

**PREFEITURA MUNICIPAL DE JARU - RO**

**S31 - PSICÓLOGO**

Turno: Tarde

Tipo de Prova
<b>1</b>

**Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.**

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Faze-te sem limites no tempo.” (Cecília Meireles)**

---

**ATENÇÃO**

Este caderno contém sessenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 4h**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

Avalie as afirmações abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS:

- 1.( ) Ao escrever um e-mail formal, é importante manter a coesão textual, garantindo que as ideias estejam organizadas de forma lógica e sequencial.
- 2.( ) No desenvolvimento de um texto narrativo, a utilização de pronomes pessoais e conectivos é importante para garantir a coesão entre as diferentes partes da história.
- 3.( ) Quando um texto é coerente, ele necessariamente apresenta coesão, pois a articulação eficaz entre suas partes por meio de elementos da coerência é fundamental para assegurar a fluidez e a compreensão das ideias da coesão.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.F, 3.V;
- (B) 1.F, 2.V, 3.F;
- (C) 1.V, 2.V, 3.F;
- (D) 1.V, 2.F, 3.F;
- (E) 1.F, 2.V, 3.V.

### Questão 2

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas de acordo com as regras ortográficas:

- (A) Enxugar, dezembro, torácico;
- (B) Exceção, cabeleireiro, macaxeira;
- (C) Acender, xilofone, geleia;
- (D) Asterístico, poliomielite, xampus;
- (E) Bicarbonato, reivindicar, xícara.

### Questão 3

Considere essas seguintes frases:

- I. No universo criativo da arquitetura, ela \_\_\_ elaborou o projeto arquitetônico que viria a transformar não apenas um espaço físico, mas também conceitos e percepções.
- II. Você sabia que eles têm \_\_\_ bens acumulados ao longo dos anos.
- III. Geladeira, freezer e micro-ondas \_\_\_ parte de um conjunto harmonioso que transforma a culinária em uma experiência única.

Preencha as lacunas acima e assinale a alternativa correta.

- (A) I. mesma; II. bastantes; III. fazem;
- (B) I. mesma; II. bastante; III. faz;
- (C) I. mesmo; II. bastantes; III. fazem;
- (D) I. mesmo; II. bastante; III. faz;
- (E) I. mesmo; II. bastantes; III. faz;

### Questão 4

Assinale a alternativa em que o uso do ponto e vírgula (;) está corretamente empregado.

- (A) "O aluno realizou a pesquisa bibliográfica; no entanto não encontrou referências relevantes para o trabalho."
- (B) "A paçoca tem sabor de infância; o bolo de chocolate tem cheiro de casa de vó."
- (C) "Vou sair para comprar três coisas; caneta, lápis e borracha."
- (D) "O relatório apresenta dados sobre o crescimento da empresa no último ano; além de projeções para o próximo período."
- (E) "Janet disse; 'Preciso de um tempo para pensar'."

### Questão 5

Considere o excerto abaixo:

"O cipreste inclina-se em fina reverência/e as margaridas estremeçam, sobressaltadas." (Cecília Meireles)

Assinale a alternativa que apresenta a figura de linguagem utilizada.

- (A) Silepse;
- (B) Catacrese;
- (C) Prosopopeia;
- (D) Eufemismo;
- (E) Zeugma.

**Questão 6**

Considere o excerto abaixo:

"Em uma pequena cidade costeira, as casas coloridas alinham as ruas estreitas. Os barcos de pesca balançam suavemente no ritmo das ondas. O aroma salgado do mar mistura-se com o cheiro adocicado das flores que embelezam os jardins. À medida que o sol se põe, o céu se transforma em tons de laranja e rosa, pintando um espetáculo magnífico sobre o horizonte."

Podemos afirmar que o texto se trata de uma:

- (A) narração;
- (B) descrição;
- (C) argumentação;
- (D) citação;
- (E) análise.

**Questão 7**

Acerca da concordância verbal e da concordância nominal, julgue as frases abaixo.

- I. Precisa-se de assistentes administrativos.
- II. Haviam cinco pessoas esperando na fila.
- III. Gostaria de pedir frango e picanha bem passado.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III;
- (B) Apenas, I e III;
- (C) Apenas, II e III;
- (D) Apenas, II;
- (E) Apenas, I.

**Questão 8**

Selecione a opção em que a mesóclise está corretamente empregada:

- (A) Poderia entregá-lo-me amanhã?
- (B) Diga-me se vir-me-á na festa.
- (C) Preciso concluir-me o relatório.
- (D) Encontrar-nos-emos no final do dia.
- (E) Jamais pensaria em envolver-me nisso.

**Questão 9**

Na frase "Mariana passeou pelo shopping o dia todo e só comprou um livro.", identificamos o objeto direto em:

- (A) um livro;
- (B) só comprou;
- (C) o dia todo;
- (D) pelo shopping;
- (E) passeou.

**Questão 10**

Assinale a alternativa em que a crase está corretamente empregada.

- (A) Não estou disposta à falar.
- (B) Vocês chegaram à um veredicto?
- (C) As testemunhas compareceram perante à delegacia.
- (D) Ela entregou a carta à vossa senhoria.
- (E) Esse vestido está à moda de Paris.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 11**

Considerando os conceitos de Internet e intranet, qual das opções a seguir descreve corretamente a diferença entre eles?

- (A) Internet e intranet são termos intercambiáveis que se referem à rede mundial de computadores, sem diferenças significativas entre eles;
- (B) A intranet é uma versão menor da Internet, destinada exclusivamente ao uso por agências governamentais;
- (C) Internet é uma rede pública global, enquanto intranet é uma rede privada utilizada internamente por uma organização para compartilhar informações de forma segura;
- (D) Apenas a intranet permite o acesso a sítios de busca e pesquisa, enquanto a Internet é utilizada prioritariamente o correio eletrônico;
- (E) A Internet utiliza protocolos de segurança para todas as suas comunicações, ao passo que a intranet não emprega nenhum método de segurança.

**Questão 12**

Considere o excerto abaixo:

Um \_\_\_\_\_ é um tipo de malware que se disfarça de software legítimo ou está escondido dentro de um software legítimo, enganando os usuários para que instalem um código malicioso em seus sistemas. Eles são projetados para realizar ações maliciosas que podem incluir, mas não se limitam a roubo de dados, instalação de *backdoors* para permitir o controle remoto do sistema infectado, espionagem, exibição de anúncios indesejados, e instalação de mais malwares.

Preencha a lacuna acima e assinale a alternativa correta.

- (A) spyware;
- (B) trojan;
- (C) worms;
- (D) adware;
- (E) ransomware.

**Questão 13**

No Google Docs, diversos atalhos de teclado facilitam e agilizam a edição de documentos. Qual dos seguintes atalhos é utilizado para aplicar o negrito ao texto selecionado?

- (A) Alt + H;
- (B) Ctrl + B;
- (C) Ctrl + Shift + >;
- (D) Ctrl + I;
- (E) Ctrl + U.

**Questão 14**

Qual das seguintes opções descreve corretamente o backup incremental?

- (A) Cria uma imagem exata do sistema operacional e de todos os arquivos no momento do backup;
- (B) Copia apenas arquivos que tenham o tamanho abaixo de 5GB;
- (C) Copia todos os arquivos que foram alterados desde o último backup;
- (D) Copia somente os arquivos salvos na intranet;
- (E) Copia todos os arquivos, independentemente de terem sido modificados desde o último backup.

**Questão 15**

No Microsoft Word, qual das seguintes opções permite colocar margem em um documento?

- (A) Na guia "Design", escolher "Espaçamento entre Linhas", clicar em "Margens";
- (B) Na guia "Inserir", escolher "Margens Dinâmicas";
- (C) Na guia "Layout da Página", selecionar "Ajustar espaçamento" e clicar em "Margens";
- (D) Na guia "Layout", dentro do grupo "Configurar Página", clicar em "Margens";
- (E) Usar o atalho Ctrl + 2 para definir uma margem.

## LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Questão 16**

A Administração Pública pode ser entendida como o conjunto de atividades e órgãos que visam atender às necessidades da sociedade, de forma transparente, eficiente e ética. Sobre os conceitos básicos da Administração Pública, relacione as colunas abaixo:

Coluna I:

1. Administração Pública.
2. Gestão Pública.
3. Serviço Público.
4. Princípios da Administração Pública.

Coluna II:

( ) São os valores que devem orientar a atuação dos gestores públicos, como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

( ) É a gestão dos recursos e políticas públicas, realizada por órgãos e entidades estatais, com o objetivo de atender aos interesses coletivos e garantir o bem-estar da população.

( ) Refere-se ao processo de planejamento, organização, direção e controle das atividades da Administração Pública, visando alcançar os objetivos e metas estabelecidos.

( ) São as atividades prestadas pelo Estado ou por suas entidades, com o objetivo de atender às necessidades da sociedade, como saúde, educação, segurança, entre outros.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA:

- (A) 4 - 1 - 2 - 3;
- (B) 1 - 2 - 3 - 4;
- (C) 4 - 2 - 1 - 3;

- (D) 2 - 1 - 4 - 3;  
(E) 3 - 4 - 1 - 2.

**Questão 17**

Segundo José Cretella Júnior, os princípios de uma ciência são as proposições básicas, fundamentais, típicas que condicionam todas as estruturas subsequentes, de modo que, princípios, neste sentido, são os alicerces da ciência. Com base nisso, assinale a alternativa que indica o princípio que impede a Administração Pública de, por simples ato administrativo, conceder direitos de qualquer espécie, criar obrigações ou impor vedações aos administrados:

- (A) princípio da impessoalidade;  
(B) princípio da legalidade;  
(C) princípio da moralidade;  
(D) princípio da eficiência;  
(E) princípio da publicidade.

**Questão 18**

Sobre as características dos direitos fundamentais, é CORRETO afirmar que decorre da relatividade dos direitos fundamentais:

- (A) poder ser dividido;  
(B) poder ser desrespeitado, em casos previstos em lei;  
(C) poder ser alienado;  
(D) poder ter seu âmbito de incidência reduzido;  
(E) poder ser prescrito.

**Questão 19**

A Lei de Improbidade Administrativa estabelece as normas para punição de agentes públicos que pratiquem atos de improbidade no exercício de suas funções. A improbidade administrativa se caracteriza por atos ilegais que causam prejuízo ao erário, enriquecimento ilícito ou violação aos princípios da administração pública. Com base nessa legislação, analise os itens abaixo:

- I. Constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito auferir, mediante a prática de ato culposo, qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de cargo.  
II. Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem móvel ou imóvel constitui ato de improbidade administrativa.  
III. Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão dolosa, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial.  
IV. Constitui ato de improbidade administrativa que atenta apenas contra os princípios da administração pública a ação ou omissão dolosa que viole apenas o dever de honestidade.

ESTÁ(ÃO) CORRETA(S):

- (A) somente II e IV;  
(B) somente I, II e III;  
(C) somente II e III;  
(D) somente III e IV;  
(E) somente I e IV.

**Questão 20**

A Responsabilidade Fiscal refere-se ao conjunto de princípios e normas que buscam garantir o equilíbrio das contas públicas, evitando o endividamento excessivo e o comprometimento dos recursos futuros do Estado. Sobre a Lei Complementar nº 101/2000, analise os itens abaixo:

- I. Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, e as receitas que as atenderão, constarão da lei orçamentária anual.  
II. O refinanciamento da dívida pública constará separadamente na lei orçamentária e nas de crédito adicional.  
III. A atualização monetária do principal da dívida mobiliária refinanciada poderá superar a variação do índice de preços previsto na lei de diretrizes orçamentárias, ou em legislação específica.  
IV. É vedado consignar na lei orçamentária crédito com finalidade imprecisa ou com dotação ilimitada.

ESTÁ(ÃO) CORRETA(S):

- (A) somente II e IV;  
(B) somente I, II e III;  
(C) somente I, II e IV;  
(D) somente III e IV;  
(E) somente I e IV.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 21**

Com relação aos estudos sobre terapia familiar, analise as afirmativas a seguir.

- I - É comum que filhos guardem segredos de pais e vice-versa, pois certas coisas devem ser mantidas em segredo. Para otimizar e melhorar as habilidades de comunicar com coesão, respeito e de ouvir sem julgamento, independente da posição de pai ou filhos.  
II - Quando temos uma oportunidade para falar com sinceridade sobre o que nos incomoda na atitude do outro, o laço de amizade e carinho cresce. Pode parecer contraditório, mas não é. As identidades são fortalecidas juntamente com as relações familiares.  
III - Os problemas familiares devem ser resolvidos dentro de casa, já que todos devem lidar com os problemas na privacidade do lar, fortalecendo os laços familiares, assim o fardo será dividido, por todos.

IV - Devemos cuidar das dores escondidas no passado, para que estas não escapem no calor do momento, causando brigas desnecessárias, é preciso terapia e espaço, para a construção de um relacionamento com bases construídas no presente.

- (A) Apenas as afirmações I e IV estão corretas;
- (B) Apenas as afirmações II e IV estão corretas;
- (C) Apenas as afirmações I e III estão corretas;
- (D) Apenas as afirmações II e III estão corretas;
- (E) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.

#### Questão 22

Todas atividades em uma empresa, independentemente de sua natureza ou propósito, consomem recursos e geram produtos e serviços. A maneira de executar as atividades em cada qual sofre influência direta das crenças e valores implícitos nas regras, atitudes, comportamentos, hábitos e costumes que caracterizam as relações humanas na organização. Desta forma, a cultura organizacional, composta de crenças e valores, impacta os níveis de eficiência e eficácia das atividades executadas, ao determinarem o grau de importância das variáveis inerentes às atividades.

Sobre este assunto, avalie as afirmações a seguir.

I - As constantes mudanças organizacionais são prejudiciais para o ambiente dos negócios, pois o mercado exige das organizações crescentes níveis de eficácia para que clientes e fornecedores de recursos percebam mais claramente, a cultura organizacional da empresa.

II - Muitas empresas têm buscado um caminho para as mudanças em modelos como *downsizing* qualidade total, reengenharia e terceirização. Porém, quando implementados, "sem" considerar a mudança cultural inerente, não obtiveram sucesso.

III - O modelo de Gestão, escolhe a cultura organizacional, é neste campo de disputa saudável de ideias e princípios que depende a eficácia da organização, bem como os requisitos necessários à melhor solução, o que torna a organização mais eficiente e eficaz.

IV - A empresa pode ser vista como um conjunto de atividades geridas por especialistas em áreas específicas, com visão parcial do todo. Assim, além da congruência externa, a empresa deve buscar a perfeita interação das crenças e valores das diversas áreas que a compõem.

Após analisar as afirmativas, assinale a alternativa correspondente.

- (A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas;
- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas;
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas;
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas;
- (E) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

#### Questão 23

Considere o excerto abaixo:

“Avaliação Psicológica é definida como um processo estruturado de investigação de fenômenos psicológicos, composto de métodos, técnicas e instrumentos, com o objetivo de prover informações à tomada de decisão, no âmbito individual, rupal ou institucional, com base em demandas, condições e finalidades específicas.” (Conselho Federal de Psicologia).

Avalie as afirmações a seguir.

I - A psicóloga e o psicólogo têm a prerrogativa de decidir quais são os métodos, técnicas e instrumentos empregados na Avaliação Psicológica, desde que devidamente fundamentados na literatura científica, médica e nas normativas vigentes do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

II - Na realização da Avaliação Psicológica, a psicóloga e o psicólogo podem basear sua decisão, em métodos e/ou técnicas e/ou instrumentos psicológicos, reconhecidos cientificamente e na avaliação relacional que na prática profissional da psicóloga e do psicólogo são fontes fundamentais de informação.

III - Para a avaliação psicológica são consideradas fontes de informação fundamentais: testes psicológicos aprovados pelo CFP para uso profissional da psicóloga e do psicólogo, e/ou entrevistas psicológicas, anamnese, e/ou protocolos ou registros de observação de comportamentos obtidos individualmente ou por meio de processo grupal e/ou técnicas de grupo.

IV - Na hipótese de dúvida acerca da classificação do instrumento (teste psicológico ou instrumento psicológico), ficam legitimados os Conselhos Regionais de Psicologia (CRPs) a submeter o respectivo instrumento à Comissão Consultiva em Avaliação Psicológica (CCAP) do CFP para apreciação.

Podemos afirmar que:

- (A) apenas as afirmativas III e IV estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas;
- (C) apenas as afirmativas II e III estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

**Questão 24**

O desenvolvimento organizacional é um campo de pesquisa, teoria e prática dedicado a expandir o conhecimento e a eficácia das pessoas dentro de uma organização. Ele pode ser utilizado para:

- (A) criar um ambiente competitivo entre os integrantes que ajude a organização a ser mais eficaz e eficiente;
- (B) apresentar um plano hierárquico para tomada de decisões da organização sobre o seu presente e futuro;
- (C) alinhar as estruturas de comunicação da organização para entender qual é o propósito comum para o qual estão trabalhando;
- (D) avaliar a qualificação de todos para o trabalho, identificar os pontos fortes que constituem as áreas em que não se pode mudar;
- (E) ajudar no desenvolvimento de políticas e procedimentos que podem melhorar o funcionamento contínuo da organização.

**Questão 25**

Com relação aos estudos sobre terapia familiar, analise as afirmativas a seguir.

I - É comum que filhos guardem segredos de pais e vice-versa, pois certas coisas devem ser mantidas em segredo. Para otimizar e melhorar as habilidades de comunicar com coesão, respeito e de ouvir sem julgamento, independente da posição de pai ou filhos.

II - Quando temos uma oportunidade para falar com sinceridade sobre o que nos incomoda na atitude do outro, o laço de amizade e carinho cresce. Pode parecer contraditório, mas não é. As identidades são fortalecidas, juntamente com as relações familiares.

III - Os problemas familiares devem ser resolvidos dentro de casa, já que todos devem lidar com os problemas na privacidade do lar, fortalecendo os laços familiares, assim o fardo será dividido por todos.

IV - Devemos cuidar das dores escondidas no passado, para que estas não escapem no calor do momento, causando brigas desnecessárias. É preciso terapia e espaço, para a construção de um relacionamento com bases construídas no presente.

Assinale a alternativa que contém as afirmativas corretas:

- (A) Apenas as afirmações I e IV estão corretas;
- (B) Apenas as afirmações II e IV estão corretas;
- (C) Apenas as afirmações I e III estão corretas;
- (D) Apenas as afirmações II e III estão corretas;
- (E) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.

**Questão 26**

“Avaliação Psicológica é definida como um processo estruturado de investigação de fenômenos psicológicos, composto de métodos, técnicas e instrumentos, com o objetivo de prover informações à tomada de decisão, no âmbito individual, grupal ou institucional, com base em demandas, condições e finalidades específicas.” (Conselho Federal de Psicologia).

Com seus conhecimentos sobre as diretrizes básicas para a realização de avaliação psicológica no exercício profissional da psicóloga e do psicólogo, avalie as afirmações a seguir.

I - A psicóloga e o psicólogo têm a prerrogativa de decidir quais são os métodos, técnicas e instrumentos empregados na Avaliação Psicológica, desde que devidamente fundamentados na literatura científica, médica e nas normativas vigentes do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

II - Na realização da Avaliação Psicológica, a psicóloga e o psicólogo podem basear sua decisão, em métodos e/ou técnicas, e/ou instrumentos psicológicos, reconhecidos cientificamente, e na avaliação relacional que na prática profissional da psicóloga e do psicólogo, que são fontes fundamentais de informação

III - Para a avaliação psicológica são considerados fontes de informação fundamentais: Testes psicológicos aprovados pelo CFP para uso profissional da psicóloga e, do psicólogo e/ou entrevistas psicológicas, anamnese, e/ou protocolos ou registros de observação de comportamentos obtidos individualmente ou por meio de processo grupal e/ou técnicas de grupo.

IV - Na hipótese de dúvida acerca da classificação do instrumento (teste psicológico ou instrumento não psicológico), ficam legitimados os Conselhos Regionais de Psicologia (CRPs) a submeter o respectivo instrumento à Comissão Consultiva em Avaliação Psicológica (CCAP) do CFP para apreciação.

Após avaliar as afirmações, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas;
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas;
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas;
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas;
- (E) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.

**Questão 27**

Considerando a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) - Lei nº 13.146/2015, assinale a alternativa correta.

- (A) É assegurada atenção integral à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS, garantido acesso universal e igualitário;
- (B) A pessoa com deficiência está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa;
- (C) A deficiência afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para casar-se, constituir união estável e exercer direitos sexuais e reprodutivos;
- (D) A pessoa com deficiência pode ser obrigada a se submeter a intervenção clínica ou cirúrgica;
- (E) O valor do ingresso da pessoa com deficiência poderá ser superior ao valor cobrado das demais pessoas.

**Questão 28**

De acordo com a teoria de Jean Piaget, qual estágio do desenvolvimento cognitivo é caracterizado pela capacidade de pensar logicamente sobre eventos abstratos e hipotéticos?

- (A) Estágio formal das operações concretas;
- (B) Estágio pós-operatório;
- (C) Estágio operatório pré-concreto;
- (D) Estágio pré-sensorial;
- (E) Estágio sensorio motor.

**Questão 29**

A \_\_\_\_\_ é um distúrbio neurológico raro que afeta principalmente meninas e é causado por uma mutação genética no gene MECP2, localizado no cromossomo X. Esta síndrome é frequentemente identificada na infância, geralmente entre os seis e dezoito meses de idade, quando os sintomas começam a se manifestar. Sua característica principal é a regressão neurológica após um período de desenvolvimento normal. As crianças afetadas podem perder habilidades motoras e de linguagem adquiridas anteriormente

Marque a alternativa que substitui corretamente a lacuna no texto acima.

- (A) Síndrome de Down;
- (B) Paralisia Cerebral;
- (C) Esclerose Múltipla;
- (D) Síndrome de Rett;
- (E) Doença de Alzheimer.

**Questão 30**

A técnica de exposição gradual, na qual o paciente é exposto gradualmente a situações temidas para “desensibilizá-lo”, é mais comumente associada a qual abordagem terapêutica?

- (A) Terapia Familiar Sistêmica;
- (B) Terapia Humanista;
- (C) Terapia Gestalt;
- (D) Psicanálise;
- (E) Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC).

**Questão 31**

Este transtorno do desenvolvimento neurológico faz parte do espectro autista, sendo descrito pela primeira vez na década de 1940. Indivíduos com esse transtorno geralmente apresentam habilidades verbais bem desenvolvidas e um QI médio ou acima da média. No entanto, tendem a ter dificuldades significativas na interação social e na compreensão de pistas sociais não verbais, como expressões faciais e linguagem corporal. Além disso, podem apresentar interesses intensos e restritos, bem como padrões de comportamento repetitivos.

O excerto acima faz referência ao (à):

- (A) autismo de Alto Funcionamento (AAF);
- (B) autismo Atípico;
- (C) autismo de Baixo Funcionamento;
- (D) síndrome de Asperger;
- (E) autismo Regressivo.

**Questão 32**

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

- 1.( ) Longas horas de trabalho, turnos irregulares e a pressão para estar sempre disponível podem interferir no equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, levando a problemas de saúde mental, como depressão e ansiedade.
- 2.( ) Embora um ambiente de trabalho tóxico possa contribuir para a psicopatologia do trabalho, outros fatores, como carga de trabalho excessiva, falta de apoio dos colegas e pressão por resultados, também desempenham papéis significativos no desenvolvimento de problemas de saúde mental relacionados ao trabalho.
- 3.( ) Quando os trabalhadores têm pouca ou nenhuma autonomia sobre suas tarefas, horários e decisões relacionadas ao trabalho, isso pode causar sentimentos de impotência e falta de controle, contribuindo para o estresse crônico.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.V, 3.F;
- (B) 1.V, 2.F, 3.F;
- (C) 1.V, 2.F, 3.V;
- (D) 1.V, 2.V, 3.V;
- (E) 1.F, 2.V, 3.V.

**Questão 33**

Quais são os sintomas comuns associados aos Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT)?

- (A) Tonturas e náuseas;
- (B) Dor, rigidez e fraqueza nos músculos;
- (C) Diarreia e infecção intestinal;
- (D) Fadiga e sonolência excessiva;
- (E) Febre e calafrios.



**Questão 34**

O \_\_\_\_\_ é uma das técnicas projetivas mais amplamente utilizadas na psicologia clínica e avaliação psicológica. Foi desenvolvido na década de 1920 e continua sendo uma ferramenta valiosa para compreender a personalidade, emoções, pensamentos e conflitos inconscientes dos indivíduos. O teste consiste em uma série de 10 manchas de tinta simétricas. As manchas de tinta são apresentadas aos participantes, um de cada vez, que são instruídos a descrever o que veem nelas, sem se preocupar com respostas "corretas" ou "erradas". Os examinadores também podem fazer perguntas adicionais para explorar detalhes específicos das respostas dos participantes.

Marque a alternativa que substitui corretamente a lacuna no texto acima.

- (A) Teste de Aptidão;
- (B) Inventário Multifásico de Personalidade de Minnesota (MMPI-2);
- (C) Inventário de Depressão de Beck (BDI);
- (D) Teste de Rorschach;
- (E) Teste de Inteligência Wechsler para Adultos (WAIS).

**Questão 35**

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

1. (\_\_\_) Para garantir a validade e confiabilidade dos resultados, os testes de personalidade são frequentemente padronizados e normatizados em grandes amostras de indivíduos. Isso permite que os resultados de um indivíduo sejam comparados com os de uma amostra representativa da população.
2. (\_\_\_) O questionário de Neuroticismo-Extroversão-Abertura (NEO-PI-R) avalia cinco grandes traços de personalidade: Fleumático, Introversão, Fechamento para experiência, Amabilidade e Conscienciosidade.
3. (\_\_\_) Os testes de autoimagem exploram como os indivíduos se veem e como gostariam de ser vistos pelos outros. Eles podem incluir perguntas sobre autoconfiança, autoestima e autoimagem corporal.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.F, 3.F;
- (B) 1.V, 2.F, 3.V;
- (C) 1.V, 2.V, 3.V;
- (D) 1.F, 2.V, 3.V;
- (E) 1.V, 2.V, 3.F.

**Questão 36**

Sobre as teorias do desenvolvimento cognitivo e socioemocional, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Jean Piaget acreditava que o desenvolvimento cognitivo se desenvolvia a partir da Zona de Desenvolvimento Proximal;
- (B) Lev Vygotsky enfatizou o papel da genética no desenvolvimento humano;
- (C) Erik Erikson propôs uma teoria do desenvolvimento psicossocial composta por oito fases, iniciando-se na infância e estendendo-se até a idade adulta;
- (D) Skinner, em sua teoria do desenvolvimento, destacou a importância dos reforços positivos e negativos na aprendizagem criando o conceito de autoeficácia;
- (E) Albert Bandura argumentou que a observação e a imitação são componentes chave no desenvolvimento socioemocional pautado no reforço comportamental.

**Questão 37**

Considere a seguinte situação abaixo:

Um psicólogo escolar é solicitado a avaliar um estudante de 10 anos que apresenta dificuldades significativas de aprendizagem e comportamento em sala de aula. A equipe pedagógica suspeita que o aluno possa ter Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH) e possíveis comorbidades de aprendizagem.

Considerando a situação descrita, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O psicólogo deve iniciar a intervenção psicoeducacional sem realizar uma avaliação psicoeducacional detalhada, baseando-se apenas nas observações da equipe pedagógica;
- (B) A avaliação psicoeducacional deve focar exclusivamente no potencial diagnóstico de TDAH, ignorando outras possíveis dificuldades de aprendizagem;
- (C) O psicólogo deve realizar uma avaliação psicoeducacional abrangente, incluindo testes cognitivos, observações em sala de aula e entrevistas com pais e professores, antes de propor qualquer intervenção;
- (D) A intervenção psicoeducacional deve ser padronizada, sem necessidade de adaptação às necessidades individuais do estudante;
- (E) A avaliação e a intervenção psicoeducacionais não são necessárias se o aluno já estiver recebendo medicação para o TDAH.

**Questão 38**

No concerne à inclusão educacional segundo a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB - Lei nº 9.394/1996), é CORRETO afirmar que:

- (A) a LDB aborda de maneira indireta a inclusão de alunos com necessidades educacionais especiais;
- (B) a LDB determina que a educação especial deve ser oferecida preferencialmente na rede regular de ensino;
- (C) a inclusão de alunos com necessidades educacionais especiais deve ser realizada exclusivamente em escolas especializadas, conforme determina a LDB;
- (D) a LDB estabelece que o ensino de alunos com necessidades educacionais especiais deve ser feito separadamente dos demais alunos;
- (E) segundo a LDB, a educação especial é considerada uma modalidade de ensino fundamental.

**Questão 39**

Acerca do gerenciamento de conflitos, julgue as frases abaixo.

I. O estilo de gerenciamento de conflitos baseado na competição é ideal para resolver rapidamente disputas onde um resultado mutuamente benéfico não é possível.

II. A abordagem colaborativa no gerenciamento de conflitos prioriza a satisfação dos interesses de uma das partes em detrimento da outra.

III. O uso de técnicas de comunicação eficaz, como a escuta ativa, é fundamental no processo de resolução de conflitos.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III;
- (B) Apenas, I e III;
- (C) Apenas, II e III;
- (D) Apenas, II;
- (E) Apenas, I.

**Questão 40**

Sobre a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (Lei nº 12.764/2012), a alternativa CORRETA é:

- (A) são direitos da pessoa com transtorno do espectro autista a vida digna, a integridade física e moral, o livre desenvolvimento da personalidade, a segurança e o lazer;
- (B) a pessoa com transtorno do espectro autista incluída nas classes comuns de ensino regular sempre terá direito a acompanhante especializado;
- (C) é considerada pessoa com transtorno do espectro autista aquela portadora de síndrome clínica caracterizada por dificuldade de relacionamento interpessoal grave;
- (D) instituições de ensino superior têm a opção de recusar a matrícula de pessoas com transtorno do espectro autista com base na capacidade de adaptação do aluno aos métodos de ensino tradicionais;
- (E) o diagnóstico de transtorno do espectro autista é suficiente para garantir a aposentadoria por invalidez, independentemente da capacidade funcional ou das habilidades sociais da pessoa.

**Questão 41**

No que concerne aos fatores psicossociais associados ao desenvolvimento da DORT (Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho), é CORRETO afirmar que:

- (A) a intensidade do trabalho não tem relação direta com o surgimento de DORT;
- (B) somente as condições físicas do ambiente de trabalho influenciam o desenvolvimento de DORT;
- (C) a percepção de suporte social no ambiente de trabalho não afeta o risco de desenvolver DORT;
- (D) o estresse laboral e a insatisfação no trabalho são fatores de risco significativos para o desenvolvimento de DORT;
- (E) a DORT é determinada por fatores genéticos, sem influência do ambiente de trabalho.

**Questão 42**

Sobre a psicopatologia do trabalho, marque a alternativa CORRETA.

- (A) O burnout é um fenômeno estritamente pessoal e não está relacionado diretamente ao contexto organizacional;
- (B) O assédio moral no trabalho contribui para o desenvolvimento de transtornos psicogenéticos dos funcionários;
- (C) A síndrome de burnout é caracterizada pela exaustão emocional, despersonalização e diminuição da realização pessoal no trabalho;
- (D) Distúrbios psicológicos relacionados ao trabalho têm impacto na melhoria de produtividade do empregado;
- (E) A psicopatologia do trabalho se limita ao diagnóstico de depressão e ansiedade.

**Questão 43**

Sobre as teorias psicogenéticas aplicadas à Educação, avalie as afirmações abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

- 1.( ) Piaget enfatiza o papel da interação social no desenvolvimento cognitivo das crianças.
- 2.( ) Vygotsky considera que o desenvolvimento cognitivo ocorre de forma independente do contexto cultural e social.
- 3.( ) Wallon propõe que o desenvolvimento humano é influenciado por fatores emocionais, cognitivos e sociais.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.F, 3.V;
- (B) 1.F, 2.V, 3.F;
- (C) 1.V, 2.V, 3.F;
- (D) 1.V, 2.F, 3.F;
- (E) 1.F, 2.V, 3.V.

**Questão 44**

Acerca dos tipos de testes psicológicos, julgue as frases abaixo.

- I. Testes de habilidades são projetados para avaliar competências específicas, como raciocínio verbal ou matemático.
  - II. Testes de personalidade buscam mensurar traços estáveis do comportamento, sem influência do contexto.
  - III. Técnicas projetivas são utilizadas para explorar aspectos inconscientes da personalidade através de respostas a estímulos ambíguos.
- Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III;
- (B) Apenas, I e III;
- (C) Apenas, II e III;
- (D) Apenas, II;
- (E) Apenas, I.

**Questão 45**

No que concerne à teoria da autodeterminação, é CORRETO afirmar que:

- (A) a motivação extrínseca é superior à motivação intrínseca para a promoção de uma aprendizagem significativa a longo prazo;
- (B) a competência, autonomia e relação são consideradas necessidades psicológicas básicas que, quando satisfeitas, podem fomentar a motivação intrínseca;
- (C) a motivação intrínseca possui relevância no contexto educacional, mas a motivação extrínseca é a única forma eficaz de engajamento dos alunos;
- (D) a teoria não faz distinção entre tipos de motivação, tratando a motivação como um conceito unidimensional;
- (E) a relação entre professor e aluno não influencia o nível de motivação intrínseca do aluno.

**Questão 46**

Sobre as fases do desenvolvimento psicosssexual de Freud, a alternativa CORRETA é:

- (A) a fase oral, que ocorre no início da infância, é caracterizada pela busca de gratificação através de atividades intelectuais;
- (B) na fase fálica, os indivíduos desenvolvem uma forte identificação com membros de comunidades externas ao lar, como professores e colegas, o que seria uma interpretação do complexo de Édipo;
- (C) a fase genital, que se inicia na adolescência, é marcada pela maturidade sexual e emocional, onde o indivíduo busca relações interpessoais fora do núcleo familiar;
- (D) durante a fase anal, que acontece nos primeiros anos de vida, o foco do prazer se desloca para o desenvolvimento de habilidades motoras finas;
- (E) a fase de latência, que precede a adolescência, é marcada por um aumento significativo na expressão direta de impulsos sexuais, bem como pela sublimação desses impulsos.

**Questão 47**

Considere a seguinte situação abaixo:

Um psicólogo organizacional é contratado por uma empresa para avaliar o clima organizacional e identificar fatores que contribuem para o baixo desempenho de uma equipe. Após um diagnóstico detalhado, observou-se a presença de conflitos interpessoais e falta de clareza nas expectativas de desempenho.

Considerando a situação descrita, a alternativa CORRETA é:

- (A) a melhor intervenção seria a reestruturação da equipe, substituindo membros com baixo desempenho;
- (B) o psicólogo deve focar exclusivamente no treinamento de habilidades técnicas para melhorar o desempenho da equipe;
- (C) intervenções focadas na melhoria da comunicação e no estabelecimento claro de metas e expectativas de desempenho são recomendadas;
- (D) conflitos interpessoais devem ser ignorados, concentrando-se em metas de desempenho;
- (E) a implementação de um sistema de recompensa financeira resolverá os problemas de desempenho da equipe.

**Questão 48**

Acerca dos transtornos de ansiedade, julgue as frases abaixo.

- I. O transtorno de ansiedade generalizada é caracterizado por preocupação excessiva e incontrolável que persiste por mais de seis meses.
- II. O transtorno de pânico envolve apenas a presença de ataques de pânico recorrentes, sem preocupação persistente com novos ataques ou suas consequências.
- III. Pessoas com fobias específicas apresentam algumas características, tais como: instabilidade emocional, relações interpessoais tumultuadas, autoimagem distorcida e impulsividade.
- IV.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) apenas, III;
- (B) apenas, I e III;
- (C) apenas, II e III;
- (D) apenas, II;
- (E) apenas, I.

**Questão 49**

Sobre a terapia cognitivo-comportamental (TCC), avalie as afirmações abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

- 1.( ) A TCC baseia-se na premissa de que pensamentos disfuncionais causam comportamentos problemáticos.
- 2.( ) A reestruturação cognitiva é uma técnica utilizada na TCC para alterar padrões de pensamentos negativos e melhorar a regulação emocional.
- 3.( ) A TCC se concentra na importância dos processos inconscientes, desejos reprimidos e conflitos internos, especialmente como estes se originam na infância.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.F, 3.V;
- (B) 1.F, 2.V, 3.F;
- (C) 1.V, 2.V, 3.F;
- (D) 1.V, 2.F, 3.F;
- (E) 1.F, 2.V, 3.V.

**Questão 50**

De acordo com o Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003), qual das seguintes afirmações é verdadeira sobre o transporte público?

- (A) Idosos têm direito a 50% de desconto nas tarifas de transporte público urbano;
- (B) O transporte público urbano é gratuito para mulheres idosas a partir dos 65 anos;
- (C) Todos os idosos têm direito ao transporte público aéreo gratuito, independentemente da idade;
- (D) A gratuidade no transporte público urbano é garantida para idosos com comprovada insuficiência de recursos;
- (E) Idosos têm direito ao transporte público urbano gratuito a partir dos 60 anos.

**Questão 51**

Considere a seguinte situação:

Um órgão público implementou recentemente uma nova política de avaliação de desempenho individual e institucional, focando em objetivos claros, feedback contínuo e desenvolvimento profissional.

Considerando a situação descrita, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A política exclui a necessidade de treinamento e desenvolvimento contínuo dos avaliadores para garantir a eficácia do processo;
- (B) Feedbacks negativos devem ser evitados para não desmotivar os colaboradores;
- (C) A avaliação de desempenho deve ser realizada apenas no final do ano, com a necessidade de acompanhamento contínuo;
- (D) A política deve incluir mecanismos para que os avaliados possam contestar e discutir suas avaliações;
- (E) O sucesso da política de avaliação de desempenho é independente do alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição.

**Questão 52**

No que concerne à Reforma Psiquiátrica Brasileira, é CORRETO afirmar que:

- (A) a reforma psiquiátrica reforça a internação em hospitais psiquiátricos como principal modalidade de tratamento;
- (B) a reforma proíbe a criação de novos leitos em hospitais psiquiátricos;
- (C) a reforma incentiva o tratamento em comunidade, fortalecendo os serviços substitutivos ao hospital psiquiátrico, como os CAPS;
- (D) o tratamento psiquiátrico deve ser exclusivamente medicamentoso;
- (E) a reforma psiquiátrica estabelece que o tratamento involuntário só pode ocorrer com a autorização judicial.

**Questão 53**

Acerca da gestão de pessoas nas organizações, julgue as frases abaixo.

- I. A gestão de talentos é uma ação secundária para o alcance dos objetivos organizacionais.
- II. O desenvolvimento de lideranças é essencial para a promoção de um ambiente de trabalho inovador e produtivo.
- III. A avaliação de desempenho deve ser utilizada apenas como ferramenta de punição para baixo desempenho.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III;
- (B) Apenas, I e III;
- (C) Apenas, II e III;
- (D) Apenas, II;
- (E) Apenas, I.

**Questão 54**

Sobre ferramentas e metodologias de gestão e estilos de liderança, avalie as afirmações abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

- 1.( ) A liderança situacional propõe que não existe um único estilo de liderança eficaz para todas as situações.
- 2.( ) O Six Sigma é uma metodologia que se concentra exclusivamente no desenvolvimento de novos produtos.
- 3.( ) O coaching é uma ferramenta de gestão que visa desenvolver habilidades individuais e melhorar o desempenho.

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.F, 3.V;
- (B) 1.F, 2.V, 3.F;
- (C) 1.V, 2.V, 3.F;
- (D) 1.V, 2.F, 3.F;
- (E) 1.F, 2.V, 3.V.

**Questão 55**

Sobre o papel da Psicologia da Educação Inclusiva na integração de alunos com necessidades especiais no ambiente escolar regular, marque a alternativa CORRETA.

- (A) A educação inclusiva prioriza a adaptação do aluno ao sistema educacional existente, sem necessidade de modificações estruturais;
- (B) A atuação do psicólogo limita-se à identificação de alunos com necessidades especiais, delegando a inclusão ao corpo docente;
- (C) As estratégias inclusivas devem focar no desenvolvimento acadêmico do aluno, deixando aspectos socioemocionais em segundo plano;
- (D) A educação inclusiva exige uma reformulação curricular que considere as necessidades individuais dos alunos, promovendo um ambiente de aprendizagem acessível a todos;
- (E) A inclusão de alunos com necessidades especiais em classes regulares é contraproducente para o seu desenvolvimento educacional e social.

**Questão 56**

Considere a seguinte situação:

Durante uma reestruturação organizacional em uma grande empresa, a equipe de psicólogos organizacionais identifica uma resistência significativa à mudança por parte dos colaboradores. A percepção de incerteza quanto ao futuro e a perda potencial de estabilidade são apontadas como causas principais.

Considerando a situação descrita, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A resistência à mudança deve ser combatida através de medidas disciplinares para garantir a implementação das mudanças;
- (B) A comunicação transparente e a participação dos colaboradores no processo de mudança são essenciais para minimizar a resistência e promover um clima organizacional positivo;
- (C) A melhor estratégia é a imposição das mudanças sem consultar os colaboradores, para evitar atrasos no processo de reestruturação;
- (D) Os psicólogos organizacionais devem focar exclusivamente nos aspectos técnicos da reestruturação, deixando os colaboradores se adaptarem naturalmente às mudanças
- (E) A cultura organizacional é um aspecto estático e, portanto, esforços para modificá-la durante a reestruturação são inúteis.

**Questão 57**

Uma avaliação psicoeducacional é considerada multidisciplinar porque:

- (A) requer o uso de diversos instrumentos de avaliação educacional.
- (B) necessita de várias sessões de avaliação para completar o processo.
- (C) deve ser realizada em diferentes ambientes, incluindo casa e escola.
- (D) envolve profissionais de diversas áreas, como psicologia, pedagogia e fonoaudiologia.
- (E) envolve a análise de diferentes domínios de aprendizagem e comportamento.

**Questão 58**

Sobre as práticas grupais em contextos organizacionais, avalie as afirmações abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS.

- 1.( ) Práticas grupais em contextos organizacionais referem-se a uma ampla gama de atividades e processos que têm como objetivo, melhorar a colaboração, comunicação, produtividade e bem-estar dos membros da equipe dentro de uma empresa ou organização;
- 2.( ) O estabelecimento de normas claras e a promoção de um objetivo comum são fundamentais para o sucesso de práticas grupais;
- 3.( ) Práticas grupais não necessitam de uma liderança efetiva para serem bem-sucedidas, mas apenas, esporadicamente, de algum mediador voluntário;

A sequência CORRETA é:

- (A) 1.V, 2.F, 3.V;
- (B) 1.F, 2.V, 3.F;
- (C) 1.V, 2.V, 3.F;
- (D) 1.V, 2.F, 3.F;
- (E) 1.F, 2.V, 3.V.

**Questão 59**

Acerca da avaliação e gestão de desempenho, julgue as frases abaixo.

- I. A avaliação de desempenho deve ser um processo contínuo que inclua feedback regular e oportunidades de desenvolvimento profissional.
- II. A gestão de desempenho é eficaz quando aplicada de forma punitiva.
- III. Metas claras e mensuráveis são essenciais para o processo de avaliação de desempenho.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas, III;
- (B) Apenas, I e III;
- (C) Apenas, II e III;
- (D) Apenas, II;
- (E) Apenas, I.

**Questão 60**

O principal objetivo da avaliação psicoeducacional é:

- (A) diagnosticar transtornos psicológicos gerais em adultos e idosos.
- (B) avaliar a eficácia dos métodos de ensino aplicados pelos educadores.
- (C) monitorar o progresso acadêmico dos alunos ao longo do ano letivo.
- (D) identificar as necessidades educacionais especiais de alunos para promover intervenções adequadas.
- (E) avaliar exclusivamente o desempenho intelectual de crianças em idade escolar.