

AVANÇASP



CÂMARA MUNICIPAL DE ITATIBA

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

AUXILIAR EM RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto para responder às questões de 1 a 7.

Como tamanho e formato do crânio influenciam na longevidade de um cão

Cachorros são uma das espécies animais mais diversas do ponto de vista do fenótipo (ou seja, das características morfológicas, físicas e até comportamentais). Um dos aspectos que pode variar conforme a raça é a longevidade.

Pensando nisso, pesquisadores analisaram dados de milhares de cachorros do Reino Unido, com o objetivo de identificar as raças que geralmente estão associadas a um menor tempo de vida. Os resultados foram publicados na revista *Scientific Reports*, na última quinta-feira (1º).

Para realizar esse estudo, os pesquisadores utilizaram dados de mais de 580 mil cães do Reino Unido, de 150 raças. As informações dizem respeito a raça, sexo, data de nascimento e data da morte (em cerca de 280 mil casos, os cachorros já haviam morrido).

Os animais foram classificados em raças puras ou mistas, seguindo as diretrizes da organização inglesa Kennel Club. Eles foram divididos de acordo com o tamanho (pequeno, médio ou grande) e o formato do crânio: braquicefálicos (com focinho achatado), mesocefálicos (com focinho médio) ou dolicocefálicos (com focinho longo).

Os cálculos feitos pelos pesquisadores indicam que cachorros dolicocefálicos pequenos têm expectativa de vida mais alta no Reino Unido: 13,3 anos, em média, para machos e fêmeas. É o caso, por exemplo, de Dachshund miniatura, Pastor-de-shetland e Whippet. Já os braquicefálicos de tamanho médio (como o buldogue inglês) têm menor expectativa de vida: 9,1 anos para machos e 9,6 anos para fêmeas. O artigo ainda destaca a média para outras raças comuns: Labrador (13,1 anos), Jack Russell Terrier (13,3 anos) e Cavalier King Charles Spaniel (11,8 anos). Além disso, no estudo, raças puras apresentaram expectativa de vida maior

que as mistas: 12,7 anos para as puras e 12 anos para as mistas. Também foi observada uma diferença entre fêmeas (12,7 anos) e machos (12,4 anos).

Conduzir trabalhos científicos focados em cachorros é uma forma importante de aprimorar as discussões sobre a saúde e o bem-estar desses animais. No entanto, vale ressaltar que esses resultados são válidos no contexto do Reino Unido, como constatam os autores da pesquisa, em nota. Considerando que as raças de cachorros apresentam uma série de diferenças – quanto a morfologia, comportamento e longevidade, por exemplo –, é necessário que também sejam feitas outras pesquisas com amostras mais variadas.

Revista Galileu. Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/ciencia/biologia/noticia/2024/02/como-tamanho-e-formato-do-cranio-influenciam-na-longevidade-de-um-cao.ghtml>

QUESTÃO 01

A partir dos dados expostos no texto, é possível afirmar todas as colocações apontadas a seguir para o contexto do Reino Unido, com exceção de:

- (A) a expectativa de vida de cães da raça Cavalier King Charles Spaniel fica entre a expectativa de vida da raça Dachshund miniatura e a da raça Buldogue inglês.
- (B) cães dolicocefálicos têm uma expectativa de vida maior em comparação com cães braquicefálicos.
- (C) raças de grande porte têm uma expectativa de vida maior em comparação com raças de pequeno porte.
- (D) a expectativa de vida de dolicocefálicos de pequeno porte é igual para machos e fêmeas.
- (E) fêmeas braquicefálicas têm maior expectativa de vida que machos com o mesmo formato de crânio.

Considere o excerto a seguir para responder às questões 2 e 3:

“Conduzir trabalhos científicos focados em cachorros é uma forma importante de aprimorar as discussões sobre a saúde e o bem-estar desses animais. No entanto, vale ressaltar que esses resultados são válidos no contexto do Reino Unido, como constata os autores da pesquisa, em nota.”

QUESTÃO 02

Enquanto recurso de coesão textual, o papel da locução “no entanto”, no excerto apresentado, é de:

- (A) referenciação anafórica.
- (B) sequenciação.
- (C) referenciação catafórica.
- (D) sinonímia.
- (E) hiperonímia.

QUESTÃO 03

As palavras “*desses*” e “*no*” são classificadas gramaticalmente como contrações. Isso porque cada uma delas envolve duas palavras contraídas em uma só forma. No primeiro caso, uma palavra de uma classe gramatical “X” é contraída com um pronome demonstrativo. No segundo caso, outra palavra da mesma classe gramatical “X” é contraída com um artigo definido. Essa classe gramatical denominada “X” é:

- (A) conjunção.
- (B) pronome.
- (C) preposição.
- (D) substantivo.
- (E) pronome.

QUESTÃO 04

Considere o excerto: “Cachorros são uma das espécies animais mais diversas do ponto de vista do fenótipo (ou seja, das características morfológicas, físicas e até comportamentais).” As palavras “*mais*”, “*ou*”, “*fenótipo*” e “*até*”, que ocorrem no excerto apresentado, classificam-se gramaticalmente e respectivamente como:

- (A) adjetivo, conjunção, adjetivo, preposição.
- (B) adjetivo, preposição, substantivo, advérbio.
- (C) advérbio, preposição, adjetivo, preposição.
- (D) advérbio, conjunção, substantivo, preposição.
- (E) advérbio, conjunção, substantivo, advérbio.

QUESTÃO 05

As palavras apresentadas a seguir, retiradas do texto, têm elementos mórficos que indicam diferentes processos de formação. Analise-as e assinale aquela que indica, por sua forma, um processo de composição.

- (A) organização.
- (B) comportamento.
- (C) longevidade.
- (D) braquicefálicos.
- (E) pesquisadores.

QUESTÃO 06

Considere o excerto: “Para realizar esse estudo, os pesquisadores utilizaram dados de mais de 580 mil cães do Reino Unido, de 150 raças.” No contexto apresentado, o verbo “*utilizar*” está conjugado no:

- (A) pretérito imperfeito do modo indicativo.
- (B) pretérito perfeito do modo indicativo.
- (C) futuro do pretérito do modo indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- (E) infinitivo flexionado.

QUESTÃO 07

Analise as palavras compostas “*quinta-feira*”, “*Pastor-de-shetland*” e “*bem-estar*”, que ocorrem no texto. Aquela(s) em que, quando pluralizada(s), apenas o último elemento varia é (são):

- (A) quinta-feira.
- (B) Pastor-de-shetland.
- (C) bem-estar.
- (D) quinta-feira e bem-estar.
- (E) Pastor-de-shetland e quinta-feira.

QUESTÃO 08

Considere a seguinte sentença: “Acautelou os soldados ___ a chegada da neve.” No contexto apresentado, o verbo “acautelar” é transitivo indireto. Assinale a alternativa que indica corretamente a preposição requerida pelo verbo.

- (A) contra.
- (B) a.
- (C) para.
- (D) com.
- (E) sobre.

QUESTÃO 09

Analise as palavras a seguir e assinale a alternativa em que todas as palavras dadas flexionam em gênero e em número.

- (A) representante; escritor; vizinha.
- (B) fisioterapeuta; aluno; vigia.
- (C) trabalhador; pesquisador; mestre.
- (D) lápis; jogador; poeta.
- (E) planeta; professor; enxadrista.

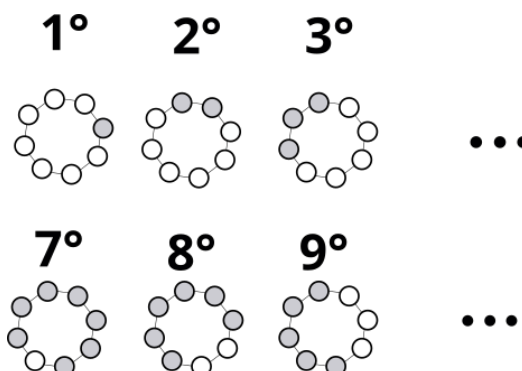
QUESTÃO 10

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que não ocorre desvio ortográfico ou gramatical.

- (A) A atitude de Valéria foi muito desrespeitosa ao meu ver.
- (B) Nelson sentiu muito pela perda de seu pai.
- (C) Na brincadeira das meninas, uma maqueia a outra para um concurso de dança.
- (D) Os guardas-civis foram convocados para o evento da prefeitura.
- (E) Fotografamos vários botos-cores-de-rosa durante a viagem à Amazônia.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Observe a seguinte sequência lógica figural:



Quantos círculos sombreados haverá no 2024º elemento dessa sequência?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

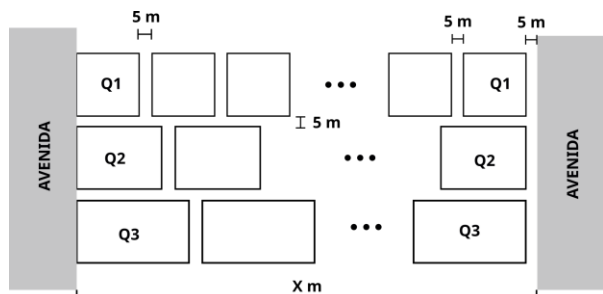
QUESTÃO 12

Uma sequência de quadrados é feita de tal forma que o primeiro elemento tem lado 1 cm e os demais elementos aumentam $\frac{5}{7}$ cm em relação ao anterior. Indique a razão entre as áreas do 21º e 11º elemento dessa sequência:

- (A) $\frac{107^2}{57^2}$.
- (B) $\frac{107^2}{50^2}$.
- (C) $\frac{49^2}{25^2}$.
- (D) $\frac{(5 \cdot 21)^2}{(7 \cdot 11)^2}$.
- (E) $\frac{25^2}{49^2}$.

QUESTÃO 13

A figura abaixo mostra como são dispostas as quadras, ruas e avenidas de uma determinada cidade:



Entre duas avenidas há três tipos de quadras, chamadas de Q1, Q2 e Q3. Todas elas têm a mesma largura, mas os comprimentos são diferentes, conforme a figura. A largura de cada quadra é 20 metros, e os comprimentos das quadras Q1, Q2 e Q3 são 20 m, 30 m e 40 m, respectivamente. Além disso, entre cada quadra há ruas locais, que têm 5 m de comprimento, todas elas. Repare que esse espaçamento também existe entre a última quadra e a avenida à direita da figura. Sabe-se que a distância X entre as duas avenidas dá-se no primeiro encontro em que as quadras mais à direita fiquem justapostas verticalmente, conforme a figura. Neste caso, indique quantas quadras do tipo Q1 existem entre essas avenidas.

- (A) 63.
- (B) 72.
- (C) 120.
- (D) 25.
- (E) 315.

QUESTÃO 14

Uma loja online oferece dois tipos de cupons promocionais, chamados de A e B. O cupom A dá 20% de desconto e o cupom B desconta um valor fixo de R\$20,00. Os descontos podem ser sucessivamente aplicados. O primeiro cupom é aplicado sobre o valor original do produto, e os próximos são aplicados sobre o valor resultante das aplicações anteriores. Suponha que um cliente tem um cupom A e um cupom B. Ele está indeciso sobre qual aplicar primeiro. Indique a alternativa correta:

- (A) A pessoa pagará menos se primeiro usar o cupom B e depois o cupom A.
- (B) O preço final independe da ordem de uso dos cupons.
- (C) Se ele aplicar primeiro o cupom A e depois o cupom B, ela pagará R\$ 4,00 a menos, independentemente do valor do produto original.
- (D) A diferença entre o valor pago em cada situação depende do preço inicial do produto.
- (E) O percentual de desconto total final, depois da aplicação dos dois cupons, será o mesmo nas duas situações.

QUESTÃO 15

Ana investiu seu capital de R\$ 10.000,00 numa aplicação rendendo a juro simples com taxa de 12% ao ano. Marcela também tinha o mesmo capital inicial, mas somente investiu 3 meses depois de Ana. Porém, o rendimento da aplicação de Marcela era 14% ao ano. Em quanto tempo, a partir da data de aplicação de Marcela, o lucro de Marcela será igual ao de Ana?

- (A) 24 meses.
- (B) 21 meses.
- (C) 18 meses.
- (D) 15 meses.
- (E) 20 meses.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA
QUESTÃO 16

No MS-Windows 7 utilizando um atalho de teclado que permite alternar entre janelas abertas com uma prévia visual antes de selecioná-las, o usuário deve pressionar simultaneamente as teclas _____.

- (A) Alt + Tab
- (B) Ctrl + Alt
- (C) Windows + Tab
- (D) Shift + Tab
- (E) Ctrl + Windows

QUESTÃO 17

Quando se trata de usar correio eletrônico, qual das seguintes afirmações é incorreta sobre o preparo e envio de mensagens?

- (A) É possível anexar múltiplos arquivos a uma mensagem antes de enviá-la.
- (B) Mensagens podem ser formatadas utilizando diferentes fontes e cores.
- (C) O campo "Cc" é utilizado para enviar uma cópia da mensagem para outros destinatários, mantendo-os informados.
- (D) Uma mensagem não pode ser enviada sem um assunto, pois o sistema automaticamente impede o envio.
- (E) É possível incluir links em uma mensagem de e-mail que direcionam o destinatário para sites específicos na Internet.

QUESTÃO 18

No MS PowerPoint 2016, para adicionar um rodapé personalizado que aparecerá em todos os slides de uma apresentação, exceto no slide de título, um usuário deve acessar a guia _____ e selecionar a opção "Rodapé" ou "Cabeçalho e Rodapé".

- (A) Design
- (B) Inserir
- (C) Exibição
- (D) Transições
- (E) Animações

QUESTÃO 19

Qual dos seguintes atalhos de teclado é utilizado para selecionar todo o conteúdo em um documento ou pasta no MS-Windows 7?

- (A) Ctrl + C
- (B) Ctrl + X
- (C) Ctrl + V
- (D) Ctrl + Z
- (E) Ctrl + A

QUESTÃO 20

No MS-PowerPoint 2016, qual recurso é utilizado para adicionar movimento aos objetos em um slide, permitindo que apareçam gradualmente durante a apresentação?

- (A) Transições
- (B) Animações
- (C) Botões de ação
- (D) Efeitos de texto e imagem
- (E) Slide Mestre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
QUESTÃO 21

Leia os conceitos a seguir e assinale a alternativa que foi elaborada erroneamente.

- (A) Um líder centrado em pessoas enfatiza as relações interpessoais com aqueles que lidera. Logo, o eixo de sua atenção são as necessidades de seus funcionários.
- (B) A liderança consultivo-participativa é aquela na qual o líder procura dados e ouve as preocupações e os problemas dos seus liderados, mas toma a decisão final. Nessa sistemática, o líder utiliza os dados como um exercício de busca de informações.
- (C) Liderança democrático-participativa - o líder permite que os seguidores deem a última palavra no que é decidido. Logo, as decisões são geralmente feitas de forma unilateral.
- (D) O líder rédeas livres (*laissez-faire*) dá aos funcionários total autonomia para tomar as decisões que os afetam.
- (E) Liderança situacional preconiza a necessidade de ajustar os estilos de liderança de acordo com situações específicas.

QUESTÃO 22

Sobre a avaliação de desempenho, destaque a única alternativa correta:

- (A) A avaliação de desempenho é obrigatoriamente uma atividade formal.
- (B) As avaliações de desempenho devem ser preferencialmente conduzidas a cada biênio.
- (C) Os critérios de avaliação, os métodos e a documentação devem ser planejados para assegurar que sejam relacionados ao trabalho. Em função disso, é importante estabelecer critérios específicos de acordo com as características do grupo a ser avaliado, como por exemplo, idade, gênero etc.
- (D) Nas situações nas quais os fins são mais importantes que os meios, a avaliação de desempenho pode ser pensada no intuito de avaliar os resultados das tarefas de um funcionário.
- (E) As avaliações de características, por exemplo: segurança, confiança, agressividade, lealdade, dentre outras, são consideradas prioritárias na avaliação de desempenho.

QUESTÃO 23

Há inúmeros métodos que podem ser implementados na avaliação de desempenho, sendo que cada um possui características, atributos, vantagens e desvantagens específicas. Das alternativas a seguir, assinale o método que não exige nenhum formulário complexo ou treinamento extensivo para ser completado. Tem como desvantagem a subjetividade do avaliador, além de ser restrito ao atual desempenho do funcionário.

- (A) Ensaios escritos
- (B) Incidentes críticos
- (C) Escalas de classificação adjetiva
- (D) Escalas de classificação ancoradas no comportamento
- (E) Classificação pela ordem do grupo

QUESTÃO 24

Ao elaborar o planejamento estratégico, a alta administração tem várias abordagens que pode escolher, dependendo das características do seu modelo de negócios, bem como dos objetivos por ela definidos. Dentre essas abordagens, é possível analisar as 5 Forças de Porter. Destaque, dentre as forças elencadas a seguir, a que ratifica: “com base nesse conhecimento, é possível estabelecer *benchmarks* que ajudam a aumentar o grau de eficiência dos processos de negócio e a qualidade do produto”.

- (A) Fornecedores
- (B) Produtos ou serviços substitutos
- (C) Potenciais concorrentes
- (D) Clientes
- (E) Concorrentes

QUESTÃO 25

Qual é a metodologia gerencial que visa a otimização de uma área específica da empresa, determinando como será a gestão de recursos pautada na departamentalização?

- (A) Plano de ação
- (B) Planejamento tático
- (C) Planejamento orçamentário
- (D) Planejamento operacional
- (E) Planejamento estratégico

QUESTÃO 26

As relações humanas, em muitas situações, são susceptíveis à ocorrência de conflitos. No âmbito laboral, não é diferente. Logo, é preciso saber como gerenciar de forma satisfatória os conflitos que venham a ocorrer. Pense na seguinte situação: “o conflito vivenciado pela equipe de trabalho é caracterizado por uma situação trivial, marcada pela exacerbação das emoções, sendo que o tempo poderá arrefecer as coisas”. Qual seria a melhor estratégia a ser tomada nessa situação?

- (A) Acomodação
- (B) Poder
- (C) Fuga
- (D) Compromisso
- (E) Colaboração

QUESTÃO 27

Para ratificar a efetividade de um treinamento ministrado, é importante avaliar alguns aspectos que dão a dimensão de como fora desenvolvido e absorvido o treinamento por cada participante. Dentre os aspectos a serem analisados, destaque a alternativa que representa a forma mais usada, mais fácil de ser implementada e também considerada incompleta, uma vez que não consegue contemplar o nível de mudança alcançado pelo treinamento realizado.

- (A) Reação
- (B) Conteúdo
- (C) Conhecimento
- (D) Transferência
- (E) Resultados

QUESTÃO 28

As estratégias de RH podem tanto ser pensadas a partir da Gestão Tradicional de RH quanto por meio da Gestão Estratégica de RH. Tomando como parâmetro a Gestão Estratégica de RH, destaque a alternativa incorreta.

- (A) Responsável pela gestão e pelos recursos humanos – Gestores de linha.
- (B) Objetivo – Melhor conhecimento e uso estratégico dos ativos humanos.
- (C) Responsabilidade – Centros de custo.
- (D) Cultura – aberta, participativa, delegação de poder.
- (E) Papel da área de RH – liderar, inspirar e compreender.

QUESTÃO 29

Alguns conceitos são muito importantes na consecução da Gestão da Qualidade, tais como: eficiência, eficácia, efetividade, melhoria contínua, conformidade, ação corretiva, ação preditiva, ação preventiva etc. Especificamente, a eficiência foi ratificada em cada uma das alternativas a seguir, salvo:

- (A) Ênfase nos meios.
- (B) Fazer corretamente as coisas.
- (C) Atingir os objetivos propostos.
- (D) Salvaguardar os recursos.
- (E) Treinar os subordinados.

QUESTÃO 30

Os Sistemas de Informações Gerenciais são considerados como um suporte de gestão de importância primária. No entanto, sua efetividade depende do tratamento dado às informações e, principalmente, da identificação antecipada dos objetivos almejados e dos resultados que os executivos das empresas pretendem alcançar. A questão do estabelecimento prévio dos objetivos a serem alcançados é fundamental, pois somente desta forma é possível identificar as informações que serão necessárias no processo decisório da empresa e, portanto, em seu SIG – Sistema de Informações Gerenciais. Sobre esse método (Administração por Objetivo), destaque a alternativa correta.

- (A) Os objetivos individuais são estabelecidos, periodicamente, por seus superiores.
- (B) Os objetivos individuais devem ser estratégicos e mensuráveis.
- (C) O profissional subordinado deve condicionar sua conduta operacional em observância ao caminho traçado por seus superiores.
- (D) Embora cada objetivo tenha um prazo de consecução, são estabelecidos pontos de controle e critérios de medição, tendo em vista avaliar, periodicamente, o progresso alcançado.
- (E) Ao terminar o período de avaliação, o superior deve revisar até que ponto os objetivos preestabelecidos foram alcançados, sob que condições e com quais consequências.

QUESTÃO 31

Ao analisar algumas das especificidades dos Sistemas de Informações Gerenciais, são destacadas certas características que os caracterizam. Uma dessas características representa a atitude mental de lutar com persistência para alcançar um objetivo, levando em conta a realidade objetiva e a realidade emocional do indivíduo. Que característica é essa?

- (A) Combatividade
- (B) Iniciativa
- (C) Espontaneidade
- (D) Subjetividade
- (E) Objetividade

QUESTÃO 32

Uma negociação é como um jogo. Nele, algumas estratégias (macrovisão e decisões) e táticas (ações localizadas) são combinadas no rumo de um fechamento de acordo. Dentre as inúmeras táticas existentes, destaque a alternativa que corresponde a seguinte ação: “tentar vencer a contraparte pelo cansaço ou pelo esvaziamento progressivo dos seus termos e condições. Alongamento do tempo da negociação ou repetição exaustiva de argumentos e fatos já anteriormente apresentados”.

- (A) Colchete
- (B) Debilitação
- (C) Cobertor
- (D) Autoridade limitada
- (E) Reversão

QUESTÃO 33

Dentre as inúmeras estratégias de RH, há a Administração dos Riscos. Sobre essa metodologia, é falsa a seguinte asserção:

- (A) Quando o risco é considerado como a possibilidade de eventos incertos criarem um resultado ruim, as organizações podem implementar estratégias de capital humano.
- (B) A abordagem para redução da incerteza, do risco ou de suas consequências é bastante comum no planejamento estratégico da mão de obra.
- (C) Muitas estratégias e práticas de recursos humanos, voltadas para a mitigação da incerteza, têm como foco de ação a busca por previsões mais precisas sobre a oferta e demanda futura por habilidades, pessoal ou capacidades.
- (D) A atenuação do risco é ratificada também por meio das atividades e dos processos do próprio departamento de RH.
- (E) De forma unânime, a alta administração reconhece o risco em capital humano, adotando sistematicamente medidas mitigatórias.

QUESTÃO 34

Para compreender a motivação humana, há diversas teorias que propõem conceitos e intervenções próprias. Tomando como parâmetro a Hierarquia das Necessidades, é possível depreender:

- (A) As necessidades satisfeitas são motivadoras de comportamento.
- (B) O indivíduo ao nascer não traz em si nenhum tipo de necessidades. Com o seu crescimento e maturação, os diferentes padrões de necessidades são deflagrados.
- (C) O indivíduo é motivado primeiro a buscar a satisfação das necessidades que estão no topo da pirâmide e, por último, as que estão em sua base.
- (D) O comportamento do indivíduo é influenciado simultaneamente por um grande número de necessidades concomitantes, porém as necessidades mais elevadas têm uma ativação predominante em relação às necessidades mais baixas.
- (E) As necessidades mais baixas requerem um ciclo motivacional relativamente mais lento.

QUESTÃO 35

A ética compreende “conjunto de princípios e valores morais que define o certo e o errado para uma pessoa ou um grupo”. No âmbito organizacional, há determinados comportamentos que são considerados desvios, ou seja, que vão de encontro aos padrões éticos esperados. Um desses desvios é observado nas seguintes situações: sabotar equipamentos, aceitar propinas, mentir sobre horas trabalhadas, furtar a empresa, dentre outras. Como é considerado esse desvio (comportamento antiético)?

- (A) Desvio de produção
- (B) Desvio político
- (C) Desvio de propriedade
- (D) Agressão pessoal
- (E) Desvio do local de trabalho

QUESTÃO 36

Qual é o conceito que associa um grau de confiança à ocorrência de resultados possíveis e não passíveis de determinação antecipatória?

- (A) Amostragem
- (B) Probabilidade
- (C) Dedução
- (D) Inferência
- (E) Ilação

QUESTÃO 37

Um conflito prevalente no contexto organizacional tem relação com os posicionamentos antagônicos entre os gerentes de linha e os especialistas em Gestão de Pessoas (GP). Para gerenciar esse tipo de conflito, é possível implementar a ação descrita em qual alternativa?

- (A) Atribuir especificamente as responsabilidades inerentes às decisões de Gestão de Pessoas aos gerentes de linha, para que eles compreendam sua importância.
- (B) Procurar delimitar o campo de ação dos gerentes de linha e especialistas de GP, no intuito de não deixar que um assuma responsabilidades de decisões que seja da alçada do outro.
- (C) Treinar ambos os lados: gerentes de linha e especialistas de GP, objetivando trabalhar a tomada de decisão conjunta.
- (D) Ratificar a autoridade direta que o especialista em GP tem sobre os gerentes de linha.
- (E) Normatizar o padrão hierárquico, esclarecendo quem deve estar subordinado a quem.

QUESTÃO 38

Para que a avaliação de desempenho proporcione benefícios para a organização e para as pessoas é necessário que ela atenda a alguns aspectos, como o destacado em qual alternativa?

- (A) A avaliação deve restringir-se ao desempenho atual nas atividades.
- (B) A avaliação deve estar pautada na impressão a respeito dos hábitos pessoais observados no trabalho.
- (C) A avaliação deve ter como eixo os benefícios que poderá trazer para a organização.
- (D) A avaliação deve abordar simultaneamente desempenho e objetivos predefinidos.
- (E) Compete ao avaliador obter a colaboração do avaliado ao longo da avaliação do desempenho.

QUESTÃO 39

A escolha pelo método de treinamento a ser implementado depende do objetivo que se pretende alcançar. Por exemplo: se o objetivo do treinamento for o desenvolvimento de habilidades analíticas e de resolução de problemas, as opções de treinamento mais adequadas a esse objetivo foram descritas a seguir, exceto:

- (A) Estudos de caso
- (B) *Coaching*
- (C) *Mentoring*
- (D) Discussões em grupo
- (E) *Role-playing*

QUESTÃO 40

Dentro da Estatística Descritiva, os métodos de amostragem probabilísticos (aleatórios) são mais complexos, morosos e dispendiosos que os métodos empíricos, uma vez que exigem conhecimento prévio da população em estudo. Alguns exemplos de métodos probabilísticos (aleatórios) foram elencados a seguir, exceto:

- (A) Amostragem por quotas
- (B) Amostragem aleatória simples
- (C) Amostragem sistemática
- (D) Amostragem por conglomerados
- (E) Amostragem estratificada

