



# CADERNO DE QUESTÕES

## TÉCNICO EM MANUTENÇÃO E SUPORTE DE INFORMÁTICA

NÍVEL MÉDIO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do processo.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

### ATENÇÃO!

Escreva no espaço apropriado na folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Paulo Freire:

***“A beleza da humanidade está em sua diversidade.”***

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

**A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!**

**O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <[www.paconcursos.com.br](http://www.paconcursos.com.br)> no dia posterior a aplicação da prova objetiva**

DESTAQUE AQUI

01	06	11	16	21	26	31	36
02	07	12	17	22	27	32	37
03	08	13	18	23	28	33	38
04	09	14	19	24	29	34	39
05	10	15	20	25	30	35	40

**BOA SORTE!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 02

#### Quais são os 5 pilares da Inteligência Emocional

Inteligência emocional é a capacidade de captar o mundo através dos estímulos, usando o nosso cérebro. Há uma metáfora da neurociência em que podemos imaginar o cérebro dividido em duas áreas: hemisfério esquerdo e hemisfério direito.

O hemisfério esquerdo seria o racional, matemático, lógico, cognitivo, analista e crítico. Já o hemisfério direito seria aquele responsável pela intuição, emoções, sentimentos. O lado da compreensão emocional do mundo.

Apesar de distintos, a inteligência emocional passa diretamente por esses dois hemisférios. Portanto, aprender a desenvolver a inteligência emocional é um aprendizado fundamental para a vida.

É através do controle dos nossos impulsos e sentimentos que podemos dominar sensações de ansiedade, depressão ou explosão.

Dessa forma, a partir do momento em que começamos a perceber que somos movidos principalmente pelos sentimentos, e isto acontece inconscientemente, é que identificamos a importância de saber como a inteligência emocional é constituída.

Os cinco pilares da Inteligência Emocional

Então, entender os cinco pilares da Inteligência Emocional é o primeiro passo para desenvolvê-la e praticá-la diariamente. Dominar os pilares da Inteligência Emocional é fundamental para que não se tenha atitudes impulsivas.

Ou seja, somente assim será possível ter maior controle das próprias emoções, facilitando a construção de relações saudáveis e tomadas de decisão conscientes.

(...)

A autopercepção se refere ao que entendemos e percebemos. A heteropercepção diz respeito ao modo como os outros enxergam a mesma situação. Muitas vezes, através da primeira, achamos que nosso modo de agir é assertivo.

No entanto, pessoas ao nosso redor podem interpretar nossas ações como as de uma pessoa ríspida. O que as pessoas enxergam não é, necessariamente, o que você pensa.

Sendo assim, conhecer as possíveis percepções alheias também é fundamental para trabalhar sua Inteligência Emocional. É por meio deste controle que se domina a melhor forma de emitir mensagens e, assim, evitar entendimentos distorcidos.

(..)

disponível em: <https://online.pucrs.br/blog/public/pilares-inteligencia-emocional>

### QUESTÃO 01

De acordo com o texto podemos afirmar acerca do desenvolvimento da inteligência emocional:

- a) Investir em saúde emocional não está relacionado a ser melhor em aspectos de desenvolvimento do indivíduo.
- b) Você não precisa conviver bem com o outro para viver com uma boa saúde emocional.
- c) Dominar as emoções, usá-las ao nosso favor é um pleno exemplo que evoluímos emocionalmente e reflete a nossa saúde emocional.
- d) Podemos gerenciar as nossas emoções quando nos conhecemos pouco.
- e) Não basta gerenciar as emoções, é necessário viajar algumas vezes no ano.

### QUESTÃO 02

A autopercepção se refere ao que entendemos e percebemos. A heteropercepção diz respeito ao modo como os outros enxergam a mesma situação. Muitas vezes, através da primeira, achamos que nosso modo de agir é assertivo.

De acordo com o trecho destacado, podemos afirmar:

- I. Podemos agir de uma maneira que acreditamos ser a mais adequada e o outro interpretar de outra forma.
- II. Quando nos autopercebemos bem, o outro saberá o que estamos querendo dizer.
- III. Precisamos agir como acreditamos e não precisamos nos preocupar com o outro.

Marque a alternativa **correta**:

- a) A alternativa II.
- b) As alternativas II e III.
- c) Somente a alternativa I está correta.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- e) Apenas III está correta.

### QUESTÃO 03

Qual das opções abaixo contém um exemplo de dígrafo?

- a) Chave.
- b) Bolacha.
- c) Cabelo.
- d) Gelo.
- e) Abacate.

QUESTÃO 04

Em: Alice não tem a inteligência emocional bem desenvolvida e vive colocando o “pé na jaca”.

A expressão em destaque por aspas é:

- a) Exemplo de uma expressão denotativa.
- b) Expressa um sentido conotativo.
- c) Revela uma expressão de duplo sentido.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- e) Exerce um sentido pejorativo.

QUESTÃO 05

A alternativa em que o plural dos nomes compostos está **correta** é:

- a) beija-flores, obras-primas, pé de moleques, navios-escolas.
- b) beija-flores, obras-primas, pés de moleque, navios-escola.
- c) beija-flores, obras-primas, pés de moleques, navios-escolas.
- d) beija-flores, obras-primas, pé de moleques, navios-escola.
- e) beijas-flores, obra-primas, pé de moleques, navios-escola.

QUESTÃO 06



Disponível em:

<https://br.images.search.yahoo.com/search/images?ylt=Awrijac3OKtIjeERYxLz6Qt.:yIu=Y29sbwNIZjEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3BpdnM->

O Termo “stalking” é considerado qual vício de linguagem?

- a) Neologismo
- b) Solecismo
- c) Barbarismo
- d) Arcaísmo
- e) Pleonasma

QUESTÃO 07

Qual é a forma **correta** de colocação pronominal na frase:

'Ela me entregou o livro'?

- a) Ela entregou o livro a mim
- b) Ela entregou-me o livro
- c) Ela entregou o livro para mim
- d) Ela me entregou o livro
- e) Ela entregou o livro para mim.

TEXTO PARA AS QUESTÕES 8 A 10

**Saúde mental no trabalho: é hora de quebrar paradigmas**

Falar sobre saúde mental na empresa de forma leve e sem preconceitos é o primeiro passo para que os colaboradores se sintam seguros e acolhidos

Nos últimos anos, a saúde mental é um tema que vem se tornando cada vez mais central no mundo corporativo, principalmente entre RHs que buscam alternativas e programas de bem-estar eficientes, que realmente atendam as necessidades dos colaboradores. E isso não é por acaso: o número de diagnósticos de pessoas com algum problema relacionado à saúde mental tem aumentado significativamente ano após ano.

De acordo com o Centro de Controle e Prevenção de Doenças dos EUA, de agosto de 2020 a fevereiro de 2021, a porcentagem de adultos com sintomas recentes de ansiedade ou transtorno depressivo aumentou de 36% para 42%. Somente nos EUA, quase uma em cada cinco pessoas vive com uma condição de saúde mental. Esse número aumentou cerca de 1,5 milhão de 2020 a 2021, o que mostra que a pandemia foi um episódio chave neste sentido.

Já um estudo da American Psychological Association (APA) de 2020, revelou que os níveis de estresse dos adultos da Geração Z, com idades entre 18 e 23 anos, aumentaram quase 10% desde 2017. E aqui vale um ponto importante: são os índices mais altos do que os de qualquer outra geração.

No Brasil, infelizmente, os números não são menos alarmantes. Um levantamento encomendado pelo Fórum Econômico Mundial mostrou que mais de 50% dos brasileiros afirmaram que sua saúde emocional e mental piorou desde 2020. Um índice superior à média dos 30 países pesquisados. Por isso, é de suma importância que este tema entre na agenda de prioridades das corporações. Afinal, quando o assunto é discutido de forma natural, leve e sem preconceitos, os colaboradores se sentem mais seguros em compartilhar informações e receber o tratamento adequado e o suporte das empresas.

disponível em: <https://vidalink.com.br/blog/saude-mental-no-trabalho-e-hora-de-quebrar-paradigmas/>

### QUESTÃO 08

De acordo com o texto podemos afirmar que:

- a) O Brasil está com um número inferior de casos de problemas em saúde mental quando comparamos com outros países.
- b) A ansiedade é um problema decorrente essencialmente da vida acelerado no trabalho.
- c) No Brasil os números em relação a ansiedade e problemas com saúde mental são preocupantes.
- d) A Saúde Mental não deve ser uma grande preocupação.
- e) O Brasil não possui casos agravantes de saúde mental.

### QUESTÃO 09

Analise o trecho:

“Nos últimos anos, a saúde mental é um tema que vem se tornando cada vez mais central no mundo corporativo”.

Qual das alternativas abaixo está com problema de concordância verbo/nominal referente ao sentido do trecho acima:

- a) A saúde mental tem apresentado atenção nos últimos anos no cenário corporativo.
- b) Muitos são os problemas que estressa a pessoa humana no trabalho.
- c) As empresas apresentam cenários preocupantes no tocante a saúde mental.
- d) O mundo do trabalho muitas vezes é tóxico e isso tem sido uma preocupação recorrente no mundo do trabalho.
- e) Trabalho e estresse são pontos de atenção quanto a saúde mental.

### QUESTÃO 10

No trecho “No Brasil, infelizmente, os números não são menos alarmantes. Um levantamento encomendado pelo Fórum Econômico Mundial mostrou que mais de 50% dos brasileiros afirmaram que sua saúde emocional e mental piorou desde 2020. Um índice superior à média dos 30 países pesquisados”.

Quanto aos tipos de discurso podemos afirmar:

- a) É um discurso indireto.
- b) Direto e indireto.
- c) É o discurso em que o narrador reproduz literalmente as palavras de um personagem.
- d) É o discurso que não tem relação com o diálogo entre personagens.
- e) É o discurso em que o narrador interpreta o que um personagem está dizendo.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 11

Um vendedor de camisetas vende cada peça por R\$ 40,00. Se ele já vendeu 25 camisetas e deseja alcançar uma receita total de R\$ 1.200,00. Quantas camisetas ele ainda precisa vender para atingir sua meta de receita?

- a) 10 camisetas
- b) 15 camisetas
- c) 7 camisetas
- d) 5 camisetas
- e) 8 camisetas

### QUESTÃO 12

Em um triângulo retângulo, o cateto oposto a um ângulo agudo mede 8 metros e a hipotenusa mede 10 metros.

Qual é a medida do seno desse ângulo?

- a)  $\frac{2}{5}$
- b)  $\frac{3}{9}$
- c)  $\frac{4}{5}$
- d)  $\frac{1}{8}$
- e)  $\frac{2}{3}$

### QUESTÃO 13

A média de notas de um estudante em duas provas é 7. Ele obteve notas de 5, 8 e nas duas primeiras provas.

Qual deve ser sua nota na terceira prova para manter a média?

- a) 7
- b) 9
- c) 6
- d) 8
- e) 5

### QUESTÃO 14

Um retângulo tem um comprimento de 12 metros e uma largura de 8 metros.

Qual é a área total do retângulo?

- a)  $4 \text{ m}^2$
- b)  $12 \text{ m}^2$
- c)  $20 \text{ m}^2$
- d)  $96 \text{ m}^2$
- e)  $100 \text{ m}^2$

### QUESTÃO 15

Considere dois conjuntos:

$$A = \{2,4,6,8,10\}$$

$$B = \{5,10,15,20,25\}$$

Determine a interseção entre A e B:

- a) {10}
- b) {5}
- c) {2,4,6,8}
- d) {25}
- e) {2,5,10,25}

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 16

Sobre a história do Município de Luiz Alves-SC, assinale a alternativa que indica um dos principais problemas enfrentados pelos imigrantes no ano de 1877:

- a) Peste Negra.
- b) Infestação dos borrachudos.
- c) Malaria.
- d) Gripe Espanhola.
- e) Febre Amarela.

### QUESTÃO 17

Qual o ano em que o Município de Luiz Alves-SC foi desmembrado do Município de Itajaí?

- a) 1953.
- b) 1954.
- c) 1955.
- d) 1956.
- e) 1957.

### QUESTÃO 18

A microrregião do Município de Luiz Alves-SC é da:

- a) Foz do Rio Urussanga.
- b) Foz do Rio Itapocu.
- c) Foz do Rio Biguaçu.
- d) Foz do Rio Itajaí.
- e) Foz do Rio Araranguá.

### QUESTÃO 19

Um dos pontos turísticos do município de Luiz Alves-SC é a *Casa da Família Hess*, que a construiu foi?

- a) Colonizadores Alemães.
- b) José Kraisch.
- c) Miguel Pauly.
- d) Frideolono Rech.
- e) Zicktus Skhmitz.

### QUESTÃO 20

O aniversário do Município de Luiz Alves-SC, é comemorado no dia:

- a) 08 de junho.
- b) 18 de junho.
- c) 28 de junho.
- d) 08 de julho.
- e) 18 de julho.

### QUESTÃO 21

Qual país sediou os Jogos Olímpicos de Verão de 2020, que foram adiados para 2021 devido à pandemia de COVID-19?

- a) Japão
- b) Estados Unidos
- c) Brasil
- d) Alemanha
- e) Coreia do Sul

### QUESTÃO 22

Qual dos seguintes comportamentos contribui positivamente para a preservação do meio ambiente e demonstra uma atitude cidadã sustentável?

- a) Descartar regularmente pilhas e baterias no lixo comum.
- b) Utilizar sacolas plásticas descartáveis regularmente.
- c) Praticar a coleta seletiva de resíduos recicláveis.
- d) Deixar luzes e aparelhos eletrônicos ligados quando não estão sendo utilizados.
- e) Jogar lixo nos rios

### QUESTÃO 23

Qual dos seguintes fatores está mais diretamente associado à melhoria da qualidade de vida?

- a) Aumento constante da jornada de trabalho.
- b) Consumo excessivo de alimentos processados.
- c) Prática regular de atividades físicas.
- d) Ignorar as relações sociais e manter-se isolado.
- e) Passar horas olhando as redes sociais.

### QUESTÃO 24

O que é a "Manobra de Heimlich" utilizada nos primeiros socorros?

- a) Uma técnica para limpar ferimentos superficiais.
- b) Um método para controlar hemorragias externas.
- c) Uma técnica de reanimação cardiopulmonar.
- d) Um procedimento para desobstruir as vias aéreas em casos de engasgamento.
- e) As primeiras aferições na vítima.

### QUESTÃO 25

Qual é o rio mais extenso do Brasil?

- a) Rio Paraná.
- b) Rio São Francisco.
- c) Rio Amazonas.
- d) Rio Tocantins.
- e) Rio Solimões.

## ESPECÍFICO

### QUESTÃO 26

Os recursos de virtualização de CPU habilitam a abstração dedicada de toda a perícia da CPU para uma máquina virtual (VM). Todo o software da máquina virtual pode rodar sem qualquer problema de desempenho ou compatibilidade, como se estivesse rodando de forma nativa em uma CPU dedicada. A instrução de uma CPU Intel que viabiliza essa funcionalidade se chama:

- a) Intel 64.
- b) Intel Optane.
- c) Intel Turbo Boost.
- d) Intel vPro.
- e) Intel-VT.

### QUESTÃO 27

A realização de backups é uma ação necessária para evitar a perda de informações importantes para nossa empresa. Qual é o nome do esquema de backup que copia apenas os dados alterados ou criados desde o último backup completo?

- a) Diferencial.
- b) Periódico.
- c) Progressivo.
- d) Completo.
- e) Incremental.

### QUESTÃO 28

São consideradas boas práticas na manutenção de sistemas operacionais, **exceto**:

- a) Manter os programas instalados com as versões mais recentes.
- b) Instalar apenas aplicações originais.
- c) só de mecanismos de proteção, como programas antimalware e firewall pessoal.
- d) Utilizar sempre as configurações padrão, disponibilizadas pelos programas.
- e) Fazer regularmente backup dos seus dados, para evitar que eles sejam perdidos em caso de furto ou mau funcionamento do computador.

### QUESTÃO 29

Qual sistema operacional é conhecido por sua arquitetura de código aberto e é comumente utilizado em servidores?

- a) Windows
- b) MacOS
- c) Linux
- d) Android
- e) Word

**QUESTÃO 30**

Ao utilizar a funcionalidade de "mesclar células" em uma planilha do Microsoft Excel, qual é o resultado dessa ação e qual seria um cenário apropriado para aplicá-la?

- a) Resultado: A célula mesclada exibirá a soma dos valores originais. Cenário apropriado: Organização de uma lista de dados.
- b) Resultado: A célula mesclada exibirá o valor da célula superior esquerda. Cenário apropriado: Criação de uma tabela dinâmica.
- c) Resultado: A célula mesclada exibirá uma mensagem de erro. Cenário apropriado: Ordenação de dados em uma coluna.
- d) Resultado: A célula mesclada exibirá o texto concatenado de todas as células mescladas. Cenário apropriado: Cabeçalho de uma tabela.
- e) Resultado: A célula mesclada exibirá uma mensagem de texto: Copie as células na tabela.

**QUESTÃO 31**

O que é uma intranet?

- a) Uma rede pública de computadores
- b) Uma rede privada de computadores dentro de uma organização
- c) Um software de navegação na internet
- d) Um tipo de programa antivírus
- e) Um hardware de navegação.

**QUESTÃO 32**

Navegador é desenvolvido pela Mozilla Corporation?

- a) Google Chrome
- b) Microsoft
- c) Edge Safari
- d) Mozilla Firefox
- e) Mozilla Chrome

**QUESTÃO 33**

O que é um procedimento comum para proteger contra vírus e malware?

- a) Atualizar regularmente o sistema operacional e aplicativos
- b) Desativar o firewall
- c) Compartilhar senhas facilmente
- d) Ignorar atualizações de segurança
- e) Desativa o antivírus.

**QUESTÃO 34**

Qual linguagem é comumente utilizada para consultar e manipular dados em um banco de dados relacional?

- a) Python
- b) Java
- c) SQL
- d) HTML
- e) OXE.COM

**QUESTÃO 35**

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Qual é o número da lei que regulamenta a proteção de dados pessoais no Brasil?

- a) Lei nº 12.527/2011
- b) Lei nº 13.709/2018
- c) Decreto nº 7.724/2012
- d) Lei nº 9.610/1998
- e) Lei nº 13.094/2020

**QUESTÃO 36**

Qual legislação brasileira estabelece as normas para garantir o acesso do cidadão a informações públicas?

- a) Lei nº 13.709/2018
- b) Lei nº 12.527/2011
- c) Decreto nº 7.724/2012
- d) Lei nº 9.610/1998
- e) Lei nº 4.329/1999

**QUESTÃO 37**

O que são serviços públicos digitais?

- a) Serviços prestados apenas em formato impresso
- b) Serviços disponíveis exclusivamente por meio físico
- c) Serviços oferecidos online por entidades governamentais
- d) Serviços sem acesso à tecnologia
- e) Serviços oferecidos presencialmente.

**QUESTÃO 38**

O que caracteriza a computação na nuvem?

- a) Armazenamento exclusivo em dispositivos locais.
- b) Acesso a recursos de computação pela internet sob demanda.
- c) Uso exclusivo de servidores físicos.
- d) Dependência total de redes locais.
- e) Acesso ao Computador sem a internet.

**QUESTÃO 39**

João está utilizando um sistema operacional que é conhecido por sua interface gráfica amigável e facilidade de uso. Ele também é reconhecido por sua estabilidade e segurança. Considerando essas características, qual sistema operacional João provavelmente está utilizando?

- a) Linux
- b) Windows
- c) MacOS
- d) Android
- e) iOS

**QUESTÃO 40**

Maria precisa fazer uma apresentação para a sua empresa. Ela optou por usar um software que oferece uma ampla variedade de modelos e ferramentas de design para criar apresentações profissionais. Qual pacote de software Maria provavelmente está utilizando?

- a) Microsoft Office
- b) LibreOffice
- c) Google Workspace
- d) Adobe Creative Suite
- e) CorelDRAW

**RASCUNHO**