

CADERNO

220

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 269 - 518

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
VÁRZEA DA PALMA/ MG**

EDITAL 1/2023

**Médico de Família e Comunidade
Médico Pediatra**

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Pedro, 21 anos, relata que, ontem, teve início uma dor abdominal difusa em cólica, febre de 40 °C, diarreia com presença de muco (cerca de 8 evacuações), mas ausência de sangue nas fezes. Relata que há 3 dias ingeriu um sanduíche, alimento não habitual). Nega comorbidades e alergia à medicação. Fez uso de dipirona em casa há 2 horas e está em uso de soro de reidratação oral (SRO), com ingestão adequada. Exame físico: sem alterações no momento. Qual o principal agente etiológico causador do quadro clínico e a conduta, respectivamente, nesse caso?

- A) *Escherichia coli*; manter SRO, analgésico e orientar sinais de retorno.
 - B) *Campylobacter jejuni*; manter SRO, analgésico e prescrever ciprofloxacino por 3 a 5 dias.
 - C) *Campylobacter jejuni*; manter SRO, analgésico e orientar sinais de retorno.
 - D) *Escherichia coli*; manter SRO, analgésico e prescrever azitromicina por 3 a 5 dias.
 - E) *Escherichia coli*; manter SRO, analgésico e prescrever ciprofloxacino por 3 a 5 dias.
-

QUESTÃO 02

O paciente João, 22 anos, foi vítima de mordedura do cachorro da vizinha, na mão direita. Durante a consulta médica, relata que a vizinha não tem certeza se o animal está com a vacinação em dia, foi constatado que ele não possui sinais sugestivos de raiva e está preso para observação. O paciente está muito ansioso, pois isso nunca havia acontecido com ele. Após fazer a notificação e lavar a ferida com água e sabão, qual a conduta **CORRETA** diante desse caso?

- A) Não iniciar a profilaxia, manter o animal em observação por 10 dias e, se ele desaparecer, morrer ou apresentar sinais de raiva, indicar a vacinação.
 - B) Iniciar a profilaxia com vacina imediatamente, pois, mesmo o animal podendo ser observado, não há certeza se ele está com a vacinação em dia.
 - C) Iniciar a profilaxia com vacina e soro imediatamente, pois a mordedura em mão é considerada um tipo de exposição grave.
 - D) Não iniciar a profilaxia, manter o animal em observação por 10 dias e, se ele permanecer vivo ou saudável, suspender a observação e encerrar o caso.
 - E) Não iniciar profilaxia e não observar o animal, pois o animal é doméstico e não possui sinais sugestivos de raiva, podendo o caso ser encerrado.
-

QUESTÃO 03

Paciente Márcia, 25 anos, primigesta, iniciou pré-natal com 8 semanas de gestação e, na ocasião, foram solicitados os exames da 1ª consulta. Um mês depois, a paciente retorna com os resultados dos exames. Ao avaliar os exames, o médico observou que a sorologia para toxoplasmose apresentava IgG positivo e IgM positivo. Qual a conduta mais adequada, nesse caso?

- A) Solicitar teste de avidéz e, após o resultado, decidir sobre a medicação.
 - B) Iniciar espiramicina imediatamente e repetir a sorologia IgG e IgM, em 3 semanas.
 - C) Repetir sorologia IgG e IgM em 3 semanas e, após o resultado, decidir sobre a medicação.
 - D) Iniciar espiramicina imediatamente e solicitar teste de avidéz.
 - E) Iniciar espiramicina imediatamente e solicitar PCR do líquido amniótico.
-

QUESTÃO 04

Paciente Ricardo, 16 anos, mora com a mãe, a qual foi diagnosticada há três semanas com tuberculose pulmonar bacilífera. Durante o primeiro atendimento médico, verificou-se que o paciente estava assintomático e foi solicitada a prova tuberculínica. Hoje o paciente retorna, mantém-se assintomático e com o resultado da prova tuberculínica de 4 mm. Assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada nesse caso.

- A) Repetir a prova tuberculínica, em 8 semanas.
 - B) Solicitar radiografia de tórax.
 - C) Solicitar baciloscopia de escarro.
 - D) Iniciar tratamento para tuberculose pulmonar.
 - E) Tratar como infecção latente de tuberculose.
-

QUESTÃO 05

O caso de Lorena, 28 anos, teve início com constipação intestinal, pele seca, queda capilar difusa, menstruação irregular com fluxo reduzido há 4 meses. Ela relata não ter comorbidades e nega alergia medicamentosa. Foram solicitados exames laboratoriais, os quais foram realizados há 2 semanas: Hemoglobina = 12,1; leucócitos = 7.500/mm³; plaquetas = 250.000/mm³; glicemia = 91 mg/dL; creatinina = 0,9 mg/dL; ferritina = 160 ng/ml (VR 11 a 306); TSH = 9 mUI/L (VR 0,4 a 4,5); T4L = 0,8 ng/dl (VR 0,7 a 1,8); Anti-TPO = 120 (VR menor que 35 UI/ml). Sobre o tratamento medicamentoso dessa patologia, pode-se afirmar:

- A) O tratamento com levotiroxina deve ser iniciado imediatamente, devido à idade da paciente ser menor que 65 anos.
 - B) O tratamento só deve ser realizado em caso de alteração tireoidiana persistente, após 4 a 8 semanas.
 - C) O tratamento só deve ser realizado após a paciente realizar o exame T3 e a ultrassonografia da tireoide.
 - D) O tratamento deve ser iniciado imediatamente, pois a paciente possui hipotireoidismo subclínico e é sintomático.
 - E) O tratamento só deve ser realizado em caso de alteração tireoidiana persistente, após 3 a 6 meses.
-

QUESTÃO 06

Carlos, 54 anos, há 1 mês começou a sentir fadiga e dispneia ao se deitar (atualmente, até passou a dormir com 3 travesseiros), tosse noturna e edema em MMII. Ele é portador de HAS. Exame físico: AR MVF sem RA, FR 22, SATO2 97%, ACV RCR com presença de B3, FC 121, PA 160/100 mmHg, AD RHA+, ausência de visceromegalias e indolor à palpação. O paciente, na consulta, apresenta os exames de imagem realizados durante a semana: ecocardiograma transtorácico – Fração de ejeção 39%, VE apresenta hipertrofia excêntrica com função sistólica global reduzida e aumento importante do AE esquerdo. ECG: sobrecarga do ventrículo esquerdo. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o tratamento medicamentoso da patologia desse paciente.

- A) A terapia com diuréticos de alça e tiazídicos é considerada imprescindível nesse tratamento e é comprovado que ela reduz morbidade e mortalidade nos pacientes com disfunção de VE sintomático.
- B) A ivabradina é indicada para disfunção de VE sintomática, em pacientes com terapêutica otimizada que sejam portadores de arritmia e FC ≥ 100 bpm, para redução de hospitalização e controle da FC.
- C) A terapia com captopril ou losartana, succinato de metoprolol e espironolactona, é uma terapia tripla que reduz morbidade e mortalidade nos pacientes com disfunção de VE sintomático.
- D) A digoxina é indicada para disfunção de VE sintomática, apesar da terapêutica otimizada com terapia tripla (IECA, diurético de alça e betabloqueador), para reduzir sintomas e hospitalizações.
- E) A associação de hidralazina e nitrato é indicada para pacientes negros autodeclarados com disfunção sistólica sintomática em qualquer classe funcional (NYHA), apesar de terapêutica otimizada.

QUESTÃO 07

Marco, 8 anos, há 3 meses se queixa de dor e limitação das articulações: punho direito, cotovelo direito, joelho esquerdo e tornozelo esquerdo. Nega febre. Previamente hígido, nega uso de medicação contínua. Relata que a mãe possui hipotireoidismo e a avó materna é portadora de psoríase.

Exame físico: afebril, normocorado e hidratado, ausência de linfonodos palpáveis e sem lesões cutâneas. AR MVF sem RA, FR 19, ACV RCR 2T, FC 74, AD RHA+, abdome livre, ausência de visceromegalias e indolor à palpação. Exame articular: ausência de edema em mãos, sem alterações ungueais.

O paciente apresenta os seguintes exames laboratoriais: hemoglobina = 12 g/dL; leucócitos = 9.500/mm³; plaquetas = 210.000/mm³; glicemia = 95 mg/dL; creatinina = 0,7 mg/dL; ferritina 80 ng/ml (VR 20-300); fator reumatoide negativo; VHS 50 (VR 3 a 13 mm/h); PCR 12 (VR menos que 6); HLAB27 negativo. Qual o diagnóstico desse paciente?

- A) Artrite psoriásica juvenil.
- B) Artrite idiopática juvenil oligoarticular.
- C) Artrite idiopática juvenil poliarticular.
- D) Artrite idiopática juvenil sistêmica.
- E) Artrite relacionada à entesite.

QUESTÃO 08

Renato, 23 anos, informa que há 2 meses apresenta uma lesão ulcerada em antebraço direito, indolor, arredondada, medindo cerca de 2 cm em seu maior diâmetro, de base eritematosa, infiltrada e consistência firme com bordas bem elevadas e delimitadas, mas sem alterações em mucosa ou outras lesões cutâneas. Ele nega comorbidades ou alergia medicamentosa.

Após realizar exames laboratoriais (o parasitológico detecta presença de *Leishmania braziliensis*) e ECG (sem alterações), é indicado tratamento com antimoniato de meglumina intralesional via subcutânea. Após 15 dias da aplicação do medicamento, o paciente retorna para avaliação com a lesão não epitelizada totalmente. Diante desse quadro, assinale a alternativa que apresenta a conduta **CORRETA**.

- A) Indicar tratamento com antimoniato de meglumina via intramuscular ou endovenosa, pois a via subcutânea é considerada tratamento de segunda linha, nesse caso.
- B) Indicar 2ª dose de antimoniato de meglumina intralesional via subcutânea e, caso não ocorra epitelação total em 30 dias, é indicada a aplicação dessa medicação por via intramuscular ou endovenosa, durante 20 dias seguidos, e observação do progresso da epitelação.
- C) Indicar tratamento com desoxicolato de anfotericina B, pois a via subcutânea não é a via correta de administração do antimoniato de meglumina intralesional.
- D) Indicar tratamento com anfotericina B lipossomal, pois o tratamento com antimoniato de meglumina intralesional via subcutânea é considerado de segunda linha, nesse caso.
- E) Indicar 2ª dose de antimoniato de meglumina intralesional via subcutânea e, caso não ocorra epitelação total em 30 dias, é indicada a 3ª e última aplicação com reavaliação a cada 15 dias e observação do progresso da epitelação por até 120 dias.

QUESTÃO 09

Sobre o diagnóstico de epilepsia, é **CORRETO** afirmar:

- A) O eletroencefalograma é capaz de, quando alterado, orientar na classificação da síndrome epiléptica e na escolha do fármaco antiepiléptico.
- B) O eletroencefalograma é obrigatório e essencial para diagnosticar epilepsia.
- C) A ressonância magnética do encéfalo ou tomografia computadorizada de crânio deve ser solicitado para todos os pacientes com suspeita de epilepsia.
- D) A solicitação de tomografia computadorizada de crânio, previamente à ressonância magnética de encéfalo, é necessária.
- E) O diagnóstico de epilepsia não é feito com base na descrição da crise epiléptica.

QUESTÃO 10

Sobre o acidente vascular encefálico (AVC), é **CORRETO** afirmar:

- A) O método de imagem mais utilizado é a ressonância magnética de encéfalo, já que ela é mais sensível e precisa na identificação e localização da lesão vascular.
- B) A aplicação da escala de Cincinatti e Glasgow na hipótese de AVC é importante, além da checagem da glicemia capilar já que a hipoglicemia pode simular um AVC.
- C) A redução dos níveis pressóricos não é recomendada, exceto se a PAS for ≥ 180 mmHg, se a PAD for ≥ 110 mmHg ou se outra doença associada exigir a redução da pressão arterial.
- D) O AVC crônico é definido por sintomas iniciados há mais de 2 semanas, sem progressão do quadro clínico durante esse período.
- E) O acidente isquêmico transitório é definido como episódio único de *déficit* neurológico focal agudo, com recuperação completa em menos de 3 horas.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 14, que a ele se referem.

Texto 01

A solidão amiga

Rubem Alves

A noite chegou, o trabalho acabou, é hora de voltar para casa. Lar, doce lar? Mas a casa está escura, a televisão apagada e tudo é silêncio. Ninguém para abrir a porta, ninguém à espera. Você está só. Vem a tristeza da solidão... O que mais você deseja é não estar em solidão...

Mas deixa que eu lhe diga: sua tristeza não vem da solidão. Vem das fantasias que surgem na solidão. Lembro-me de um jovem que amava a solidão: ficar sozinho, ler, ouvir, música... Assim, aos sábados, ele se preparava para uma noite de solidão feliz. Mas bastava que ele se assentasse para que as fantasias surgissem. Cenas. De um lado, amigos em festas felizes, em meio ao falatório, os risos, a cervejinha. Aí a cena se alterava: ele, sozinho naquela sala. Com certeza ninguém estava se lembrando dele. Naquela festa feliz, quem se lembraria dele? E aí a tristeza entrava e ele não mais podia curtir a sua amiga solidão. O remédio era sair, encontrar-se com a turma para encontrar a alegria da festa. Vestia-se, saía, ia para a festa... Mas na festa ele percebia que festas reais não são iguais às festas imaginadas. Era um desencontro, uma impossibilidade de compartilhar as coisas da sua solidão... A noite estava perdida [...].

Disponível em: <https://www.pensador.com/rubemalvestextos/>. Acesso em: 14 abr. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- É um engano pensar que a tristeza advém do fato de se estar sozinho em casa.
- II- A tristeza de quem está só advém da ideia de que os outros estão se divertindo.
- III- Há pessoas que se divertem e fazem aquilo de que gostam mesmo estando sós.
- IV- É necessário vencer a solidão buscando sair, encontrar os amigos e ir às festas.
- V- A tristeza pode ser causada pelo que se imagina ser e não pelo que, de fato, é.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

O termo, "mas" inicia o segundo parágrafo com o objetivo de

- A) concluir as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- B) ratificar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- C) favorecer as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- D) corroborar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- E) opor-se às ideias apresentadas no primeiro parágrafo.

QUESTÃO 13

Analise as passagens do texto a seguir, tendo em vista a ocorrência da próclise pela presença de palavra atrativa.

- I- “Mas deixa que eu lhe diga [...]”
- II- “Naquela festa feliz, quem se lembraria dele?”
- III- “Mas bastava que ele se assentasse [...]”
- IV- “O remédio era sair, encontrar-se com a turma [...]”
- V- “Vestia-se, saía, ia para a festa...”

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

QUESTÃO 14

Em “[...] festas reais não são iguais às festas imaginadas.”, há o emprego do sinal indicativo de crase pela ocorrência de

- A) locução prepositiva feminina.
- B) locução conjuntiva feminina.
- C) fusão da preposição “a” com o artigo “as”.
- D) locução adverbial feminina.
- E) fusão do artigo “a” com o artigo “as”.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com>. Acesso em: 12 abr. 2024.

QUESTÃO 15

Por meio da linguagem verbal e não verbal, o personagem que se dirige à personagem Joana é caracterizado por seu/sua

- A) narcisismo.
- B) discrição.
- C) empatia.
- D) humildade.
- E) sabedoria.

QUESTÃO 16

Tendo em vista as falas anteriores dos personagens, no último quadro, a fala da personagem Joana é

- A) elogiosa.
- B) indiferente.
- C) otimista.
- D) irônica.
- E) gentil.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://grandesnomesdapropaganda.com.br/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 17

A mensagem que o texto pretende passar é:

- A) Os assentos devem ser cedidos aos que têm necessidades especiais.
- B) Os assentos preferenciais são exclusivamente para as pessoas idosas.
- C) Os assentos preferenciais são exclusivos para as mulheres gestantes.
- D) Os assentos são prioritários para pessoas com necessidades especiais.
- E) Os assentos devem ser cedidos às pessoas que deles necessitarem.

QUESTÃO 18

Em “Ofereça seu lugar a quem precisa.”, o verbo “ofereça” foi usado no

- A) modo imperativo afirmativo.
- B) tempo presente do modo indicativo.
- C) tempo pretérito imperfeito do subjuntivo.
- D) tempo futuro do pretérito do modo indicativo.
- E) modo indicativo.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 04

Tenho fases, como a lua,
Fases de andar escondida,
fases de vir para a rua...
Perdição da minha vida!
Perdição da vida minha!
Tenho fases de ser tua,
tenho outras de ser sozinha.
Cecília Meireles

Disponível em: <https://ditador.com/cecilia-meireles/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 19

No texto, uma das ideias que se infere é de

- A) consistência.
- B) estabilidade.
- C) sensatez.
- D) harmonia.
- E) instabilidade.

QUESTÃO 20

Entre as figuras de linguagem usadas na construção do texto, estão

- A) a personificação, a inversão e a ironia.
- B) a comparação, a inversão e o paradoxo.
- C) a metáfora, o eufemismo e a metonímia.
- D) a hipérbole, o eufemismo e a metáfora.
- E) a metonímia, a comparação e a ironia.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Sobre os protocolos vinculados ao serviço de e-mail, avalie as afirmações a seguir:

- I. É um tipo de protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- II. Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- III. Baixa as mensagens do servidor, salvando-as localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor”, nas configurações do seu programa de e-mail.

A alternativa que descreve a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados de I a III é:

- A) SMTP, POP, IMAP.
- B) IMAP, POP, SMTP.
- C) IMAP, SMTP, POP.
- D) POP, IMAP, SMTP.
- E) SMTP, IMAP, POP.

QUESTÃO 22

Uma pequena empresa de comércio *on-line* registrou a quantidade de vendas na primeira quinzena do mês de março, conforme ilustrado pela planilha a seguir:

	A	B
1	Quantidade de Vendas	
2	8	
3	12	
4	15	
5	9	
6	23	
7	21	
8	19	
9	17	
10	25	
11	29	
12	24	
13	32	
14	29	
15	36	
16	34	
17	Média de vendas	

Qual fórmula a seguir pode ser utilizada para preencher a célula B17, com o resultado do cálculo da média de vendas?

- A) =SOMA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2;A16)
- B) =SOMA (A2:A16)/CONT.NÚM(A2:A16)
- C) =MÉDIA (A2;A16)
- D) =MÉDIA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2; A16)
- E) =MÉDIA (A2,A16)

QUESTÃO 23

Os nomes de arquivo do *Windows* são divididos em duas partes por um ponto onde a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Tendo em vista essa definição, assinale a alternativa que descreve melhor a extensão “.csv”:

- A) Arquivo de biblioteca de vínculo dinâmico.
- B) Arquivo de vídeo compatível com *Flash*.
- C) Arquivo de valores separados por vírgula.
- D) Arquivo instalador da *Microsoft*.
- E) Arquivo de trabalho do *Microsoft Excel*.

QUESTÃO 24

No sistema operacional *Linux*, é possível executar operações diversas diretamente na linha de comando (CLI), bastando digitar o comando na CLI e, em seguida, a interface processa aquela instrução e realiza o comando solicitado. Assinale a afirmativa a seguir que descreve a função do comando "PWD":

- A) Muda para o diretório /home (arquivos pessoais).
- B) Exibe o caminho do diretório atual.
- C) Lista de diretórios com exibição de arquivos ocultos.
- D) Muda do diretório atual para o especificado.
- E) Lista de diretórios dos softwares.

QUESTÃO 25

A respeito das redes sociais, avalie as afirmações a seguir:

- I. Graças às redes sociais, pessoas de diferentes países podem manter um contato próximo, criando-se ligações entre indivíduos, que podem ou não se conhecer, e entre grupos de pessoas que compartilham interesses comuns.
- II. A interação ou *engagement* é uma das características menos importantes das redes sociais onde as publicações permitem que os utilizadores se expressem e estabeleçam diálogos.
- III. Com as redes sociais, as empresas podem conhecer a opinião do público e contactar diretamente o seu público-alvo, para melhorar as relações.
- IV. Cada rede social tem a sua própria configuração e é ajustável de acordo com as preferências de cada pessoa.
- V. Um perfil de rede social pode ser desde completamente público até ter um alto grau de privacidade.

Considerando as afirmações de I a V, assinale a alternativa que contém apenas as verdadeiras:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

QUESTÃO 26

A *Cloud Computing* (computação em nuvem) transformou o mundo corporativo e tem um grande papel no desenvolvimento dos negócios. Dentro do contexto da nuvem, temos as ofertas de serviço ou categorias de computação em nuvem referindo-se à forma como você usa a nuvem na sua organização e o grau de gerenciamento responsável nos seus ambientes de nuvem. Avalie as afirmativas a seguir e assinale o serviço onde o provedor de serviços da *cloud* hospeda, gerencia e mantém todo o *hardware* e *software* incluídos na plataforma, como servidores (para desenvolvimento, teste e implementação), *software* de sistema operacional (S.O.), armazenamento, rede, bancos de dados, *middleware*, tempos de execução, estruturas, ferramentas de desenvolvimento, bem como serviços relacionados de segurança, sistema operacional e atualizações de *software*, *backups* e muito mais:

- A) PaaS.
- B) SaaS.
- C) CaaS.
- D) IaaS.
- E) LaaS.

QUESTÃO 27

No *Microsoft Power Point*, o efeito visual em que se pode controlar a velocidade, adicionar som, personalizar a aparência e ocorre quando você passa de um slide para outro durante uma apresentação é conhecido por:

- A) Animações.
- B) Temas.
- C) Variantes.
- D) Transições.
- E) Design.

QUESTÃO 28

Um e-mail é um serviço oferecido por empresas em que são disponibilizados pacotes de serviços, como hospedagem, gerenciamento de contas, entre outros. Ele conecta sua conta a um processador central, em que é armazenado todo o histórico de mensagens e arquivos enviados e recebidos por você. Assinale a alternativa que descreve o provedor de contas de e-mail que é gerenciado pela empresa *Microsoft*:

- A) Outlook.
- B) Gmail.
- C) iCloud.
- D) Yahoo!.
- E) Terra.

QUESTÃO 29

O *Windows 10* foi projetado para dar suporte à produtividade, criatividade e facilidade de uso para todos. Para tanto, a pessoa que tem alguma deficiência ou mesmo algum tipo de dificuldade pode ter o computador configurado com os recursos de acessibilidade e utilizar as ferramentas disponíveis para, assim, conseguir cumprir com suas tarefas. Sobre os grupos de recursos disponíveis, avalie as alternativas a seguir:

- I. Visão
- II. Audição
- III. Destreza e mobilidade
- IV. Foco

De acordo com as alternativas apresentadas, são recursos de acessibilidade disponíveis:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, III, IV, apenas.
- E) I, II, III, IV.

QUESTÃO 30

No navegador *Google Chrome*, o atalho do teclado que possibilita reabrir guias fechadas anteriormente na ordem em que foram fechadas é:

- A) Ctrl + t.
- B) Ctrl + w.
- C) Ctrl + Shift + n.
- D) Ctrl + Shift + t.
- E) Alt + Espaço + x.