

AVANÇASP



FUNDAÇÃO DA CRIANÇA E DO  
ADOLESCENTE DE UBATUBA

CONCURSO PÚBLICO  
01/2024

# AGENTE ADMINISTRATIVO

## Leia atentamente as instruções abaixo

### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

---

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**TEXTO**

---

Leia o texto para responder às questões de 1 a 9.

**Solidários na porta**

Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas. Antes da roda. Luta com seu semelhante pelo espaço na rua como se este fosse o último mamute. Usando as mesmas táticas de intimidação, apenas buzinando em vez de rosnar ou rosnando em vez de morder.

O trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva, cada um dentro do seu próprio pequeno mundo de metal tentando levar vantagem sobre o outro, ou pelo menos tentando não se deixar intimidar. E provando que não há nada menos civilizado que a civilização. Mas há uma exceção. Uma pequena clareira de solidariedade no jângal. É a porta aberta. Quando o carro ao seu lado emparelha com o seu e alguém põe a cabeça para fora, você se prepara para o pior. Prepara a resposta. “É a sua!” Mas pode ter uma surpresa.

— Porta aberta!

— O quê?

Você custa a acreditar que nem você nem ninguém da sua família está sendo xingado. Mas não, o inimigo está sinceramente preocupado com a possibilidade da porta se abrir e você cair do carro.

A porta aberta determina uma espécie de trégua tácita. Todos a apontam. Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso. “Olha a porta aberta!” é como um código de honra, um intervalo nas hostilidades. Se a porta se abrir e você cair mesmo na rua, aí passam por cima. Mas avisaram. Quer dizer, ainda não voltamos ao estado animal.

VERISSIMO, L. F. *Verissimo antológico*: meio século de crônicas, ou coisa parecida. São Paulo: Objetiva, 2020.

---

**QUESTÃO 01**

---

Para o narrador do texto, nos tempos da civilização do automóvel, a civilidade é demonstrada através de:

- (A) a disputa por um espaço no trânsito.
- (B) um aviso ao próximo de que a porta do seu carro está aberta.
- (C) intimidações por meio de buzinas e emparelhamentos.
- (D) saudações aos motoristas próximos no trânsito.
- (E) xingamentos aos motoristas próximos no trânsito.

---

**Considere o excerto a seguir para responder às questões 2 e 3:**

---

Vivemos a civilização do automóvel, mas atrás do volante de um carro o homem se comporta como se ainda estivesse nas cavernas. Antes da roda. Luta com seu semelhante pelo espaço na rua como se este fosse o último mamute.

---

**QUESTÃO 02**

---

Na primeira sentença do excerto, a conjunção “mas” desempenha um papel relacionado à coesão textual. Trata-se de um recurso coesivo:

- (A) referencial catafórico.
- (B) referencial anafórico.
- (C) sequencial de oposição.
- (D) sequencial de adição.
- (E) sequencial de explicação.

---

**QUESTÃO 03**

---

O elemento mencionado no excerto a que se refere o pronome “este” é:

- (A) “seu semelhante”.
- (B) “o espaço na rua”.
- (C) “o último mamute”.
- (D) “o volante de um carro”.
- (E) “o homem”.

**QUESTÃO 04**

Considere o excerto a seguir: “Você custa a acreditar que nem você nem ninguém da sua família está sendo xingado.” Embora o pronome de tratamento “você” corresponda à segunda pessoa do discurso, quanto à pessoa gramatical, a conjugação dos verbos com os quais concorda indica:

- (A) primeira pessoa do singular.
- (B) segunda pessoa do singular.
- (C) terceira pessoa do singular.
- (D) primeira pessoa do plural.
- (E) segunda pessoa do plural.

**QUESTÃO 05**

No excerto “A porta aberta determina uma espécie de trégua tácita.”, o vocábulo “tácita” exprime o mesmo sentido que:

- (A) ardilosa.
- (B) aparente.
- (C) nítida.
- (D) implícita.
- (E) estratégica.

**Considere o excerto a seguir para responder às questões 6 e 7:**

Vão atrás, buzinando freneticamente, se por acaso você não ouviu o primeiro aviso. “Olha a porta aberta!” é como um código de honra, um intervalo nas hostilidades. Se a porta se abrir e você cair mesmo na rua, aí passam por cima.

**QUESTÃO 06**

No excerto apresentado, os vocábulos “se” em destaque desempenham, respectivamente, os papéis gramaticais de:

- (A) conjunção condicional, conjunção condicional, pronome pessoal.
- (B) conjunção integrante, conjunção integrante, pronome pessoal.
- (C) pronome pessoal, conjunção condicional, pronome pessoal.
- (D) conjunção condicional, conjunção condicional, conjunção integrante.
- (E) conjunção integrante, conjunção integrante, conjunção integrante.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa que classifica corretamente a locução “por acaso” quanto à função gramatical que desempenha no excerto apresentado, bem como a classe à qual pertence cada um dos vocábulos que a compõem.

- (A) locução adverbial, formada por uma preposição e um advérbio.
- (B) locução adjetiva, formada por uma preposição e um adjetivo.
- (C) locução conjuntiva, formada por uma conjunção e um advérbio.
- (D) locução prepositiva, formada por uma preposição e um substantivo.
- (E) locução adverbial, formada por uma preposição e um substantivo.

**Considere o excerto a seguir para responder às questões 8 e 9:**

O trânsito em qualquer grande cidade do mundo é uma metáfora para a vida competitiva que a gente leva, cada um dentro do seu próprio pequeno mundo de metal tentando levar vantagem sobre o outro, ou pelo menos tentando não se deixar intimidar.

---

**QUESTÃO 08**

---

Analise a expressão “cada um”, que ocorre no excerto apresentado. Assinale a alternativa que classifica correta e respectivamente cada um dos elementos que a compõem.

- (A) pronome indefinido e artigo indefinido.
- (B) pronome indefinido e pronome indefinido.
- (C) pronome relativo e numeral.
- (D) advérbio e pronome indefinido.
- (E) advérbio e numeral.

---

**QUESTÃO 09**

---

O vocábulo “que”, em “(...) é uma metáfora para a vida competitiva **que** a gente leva (...)”, desempenha o papel gramatical de:

- (A) pronome relativo.
- (B) conjunção integrante.
- (C) conjunção causal.
- (D) pronome interrogativo.
- (E) pronome demonstrativo.

---

**QUESTÃO 10**

---

Considere as sentenças a seguir:

I. Vamos assistir ao **primeiro** ato da peça.

II. **Primeiro**, não me dirija a palavra dessa maneira. Segundo, não tenho nada com isso.

III. Ele foi o meu **primeiro** amor.

A palavra em destaque atua como advérbio apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

---

**QUESTÃO 11**

---

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que ocorre desvio de concordância verbal ou nominal.

- (A) O governo disse que não é admitido a invasão a propriedades privadas.
- (B) Minha tia, tão emocionada, falava de seus irmãos e irmãs falecidas.
- (C) Velhos discos e revistas preenchiam as prateleiras da loja.
- (D) Longe de sua amada, os dias e as noites eram longos para o rapaz.
- (E) É proibida a caça nesta reserva ambiental.

---

**QUESTÃO 12**

---

Analise as palavras a seguir e assinale a alternativa em que se verifica o emprego incorreto do hífen.

- (A) sub-mundo.
- (B) intra-auricular.
- (C) pré-matrícula.
- (D) anti-helmíntico.
- (E) bicho-de-pé.

---

**QUESTÃO 13**

---

Analise as palavras a seguir e assinale a alternativa em que a palavra dada resulta de derivação imprópria.

- (A) multa.
- (B) passado.
- (C) esfarelar.
- (D) certamente.
- (E) guarda-roupas.

**QUESTÃO 14**

Analise as sentenças a seguir quanto aos sinais de pontuação e assinale a alternativa em que se verifica(m) vírgula(s) empregada(s) de forma incorreta.

- (A) As páginas do contrato, que estavam soltas sobre a mesa, foram descartadas.
- (B) Sabia que, aos poucos, recuperaria a força para voltar a andar.
- (C) O casaco de pele, Maria não o emprestava a ninguém.
- (D) A chuva foi tão forte, que derrubou o muro lateral do cemitério da cidade.
- (E) Uns diziam que fugiu; outros, que morreu.

**QUESTÃO 15**

Analise as sentenças a seguir quanto à regência verbal. Assinale a alternativa em que a regência da forma verbal empregada não é compatível com o significado expresso no contexto dado.

- (A) Não pagaram o valor combinado ao alfaiate.
- (B) A garota implica com todo mundo.
- (C) Ansiava pela viagem à praia.
- (D) Todos aspiram à liberdade.
- (E) A bala agradou a menina.

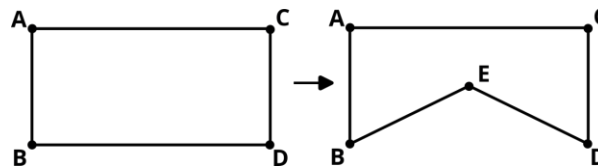
**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 16**

Um quadrado, inicialmente com lado igual a  $d$ , sofre um aumento de 25% no seu lado, formando outro quadrado maior. Qual será o aumento percentual sofrido na sua área?

- (A) 25,0%.
- (B) 62,50%.
- (C) 6,25%.
- (D) 56,25%.
- (E) 50,0%.

**QUESTÃO 17**

Um estudante fará uma bandeira a partir de um corte num retângulo ABCD, que tem lado maior igual a 24 cm e lado menor igual a 10 cm, conforme a figura:



O ponto E é o centro da bandeira, isto é: a distância perpendicular do ponto E até o lado AC é metade do comprimento AB. Similarmente, a distância perpendicular do ponto E até o lado AB é metade do comprimento AC. Indique o perímetro da figura recortada:

- (A) 60 cm.
- (B) 68 cm.
- (C) 70 cm.
- (D) 77 cm.
- (E) 81 cm.

**QUESTÃO 18**

No mês de novembro, uma pessoa vendeu 900 doces por um valor de R\$ 6,00 cada doce. No mês de dezembro, ela quer aumentar sua arrecadação em 50% e aumentará o valor dos doces para R\$ 7,00. Quantos doces ela deverá vender, no mínimo, para atingir o objetivo?

- (A) 1157.
- (B) 1158.
- (C) 810.
- (D) 771.
- (E) 772.

**QUESTÃO 19**

Observe a seguinte sequência lógica numérica:

0,1,0,0,2,0,0,0,3,0,0,0,4, ...

O primeiro elemento é o número 0, o segundo elemento é o número 1. O número 10 somente aparecerá uma única vez nesta sequência. Qual o elemento que aparecerá o número 10?

- (A) 65°.
- (B) 67°.
- (C) 71°.
- (D) 80°.
- (E) 85°.

**QUESTÃO 20**

Um investidor aplica seu capital num regime de juro simples com taxa de 2% ao mês por um período de 6 meses. O seu lucro foi de R\$ 1.440,00. Qual deveria ser a taxa de juro se ele quisesse obter esse mesmo valor de juro num único mês de aplicação, com o mesmo capital inicial?

- (A) 6,5%.
- (B) 7,2%.
- (C) 14,4%.
- (D) 14,0%.
- (E) 12,0%.

**QUESTÃO 21**

Em medidas agrárias, muitas vezes a unidade de área utilizada é o 'are' (*a*), sendo a mais conhecida o 'hectare' (*ha*), que corresponde a 100 *a*. Além disso, 1 *a* corresponde a 100 m<sup>2</sup>. Dadas essas considerações, quantos hectares correspondem a 1 km<sup>2</sup>?

- (A) 1 ha.
- (B) 10 ha.
- (C) 100 ha.
- (D) 1000 ha.
- (E) 10.000 ha.

**QUESTÃO 22**

Júlia tem uma caixa com peças de lego de duas cores: azul e vermelho. Ela percebeu que se ela juntar  $\frac{1}{5}$  das peças azuis com  $\frac{6}{25}$  das peças vermelhas, ela consegue formar um cubo com 100 peças. Ela verificou também que se ela juntar  $\frac{3}{10}$  das peças azuis com  $\frac{4}{25}$  das peças vermelhas, ela também consegue formar um cubo com 100 peças. Nesta situação, quantas peças de lego Júlia tem no total?

- (A) 200.
- (B) 250.
- (C) 400.
- (D) 450.
- (E) 600.

**QUESTÃO 23**

Uma empresa que presta serviços na área de telefonia busca saber o nível de satisfação dos seus clientes. Para todo cliente, no final do atendimento, ela pergunta se o caso do cliente foi resolvido (sim ou não) e se ele recomendaria o serviço dessa empresa (sim ou não). Sabe-se que a razão do número de clientes que tiveram seu problema resolvido para os que não tiveram é igual à razão do número de clientes que recomendariam o serviço para os que não recomendariam. Se num determinado dia, 60% dos clientes tiveram seus problemas resolvidos, e 80 clientes não recomendariam o serviço, quantos clientes foram atendidos neste dia?

- (A) 200.
- (B) 240.
- (C) 280.
- (D) 320.
- (E) 400.

---

**QUESTÃO 24**

---

Um determinado carro do modelo antigo tem um tanque de combustível que comporta 50 litros, e com esse combustível ele consegue percorrer 600 km. Se no próximo modelo esse tanque for reduzido para 40 litros (mantendo a eficiência em km/litro), quantos quilômetros o carro conseguirá percorrer no máximo?

- (A) 580.
- (B) 420.
- (C) 500.
- (D) 400.
- (E) 480.

---

**QUESTÃO 25**

---

Um estudante passa 12 meses se preparando para um vestibular. No primeiro mês ele faz 10 questões, e a cada mês que passa ele faz 10 questões a mais que o mês anterior. Qual a média de questões por mês que o estudante fez durante os 12 meses?

- (A) 50.
- (B) 65.
- (C) 120.
- (D) 60.
- (E) 55.

---

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

---

---

**QUESTÃO 26**

---

Para acessar o bloco de notas de maneira simples no Windows 7, ao clicar no menu iniciar, o usuário pode localiza-lo abrindo o(a)s:

- (A) Ferramentas do Office.
- (B) Acessórios do Windows.
- (C) Jogos.
- (D) TAP -Windows.
- (E) Windows PowerSheel.

---

**QUESTÃO 27**

---

Entre as teclas de atalhos presentes no Windows 7, o comando **ALT + TAB** possibilita ao usuário:

- (A) Alternar entre as janelas abertas no computador.
- (B) Exibir a lista de endereços da barra de endereços do Windows Explorer.
- (C) Abrir o menu iniciar.
- (D) Cancelar a tarefa atual.
- (E) Exibir as propriedades do item selecionado.

---

**QUESTÃO 28**

---

Com relação à estrutura básica dos documentos em Word 2016, sua edição e formatação, analisar as afirmações a seguir:

- I. Os documentos gerados no Word 2016 podem ser armazenados no OneDrive.
- II. Na guia da “Página Inicial” do Word 2016, está localizado grupo de configurações do “Parágrafo”.
- III. A extensão padrão dos documentos gerados utilizando pelo Word 2016 é .xlsx.

Está(ão) Correto(s):

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item II.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens II e III.
- (E) Todos os itens.

---

**QUESTÃO 29**

---

Para adicionar tabelas na elaboração do documento no Word 2016, uma das alternativas mais acessíveis está localizada na guia:

- (A) Revisão, opção “Tabela”.
- (B) Inserir, opção “Tabela”.
- (C) Página Inicial, opção “Tabela”.
- (D) Referência, opção “Tabela”.
- (E) Correspondência, opção “Tabela”.

**QUESTÃO 30**

Acerca das funções e fórmulas do Microsoft Excel 2016, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

A função DATADIF pode ser usada para calcular o número de dias, meses ou anos entre duas datas.

Não existe no Microsoft Excel 2016, função para arredondamento de um número para uma quantidade específica de dígitos.

A função SE é uma das funções mais populares do Excel e permite que você faça comparações lógicas entre um valor e aquilo que você espera.

(A) C – C – C.

(B) C – E – C.

(C) E – C – C.

(D) E – E – C.

(E) E – E – E.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 31**

A comunicação pode se dar de forma não verbal. Neste caso, o código utilizado pode ser composto por um(a):

(A) Diálogo.

(B) Expressão facial.

(C) Palestras.

(D) Reuniões presenciais.

(E) E-mails.

**QUESTÃO 32**

Com relação às técnicas de comunicação no âmbito organizacional, analisar as afirmações a seguir:

I. A comunicação pode funcionar para controlar o comportamento daqueles que participam de uma equipe ou estão organizando um projeto.

II. Uma das funções atribuídas à comunicação organizacional é a motivação da equipe.

III. Uma das funções básicas da comunicação organizacional é o fornecimento de informações.

Esta(ão) Correto(s):

(A) Somente o item I.

(B) Somente o item II.

(C) Somente os itens I e III.

(D) Somente os itens II e III.

(E) Todos os itens.

**QUESTÃO 33**

Entre as técnicas associadas a comunicação, é correto afirmar que um dos conectivos textuais que criam efeito de conformidade é:

(A) Assim sendo.

(B) Do mesmo modo que.

(C) Consoante.

(D) À medida que.

(E) Desde que.

**QUESTÃO 34**

O modelo de impressora que agrupa várias funções, auxiliando em inúmeros serviços nos escritórios, fazendo cópias, digitalizando documentos e fazendo impressões em geral é denominada:

(A) Impressora Matricial.

(B) Impressora Jato de tinta.

(C) Impressora a laser.

(D) Impressora CSV.

(E) Impressora multifuncional.



**QUESTÃO 35**

De acordo com o uso de impressoras no setor público, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto:

Equipamentos com conexão \_\_\_\_\_ oferecem diversos benefícios, como a possibilidade de realizar uma impressão usando um computador, smartphone ou tablet que se conectam via Wi-Fi

- (A) wireless
- (B) biométrica
- (C) ethernet
- (D) filinet
- (E) dotnet

**QUESTÃO 36**

As relações humanas no trabalho ocorrem de maneira ininterrupta, a partir da interação de duas ou mais pessoas.

Essa interação deve ocorrer, sempre buscado:

- (A) O respeito aos colegas e superiores.
- (B) O pré-julgamento sobre os colegas e superiores.
- (C) A indisciplina de forma geral.
- (D) Disseminar informações injustas sobre outros profissionais.
- (E) Atender de forma antipática a solicitação dos companheiros de trabalho.

**QUESTÃO 37**

O método de arquivamento que será utilizado na organização de determinada documentação vai depender da natureza dos documentos em tratamento e da estrutura orgânica da instituição.

O método simples, que utiliza como principal critério de arquivamento o nome existente no documento, baseado na rigorosa ordem alfabética, é denominado de:

- (A) Método Geográfico.
- (B) Método Cartográfico.
- (C) Método Decimal.
- (D) Método Alfabético.
- (E) Método Romano

**QUESTÃO 38**

O método numérico de arquivamento de documentos é utilizado quando o principal elemento a ser considerado para arquivamento e busca de um documento for o seu número. Esse método pode ser subdividido em três categorias, que são:

- (A) Analógico, visual e digital.
- (B) Automático, analógico e padrão.
- (C) Simples, complexo e terminal.
- (D) Simples, arredondado e completo.
- (E) Simples, cronológico e dígito-terminal.

**QUESTÃO 39**

O memorando oficial é uma espécie de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que estão hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.

O memorando pode ser utilizado para:

- (A) Registro claro de ocorrências em uma reunião.
- (B) Exposição de diretrizes.
- (C) Correspondência social do administrador.
- (D) Correspondência social da alta chefia.
- (E) Registro claro de ocorrências em uma convenção.

**QUESTÃO 40**

O termo de abertura de uma Ata, deve estar localizado na primeira página do livro e nele deve constar:

- (A) O número de participantes.
- (B) A finalidade do livro.
- (C) A frequência da assinatura da Ata.
- (D) As faltas registradas durante às reuniões.
- (E) As ocorrências relevantes registradas durante às reuniões.

