

**DOMINGO DE TARDE****PREFEITURA MUNICIPAL DE LONDRINA/PR
CONCURSO PÚBLICO Nº 023/2024 — DDH/SMRH****TGPA01 — TÉCNICO DE GESTÃO PÚBLICA — ASSISTÊNCIA DE GESTÃO****INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_15/04/2024 16:50:50



LÍNGUA PORTUGUESA**A saúde pública como dever da sociedade**

Por Eduardo Luiz da Silva e Rose Meusburger

01 Em seu texto, a Constituição Federal de 1988 reconhece a saúde como direito universal a
02 todos, sem distinção. Nossa Carta Magna até hoje vigente deu origem ___ um dos maiores
03 sistemas de saúde pública do mundo. O Sistema Único de Saúde (SUS) nasceu, inclusive, de um
04 processo de luta pelo direito humano ___ saúde, que é anterior ___ própria promulgação da
05 Constituição. Trata-se de uma importante conquista, ainda mais se considerado o fato de que
06 nem todos os países oferecem atendimento gratuito nessa área. Entre seus princípios, estão a
07 participação popular e o controle social. Ambos garantem à sociedade ser incluída no processo de
08 formulação e controle das políticas públicas de saúde.

09 Enquanto o controle social pode ser entendido como um direito subjetivo público, ou seja,
10 pertencente a cada indivíduo e que pode ser acessado em qualquer tempo com base em garantia
11 constitucional, a participação popular é um poder político no qual o povo assume instância
12 deliberativa. E quanto mais eficaz for o controle social, maior a chance de desenvolvermos
13 políticas de saúde em consonância com a democratização, a gestão e a qualidade da prestação
14 de serviços. Na saúde, as instâncias oficiais de controle social dividem-se em Conselhos de
15 Saúde, Conferências de Saúde e Planos Municipais de Saúde, que atuam como espaços
16 representativos da população.

17 Criados por leis municipais, os conselhos controlam o dinheiro, participam da elaboração de
18 metas e execução de ações em saúde, devendo reunir-se pelo menos uma vez por mês. Já as
19 conferências, que acontecem a cada dois ou quatro anos, permitem a participação da população,
20 além da dos conselheiros de saúde. Por fim, englobam o Plano Municipal de Saúde as ações para
21 o próximo quadriênio de cada gestor, a ser elaborado ao início do mandato. É por meio desse
22 controle que a sociedade pode reivindicar e fiscalizar as políticas públicas. Antigamente, a
23 tomada de decisões no âmbito da saúde era realizada de cima para baixo, quando o governo
24 decidia o que era melhor para a população. Dessa forma, não precisava consultá-la e,
25 conseqüentemente, não procurava ter ciência das variadas demandas sociais. A falta de
26 efetividade no uso de verbas tornava difícil o acesso à saúde, e, quanto aos recursos públicos,
27 eram constantemente mal direcionados.

28 A participação popular em saúde não só é um direito, como também dever de todo cidadão.
29 É preciso cultivar na sociedade a ideia de que defender o SUS não significa homologar legalmente
30 seus problemas ou dizer que ele é um sistema perfeito. É justamente por conter pontos de
31 melhoria que a sociedade precisa se engajar. Infelizmente, o controle e a participação social não
32 são efetivados em plenitude, panorama agravado pela falta de iniciativa da população e até
33 mesmo pela existência de interesses escusos para que esse mesmo coletivo não saiba seus
34 direitos. Saúde é um direito, não um favor.

35 Para isso, é fundamental que cada cidadão capacitado na saúde assumam o desafio de
36 entender mais do que o seu segmento e atuação. É preciso, antes de tudo, que conheça a
37 legislação que rege suas atividades. Além disso, precisa estar sempre se atualizando frente a
38 todas as alterações que acontecem de forma dinâmica na sociedade brasileira. Para além de
39 receber algum valor financeiro, deve estar o seu comprometimento pessoal com a melhoria da
40 qualidade de vida da população. Com mais e mais profissionais enquadrados nesse perfil, o saber
41 técnico ganhará corpo e poderá se fazer presente em maior peso no âmbito político. Espera-se,
42 com isso, ser possível a tomada de decisões mais eficiente para atender nossas necessidades,
43 tanto nas menores como nas maiores esferas sociais.

(Disponível em: www.otempo.com.br/opiniao/artigos/saude-publica-tambem-e-um-dever-da-sociedade e
www.elaborandoprojetos.com.br/remuneracao-do-conselheiro-de-cultura-2/ – texto adaptado especialmente
para esta prova).

QUESTÃO 01 – Com base estritamente na leitura do texto, pode-se inferir que o SUS:

- A) É originário de uma discussão que surgiu após a vigência da atual Constituição.
- B) Surge a partir do reconhecimento de que a saúde é um direito universal a todos.
- C) É um sistema de saúde que funciona sem a necessidade de atendimento gratuito.
- D) Torna o Brasil semelhante a todos os outros países em matéria de sistema público de saúde.
- E) Tem por princípio o controle centralizado em políticas internacionais.

QUESTÃO 02 – Estão entre as incitações transmitidas pelo autor ao público leitor do texto, EXCETO:

- A) A atualização contínua frente às mudanças que acontecem na sociedade brasileira.
- B) A preocupação com a causa social para além da possibilidade de receber algum valor financeiro.
- C) O comprometimento particular com a melhoria da qualidade de vida de todos.
- D) A estagnação do entendimento sobre a atuação profissional e o segmento da saúde.
- E) O conhecimento da legislação que rege as atividades dos cidadãos capacitados na saúde.

QUESTÃO 03 – Na frase “defender o SUS não significa homologar legalmente seus problemas” (l. 29-30), a palavra sublinhada tem como significado literal mais próximo:

- A) Repudiar.
- B) Descrever.
- C) Confirmar.
- D) Cancelar.
- E) Reparar.

QUESTÃO 04 – É um substantivo coletivo numérico:

- A) 1988 (l. 01).
- B) uma (l. 05).
- C) Ambos (l. 07).
- D) dois (l. 19).
- E) quadriênio (l. 21).

QUESTÃO 05 – Considerando a regência verbo-nominal e o uso do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 02 e 04 (duas ocorrências).

- A) a – à – à
- B) a – a – à
- C) a – a – a
- D) à – a – a
- E) à – à – a

QUESTÃO 06 – Por não se enquadrar em nenhuma das regras de acentuação gráfica, pode-se afirmar que a palavra “gratuito”, presente no texto, está escrita corretamente. O mesmo NÃO ocorre com qual dos termos abaixo, que deveria estar acentuado no texto?

- A) Inclusive (l. 03).
- B) Area (l. 06).
- C) Garantia (l. 10).
- D) Ideia (l. 29).
- E) Peso (l. 41).

QUESTÃO 07 – Formas verbais conjugadas no futuro do presente do modo indicativo podem ser observadas somente em qual parágrafo do texto?

- A) 1º.
- B) 2º.
- C) 3º.
- D) 4º.
- E) 5º.

QUESTÃO 08 – A vogal temática da palavra “reivindicar”, presente no texto, é:

- A) A.
- B) E.
- C) I.
- D) O.
- E) U.

QUESTÃO 09 – No excerto “Os conselhos controlam o dinheiro, participam da elaboração de metas e execução de ações em saúde”, retirado do texto, há a presença de orações:

- A) Coordenadas sindéticas aditivas.
- B) Coordenadas sindéticas conclusivas.
- C) Coordenadas assindéticas.
- D) Subordinadas adverbiais causais.
- E) Subordinadas adverbiais comparativas.

QUESTÃO 10 – Quanto à concordância verbo-nominal na frase “A tomada de decisões no âmbito da saúde era realizada de cima para baixo, quando o governo decidia o que era melhor para a população”, retirada do texto, a passagem de “a tomada” para o plural provocaria flexão no(a):

- A) Substantivo “decisões”.
- B) Substantivo “população”.
- C) Substantivo “governo”.
- D) Locução verbal “era realizada”.
- E) Forma verbal “decidia”.

QUESTÃO 11 – No trecho “Englobam o Plano Municipal de Saúde as ações para o próximo quadriênio de cada gestor”, retirado do texto, é empregada a figura de linguagem denominada:

- A) Eufemismo.
- B) Antítese.
- C) Metáfora.
- D) Hipérbato.
- E) Comparação.

QUESTÃO 12 – No período “A participação popular em saúde não só é um direito, como também dever de todo cidadão”, retirado do texto, a parte sublinhada expressa ideia de:

- A) Adição.
- B) Oposição.
- C) Concessão.
- D) Causa.
- E) Condição.

QUESTÃO 13 – A vírgula que poderia ser dispensada, sem afetar o sentido original do trecho em que ocorre, é a vírgula hachurada da linha:

- A) 09.
- B) 13.
- C) 15.
- D) 19.
- E) 23.

QUESTÃO 14 – O pronome “seus” (l. 06) exerce o papel de elemento de coesão e tem como referente textual:

- A) Países (l. 06).
- B) Sistema Único de Saúde (l. 03).
- C) Todos (l. 02).
- D) Direito (l. 04).
- E) Fato (l. 05).

QUESTÃO 15 – A correta conversão da frase “A tomada de decisões no âmbito da saúde era realizada de cima para baixo”, presente no texto, para a voz passiva sintética ou pronominal, considerando-se também o respeito ao padrão normativo, é:

- A) De cima para baixo, realizou-se a tomada de decisões no âmbito da saúde.
- B) Realizavam-se as decisões no âmbito da saúde de cima para baixo eram tomadas.
- C) Realizava-se a tomada de decisões no âmbito da saúde de cima para baixo.
- D) As decisões tomadas no âmbito da saúde realizam-se de cima para baixo.
- E) Vão estar sendo realizadas decisões no âmbito da saúde de cima para baixo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16 – Analise as proposições simples a seguir:

- I. $2 \cdot 3 = 6$.
- II. $7 > 5$.
- III. $2^5 = 64$.
- IV. $12 - 8 = 3$.

Quais são verdadeiras?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 17 – Analise o diagrama abaixo:

$$\begin{array}{r}
 \text{Hexágono Vermelho} + \text{Hexágono Vermelho} = 14 \\
 \text{Hexágono Vermelho} + \text{Hexágono Vermelho} - \text{Quadrado Verde} = 11 \\
 \text{Quadrado Verde} \times \text{Hexágono Vermelho} - \text{Pentágono Roxo} = 17 \\
 \text{Pentágono Roxo} + \text{Quadrado Verde} - \text{Círculo Amarelo} = \text{Hexágono Vermelho}
 \end{array}$$

Qual é o valor do círculo?

- A) 7.
- B) 5.
- C) 3.
- D) 1.
- E) 0.

QUESTÃO 18 – A negação da proposição composta “João estuda bem e joga videogame” é:

- A) João não estuda bem e não joga videogame.
- B) João estuda mal e não joga videogame.
- C) João não estuda bem ou não joga videogame.
- D) João joga videogame bem e estuda.
- E) João não joga videogame se não estuda bem.

QUESTÃO 19 – A negação da proposição “todo concurseiro é estudioso” é:

- A) Existe concurseiro que não é estudioso.
- B) Não existe concurseiro estudioso.
- C) Se é concurseiro, não é estudioso.
- D) Não se pode ser estudioso sendo concurseiro.
- E) Só é estudioso quem é concurseiro.

QUESTÃO 20 – A negação da proposição composta “se o alfabeto tem 26 letras, então existem 10 algarismos” é:

- A) Se o alfabeto não tem 26 letras, então não existem 10 algarismos.
- B) O alfabeto não tem 26 letras ou não existem 10 algarismos.
- C) O alfabeto não tem 26 letras se, e somente se, não existem 10 algarismos.
- D) O alfabeto tem 26 letras e não existem 10 algarismos.
- E) Se o alfabeto tem 26 letras, então não existem 10 algarismos.

QUESTÃO 21 – Analise o diagrama abaixo:

$$\begin{array}{r} \text{pencil} + \text{pencil} + \text{pencil} = 75 \\ \text{pencil} + \text{eraser} + \text{eraser} = 45 \\ \text{eraser} - \text{book} = 3 \\ \text{book} + \text{pencil} + \text{eraser} = \end{array}$$

O resultado da última operação é:

- A) 36.
- B) 42.
- C) 48.
- D) 54.
- E) 60.

QUESTÃO 22 – Um capital de R\$ 25.000,00 foi investido sob regime de juros simples durante 6 meses a uma taxa mensal de 2%. Determine o valor dos juros produzidos na aplicação.

- A) R\$ 300,00.
- B) R\$ 1.500,00.
- C) R\$ 2.500,00.
- D) R\$ 3.000,00.
- E) R\$ 3.500,00.

QUESTÃO 23 – Um título de R\$ 5.000,00 foi descontado com uma taxa de 1,5% ao mês, faltando 25 dias para o vencimento. Determine o valor do título, sabendo que o desconto aplicado foi o comercial simples.

- A) R\$ 4.375,00.
- B) R\$ 4.573,50.
- C) R\$ 4.735,00.
- D) R\$ 4.937,50.
- E) R\$ 5.357,50.

QUESTÃO 24 – Para comprar uma impressora, Denise pediu um bom desconto, pois iria pagar à vista. Sabendo que a impressora custa R\$ 3.800,00 e que Denise pagou R\$ 3.230,00 por ela, determine o percentual de desconto dado na compra.

- A) 5%.
- B) 10%.
- C) 15%.
- D) 20%.
- E) 25%.

QUESTÃO 25 – A tautologia acontece quando a resposta final da operação lógica é sempre verdadeira, independentemente dos valores lógicos das proposições simples que compõem a proposição composta. Assinale a alternativa que indica uma tautologia.

- A) $(p \wedge q) \rightarrow (p \vee q)$
- B) $p \wedge \sim p$
- C) $(p \vee q) \rightarrow (p \wedge q)$
- D) $(p \wedge \sim p) \leftrightarrow (p \wedge q)$
- E) $p \vee \sim q$

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 26 – Márcia, servidora do Município de Londrina, está grávida do primeiro filho e entrará no nono mês de gestação. Nessas circunstâncias, conforme o Estatuto do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Município de Londrina, será concedida licença à servidora pelo período de _____ dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração. Pelo nascimento do filho, o esposo de Márcia e pai da criança, também servidor do Município de Londrina, terá direito à licença-paternidade de _____ dias consecutivos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 120 – 5
- B) 120 – 7
- C) 180 – 5
- D) 180 – 7
- E) 180 – 15

QUESTÃO 27 – Conforme o Estatuto do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Município de Londrina, são condições e requisitos básicos para ingresso no serviço público, EXCETO:

- A) Quitação com as obrigações eleitorais.
- B) Idade mínima de 16 anos.
- C) Boa conduta.
- D) Habilitação legal para o exercício do cargo.
- E) Aptidão física e mental compatíveis com o exercício do cargo.

QUESTÃO 28 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, com base nas disposições da Lei nº 12.288/2010, que institui o Estatuto Nacional da Igualdade Racial, relacionando cada termo à sua descrição.

Coluna 1

- 1. Desigualdade racial.
- 2. Políticas públicas.
- 3. Ações afirmativas.
- 4. Discriminação racial ou étnico-racial.

Coluna 2

- () Distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.
- () Programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- () Situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- () Ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 2 – 1 – 4 – 3.
- C) 3 – 2 – 4 – 1.
- D) 4 – 3 – 1 – 2.
- E) 4 – 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 29 – Nos termos do Estatuto Nacional da Igualdade Racial, Lei nº 12.288/2010, são objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, EXCETO:

- A) A promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- B) O fomento à realização de estudos e pesquisas sobre racismo e saúde da população negra.
- C) A inclusão do conteúdo da saúde da população negra nos processos de formação e educação permanente dos trabalhadores da saúde.
- D) A inclusão da temática saúde da população negra nos processos de formação política das lideranças de movimentos sociais para o exercício da participação e controle social no SUS.
- E) O incentivo à criação e à manutenção de microempresas administradas por pessoas autodeclaradas negras.

QUESTÃO 30 – Nos municípios de mais de 450 mil habitantes e de até 600 mil habitantes, a Constituição Federal estabelece que as Câmaras Municipais observarão, para sua composição, o limite máximo de quantos vereadores?

- A) 15.
- B) 21.
- C) 23.
- D) 25.
- E) 29.

QUESTÃO 31 – A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, Lei nº 13.146/2015, institui como símbolo nacional de identificação de pessoas com deficiências ocultas o(a):

- A) Cordão de fita com desenhos de girassóis.
- B) Cordão de fita com as cores do arco-íris.
- C) Cordão de fita listrado com as cores verde e branca.
- D) Pulseira listrada com as cores verde e branca.
- E) Pulseira com a palavra "inclusão".

QUESTÃO 32 – A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, tem por objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Com base nessa Lei, analise as assertivas a seguir:

- I. Dado anonimizado é o dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- II. Anonimização é a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- III. Dado pessoal sensível é a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 33 – Paula, servidora do Município de Londrina, encontra-se em situação de violência doméstica e familiar. Visando à preservação da sua integridade física e psicológica, conforme a Lei Maria da Penha, Lei nº 11.340/2006, o juiz assegurará a ela a manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o seu afastamento do local de trabalho, pelo período de até:

- A) 1 mês.
- B) 2 meses.
- C) 3 meses.
- D) 6 meses.
- E) 1 ano.

QUESTÃO 34 – O Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Poder Executivo do Município de Londrina, instituído pela Lei nº 9.337/2004, prevê que os cargos _____ são providos mediante concurso público. Já os cargos em _____ são providos mediante livre escolha do Chefe do Poder Executivo ou de autoridade por ele designada.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) temporários – promoção
- B) efetivos – comissão
- C) temporários – comissão
- D) efetivos – mandato
- E) nomeados – mandato

QUESTÃO 35 – Conforme a Lei Orgânica do Município de Londrina, o servidor cujas atividades tenham sido exercidas com efetiva exposição a agentes químicos, físicos e biológicos, prejudiciais à saúde, ou associação desses agentes, vedada a caracterização por categoria profissional ou ocupação e a conversão de tempo para aposentadoria comum, fará jus à aposentadoria especial. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos requisitos necessários à concessão desse benefício.

- A) 70 anos de idade, se homem.
- B) 15 anos em efetiva exposição e contribuição.
- C) 20 anos de efetivo exercício de serviço público.
- D) 5 anos no cargo efetivo em que for concedida a aposentadoria.
- E) 65 anos de idade, se mulher.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 36 – A Lei nº 14.133/2021 representa um marco significativo no cenário das contratações públicas no Brasil. Essa legislação substituiu a antiga Lei de Licitações (Lei nº 8.666/1993), além de revogar a Lei do Pregão (Lei nº 10.520/2002) e a Lei do Regime Diferenciado de Contratações (Lei nº 12.462/2011), consolidando e modernizando as normas referentes aos processos licitatórios e contratos no âmbito da Administração Pública. Sobre a Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta.

- A) Estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União e orienta as leis de licitação dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- B) Abrange os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, dos Estados e do Distrito Federal e os órgãos do Poder Legislativo dos Municípios, quando no desempenho de função legislativa ou judicial.
- C) As contratações realizadas no âmbito das repartições públicas sediadas no exterior obedecerão aos princípios básicos estabelecidos nessa Lei, sem considerar as peculiaridades locais.
- D) Abrange as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as suas subsidiárias.
- E) Abrange os fundos especiais e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela Administração Pública.

QUESTÃO 37 – A Lei nº 14.133/2021 foi elaborada com o intuito de elevar a transparência e a competitividade dos procedimentos licitatórios, bem como fortalecer os mecanismos de controle e fiscalização, visando garantir a correta aplicação dos recursos públicos e promover uma gestão mais eficaz e responsável dos recursos do Estado. São objetivos do processo licitatório, conforme o Art. 11 da referida Lei:

- I. Assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública, inclusive no que se refere ao ciclo de vida do objeto.
- II. Permitir tratamento diferenciado entre os licitantes, bem como a competição mais adequada para a Administração Pública.
- III. Incentivar o enfoque nos procedimentos internos, bem como na instrução processual.
- IV. Evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos.
- V. Incentivar a inovação e o desenvolvimento internacional sustentável.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas II e V.
- E) Apenas III e V.

QUESTÃO 38 – Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica da modalidade de licitação diálogo competitivo, conforme a Lei nº 14.133/2021.

- A) Visa às contratações que tenham como base o critério de menor preço.
- B) Visa à contratação de bens em que os padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- C) A contratação de objeto que envolva inovação tecnológica ou técnica é umas das condições que permitem a utilização da modalidade diálogo competitivo.
- D) É aplicável apenas em casos de contratação de serviços de engenharia.
- E) Poderá ser cometido a leiloeiro oficial ou a servidor designado pela autoridade competente da Administração, e o regulamento deverá dispor sobre seus procedimentos operacionais.

QUESTÃO 39 – Tendo por base os fundamentos de Administração, conforme Chiavenato (2010), assinale a alternativa que apresenta o conceito adequado de processo administrativo.

- A) Conjunto de práticas voltadas para o controle dos procedimentos organizacionais visando apenas a maximização dos lucros.
- B) Processo de elaborar estratégias para a gestão eficiente dos recursos humanos em uma organização.
- C) Arte de gerir conflitos e resolver problemas interpessoais dentro de uma equipe de trabalho.
- D) Atividade de planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos de uma organização para atingir seus objetivos de forma eficaz e eficiente.
- E) Prática de delegar poderes e responsabilidades para os subordinados visando à descentralização do poder hierárquico.

QUESTÃO 40 – Durante a Revolução Industrial, surgiram diversas abordagens na tentativa de otimizar a produção e aumentar a eficiência nas organizações. Entre essas abordagens, destaca-se uma que propôs uma nova forma de pensar a gestão e a organização do trabalho. Essa teoria buscava aplicar métodos científicos para melhorar a produtividade e reduzir desperdícios, apresentando uma série de princípios e técnicas que visavam à padronização das tarefas e a especialização dos trabalhadores. Essa abordagem ficou conhecida como:

- A) Administração Científica.
- B) Teoria Neoclássica.
- C) Comportamento Organizacional.
- D) Abordagem das Relações Humanas.
- E) Teoria Estruturalista.

QUESTÃO 41 – Tendo por base os conceitos atinentes à redação oficial, conforme o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), assinale a alternativa que apresenta o atributo relacionado à qualidade textual que garante a conexão lógica e a fluidez entre as partes de um documento, utilizando recursos como conjunções, pronomes e expressões de retomada.

- A) Clareza.
- B) Impessoalidade.
- C) Formalidade.
- D) Concisão.
- E) Coesão.

QUESTÃO 42 – Tendo por base o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e sempre em atendimento ao interesse geral dos cidadãos.
- B) Os assuntos objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não o estritamente impessoal.
- C) A redação oficial deve ser isenta da interferência da individualidade de quem a elabora.
- D) Se o universo temático das comunicações oficiais se restringe a questões que dizem respeito ao interesse público, é natural não caber qualquer tom particular ou pessoal.
- E) O tratamento impessoal que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre da inclusão de impressões individuais de quem comunica.

QUESTÃO 43 – Tendo por base o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, o alinhamento, o espaçamento entre linhas, as fontes e o tamanho da letra a serem utilizados na formatação do texto do documento no padrão ofício.

- A) Centralizado – duplo – Arial ou Calibri – 12 pontos.
- B) Alinhado à esquerda – simples – Times New Roman ou Carlito – 10 pontos.
- C) Justificado – duplo – Times New Roman ou Arial – 11 pontos.
- D) Justificado – simples – Calibri ou Carlito – 12 pontos.
- E) Centralizado – simples – Calibri ou Carlito – 10 pontos.

QUESTÃO 44 – Tendo por base o Manual de Redação Oficial da Presidência da República (2018), assinale a alternativa que apresenta o tipo de documento oficial que corresponde ao expediente encaminhado por algum Ministro dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente para propor alguma medida, submeter projeto de ato normativo à sua consideração ou, ainda, informá-lo a respeito de determinado assunto.

- A) Exposição de Motivos.
- B) Circular.
- C) Memorando.
- D) Ofício.
- E) Mensagem.

QUESTÃO 45 – Considerando a Lei nº 4.320/1964, analise as assertivas abaixo:

- I. A receita classifica-se nas seguintes categorias econômicas: Receitas Tributárias e Receitas Correntes.
- II. As dotações destinadas à aquisição de imóveis ou de bens de capital já em utilização são classificadas como Inversões Financeiras e fazem parte da categoria econômica Despesa de Capital.
- III. São créditos adicionais as autorizações de despesas não computadas ou insuficientemente dotadas na Lei de Orçamento.
- IV. A Lei de Orçamento não consignará ajuda financeira, a qualquer título, a empresa de fins lucrativos, salvo quando se tratar de subvenções cuja concessão tenha sido expressamente autorizada em lei especial.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 46 – De acordo com a Lei nº 4.320/1964, é uma receita derivada instituída pelas entidades de direito público, compreendendo os impostos, as taxas e as contribuições nos termos da Constituição e das leis vigentes em matéria financeira, destinando-se o seu produto ao custeio de atividades gerais ou específicas exercidas por essas entidades. O trecho refere-se ao(à):

- A) Tributo.
- B) Operação de crédito.
- C) Alienação de bens.
- D) Receita patrimonial.
- E) Multa.

QUESTÃO 47 – Tendo por base a Lei nº 4.320/1964, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica sobre créditos adicionais.

- A) Classificam-se em complementares, de reforço e especiais.
- B) Os créditos adicionais especiais são destinados a despesas urgentes e imprevistas, em caso de guerra, comoção intestina ou calamidade pública.
- C) Os créditos adicionais complementares são destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- D) Os créditos suplementares e especiais serão autorizados por lei e abertos por decreto executivo.
- E) A abertura dos créditos suplementares e especiais não depende da existência de recursos disponíveis para ocorrer a despesa, desde que precedida de exposição justificativa.

QUESTÃO 48 – No contexto da gestão de documentos, a escolha do método de arquivamento desempenha um papel fundamental para a organização e para a eficiência do sistema de arquivo de uma instituição. De acordo com Paes (2004), diversos métodos de arquivamento são empregados, cada um com suas características e aplicações específicas. Um desses métodos, utilizado em empresas e órgãos governamentais, baseia-se na classificação dos documentos através de uma numeração sequencial, sendo que sua leitura apresenta uma peculiaridade: os números, dispostos em grupos de dois dígitos cada um, são lidos da direita para a esquerda, formando pares. Assinale a alternativa que apresenta a nomenclatura adequada para o método citado.

- A) Cronológico.
- B) Geográfico.
- C) Numérico dígito-terminal.
- D) Ideográfico.
- E) Temático.

QUESTÃO 49 – De acordo com Chiavenato (2010), na dinâmica das organizações, a liderança desempenha um papel crucial, independentemente de ser pública ou privada. A eficácia dos líderes é um diferencial para o sucesso organizacional e o que ela representa. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta corretamente a definição de liderança.

- A) Comportamentos específicos demonstrados pelos gerentes para enfatizar o alinhamento com a filosofia dos proprietários da empresa e seus acionistas.
- B) Aspecto comercial que as empresas ocasionalmente empregam para garantir o comprometimento dos funcionários com os planos da empresa.
- C) Influência interpessoal exercida e direcionada por meio da comunicação humana para alcançar objetivos específicos.
- D) Forma de subversão de pessoas, que se destina a elevar o potencial das organizações em termos financeiros, sem considerar os aspectos humanos e sociais.
- E) Processo de gestão administrativa na qual os líderes exercem sua autoridade hierárquica visando alcançar os resultados desejados pela organização.

QUESTÃO 50 – De acordo com Campos (2021), para prestar um atendimento qualificado ao público, uma das premissas fundamentais é a habilidade de recepção. Isso inclui não apenas o ato de acolher os clientes, mas também garantir que se sintam bem-vindos e valorizados desde o primeiro contato. Assinale a alternativa que apresenta uma maneira excelente de atender as pessoas, tanto presencialmente quanto por telefone.

- A) Ignorar as necessidades específicas e seguir um roteiro padrão de cumprimentos.
- B) Abordar os clientes de forma impessoal, evitando demonstrar maior interesse por suas necessidades.
- C) Demonstrar empatia e interesse genuíno pelo cliente, ouvindo atentamente suas demandas e oferecendo apoio para resolver seus problemas.
- D) Focar exclusivamente a eficiência do atendimento, mesmo que isso signifique reduzir a cortesia e a cordialidade.
- E) Utilizar uma linguagem técnica e formal para comunicar-se, demonstrando a seriedade da organização.