



FIOCRUZ

# Concurso Público Fiocruz 2023

Tecnologista em Saúde Pública

Prova Objetiva e Discursiva

## TE40

Engenharia - Gestão de manutenção na  
indústria farmacêutica



## Prova Objetiva

**01.** Conforme estabelecido pela norma ISO 9001:2015, o propósito principal da cláusula de “Contexto da Organização” é:

- (A) definir os objetivos financeiros da empresa.
- (B) estabelecer a missão e visão da organização.
- (C) identificar os riscos e oportunidades que podem afetar a qualidade.
- (D) descrever a estrutura hierárquica da empresa.
- (E) especificar os requisitos de segurança do local de trabalho.

**02.** Em relação a norma ISO 14001 é correto afirmar:

- (A) norma internacional que estabelece os requisitos para sistemas de gestão da qualidade dos produtos e processos nas organizações.
- (B) norma internacional que seus benefícios incluem a melhoria da eficiência operacional, aumento da satisfação do cliente, conformidade com requisitos legais e regulatórios, e facilitação do acesso a mercados internacionais.
- (C) norma internacional que exige que as organizações estabeleçam processos para monitorar e medir a qualidade dos seus produtos e processos, garantindo conformidade com os requisitos especificados e principalmente a satisfação do cliente.
- (D) norma internacional que estabelece os requisitos para implementar um Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Seu propósito é ajudar as organizações a identificar, monitorar, gerenciar e melhorar continuamente seu desempenho ambiental.
- (E) norma nacional que exige que as organizações estabeleçam processos para monitorar e medir a qualidade dos seus produtos e processos, garantindo conformidade com os órgãos regulamentadores.

**03.** Sobre NR1, a abrangência em relação às demais Normas Regulamentadoras é:

- (A) definir as diretrizes para a saúde mental no trabalho.
- (B) estabelecer as regras para a construção civil.
- (C) dispor sobre as disposições gerais aplicáveis a todas as NRs.
- (D) regular exclusivamente a segurança no uso de máquinas e equipamentos.
- (E) definir as normas para o transporte de cargas perigosas.

**04.** Em relação a Lei 14.133/21 (lei de licitações e contratos administrativos), a alternativa que mais se enquadra no conceito de bens e serviços comuns:

- (A) atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração.
- (B) aqueles que impõem ao contratado o dever de realizar a prestação de um serviço específico em período predeterminado, podendo ser prorrogado, desde que justificadamente, pelo prazo necessário à conclusão do objeto.
- (C) serviços contratados e compras realizadas pela Administração Pública para a manutenção da atividade administrativa, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas.
- (D) aqueles que, por sua alta heterogeneidade ou complexidade, não podem ser descritos na forma do inciso XIII do caput deste artigo, exigida justificativa prévia do contratante.
- (E) aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.

**05.** As responsabilidades do gestor de contratos de acordo com Instrução Normativa nº 31, de 23 de março de 2021 são:

- (A) confecção e assinatura do Termo de Recebimento Provisório quando da entrega do objeto constante na Ordem de Serviço ou de Fornecimento de Bens.
- (B) avaliação da qualidade dos serviços realizados ou dos bens entregues e justificativas, a partir da aplicação das listas de verificação e de acordo com os critérios de aceitação definidos em contrato, em conjunto com o Fiscal Requisitante do Contrato.
- (C) identificação de não conformidade com os termos contratuais, em conjunto com o Fiscal Requisitante do Contrato.
- (D) verificação da manutenção das condições classificatórias referentes à pontuação obtida e à habilitação técnica, em conjunto com o Fiscal Administrativo do Contrato.
- (E) a realização de reunião inicial com registro em ata, encaminhamento formal da demanda por meio de Ordens de Serviço, monitoramento da demanda observando o disposto no Modelo de Gestão do Contrato, atividades de transição contratual quando aplicáveis, e de encerramento do contrato.

**06.** De acordo com a ISO 9001:2015, referente ao item Auditoria interna, a organização deve executar auditorias internas com uma frequência de:

- (A) um ano.
- (B) seis meses.
- (C) sempre que houver não conformidades.
- (D) a organização deve definir.
- (E) não há necessidade de definir uma frequência.

07. Assinale a opção **INCORRETA**. Os exemplos de aspectos e impactos ambientais, respectivamente, são:

- (A) uso de energia elétrica nas operações da fábrica e Emissão de gases de efeito estufa devido à queima de combustíveis fósseis para geração de eletricidade.
- (B) liberação de gases de combustão de processos de produção e poluição do ar e contribuição para o aquecimento global devido à liberação de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).
- (C) produção de resíduos sólidos, como embalagens e produtos descartados e acúmulo de resíduos em aterros sanitários, contaminação do solo e água.
- (D) uso excessivo de água nos processos de fabricação e refrigeração e escassez nos recursos hídricos.
- (E) contaminação do solo através de vazamento de produtos químicos e vazamento de produtos químicos no solo.

08. Principal finalidade do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), mencionado na NR1:

- (A) definir as normas para o transporte de cargas perigosas.
- (B) estabelecer procedimentos para prevenir incêndios.
- (C) identificar, avaliar e controlar riscos ocupacionais.
- (D) normatizar a utilização de produtos químicos em ambientes industriais.
- (E) definir as diretrizes para a saúde mental no trabalho.

09. Em relação a Lei 14.133/2021, o prazo mínimo para apresentação de propostas e lances, contados a partir da data de divulgação do edital de licitação, quando adotados os critérios de julgamento de menor preço ou de maior desconto, no caso de serviços especiais e de obras e serviços especiais de engenharia é:

- (A) 15 dias úteis.
- (B) 25 dias úteis.
- (C) 45 dias úteis.
- (D) 60 dias úteis.
- (E) 90 dias úteis.

10. Faz parte da composição da Equipe responsável pela fiscalização do contrato de acordo com Instrução Normativa nº 31, de 23 de março de 2021, **EXCETO**:

- (A) gestor do contrato: servidor com atribuições gerenciais, preferencialmente da área requisitante da solução, designado para coordenar e comandar o processo de gestão e fiscalização da execução contratual, indicado por autoridade competente.
- (B) fiscal técnico do contrato: servidor representante da área de TIC, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar tecnicamente o contrato.
- (C) preposto: responsável por acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal junto à contratante, incumbido de receber, diligenciar, encaminhar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.
- (D) fiscal administrativo do contrato: servidor representante da área administrativa, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar o contrato quanto aos aspectos administrativos.
- (E) fiscal requisitante do contrato: servidor representante da área requisitante da solução, indicado pela autoridade competente dessa área para fiscalizar o contrato do ponto de vista de negócio e funcional da solução de TIC.

11. Observe as afirmativas a seguir, em relação aos princípios de gestão da qualidade conforme a norma ISO 9001:2015.

- I. Foco no cliente, liderança e engajamento das pessoas.
- II. Gestão de relacionamento, melhoria e abordagem de processo.
- III. Tomada de decisão baseada em custos, liderança e gestão de mudanças.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas I está correta.
- (B) apenas II está correta.
- (C) apenas I e II estão corretas.
- (D) apenas II e III estão corretas.
- (E) apenas III está correta.

12. De acordo com a ISO 14001:2015, é o objetivo principal da análise crítica pela alta direção:

- (A) aprovar todos os procedimentos operacionais padrão (POP).
- (B) rever a eficácia do sistema de gestão ambiental e identificar oportunidades de melhoria.
- (C) monitorar as atividades dos colaboradores.
- (D) definir estratégias para maximizar os lucros da empresa.
- (E) verificar a conformidade dos produtos da empresa com a legislação ambiental aplicável.

**13.** De acordo com a NR 01, referente ao item avaliação de riscos ocupacionais, é o principal objetivo do reconhecimento dos perigos:

- (A) determinar as medidas corretivas para os perigos identificados.
- (B) priorizar os perigos mais óbvios no local de trabalho.
- (C) identificar e listar todos os perigos potenciais no ambiente de trabalho.
- (D) avaliar os custos associados à mitigação dos riscos.
- (E) identificar os funcionários mais expostos aos riscos.

**14.** Em relação a Lei 14.133/21 (lei de licitações e contratos administrativos), a alternativa que obedece a sequência das fases do processo de licitação:

- (A) I – preparatória, II - de divulgação do edital de licitação, III - de apresentação de propostas e lances, quando for o caso, IV - de habilitação V - de julgamento, VI – recursal, VII - de homologação.
- (B) I – preparatória, II - de divulgação do edital de licitação, III - de apresentação de propostas e lances, quando for o caso, IV - de julgamento, V – recursal, VI - de habilitação, VII - de homologação.
- (C) I - de divulgação do edital de licitação II– preparatória, III - de apresentação de propostas e lances, quando for o caso, IV - de julgamento, V - de habilitação, VI – recursal, VII - de homologação.
- (D) I – preparatória, II - de divulgação do edital de licitação, III - de apresentação de propostas e lances, quando for o caso, IV - de julgamento, V - de habilitação, VI – recursal, VII - de homologação.
- (E) I - de homologação, II – preparatória, III - de divulgação do edital de licitação, IV - de apresentação de propostas e lances, quando for o caso, V - de julgamento, VI - de habilitação, VII – recursal.

**15.** Em relação a Instrução Normativa nº 31, de 23 de março de 2021, conceito de gerenciamento de riscos é:

- (A) processo de busca, reconhecimento e descrição de riscos. Envolve a identificação das principais fontes de risco, eventos, suas causas e suas consequências potenciais. Também pode envolver dados históricos, análises teóricas, parecer de especialistas e as necessidades das partes interessadas.
- (B) magnitude de um risco ou combinação de riscos, expressa em termos da combinação dos impactos e de suas probabilidades.
- (C) processo para responder ao risco, cujas opções, não mutuamente exclusivas, envolvem evitar, reduzir ou mitigar, transferir ou compartilhar, e aceitar ou tolerar o risco.
- (D) processo de compreensão da natureza do risco e determinação do nível de risco. Fornece a base para a avaliação de riscos e para as decisões sobre o tratamento de riscos.
- (E) processo para identificar, avaliar, administrar e controlar potenciais eventos ou situações, para fornecer razoável certeza quanto ao alcance dos objetivos da organização pertinentes com a contratação.

**16.** De acordo com a norma ISO 9001:2015, PDCA é uma sigla que representa um ciclo de melhoria contínua amplamente utilizado na gestão da qualidade, significa respectivamente:

- (A) planejar, definir, controlar, agir.
- (B) produzir, distribuir, controlar, avaliar.
- (C) prevenir, definir, conferir, adaptar.
- (D) padronizar, documentar, checar, agir.
- (E) planejar, fazer, checar, agir.

**17.** De acordo com a periodicidade e frequência das avaliações do atendimento aos requisitos legais da ISO 14001:2015, é correto afirmar que:

- (A) as avaliações devem ser realizadas anualmente, sem exceções.
- (B) as avaliações devem ocorrer trimestralmente para garantir conformidade contínua.
- (C) as avaliações devem ser realizadas apenas quando houver mudanças significativas na legislação ambiental.
- (D) as avaliações devem ser realizadas de forma contínua e regular, conforme determinado pela organização.
- (E) as avaliações devem ser conduzidas apenas após incidentes ambientais significativos.

**18.** A respeito do objetivo do gerenciamento de riscos ocupacionais, conforme preconiza a NR01, analise as alternativas a seguir:

- I. Promover uma cultura de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.
- II. Estabelecer as diretrizes para a implementação de um sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional.
- III. Determinar a frequência mínima para a realização de exames médicos ocupacionais.

Das afirmativas acima:

- (A) apenas a afirmativa I está correta .
- (B) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) apenas a afirmativa II está correta.
- (D) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) apenas a afirmativa III está correta.

**19.** Em relação a Lei 14.133/21 (lei de licitações e contratos administrativos), a alternativa que se enquadra no conceito das modalidades de licitação:

- (A) I - pregão; II - concorrência; III - concurso; IV - leilão; V - sorteio.
- (B) I - menor preço; II - maior desconto; III - melhor técnica ou conteúdo artístico; IV - técnica e preço; V - maior lance, no caso de leilão; VI - maior retorno econômico.
- (C) I - pregão; II - concorrência; III - concurso; IV - leilão; V - diálogo competitivo.
- (D) I - pregão; II - concorrência; III - concurso; IV - leilão; V - maior retorno econômico.
- (E) I - menor preço; II - maior desconto; III - leilão; IV - técnica e preço; V - maior lance, no caso de leilão; VI - maior retorno econômico.

**20.** Acerca do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), é correto afirmar que:

- (A) é uma exigência opcional e não obrigatória para as empresas.
- (B) precisa ser adaptado às mudanças nas condições de trabalho.
- (C) não precisa ser revisado após sua elaboração inicial.
- (D) deve ser elaborado somente por profissionais de segurança do trabalho.
- (E) não precisa considerar os riscos associados às atividades terceirizadas.

**21.** Sobre a RDC 658/2022, que dispõe sobre as diretrizes gerais de boas práticas de fabricação de medicamentos, é correto afirmar que produto a granel é o produto:

- (A) acabado embalado e rotulado para venda.
- (B) farmacêutico não terminado.
- (C) finalizado e pronto para distribuição.
- (D) em fase de testes clínicos.
- (E) manufaturado, mas não qualificado para distribuição.

**22.** Sabendo que a manutenção autônoma é um dos oito pilares fundamentais da TPM (Total Productive Maintenance), avalie se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir que se enquadram como boas práticas e benefícios específicos de uma manutenção autônoma:

- I. capacitação dos operadores a identificarem e corrigirem problemas de menor complexidade de forma autônoma, ajudando a minimizar paradas inesperadas de máquinas.
- II. aumento da confiabilidade dos equipamentos, prolongando sua vida útil e reduzindo o risco de falhas, contribuindo para a melhoria da confiabilidade.
- III. promoção de uma mentalidade proativa e um senso de responsabilidade pela qualidade e eficiência do processo de produção, aumentando o envolvimento dos operadores.
- IV. envolvimento dos operadores para identificarem sinais precoces de falhas, porém, não terem autonomia para realização das intervenções, somente com a equipe de manutenção especializada.

De cima para baixo, a sequência correta é:

- (A) V, V, F e V.
- (B) F, V, V e F.
- (C) V, F, F e V.
- (D) V, V, V e F.
- (E) V, V, F e F.

**23.** Ciclo de vida de um projeto é demonstrado através:

- (A) de uma série de fases do projeto.
- (B) das etapas do desenvolvimento do produto.
- (C) da duração total do projeto.
- (D) da linha do tempo do cronograma do projeto.
- (E) de uma representação hierárquica de todas as entregas do projeto.

24. Assinale a opção relacionada aos conceitos de confiabilidade/ manutenibilidade/ defeito/ falha/ pane/ erro, respectivamente:

- (A) diferença entre um valor ou uma condição observada ou medida e a correspondente condição ou valor verdadeiro especificado ou teórico / estado de um item caracterizado pela incapacidade de desempenhar uma função requerida, excluindo a incapacidade durante as manutenção preventiva ou outras ações planejadas, ou pela falta de recursos externos / término da capacidade de um item desempenhar sua função requerida / Qualquer desvio de uma característica de um item em relação aos seus requisitos/ capacidade de um item desempenhar uma função requerida sob condições especificadas, durante um intervalo de tempo / capacidade de um item ser mantido ou relocado em condições de executar suas funções requeridas, sob condições de uso especificadas, quando a manutenção é executada sob condições determinadas e mediante procedimentos e meios prescritos.
- (B) capacidade de um item desempenhar uma função requerida sob condições especificadas, durante um intervalo de tempo / capacidade de um item ser mantido ou relocado em condições de executar suas funções requeridas, sob condições de uso especificadas, quando a manutenção é executada sob condições determinadas e mediante procedimentos e meios prescritos / qualquer desvio de uma característica de um item em relação aos seus requisitos / término da capacidade de um item desempenhar sua função requerida / estado de um item caracterizado pela incapacidade de desempenhar uma função requerida, excluindo a incapacidade durante a manutenção preventiva ou outras ações planejadas, ou pela falta de recursos externos / diferença entre um valor ou uma condição observada ou medida e a correspondente condição ou valor verdadeiro especificado ou teórico.
- (C) estado de um item caracterizado pela incapacidade de desempenhar uma função requerida, excluindo a incapacidade durante as manutenção preventiva ou outras ações planejadas, ou pela falta de recursos externos / capacidade de um item desempenhar uma função requerida sob condições especificadas, durante um intervalo de tempo / capacidade de um item ser mantido ou relocado em condições de executar suas funções requeridas, sob condições de uso especificadas, quando a manutenção é executada sob condições determinadas e mediante procedimentos e meios prescritos / diferença entre um valor ou uma condição observada ou medida e a correspondente condição ou valor verdadeiro especificado ou teórico / término da capacidade de um item desempenhar sua função requerida / qualquer desvio de uma característica de um item em relação aos seus requisitos.

- (D) término da capacidade de um item desempenhar sua função requerida / qualquer desvio de uma característica de um item em relação aos seus requisitos / estado de um item caracterizado pela incapacidade de desempenhar uma função requerida, excluindo a incapacidade durante as manutenção preventiva ou outras ações planejadas, ou pela falta de recursos externos / capacidade de um item desempenhar uma função requerida sob condições especificadas, durante um intervalo de tempo / capacidade de um item ser mantido ou relocado em condições de executar suas funções requeridas, sob condições de uso especificadas, quando a manutenção é executada sob condições determinadas e mediante procedimentos e meios prescritos / diferença entre um valor ou uma condição observada ou medida e a correspondente condição ou valor verdadeiro especificado ou teórico.
- (E) estado de um item caracterizado pela incapacidade de desempenhar uma função requerida, excluindo a incapacidade durante as manutenção preventiva ou outras ações planejadas, ou pela falta de recursos externos / capacidade de um item desempenhar uma função requerida sob condições especificadas, durante um intervalo de tempo / capacidade de um item ser mantido ou relocado em condições de executar suas funções requeridas, sob condições de uso especificadas, quando a manutenção é executada sob condições determinadas e mediante procedimentos e meios prescritos / término da capacidade de um item desempenhar sua função requerida / qualquer desvio de uma característica de um item em relação aos seus requisitos / diferença entre um valor ou uma condição observada ou medida e a correspondente condição ou valor verdadeiro especificado ou teórico.

25. São considerados pilares da Manutenção Produtiva Total (MPT) **EXCETO**:

- (A) manutenção Autônoma.
- (B) manutenção Corretiva.
- (C) manutenção Planejada.
- (D) manutenção Preventiva.
- (E) controle Inicial de Qualidade.

26. De acordo com a NR12, quando forem utilizados dispositivos de acionamento bimanual, visando a manter as mãos do operador fora da zona de perigo, esses devem atender alguns requisitos mínimos do comando, a opção que **NÃO** se enquadre nos conceitos na NR12 é :

- (A) estar sob monitoramento automático por interface de segurança, se indicado pela apreciação de risco.
- (B) possuir atuação síncrona, ou seja, um sinal de saída deve ser gerado somente quando os dois dispositivos de atuação do comando - botões - forem atuados com um retardo de tempo menor ou igual a 5 s (cinco segundos).
- (C) ter relação entre os sinais de entrada e saída, de modo que os sinais de entrada aplicados a cada um dos dois dispositivos de atuação devem juntos se iniciar e manter o sinal de saída somente durante a aplicação dos dois sinais.
- (D) o sinal de saída deve terminar quando houver desacionamento de qualquer dos dispositivos de atuação.
- (E) possuir dispositivos de atuação que exijam intenção do operador em acioná-los a fim de minimizar a probabilidade de acionamento acidental.

27. De acordo com a RDC 658/2022, é correto afirmar que a revisão da qualidade do produto deve incluir:

- (A) avaliação da satisfação do cliente com o produto.
- (B) estudo da eficácia de métodos de publicidade e marketing.
- (C) verificação da conformidade com as normas de segurança ocupacional.
- (D) monitoramento do desempenho financeiro da empresa.
- (E) situação da qualificação dos sistemas de gás comprimido.

28. O OEE (Overall Equipment Effectiveness) representa:

- (A) eficiência global dos equipamentos.
- (B) resultados financeiros da empresa.
- (C) eficiência dos operadores.
- (D) eficiência da gestão de manutenção.
- (E) eficiência da gestão da qualidade dos produtos e processos da empresa.

29. A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) representa:

- (A) uma técnica para calcular o Valor Agregado do Projeto (VAP).
- (B) uma representação hierárquica de todas as entregas do projeto.
- (C) uma técnica para avaliar riscos do projeto.
- (D) uma ferramenta para análise de custos do projeto.
- (E) uma série de fases do projeto.

30. Sobre a confiabilidade em um sistema ou componente pode-se afirmar que é :

- (A) o tempo médio de reparo.
- (B) a capacidade de um item desempenhar uma função requerida, sob condições específicas, durante um dado intervalo de tempo.
- (C) a facilidade de diagnóstico.
- (D) a capacidade de um item desempenhar uma função requerida sob dadas condições de uso e manutenção, até que um estado-limite seja alcançado.
- (E) a capacidade de um item ser mantido ou relocado em condições de executar suas funções requeridas, sob condições de uso especificadas, quando a manutenção é executada sob condições determinadas e mediante procedimentos e meios prescritos.

31. De acordo com as ideias de Branco Filho (2006), os índices de manutenção podem ser utilizados para otimizar o planejamento de recursos humanos em uma empresa. Sobre o assunto, é correto afirmar que :

- (A) através da análise dos índices de manutenção, é possível determinar quais habilidades são necessárias para a equipe de manutenção e planejar a capacitação dos funcionários de acordo com as necessidades.
- (B) os índices de manutenção não estão diretamente relacionados ao planejamento de recursos humanos em uma empresa.
- (C) os índices de manutenção são utilizados para calcular os salários dos funcionários de manutenção, portanto, não têm impacto direto no planejamento de recursos humanos.
- (D) os índices de manutenção são usados para determinar a quantidade de horas extras necessárias para a equipe de manutenção e ajustar os contratos de trabalho conforme necessário.
- (E) os índices de manutenção podem ser aplicados para identificar áreas de baixo desempenho na equipe de manutenção e realizar demissões para reduzir custos.

32. De acordo com a NR12, máquinas ou equipamentos concebidos e fabricados para permitir a utilização de vários modos de comando ou de funcionamento que apresentem níveis de segurança diferentes devem possuir um seletor que atenda a alguns requisitos. A opção que **NÃO** se enquadra nos requisitos da NR12 é:

- (A) possibilidade de bloqueio em cada posição, impedindo a sua mudança por pessoas não autorizadas.
- (B) correspondência de cada posição a um único modo de comando ou de funcionamento.
- (C) modo de comando selecionado com prioridade sobre todos os outros sistemas de comando, e dispositivos de parada de emergência.
- (D) seleção deve ser visível, clara e facilmente identificável.
- (E) modo de comando selecionado com prioridade sobre todos os outros sistemas de comando.

33. Nas instalações das áreas de produção de produtos farmacêuticos, devem ser seguidas as seguintes recomendações de boas práticas de fabricação, **EXCETO**:

- (A) os ralos devem ser sifonados e possuir dimensões adequadas.
- (B) o acesso para manutenção deve ser, sempre que possível, situado externamente às áreas de fabricação.
- (C) os controles em processo podem ser conduzidos na área de produção, desde que não representem nenhum risco para esta atividade.
- (D) o uso de canaletas abertas deve ser considerado sempre que possível, sendo estas profundas e de acesso dificultado.
- (E) instalações de tratamento do ar apropriadas, incluindo controle de temperatura e, quando necessário, umidade e filtração.

34. O pilar de Kobetsu Kaizen representa na TPM:

- (A) melhoria contínua específica para eliminar perdas em áreas-chave.
- (B) manutenção autônoma.
- (C) treinamento e educação.
- (D) melhoria da eficiência operacional.
- (E) métodos e práticas de segurança.

35. Os cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos são:

- (A) iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, encerramento.
- (B) planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento.
- (C) iniciação, planejamento, execução, encerramento e controle.
- (D) planejamento, iniciação, execução, monitoramento e controle; e encerramento.
- (E) iniciação, planejamento, monitoramento e controle, execução e encerramento.

36. Em relação ao indicador **MTTR** (Mean Time to Repair) é correto afirmar que:

- (A) é o tempo médio decorrido entre falhas em um sistema; é uma medida importante na manutenção, indicando a confiabilidade de um equipamento ou sistema.
- (B) geralmente é calculado dividindo o tempo total de operação pelo número de falhas; um MTTR mais longo indica uma maior confiabilidade do equipamento, o que é vital para minimizar o tempo de inatividade em operações industriais.
- (C) é o tempo médio necessário para mediar a eficiência dos operadores.
- (D) é o tempo médio necessário para reparar uma falha em um sistema; ele é importante para avaliar a eficiência da equipe de manutenção e minimizar o tempo de inatividade não planejado.
- (E) é o tempo médio necessário para medir a produtividade de uma linha de fabricação.

37. Segundo a Resolução RDC 658/2022, devem ser realizadas autoinspeções com o propósito de monitorar a efetivação e a aderência aos preceitos das Boas Práticas de Fabricação, além de sugerir as correções requeridas, é correto afirmar que as autoinspeções:

- (A) devem ser realizadas anualmente.
- (B) são opcionais e podem ser realizadas conforme a disponibilidade da equipe.
- (C) devem ser realizadas apenas em casos de suspeita de não conformidade.
- (D) devem ser realizadas regularmente, mas a frequência não é especificada na RDC.
- (E) devem ser realizadas a cada dois anos.

38. O pilar de Gestão Inicial (Office TPM) visa aplicar:

- (A) práticas de segurança.
- (B) princípios de TPM em áreas administrativas e de gestão.
- (C) métodos de manutenção preditiva.
- (D) aumentar a eficiência dos operadores.
- (E) aumentar a eficiência da equipe de manutenção.

39. O Caminho Crítico em um cronograma de projeto é:

- (A) a lista de atividades que não podem ser atrasadas.
- (B) a soma do tempo mais longo para realizar todas as atividades do projeto.
- (C) a sequência de atividades que determina a duração mais curta possível do projeto.
- (D) a linha do tempo do projeto do início ao fim.
- (E) uma representação hierárquica de todas as entregas do projeto.



40. Valor Agregado do Projeto (VAP) representa:

- (A) o valor monetário total do projeto.
- (B) a diferença entre o orçamento real e o orçamento planejado.
- (C) uma medida de desempenho que compara o trabalho realizado com o custo real.
- (D) o custo total do projeto até o momento.
- (E) uma ferramenta para análise de custos do projeto.

# Prova Discursiva

## QUESTÃO

Redigir um texto, com o mínimo de 50 linhas e o máximo de 150 linhas, sobre o tema:

Durante uma inspeção da Garantia da Qualidade, foi verificado que um sistema de HVAC (Heating, Ventilation and Air Conditioning) que atende uma sala de produção ISO 8, não operava de acordo com as condições nas quais foi qualificado.

Disserte sobre a condução da não conformidade e quais as ferramentas que devem ser utilizadas para identificação das causas e ações de CAPA (Ação Preventiva e Ação Corretiva).

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO

## INSTRUÇÕES

1. Por motivo de segurança, a Fiocruz solicita que o candidato transcreva em letra cursiva, em espaço próprio no Cartão de Respostas da Prova Objetiva, a frase abaixo apresentada:

“As melhores coisas da vida não podem ser vistas nem tocadas, mas sim sentidas pelo coração.” ( Dalai Lama )

2. Para cada uma das questões da prova objetiva são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E), e só uma responde da melhor forma possível ao quesito proposto. Você só deve assinalar UMA RESPOSTA. A marcação de nenhuma ou de mais de uma alternativa anula a questão, MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA.

3. A duração da prova é de 4 (quatro) horas, considerando, inclusive, a marcação do Cartão de Respostas e a Prova Discursiva. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo.

4. Verifique se a prova é para o **PERFIL** para o qual concorre.

5. Somente após autorizado o início da prova, verifique se este Caderno de Questões está completo e em ordem. Folhear o Caderno de Questões antes do início da prova implica na eliminação do candidato.

6. Verifique, no **Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, se seu nome, número de inscrição, identidade e data de nascimento estão corretos. Caso contrário, comunique ao fiscal de sala.

7. O **Caderno de Questões** poderá ser utilizado para anotações, mas somente as respostas assinaladas no **Cartão de Respostas da Prova Objetiva** e no **Caderno de Respostas da Prova Discursiva** serão objeto de correção.

8. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas da Prova Objetiva**:

. não haverá substituição por erro do candidato;

. não deixar de assinar no campo próprio;

. não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas;

. a maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada;

. outras formas de marcação diferentes da que foi determinada acima implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**;

9. O fiscal não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções.

10. Você só poderá retirar-se da sala após 60 minutos do início da prova.

11. Quaisquer anotações só serão permitidas se feitas no caderno de questões.

12. Você poderá anotar suas respostas da prova objetiva em área específica do Caderno de Questões, destacá-la e levar consigo.

13. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue ao fiscal todo o seu material de prova.

14. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o **Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, o **Caderno de Respostas da Prova Discursiva** e o **Caderno de Questões**.

### 15. Prova Discursiva:

- A questão discursiva deverá ter um limite mínimo de 50 linhas e máximo de 150 linhas.

- Transcreva sua resposta para a parte pautada do **Caderno de Respostas da Prova Discursiva**. Não assine, rubrique ou coloque qualquer marca que o identifique, sob pena de ser anulado. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará nota ZERO na respectiva prova discursiva.

- O tempo total de duração das provas será de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo para o preenchimento da Resposta Definitiva da Questão Discursiva. Nenhum rascunho SERÁ LEVADO EM CONTA.

Boa Prova!



Ao término da prova, anote aqui suas respostas e destaque na linha pontilhada.

01	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	11	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	21	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	31	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>