



DOMINGO DE MANHÃ

**PREFEITURA MUNICIPAL DE LONDRINA/PR
CONCURSO PÚBLICO Nº 024/2024 — DDH/SMRH****APCDU01 — ANALISTA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR —
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR****INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_15/04/2024 16:49:37



Obesidade na adolescência: taxa no Brasil é quase o dobro da média global*Por Vanessa Lima*

01 A cada dez adolescentes brasileiros, atualmente, três têm obesidade ou sobrepeso.
02 Enquanto por aqui a obesidade e o sobrepeso afetam 31% dos adolescentes, a média do mundo
03 é de 18%, de acordo com o levantamento "Observatório da Saúde na Infância". Embora as taxas
04 de obesidade e sobrepeso entre as crianças menores também tenham aumentado e sejam
05 maiores no Brasil em comparação com a média global, a incidência do problema nos adolescentes
06 preocupa os pesquisadores sobremaneira, por ser algo ainda mais impactante. Mas por que a
07 adolescência é uma fase tão vulnerável para esse ganho exagerado de peso?

08 As principais explicações estão relacionadas ___ mudanças físicas do corpo que ocorrem
09 nessa fase da vida, somadas ao momento do desenvolvimento social e emocional, além da
10 alimentação e do estilo de vida. De acordo com a nutricionista Alessandra Leonardo, no início da
11 adolescência, ___ uma hiperplasia celular, ou seja, um ganho acelerado de células adiposas.
12 "Nesse período, o adolescente vai ganhar peso para sustentar ___ estirão do crescimento, mas
13 esse aumento não deve ser exagerado. Existe também toda a modificação da puberdade, com o
14 crescimento das mamas, dos testículos, dos pelos e as alterações hormonais", explica.

15 A parte emocional, nessa fase da vida, também tem um grande impacto. "A adolescência é
16 um período em que o indivíduo está aprendendo a lidar com as próprias emoções, a tomar
17 decisões, a lidar com conflitos e a administrá-los sozinho", lembra a professora Raquel Boff, da
18 Universidade de Caxias do Sul. "Tudo é muito intenso. O adolescente se apaixona pela primeira
19 vez e geralmente se ilude no amor. Os amigos são tudo para ele. Há uma certa desregulação
20 emocional", aponta. E é natural que isso aconteça dessa maneira. Em muitos casos, a estratégia
21 de enfrentamento a essas emoções envolve algum tipo de transtorno alimentar.

22 Quando a criança é pequena, os familiares ainda controlam as suas refeições. Já o
23 adolescente tem mais opções em seus cardápios. "Os adolescentes passam a ter mais autonomia
24 para o consumo de alimentos calóricos e ultraprocessados", diz a nutricionista Alessandra. "Eles
25 comem mais vezes fora de casa, com os amigos. E as escolhas nesses momentos não costumam
26 ser as mais saudáveis", salienta. "Quando saem, eles vão geralmente aos shoppings ou ao
27 cinema, em que há todo um estímulo para a alimentação inadequada. Os bons alimentos ficam
28 calados nessa hora", afirma a especialista.

29 Isso tudo também tem a ver com o fato de os jovens ficarem mais tempo dentro de casa
30 diante das telas, acessando a internet para conversar com os amigos apenas virtualmente ou
31 entrar nas redes sociais, nos aplicativos de mensagens e em jogos online. "A tendência, nessas
32 situações, é aumentar o consumo de alimentos e diminuir drasticamente o nível de atividade
33 física", enfatiza a nutricionista da Fiocruz. Isso sem falar nos impactos no sono, sendo que dormir
34 bem e por uma quantidade de tempo adequada é uma ferramenta importante para manter a
35 saúde e combater a obesidade e o sobrepeso. Além de todos esses fatores ligados ao ambiente
36 e aos hábitos, é preciso, ainda, avaliar o contexto familiar. Em alguns casos, existe o risco
37 genético, quando a mãe, o pai ou outros familiares próximos também são obesos.

38 Para Alessandra, prevenir a obesidade é olhar para os hábitos alimentares e de atividade
39 física dos jovens, além do estilo de vida. "É importante regular o tempo de tela, o sono, trabalhar
40 a conscientização sobre a alimentação. A prática de atividade física recomendada para um
41 adolescente, de acordo com o Ministério da Saúde, é de pelo menos 60 minutos diários", alerta.
42 Manter um bom padrão de sono, entre 8 e 10 horas, também é fundamental. "As escolas
43 precisariam aumentar a atividade física para os jovens, melhorar as refeições, os alimentos
44 vendidos nas cantinas, reduzindo, por exemplo, a venda de bebidas açucaradas", orienta. Para
45 ela, em termos de políticas públicas, pode-se pensar em uma taxação em alimentos e bebidas
46 com mais açúcar, por exemplo, o que reduziria o consumo. "A arrecadação extra abre a
47 possibilidade para a ampliação de investimentos sociais em reeducação alimentar", sugere.

(Disponível em: revistacrescer.globo.com/pre-adolescentes/saude/noticia/2024/03/obesidade-na-adolescencia-taxa-no-brasil-e-quase-o-dobro-da-media-global.ghtml– texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Conforme o texto, causam ganho exagerado de peso na adolescência:

- I. O nível de atividade física elevado.
- II. A escolha por uma alimentação inadequada em casa.
- III. A desregulação emocional.
- IV. A confiança na segurança pública.
- V. O tempo gasto diante das telas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
 - B) Apenas III e V.
 - C) Apenas I, II e IV.
 - D) Apenas II, III e IV.
 - E) Apenas II, III e V.
-

QUESTÃO 02 – Considerando a regência verbo-nominal, o uso do acento indicativo de crase e demais regras gramaticais da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 08, 11 e 12.

- A) às – há – o
 - B) às – à – ao
 - C) as – há – o
 - D) as – à – ao
 - E) as – há – ao
-

QUESTÃO 03 – É uma palavra ou expressão que recebe uma definição no texto:

- A) Obesidade.
 - B) Hiperplasia celular.
 - C) Redes sociais.
 - D) Sobrepeso.
 - E) Políticas públicas.
-

QUESTÃO 04 – Por ser uma forma reduzida de “cinematografia”, “cinema” é decorrente de uma redução. Outra palavra formada por esse mesmo processo é:

- A) Quilo.
 - B) Jogador.
 - C) Sapataria.
 - D) Incapaz.
 - E) Ajuda.
-

QUESTÃO 05 – A palavra “ultraprocessados”, presente no texto, está escrita corretamente. O mesmo NÃO ocorre com a grafia do termo:

- A) Ultra-humano.
 - B) Ultramar.
 - C) Ultra-sônico.
 - D) Ultraleve.
 - E) Ultravioleta.
-

QUESTÃO 06 – A conjunção “Embora” (l. 03), que introduz o terceiro período do primeiro parágrafo, expressa uma:

- A) Conformidade.
 - B) Condição.
 - C) Concessão.
 - D) Conclusão.
 - E) Causa.
-

QUESTÃO 07 – A parte sublinhada do período “O adolescente se apaixona pela primeira vez e geralmente se ilude no amor”, retirado do texto, corresponde a uma oração:

- A) Coordenada sindética.
- B) Coordenada assindética.
- C) Subordinada substantiva.
- D) Subordinada adjetiva.
- E) Subordinada adverbial.

QUESTÃO 08 – Tem predicação diferente da do verbo encontrado na oração “a estratégia de enfrentamento a essas emoções envolve algum tipo de transtorno alimentar”, retirada do texto, o verbo:

- A) “afetam” (l. 02).
- B) “preocupa” (l. 06).
- C) “tem” (l. 15).
- D) “controlam” (l. 22).
- E) “abre” (l. 46).

QUESTÃO 09 – A palavra “sobremaneira” (l. 06) é classificada morfologicamente como:

- A) Substantivo.
- B) Conjunção.
- C) Adjetivo.
- D) Advérbio.
- E) Verbo.

QUESTÃO 10 – Na frase “A cada dez adolescentes brasileiros, atualmente, três têm obesidade ou sobrepeso”, retirada do texto, a concordância verbo-nominal está de acordo com a norma-padrão. O mesmo é verificado em:

- A) Qualquer criança retém o conhecimento gradualmente.
- B) Os jovens lêem textos curtos, de preferência.
- C) Os potes contém conservantes.
- D) Clóvis detêm o título de melhor declamador do bairro.
- E) Elas vem do interior de Minas Gerais.

QUESTÃO 11 – Em “Os bons alimentos ficam calados nessa hora” (l. 27-28), é empregada pela autora a figura de linguagem:

- A) Inversão.
- B) Antítese.
- C) Comparação.
- D) Metonímia.
- E) Personificação.

QUESTÃO 12 – No que se refere à coesão textual, o pronome “Eles” (l. 24) está retomando:

- A) “familiares” (l. 22).
- B) “opções” (l. 23).
- C) “cardápios” (l. 23).
- D) “adolescentes” (l. 23).
- E) “alimentos” (l. 24).

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa que indica a correta conversão do excerto “As escolas precisariam aumentar a atividade física para os jovens”, retirado do texto, para a voz passiva.

- A) É preciso que haja aumento de atividade física para os jovens nas escolas.
- B) A atividade física para os jovens precisaria ser aumentada pelas escolas.
- C) Foi preciso que as escolas aumentassem a atividade física dos jovens.
- D) As escolas precisam aumentar a atividade física praticada pelos jovens.
- E) Precisa ser aumentada pelas escolas a atividade física para os jovens.

QUESTÃO 14 – Em qual dos parágrafos do texto são usadas vírgulas para separar uma expressão explicativa?

- A) 1º.
- B) 3º.
- C) 4º.
- D) 5º.
- E) 6º.

QUESTÃO 15 – Para conservar o sentido original da mensagem, considerando o conjunto de informações e afirmações que a cercam no texto, o advérbio “drasticamente” (l. 32) poderia ser substituído por:

- A) Excepcionalmente.
- B) Automaticamente.
- C) Radicalmente.
- D) Regularmente.
- E) Relativamente.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16 – Três amigos, Josué, Otávio e Fabrício, foram fazer um lanche juntos. O pedido incluía café, chá e suco, sanduíche, pastel e pão de queijo. Sobre os pedidos, sabe-se o seguinte:

- Fabrício não pediu café.
- Josué não pediu suco nem pão de queijo.
- Otávio pediu chá.
- Quem pediu café também pediu pastel.

Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- A) Fabrício pediu café, Josué pediu suco e Otávio pediu chá.
- B) Fabrício pediu suco, Josué pediu café e Otávio pediu chá.
- C) Fabrício pediu chá, Josué pediu suco e Otávio pediu pastel.
- D) Fabrício pediu pastel, Josué pediu café e Otávio pediu suco.
- E) Fabrício pediu café, Josué pediu pastel e Otávio pediu pão de queijo.

QUESTÃO 17 – A negação da proposição composta “quatro vezes dois são doze e nove dividido por três são cinco” é:

- A) Quatro vezes dois não são doze ou nove dividido por três não são cinco.
- B) Quatro vezes dois não são doze e nove dividido por três não são cinco.
- C) Quatro vezes dois são oito e nove dividido por três são três.
- D) Nove dividido por dois são doze e quatro vezes cinco são três.
- E) Nove dividido por três não são cinco e quatro vezes dois não são doze.

QUESTÃO 18 – Analise o diagrama abaixo:

$$\begin{array}{l}
 \square^3 = 27 \\
 \triangle^3 \times \square = 24 \\
 \square \times \triangle \times \circ^2 = 96 \\
 \circ + \square \times \triangle = ??
 \end{array}$$

O resultado da última operação é:

- A) 14.
- B) 12.
- C) 10.
- D) 8.
- E) 6.

QUESTÃO 19 – A proposição pode ser conceituada como uma sentença para a qual é possível atribuir valor verdadeiro ou falso. Das alternativas abaixo, qual apresenta uma proposição?

- A) Feliz Natal!
- B) Que horas são?
- C) Leia a questão com atenção.
- D) O prêmio será definido pelo produto da idade do jogador por R\$ 80,00.
- E) Pedro levanta cedo.

QUESTÃO 20 – Analise as proposições compostas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Se $8 \cdot 2 = 12$, então $4 + 4 = 8$.
- () $5 \cdot 5 = 25$ e $3 \cdot 3 = 12$.
- () $3 + 9 = 12$ ou $3 + 6 = 10$.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) F – F – V.
- D) F – V – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 21 – A negação da proposição composta “6 vezes 4 é igual a 18 ou 9 vezes 3 é igual a 27” está corretamente descrita em:

- A) 6 vezes 4 não é igual a 18 ou 9 vezes 3 não é igual a 27.
- B) 6 vezes 4 não é igual a 18 ou 9 vezes 3 é igual a 27.
- C) 6 vezes 4 não é igual a 18 e 9 vezes 3 não é igual a 27.
- D) 6 vezes 4 é igual a 18 e 9 vezes 3 é igual a 27.
- E) 6 vezes 4 não é igual a 18 se 9 vezes 3 não é igual a 27.

QUESTÃO 22 – A partir da seguinte proposição verdadeira “Rita é londrinense e Cássia é porto-alegrense”, analise as assertivas abaixo:

- I. Rita não é londrinense ou Cássia é porto-alegrense.
- II. Se Rita é londrinense, então Cássia não é porto-alegrense.
- III. Se Cássia não é porto-alegrense, então Rita é londrinense.

Quais são verdadeiras?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – Analise as proposições simples a seguir:

- I. $\sqrt{25} = 5$.
- II. $2^4 = 16$.
- III. $4 \cdot 9 = 54$.

Quais são verdadeiras?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 24 – Analise o diagrama abaixo:

$$\begin{array}{r}
 \heartsuit + \heartsuit + \heartsuit = 45 \\
 \heartsuit + \blacktriangle + \blacktriangle = 35 \\
 \blacktriangle - \text{ruler} = 6 \\
 \text{ruler} + \heartsuit \times \blacktriangle = ?
 \end{array}$$

O resultado da última operação é:

- A) 81.
- B) 108.
- C) 117.
- D) 152.
- E) 170.

QUESTÃO 25 – Analise o diagrama abaixo:

$$\begin{array}{l}
 3 \cdot 5 = \triangle + (14 : 2) \\
 \square + \triangle = 6 \cdot 2 \\
 \square \times \bigcirc = (5 \cdot 2) - \triangle \\
 \bigcirc + \triangle + \square =
 \end{array}$$

O resultado da última operação é:

- A) 10,8.
- B) 12,5.
- C) 13,4.
- D) 15,2.
- E) 16,5.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 26 – João de Tal, brasileiro, alfabetizado, tem 18 anos e está em pleno exercício de seus direitos políticos. Ele deseja concorrer a um cargo público, pois sempre quis ingressar na vida política. Considerando o desejo de João de concorrer a um cargo eletivo e que o registro da candidatura deve ser feito no dia de hoje, assinale a alternativa que indica o cargo a que João poderá concorrer.

- A) Governador.
- B) Vereador.
- C) Prefeito.
- D) Deputado Federal.
- E) Deputado Estadual ou Distrital.

QUESTÃO 27 – Nos termos dispostos na Constituição Federal de 1988, analise as assertivas abaixo sobre os direitos políticos:

- I. Os analfabetos são inelegíveis.
- II. O mandato eletivo poderá ser impugnado perante a Justiça Eleitoral no prazo de 15 dias contados da diplomação, instruída a ação com provas de abuso do poder econômico, corrupção ou fraude.
- III. A lei que alterar o processo eleitoral entrará em vigor na data de sua publicação, não se aplicando à eleição que ocorra até um ano da data de sua vigência.
- IV. A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos.
- V. O voto é obrigatório para os maiores de 18 anos e facultativo para os maiores de 60 anos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) Apenas I, II, III e IV.

QUESTÃO 28 – A elaboração de leis compete à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, às vezes de forma privativa, em outras de forma concorrente. Nesse sentido, conforme disposto na Constituição Federal, compete privativamente à União Federal legislar sobre, EXCETO:

- A) Direito Penal e Processual.
- B) Direito Marítimo.
- C) Direito Tributário, Financeiro, Penitenciário, Econômico e Urbanístico.
- D) Jazidas, minas, outros recursos minerais e metalurgia.
- E) Populações indígenas.

QUESTÃO 29 – Com base na Constituição Federal, analise as assertivas abaixo:

- I. O julgamento do Prefeito Municipal por eventual prática de crime deverá ser realizado pelo Tribunal de Justiça do respectivo Estado da Federação em que o município esteja localizado.
- II. A Câmara de Vereadores, por meio da realização do controle externo, realizará a fiscalização dos atos do Prefeito Municipal, na forma prescrita pela lei.
- III. Os cargos, empregos e funções públicas não são acessíveis aos estrangeiros.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30 – João de Tal vive em união estável com Maria de Tal. A convivência do casal é tumultuosa, pois João é muito ciumento. Por esse motivo, as brigas são constantes. Ocorre que a última briga do casal tomou proporções maiores, visto que, em meio à discussão enquanto proferia xingamentos e ameaças à Maria, João empurrou um armário em direção a ela, tendo esta restado lesionada com gravidade. A briga teve como motivo o fato de Maria não atender as ligações de João, que tentou contato com ela insistentemente por mais de duas horas. Por sua vez, Maria tentava explicar que não atendera o celular pois estava em uma reunião de trabalho no momento das chamadas. Em decorrência dos fatos, Maria registrou boletim de ocorrência contra João, tendo sido deferidas em seu favor medidas protetivas de urgência visando salvaguardar sua integridade física e psíquica. Entre outras providências, a ordem judicial determinava que João mantivesse uma distância mínima de 200 metros de Maria, bem como não realizasse nenhum tipo de contato com a companheira (e-mail, ligação, mensagens, redes sociais, etc.). Com base no caso hipotético acima e na Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo:

- I. O juiz poderá conceder à ofendida, quando necessário, auxílio-aluguel, por período não superior a seis meses.
- II. Caso João descumpra qualquer uma das medidas protetivas fixadas, poderá o juiz decretar a sua prisão para fins de resguardar a segurança e a integridade de Maria.
- III. Caso João descumpra a ordem judicial que fixou as medidas protetivas, responderá também pelo crime de descumprimento de medida protetiva.
- IV. Na hipótese de João ser preso em flagrante pelo descumprimento das medidas protetivas de urgência, a lei não admite que o juiz conceda sua liberdade mediante arbitramento de fiança.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 31 – Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, ficam sujeitos às sanções administrativas, as quais serão aplicadas pela autoridade nacional. Nessa linha, segundo a referida legislação, são sanções administrativas, EXCETO:

- A) Multa diária, observado o limite legal.
- B) Publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência.
- C) Multa simples, de até 2% do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 por infração.
- D) Proibição de contratação com o poder público por meio de licitação.
- E) Bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até a sua regularização.

QUESTÃO 32 – João de Tal é servidor público concursado do Município de Londrina e ocupa o cargo de gestor de engenharia. Considerando o cargo ocupado por João, nos termos da Lei nº 9.337/2004, que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Município de Londrina, o servidor fará jus ao recebimento de adicional por responsabilidade técnica correspondente a _____ dos seus vencimentos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 30%
- B) 40%
- C) 50%
- D) 60%
- E) 70%

QUESTÃO 33 – O plebiscito e o referendo são formas de exercício da soberania popular. Sobre esses dois institutos previstos na Constituição Federal e na Lei Orgânica do Município de Londrina, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Tanto o plebiscito quanto o referendo são consultas formuladas à população para que delibere sobre matéria de acentuada relevância.
- B) O plebiscito será convocado com anterioridade e o referendo com posterioridade ao processo legislativo ou ato administrativo, cabendo aos eleitores diretamente interessados na matéria aprovar ou denegar pelo voto o que lhes tenha sido submetido.
- C) O plebiscito ou referendo será convocado mediante decreto-legislativo proposto por no mínimo um terço dos membros da Câmara e aprovado por maioria absoluta dos vereadores.
- D) Aprovada a realização de plebiscito ou referendo, o Presidente da Câmara dará ciência à Justiça Eleitoral, que definirá os procedimentos a serem adotados para a realização.
- E) Fica vedada a realização de plebiscito ou referendo nos 12 meses que antecederem a qualquer pleito eleitoral.

QUESTÃO 34 – A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, de que trata o §4º do Art. 37 da Constituição Federal. Nesse sentido, o mesmo diploma legal prevê que a ação para a aplicação das sanções previstas na referida Lei prescreve em _____ anos, contados a partir da _____ ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 5 – ocorrência do fato
- B) 8 – ocorrência do fato
- C) 10 – comunicação do fato à autoridade pertinente
- D) 12 – comunicação do fato à autoridade pertinente
- E) 15 – ocorrência do fato

QUESTÃO 35 – A Lei nº 13.146/2015 institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, a qual se destina a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais das pessoas com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. Sobre essa temática, analise as assertivas abaixo:

- I. A pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário no recebimento de restituição de imposto de renda.
- II. Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência é crime.
- III. Apropriar-se de ou desviar bens, proventos, pensão, benefícios, remuneração ou qualquer outro rendimento de pessoa com deficiência, embora não constitua crime, caracteriza-se como ilícito civil.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 36 – Nos termos previstos no Código de Defesa do Consumidor, a revisão dos contratos:

- A) É vedada, pois deve prevalecer o princípio da liberdade contratual.
- B) Somente é autorizada nos contratos de adesão.
- C) Nos contratos de longa duração, pode ocorrer quando sobrevier fatos supervenientes à sua formação que tornem as prestações excessivamente onerosas.
- D) É vedada para contratos de longa duração, mas autorizada para contratos unilaterais.
- E) É autorizada por meio da consagração normativa da teoria da imprevisão pela codificação consumerista.

QUESTÃO 37 – Para que seja aplicada a inversão do ônus da prova em favor do consumidor nos processos cíveis que envolvem relação de consumo, é necessário que se verifique a:

- A) Hipossuficiência do consumidor e a existência de cláusula contratual autorizando a inversão do ônus da prova.
- B) Vulnerabilidade econômica do consumidor.
- C) Verossimilhança da alegação ou a hipossuficiência do consumidor, segundo as regras ordinárias de experiências.
- D) Hipossuficiência econômica do consumidor e sua vulnerabilidade técnica.
- E) Impossibilidade econômica do consumidor de custear as despesas do processo sem prejuízo de sua subsistência.

QUESTÃO 38 – Uma fabricante de veículos, após a introdução de determinado automóvel no mercado, constatou um defeito de segurança e comunicou imediatamente o fato às autoridades competentes e aos consumidores mediante anúncios publicitários veiculados na imprensa, no rádio e na televisão. Nessa hipótese, é correto afirmar que:

- A) A atitude da fabricante a isenta de responsabilidade perante os consumidores.
- B) Se a fabricante indicar um prazo para o conserto do defeito, a fornecedora se isentará de responsabilidade perante os consumidores que não buscarem o referido serviço de conserto.
- C) Ocorre o chamado risco do desenvolvimento, isentando a fabricante de responsabilidade.
- D) A conduta da fabricante afasta a incidência do Código de Defesa do Consumidor, mas ela continua a ser responsável nos termos previstos no Código Civil.
- E) A fabricante continua responsável perante os consumidores mesmo que venha a indicar um prazo para o conserto do defeito e os consumidores deixem de buscar o referido serviço.

QUESTÃO 39 – Maria comprou uma geladeira na Loja Boas Compras. O produto foi devidamente entregue na data acordada, mas a geladeira não refrigera. Nessa hipótese, é correto afirmar que ocorreu:

- A) Vício do produto.
- B) Vício do serviço.
- C) Fato do produto.
- D) Fato do serviço.
- E) Vício e fato do produto.

QUESTÃO 40 – José estava sentindo dores no estômago e resolveu procurar os serviços de um médico particular, que atua como profissional liberal. O médico incorreu em um erro de diagnóstico, o que acarretou piora na condição de saúde de José. Nessa hipótese, é correto afirmar que a responsabilidade civil do médico em relação ao paciente é:

- A) Objetiva pura.
- B) Objetiva por presunção de culpa.
- C) Objetiva em função da natureza da atividade desenvolvida.
- D) Subjetiva com presunção legal de culpa.
- E) Apurada mediante a verificação de culpa.

QUESTÃO 41 – Ana adquiriu um celular novo na Loja Bom Comércio e, ao realizar o carregamento da bateria com o cabo que acompanhou o produto, o aparelho explodiu, causando-lhe danos corporais. O prazo para Ana buscar indenização perante o fabricante pelos danos corporais que experimentou prescreve em _____, iniciando-se a contagem do prazo a partir do conhecimento do dano e de sua autoria.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 90 dias
- B) 1 ano
- C) 3 anos
- D) 5 anos
- E) 10 anos

QUESTÃO 42 – Analise as seguintes assertivas sobre oferta e publicidade, considerando o regramento previsto no Código de Defesa do Consumidor:

- I. Toda informação ou publicidade, suficientemente precisa, veiculada por qualquer forma ou meio de comunicação com relação a produtos e serviços oferecidos ou apresentados, obriga o fornecedor que a fizer veicular ou dela se utilizar e integra o contrato que vier a ser celebrado.
- II. A publicidade deve ser veiculada de tal forma que o consumidor, fácil e imediatamente, a identifique como tal.
- III. O ônus da prova da veracidade e correção da informação ou comunicação publicitária cabe a quem as patrocina.
- IV. O fornecedor do produto ou serviço é subsidiariamente responsável pelos atos de seus prepostos ou representantes autônomos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas I, II e IV.

QUESTÃO 43 – Determinado fornecedor divulgou mensagem publicitária estimulando a prática de conduta discriminatória relacionada à orientação sexual dos consumidores. Nesse caso, é correto afirmar que a publicidade:

- A) É enganosa.
- B) É abusiva.
- C) É enganosa e abusiva.
- D) Não apresenta vício, pois o anúncio publicitário é orientado pela liberdade de criação artística.
- E) Não apresenta vício frente ao disposto no Código de Defesa do Consumidor, mas está sujeita à fiscalização do Conselho Nacional de Autorregulação Publicitária (CONAR).

QUESTÃO 44 – Determinada loja patrocinou publicidade no jornal local, oferecendo televisor de 40 polegadas por R\$ 1.000,00. Entretanto, o preço efetivo de comercialização do produto é de R\$ 1.200,00. Questionado pelos clientes, o gerente da loja explicou que o preço da publicidade era apenas para os dois primeiros televisores comercializados após o anúncio publicitário, sendo que os demais não estariam incluídos na promoção. Tal informação não constou da publicidade divulgada. Nesse caso, é correto afirmar que a publicidade:

- A) É enganosa.
- B) É abusiva.
- C) É enganosa e abusiva.
- D) Não apresenta vício, pois o anúncio publicitário não tem caráter vinculante para o lojista.
- E) É lícita, pois o gerente informou aos clientes sobre a limitação de produtos abrangidos pela publicidade.

QUESTÃO 45 – Nos contratos de consumo, a garantia contratual:

- A) É absorvida pelo prazo de garantia legal previsto no Código de Defesa do Consumidor.
- B) É complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.
- C) Não pode ser inferior a 90 dias.
- D) Não pode ser estipulada em contratos de adesão.
- E) Não pode prever prazo inferior àqueles estabelecidos em lei.

QUESTÃO 46 – Em relação às cláusulas abusivas em contrato de consumo, é correto afirmar que:

- A) Seu reconhecimento implica na nulidade de todo o contrato.
- B) O rol de cláusulas abusivas vem previsto em rol taxativo no código de defesa do consumidor.
- C) O reconhecimento de abusividade de cláusula somente ocorre em contratos de adesão.
- D) É facultado a qualquer consumidor ou entidade que o represente requerer ao ministério público que ajuíze a competente ação para ser declarada a nulidade de cláusula contratual que contrarie o disposto no código de defesa do consumidor.
- E) As cláusulas contratuais consideradas abusivas pelo Código de Defesa do Consumidor serão nulas ou anuláveis, conforme o grau de prejuízo causado ao consumidor.

QUESTÃO 47 – Ana adquiriu um produto de uma loja virtual. Após o recebimento do produto, ela poderá desistir do contrato no prazo:

- A) Decadencial de 3 dias.
- B) Prescricional de 3 dias.
- C) Decadencial de 7 dias.
- D) Prescricional de 7 dias.
- E) Decadencial de 10 dias.

QUESTÃO 48 – Joana foi cobrada e pagou por dívida oriunda de contrato de consumo em percentual 50% superior ao valor devido. Nessa hipótese, é correto afirmar que a consumidora tem direito à repetição do indébito no valor _____, acrescido de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) de 10% sobre o total da dívida
- B) de 10% sobre o que pagou em excesso
- C) de 50% do total da dívida
- D) de 50% do que pagou em excesso
- E) igual ao dobro do que pagou em excesso

QUESTÃO 49 – João realizou a aquisição de um televisor na Loja Preço Bom, mediante contrato de compra e venda com cláusula de reserva de domínio. No contrato constou a previsão de multa contratual de mora para caso de não pagamento pontual das prestações. A referida multa não poderá ser superior a _____ do valor da prestação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 1%
- B) 2%
- C) 5%
- D) 10%
- E) 20%

QUESTÃO 50 – Fernanda buscou empréstimo junto ao Banco Dinheiro Fácil. A instituição financeira condicionou o empréstimo à realização de contrato de seguro de vida com o próprio banco. Essa conduta é:

- A) Ilícita, pois representa prática abusiva.
- B) Lícita, pois a condição imposta pelo banco se refere a espécies contratuais distintas.
- C) Lícita, pois os contratos bancários não sofrem a incidência do código de defesa do consumidor.
- D) Lícita, pois cabe ao fornecedor estabelecer as condições da contratação.
- E) Ilícita, salvo se a consumidora aceitar contratar nessas condições.