

CADERNO

212

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 269 - 518

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
VÁRZEA DA PALMA/ MG  
EDITAL 1/2023**

**Assistente Social**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A assistente social e autora Marilda Villela lamamoto enfatiza, no seu texto intitulado “Mundialização do capital, ‘questão social’ e Serviço Social no Brasil”, publicado na Revista em Pauta, em 2009, que a fase financeirizada do capital tem alterado o cotidiano, repercutindo negativamente nas relações de produção e reprodução socialmente estabelecidas. Sinaliza que, nesse contexto, “[...] a ‘questão social’ é mais do que pobreza e desigualdade [...]”, principalmente porque ela expressa

- A) o aumento do desemprego relacionado à falta das qualificações profissionais necessárias para a inserção de pessoas aptas ao trabalho.
- B) a incapacidade de resistência dos indivíduos e as fragilidades das lutas coletivas em decorrência da limitada consciência de si dos trabalhadores contemporâneos.
- C) o agravamento de situações, como de pobreza e desigualdade, que fazem parte da história da humanidade; portanto, sendo natural ao desenvolvimento da sociedade, tende a acompanhar o desenvolvimento do sistema capitalista como um novo sistema emergente.
- D) um desequilíbrio tendencial e desproporcional em que a produção de riquezas não acompanha a resolução de um pauperismo emergente das contraditórias relações estabelecidas entre o capital e o trabalho; inclusive, esse é um fator desencadeador da banalização do humano.
- E) uma disfunção social que demanda a intervenção complementar e solidária entre o Estado, o mercado e o terceiro setor.

---

### QUESTÃO 02

Atente-se às afirmativas a seguir que versam sobre a tipificação nacional dos serviços socioassistenciais.

- I - Os casos de calamidades públicas e emergências, que precisam ser articulados com os órgãos da defesa civil e redes de apoio, não são previstos nessa tipificação, uma vez que o seu desenvolvimento é de responsabilidade de outro órgão municipal.
- II - A previsão de propósitos e os resultados esperados de cada serviço de proteção social básica e especial são evidenciados com essa tipificação nacional.
- III - A principal crítica atribuída à tipificação nacional se fundamenta na imprevisão do atendimento às famílias residentes de territórios de baixa densidade demográfica, que precisam se deslocar para serem atendidas nos municípios com cobertura da proteção social básica e especial.
- IV - Os serviços de proteção especializada às famílias e indivíduos (PAEFI) e de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida (LA) são apontados na tipificação como de média complexidade.
- V - As condutas éticas e morais comuns aos profissionais que atuam nos serviços socioassistenciais são demarcadas nesse documento.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) II, III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 03

Leia, atentamente, as charges a seguir para responder a esta questão.



Disponível em: <https://i.pinimg.com/originals/4c/98/62/4c9862c20412ea04d71be32c55c4fb04.jpg>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.



Disponível em: <https://guiadoestudante.abril.com.br/coluna/redacao-para-o-enem-e-vestibular/saiba-como-explorar-imagens-e-charges-na-prova-de-redacao-do-vestibular>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

Disponível em: <https://baianoporreta.wordpress.com/2012/06/02/mafalda/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

Considerando as relações de produção e reprodução social vigentes e as charges, é possível afirmar que Mafalda

- A) tece críticas a alguns elementos que caracterizam a sociabilidade burguesa, como a mitificação.
- B) denuncia a fragilidade dos bens e mercadorias produzidos pela sociedade.
- C) explicita a sua insatisfação por não conseguir acessar bens que a deixam mais feliz e que também são necessários para a sua vida em sociedade.
- D) evidencia a necessidade humana de suprir suas necessidades vitais e sociais.
- E) destaca que, na conjunção de todos os valores e necessidades produzidos pela sociedade, só tem valor de uso e troca ampliado aquilo que pode ser comercializado.

### QUESTÃO 04

São consideradas dimensões e/ou competências indispensáveis para o exercício profissional dos assistentes sociais em distintos espaços sócio-ocupacionais:

- A) As dimensões e/ou competências teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa, somadas a uma postura investigativa.
- B) As dimensões e/ou competências teórico-prática, terapêutica, interventiva e resolutiva.
- C) As dimensões e/ou competências teórica, interventiva, sistemática e pragmática, como estratégias para superação de casos e situações adversas que atravessam o cotidiano profissional dos assistentes sociais.
- D) As dimensões e/ou competências de gerenciamento, clínica e de interlocução teórico-prática.
- E) As dimensões e/ou competências teórico-política, ético-moral e investigativa, considerando que o desenvolvimento de estudos sociais e de pesquisas são atribuições privativas dos assistentes sociais.

---

**QUESTÃO 05**

Para José Paulo Netto (2009, p. 800), “todo assistente social, no seu campo de trabalho e intervenção, deve desenvolver uma atitude investigativa”, mesmo não estando totalmente vinculado ao mundo acadêmico e não sendo um pesquisador em tempo integral. Acredita-se que, por meio da pesquisa, esses profissionais conhecem as particularidades da realidade que perpassa e determina o seu trabalho no cotidiano, para além do aparente. Nessa direção, o autor apresenta três momentos ou requisitos que podem servir de base para a constituição de uma postura investigativa por parte desses profissionais. São eles:

- A) Priorização do conhecimento sobre o espaço institucional, sobre a sua historicidade e sobre os fluxos existentes na dinâmica interna.
- B) Visão global da dinâmica social concreta, identificação das mediações às quais os problemas identificados se vinculam e apropriação crítica do conhecimento existente sobre o problema específico que se ocupa.
- C) Desenvolvimento da capacidade de produzir estudos de documentos e registros que, somadas às entrevistas, fundamentam os pareceres sociais emitidos pelos assistentes sociais.
- D) Capacidade de elaboração de estudos bibliográficos, de análise de anamneses e de construção de formulários que fundamentam a postura investigativa dos assistentes sociais.
- E) Necessidade de contextualização da intervenção profissional, compreensão dos recursos previstos e a serem utilizados em projetos de intervenção desenvolvidos pelos profissionais.

---

**QUESTÃO 06**

Enquanto assistente social, que compõe uma equipe interdisciplinar, em um serviço ou uma unidade municipal de acolhimento para crianças e adolescentes, em situações identificadas nos atendimentos como de risco ou vulnerabilidade social envolvendo esse público atendido, tais como maus tratos e violências sexuais, como pode ser o trabalho desse profissional, com base nas legislações protetivas vigentes?

- A) É possível representar autoridade competente, familiares ou responsáveis, considerando a necessidade institucional de proceder com o estudo do caso e os seus desdobramentos.
- B) É possível requerer o afastamento imediato da criança ou adolescente, considerando o contexto de violência e violação vivenciado, e a possibilidade real do seu agravamento.
- C) É possível desenvolver técnicas terapêuticas para identificar, com maior profundidade, como e quando essas situações aconteceram e, posteriormente, acionar a polícia militar para registro de boletim de ocorrência, considerando que tais práticas são crimes.
- D) É possível realizar escuta especializada, dentro do estritamente necessário e em local apropriado, para depois proceder com a comunicação imediata do fato/caso ao serviço de recebimento e monitoramento de denúncias.
- E) É possível acionar os demais profissionais que compõe a equipe interdisciplinar para a escuta conjunta do caso ou situação e, em seguida, elaborar um parecer social e o encaminhar para a coordenação de proteção social básica de alta complexidade do município para inquérito.

---

**QUESTÃO 07**

Tendo os conhecimentos críticos e hegemônicos sobre a formação profissional em Serviço Social e as particularidades do trabalho desenvolvido pelos assistentes como referências, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A passagem das décadas de 1980 para 1990 desvelou um processo de maturação do Serviço Social brasileiro que, ao contrário de décadas anteriores, passou a insistir na ruptura de práticas profissionais caracterizadas como tradicionais e conservadoras.
- ( ) A natureza interventiva do Serviço Social e as suas dimensões constitutivas são explicadas por vinculação à racionalidade formal-abstrata enquanto base para a teoria social crítica.
- ( ) O movimento de reconceituação do Serviço Social latino-americano foi fundamental para que a dicotomia entre teoria e prática fosse assimilada e reproduzida pelos assistentes sociais.
- ( ) O nível de competência profissional do assistente social resulta e depende do conhecimento dos instrumentais utilizados para a operacionalização de suas atividades.
- ( ) Os projetos individuais e os projetos societários também influenciam o projeto ético-político do Serviço Social.
- ( ) Os fundamentos e a necessidade sócio-histórica do Serviço Social emergem da priorização de sua ação executiva junto às políticas sociais oferecidas nos municípios.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, V, F, V, V.
- B) F, F, F, V, F, F.
- C) F, F, V, V, F, V.
- D) V, F, V, F, V, F.
- E) V, F, F, F, V, F.

---

**QUESTÃO 08**

A Lei n.º 13.431/2017 alterou as previsões do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) ao institucionalizar um sistema de garantias de direitos para as crianças e os adolescentes que foram vítimas ou testemunhas de violências. As possíveis formas de atendimento, nesse caso, indicam que:

- A) A polícia militar, assim que quaisquer situações forem identificadas, precisa ser imediatamente acionada para o início de uma intervenção e para que os trâmites judiciais sejam legitimados.
- B) Os fluxos de atendimento precisam ser construídos por cada serviço socioassistencial existente no município, considerando os tipos de demandas, a sua gravidade e a referência do território.
- C) Os profissionais que lidam, diariamente, com o segmento infantojuvenil precisam realizar um atendimento mais aprofundado e um estudo de caso direcionado, com base num protocolo criado por cada área/profissão.
- D) As políticas implementadas nos sistemas de justiça, segurança pública, assistência social, educação e saúde devem adotar ações articuladas e coordenadas para o acolhimento e atendimento integral às vítimas.
- E) O atendimento urgente e célere de vítimas e testemunhas de violências e a elaboração de parecer é de exclusiva responsabilidade dos Conselhos Tutelares.

---

**QUESTÃO 09**

A Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABPESS) publicou, em 2018, os subsídios para o debate sobre a questão étnico-racial na formação em Serviço Social. Não se trata apenas de um documento, é mais uma sinalização do compromisso dessa categoria profissional, que compreendeu a urgência de legitimar uma educação antirracista. Além de evidenciar conceitos para categorias que precisam de aprofundamento teórico-metodológico, como raça, etnia e racismo, esses subsídios evidenciam como os projetos formativos podem contribuir com essa defesa cotidiana. Considerando tais bases de análise, analise as afirmativas que alinham com essa defesa de uma educação antirracista a seguir.

- I - A ampliação do debate sobre a questão étnico-racial e sua inserção nos currículos são vistos como desafios postos ao Serviço Social.
- II - A questão étnico-racial constitui um elemento estruturante das relações sociais; portanto, o seu debate é fundamental para a compreensão da questão social na dialética da formação social brasileira.
- III - A raça é uma condição biológica e não uma condição social, segundo esse documento, de forma que o meio social só reforça o que biologicamente se constitui.
- IV - O debate étnico-racial é uma nova questão social colocada para o Serviço Social, a qual exige posicionamento e uma ação interventiva que legitima a dimensão prática dessa profissão e a construção de respostas particulares para os casos atendidos cotidianamente.
- V - A educação antirracista pode ser construída tanto no ensino, como nas atividades de pesquisa e extensão desenvolvidas nas e pelas Instituições de Educação Superior.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) IV, apenas.

---

**QUESTÃO 10**

É possível afirmar que a luta anticapacitista

- A) está sustentada na superioridade de pessoas que portam deficiências.
- B) é um termo que se restringe à inserção de pessoas deficientes no mercado de trabalho.
- C) evidencia uma nova questão social, que aciona o Serviço Social para posicionamentos mais conservadores diante dos empecilhos cotidianos.
- D) é uma ideologia que promove a discriminação inversa, prejudicando as pessoas sem deficiência.
- E) representa uma defesa que incide contra quaisquer formas de preconceito, discriminação, segregação e marginalização de pessoas com deficiências na e pela sociedade.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 14, que a ele se referem.

### Texto 01

#### A solidão amiga

Rubem Alves

A noite chegou, o trabalho acabou, é hora de voltar para casa. Lar, doce lar? Mas a casa está escura, a televisão apagada e tudo é silêncio. Ninguém para abrir a porta, ninguém à espera. Você está só. Vem a tristeza da solidão... O que mais você deseja é não estar em solidão...

Mas deixa que eu lhe diga: sua tristeza não vem da solidão. Vem das fantasias que surgem na solidão. Lembro-me de um jovem que amava a solidão: ficar sozinho, ler, ouvir, música... Assim, aos sábados, ele se preparava para uma noite de solidão feliz. Mas bastava que ele se assentasse para que as fantasias surgissem. Cenas. De um lado, amigos em festas felizes, em meio ao falatório, os risos, a cervejinha. Aí a cena se alterava: ele, sozinho naquela sala. Com certeza ninguém estava se lembrando dele. Naquela festa feliz, quem se lembraria dele? E aí a tristeza entrava e ele não mais podia curtir a sua amiga solidão. O remédio era sair, encontrar-se com a turma para encontrar a alegria da festa. Vestia-se, saía, ia para a festa... Mas na festa ele percebia que festas reais não são iguais às festas imaginadas. Era um desencontro, uma impossibilidade de compartilhar as coisas da sua solidão... A noite estava perdida [...].

Disponível em: <https://www.pensador.com/rubemalvestextos/>. Acesso em: 14 abr. 2024. Adaptado.

#### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- É um engano pensar que a tristeza advém do fato de se estar sozinho em casa.
- II- A tristeza de quem está só advém da ideia de que os outros estão se divertindo.
- III- Há pessoas que se divertem e fazem aquilo de que gostam mesmo estando sós.
- IV- É necessário vencer a solidão buscando sair, encontrar os amigos e ir às festas.
- V- A tristeza pode ser causada pelo que se imagina ser e não pelo que, de fato, é.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

#### QUESTÃO 12

O termo, “mas” inicia o segundo parágrafo com o objetivo de

- A) concluir as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- B) ratificar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- C) favorecer as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- D) corroborar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- E) opor-se às ideias apresentadas no primeiro parágrafo.

---

#### QUESTÃO 13

Analise as passagens do texto a seguir, tendo em vista a ocorrência da próclise pela presença de palavra atrativa.

- I- “Mas deixa que eu lhe diga [...]”
- II- “Naquela festa feliz, quem se lembraria dele?”
- III- “Mas bastava que ele se assentasse [...]”
- IV- “O remédio era sair, encontrar-se com a turma [...]”
- V- “Vestia-se, saía, ia para a festa...”

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

#### QUESTÃO 14

Em “[...] festas reais não são iguais às festas imaginadas.”, há o emprego do sinal indicativo de crase pela ocorrência de

- A) locução prepositiva feminina.
- B) locução conjuntiva feminina.
- C) fusão da preposição “a” com o artigo “as”.
- D) locução adverbial feminina.
- E) fusão do artigo “a” com o artigo “as”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com>. Acesso em: 12 abr. 2024.

**QUESTÃO 15**

Por meio da linguagem verbal e não verbal, o personagem que se dirige à personagem Joana é caracterizado por seu/sua

- A) narcisismo.
- B) discrição.
- C) empatia.
- D) humildade.
- E) sabedoria.

**QUESTÃO 16**

Tendo em vista as falas anteriores dos personagens, no último quadro, a fala da personagem Joana é

- A) elogiosa.
- B) indiferente.
- C) otimista.
- D) irônica.
- E) gentil.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://grandesnomesdapropaganda.com.br/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

**QUESTÃO 17**

A mensagem que o texto pretende passar é:

- A) Os assentos devem ser cedidos aos que têm necessidades especiais.
- B) Os assentos preferenciais são exclusivamente para as pessoas idosas.
- C) Os assentos preferenciais são exclusivos para as mulheres gestantes.
- D) Os assentos são prioritários para pessoas com necessidades especiais.
- E) Os assentos devem ser cedidos às pessoas que deles necessitam.

**QUESTÃO 18**

Em “Ofereça seu lugar a quem precisa.”, o verbo “ofereça” foi usado no

- A) modo imperativo afirmativo.
- B) tempo presente do modo indicativo.
- C) tempo pretérito imperfeito do subjuntivo.
- D) tempo futuro do pretérito do modo indicativo.
- E) modo indicativo.

---

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.  
Texto 04

Tenho fases, como a lua,  
Fases de andar escondida,  
fases de vir para a rua...  
Perdição da minha vida!  
Perdição da vida minha!  
Tenho fases de ser tua,  
tenho outras de ser sozinha.  
Cecília Meireles

Disponível em: <https://ditador.com/cecilia-meireles/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 19

No texto, uma das ideias que se infere é de

- A) consistência.
- B) estabilidade.
- C) sensatez.
- D) harmonia.
- E) instabilidade.

---

### QUESTÃO 20

Entre as figuras de linguagem usadas na construção do texto, estão

- A) a personificação, a inversão e a ironia.
- B) a comparação, a inversão e o paradoxo.
- C) a metáfora, o eufemismo e a metonímia.
- D) a hipérbole, o eufemismo e a metáfora.
- E) a metonímia, a comparação e a ironia.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Sobre os protocolos vinculados ao serviço de e-mail, avalie as afirmações a seguir:

- I. É um tipo de protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- II. Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- III. Baixa as mensagens do servidor, salvando-as localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor”, nas configurações do seu programa de e-mail.

A alternativa que descreve a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados de I a III é:

- A) SMTP, POP, IMAP.
- B) IMAP, POP, SMTP.
- C) IMAP, SMTP, POP.
- D) POP, IMAP, SMTP.
- E) SMTP, IMAP, POP.

---

**QUESTÃO 22**

Uma pequena empresa de comércio *on-line* registrou a quantidade de vendas na primeira quinzena do mês de março, conforme ilustrado pela planilha a seguir:

|    | A                    | B |
|----|----------------------|---|
| 1  | Quantidade de Vendas |   |
| 2  | 8                    |   |
| 3  | 12                   |   |
| 4  | 15                   |   |
| 5  | 9                    |   |
| 6  | 23                   |   |
| 7  | 21                   |   |
| 8  | 19                   |   |
| 9  | 17                   |   |
| 10 | 25                   |   |
| 11 | 29                   |   |
| 12 | 24                   |   |
| 13 | 32                   |   |
| 14 | 29                   |   |
| 15 | 36                   |   |
| 16 | 34                   |   |
| 17 | Média de vendas      |   |

Qual fórmula a seguir pode ser utilizada para preencher a célula B17, com o resultado do cálculo da média de vendas?

- A) =SOMA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2;A16)
- B) =SOMA (A2:A16)/CONT.NÚM(A2:A16)
- C) =MÉDIA (A2;A16)
- D) =MÉDIA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2; A16)
- E) =MÉDIA (A2,A16)

---

**QUESTÃO 23**

Os nomes de arquivo do *Windows* são divididos em duas partes por um ponto onde a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Tendo em vista essa definição, assinale a alternativa que descreve melhor a extensão “.csv”:

- A) Arquivo de biblioteca de vínculo dinâmico.
- B) Arquivo de vídeo compatível com *Flash*.
- C) Arquivo de valores separados por vírgula.
- D) Arquivo instalador da *Microsoft*.
- E) Arquivo de trabalho do *Microsoft Excel*.

---

**QUESTÃO 24**

No sistema operacional *Linux*, é possível executar operações diversas diretamente na linha de comando (CLI), bastando digitar o comando na CLI e, em seguida, a interface processa aquela instrução e realiza o comando solicitado. Assinale a afirmativa a seguir que descreve a função do comando “PWD”:

- A) Muda para o diretório /home (arquivos pessoais).
- B) Exibe o caminho do diretório atual.
- C) Lista de diretórios com exibição de arquivos ocultos.
- D) Muda do diretório atual para o especificado.
- E) Lista de diretórios dos softwares.

---

**QUESTÃO 25**

A respeito das redes sociais, avalie as afirmações a seguir:

- I. Graças às redes sociais, pessoas de diferentes países podem manter um contato próximo, criando-se ligações entre indivíduos, que podem ou não se conhecer, e entre grupos de pessoas que partilham interesses comuns.
- II. A interação ou *engagement* é uma das características menos importantes das redes sociais onde as publicações permitem que os utilizadores se expressem e estabeleçam diálogos.
- III. Com as redes sociais, as empresas podem conhecer a opinião do público e contactar diretamente o seu público-alvo, para melhorar as relações.
- IV. Cada rede social tem a sua própria configuração e é ajustável de acordo com as preferências de cada pessoa.
- V. Um perfil de rede social pode ser desde completamente público até ter um alto grau de privacidade.

Considerando as afirmações de I a V, assinale a alternativa que contém apenas as verdadeiras:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 26**

A *Cloud Computing* (computação em nuvem) transformou o mundo corporativo e tem um grande papel no desenvolvimento dos negócios. Dentro do contexto da nuvem, temos as ofertas de serviço ou categorias de computação em nuvem referindo-se à forma como você usa a nuvem na sua organização e o grau de gerenciamento responsável nos seus ambientes de nuvem. Avalie as afirmativas a seguir e assinale o serviço onde o provedor de serviços da *cloud* hospeda, gerencia e mantém todo o *hardware* e *software* incluídos na plataforma, como servidores (para desenvolvimento, teste e implementação), *software* de sistema operacional (S.O.), armazenamento, rede, bancos de dados, *middleware*, tempos de execução, estruturas, ferramentas de desenvolvimento, bem como serviços relacionados de segurança, sistema operacional e atualizações de *software*, *backups* e muito mais:

- A) PaaS.
- B) SaaS.
- C) CaaS.
- D) IaaS.
- E) LaaS.

---

**QUESTÃO 27**

No *Microsoft Power Point*, o efeito visual em que se pode controlar a velocidade, adicionar som, personalizar a aparência e ocorre quando você passa de um slide para outro durante uma apresentação é conhecido por:

- A) Animações.
- B) Temas.
- C) Variantes.
- D) Transições.
- E) Design.

---

**QUESTÃO 28**

Um e-mail é um serviço oferecido por empresas em que são disponibilizados pacotes de serviços, como hospedagem, gerenciamento de contas, entre outros. Ele conecta sua conta a um processador central, em que é armazenado todo o histórico de mensagens e arquivos enviados e recebidos por você. Assinale a alternativa que descreve o provedor de contas de e-mail que é gerenciado pela empresa *Microsoft*:

- A) Outlook.
- B) Gmail.
- C) iCloud.
- D) Yahoo!.
- E) Terra.

---

**QUESTÃO 29**

O *Windows 10* foi projetado para dar suporte à produtividade, criatividade e facilidade de uso para todos. Para tanto, a pessoa que tem alguma deficiência ou mesmo algum tipo de dificuldade pode ter o computador configurado com os recursos de acessibilidade e utilizar as ferramentas disponíveis para, assim, conseguir cumprir com suas tarefas. Sobre os grupos de recursos disponíveis, avalie as alternativas a seguir:

- I. Visão
- II. Audição
- III. Destreza e mobilidade
- IV. Foco

De acordo com as alternativas apresentadas, são recursos de acessibilidade disponíveis:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, III, IV, apenas.
- E) I, II, III, IV.

---

**QUESTÃO 30**

No navegador *Google Chrome*, o atalho do teclado que possibilita reabrir guias fechadas anteriormente na ordem em que foram fechadas é:

- A) Ctrl + t.
- B) Ctrl + w.
- C) Ctrl + Shift + n.
- D) Ctrl + Shift + t.
- E) Alt + Espaço + x.