



PREFEITURA MUNICIPAL DE BRASILEIRA – PI

Processo Seletivo - 02/2024

CARGO: MÉDICO ESF

TURNO: MATUTINO

INFORMAÇÕES GERAIS

1. Este caderno contém **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas.
2. Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala.
3. Você dispõe de 4 (quatro) horas para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas. Por isso, reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas.
4. O candidato deverá transcrever as respostas para a folha de respostas, com caneta de tinta preta ou azul, bem como assinalar no campo apropriado.
5. O candidato somente poderá retirar-se do local de aplicação da prova depois de transcorrido o tempo de 60 minutos da duração da prova, levando consigo o caderno de provas e o material fornecido para conferência do gabarito da prova realizada.
6. O candidato poderá levar o caderno de provas desde que transcorrido 60 minutos do tempo da prova.
7. Para garantir a lisura do encerramento da prova, deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 (três) últimos candidatos, até que o último dele entregue sua prova, e somente podendo sair juntos do recinto após a assinatura do termo respectivo.
8. Não será permitido qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
9. Não será permitida consulta a qualquer conteúdo impresso ou digital, sob pena de desclassificação do Processo Seletivo.
10. Será retirado do local das provas e desclassificado do Processo Seletivo, o candidato que apresentar atitude de desacato, desrespeito ou descortesia para com as pessoas encarregadas para realização do Processo Seletivo ou com os outros candidatos.
11. O gabarito oficial da prova objetiva será publicado no site www.brasileira.pi.gov.br e divulgado, como subsídio, e no site da Creative Group: www.creativegroup.net.br - na página CONCURSOS, a partir do 3º dia útil subsequente ao da aplicação, não podendo ser alegado qualquer espécie de desconhecimento.

BOA PROVA!



LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO E RESPONDA AS QUESTÕES SEGUINTE.

Que pipocuem experimentos!

A vida me ensinou que não existe nada mais inútil que projeções futurológicas: o final é sempre outro... Mas pediram que eu me aventurasse... Assim, o que vou fazer é indicar algumas das tendências “escolares” que vejo no presente e imaginar seu destino futuro.

Em primeiro lugar há “escola tradicional”. A “escola tradicional” se caracteriza por ser baseada em “programas” em que os saberes, organizados numa determinada ordem, são estabelecidos por autoridades burocráticas superiores ausentes. Os professores sabem o programa e o ensinam. Os alunos não sabem e devem aprender.

Os alunos são agrupados em turmas independentes que não se comunicam umas com as outras. A atividade de pensar é fragmentada em unidades de tempo chamadas aulas, que também não se relacionam umas com as outras. Livros-texto garantem a uniformidade do ensino. A aprendizagem é avaliada numericamente por meio de testes.

As “escolas tradicionais”, como todas as instituições, são dotadas de mecanismos para impedir as mudanças. Muitas das “escolas tradicionais” são estatais, o que significa garantia de segurança, por meio de um emprego vitalício. Mas, como se sabe, a segurança põe a inteligência a dormir.

Prevejo que, daqui a 25 anos, essas escolas estarão do mesmo jeito, talvez pintadas com cores mais alegres.

Mas, de repente, os saberes começaram a pulular fora dos limites da “escola tradicional”. Circulam livres no ar —sem depender de turmas, salas, aulas, programas, professores, livros-texto—, dotados do poder divino da onipresença: o aprendiz aperta um botão e viaja instantaneamente pelo espaço.

O aprendiz se descobre diante de um mundo imenso, onde não há caminhos predeterminados por autoridades exteriores. Viaja ao sabor da sua curiosidade, quer explorar, experimenta a surpresa, o inesperado, a possibilidade de comunicação com outros aprendizes companheiros de viagem.

Mas o fato é que ele se encontra diante de uma tela de computador. É um mundo virtual. Trata-se apenas de um meio. E é somente isso, essa alienação da realidade vital, que torna possível a sua imensidão potencialmente infinita. Mas, como disse McLuhan, “o meio é a mensagem”. E a “mensagem”...

Há o perigo de que os fins, a vida, sejam trocados pelo fascínio dos meios —mais seguros e mais extensos. Fascinante esse novo espaço educativo. Não é preciso ser profeta para prever que ele irá se expandir

além daquilo que podemos imaginar, especialmente em se considerando a sua ligação com interesses econômicos gigantescos. Mas é preciso perguntar: “Qual é o sentido desses meios para os milhões de pobres que não têm o que comer? E quais serão as consequências do seu fascínio virtual?”.

Há, finalmente, um florescimento de experimentos educacionais alternativos.

Por oposição ao conhecimento virtual, essas experiências de aprendizagem se constroem a partir dos problemas vitais com que os alunos se defrontam no seu cotidiano, no seu lugar, na sua particularidade. Não há programas universais definidos por uma burocracia ausente porque a vida não é programável.

Os desafios que enfrentam as crianças nas praias de Alagoas, nas favelas do Rio, nas matas da Amazônia e nas montanhas de Minas não são os mesmos. Além dos saberes que porventura venham a ser aprendidos, esses experimentos buscam o desenvolvimento da capacidade de ver, de maravilhar-se diante do mundo, de fazer perguntas e de pensar.

Tenho a esperança de que esses experimentos continuarão a pipocar, porque é neles que o meu coração se sente esperançoso.

(Rubem Alves)

QUESTÃO 1

Durante o texto, ao tratar da escola tradicionais, Rubem Alves expressa uma crítica. Assinale a alternativa em que o trecho apresenta uma crítica do autor à “escola tradicional”.

- (A) “A “escola tradicional” se caracteriza por ser baseada em “programas” em que os saberes, organizados numa determinada ordem”.
- (B) “Os professores sabem o programa e o ensinam. Os alunos não sabem e devem aprender”.
- (C) “Os alunos são agrupados em turmas independentes que não se comunicam umas com as outras.”
- (D) “Mas, como se sabe, a segurança põe a inteligência a dormir”.

QUESTÃO 2

A generalização é a aplicação de conclusões obtidas de um conjunto limitado ou específico de dados a um contexto mais amplo ou a situações diversas. Baseando-se no texto em questão, identifique a alternativa que exemplifica um momento em que o autor faz uso dessa estratégia.

- (A) “As “escolas tradicionais”, como todas as instituições, são dotadas de mecanismos para impedir as mudanças”.
- (B) “A aprendizagem é avaliada numericamente por meio de testes”.
- (C) “Há o perigo de que os fins, a vida, sejam trocados pelo fascínio dos meios”.
- (D) “Os alunos não sabem e devem aprender”.

QUESTÃO 3

“A vida me ensinou que não existe nada mais inútil que projeções futuroológicas: o final é sempre outro...”

Os dois-pontos, presentes no trecho, têm a função de:

- (A) introduzir uma citação.
- (B) marcar uma pausa entre orações coordenadas.
- (C) introduzir uma oração subordinada substantiva apositiva.
- (D) indicar incerteza sobre o que se disse.

QUESTÃO 4

A Coesão é a ligação entre as partes do texto por meio de determinados elementos linguísticos. Nesse sentido, assinale a alternativa em que o termo em destaque é um exemplo de elemento coesivo.

- (A) Os alunos **não** sabem e devem aprender.
- (B) Prevejo que, daqui a 25 anos, essas escolas estarão do mesmo **jeito**.
- (C) **Em primeiro lugar** há “escola tradicional”.
- (D) Há, finalmente, um florescimento de experimentos educacionais **alternativos**.

QUESTÃO 5

No trecho: “Os professores sabem o programa e o ensinam.”, é correto afirmar que o termo em destaque funciona como:

- (A) artigo definido com valor anafórico, pois retoma o substantivo programa
- (B) pronome demonstrativo de valor anafórico, pois retoma o substantivo programa.
- (C) artigo definido com valor catafórico, pois retoma o substantivo programa
- (D) pronome demonstrativo de valor catafórico, pois retoma o substantivo programa.

QUESTÃO 6

“Os alunos são **agrupados** em turmas independentes que não se comunicam umas com as outras”.

A palavra em destaque pode ser corretamente substituída de forma a prevalecer o sentido do trecho por:

- (A) acoplados.
- (B) entranhados.
- (C) dispersos.
- (D) subdivididos.

QUESTÃO 7

De forma a manter o sentido, o termo em destaque no trecho “**Mas**, como se sabe, a segurança põe a inteligência a dormir”, pode ser corretamente substituído por:

- (A) Mas também.
- (B) Assim.

(C) Todavia.

(D) Então.

QUESTÃO 8

Em uma análise morfológica do trecho: “Prevejo que, daqui a 25 anos, essas escolas estarão do mesmo jeito, talvez pintadas com cores mais alegres”, é notável a presença das seguintes classes de palavras, EXCETO.

- (A) Verbo no presente do indicativo.
- (B) Conjunção subordinativa temporal.
- (C) Adjunto adverbial.
- (D) Dois adjetivos.

QUESTÃO 9

“Mas, **de repente**, os saberes começaram a pulular fora dos limites da “escola tradicional” ”.

A escrita da palavra de repente é bastante confundida. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta uma palavra que deve ser escrita de maneira separada como de repente, mas comumente é escrita junta.

- (A) **Senão** chover hoje, vou à praia.
- (B) Você fez isso **porque** queria dinheiro, não é?
- (C) Falamos **acerca** de cultura e de política.
- (D) **Porventura** já fui traíra com você ou com qualquer outro amigo nosso?

QUESTÃO 10

Em: “**Trata-se apenas de um meio**”, é correto afirmar que o pronome vem após o verbo por conta das regras:

- (A) Proclíticas.
- (B) Enclíticas.
- (C) Mesoclíticas.
- (D) Nominais.

QUESTÃO 11

No trecho, “**Há o perigo de que os fins, a vida, sejam trocados pelo fascínio dos meios**” foi acentuado por se classificado como:

- (A) Proparoxítona, e todas as proparoxítonas são acentuadas.
- (B) Paroxítonas, e todas as paroxítonas terminadas em ditongo crescente são acentuadas.
- (C) Oxítona, e todas as oxítonas terminadas em “o” são acentuadas.
- (D) Hiato, e todos os hiatos que possuem “i” ou “u” como primeira vogal devem ser acentuados.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que ao reescrever o trecho do texto “Há, finalmente, um florescimento de experimentos educacionais alternativos”, as regras gramaticais vigentes foram respeitadas.

- (A) Existe experimentos educacionais alternativos florescendo finalmente.
- (B) Finalmente, houveram experimentos educacionais alternativos florescendo.
- (C) Finalmente existe um florescimento de experimentos educacionais alternativos.
- (D) Um florescimento de experimentos educacionais alternativos, finalmente existem.

QUESTÃO 13

“Além dos saberes que porventura venham a ser aprendidos, esses experimentos buscam o desenvolvimento da capacidade de ver, de maravilhar-se diante do mundo, de fazer perguntas e de pensar”.

O uso do pronome demonstrativo no trecho refere-se:

- (A) a algo que será dito ou apresentado.
- (B) a um termo de outra oração ao introduzir oração subordinada adjetiva.
- (C) à função distributiva.
- (D) a algo já dito ou apresentado.

QUESTÃO 14

“O aprendiz se descobre diante de um mundo imenso, onde não há caminhos predeterminados por autoridades exteriores. Viaja ao sabor da sua curiosidade, quer explorar, experimenta a surpresa, o inesperado, a possibilidade de comunicação com outros aprendizes companheiros de viagem”.

A figura de linguagem predominante no trecho acima é a:

- (A) metáfora.
- (B) metonímia.
- (C) personificação.
- (D) catacrese.

QUESTÃO 15

A expressão que pode ser justificativa do trecho: “Não há programas universais definidos por uma burocracia ausente porque a vida não é programável” é:

- (A) “Há, finalmente, um florescimento de experimentos educacionais alternativos”.
- (B) “O aprendiz se descobre diante de um mundo imenso, onde não há caminhos predeterminados por autoridades exteriores”.

- (C) “Tenho a esperança de que esses experimentos continuarão a pipocar, porque é neles que o meu coração se sente esperançoso”.
- (D) “Os desafios que enfrentam as crianças nas praias de Alagoas, nas favelas do Rio, nas matas da Amazônia e nas montanhas de Minas não são os mesmos”.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 16

Se aa e bb são números inteiros tais que $7a+5b=17a+5b=1$, qual dos seguintes pares (a,b) é uma solução possível para a equação?

- (A) $(1,-2)$.
- (B) $(-1,2)$.
- (C) $(1,-2)$.
- (D) $(1,0)$.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de número irracional.

- (A) $\frac{8}{9}$.
- (B) $\sqrt{25}$.
- (C) π .
- (D) 3,75.

QUESTÃO 18

A equação quadrática $x^2-5x+6=0$ possui as seguintes soluções:

- (A) $x_1=2$ e $x_2=3$.
- (B) $x_1=1$ e $x_2=6$.
- (C) $x_1=0$ e $x_2=1$.
- (D) $x_1=-2$ e $x_2=-3$.

QUESTÃO 19

Qual das seguintes equações representa uma função exponencial?

- (A) $y=2x+3$
- (B) $y=x^2+1$
- (C) $y=2^x$
- (D) $y=\log(x)$.

QUESTÃO 20

O montante final de um investimento de R\$1.000,00 a uma taxa de juros compostos de 10% ao ano após 2 anos é de:

- (A) R\$1.200,00.
- (B) R\$1.100,00.
- (C) R\$1.210,00.
- (D) R\$1.300,00.

QUESTÃO 21

Em um grupo de 5 pessoas, o número de comitês diferentes de 3 pessoas que podem ser formados corresponde a:

- (A) 10.
- (B) 15.
- (C) 20.
- (D) 2.

QUESTÃO 22

Um saco contém 5 bolas vermelhas, 3 bolas azuis e 2 bolas verdes. Uma bola é retirada aleatoriamente do saco. Qual é a probabilidade de que a bola retirada seja azul?

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{3}{10}$
- (C) $\frac{1}{3}$
- (D) $\frac{2}{5}$

QUESTÃO 23

Considerando a função logarítmica $f(x)=\log_b(x)$, assinale a alternativa que representa um gráfico de função logarítmica cuja base é maior que 1.

- (A) $f(x)=\log_{0,5}(x)$
- (B) $f(x)=\log_{10}(x)$
- (C) $f(x)=\log_{-2}(x)$
- (D) $f(x)=\log_1(x)$

QUESTÃO 24

Qual é o 5º termo de uma progressão aritmética (PA) onde o primeiro termo (a1) é 3 e a razão (r) é 2?

- (A) 11.
- (B) 13.
- (C) 9.
- (D) 7.

QUESTÃO 25

Suponha que uma população de bactérias cresce segundo uma progressão geométrica, com um primeiro termo de 1000 bactérias e uma razão de 2. Nesse sentido, o número de bactérias que existirão após três gerações é de:

- (A) 2.000.
- (B) 4.000.
- (C) 8.000.
- (D) 16.000.

QUESTÃO 26

Um cilindro pode ser definido como uma figura:

- (A) com duas bases triangulares paralelas e congruentes.
- (B) com uma base circular e uma superfície curva fechada.
- (C) possui quatro faces laterais idênticas e duas bases hexagonais.
- (D) que é delimitada por uma única superfície esférica.

QUESTÃO 27

Um terreno retangular tem 20 metros de comprimento e 15 metros de largura. Ao lado desse terreno, há um jardim triangular que possui a mesma base de 20 metros do terreno e altura de 8 metros. Qual é a área total do terreno e do jardim?

- (A) 380 m².
- (B) 560 m².
- (C) 640 m².
- (D) 720 m².

Analise o estudo de caso e responda as questões 28, 29 e 30.

A “Moda Consciente” é uma loja de roupas que busca otimizar seu estoque para evitar excessos e faltas, mantendo um equilíbrio entre oferta e demanda. A loja tem diversas categorias de produtos, como camisetas, calças e acessórios. A gestão eficiente do estoque é crucial, especialmente durante as mudanças de estação, quando a demanda por certos itens pode variar significativamente.

Recentemente, a loja implementou um sistema para melhorar a previsão de demanda usando dados históricos de vendas. O gerente da loja coletou os seguintes dados sobre as vendas de camisetas nos últimos 12 meses:

- Janeiro: 150 unidades
- Fevereiro: 120 unidades
- Março: 180 unidades
- Abril: 160 unidades
- Maio: 200 unidades
- Junho: 170 unidades
- Julho: 210 unidades
- Agosto: 190 unidades
- Setembro: 220 unidades
- Outubro: 200 unidades
- Novembro: 190 unidades
- Dezembro: 230 unidades

O objetivo é usar esses dados para prever a demanda futura e decidir quantas unidades de cada item encomendar para os próximos meses, evitando tanto a escassez quanto o excesso de estoque.

QUESTÃO 28

Com base nos dados fornecidos, qual é a média mensal de vendas de camisetas na loja “Moda Consciente”? (Observação: Use essa média para estimar quantas camisetas a loja deveria manter em estoque para o próximo mês, assumindo que a tendência de vendas permanecerá consistente.)

- (A) 150 camisetas.
- (B) 180 camisetas.
- (C) 185 camisetas.
- (D) 200 camisetas.

QUESTÃO 29

Analise a variação mensal das vendas de camisetas. Quais meses apresentaram vendas acima da média calculada de 185 camisetas?

- (A) Janeiro, Março e Dezembro.
- (B) Maio, Julho e Setembro.
- (C) Junho, Agosto e Novembro.
- (D) Maio, Julho, Setembro e Dezembro.

QUESTÃO 30

Sabendo que a loja deseja manter um estoque de segurança equivalente a 20% acima da média mensal de vendas para lidar com imprevistos, quantas camisetas, no mínimo, devem ser mantidas em estoque?

- (A) 216 camisetas.
- (B) 220 camisetas.
- (C) 222 camisetas.
- (D) 230 camisetas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Carlos, 45 anos, visita sua unidade de saúde local pela primeira vez após se mudar para a área. Durante a consulta, o médico foca em estabelecer um plano de cuidados abrangente. Para isso, deve refletir no princípio da atenção primária à saúde de

- (A) atenção especializada imediata.
- (B) continuidade do cuidado como ponto de primeiro contato.
- (C) atenção restrita a problemas agudos.
- (D) encaminhamento direto para serviços de alta complexidade.

QUESTÃO 32

Em uma comunidade isolada, um novo médico do Programa Saúde da Família identifica uma prevalência alta de diabetes tipo 2. Ele decide integrar serviços de nutrição, educação física e monitoramento regular de glicemia. O próximo passo para maximizar o impacto desta intervenção que o médico deve tomar é

- (A) ampliar a abordagem para incluir a triagem de familiares dos pacientes.
- (B) encaminhar todos os pacientes para especialistas em endocrinologia.
- (C) focar em mudanças dietéticas.
- (D) limitar o atendimento aos pacientes já diagnosticados.

QUESTÃO 33

O principal objetivo do Programa Saúde da Família (PSF) é

- (A) promover internações hospitalares.
- (B) enfatizar tratamentos de alta complexidade.
- (C) promover a saúde através da atuação integrada de equipes multidisciplinares.
- (D) oferecer somente serviços de emergência.

QUESTÃO 34

Durante um surto de febre amarela em uma área rural com recursos limitados, o coordenador do Programa Saúde da Família enfrenta o desafio de alocar recursos escassos. Tendo em vista a epidemiologia da doença, uma ação que se apresenta mais eficaz na mitigação do surto sem exaurir completamente os recursos é

- (A) vacinação em massa de todas as faixas etárias.
- (B) vacinação seletiva baseada em análise de risco epidemiológico.
- (C) distribuição universal de repelentes e instalação de redes mosquiteiras.
- (D) realização de campanhas de conscientização sem intervenções diretas de saúde.

QUESTÃO 35

Um médico de APS encontra um padrão alarmante de resistência a antibióticos em uma comunidade. Uma medida inovadora que poderia ser implementada para combater eficazmente essa resistência dentro da comunidade, sem recorrer ao aumento de prescrições de antibióticos de segunda linha, relaciona-se à:

- (A) implementação de um programa local de monitoramento de prescrições.
- (B) introdução de um novo protocolo de terapia antimicrobiana sequencial.
- (C) utilização de bacteriófagos específicos para as cepas resistentes encontradas.
- (D) aumento das campanhas de educação para desencorajar o uso não prescrito de antibióticos.

QUESTÃO 36

Em relação às intervenções para a prevenção de doenças crônicas na Atenção Primária, assinale a alternativa que possui a menor evidência científica em termos de redução de mortalidade específica por doença.

- (A) Programas de cessação tabágica baseados em terapia de substituição nicotínica e aconselhamento.
- (B) Vacinação contra o vírus da hepatite B para prevenir a hepatite crônica e o carcinoma hepatocelular.
- (C) Dietas de baixo índice glicêmico para prevenção primária de diabetes tipo 2 em pacientes com pré-diabetes.
- (D) Screening universal com densitometria óssea para prevenção de fraturas osteoporóticas em mulheres pós-menopausa.

QUESTÃO 37

Sobre a saúde da adolescente, assinale a alternativa correta sobre o impacto da vacinação contra o papilomavírus humano (HPV).

- (A) A vacinação reduz significativamente a incidência de câncer cervical, mas não tem efeito sobre outros cânceres genitais.
- (B) A vacinação tem mostrado reduzir a incidência de lesões pré-cancerosas em ambos os sexos, impactando positivamente na saúde pública.
- (C) Apenas a vacinação de adolescentes do sexo feminino é necessária para a erradicação do HPV na população geral.
- (D) A vacinação é efetiva apenas se administrada antes da idade de 12 anos, com eficácia decrescente em idades mais avançadas.

QUESTÃO 38

Dentre as abordagens abaixo, é correto afirmar que para auxiliar no manejo inicial da depressão moderada em adultos na Atenção Primária, a estratégia que se mostra mais eficaz é:

- (A) a terapia cognitivo-comportamental (TCC) realizada por profissionais de saúde mental.
- (B) a prescrição de antidepressivos tricíclicos como primeiras linhas de tratamento.
- (C) o encaminhamento imediato para serviços de saúde mental especializados sem intervenção inicial.
- (D) a intervenção de autoajuda baseadas em evidências.

QUESTÃO 39

De acordo com a lei nº 8080/1990, à direção municipal do SUS compete executar determinados serviços, exceto de:

- (A) vigilância epidemiológica.
- (B) alimentação e nutrição.
- (C) Saúde bucal.
- (D) Saúde do interno.

QUESTÃO 40

Dr. Silva, um médico de família, decide incorporar a telessaúde em sua prática para ampliar o acesso de seus pacientes aos cuidados de saúde. Ele é especialmente motivado pela conveniência que a telessaúde proporciona aos seus pacientes que vivem em áreas rurais distantes. Para iniciar, Dr. Silva revisa a legislação pertinente e as diretrizes éticas para garantir que sua prática esteja em conformidade. Ele prepara um sistema que permite consultas por vídeo, troca segura de mensagens e acesso remoto a prontuários eletrônicos, respeitando rigorosamente os princípios de consentimento informado e confidencialidade. Durante a implementação, Dr. Silva enfrenta um dilema ético quando uma paciente, Sra. Maria, expressa desconforto com o uso da tecnologia, preferindo consultas presenciais devido à complexidade de seu estado de saúde crônico. Ele deve decidir a melhor forma de proceder, garantindo a adesão às normas de telessaúde e respeitando as preferências e necessidades da paciente.

Tendo isso em vista e baseando-se nos ditames da lei nº 8080/1990, assinale a alternativa que afirma a ação que o Dr. Silva deve tomar corretamente.

- (A) Informar à Sra. Maria que irá atendê-la presencialmente, mas de acordo com os preceitos legais a decisão sempre é do médico de forma a resguardar os princípios da universalidade, integralidade e continuidade.
- (B) Negar o pedido da Sra. Maria para consultas presenciais, argumentando que a telessaúde é uma solução mais econômica e eficaz para o sistema de saúde.
- (C) Encaminhar a Sra. Maria a outro profissional que não utilize telessaúde, visto que sua prática agora é exclusivamente remota.
- (D) Oferecer à Sra. Maria consultas por telessaúde, mas permitir a ela o direito de recusar essa modalidade e solicitar consultas presenciais quando julgar necessário.