

PREFEITURA MUNICIPAL DE JARU - RO

I02 - OPERADOR DE SERVIÇOS GERAIS

Turno: Tarde

| Tipo de Prova |
|---------------|
| 1 |

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Faze-te sem limites no tempo.” (Cecília Meireles)

ATENÇÃO

Este caderno contém trinta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 4h

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 1

Na frase "Os pássaros cantavam alegremente no céu azul", identifique a classe gramatical da palavra "alegremente".

- (A) Substantivo.
- (B) Adjetivo.
- (C) Advérbio.
- (D) Conjunção.
- (E) Numeral.

Questão 2

O estudo dos fenômenos atmosféricos, visando a previsão do tempo, é conhecido como:

- (A) metereologia;
- (B) meteorolôgia;
- (C) meteorogia;
- (D) metereologia;
- (E) meteorologia;

Questão 3

Avalie as afirmações abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

1. () Na frase "O ator não aceitou o papel" não há sentido figurado.
2. () Na frase "O tempo voa quando estamos nos divertindo" há sentido figurado.
3. () Na frase "Ele quebrou meu coração quando disse adeus" há sentido figurado.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.F, 3.V.
- (B) 1.F, 2.V, 3.F.
- (C) 1.V, 2.V, 3.F.
- (D) 1.V, 2.F, 3.F.
- (E) 1.V, 2.V, 3.V.

Questão 4

Complete a frase com a pontuação correta:

"Ontem, após a reunião, todos os participantes _____"

Assinale a alternativa correta.

- (A) saíram
- (B) saíram,
- (C) saíram.
- (D) saíram;
- (E) saíram!

Questão 5

Indique a opção na qual a concordância está devidamente empregada.

- (A) A multidão não ultrapassou o limite.
- (B) Aluga-se apartamentos.
- (C) Haviam pessoas caminhando na trilha.
- (D) Soraia está menas cansada do que Manuela.
- (E) Os relógios dessa loja é caro.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 6

João possui inicialmente 4 lápis. Em seguida, ele ganha o triplo da quantidade inicial, totalizando X lápis. Ao distribuir metade da quantidade total entre seus colegas, ficou para si com:

- (A) 4 lápis;
- (B) 6 lápis;
- (C) 8 lápis;
- (D) 10 lápis;
- (E) 12 lápis.

Questão 7

Considerando que um dia possui 24 horas, que uma hora possui 60 minutos e que 1 minuto possui 60 segundos, é correto afirmar que 10 minutos equivalem a:

- (A) 60 segundos;
- (B) 150 segundos;
- (C) 300 segundos;
- (D) 450 segundos;
- (E) 600 segundos.

Questão 8

Um trabalhador liberal faturou mil reais trabalhando por 7 dias. Levando em conta a mesma proporção, em 21 dias faturará:

- (A) R\$ 1500,00;
- (B) R\$ 2500,00;
- (C) R\$ 3000,00;
- (D) R\$ 3500,00;
- (E) R\$ 4000,00.

Questão 9

Seguindo a lógica da sequência: Abril, Junho, Agosto, assinale a alternativa que corresponda ao quinto termo da sequência.

- (A) Setembro;
- (B) Novembro;
- (C) Dezembro;
- (D) Outubro;
- (E) Maio.

Questão 10

Marta tinha R\$ 60,00 em mãos. Após gastar metade desse valor e doar um terço do valor inicial, quanto sobrou?

- (A) R\$ 50,00;
- (B) R\$ 60,00;
- (C) R\$ 40,00;
- (D) R\$ 10,00;
- (E) R\$ 20,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

Para manter a beleza e a durabilidade das superfícies de madeira, é essencial empregar métodos de limpeza adequados. Qual é a melhor maneira de limpar superfícies de madeira?

- (A) Utilizando uma esponja abrasiva e água com sabão;
- (B) Aplicando álcool isopropílico diretamente na superfície;
- (C) Usando um pano levemente umedecido com água e detergente neutro;
- (D) Pulverizando a superfície com produtos à base de amônia;
- (E) Esfregando vigorosamente com escovas de cerdas duras.

Questão 12

Seguir as instruções de uso dos produtos de limpeza é muito importante por vários motivos. A esse respeito, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) seguir as instruções de uso maximiza a eficácia dos produtos de limpeza;
- (B) as instruções de uso nunca incluem orientações sobre o descarte adequado do produto;
- (C) usar a quantidade correta de produto, conforme indicado nas instruções, evita desperdícios e garante que o produto dure o máximo possível;
- (D) seguir as instruções de uso reduz o risco de danos às superfícies e à saúde dos usuários;
- (E) muitos produtos de limpeza requerem o uso de equipamentos de proteção individual (EPI) conforme indicado nas instruções.

Questão 13

A limpeza regular de folhas e detritos em áreas verdes e jardins públicos desempenha um papel essencial na manutenção e na saúde desses espaços. A esse respeito, marque C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A remoção de folhas caídas, galhos e outros detritos ajuda a manter a beleza e a atratividade visual dos jardins públicos.
- () Folhas e detritos acumulados podem criar locais propícios para a proliferação de pragas e doenças.
- () A acumulação de detritos pode sufocar as plantas e impedir a absorção de luz solar, água e nutrientes essenciais do solo.

- (A) C - C - E;
- (B) E - E - C;
- (C) C - E - E;
- (D) E - C - C;
- (E) C - C - C.

Questão 14

O conhecimento sobre tipos de resíduos é essencial para que o operador de serviços gerais desempenhe suas funções de forma eficaz, contribuindo para a preservação do meio ambiente e o bem-estar da comunidade em que atua. Nesse contexto, responda qual dos itens a seguir representa exemplos de resíduos orgânicos?

- (A) papel, plástico, metal e vidro;
- (B) restos de alimentos, folhas, galhos e esterco;
- (C) materiais que não podem ser reciclados ou reutilizados;
- (D) resíduos eletrônicos, como computadores e celulares;
- (E) materiais que apresentam riscos à saúde ou ao meio ambiente, como pilhas e baterias.

Questão 15

Tão importante quanto o seu destino ambientalmente correto, segregar os resíduos de forma adequada é uma etapa primordial na gestão ambiental. Sobre esse assunto, analise os itens abaixo:

I. Segregar é dividir os resíduos com base em suas características físicas, químicas, biológicas e radiológicas, assim como em seu estado físico e composição química.

II. A classificação e caracterização são fundamentais para uma segregação eficaz dos resíduos, prevenindo acidentes durante o armazenamento, transporte e destino final.

III. A segregação é dispensável para o cumprimento da legislação ambiental e para a manutenção das certificações ambientais.

IV. O transporte dos resíduos dos locais de origem até o local destinado ao armazenamento temporário ou externo, visando sua posterior coleta, é uma etapa que geralmente antecede a da segregação dos resíduos.

Estão CORRETOS:

- (A) somente os itens I e II;
- (B) somente os itens I e III;
- (C) somente os itens I, III e IV;
- (D) somente os itens II, III e IV;
- (E) somente os itens I, II, III.

Questão 16

Cada tipo de reciclagem tem seus próprios benefícios e desafios, e a escolha do método mais adequado depende das características dos resíduos, das tecnologias disponíveis e dos objetivos de sustentabilidade. Qual tipo de reciclagem envolve a conversão de resíduos sólidos em energia, geralmente por meio de processos de combustão controlada?

- (A) Reciclagem mecânica;
- (B) Reciclagem física;
- (C) Reciclagem química;
- (D) Reciclagem energética;
- (E) Reciclagem biológica.

Questão 17

A lubrificação adequada de ferramentas e equipamentos é essencial para manter seu funcionamento eficiente, prevenir o desgaste prematuro das peças e prolongar sua vida útil. Para tanto, é desnecessário:

- (A) monitorar a performance do equipamento após a lubrificação;
- (B) verificar regularmente o nível de lubrificação das peças móveis;
- (C) aplicar excesso de lubrificante, pois pode ser tão prejudicial quanto não aplicar o suficiente;
- (D) aplicar o lubrificante de forma uniforme nas áreas que requerem lubrificação;
- (E) garantir que as peças estejam limpas e livres de sujeira e resíduos antes da lubrificação.

Questão 18

Qual é uma prática comum na realização de procedimentos básicos de manutenção preventiva?

- (A) Esperar pela falha do equipamento antes de agir;
- (B) Substituir todas as peças do equipamento regularmente;
- (C) Realizar inspeções regulares, lubrificação e ajustes conforme necessário;
- (D) Ignorar os indicadores de problemas do equipamento;
- (E) Deixar de documentar as atividades de manutenção realizadas.

Questão 19

O Diálogo Diário de Segurança (DDS) ajuda a aumentar a conscientização sobre os riscos ocupacionais, a reforçar a importância do cumprimento das normas de segurança, e a promover uma cultura organizacional que valoriza a segurança e o bem-estar dos funcionários. A esse respeito, marque C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () É sempre desnecessária a documentação das discussões durante o DDS.
 - () O DDS pode ser adaptado através da inclusão de exemplos práticos relevantes para os funcionários.
 - () Algumas boas práticas para conduzir uma reunião de DDS eficaz incluem estabelecer uma agenda clara e encorajar a participação de todos os funcionários.
- (A) C - C - E;
 - (B) E - E - C;
 - (C) C - E - E;
 - (D) E - C - C;
 - (E) C - C - C.

Questão 20

Qual é a função dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) em um ambiente de trabalho?

- (A) Melhorar a produtividade dos funcionários;
- (B) Garantir o conforto durante as atividades laborais;
- (C) Proteger a saúde e a integridade física dos trabalhadores;
- (D) Realçar a estética do ambiente de trabalho;
- (E) Reduzir os custos operacionais da empresa.

Questão 21

É fundamental que os funcionários públicos sejam treinados em técnicas eficazes de atendimento ao cliente, incluindo a gestão de situações com clientes insatisfeitos, para garantir um serviço público de qualidade. Qual das técnicas abaixo são mais eficazes para lidar com clientes insatisfeitos durante o atendimento ao público?

- (A) Ignorar as reclamações e continuar com o atendimento normalmente;
- (B) Sempre argumentar com o cliente para convencê-lo de que está errado;
- (C) Ouvir atentamente as preocupações do cliente;
- (D) Interromper de forma abrupta o atendimento para evitar conflitos;
- (E) Desviar a conversa para assuntos não relacionados ao problema do cliente.

Questão 22

No contexto do serviço público, os funcionários frequentemente lidam com informações confidenciais, como dados pessoais dos cidadãos, informações financeiras e documentos legais. Qual é uma das principais razões para a existência das normas de sigilo e confidencialidade nesse ambiente profissional?

- (A) Garantir que as informações sensíveis sejam compartilhadas livremente entre os funcionários;
- (B) Proteger a privacidade e os direitos dos indivíduos;
- (C) Facilitar o acesso público a dados confidenciais;
- (D) Reduzir a eficiência das operações;
- (E) Aumentar a exposição de informações confidenciais nas mídias sociais.

Questão 23

A varrição de ruas, avenidas, praças e demais espaços públicos é uma prática comum em muitas cidades ao redor do mundo. A esse respeito, marque C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

() A varrição regular de ruas e calçadas também pode ajudar a controlar a propagação de doenças transmitidas por vetores, como dengue e zika, ao eliminar recipientes e acúmulos de água que servem como criadouros para mosquitos.

() Um dos benefícios da varrição é a prevenção de enchentes, já que a limpeza das vias públicas impede o acúmulo de detritos que poderiam obstruir os sistemas de drenagem.

() A varrição de ruas tem como objetivo principal, reduzir o consumo de água potável, uma vez que a limpeza frequente diminui a necessidade de lavagem com água, o que pode ser prejudicial ao meio ambiente.

- (A) C - C - E;
- (B) E - E - C;
- (C) C - E - E;
- (D) E - C - C;
- (E) C - C - C.

Questão 24

Durante atividades de capinação, roçagem e poda de árvores, diversos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são comumente utilizados. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um EPI comumente utilizado nessas atividades?

- (A) Óculos de proteção;
- (B) Luvas de lã;
- (C) Botas de segurança com biqueira de aço;
- (D) Protetores auriculares;
- (E) Protetor facial ou máscara respiratória.

Questão 25

A mobilização de equipes treinadas é essencial para remover os resíduos sólidos das praias de forma eficaz e rápida. Qual é uma das técnicas mais eficazes para essa limpeza?

- (A) Utilização de detergentes industriais;
- (B) Descarte aleatório no mar;
- (C) Coleta manual de resíduos sólidos em casos de contaminação extensiva da praia, pois não existem equipamentos específicos para essa atividade;
- (D) Uso de peneiras e equipamentos de separação, bem como uso de fogo controlado;
- (E) Uso de equipamentos adequados, como pás, pinças, sacos de lixo resistentes.

Questão 26

Assinale a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O descarte seguro de materiais e resíduos tóxicos em ambientes públicos é crucial para proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para garantir a segurança durante todo o processo, é essencial seguir protocolos específicos. Isso inclui a _____, _____, manuseio por pessoal treinado e qualificado, transporte adequado e descarte em instalações autorizadas. Além disso, o monitoramento regular e a _____ são fundamentais para garantir que os procedimentos estejam sendo seguidos corretamente.

- (A) identificação e segregação - armazenamento seguro - conformidade regulatória;
- (B) manipulação indevida - descarte aleatório - negligência ambiental;
- (C) apreciação dos riscos - incineração em massa - conformidade social;
- (D) separação e identificação adequadas - incineração em massa - avaliação subjetiva;
- (E) separação de resíduos - uso de equipamentos adequados - avaliação subjetiva.

Questão 27

Qual é uma prática recomendada para manutenção de ferramentas manuais utilizadas em serviços de jardinagem pública?

- (A) Submergir em água constantemente;
- (B) Armazenar em local seco e seguro;
- (C) Desprezar quando não estiver em uso;
- (D) Deixar expostas ao sol por longos períodos;
- (E) Misturar com produtos químicos.

Questão 28

Sobre o registro de ocorrências e informações relevantes para a gestão pública, analise os itens abaixo.

- I. É importante registrar detalhes precisos sobre a natureza da ocorrência, incluindo data, hora, local e descrição do incidente.
- II. Registrar as ações tomadas em resposta à ocorrência é muito importante para documentar os procedimentos seguidos.
- III. Não é importante registrar as partes envolvidas na ocorrência, já que isso pode comprometer a privacidade e confidencialidade das informações.
- IV. Não é importante registrar a gravidade da ocorrência, pois isso pode gerar alarmismo desnecessário e prejudicar a reputação da administração pública.

Estão CORRETOS:

- (A) somente os itens I e II;
- (B) somente os itens I e III;
- (C) somente os itens I, III e IV;
- (D) somente os itens II, III e IV;
- (E) somente os itens I, II, III.

Questão 29

Por que a integridade e o respeito à confidencialidade são fundamentais no manuseio de informações sensíveis no contexto do serviço público?

- (A) Porque a integridade e a confidencialidade garantem a transparência das informações;
- (B) Porque a manipulação indevida de informações sensíveis leva, em todos os casos, à má alocação de recursos públicos;
- (C) Porque a quebra da confidencialidade sempre compromete a segurança nacional;
- (D) Porque a preservação da integridade e confidencialidade das informações é fundamental para proteger os direitos individuais e coletivos dos cidadãos;
- (E) Porque a integridade e o respeito à confidencialidade são secundários no contexto do serviço público.

Questão 30

Como a colaboração efetiva pode melhorar a eficiência das equipes de trabalho no setor público?

- (A) Criando competição entre departamentos;
- (B) Fazendo a troca de informações confidenciais e pessoais entre colegas;
- (C) Desconsiderando as habilidades dos outros;
- (D) Promovendo um ambiente de trabalho hostil;
- (E) Compartilhando conhecimento e experiência.