

CADERNO

225

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 269 - 518

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
VÁRZEA DA PALMA/ MG  
EDITAL 1/2023**

**Psicopedagogo**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Qual das seguintes afirmações melhor descreve o desenvolvimento da Psicopedagogia no Brasil, incluindo suas origens, atualidades e perspectivas?

- A) A Psicopedagogia surgiu no Brasil no final do século XIX, influenciada principalmente pela Psicologia Cognitiva e pela pedagogia tradicional de ensino.
  - B) Suas origens remontam no século XX, quando profissionais da educação e da saúde começaram a se preocupar com as dificuldades de aprendizagem.
  - C) A Psicopedagogia no Brasil tem se concentrado exclusivamente em abordagens comportamentais, desconsiderando aspectos emocionais e sociais.
  - D) As perspectivas futuras da Psicopedagogia no Brasil envolvem uma maior integração com a neurociência e uma abordagem mais individualizada e homogênea.
  - E) A Psicopedagogia no Brasil tem suas origens nas psicanálises de Freud e concentra-se principalmente no tratamento de distúrbios emocionais e hereditários.
- 

### QUESTÃO 02

A compreensão das dificuldades de aprendizagem na leitura e na escrita pode envolver aspectos neurológicos dos problemas no processo de aprendizagem. Marque como verdadeira (V) ou falsa (F) as seguintes afirmações:

- ( ) Aspectos neurológicos, como disfunções no processamento auditivo ou visual, podem contribuir para as dificuldades de aprendizagem na leitura e na escrita.
- ( ) Aspectos neurológicos não têm relação com os problemas de aprendizagem na leitura e na escrita; eles são exclusivamente resultado de fatores ambientais.
- ( ) A investigação dos aspectos neurológicos das dificuldades de aprendizagem na leitura e na escrita pode ajudar a direcionar intervenções mais eficazes.
- ( ) As dificuldades de aprendizagem na leitura e na escrita são exclusivamente causadas por falta de esforço ou motivação por parte do aluno.
- ( ) Uma abordagem que considera os aspectos neurológicos das dificuldades de aprendizagem pode promover uma compreensão mais completa e empática das necessidades dos alunos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) V, V, V, V, F.
  - B) V, F, V, V, V.
  - C) V, F, F, V, V.
  - D) V, F, V, F, V.
  - E) F, V, F, V, F.
- 

### QUESTÃO 03

Analise as seguintes afirmativas relacionadas às necessidades especiais na aprendizagem:

- I - As necessidades especiais na aprendizagem podem abranger uma variedade de condições, tais como dislexia, autismo, TDAH e deficiências intelectuais, cada uma com suas próprias características distintas.
- II - As necessidades especiais na aprendizagem não requerem uma abordagem diferenciada no ambiente educacional; todos os alunos devem ser ensinados da mesma forma.
- III - Identificar e compreender as características específicas de cada necessidade especial é fundamental para fornecer apoio educacional adequado e eficaz aos alunos.
- IV - A orientação de ensino para alunos com necessidades especiais na aprendizagem deve ser adaptada e individualizada, levando em consideração suas habilidades, interesses e necessidades.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmativa(s) **CORRETA(S)**.

- A) I e II, apenas.
  - B) I e III, apenas.
  - C) I, III e IV, apenas.
  - D) III e IV, apenas.
  - E) III, apenas.
-

---

**QUESTÃO 04**

Com relação às formas de trabalho psicopedagógico, fundamentais para enfrentar os desafios e impulsionar o desenvolvimento educacional dos alunos, analise as afirmações a seguir:

- I - As formas de trabalho psicopedagógico envolvem o conhecimento profundo sobre os processos de aprendizagem e as diferenças individuais dos alunos, auxiliando na elaboração de procedimentos educacionais.
- II - O trabalho psicopedagógico se limita a aplicar métodos de ensino tradicionais, sem considerar as necessidades específicas de cada aluno.
- III - O trabalho psicopedagógico não leva em conta a natureza das diferenças individuais entre os alunos, aplicando métodos educacionais padronizados para todos.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmativa(s) **CORRETA(S)**.

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III, apenas.

---

**QUESTÃO 05**

Avalie as seguintes afirmações sobre a avaliação educacional e a implementação de metodologias de ensino e assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- ( ) A avaliação educacional busca identificar formas de implementar metodologias de ensino que promovam a aprendizagem e o desenvolvimento dos alunos.
- ( ) A avaliação educacional se limita a verificar o cumprimento de conteúdos programáticos, desconsiderando a eficácia das práticas pedagógicas.
- ( ) A avaliação educacional não está relacionada à análise das práticas pedagógicas, focando apenas nos resultados dos alunos.
- ( ) A avaliação educacional é um processo contínuo que envolve a análise dos resultados alcançados pelos alunos ao longo do tempo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) V, V, F, V.
- B) V, F, V, V.
- C) V, F, F, V.
- D) F, F, F, V.
- E) F, V, F, V.

---

**QUESTÃO 06**

No contexto do conhecimento e implementação de sistemas motivacionais adequados que envolvem a participação direta do professor, aluno e demais integrantes do sistema educacional, qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- A) Os sistemas motivacionais adequados devem ser implementados exclusivamente pelos alunos, é dispensável a intervenção do professor.
- B) A implementação de sistemas motivacionais adequados é irrelevante para o sucesso da aprendizagem, pois a motivação é intrínseca aos indivíduos.
- C) O conhecimento sobre sistemas motivacionais adequados é dispensável para o professor, uma vez que é uma responsabilidade exclusiva dos pais.
- D) A participação direta do aluno na implementação de sistemas motivacionais adequados não é relevante para o sucesso da motivação na aprendizagem.
- E) Para promover efetivamente a motivação na aprendizagem é imprescindível a participação direta de todos os atores envolvidos no sistema educacional.

---

**QUESTÃO 07**

Em relação ao desenvolvimento cognitivo e ao papel do aluno como sujeito de seu processo de aprendizagem, bem como aos aspectos relacionados ao professor, aluno e práticas pedagógicas, assinale verdadeiro (V) ou falso (F) para as seguintes afirmações:

- ( ) O desenvolvimento cognitivo do aluno é influenciado apenas pelo ambiente escolar, sem considerar o cotidiano fora da sala de aula.
- ( ) O aluno é passivo em seu processo de aprendizagem e não exerce nenhum papel significativo na construção de seu conhecimento.
- ( ) O papel do professor é fundamental no apoio ao desenvolvimento cognitivo do aluno, oferecendo orientação, *feedback* e oportunidades de aprendizagem.
- ( ) As práticas pedagógicas devem ser padronizadas e uniformes, sem levar em consideração o contexto sociocultural e afetivo do aluno.
- ( ) O cotidiano da sala de aula e o universo afetivo e sociocultural da criança são elementos importantes a serem considerados no processo de desenvolvimento cognitivo e aprendizagem do aluno.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) F, F, F, F, V.
- B) F, F, V, V, F.
- C) F, V, V, F, V.
- D) F, F, V, F, V.
- E) V, F, V, F, V.

---

**QUESTÃO 08**

Quais são os métodos no processo de ensinar e aprender baseados nos princípios do desenvolvimento humano e da estimulação de potencialidades?

- A) Abordagem centrada no professor, que valoriza a individualidade e promove a autoexpressão e a autonomia na aprendizagem.
- B) Método tradicional, focado na transmissão de conhecimento pelo professor e na memorização de conteúdo pelos educandos.
- C) Técnica de recompensas e punições, que busca controlar o comportamento dos alunos através de incentivos e consequências.
- D) Estratégia no processo de ensino e aprendizagem apenas teórico, desconsiderando a aplicação prática dos conceitos aprendidos.
- E) Abordagem que enfatiza a construção do conhecimento pelos alunos por meio de experiências significativas e interações sociais.

---

**QUESTÃO 09**

Analise as seguintes afirmativas sobre os planos e práticas educacionais, assim como sugestões de implementação de metodologias de ensino que promovam a aprendizagem e o desenvolvimento dos alunos:

- I - A utilização exclusiva de aulas expositivas pode limitar a participação e o envolvimento dos alunos, além de não atender às diferentes formas de aprendizagem. Sugere-se implementar metodologias ativas que promovam a interação e a construção ativa do conhecimento pelos estudantes, como aprendizagem baseada em projetos, estudos de caso e debates em grupo.
- II - A integração de atividades práticas e teóricas proporciona uma abordagem mais holística e aplicada do conhecimento, favorecendo a compreensão dos conceitos. Recomenda-se o uso de metodologias como aprendizagem baseada em problemas e laboratórios práticos para estimular a experimentação e a aplicação do conteúdo aprendido.
- III - O foco exclusivo na avaliação quantitativa do desempenho dos alunos é um aspecto importante para o desenvolvimento de competências e habilidades. Recomenda-se adotar apenas abordagem avaliativa quantitativa e formativa, para fornecer *feedback* significativo e promover o crescimento acadêmico e pessoal dos alunos.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmativa(s) **CORRETA(S)**.

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) III, apenas.

---

**QUESTÃO 10**

Analise as afirmações relacionadas às necessidades especiais na aprendizagem, abordando suas características, orientação educacional e opções de intervenção diagnóstica e marque se são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- ( ) A compreensão das necessidades especiais na aprendizagem é importante para adaptar o ensino às diferentes capacidades dos alunos.
- ( ) As características das necessidades especiais são uniformes e aplicáveis a todos os alunos com essas condições.
- ( ) A orientação de ensino para alunos com necessidades especiais deve ser individualizada e centrada nas suas particularidades.
- ( ) A intervenção diagnóstica é uma etapa fundamental para identificar as necessidades específicas de cada aluno e planejar estratégias de apoio.
- ( ) A classificação das necessidades especiais na aprendizagem é estática e não sujeita a revisões ou atualizações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a ordem de cima para baixo:

- A) V, F, V, V, F.
- B) V, V, V, V, F.
- C) V, F, V, F, V.
- D) V, V, F, V, F.
- E) F, V, F, V, F.

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 14, que a ele se referem.

Texto 01**A solidão amiga**

Rubem Alves

A noite chegou, o trabalho acabou, é hora de voltar para casa. Lar, doce lar? Mas a casa está escura, a televisão apagada e tudo é silêncio. Ninguém para abrir a porta, ninguém à espera. Você está só. Vem a tristeza da solidão... O que mais você deseja é não estar em solidão...

Mas deixa que eu lhe diga: sua tristeza não vem da solidão. Vem das fantasias que surgem na solidão. Lembro-me de um jovem que amava a solidão: ficar sozinho, ler, ouvir, música... Assim, aos sábados, ele se preparava para uma noite de solidão feliz. Mas bastava que ele se assentasse para que as fantasias surgissem. Cenas. De um lado, amigos em festas felizes, em meio ao falatório, os risos, a cervejinha. Aí a cena se alterava: ele, sozinho naquela sala. Com certeza ninguém estava se lembrando dele. Naquela festa feliz, quem se lembraria dele? E aí a tristeza entrava e ele não mais podia curtir a sua amiga solidão. O remédio era sair, encontrar-se com a turma para encontrar a alegria da festa. Vestia-se, saía, ia para a festa... Mas na festa ele percebia que festas reais não são iguais às festas imaginadas. Era um desencontro, uma impossibilidade de compartilhar as coisas da sua solidão... A noite estava perdida [...].

Disponível em: <https://www.pensador.com/rubemalvestextos/>. Acesso em: 14 abr. 2024. Adaptado.

**QUESTÃO 11**

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- É um engano pensar que a tristeza advém do fato de se estar sozinho em casa.
- II- A tristeza de quem está só advém da ideia de que os outros estão se divertindo.
- III- Há pessoas que se divertem e fazem aquilo de que gostam mesmo estando sós.
- IV- É necessário vencer a solidão buscando sair, encontrar os amigos e ir às festas.
- V- A tristeza pode ser causada pelo que se imagina ser e não pelo que, de fato, é.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**QUESTÃO 12**

O termo, "mas" inicia o segundo parágrafo com o objetivo de

- A) concluir as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- B) ratificar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- C) favorecer as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- D) corroborar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- E) opor-se às ideias apresentadas no primeiro parágrafo.

### QUESTÃO 13

Analise as passagens do texto a seguir, tendo em vista a ocorrência da próclise pela presença de palavra atrativa.

- I- “Mas deixa que eu lhe diga [...]”
- II- “Naquela festa feliz, quem se lembraria dele?”
- III- “Mas bastava que ele se assentasse [...]”
- IV- “O remédio era sair, encontrar-se com a turma [...]”
- V- “Vestia-se, saía, ia para a festa...”

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

### QUESTÃO 14

Em “[...] festas reais não são iguais às festas imaginadas.”, há o emprego do sinal indicativo de crase pela ocorrência de

- A) locução prepositiva feminina.
- B) locução conjuntiva feminina.
- C) fusão da preposição “a” com o artigo “as”.
- D) locução adverbial feminina.
- E) fusão do artigo “a” com o artigo “as”.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com>. Acesso em: 12 abr. 2024.

### QUESTÃO 15

Por meio da linguagem verbal e não verbal, o personagem que se dirige à personagem Joana é caracterizado por seu/sua

- A) narcisismo.
- B) discrição.
- C) empatia.
- D) humildade.
- E) sabedoria.

### QUESTÃO 16

Tendo em vista as falas anteriores dos personagens, no último quadro, a fala da personagem Joana é

- A) elogiosa.
- B) indiferente.
- C) otimista.
- D) irônica.
- E) gentil.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://grandesnomesdapropaganda.com.br/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 17

A mensagem que o texto pretende passar é:

- A) Os assentos devem ser cedidos aos que têm necessidades especiais.
- B) Os assentos preferenciais são exclusivamente para as pessoas idosas.
- C) Os assentos preferenciais são exclusivos para as mulheres gestantes.
- D) Os assentos são prioritários para pessoas com necessidades especiais.
- E) Os assentos devem ser cedidos às pessoas que deles necessitarem.

### QUESTÃO 18

Em “Ofereça seu lugar a quem precisa.”, o verbo “ofereça” foi usado no

- A) modo imperativo afirmativo.
- B) tempo presente do modo indicativo.
- C) tempo pretérito imperfeito do subjuntivo.
- D) tempo futuro do pretérito do modo indicativo.
- E) modo indicativo.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 04

Tenho fases, como a lua,  
Fases de andar escondida,  
fases de vir para a rua...  
Perdição da minha vida!  
Perdição da vida minha!  
Tenho fases de ser tua,  
tenho outras de ser sozinha.  
Cecília Meireles

Disponível em: <https://ditador.com/cecilia-meireles/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 19

No texto, uma das ideias que se infere é de

- A) consistência.
- B) estabilidade.
- C) sensatez.
- D) harmonia.
- E) instabilidade.

### QUESTÃO 20

Entre as figuras de linguagem usadas na construção do texto, estão

- A) a personificação, a inversão e a ironia.
- B) a comparação, a inversão e o paradoxo.
- C) a metáfora, o eufemismo e a metonímia.
- D) a hipérbole, o eufemismo e a metáfora.
- E) a metonímia, a comparação e a ironia.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Sobre os protocolos vinculados ao serviço de e-mail, avalie as afirmações a seguir:

- I. É um tipo de protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- II. Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- III. Baixa as mensagens do servidor, salvando-as localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor”, nas configurações do seu programa de e-mail.

A alternativa que descreve a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados de I a III é:

- A) SMTP, POP, IMAP.
- B) IMAP, POP, SMTP.
- C) IMAP, SMTP, POP.
- D) POP, IMAP, SMTP.
- E) SMTP, IMAP, POP.

### QUESTÃO 22

Uma pequena empresa de comércio *on-line* registrou a quantidade de vendas na primeira quinzena do mês de março, conforme ilustrado pela planilha a seguir:

	A	B
1	Quantidade de Vendas	
2	8	
3	12	
4	15	
5	9	
6	23	
7	21	
8	19	
9	17	
10	25	
11	29	
12	24	
13	32	
14	29	
15	36	
16	34	
17	Média de vendas	

Qual fórmula a seguir pode ser utilizada para preencher a célula B17, com o resultado do cálculo da média de vendas?

- A) =SOMA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2;A16)
- B) =SOMA (A2:A16)/CONT.NÚM(A2:A16)
- C) =MÉDIA (A2;A16)
- D) =MÉDIA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2; A16)
- E) =MÉDIA (A2,A16)

### QUESTÃO 23

Os nomes de arquivo do *Windows* são divididos em duas partes por um ponto onde a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Tendo em vista essa definição, assinale a alternativa que descreve melhor a extensão “.csv”:

- A) Arquivo de biblioteca de vínculo dinâmico.
- B) Arquivo de vídeo compatível com *Flash*.
- C) Arquivo de valores separados por vírgula.
- D) Arquivo instalador da *Microsoft*.
- E) Arquivo de trabalho do *Microsoft Excel*.



---

**QUESTÃO 24**

No sistema operacional *Linux*, é possível executar operações diversas diretamente na linha de comando (CLI), bastando digitar o comando na CLI e, em seguida, a interface processa aquela instrução e realiza o comando solicitado. Assinale a afirmativa a seguir que descreve a função do comando "PWD":

- A) Muda para o diretório /home (arquivos pessoais).
- B) Exibe o caminho do diretório atual.
- C) Lista de diretórios com exibição de arquivos ocultos.
- D) Muda do diretório atual para o especificado.
- E) Lista de diretórios dos softwares.

---

**QUESTÃO 25**

A respeito das redes sociais, avalie as afirmações a seguir:

- I. Graças às redes sociais, pessoas de diferentes países podem manter um contato próximo, criando-se ligações entre indivíduos, que podem ou não se conhecer, e entre grupos de pessoas que compartilham interesses comuns.
- II. A interação ou *engagement* é uma das características menos importantes das redes sociais onde as publicações permitem que os utilizadores se expressem e estabeleçam diálogos.
- III. Com as redes sociais, as empresas podem conhecer a opinião do público e contactar diretamente o seu público-alvo, para melhorar as relações.
- IV. Cada rede social tem a sua própria configuração e é ajustável de acordo com as preferências de cada pessoa.
- V. Um perfil de rede social pode ser desde completamente público até ter um alto grau de privacidade.

Considerando as afirmações de I a V, assinale a alternativa que contém apenas as verdadeiras:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 26**

A *Cloud Computing* (computação em nuvem) transformou o mundo corporativo e tem um grande papel no desenvolvimento dos negócios. Dentro do contexto da nuvem, temos as ofertas de serviço ou categorias de computação em nuvem referindo-se à forma como você usa a nuvem na sua organização e o grau de gerenciamento responsável nos seus ambientes de nuvem. Avalie as afirmativas a seguir e assinale o serviço onde o provedor de serviços da *cloud* hospeda, gerencia e mantém todo o *hardware* e *software* incluídos na plataforma, como servidores (para desenvolvimento, teste e implementação), *software* de sistema operacional (S.O.), armazenamento, rede, bancos de dados, *middleware*, tempos de execução, estruturas, ferramentas de desenvolvimento, bem como serviços relacionados de segurança, sistema operacional e atualizações de *software*, *backups* e muito mais:

- A) PaaS.
- B) SaaS.
- C) CaaS.
- D) IaaS.
- E) LaaS.

---

**QUESTÃO 27**

No *Microsoft Power Point*, o efeito visual em que se pode controlar a velocidade, adicionar som, personalizar a aparência e ocorre quando você passa de um slide para outro durante uma apresentação é conhecido por:

- A) Animações.
- B) Temas.
- C) Variantes.
- D) Transições.
- E) Design.

---

**QUESTÃO 28**

Um e-mail é um serviço oferecido por empresas em que são disponibilizados pacotes de serviços, como hospedagem, gerenciamento de contas, entre outros. Ele conecta sua conta a um processador central, em que é armazenado todo o histórico de mensagens e arquivos enviados e recebidos por você. Assinale a alternativa que descreve o provedor de contas de e-mail que é gerenciado pela empresa *Microsoft*:

- A) Outlook.
- B) Gmail.
- C) iCloud.
- D) Yahoo!.
- E) Terra.

---

**QUESTÃO 29**

O *Windows 10* foi projetado para dar suporte à produtividade, criatividade e facilidade de uso para todos. Para tanto, a pessoa que tem alguma deficiência ou mesmo algum tipo de dificuldade pode ter o computador configurado com os recursos de acessibilidade e utilizar as ferramentas disponíveis para, assim, conseguir cumprir com suas tarefas. Sobre os grupos de recursos disponíveis, avalie as alternativas a seguir:

- I. Visão
- II. Audição
- III. Destreza e mobilidade
- IV. Foco

De acordo com as alternativas apresentadas, são recursos de acessibilidade disponíveis:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, III, IV, apenas.
- E) I, II, III, IV.

---

**QUESTÃO 30**

No navegador *Google Chrome*, o atalho do teclado que possibilita reabrir guias fechadas anteriormente na ordem em que foram fechadas é:

- A) Ctrl + t.
- B) Ctrl + w.
- C) Ctrl + Shift + n.
- D) Ctrl + Shift + t.
- E) Alt + Espaço + x.

