

CADERNO

224

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 269 - 518

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
VÁRZEA DA PALMA/ MG  
EDITAL 1/2023**

**Psicólogo**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

\_\_\_\_\_  
**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Analise as afirmativas a seguir sobre a avaliação psicológica.

- I- A avaliação psicológica é um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento e com as demandas exigidas, requer metodologias específicas.
- II- A avaliação psicológica é um processo estruturado de investigação de fenômenos psicológicos, composto de métodos, técnicas e instrumentos, com o objetivo de prover informações à tomada de decisão.
- III- A avaliação psicológica requer um planejamento prévio e cuidadoso, não podendo ter caráter dinâmico, pois envolve a escolha de procedimentos metodológicos adequados e científicos.
- IV- A avaliação psicológica exige que o profissional da psicologia recorra, obrigatoriamente, a métodos e/ou técnicas e/ou instrumentos psicológicos reconhecidos cientificamente, sendo vedado o uso de procedimentos e recursos auxiliares e fontes complementares de informação.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) I e II, apenas.

---

### QUESTÃO 02

Por intermédio do processo da avaliação, os psicólogos buscam informações que os ajudam a compreender o funcionamento psicológico das pessoas, grupos e/ou instituições e suas relações intra- e interpessoais. A partir dessa compreensão, o psicólogo tem condições de responder de forma mais sustentada às demandas psicológicas que foram objetos do processo avaliativo e, se necessário, delinear intervenções. Sobre esse assunto, analise as afirmativas a seguir.

- I- Uma avaliação psicológica baseada em métodos cientificamente sustentados permite entender e considerar todas as nuances psicológicas a ponto de responder a uma demanda com certeza inquestionável, ou prever um comportamento deterministicamente.
- II- O processo de avaliação psicológica provê informações importantes para o desenvolvimento de hipóteses, que levam à compreensão das características psicológicas da pessoa ou de um grupo.
- III- A qualidade do conhecimento alcançado depende da escolha de instrumentos e estratégias que maximizam a qualidade do processo de avaliação psicológica, além de sustentações teóricas que qualificam métodos e processos.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

---

### QUESTÃO 03

“[...] o ato volitivo é traduzido pelas expressões típicas do “eu quero” ou do “eu não quero”, que caracterizam a vontade humana *sensu stricto*. Distinguem-se também os motivos, ou razões intelectuais que influem sobre o ato volitivo, dos móveis, ou influências afetivas atrativas ou repulsivas que pressionam a decisão volitiva para um lado ou para outro [...]”

Fonte: DALGALARRONDO, Paulo. **Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais**. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2019.

Sobre a vontade, o agir e as suas alterações, avalie as afirmativas a seguir, de acordo com Dalgalarrondo (2019).

- I- A compulsividade é descrita como a realização de comportamentos repetitivos de modo mais ou menos estereotipado, podendo seguir regras rígidas ou servir como meio de evitar, sem base realística, consequências negativas.
- II- A potomania trata-se de um impulso ou compulsão periódica para ingestão rápida de grandes quantidades de álcool.
- III- A ataraxia refere-se a uma predisposição para agir e reagir de forma rápida, não planejada, respondendo a estímulos externos ou internos com pouca ou nenhuma preocupação sobre as possíveis consequências.
- IV- O paciente que apresenta hipobulia/abulia refere que “não tem vontade para nada”, sente-se muito desanimado, sem forças e sem energia.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III e IV, apenas.

---

**QUESTÃO 04**

A respeito dos componentes do surgimento, constituição e manifestação dos sintomas e dos transtornos mentais, Dalgalarondo (2019) aponta que há fatores predisponentes que sensibilizam o indivíduo para as diversas situações que a vida lhe coloca e o tornam mais ou menos vulnerável aos fatores precipitantes, os quais são, geralmente, eventos estressantes e/ou traumáticos que ocorrem em proximidade à deflagração do transtorno mental, como morte de pessoa próxima, brigas familiares, derrocadas financeiras etc. Considerando a evolução temporal dos transtornos mentais e do fenômeno psicopatológico, avalie as afirmativas a seguir.

- I- A crise, segundo a noção da patologia geral (mas assumida pela psicopatologia), é uma ocorrência aguda, que se instala de forma mais ou menos repentina, fazendo eclodir uma doença de base endógena, não compreensível psicologicamente.
- II- O surto, ou ataque, caracteriza-se, em geral, por surgimento e término abruptos, com duração de segundos ou minutos, raramente horas. Utilizam-se os termos “surto” ou “ataque” para ataques de pânico.
- III- A personalidade pré-mórbida e os sinais pré-mórbidos são aqueles elementos identificados em períodos da vida do paciente claramente anteriores ao surgimento da síndrome ou transtorno propriamente dito, em geral na infância.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

---

**QUESTÃO 05**

Leia o trecho a seguir para responder a esta questão.

O cotidiano da escola se apresenta ao psicólogo povoado de fatos a serem explicados e contradições que permeiam o ensinar e aprender, interferindo na forma como o profissional executa seu trabalho. Quase sempre escutamos que os psicólogos vêm se deparando com muitos impedimentos para desenvolver ações nas escolas, principalmente, quando se trata da rede pública de ensino por sua amplitude e complexidade. Frente à demanda de resolução imediata de questões, qualquer proposição de pensar o que se passa nas salas de aula, nos conselhos de classe, nas reuniões com professores e familiares, nas atividades rotineiras implicadas com a formação, pode gerar um olhar de descrédito, o que vem fomentando nos psicólogos a percepção da escola como uma instituição fechada a mudanças. Como acessar a dimensão de complexidade da escola, a qual não se constitui somente em um edifício, mas sim em um território existencial em que a diversidade de vínculos e de ações faz diferença, facultando múltiplas possibilidades? Como analisar as contradições presentes em uma escola que se propõe a ensinar ao mesmo tempo que, objetivamente, nem sempre tem condições para cumprir tal tarefa?

Fonte: CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA (CFP). Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP). **Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) na educação básica**. 2. ed. Brasília: CFP, 2019, p. 31. Adaptado.

Analise as assertivas sobre a atuação do profissional de psicologia no contexto escolar e educacional a seguir e marque a alternativa **CORRETA**.

- A) O psicólogo necessita de focar naquilo que o aluno não consegue realizar, ou mesmo se centrar somente no aluno, para compreender o motivo do fracasso escolar, porque os dados atuais mostram a ineficiência de, em casos de avaliação das dificuldades no processo de escolarização, avaliar o aluno prospectivamente.
- B) O psicólogo, no contexto escolar, para elaborar planos de intervenção, precisa compreender e conhecer dados objetivos relativos à organização escolar, a realidade da comunidade escolar, o projeto político-pedagógico, o número de estudantes, de turmas, de professores, índice de aprovação, bem como a sua história.
- C) O psicólogo, em contextos educativos, tem muito a contribuir em busca de uma prática pedagógica voltada para o indivíduo, realizando avaliações e escutas clínicas para fundamentar o diagnóstico que irá nortear as ações e os manejos em sala de aula.
- D) O profissional de psicologia, no contexto escolar, precisa enfatizar a dimensão subjetiva das experiências educacionais, fornecendo ferramentas terapêuticas na formação continuada de professores, para que possam ser replicadas em sala de aula.
- E) O psicólogo tem a tarefa específica de fazer a divisão e esclarecer à comunidade escolar os problemas que são de ordem institucional e social e aquilo que sabidamente se refere ao desarranjo e problemas exclusivos do próprio estudante.

---

**QUESTÃO 06**

Considerando a Resolução do CFP nº 010/2005, que aprova o Código de Ética Profissional do Psicólogo, avalie as afirmativas a seguir.

- I- O psicólogo atua induzindo qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços, para permitir acesso da população à escuta qualificada e realizar a reserva de mercado necessária para o crescimento da profissão.
- II- O profissional da psicologia deve fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- III- O psicólogo é proibido de prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, pois a atuação do profissional da psicologia deve acontecer mediante solicitação direta.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) II, apenas.
  - B) II e III, apenas.
  - C) III, apenas.
  - D) I e III, apenas.
  - E) I, apenas.
- 

**QUESTÃO 07**

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são os articuladores estratégicos da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) e da política de saúde mental, num determinado território. Os CAPS são o núcleo de uma nova clínica, produtora de autonomia, que convida o usuário à responsabilização e ao protagonismo em toda a trajetória do seu tratamento. Considere as afirmativas a seguir sobre esse assunto.

- I- Os CAPS prestam atendimento clínico de saúde em regime de atenção diária, portanto são complementares ao hospital psiquiátrico, que se faz necessário para as internações.
- II- A concepção de CAPS e de rede substitutiva se constrói a partir da década de 1970, quando se desencadeiam os processos de Reforma Psiquiátrica e Reforma Sanitária no Brasil.
- III- A elaboração do Projeto Terapêutico Singular de cada paciente deve ser realizada exclusivamente pela equipe, diminuindo os riscos de resistência dos familiares e pacientes.
- IV- Os CAPS, enquanto serviço de atenção à crise, visam à remissão de sintomas, caracterizando uma espécie de triagem, para avaliar os episódios refratários e resistentes ao tratamento ambulatorial que necessitam de internação psiquiátrica.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I e II.
  - B) II.
  - C) III e IV.
  - D) I, II e IV.
  - E) IV.
- 

**QUESTÃO 08**

Conforme o Art. 7º, do Código de Ética Profissional do Psicólogo, "O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações:"

- A) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando se dá imediata ciência ao profissional; quando for pedido pelo profissional responsável; quando, mesmo diante dos pagamentos, o profissional não estiver resolvendo a demanda para a qual foi solicitado; quando, em equipe multiprofissional, fizer parte da intervenção proposta.
  - B) A pedido do profissional responsável pelo serviço; diante do não cumprimento do pagamento dos honorários do profissional da psicologia, caracterizando automaticamente desistência por parte do paciente; quando o prestador de serviço psicológico não atingir os objetivos; em emergências.
  - C) Em caso de trabalho multidisciplinar; na ocorrência de falta ética do usuário do serviço ou profissional; na ausência de resultados elencados no plano terapêutico de trabalho; em caso de desistência de seguimento terapêutico de uma das partes.
  - D) Em caso de três faltas consecutivas, quando se tratar de serviço particular; no caso de desligamento do profissional anterior, em equipe multiprofissional; quando se tratar de metodologia prevista em políticas públicas; no não cumprimento dos objetivos terapêuticos prometidos; na desistência de uma das partes.
  - E) A pedido do profissional responsável pelo serviço; em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional; quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço; quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- 

**QUESTÃO 09**

Ao estudar o aparelho psíquico do indivíduo, a psicanálise divide-o em três regiões ou instâncias: id, ego e superego. Propõe-se que o comportamento humano é resultante da interação desses três sistemas, sendo que cada um deles tem suas próprias funções. Sobre essa temática, é **CORRETO** afirmar:

- A) O ego é a instância original da psique, é a matriz da qual o id e o superego se diferenciam.
  - B) O id é capaz de diferenciar a realidade subjetiva da mente e a realidade do mundo externo.
  - C) O ego origina-se do Complexo de Édipo.
  - D) O id constitui o reservatório da energia psíquica e é onde se localizam as pulsões.
  - E) O superego é rígido pelo princípio do prazer.
-

---

### QUESTÃO 10

“Os principais problemas enfrentados hoje pelo mundo só poderão ser resolvidos se melhorarmos nossa compreensão do comportamento humano.”

Fonte: SKINNER, B. F. **Sobre o behaviorismo**. Trad. Maria da Penha Villalobos. 15. ed. São Paulo: Cultrix, 2009. p. 8.

De acordo com essa afirmativa e a proposta de Skinner, o chamado controle aversivo corresponde a

- A) contingências de reforço negativo, punição positiva e punição negativa.
- B) contingências de fuga, extinção reflexa e extinção operante.
- C) contingências de punição negativa, punição positiva e extinção de contracontrole.
- D) contingências de contracontrole, extinção negativa e punição negativa.
- E) contingências de reforço negativo, punição negativa e extinção negativa.

### PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 14, que a ele se referem.

#### Texto 01

#### A solidão amiga

Rubem Alves

A noite chegou, o trabalho acabou, é hora de voltar para casa. Lar, doce lar? Mas a casa está escura, a televisão apagada e tudo é silêncio. Ninguém para abrir a porta, ninguém à espera. Você está só. Vem a tristeza da solidão... O que mais você deseja é não estar em solidão...

Mas deixa que eu lhe diga: sua tristeza não vem da solidão. Vem das fantasias que surgem na solidão. Lembro-me de um jovem que amava a solidão: ficar sozinho, ler, ouvir, música... Assim, aos sábados, ele se preparava para uma noite de solidão feliz. Mas bastava que ele se assentasse para que as fantasias surgissem. Cenas. De um lado, amigos em festas felizes, em meio ao falatório, os risos, a cervejinha. Aí a cena se alterava: ele, sozinho naquela sala. Com certeza ninguém estava se lembrando dele. Naquela festa feliz, quem se lembraria dele? E aí a tristeza entrava e ele não mais podia curtir a sua amiga solidão. O remédio era sair, encontrar-se com a turma para encontrar a alegria da festa. Vestia-se, saía, ia para a festa... Mas na festa ele percebia que festas reais não são iguais às festas imaginadas. Era um desencontro, uma impossibilidade de compartilhar as coisas da sua solidão... A noite estava perdida [...].

Disponível em: <https://www.pensador.com/rubemalvestextos/>. Acesso em: 14 abr. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- É um engano pensar que a tristeza advém do fato de se estar sozinho em casa.
- II- A tristeza de quem está só advém da ideia de que os outros estão se divertindo.
- III- Há pessoas que se divertem e fazem aquilo de que gostam mesmo estando sós.
- IV- É necessário vencer a solidão buscando sair, encontrar os amigos e ir às festas.
- V- A tristeza pode ser causada pelo que se imagina ser e não pelo que, de fato, é.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 12

O termo, “mas” inicia o segundo parágrafo com o objetivo de

- A) concluir as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- B) ratificar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- C) favorecer as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- D) corroborar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- E) opor-se às ideias apresentadas no primeiro parágrafo.

---

### QUESTÃO 13

Analise as passagens do texto a seguir, tendo em vista a ocorrência da próclise pela presença de palavra atrativa.

- I- “Mas deixa que eu lhe diga [...].”
- II- “Naquela festa feliz, quem se lembraria dele?”
- III- “Mas bastava que ele se assentasse [...].”
- IV- “O remédio era sair, encontrar-se com a turma [...].”
- V- “Vestia-se, saía, ia para a festa...”

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

### QUESTÃO 14

Em “[...] festas reais não são iguais às festas imaginadas.”, há o emprego do sinal indicativo de crase pela ocorrência de

- A) locução prepositiva feminina.
- B) locução conjuntiva feminina.
- C) fusão da preposição “a” com o artigo “as”.
- D) locução adverbial feminina.
- E) fusão do artigo “a” com o artigo “as”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com>. Acesso em: 12 abr. 2024.

### QUESTÃO 15

Por meio da linguagem verbal e não verbal, o personagem que se dirige à personagem Joana é caracterizado por seu/sua

- A) narcisismo.
- B) discrição.
- C) empatia.
- D) humildade.
- E) sabedoria.

### QUESTÃO 16

Tendo em vista as falas anteriores dos personagens, no último quadro, a fala da personagem Joana é

- A) elogiosa.
- B) indiferente.
- C) otimista.
- D) irônica.
- E) gentil.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://grandesnomesdapropaganda.com.br/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 17

A mensagem que o texto pretende passar é:

- A) Os assentos devem ser cedidos aos que têm necessidades especiais.
- B) Os assentos preferenciais são exclusivamente para as pessoas idosas.
- C) Os assentos preferenciais são exclusivos para as mulheres gestantes.
- D) Os assentos são prioritários para pessoas com necessidades especiais.
- E) Os assentos devem ser cedidos às pessoas que deles necessitam.

---

**QUESTÃO 18**

Em “Ofereça seu lugar a quem precisa.”, o verbo “ofereça” foi usado no

- A) modo imperativo afirmativo.
- B) tempo presente do modo indicativo.
- C) tempo pretérito imperfeito do subjuntivo.
- D) tempo futuro do pretérito do modo indicativo.
- E) modo indicativo.

---

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 04

Tenho fases, como a lua,  
Fases de andar escondida,  
fases de vir para a rua...  
Perdição da minha vida!  
Perdição da vida minha!  
Tenho fases de ser tua,  
tenho outras de ser sozinha.  
Cecília Meireles

Disponível em: <https://ditador.com/cecilia-meireles/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

**QUESTÃO 19**

No texto, uma das ideias que se infere é de

- A) consistência.
- B) estabilidade.
- C) sensatez.
- D) harmonia.
- E) instabilidade.

---

**QUESTÃO 20**

Entre as figuras de linguagem usadas na construção do texto, estão

- A) a personificação, a inversão e a ironia.
- B) a comparação, a inversão e o paradoxo.
- C) a metáfora, o eufemismo e a metonímia.
- D) a hipérbole, o eufemismo e a metáfora.
- E) a metonímia, a comparação e a ironia.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**QUESTÃO 21**

Sobre os protocolos vinculados ao serviço de e-mail, avalie as afirmações a seguir:

- I. É um tipo de protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- II. Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- III. Baixa as mensagens do servidor, salvando-as localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor”, nas configurações do seu programa de e-mail.

A alternativa que descreve a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados de I a III é:

- A) SMTP, POP, IMAP.
- B) IMAP, POP, SMTP.
- C) IMAP, SMTP, POP.
- D) POP, IMAP, SMTP.
- E) SMTP, IMAP, POP.

---

**QUESTÃO 22**

Uma pequena empresa de comércio *on-line* registrou a quantidade de vendas na primeira quinzena do mês de março, conforme ilustrado pela planilha a seguir:

	A	B
1	Quantidade de Vendas	
2	8	
3	12	
4	15	
5	9	
6	23	
7	21	
8	19	
9	17	
10	25	
11	29	
12	24	
13	32	
14	29	
15	36	
16	34	
17	Média de vendas	

Qual fórmula a seguir pode ser utilizada para preencher a célula B17, com o resultado do cálculo da média de vendas?

- A) =SOMA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2;A16)
- B) =SOMA (A2:A16)/CONT.NÚM(A2:A16)
- C) =MÉDIA (A2;A16)
- D) =MÉDIA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2; A16)
- E) =MÉDIA (A2,A16)

---

**QUESTÃO 23**

Os nomes de arquivo do *Windows* são divididos em duas partes por um ponto onde a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Tendo em vista essa definição, assinale a alternativa que descreve melhor a extensão “.csv”:

- A) Arquivo de biblioteca de vínculo dinâmico.
- B) Arquivo de vídeo compatível com *Flash*.
- C) Arquivo de valores separados por vírgula.
- D) Arquivo instalador da *Microsoft*.
- E) Arquivo de trabalho do *Microsoft Excel*.

---

**QUESTÃO 24**

No sistema operacional *Linux*, é possível executar operações diversas diretamente na linha de comando (CLI), bastando digitar o comando na CLI e, em seguida, a interface processa aquela instrução e realiza o comando solicitado. Assinale a afirmativa a seguir que descreve a função do comando “PWD”:

- A) Muda para o diretório /home (arquivos pessoais).
- B) Exibe o caminho do diretório atual.
- C) Lista de diretórios com exibição de arquivos ocultos.
- D) Muda do diretório atual para o especificado.
- E) Lista de diretórios dos softwares.

---

**QUESTÃO 25**

A respeito das redes sociais, avalie as afirmações a seguir:

- I. Graças às redes sociais, pessoas de diferentes países podem manter um contato próximo, criando-se ligações entre indivíduos, que podem ou não se conhecer, e entre grupos de pessoas que partilham interesses comuns.
- II. A interação ou *engagement* é uma das características menos importantes das redes sociais onde as publicações permitem que os utilizadores se expressem e estabeleçam diálogos.
- III. Com as redes sociais, as empresas podem conhecer a opinião do público e contactar diretamente o seu público-alvo, para melhorar as relações.
- IV. Cada rede social tem a sua própria configuração e é ajustável de acordo com as preferências de cada pessoa.
- V. Um perfil de rede social pode ser desde completamente público até ter um alto grau de privacidade.

Considerando as afirmações de I a V, assinale a alternativa que contém apenas as verdadeiras:

- A) I, II e III, apenas.
  - B) I, II, III e IV, apenas.
  - C) I, III, IV e V, apenas.
  - D) II, III e IV, apenas.
  - E) II, IV e V, apenas.
- 

**QUESTÃO 26**

A *Cloud Computing* (computação em nuvem) transformou o mundo corporativo e tem um grande papel no desenvolvimento dos negócios. Dentro do contexto da nuvem, temos as ofertas de serviço ou categorias de computação em nuvem referindo-se à forma como você usa a nuvem na sua organização e o grau de gerenciamento responsável nos seus ambientes de nuvem. Avalie as afirmativas a seguir e assinale o serviço onde o provedor de serviços da *cloud* hospeda, gerencia e mantém todo o *hardware* e *software* incluídos na plataforma, como servidores (para desenvolvimento, teste e implementação), *software* de sistema operacional (S.O.), armazenamento, rede, bancos de dados, *middleware*, tempos de execução, estruturas, ferramentas de desenvolvimento, bem como serviços relacionados de segurança, sistema operacional e atualizações de *software*, *backups* e muito mais:

- A) PaaS.
  - B) SaaS.
  - C) CaaS.
  - D) IaaS.
  - E) LaaS.
- 

**QUESTÃO 27**

No *Microsoft Power Point*, o efeito visual em que se pode controlar a velocidade, adicionar som, personalizar a aparência e ocorre quando você passa de um slide para outro durante uma apresentação é conhecido por:

- A) Animações.
  - B) Temas.
  - C) Variantes.
  - D) Transições.
  - E) Design.
- 

**QUESTÃO 28**

Um e-mail é um serviço oferecido por empresas em que são disponibilizados pacotes de serviços, como hospedagem, gerenciamento de contas, entre outros. Ele conecta sua conta a um processador central, em que é armazenado todo o histórico de mensagens e arquivos enviados e recebidos por você. Assinale a alternativa que descreve o provedor de contas de e-mail que é gerenciado pela empresa *Microsoft*:

- A) Outlook.
  - B) Gmail.
  - C) iCloud.
  - D) Yahoo!.
  - E) Terra.
- 

**QUESTÃO 29**

O *Windows 10* foi projetado para dar suporte à produtividade, criatividade e facilidade de uso para todos. Para tanto, a pessoa que tem alguma deficiência ou mesmo algum tipo de dificuldade pode ter o computador configurado com os recursos de acessibilidade e utilizar as ferramentas disponíveis para, assim, conseguir cumprir com suas tarefas. Sobre os grupos de recursos disponíveis, avalie as alternativas a seguir:

- I. Visão
- II. Audição
- III. Destreza e mobilidade
- IV. Foco

De acordo com as alternativas apresentadas, são recursos de acessibilidade disponíveis:

- A) I, II e III, apenas.
  - B) I, II e IV, apenas.
  - C) II, III e IV, apenas.
  - D) III, III, IV, apenas.
  - E) I, II, III, IV.
-

---

**QUESTÃO 30**

No navegador *Google Chrome*, o atalho do teclado que possibilita reabrir guias fechadas anteriormente na ordem em que foram fechadas é:

- A) Ctrl + t.
- B) Ctrl + w.
- C) Ctrl + Shift + n.
- D) Ctrl + Shift + t.
- E) Alt + Espaço + x.

