

**TÉCNICO EM TURISMO**

**⚠ LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:  
○●○○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do Instituto Abaré-Été.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença e Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**⊗ NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**🕒 TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de prova após 1 (uma) hora de seu início**.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	



*Instituto de Desenvolvimento Humano Tecnológico  
de Economia Sustentável e Preservação Ambiental.  
Instituto - Abare-Elé.*

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA/AM  
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2024**



**PREFEITURA MUNICIPAL  
DE SÃO GABRIEL DA  
CACHOEIRA/AM**

**RASCUNHO**

## Português

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

### Meningite bacteriana deixa sequelas neurológicas em um terço dos pacientes

Cerca de um terço das crianças que tiveram meningite bacteriana apresentam sequelas neurológicas, como a deficiência cognitiva, auditiva e motora, revela um novo estudo feito pelo Instituto Karolinska, na Suécia, publicado na revista científica Jama.

A meningite bacteriana pode afetar pessoas de qualquer idade, mas é mais comum em crianças e adolescentes. Mesmo com o diagnóstico precoce e um tratamento adequado, feito à base de antibióticos, ela pode evoluir rapidamente. Segundo especialistas ouvidos pela Agência Einstein, nem sempre é possível evitar os quadros graves, que podem deixar sequelas permanentes e até causar a morte do paciente. Mas, segundo os autores da pesquisa, faltam estudos das consequências a longo prazo.

Após analisar dados de mais de 36 mil voluntários, durante 35 anos, percebeu-se que aqueles que contraíram a infecção na infância tinham mais risco de apresentar problemas motores, cognitivos, emocionais, comportamentais, convulsões e perda auditiva e visual em relação à população geral.

"Muitos problemas não aparecem imediatamente. As sequelas cognitivas em crianças que ficaram doentes muito pequenas, por exemplo, só se conhecem a longo prazo", diz o infectologista Alfredo Gílio, coordenador da Clínica de Imunização do Hospital Israelita Albert Einstein. "A vantagem desse estudo é que ele é muito robusto estatisticamente, com um grande número de casos e seguimento a longo prazo."

A pesquisa também mostrou que, quanto mais nova a criança contrai a doença, maior o risco de sequelas. Isso pode ser explicado, segundo os autores, pela gravidade dos danos ao sistema nervoso em estágios precoces do desenvolvimento físico e mental.

Entre as bactérias causadoras de meningite, o *Streptococcus pneumoniae* foi a mais associada com as sequelas motoras, cognitivas e de audição, em comparação com as infecções por *Haemophilus influenzae* e *Neisseria meningitidis* (responsável pela meningite C, uma das mais prevalentes no Brasil).

O resultado do estudo reforça a importância da vacinação. "As vacinas têm uma alta taxa de proteção, beirando os 100%, e são essenciais para prevenir a doença e, portanto, evitar as sequelas", diz Gílio.

A rede pública oferece imunizantes contra todas essas bactérias causadoras de meningite. Pelo calendário do Ministério da Saúde, a pneumocócica, que previne infecções pelo *S pneumoniae*, deve ser tomada aos 2 e aos 4 meses, além de um reforço aos 12 meses. Nessa mesma faixa etária, a criança deve tomar também a penta, que afasta o risco de doenças causadas pelo

*Haemophilus influenzae* e outras, como difteria, tétano e coqueluche. Essa vacina tem uma terceira dose aos 6 meses.

Já a meningite C deve ser dada em duas doses, aos 3 e aos 5 meses, com reforço ao completar 1 ano. Adolescentes entre 11 e 14 anos podem receber a ACWY, que protege contra esses quatro sorotipos da meningite meningocócica. Na rede privada também está disponível a vacina contra a meningite B.

A meningite é a inflamação das membranas que revestem o cérebro. Entre os sintomas que devem servir de alerta estão febre alta, dor de cabeça, rigidez na nuca, náuseas e vômitos, manchas vermelhas pelo corpo, sensibilidade à luz e confusão mental.

Quando é causada por vírus, a doença não costuma ser grave nem deixar sequelas. Já as meningoencefalites, inflamações que afetam o encéfalo, são graves e podem causar a morte. Podem ser provocadas por diversos agentes, como vírus, bactérias e até parasitas. O tratamento depende da causa.

<https://www.cnnbrasil.com.br/saude/meningite-bacteriana-deixa-sequelas-neurológicas-em-um-terço-dos-pacientes/>

### Questão 01

(Correta: C)

Qual é uma das vantagens destacadas sobre o estudo mencionado no texto?

- (A) Oferece tratamento precoce para as sequelas cognitivas.
- (B) Não fornece informações sobre o acompanhamento a longo prazo.
- (C) Proporciona um grande número de casos e um acompanhamento a longo prazo.
- (D) Fornece resultados imediatos sobre os efeitos da meningite em crianças.
- (E) Apresenta uma abordagem estatística frágil.

### Questão 02

(Correta: E)

Qual é a importância enfatizada no texto sobre a vacinação contra a meningite?

- (A) A vacinação não é essencial para prevenir a doença.
- (B) As vacinas têm uma taxa de proteção muito baixa, abaixo de 50%.
- (C) As vacinas só são recomendadas para adolescentes.
- (D) As vacinas não oferecem proteção adequada contra a doença.
- (E) As vacinas têm uma alta taxa de proteção, beirando os 100%.

### Questão 03

(Correta: C)

Qual é um dos principais pontos destacados sobre a meningite bacteriana no texto?

- (A) As sequelas permanentes são raras.
- (B) O tratamento à base de antibióticos é sempre eficaz.
- (C) Pode evoluir rapidamente, mesmo com diagnóstico precoce e tratamento adequado.
- (D) Existem muitos estudos sobre suas consequências a longo prazo.
- (E) Acomete principalmente pessoas idosas.

### Questão 04

(Correta: E)

Qual é um dos sintomas mencionados no texto que pode indicar meningite?

- (A) Falta de apetite.
- (B) Dor de estômago.
- (C) Dor nos olhos.
- (D) Insônia.
- (E) Manchas vermelhas pelo corpo.

### Questão 05

(Correta: D)

Assinale a alternativa com a regência verbal correta nos termos da norma culta da Língua Portuguesa:

- (A) Prefiro mais chocolate do que doce de leite.
- (B) Respondi o Ricardo rapidamente.
- (C) Fui em Belo Horizonte no último carnaval.
- (D) Custou ao trabalhador entender as orientações do gerente.
- (E) O escrivão visou nas papéis que lhe foram entregues.

### Questão 06

(Correta: C)

Leia com atenção a afirmativa abaixo:

*Ariela sabia que eu estava disposto a fazer tudo **por** ela.*

Qual é a função sintática do termo destacado?

- (A) Adjunto adnominal.
- (B) Complemento nominal.
- (C) Adjunto adverbial.
- (D) Objeto indireto.
- (E) Complemento verbal.

### Questão 07

(Correta: A)

Assinale a alternativa que contenha o emprego de um

vício de linguagem chamado de Barbarismo:

- (A) Eu advinhei exatamente o presente que ela me daria.
- (B) Já pedi diversas vezes para João entrar para dentro de casa.
- (C) A moça fremeosa animava toda a festa.
- (D) Meus amigo são muito festivos.
- (E) É inacreditável o amor que Davi tem por música gospel.

### Questão 08

(Correta: C)

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01:

(\_) Ela riu e chorou e abraçou e beijou todos os amigos.

(\_) A atleta brasileira correu, pulou, gritou, venceu.

(\_) Carlos fez o trabalho, entregou, recebeu o pagamento.

(\_) O vento soprava e as folhas caíam e os pássaros voavam e as nuvens se moviam lentamente.

Coluna 02:

I. Assíndeto.

II. Polissíndeto.

Correlacione as colunas acima conforme o emprego das figuras de sintaxe nas afirmativas da Coluna 01. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) I > II > I > II.
- (B) II > I > II > I.
- (C) II > I > I > II.
- (D) II > II > I > I.
- (E) I > II > II > I.

### Questão 09

(Correta: B)

Leia com atenção a afirmativa abaixo:

*É proibida entrada de animais no estabelecimento.*

Assinale a alternativa que identifica o erro na afirmativa acima:

- (A) Não há qualquer erro de regência ou concordância na afirmativa.
- (B) Há erro de concordância nominal no termo "proibida."
- (C) Há erro de regência verbal em "É proibida."
- (D) Há erro de regência nominal em "no estabelecimento."
- (E) Há erro de concordância verbal no termo "É."

### Questão 10

(Correta: C)

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.O carro, que era vermelho, chamava a atenção de todos.

II.Os alunos que estudaram para a prova conseguiram boas notas.

III.O cachorro que late muito é irritante.

IV.Maria, que é minha melhor amiga, veio me visitar hoje.

V.O filme, que foi indicado ao Oscar, atraiu uma grande audiência.

VI.O livro que comprei ontem é muito interessante.

Quais das afirmativas lidas acima possuem uma oração subordinada adjetiva restritiva?

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e V.
- (C) II, III e VI.
- (D) I, IV e V.
- (E) III, V e VI.

## Matemática

### Questão 11

(Correta: C)

A distância entre a casa de José até a de João é de 2,7 km. Se entre a casa de José e a de Maria a distância é  $\frac{1}{3}$  dessa medida, de quanto ela é?

- (A) A distância entre a casa de José e a de Maria é de 1,35 quilômetros.
- (B) A distância entre a casa de José e a de Maria é de 850 metros.
- (C) A distância entre a casa de José e a de Maria é de 900 metros.
- (D) A distância entre a casa de José e a de Maria é de 700 metros.
- (E) A distância entre a casa de José e a de Maria é de 1,5 quilômetros.

### Questão 12

(Correta: C)

Na cidade de Riachinho, 5.736 crianças e adolescentes de 10 a 11 anos já tomaram a vacina contra a dengue. Se esse total representa 60% do público que deve tomá-la, quantos indivíduos ainda faltam?

- (A) Faltam 3.025 indivíduos.
- (B) Faltam 2.540 indivíduos.
- (C) Faltam 3.824 indivíduos.
- (D) Faltam 4.560 indivíduos.
- (E) Faltam 2.976 indivíduos.

### Questão 13

(Correta: D)

Uma confeitaria compra sacos de 54 kg de farinha de

trigo e usa 300 gramas na receita de cada bolo. Quantos bolos ela faz com um saco de trigo?

- (A) 215 bolos
- (B) 90 bolos
- (C) 272 bolos
- (D) 180 bolos
- (E) 300 bolos

### Questão 14

(Correta: C)

A equação  $5x + 450$  foi elaborada por Murilo para determinar a quantidade de dinheiro que ele vai guardar do primeiro ao décimo segundo mês do ano de 2024, sendo o mês representado pela letra  $x$ . Quanto ele vai guardar no mês de dezembro?

- (A) Ele vai guardar R\$ 625,00.
- (B) Ele vai guardar R\$ 590,00.
- (C) Ele vai guardar R\$ 510,00.
- (D) Ele vai guardar R\$ 690,00.
- (E) Ele vai guardar R\$ 545,00.

### Questão 15

(Correta: E)

Bianca tem um terreno com 32 m de comprimento e 25 m de largura e vai usar 30% de sua área para fazer um pomar. Qual será a área do (A) do pomar de Bianca?

- (A)  $A = 265 \text{ m}^2$
- (B)  $A = 320 \text{ m}^2$
- (C)  $A = 150 \text{ m}^2$
- (D)  $A = 182 \text{ m}^2$
- (E)  $A = 240 \text{ m}^2$

### Questão 16

(Correta: C)

Luan comprou um carro para a sua empresa, com um determinado valor de entrada e mais 3 parcelas trimestrais de R\$ 25.000,00. Porém, a última parcela foi paga com 20 dias de antecedência e ele ganhou um desconto de 0,03% ao dia. Quanto ele pagou nesta parcela?

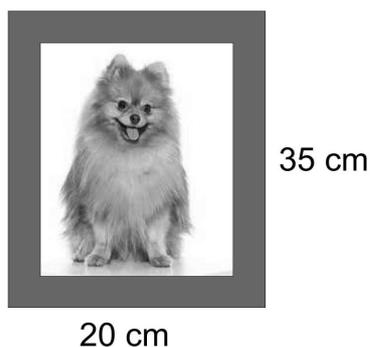
- (A) Ele pagou R\$ 20.820,00.
- (B) Ele pagou R\$ 24.650,00.
- (C) Ele pagou R\$ 24.850,00.
- (D) Ele pagou R\$ 22.645,00.
- (E) Ele pagou R\$ 17.980,00.

### Questão 17

(Correta: C)

Carolina fez um porta-retratos para colocar uma foto do seu cachorrinho e contornou com uma fita adesiva cinza,

conforme a imagem abaixo.



Quanto ela usou da fita?

- (A) Ela usou 75 centímetros de fita.
- (B) Ela usou 1,2 metros de fita.
- (C) Ela usou 1,1 metros de fita.
- (D) Ela usou 1,5 metros de fita.
- (E) Ela usou 90 centímetros de fita.

### Questão 18

(Correta: D)

Em uma pesquisa realizada na comunidade de Jabiúna para saber a preferência dos moradores entre um show musical ou um evento esportivo na festa local, constatou-se que dos 100 entrevistados, 56 disseram querer o show e 78 disseram querer o evento esportivo. Quantos entrevistados disseram gostar das duas opções?

- (A) 41 entrevistados
- (B) 52 entrevistados
- (C) 17 entrevistados
- (D) 34 entrevistados
- (E) 29 entrevistados

### Questão 19

(Correta: D)

Henrique abriu uma sorveteria e nos 5 primeiros dias de funcionamento atendeu 380 pessoas, faturando R\$ 5.700,00. Mantendo a mesma média, quantos dias a mais serão necessários para ele bater a meta de atender 1000 pessoas e faturar R\$ 15.000,00?

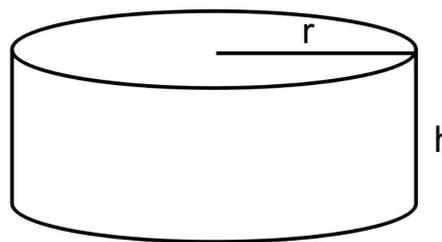
- (A) Em aproximadamente 27 dias.
- (B) Em aproximadamente 45 dias.
- (C) Em aproximadamente 31 dias.
- (D) Em aproximadamente 22 dias.
- (E) Em aproximadamente 15 dias.

### Questão 20

(Correta: C)

Para aguentar o calor intenso que vem fazendo nos

últimos tempos, Gustavo comprou uma piscina de plástico, representada na imagem abaixo, e colocou no quintal para se refrescar com sua família, mas não esperava que fosse gastar tanta água para enchê-la.



Considerando que ela tem um raio  $r = 2,5$  m e que será cheia até a uma altura  $h = 60$  cm, qual é o volume (V) de água usado para enchê-la? (faça  $\pi = 3,14$ )

- (A)  $V = 12.795$  litros
- (B)  $V = 13.980$  litros
- (C)  $V = 11.775$  litros
- (D)  $V = 10.810$  litros
- (E)  $V = 9.750$  litros

## Conhecimentos Gerais

### Questão 21

(Correta: B)

A arquitetura brasileira é reconhecida mundialmente por sua inovação e diversidade. Um dos nomes mais emblemáticos desse campo no Brasil é Oscar Niemeyer, conhecido por suas formas curvas e pelo uso inovador do concreto. Considerando o legado de Niemeyer, qual dos seguintes edifícios é uma de suas obras mais famosas, representando um marco na arquitetura moderna brasileira?

- (A) Museu de Arte de São Paulo (MASP).
- (B) Catedral Metropolitana de Brasília.
- (C) Teatro Municipal do Rio de Janeiro.
- (D) Museu do Amanhã.
- (E) Edifício Copan.

### Questão 22

(Correta: C)

O Mercosul é um bloco econômico e político que tem como membros alguns países da América do Sul. Desde sua criação, o Mercosul visa promover a integração econômica e política entre seus estados membros. Qual dos seguintes países é um membro fundador do Mercosul?

- (A) Bolívia.
- (B) Chile.
- (C) Brasil.
- (D) Equador.
- (E) Colômbia.

## Questão 23

(Correta: B)

Como a pandemia de COVID-19 afetou a economia global e quais medidas foram tomadas por governos para mitigar esses impactos?

- (A) Levou à adoção universal de políticas de austeridade para conter o déficit público.
- (B) Forçou a implementação de programas de auxílio financeiro e estímulos fiscais para apoiar empresas e trabalhadores afetados.
- (C) Impulsionou o turismo doméstico como alternativa à restrição de viagens internacionais.
- (D) Causou uma expansão econômica devido ao aumento da demanda por produtos tecnológicos.
- (E) Estimulou a colaboração internacional na produção e distribuição de remédios.

## Questão 24

(Correta: C)

Acerca da economia brasileira, julgue as frases abaixo.

I.O país é um importante exportador de commodities, como trigo, minério de ferro e petróleo, o que o torna o país pouco sensível às flutuações nos preços internacionais desses produtos.

II.O Brasil enfrenta desafios significativos relacionados à sua dívida pública e ao déficit fiscal. Os esforços para implementar reformas fiscais, como a reforma da Previdência, visam melhorar a sustentabilidade fiscal a longo prazo.

III.Os desafios econômicos do Brasil estão intrinsecamente ligados a questões sociais e políticas, incluindo desigualdade de renda, acesso limitado a serviços públicos de qualidade e um ambiente político às vezes volátil.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, II.
- (B) Apenas, I.
- (C) Apenas, II e III.
- (D) Apenas, I e III.
- (E) I, II e III.

## Questão 25

(Correta: B)

O efeito estufa é um processo natural que aquece a superfície terrestre e a atmosfera inferior, essencial para manter a temperatura do planeta em um nível que suporte a vida. No entanto, atividades humanas têm intensificado esse efeito, contribuindo para o aquecimento global. Qual dos seguintes gases é considerado um dos principais contribuintes para o efeito estufa antrópico?

- (A) Oxigênio (O<sub>2</sub>).

- (B) Dióxido de Carbono (CO<sub>2</sub>).
- (C) Argônio (Ar).
- (D) Nitrogênio (N<sub>2</sub>).
- (E) Hélio (He).

## Questão 26

(Correta: C)

O cinema brasileiro tem uma rica história, com filmes que refletem a diversidade cultural e social do país. Um dos marcos do cinema nacional é o movimento conhecido como Cinema Novo, que buscava uma linguagem própria para o cinema brasileiro, focando em temas sociais relevantes. Qual dos seguintes filmes é considerado uma obra-prima do Cinema Novo?

- (A) "Central do Brasil".
- (B) "Cidade de Deus".
- (C) "Deus e o Diabo na Terra do Sol".
- (D) "Dona Flor e Seus Dois Maridos".
- (E) "Tropa de Elite".

## Questão 27

(Correta: C)

O samba é um dos gêneros musicais mais emblemáticos do Brasil, com raízes profundas na história e cultura do país. Qual das seguintes afirmações melhor descreve a origem e a importância do samba na sociedade brasileira?

- (A) O samba originou-se no Sul do Brasil, no início do século XX, como uma forma de música clássica brasileira.
- (B) Surgiu como um movimento musical no século XIX, diretamente inspirado pelas marchinhas de Carnaval europeias.
- (C) O samba tem suas origens nas tradições africanas trazidas ao Brasil pelos escravizados, desenvolvendo-se especialmente nas comunidades do Rio de Janeiro.
- (D) Ele foi desenvolvido nos Estados Unidos e levado ao Brasil por imigrantes americanos na década de 1920.
- (E) Foi criado exclusivamente para ser a música oficial do Carnaval do Rio de Janeiro, sem nenhuma influência cultural anterior.

## Questão 28

(Correta: E)

Como a inteligência artificial (IA) está impactando a sociedade contemporânea em termos de mercado de trabalho?

- (A) Reduzindo a necessidade de interações humanas em serviços de atendimento ao cliente, deteriorando a qualidade do serviço.

- (B) Criando um cenário onde máquinas substituem todos os empregos humanos, levando ao desemprego em massa.
- (C) Impedindo o desenvolvimento de novas tecnologias em áreas não relacionadas à computação.
- (D) Transformando processos produtivos para serem menos dependentes de insumos energéticos.
- (E) Gerando novas oportunidades de emprego em setores como tecnologia da informação, saúde e educação.

### Questão 29

**(Correta: C)**

Qual das seguintes medidas é essencial para promover a ética e a cidadania em uma sociedade democrática?

- (A) Implementação de leis que limitam a liberdade de expressão em nome da segurança nacional.
- (B) Promoção de políticas que priorizam o desenvolvimento econômico em detrimento dos direitos humanos.
- (C) Incentivo à participação pública em decisões políticas através de referendos e consultas populares.
- (D) Abolição de sistemas de educação formal em favor de métodos de autoaprendizagem não estruturados.
- (E) Restrição do acesso à informação para evitar a disseminação de notícias falsas.

### Questão 30

**(Correta: D)**

A ética no mercado de trabalho, especialmente em órgãos públicos, é fundamental. Qual das seguintes ações é considerada uma prática ética essencial para funcionários públicos?

- (A) Aceitar presentes ou favores de empresas que têm contratos com o órgão público, como forma de estreitar relações.
- (B) Utilizar recursos do órgão público para benefício pessoal, visando maximizar a eficiência operacional.
- (C) Priorizar indicações políticas para promoções internas, garantindo alinhamento ideológico com a administração atual.
- (D) Manter a imparcialidade e a transparência na execução de suas funções, evitando conflitos de interesse.
- (E) Divulgar informações confidenciais obtidas no exercício da função, se isso beneficiar o interesse público.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

**(Correta: E)**

Maria está planejando uma viagem para um país estrangeiro para participar de uma conferência de negócios. De acordo com a definição da Organização Mundial do Turismo (OMT), como ela seria classificada?

- (A) Como um excursionista, já que sua estada no país será inferior a 24 horas.
- (B) Como um turista, independentemente da finalidade da viagem.
- (C) Como um turista, desde que sua viagem seja para um país diferente de sua residência.
- (D) Como um turista, contanto que sua estada no país seja inferior a seis meses.
- (E) Como um visitante, pois sua viagem é motivada por razões profissionais.

### Questão 32

**(Correta: C)**

Ana está liderando um projeto de desenvolvimento de um novo produto na empresa em que trabalha. No contexto apresentado, qual é uma das principais características que define um projeto?

- (A) Pode ser repetido continuamente para alcançar diferentes objetivos.
- (B) Consiste na execução de atividades rotineiras da empresa.
- (C) É um esforço contínuo empreendido para criar um resultado único.
- (D) Não possui uma data de início ou término definida.
- (E) É uma ação isolada sem conexão com outras atividades organizacionais.

### Questão 33

**(Correta: A)**

Ana é uma estudante de administração interessada em entender como os eventos podem contribuir para a competitividade das empresas. Sobre o tema, é CORRETO afirmar que eles servem para:

- (A) Aumentar a visibilidade da marca no mercado.
- (B) Reduzir os custos operacionais das empresas.
- (C) Atender apenas às necessidades dos clientes mais exigentes.
- (D) Substituir outras estratégias de marketing.
- (E) Gerar lucro imediato para as empresas.

### Questão 34

**(Correta: C)**

Maria é uma gerente de hotelaria interessada em aprimorar a competitividade de sua empresa. É possível

afirmar que, para garantir a vantagem competitiva do hotel, ela deverá:

- (A) Realizar promoções constantes para atrair mais clientes.
- (B) Implementar programas de fidelidade para os hóspedes.
- (C) Investir na qualidade dos serviços e na excelência.
- (D) Manter uma decoração luxuosa e moderna.
- (E) Oferecer preços mais baixos que os concorrentes.

### Questão 35

**(Correta: E)**

A Lei nº 11.771/08 instituiu o Sistema Nacional do Turismo, composto por diversos órgãos, sendo um deles:

- (A) O Conselho Federal de Turismo.
- (B) A Agência Brasileira de Imigração.
- (C) O Fórum Permanente de Secretários Federais do Turismo.
- (D) O Conselho Nacional de Justiça.
- (E) O Conselho Nacional de Turismo.

### Questão 36

**(Correta: D)**

João é o responsável por um projeto de implementação de um novo sistema de gestão na sua empresa. Ao aplicar práticas de gestão de projetos, ele está principalmente focado em:

- (A) Controlar as ações dos colaboradores envolvidos no projeto.
- (B) Garantir que todas as atividades do projeto estejam documentadas.
- (C) Evitar mudanças e manter o escopo inicial do projeto.
- (D) Planejar, executar, monitorar e controlar todas as etapas do projeto.
- (E) Manter o projeto dentro do orçamento estabelecido.

### Questão 37

**(Correta: B)**

Beatriz está em um cruzeiro marítimo que faz uma parada em um porto estrangeiro por apenas algumas horas. De acordo com os critérios de diferenciação entre turistas e excursionistas, como ela seria classificada durante essa parada?

- (A) Como um visitante temporário, independente do motivo de sua viagem.
- (B) Como um excursionista, já que ela permanecerá menos de um dia no país visitado.
- (C) Como um turista, pois sua estada no país será inferior a 24 horas.
- (D) Como um turista, pois ela está participando de uma viagem de lazer.

(E) Como um turista, desde que sua viagem seja para um país diferente de sua residência habitual.

### Questão 38

**(Correta: E)**

Nos termos da Lei nº 11.771/08, que instituiu a Política Nacional do Turismo, dadas as afirmações sobre seus objetivos, julgue-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_) Reduzir as disparidades sociais e econômicas de ordem regional, promovendo a inclusão social pelo crescimento da oferta de trabalho e melhor distribuição de renda.

(\_) Estimular a criação, a consolidação e a difusão dos produtos e destinos turísticos brasileiros, com vistas em atrair turistas nacionais e estrangeiros, diversificando os fluxos entre as unidades da Federação e buscando beneficiar, especialmente, as regiões de menor nível de desenvolvimento econômico e social;

(\_) Propiciar o suporte a programas estratégicos de captação e apoio à realização de feiras e exposições de negócios, viagens de incentivo, congressos e eventos nacionais e internacionais;

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) F – F – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

### Questão 39

**(Correta: B)**

João é um empresário que deseja fortalecer os relacionamentos com seus clientes. Assinale a alternativa que indica uma prática fundamental para demonstrar hospitalidade em sua empresa:

- (A) Implementar um programa de fidelidade.
- (B) Personalizar o atendimento ao cliente de acordo com suas necessidades.
- (C) Oferecer descontos exclusivos para clientes frequentes.
- (D) Organizar eventos corporativos para os clientes.
- (E) Enviar brindes promocionais regularmente.

### Questão 40

**(Correta: E)**

Pedro é um novo gerente de projetos em uma empresa de tecnologia. Ele está se familiarizando com diferentes metodologias de gestão de projetos. Qual das seguintes abordagens seria mais adequada para um projeto em que o escopo é definido progressivamente à medida que mais informações são obtidas?

- (A) Gerenciamento dos stakeholders.
- (B) Gerenciamento dos custos.
- (C) Gerenciamento da integração.
- (D) Ciclo de vida preditivo.
- (E) Metodologias ágeis.