A mudança de comportamento e habilidades nas organizações precisa ser gerenciada diretamente. Cabe ao gestor criar um contexto que promova o estímulo ao desempenho e à mudança, oferecendo direção, oportunidade e energia, bem como evitar lacunas que possam vir a ser preenchidas com fracassos, frustrações e comodismo.
- IV. Para o sucesso da mudança organizacional, é mister que os trabalhadores sejam envolvidos em todo o processo e que haja investimentos no desenvolvimento de habilidades específicas, com foco no trabalho em equipe, na comunicação, técnicas de análise e solução de problemas, mudança de comportamento e atitudes.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, III e IV, apenas.
[B] I e II, apenas.
[C] I e III, apenas.
[D] II, III e IV, apenas.



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE CÁCERES

EDITAL N.º 02/2024 - PMC

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Questão	Alternativa
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.