

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
VINHEDO/SP

CONCURSO PÚBLICO  
02/2023

# SECRETÁRIO DE ESCOLA

## Leia atentamente as instruções abaixo

### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO****Festa de aniversário**

Os ingredientes são: uma porção de caos, duas de confusão e uma pobre mãe exausta – tudo misturado com um cão latindo e balões estourando. Uma boa festa de aniversário deve ter no mínimo vinte crianças, sendo uma de colo, que chora o tempo todo, uma maior do que as outras, chamada Eurico, que bate nas menores e acabará mordida pelo cachorro, para a secreta satisfação de todos; e uma de rosto angelical, olhar límpido e vestido impecável, que conseguirá sentar em cima do bolo de chocolate. Esta deve se chamar Cândida.

Boa festa de aniversário é aquela em que, depois que todos foram embora, a mãe do aniversariante examina os destroços com o mesmo olhar que Napoleão lançou sobre os campos de Waterloo depois da batalha, e fica indecisa entre chorar, fugir de casa ou rolar pelo tapete dando gargalhadas histéricas. Desiste de rolar pelo tapete porque o tapete está coberto de restos de comida. É indispensável que no fim da festa sobre uma criança que ninguém sabe como foi parar embaixo do sofá.

– Como é seu nome, meu bem?

– Cândida.

É ela de novo. E as grandes camadas de chocolate no seu traseiro não estão ajudando o tapete. A mãe do aniversariante decide chorar. Melhor ainda são os pais que vêm buscar as crianças e ficam para tomar uma cervejinha. A noite já vai alta, os filhos dormem nos seus colos com a boca aberta, os balões coloridos presos ao dedo de cada criança fazem um balé em câmara lenta no meio da sala, e os pais não vão embora. A mãe do aniversariante não sente mais as pernas. Apalpa um joelho, para ver se a perna ainda está lá. Fantástico: está. E então ouve, incrédula, a voz do marido:

– Carminha, traz mais uma cerveja para o Dr. Ariel...

Será que o inconsciente não sabe que ela teve que correr o dia inteiro? Que encheu os balões com seus próprios pulmões? Que fez a torta de

chocolate com a sua própria receita? Que por pouco não estrangulou 20 crianças com as suas próprias mãos? Boa festa de aniversário é a que acaba com a mãe do aniversariante querendo estrangular o próprio marido. [...]

Uma boa festa de aniversário deve ter guaraná morno e show de mágica. O mágico deve ser arranjado à última hora e não pode ser muito bom. A mãe do aniversariante deve contratar o mágico na certeza de que, depois de cantarem o “Parabéns a você”, comerem a torta de chocolate e beberem o guaraná morno, as crianças não terão mais o que fazer, perderão o interesse e a festa será um fracasso. É preciso um show para entretê-las. [...] Deve ser uma luta para reunir as crianças em torno do mágico. Antes que o espetáculo acabe, as crianças estarão participando ativamente de cada truque, espiando para dentro da manga, descobrindo todos os compartimentos secretos e desmoralizando por completo o mágico, que no dia seguinte mudará de profissão. Em seguida, a mãe do aniversariante tentará organizar um calmo e instrutivo jogo de charadas, mas ninguém lhe dará bola. As crianças agora brincam de Zorro, e o Eurico, montado no cachorro, faz um rápido “Z” com um jato de Coca-Cola na parede da sala.

Uma boa festa de aniversário deve terminar depois da meia-noite, quando o último pai sai arrastando a última criança, e a criança, o último balão, que estoura na saída. A mãe do aniversariante deve olhar para o marido, suspirar e declarar que está morta. Que irá direto para a cama e só pensará em arrumar a casa amanhã. Ou daqui a uma semana, sei lá. E só então se lembrará:

– Meu Deus, a Cândida! Temos que levar a Cândida em casa.

Uma boa festa de aniversário deve terminar com uma criança sonolenta sendo entregue em casa com a recomendação:

– Olhe que ela está que é só chocolate.

VERISSIMO, L. F. *Ed Mort e outras histórias*. Porto Alegre: L&PM Editores, 1985. (Adaptado).

**QUESTÃO 01**

De forma cômica e generalizada, o texto retrata festas de aniversário infantis como situações geralmente caóticas. Isso porque, segundo o texto:

- (A) o pai do aniversariante raramente comparece à festa.
- (B) a festa deve ter muitas opções de cardápio para entreter os convidados.
- (C) as crianças dificilmente gostam da festa.
- (D) a receita por trás dessas festas inclui ingredientes como confusão, barulhos e uma mãe exausta.
- (E) muitas crianças são esquecidas pelos pais na casa do aniversariante.

**QUESTÃO 02**

No texto, depreende-se que a participação da mãe na festa de aniversário é ativa a todo momento, em comparação à participação do pai do aniversariante. Um excerto que permite tal interpretação é:

- (A) “A mãe do aniversariante não sente mais as pernas.”
- (B) “Melhor ainda são os pais que vêm buscar as crianças e ficam para tomar uma cervejinha.”
- (C) “a mãe do aniversariante examina os destroços com o mesmo olhar que Napoleão lançou sobre os campos de Waterloo depois da batalha”.
- (D) “– Meu Deus, a Cândida! Temos que levar a Cândida em casa.”
- (E) “A mãe do aniversariante decide chorar.”

**QUESTÃO 03**

Considere o excerto: “O mágico deve ser arranjado à última hora e não pode ser muito bom. A mãe do aniversariante deve contratar o mágico na certeza de que, depois de cantarem o “Parabéns a você”, comerem a torta de chocolate e beberem o guaraná morno, as crianças não terão mais o que fazer, perderão o interesse e a festa será um fracasso.” A segunda ocorrência da expressão “o mágico” poderia ser reescrita, com o uso de formas pronominais, da seguinte forma:

- (A) A mãe do aniversariante deve se contratar na certeza de que [...].
- (B) A mãe do aniversariante deve contratá-lo na certeza de que [...].
- (C) A mãe do aniversariante deve contratar-te na certeza de que [...].
- (D) A mãe do aniversariante deve contratar-no na certeza de que [...].
- (E) A mãe do aniversariante deve vos contratar na certeza de que [...].

**QUESTÃO 04**

No excerto “– Olhe que ela está que é só chocolate.”, o pronome pessoal feminino de terceira pessoa do singular retoma, no texto:

- (A) a casa.
- (B) a sala da casa.
- (C) a mãe do aniversariante.
- (D) a criança chamada Cândida.
- (E) a mãe da criança sonolenta.

**QUESTÃO 05**

No excerto “Em seguida, a mãe do aniversariante tentará organizar um calmo e instrutivo jogo de charadas, mas ninguém lhe dará bola.”, o trecho em que ocorre a expressão “dar bola” poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por:

- (A) [...] mas ninguém lhe dará atenção.
- (B) [...] mas ninguém lhe ajudará.
- (C) [...] mas ninguém jogará bola com ela.
- (D) [...] mas ninguém conversará com ela.
- (E) [...] mas ninguém gostará da ideia.

**QUESTÃO 06**

Considere as seguintes sentenças, retiradas do texto:

- I. Esta deve se chamar Cândida.
- II. É preciso um show para entretê-las.
- III. E só então se lembrará: – Meu Deus, a Cândida! Temos que levar a Cândida em casa.

Nas sentenças dadas, a colocação pronominal ocorre de forma enclítica apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

**QUESTÃO 07**

Considere o excerto: “ Desiste de rolar pelo tapete porque o tapete está coberto de restos de comida.” Em relação às classes gramaticais, no contexto em que ocorrem, as palavras “tapete”, “porque”, “coberto” e “de” classificam-se em:

- (A) substantivo, conjunção, adjetivo e preposição.
- (B) adjetivo, conjunção, adjetivo e preposição.
- (C) substantivo, pronome interrogativo, adjetivo e preposição.
- (D) substantivo, conjunção, substantivo e conjunção.
- (E) substantivo, substantivo, adjetivo e conjunção.

**QUESTÃO 08**

Considere o excerto: “Boa festa de aniversário é aquela em que, depois que todos foram embora, a mãe do aniversariante examina os destroços com o mesmo olhar que Napoleão lançou sobre os campos de Waterloo depois da batalha [...]”. Neste contexto, o verbo “lançar” poderia ser substituído, sem prejuízo de valor e sem alteração de regência, por:

- (A) observar.
- (B) mirar.
- (C) avistar.
- (D) projetar.
- (E) impulsionar.

**QUESTÃO 09**

Considere o excerto: “Uma boa festa de aniversário deve ter no mínimo vinte crianças, sendo uma de colo, que chora o tempo todo, uma maior do que as outras, chamada Eurico [...] e uma de rosto angelical, olhar límpido e vestido impecável [...]”. A palavra “límpido”, que ocorre no excerto apresentado, é acentuada em função da mesma regra de acentuação da palavra:

- (A) balões.
- (B) indispensável.
- (C) guaraná.
- (D) espetáculo.
- (E) recomendação.

**QUESTÃO 10**

Considere a seguinte sentença, título de um álbum de Gabriel O Pensador: “Seja você mesmo (mas não seja sempre o mesmo)”. No contexto apresentado, a palavra “mesmo” atua, respectivamente, como:

- (A) substantivo e substantivo.
- (B) adjetivo e substantivo.
- (C) advérbio e adjetivo.
- (D) conjunção e substantivo.
- (E) substantivo e adjetivo.

**QUESTÃO 11**

Assinale a alternativa em que a sentença apresenta o emprego incorreto da crase.

- (A) Vamos considerar esta hipótese, com respeito às evidências apresentadas.
- (B) Não daremos apoio àqueles garotos baderneiros.
- (C) Todas as perguntas eram relacionadas à esse assunto.
- (D) Eles se encontram às escondidas.
- (E) Dirija-se àquela sala à esquerda.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa que apresenta a sentença em que a relação estabelecida entre as duas orações é de conformidade.

- (A) Apesar das dificuldades, concluiu o curso com êxito.
- (B) Ela apresentou sua tese, mas não divulgou suas fontes e referências.
- (C) Não serei afetada pelos prazos, a não ser que diminuam-nos.
- (D) O texto foi revisado como fora sugerido pelo professor.
- (E) As ideias, embora fossem boas, não seriam acatadas.

**QUESTÃO 13**

Analise as alternativas abaixo e assinale aquela que apresenta uma palavra formada por um prefixo que indica negação.

- (A) encaixe.
- (B) inesperado.
- (C) dicéfalo.
- (D) extrajudicial.
- (E) difundir.

**QUESTÃO 14**

Considere as sentenças:

- I. Ele, então, confessou o crime à polícia.
- II. A garota, mesmo deprimida, foi à escola, deu atenção às amigas, fez as tarefas.
- III. Não se sabe, o porquê.

Aquela(s) que apresenta(m) a pontuação correta é (são):

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

**QUESTÃO 15**

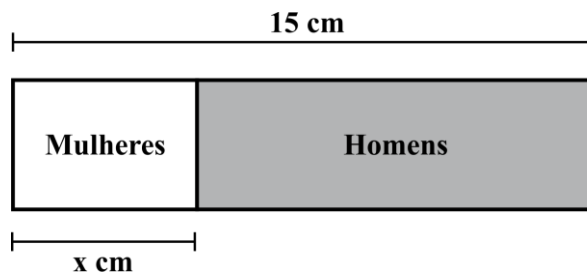
Considere o enunciado: “No ano passado, Maria e Ana foram mal na escola. Esse ano, provavelmente, não ficarão de recuperação. Esta sempre foi mais estudiosa, e aquela, mais bagunceira.” Neste contexto, os pronomes demonstrativos ‘esta’ e ‘aquela’ são empregados como recursos de coesão textual. Ambos desempenham a função de:

- (A) anáfora.
- (B) catáfora.
- (C) elipse nominal.
- (D) antonímia.
- (E) repetição.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 16**

Uma designer está montando um gráfico para uma apresentação. Ela quer representar graficamente o número de homens e mulheres ganhadores do Prêmio Nobel de 1901 até 2021. Para isso ela utilizará um retângulo de lado 15 cm como gráfico de barras, conforme a figura:



A região sombreada corresponde ao número de homens agraciados com o prêmio e a região não-sombreada representa a quantidade de mulheres. O comprimento de cada região depende da proporção entre homens e mulheres agraciados, mas o comprimento total do retângulo é sempre 15 cm. Indique o valor aproximado de  $x$ , conforme a figura, sabendo-se que, entre 1901 e 2021, das 947 pessoas agraciadas, 58 foram mulheres:

- (A) 0,92 cm.
- (B) 1,08 cm.
- (C) 2,90 cm.
- (D) 5,80 cm.
- (E) 6,88 cm.

**QUESTÃO 17**

A redução é um fenômeno conhecido na economia que se caracteriza pela diminuição do peso ou volume de algum produto, seguido pela manutenção, ou até mesmo aumento do seu preço. Suponha que um determinado item no supermercado sofreu uma diminuição de volume de 20%, além disso também sofreu um aumento de preço de 4%, qual o real aumento sofrido do preço por volume do item?

- (A) 8%.
- (B) 10%.
- (C) 15%.
- (D) 24%.
- (E) 30%.

**QUESTÃO 18**

Fernando estuda duas opções de investimento com rendimento a juros simples: Na opção A, o seu dinheiro vai render 1% ao mês, e ele começa a obter o lucro desde o primeiro mês. Já na opção B, seu dinheiro vai render 2% ao mês, mas o rendimento só irá começar a render a partir do início do terceiro mês, isto é, até o segundo mês, seu dinheiro ficará parado no banco, sem correr juros. Supondo que Fernando aplique a mesma quantia nas duas situações no início de um determinado mês, quantos meses serão necessários para que os rendimentos da opção B se igualem aos rendimentos da opção A?

- (A) 2 meses.
- (B) 3 meses.
- (C) 4 meses.
- (D) 5 meses.
- (E) 6 meses.

**QUESTÃO 19**

Numa sala de aula de um pré-vestibular há 100 alunos. A tabela abaixo resume suas idades:

Idade (anos)	16	17	18	19	20
Nº de alunos	5	40	25	20	10

Indique a média das idades dos alunos desta turma:

- (A) 16,9 anos.
- (B) 17,5 anos.
- (C) 17,9 anos.
- (D) 18,3 anos.
- (E) 18,5 anos.

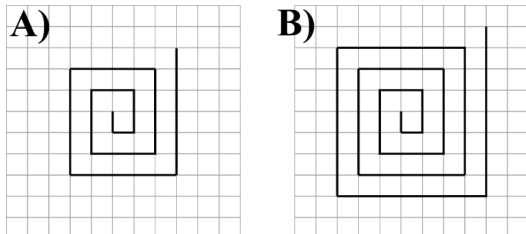
**QUESTÃO 20**

Um carro utiliza Gás Natural Veicular (GNV) como fonte de combustível. Tendo um cilindro com capacidade total de 15 m<sup>3</sup>, o carro tem uma autonomia de 195 km. Qual será a autonomia total do carro caso o condutor decida instalar mais um cilindro de 10 m<sup>3</sup>, e o rendimento se mantenha constante?

- (A) 130 km.
- (B) 195 km.
- (C) 265 km.
- (D) 295 km.
- (E) 325 km.

**QUESTÃO 21**

Em uma malha quadriculada de lado  $a$ , Pedro cria o que ele chama de caracóis. Na figura abaixo podemos ver dois caracóis desenhados por Pedro. Ele diz que o caracol da figura A tem 3 voltas, já o caracol da figura B tem 4 voltas.



Todos os caracóis desenhados por Pedro terminam nesta mesma configuração de início e fim. Para fazer a figura A, ele cobriu 36 lados de quadrados. Já para fazer a figura B, ele cobriu 64 lados de quadrados. Quantos lados ele precisará cobrir para fazer um caracol de 6 voltas?

- (A) 128.
- (B) 144.
- (C) 96.
- (D) 224.
- (E) 256.

**QUESTÃO 22**

Um diretor de filmes irá construir um cenário utilizando lâmpadas de 5 cores diferentes: azul, vermelho, amarelo, verde e rosa. Ele vai enfileirar 789 lâmpadas na seguinte ordem:

**Azul, Amarelo, Vermelho, Verde, Rosa**

Que se repete após a lâmpada de cor rosa. Qual a cor da última lâmpada utilizada?

- (A) Azul.
- (B) Amarelo.
- (C) Vermelho.
- (D) Verde.
- (E) Rosa.

**QUESTÃO 23**

Uma florista irá preparar buquês de flores para uma ocasião especial. Ela tem 25 rosas, 75 orquídeas e 30 girassóis. Sabendo que os buquês precisam ser idênticos (ou seja, não pode haver um buquê somente com orquídeas e outro somente com girassóis, por exemplo), quantos buquês no máximo ela conseguirá fazer?

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

**QUESTÃO 24**

Um autor escreveu 150 páginas à mão do seu livro e quer entregar a uma Editora para publicação. A editora pediu para que ele entregasse o seu texto digitado num programa de computador. Ele consegue digitar 10 páginas por dia, porém só tem 3 dias para entregar o texto e, portanto, vai pedir ajuda aos seus amigos. Quantos amigos no mínimo deverão ajudar o escritor para que ele entregue o texto no prazo, sabendo que os amigos serão mais lentos, e somente digitarão 8 páginas por dia?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

**QUESTÃO 25**

Um reservatório em formato de paralelepípedo tem medidas internas 6 metros e 5 metros, e altura 3 metros. Em um dado instante, o reservatório foi completamente cheio, mas não foi colocada a tampa, e, portanto, a água começou a evaporar. Sabendo-se que para cada metro quadrado de área superficial exposta, a água evapora numa velocidade de 100 ml por hora, qual será a diferença da altura da coluna de água assim que o reservatório foi cheio, e após 7 dias? Considere que somente houve evaporação, com a taxa constante, durante esse período.

- (A) 0,84 cm.
- (B) 1,68 cm.
- (C) 1,94 cm.
- (D) 2,96 cm.
- (E) 5,04 cm.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 26**

João, um estudante de História prestes a concluir sua graduação, enfrentava desafios ao tentar utilizar um software para escrever seu trabalho de conclusão de curso. Com pouca experiência em informática, ele contou com a ajuda de sua amiga Ana, que o orientou no uso de uma ferramenta de processamento de texto do Pacote Office.

Diante do contexto narrado, é possível afirmar que Ana indicou qual software para João escrever seu trabalho de conclusão de curso?

- (A) MS-Outlook.
- (B) MS-Word.
- (C) MS-Excel.
- (D) MS-PowerPoint.
- (E) OneDrive.

**QUESTÃO 27**

Imagine que você está gerenciando suas despesas mensais em uma planilha do Excel. Cada linha representa uma despesa, e a última coluna contém o valor gasto em cada categoria. No final da lista, você deseja calcular a soma total de todas as despesas do mês para ter uma visão geral dos seus gastos. Diante do contexto, indique a alternativa que contenha a fórmula do Excel que deve ser utilizada para que seja possível realizar essa tarefa.

- (A) =PROCV.
- (B) =MÉDIA.
- (C) =SCAN.
- (D) =SOMA.
- (E) MAIÚSCULA.

**QUESTÃO 28**

Analise o trecho a seguir e assinale a alternativa que complete corretamente a lacuna.

Um educador está ministrando uma aula online utilizando o \_\_\_\_\_, pois se trata de uma ferramenta valiosa para criar slides de apresentação. Cada slide pode conter tópicos importantes, informações-chave e até mesmo elementos interativos. Ao compartilhar a tela durante a aula, o orientador guia os alunos por meio dos slides, proporcionando uma experiência de aprendizado organizada e visualmente atraente.

- (A) MS-PowerPoint.
- (B) MS-Word.
- (C) MS-Outlook.
- (D) OneDrive.
- (E) MS-Excel.



**QUESTÃO 29**

Rafael, um aluno universitário, estava finalizando seu relatório de pesquisa para uma disciplina importante. O documento tinha requisitos específicos de formatação, incluindo a obrigatoriedade de a fonte ser tamanho 12.

Ao revisar seu trabalho, Rafael percebeu que havia usado acidentalmente uma fonte de tamanho 10. Preocupado em garantir a conformidade com as diretrizes do trabalho, ele decidiu corrigir o problema imediatamente.

Considerando os tipos de formatação do MS-Word-2016, indique a alternativa que contenha corretamente o ícone que Rafael deve utilizar para alterar o tamanho da fonte de seu texto.

(A)



(B)



(C)



(D)



(E)



**QUESTÃO 30**

Sobre o uso do Pacote Office, analise os conceitos a seguir:

1. É um aplicativo de planilha eletrônica desenvolvido pela Microsoft.
2. É um processador de texto desenvolvido pela Microsoft. Ele é utilizado para criar, editar e formatar documentos de texto.
3. É um aplicativo de apresentação usado para criar apresentações visuais, geralmente compostas por slides.

A – PowerPoint.

B – Word.

C – Excel.

Indique a alternativa que representa corretamente os conceitos apresentados.

(A) 1 – A; 2 – B; 3 – C.

(B) 1 – C; 2 – A; 3 – B.

(C) 1 – B; 2 – C; 3 – A.

(D) 1 – A; 2 – C; 3 – B.

(E) 1 – C; 2 – B; 3 – A.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 31**

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) que estabelece os princípios do ensino no Brasil, assinale a alternativa correta:

- (A) O princípio da gratuidade do ensino público se aplica somente ao ensino fundamental.
- (B) O pluralismo de ideias e concepções pedagógicas deve ser restringido para manter a uniformidade do ensino.
- (C) A liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura concerne às instituições públicas de ensino.
- (D) A coexistência de instituições públicas e privadas de ensino é incompatível com os princípios da Lei.
- (E) Um dos princípios estabelecidos é o respeito à liberdade e apreço à tolerância.

**QUESTÃO 32**

No contexto das noções de censo escolar, assinale a alternativa correta acerca de sua finalidade e aplicação no sistema educacional:

- (A) O censo escolar é uma ferramenta de coleta de informações que visa o controle de matrículas e frequência dos estudantes.
- (B) A finalidade principal do censo escolar é coletar dados demográficos dos alunos, como idade e gênero, para análise estatística.
- (C) O censo escolar é uma medida adotada com a finalidade de monitorar o desempenho acadêmico dos alunos e a performance professoral com vistas ao ranqueamento das instituições.
- (D) Sua finalidade abrange a coleta de dados relevantes sobre as escolas, professores, alunos e demais aspectos do sistema educacional.
- (E) O censo escolar não desempenha um papel significativo na formulação de políticas educacionais, sendo, portanto, um registro estatístico.

**QUESTÃO 33**

Em relação às relações interpessoais e à ética no serviço público, qual das seguintes alternativas reflete um comportamento eticamente adequado de um servidor público em relação aos colegas e à administração pública?

- (A) Favorecer amigos e parentes na distribuição de benefícios e recursos públicos.
- (B) Utilizar informações privilegiadas para obter vantagens pessoais, desde que não prejudiquem diretamente o serviço público.
- (C) Tratar todos os colegas e cidadãos com imparcialidade, respeito e justiça, evitando discriminação e favorecimentos injustos.
- (D) Ignorar as regras e regulamentos da administração pública quando forem considerados excessivamente burocráticos.
- (E) Usar recursos públicos para realizar atividades de natureza particular, desde que isso não cause prejuízo direto ao serviço público.

**QUESTÃO 34**

Considerando a elaboração e expedição de documentos oficiais, assinale a alternativa que apresenta uma prática incorreta de escrituração de acordo com as normas gerais de organização e procedimentos.

- (A) Utilizar protocolos de segurança para proteger documentos oficiais sensíveis contra acesso não autorizado.
- (B) Registrar todas as atividades relevantes em um livro de ocorrências, assegurando o registro preciso e a transparência das ações tomadas.
- (C) Manter cópias físicas e digitais dos documentos para garantir a preservação e a acessibilidade dos registros ao longo do tempo.
- (D) Enviar documentos importantes por meios de comunicação seguros e confiáveis, como correio registrado ou serviços de entrega com rastreamento.
- (E) Utilizar a linguagem coloquial em documentos oficiais, comprometendo a seriedade e a formalidade necessárias para a comunicação oficial.

**QUESTÃO 35**

No contexto de protocolo, que trata do registro e controle de documentos e correspondências, assinale a alternativa correta em relação aos procedimentos apropriados:

- (A) O recebimento de documentos deve ser registrado imediatamente, com a atribuição de um número de protocolo e a data de entrada, a fim de permitir o rastreamento e a localização dos documentos.
- (B) A classificação de documentos é essencial no protocolo, uma vez que todos os documentos devem ser tratados da mesma forma, independentemente de seu conteúdo ou importância.
- (C) O protocolo é um sistema utilizado em organizações governamentais para o registro de documentos oficiais, não sendo aplicável a empresas privadas.
- (D) O encaminhamento de documentos entre setores ou departamentos precisa ser registrado no protocolo, uma vez que é uma tarefa de rotina que não requer controle.
- (E) Documentos sigilosos ou confidenciais não precisam ser registrados no protocolo, a fim de manter a confidencialidade das informações.

**QUESTÃO 36**

Em um sistema de arquivamento de documentos, qual é a diferença fundamental entre a classificação alfabética e a classificação decimal?

(A) A classificação alfabética é mais adequada para documentos comerciais, enquanto a classificação decimal é usada exclusivamente para documentos governamentais.

(B) Na classificação alfabética, os documentos são organizados com base em palavras-chave ou títulos, enquanto na classificação decimal, os documentos são ordenados numericamente com base em um sistema de categorias e subcategorias.

(C) A classificação alfabética é mais eficiente para arquivar documentos digitais, enquanto a classificação decimal é mais eficaz para documentos físicos.

(D) A classificação alfabética é utilizada principalmente para arquivar documentos de clientes, enquanto a classificação decimal é reservada para documentos internos da empresa.

(E) A classificação alfabética é uma prática obsoleta no arquivamento moderno, enquanto a classificação decimal é a abordagem mais comum e eficiente para todos os tipos de documentos.

**QUESTÃO 37**

Associe cada item da Coluna A ao item correspondente da Coluna B, indicando a relação adequada entre atas de conselho de classe e formas de registro escolar.

**Coluna A:**

- 1 - Avaliação de desempenho dos alunos
- 2 - Registros de frequência
- 3 - Decisões administrativas
- 4 - Encaminhamento de recursos
- 5 - Histórico escolar

**Coluna B:**

- A. Documento que reflete a trajetória educacional de um aluno.
- B. Registro das presenças e ausências dos alunos em sala de aula.
- C. Documento oficial que registra as deliberações e decisões do conselho de classe.
- D. Processo para contestar avaliações e resultados escolares.
- E. Avaliação periódica do progresso acadêmico dos alunos.

A associação correta é:

- (A) 1 - E; 2 - B; 3 - C; 4 - D; 5 - A
- (B) 1 - A; 2 - C; 3 - E; 4 - B; 5 - D
- (C) 1 - E; 2 - B; 3 - C; 4 - A; 5 - D
- (D) 1 - A; 2 - E; 3 - C; 4 - B; 5 - D
- (E) 1 - E; 2 - C; 3 - D; 4 - A; 5 - B

**QUESTÃO 38**

Associe cada item da Coluna A ao item correspondente da Coluna B, indicando a relação adequada em relação às relações interpessoais e ética no serviço público.

**Coluna A:**

- 1 - Sigilo profissional
- 2 - Assiduidade
- 3 - Qualidade no atendimento ao público
- 4 - Comportamento profissional
- 5 - Relações Humanas no trabalho

**Coluna B:**

- A. Princípio que envolve manter informações confidenciais e não compartilhá-las sem autorização adequada.
- B. Prática de comparecer regularmente ao trabalho e cumprir horários estabelecidos.
- C. Capacidade de se relacionar de forma eficaz e respeitosa com colegas, superiores e o público em geral.
- D. Compromisso com a prestação de serviços de alta qualidade e eficiência.
- E. Conduta adequada e respeitosa no ambiente de trabalho, evitando comportamentos inadequados ou antiéticos.

A associação correta é:

- (A) 1 - B; 2 - A; 3 - E; 4 - D; 5 - C
- (B) 1 - E; 2 - A; 3 - C; 4 - D; 5 - B
- (C) 1 - D; 2 - E; 3 - A; 4 - B; 5 - C
- (D) 1 - A; 2 - B; 3 - D; 4 - E; 5 - C
- (E) 1 - C; 2 - A; 3 - B; 4 - E; 5 - D

**QUESTÃO 39**

Associe cada item da Coluna A ao item correspondente da Coluna B, indicando a relação adequada entre eles em relação à redação e aos documentos oficiais no contexto educacional.

**Coluna A:**

- 1 - Memorando
- 2 - Atestado
- 3 - Portaria
- 4 - Requerimento
- 5 - Circular

**Coluna B:**

- A. Ato administrativo que estabelece normas ou regulamentos internos da instituição.
- B. Documento que confirma ou atesta informações específicas sobre um aluno ou funcionário.
- C. Documento oficial utilizado para comunicação interna entre setores ou departamentos da instituição.
- D. Comunicação oficial utilizada para transmitir informações a um grupo específico de pessoas na instituição.
- E. Solicitação formal feita por um aluno, responsável ou funcionário à administração escolar.

A associação correta é:

- (A) 1 - A; 2 - C; 3 - D; 4 - E; 5 - B
- (B) 1 - C; 2 - B; 3 - A; 4 - E; 5 - D
- (C) 1 - D; 2 - A; 3 - B; 4 - C; 5 - E
- (D) 1 - E; 2 - D; 3 - C; 4 - A; 5 - B
- (E) 1 - B; 2 - E; 3 - D; 4 - C; 5 - A

---

**QUESTÃO 40**

---

No que diz respeito à qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta uma prática inadequada que deve ser evitada no contexto do serviço público:

- (A) Demonstrar empatia e interesse genuíno em compreender as necessidades e demandas dos cidadãos, buscando soluções eficazes para seus problemas.
- (B) Manter uma postura profissional e cortês em todas as interações com o público, independentemente das circunstâncias ou da atitude dos usuários.
- (C) Oferecer informações claras, precisas e atualizadas sobre os serviços disponíveis, evitando o uso de linguagem técnica ou jargões que possam confundir o público.
- (D) Priorizar o atendimento de determinados grupos de cidadãos com base em critérios subjetivos, como aparência, classe social ou afiliação política.
- (E) Garantir o sigilo e a confidencialidade das informações pessoais dos cidadãos, não compartilhando dados sensíveis com terceiros sem autorização prévia.

