

CADERNO

209

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 269 - 518

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
VÁRZEA DA PALMA/ MG**

EDITAL 1/2023

Técnico em Segurança do Trabalho

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Leia o trecho a seguir para responder a esta questão.

“Observei que vários servos das cortes principescas (e nobres da Corte do Rei da Espanha, onde não se usam assentos) se queixavam de dores nos rins, eles mesmos achando não ser outra a causa que o contínuo trabalho de pé, não a atribuindo à doença. Para manter o corpo ereto necessariamente devem estar em tensão as fibras dos músculos lombares, condição que compromete os rins, não seguindo o sangue seu curso natural tão livremente, nem dele se separa o soro, do que derivam os distúrbios mencionados.”

Fonte: Ramazzini, Bernardino. **As doenças dos trabalhadores**. 4. ed. São Paulo: Ministério do Trabalho, FUNDACENTRO, 2016.

Acerca da ergonomia física, das atividades realizadas em postos de trabalho em pé e da Norma Regulamentadora (NR) n.º 17, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A manutenção da postura em pé é necessária quando a tarefa exige um elevado grau de concentração, destreza e precisão, pois é desfavorável a postura sentada.
- B) Os trabalhadores que realizam deslocamentos contínuos têm, no máximo, uma hora de permanência em pé e 10 minutos de pausa entre períodos de atividade, segundo a NR 17.
- C) A NR 17 exige assentos com altura ajustável e apoios para os pés para que os trabalhadores possam os utilizar durante as pausas.
- D) A adoção da postura de trabalho em pé se justifica em atividades como a manipulação de cargas, a aplicação de força ou movimentos frequentes dos braços para cima e para baixo.
- E) Os operadores de *checkout* devem preferencialmente permanecer em pé durante as suas atividades, de acordo com o anexo I da NR 17, sendo desaconselhada a alternância entre posturas.

QUESTÃO 02

Considere o trecho a seguir para responder a esta questão.

“O homem é um animal homeotérmico. Necessita, para sua sobrevivência, manter a temperatura interna de seu organismo constante. Essa temperatura é da ordem de 37 °C, com variações admissíveis entre 36,1 °C e 37,2 °C, sendo os valores de 32 °C e 42 °C os limites extremos para a sobrevivência, em estado de enfermidade.”

Fonte: FILHO, Antônio Nunes Barbosa. **Segurança do trabalho & gestão ambiental**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2019. Adaptado.

Assinale a alternativa **CORRETA**, sobre a exposição ao calor ocupacional.

- A) O equilíbrio homeotérmico do corpo do trabalhador é alcançado quando há maior produção de calor através do metabolismo do que o recebimento de calor através de fontes artificiais.
- B) O uso de vestimentas que interferem na evaporação do suor do trabalhador e, conseqüentemente, em seu equilíbrio homeotérmico não deve ser admitido, em nenhuma hipótese.
- C) A sobrecarga térmica, consequência da exposição ao calor, afeta todos os trabalhadores de maneira igual, independentemente de idade, sexo, atividades realizadas ou vestimentas utilizadas.
- D) O corpo do trabalhador é incapaz de promover o equilíbrio homeotérmico quando há exposição a temperaturas superiores a 32 °C com exposição solar.
- E) A transferência de calor através da radiação, mesmo sem a exposição solar, ocorre em ambientes de trabalho com presença de fontes artificiais, como fornos e autoclaves.

QUESTÃO 03

Leia o trecho a seguir para responder a esta pergunta.

“Abandona-se uma postura passiva, negativa, de mera precaução contra a ocorrência de danos, para uma postura ativa, positiva, de promoção de melhores condições de trabalho, que tem a redução de riscos como apenas uma de suas consequências, ao lado do aumento da produtividade, do bem-estar e da saúde dos trabalhadores.”

FILHO, José Augusto da Silva. **Segurança no trabalho e gerenciamento de riscos ocupacionais - GRO/PGR**. São Paulo: Ed. LTr, 2021.

Acerca do gerenciamento de riscos ocupacionais (GRO) proposto no item 1.5 da NR 01, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A identificação de riscos é uma ação prevista no âmbito do GRO, que deve ser realizada pelo auditor fiscal do trabalho em conformidade com o método previsto na NR 03 (embargo e interdição).
- B) O plano de ação deve contemplar, exclusivamente, o cumprimento de dispositivos legais, devendo ser elaborada uma lista de pendências das disposições legais sob responsabilidade dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT).
- C) O GRO engloba as análises de acidentes e doenças do trabalho, as quais devem ser documentadas para fornecer evidências visando à revisão de medidas de prevenção já existentes na organização, caso seja necessário.
- D) A classificação de riscos, prevista no processo de avaliação dos riscos ocupacionais, deve ser realizada visando ao levantamento de dados para o Anuário Estatístico de Acidentes do Trabalho (AEAT).
- E) As medidas de proteção de caráter administrativo, na etapa de controle dos riscos ocupacionais, devem ser prioritárias, sendo as medidas de proteção de caráter coletivo adotadas de forma complementar ou em eventos emergenciais.

QUESTÃO 04

Analise o trecho a seguir para responder a esta questão.

“A NR 15, ao regulamentar o art. 189 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), tem por objetivo determinar quais atividades deverão ser consideradas insalubres e como essa caracterização deve ser feita: se por meio de avaliação qualitativa ou quantitativa.”

CAMISASSA, Mara Queiroga. Segurança e saúde no trabalho. NRs 1 a 38 comentadas e descomplicadas. 8. ed. Rio de Janeiro: Ed. Método, 2022.

Assinale a alternativa que corretamente descreve a caracterização da insalubridade, segundo a NR 15 e seus anexos.

- A) A atividade com exposição ocupacional a vibrações é caracterizada como insalubre quando os limites de tolerância forem ultrapassados.
- B) A exposição do trabalhador a níveis de ruído contínuo ou intermitente acima dos 80 dB durante período superior a 240 minutos (4 horas) é considerada insalubre.
- C) As atividades realizadas no interior de câmaras frigoríficas com temperaturas inferiores a 15 °C e sem a devida proteção são consideradas insalubres, caso tenham duração superior a 4 horas.
- D) As atividades ou as operações executadas em locais alagados ou encharcados com umidade relativa do ar superior a 85% são consideradas insalubres.
- E) As atividades realizadas em condições hiperbáricas são caracterizadas como insalubre, caso o trabalhador esteja submetido a pressões superiores a 1,1 kgf/cm² durante a jornada.

QUESTÃO 05

Desde a sua publicação, a NR 05 passou por duas amplas revisões e oito alterações pontuais, as quais, em sua maioria, almejavam promover atualizações que definem o dimensionamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) nos quadros da norma. Acerca da constituição e estruturação da CIPA, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Os representantes da organização da CIPA, titulares e suplentes, são eleitos em escrutínio secreto pelos membros dos SESMT ou pela diretoria da própria organização.
- B) A dispensa arbitrária ou sem justa causa do empregado eleito para cargo de direção da CIPA, desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato, é vedada.
- C) O presidente da CIPA é designado pelo sindicato da categoria predominante na organização, através de convenção coletiva de trabalho (CCT) ou acordo coletivo de trabalho (ACT).
- D) A organização deve indicar os representantes dos empregados, titulares e suplentes, caso o processo eleitoral obtenha participação inferior a 50% dos funcionários do estabelecimento.
- E) O microempreendedor individual (MEI) deve indicar o representante da CIPA, quando não se enquadrar no dimensionamento proposto pela norma e não for atendido pelos SESMT.

QUESTÃO 06

Analise o trecho a seguir para responder a esta questão.

“Plínio, o velho, famoso escritor e naturalista romano, [...] descreveu, em seu tratado ‘*De Historia Naturalis*’, as condições de saúde dos trabalhadores expostos ao chumbo e poeiras. Ele fez uma descrição dos primeiros equipamentos de proteção, conhecidos como panos ou membranas de bexiga de animais para os rostos (improvisados pelos próprios escravos), como forma de atenuar a inalação de poeiras nocivas.”

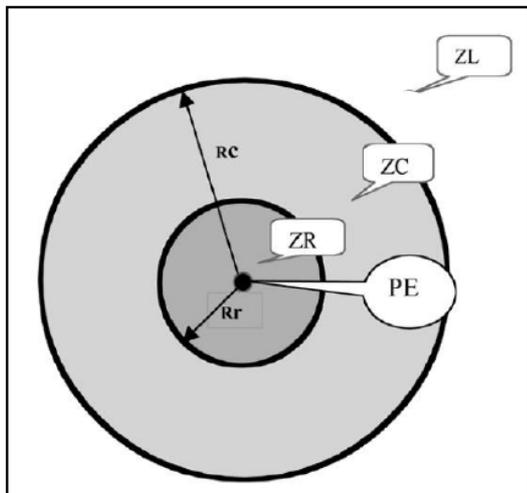
Disponível em: <https://blog.grupogen.com.br/juridico/areas-de-interesse/trabalho/historia-da-seguranca-e-saude-no-trabalho-no-brasil-e-no-mundo/>. Acesso em: 25 abr. 2024. Adaptado.

Considerando o fragmento de texto sobre equipamentos de proteção individual (EPI) e a NR 06, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os extintores de incêndio, presentes nas edificações vistoriadas pelo Corpo de Bombeiros, são considerados EPI por necessitarem apenas de um indivíduo para a sua operação.
- B) O fornecimento de EPI fabricado fora do território nacional aos funcionários, mesmo que tal equipamento possua o certificado de aprovação (CA), é vedado ao empregador.
- C) Os coletes à prova de balas, utilizados por trabalhadores de empresas de vigilância patrimonial, não são considerados EPI pela NR 06, uma vez que se trata de proteção contra um risco de origem social.
- D) A NR 06 considera EPI a cinta lombar ergonômica utilizada pelos trabalhadores que, por exemplo, realizam atividades de carga e descarga de materiais em empresas transportadoras.
- E) O EPI pode ser constituído de vários dispositivos que protegem o trabalhador contra um ou mais riscos, como é o caso dos equipamentos conjugados de proteção individual (ECPI).

QUESTÃO 07

Segundo a Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade (ABRACOPEL), no ano de 2023, um total de 674 pessoas morreram em decorrência de choques elétricos no Brasil e, em alguns casos, os trabalhadores realizavam atividades em proximidade com a rede de distribuição elétrica. Observe a figura a seguir sobre o raio de delimitação entre zona de risco e controlada (Rr) e o raio de delimitação entre zona controlada e livre (Rc):



Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/conselhos-e-orgaos-colegiados/comissao-tripartite-partitaria-permanente/arquivos/normas-regulamentadoras/nr-10.pdf>. Acesso em 25 abr. 2024.

Na NR 10, em seu anexo II, estão as determinações para as distâncias que delimitam a zona de risco (ZR), a zona controlada (ZC) e a zona livre (ZL). Levando-se em consideração o ponto energizado (PE), é **CORRETO** afirmar que:

- A) O PE está contido na ZR e a ZR é maior que a ZL.
- B) O PE está contido na ZC e a ZC está contida na ZR.
- C) O PE está contido na ZL e a ZL é menor que a ZC.
- D) O PE está contido na ZR e a ZR está contida na ZC.
- E) O PE está contido na ZL e a ZL é delimitada pela ZR.

QUESTÃO 08

Do tear mecânico de Edmund Cartwright à revolução da linha de montagem de Henry Ford, cada marco representou um avanço significativo na capacidade de produção e na transformação dos processos industriais. Com o advento da eletrônica e da computação, as máquinas tornaram-se cada vez mais inteligentes, capazes de executar tarefas complexas com rapidez e precisão incomparáveis.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a segurança no trabalho com máquinas e equipamentos, conforme a NR 12.

- A) As máquinas e os equipamentos movidos ou impulsionados por força humana ou animal devem dispor de manuais escritos em língua portuguesa e registros de manutenções.
- B) As máquinas certificadas pelo INMETRO dispensam o que prevê a NR 12, desde que atendidos todos os requisitos técnicos de construção relacionados à segurança da máquina.
- C) A utilização dos dispositivos de parada de emergência para a partida ou o acionamento de máquinas e equipamentos é permitida, desde que estejam permanentemente desobstruídos.
- D) O uso de máquinas e equipamentos móveis com rodízios é proibido, devendo ser providenciada a sua fixação através de elementos resistentes ligados diretamente ao solo.
- E) O fabricante nacional deve possibilitar a abertura das proteções fixas das máquinas e equipamentos sem o uso de ferramentas, facilitando o acesso para as manutenções periódicas e abastecimento de insumos.

QUESTÃO 09

A norma ABNT NBR 14280:2001 é destinada às empresas, entidades ou estabelecimentos interessados no estudo do acidente do trabalho, suas causas e consequências. Ela fixa critérios para o registro, a comunicação, a estatística, a investigação e a análise de acidentes do trabalho. Acerca dessa norma, suas definições e aplicação, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Os dias debitados por incapacidade permanente parcial são indicados de acordo com a extensão da lesão ocorrida, como no caso da perda de dedos e artelhos.
- B) As medidas de avaliação utilizadas pela norma são: a taxa de susceptibilidade ao risco (TS) e a taxa de impacto (TI), as quais devem ser calculadas semanalmente.
- C) O fator pessoal de insegurança e os prejuízos materiais, segundo a norma, não são considerados elementos essenciais para o registro e as estatísticas de acidentes.
- D) Os dias debitados, em caso de morte ou incapacidade permanente total, são obtidos através da multiplicação de 360 dias por um terço da idade do acidentado.
- E) A perda de audição não resulta em dias perdidos ou dias debitados para fins estatísticos e de cálculo das medidas de avaliação.

QUESTÃO 10

Segundo a NR 15, os limites de tolerância ao ruído são estabelecidos para garantir a saúde auditiva dos trabalhadores. Esses limites variam de acordo com a intensidade do ruído e o tempo de exposição. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os procedimentos técnicos para a avaliação do ruído ocupacional para fins de insalubridade, além da instrumentação utilizada para tal.

- A) O fator de duplicação, também conhecido como incremento ou fator de dobra, indica parâmetros acústicos do ambiente de trabalho computados pelo dosímetro, podendo assumir valores entre 0 e 1.
- B) Os trabalhadores são afetados de maneira igual pela exposição ao ruído, logo o grupo homogêneo de exposição (GHE), definido pela NR 15, corresponde aos trabalhadores de um mesmo setor.
- C) Os seus efeitos combinados devem ser considerados se, durante a jornada de trabalho, ocorrerem dois ou mais períodos de exposição a ruído de diferentes níveis.
- D) As avaliações, para fins de insalubridade, devem ser realizadas de maneira simultânea através do uso do decibelímetro e dosímetro, dando confiabilidade estatística para o procedimento.
- E) Os instrumentos de medição dos níveis de pressão sonora devem possuir circuitos de ponderação ou compensação tipo “D”, o circuito mais utilizado para avaliações de ruído ocupacional.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 14, que a ele se referem.

Texto 01

A solidão amiga

Rubem Alves

A noite chegou, o trabalho acabou, é hora de voltar para casa. Lar, doce lar? Mas a casa está escura, a televisão apagada e tudo é silêncio. Ninguém para abrir a porta, ninguém à espera. Você está só. Vem a tristeza da solidão... O que mais você deseja é não estar em solidão...

Mas deixa que eu lhe diga: sua tristeza não vem da solidão. Vem das fantasias que surgem na solidão. Lembro-me de um jovem que amava a solidão: ficar sozinho, ler, ouvir, música... Assim, aos sábados, ele se preparava para uma noite de solidão feliz. Mas bastava que ele se assentasse para que as fantasias surgissem. Cenas. De um lado, amigos em festas felizes, em meio ao falatório, os risos, a cervejinha. Aí a cena se alterava: ele, sozinho naquela sala. Com certeza ninguém estava se lembrando dele. Naquela festa feliz, quem se lembraria dele? E aí a tristeza entrava e ele não mais podia curtir a sua amiga solidão. O remédio era sair, encontrar-se com a turma para encontrar a alegria da festa. Vestia-se, saía, ia para a festa... Mas na festa ele percebia que festas reais não são iguais às festas imaginadas. Era um desencontro, uma impossibilidade de compartilhar as coisas da sua solidão... A noite estava perdida [...].

Disponível em: <https://www.pensador.com/rubemalvestextos/>. Acesso em: 14 abr. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I- É um engano pensar que a tristeza advém do fato de se estar sozinho em casa.
- II- A tristeza de quem está só advém da ideia de que os outros estão se divertindo.
- III- Há pessoas que se divertem e fazem aquilo de que gostam mesmo estando sós.
- IV- É necessário vencer a solidão buscando sair, encontrar os amigos e ir às festas.
- V- A tristeza pode ser causada pelo que se imagina ser e não pelo que, de fato, é.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

O termo, “mas” inicia o segundo parágrafo com o objetivo de

- A) concluir as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- B) ratificar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- C) favorecer as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- D) corroborar as ideias apresentadas no primeiro parágrafo.
- E) opor-se às ideias apresentadas no primeiro parágrafo.

QUESTÃO 13

Analise as passagens do texto a seguir, tendo em vista a ocorrência da próclise pela presença de palavra atrativa.

- I- “Mas deixa que eu lhe diga [...].”
- II- “Naquela festa feliz, quem se lembraria dele?”
- III- “Mas bastava que ele se assentasse [...].”
- IV- “O remédio era sair, encontrar-se com a turma [...].”
- V- “Vestia-se, saía, ia para a festa...”

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

QUESTÃO 14

Em “[...] festas reais não são iguais às festas imaginadas.”, há o emprego do sinal indicativo de crase pela ocorrência de

- A) locução prepositiva feminina.
- B) locução conjuntiva feminina.
- C) fusão da preposição “a” com o artigo “as”.
- D) locução adverbial feminina.
- E) fusão do artigo “a” com o artigo “as”.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 15 e 16, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com>. Acesso em: 12 abr. 2024.

QUESTÃO 15

Por meio da linguagem verbal e não verbal, o personagem que se dirige à personagem Joana é caracterizado por seu/sua

- A) narcisismo.
- B) discrição.
- C) empatia.
- D) humildade.
- E) sabedoria.

QUESTÃO 16

Tendo em vista as falas anteriores dos personagens, no último quadro, a fala da personagem Joana é

- A) elogiosa.
- B) indiferente.
- C) otimista.
- D) irônica.
- E) gentil.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://grandesnomesdapropaganda.com.br/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 17

A mensagem que o texto pretende passar é:

- A) Os assentos devem ser cedidos aos que têm necessidades especiais.
- B) Os assentos preferenciais são exclusivamente para as pessoas idosas.
- C) Os assentos preferenciais são exclusivos para as mulheres gestantes.
- D) Os assentos são prioritários para pessoas com necessidades especiais.
- E) Os assentos devem ser cedidos às pessoas que deles necessitarem.

QUESTÃO 18

Em “Ofereça seu lugar a quem precisa.”, o verbo “ofereça” foi usado no

- A) modo imperativo afirmativo.
- B) tempo presente do modo indicativo.
- C) tempo pretérito imperfeito do subjuntivo.
- D) tempo futuro do pretérito do modo indicativo.
- E) modo indicativo.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 04

Tenho fases, como a lua,
Fases de andar escondida,
fases de vir para a rua...
Perdição da minha vida!
Perdição da vida minha!
Tenho fases de ser tua,
tenho outras de ser sozinha.
Cecília Meireles

Disponível em: <https://ditador.com/cecilia-meireles/>. Acesso em: 12 abr. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 19

No texto, uma das ideias que se infere é de

- A) consistência.
- B) estabilidade.
- C) sensatez.
- D) harmonia.
- E) instabilidade.

QUESTÃO 20

Entre as figuras de linguagem usadas na construção do texto, estão

- A) a personificação, a inversão e a ironia.
- B) a comparação, a inversão e o paradoxo.
- C) a metáfora, o eufemismo e a metonímia.
- D) a hipérbole, o eufemismo e a metáfora.
- E) a metonímia, a comparação e a ironia.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Sobre os protocolos vinculados ao serviço de e-mail, avalie as afirmações a seguir:

- I. É um tipo de protocolo de envio de e-mail para programar a mensagem para o destinatário, que pode ser feita entre cliente ou servidor. Depois de serem capturadas, as mensagens são encaminhadas para ele, que, na sequência, envia os e-mails aos destinatários finais.
- II. Tem acesso a todas as pastas de sua conta e deixa o *status* das mensagens igual tanto no servidor como no *software* e realiza a sincronia das mensagens, mantendo a conexão para que as alterações e mensagens novas recebidas sejam atualizadas quase que em tempo real.
- III. Baixa as mensagens do servidor, salvando-as localmente em seu computador, não deixando uma cópia das mensagens no servidor, a menos que você marque a opção “deixar uma cópia no servidor”, nas configurações do seu programa de e-mail.

A alternativa que descreve a sequência **CORRETA** dos protocolos mencionados de I a III é:

- A) SMTP, POP, IMAP.
- B) IMAP, POP, SMTP.
- C) IMAP, SMTP, POP.
- D) POP, IMAP, SMTP.
- E) SMTP, IMAP, POP.

QUESTÃO 22

Uma pequena empresa de comércio *on-line* registrou a quantidade de vendas na primeira quinzena do mês de março, conforme ilustrado pela planilha a seguir:

	A	B
1	Quantidade de Vendas	
2	8	
3	12	
4	15	
5	9	
6	23	
7	21	
8	19	
9	17	
10	25	
11	29	
12	24	
13	32	
14	29	
15	36	
16	34	
17	Média de vendas	

Qual fórmula a seguir pode ser utilizada para preencher a célula B17, com o resultado do cálculo da média de vendas?

- A) =SOMA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2;A16)
- B) =SOMA (A2:A16)/CONT.NÚM(A2:A16)
- C) =MÉDIA (A2;A16)
- D) =MÉDIA (A2;A16)/CONT.NÚM(A2; A16)
- E) =MÉDIA (A2,A16)

QUESTÃO 23

Os nomes de arquivo do *Windows* são divididos em duas partes por um ponto onde a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. As extensões dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o arquivo e qual ícone deve ser usado para o arquivo. Tendo em vista essa definição, assinale a alternativa que descreve melhor a extensão “.csv”:

- A) Arquivo de biblioteca de vínculo dinâmico.
- B) Arquivo de vídeo compatível com *Flash*.
- C) Arquivo de valores separados por vírgula.
- D) Arquivo instalador da *Microsoft*.
- E) Arquivo de trabalho do *Microsoft Excel*.

QUESTÃO 24

No sistema operacional *Linux*, é possível executar operações diversas diretamente na linha de comando (CLI), bastando digitar o comando na CLI e, em seguida, a interface processa aquela instrução e realiza o comando solicitado. Assinale a afirmativa a seguir que descreve a função do comando "PWD":

- A) Muda para o diretório /home (arquivos pessoais).
- B) Exibe o caminho do diretório atual.
- C) Lista de diretórios com exibição de arquivos ocultos.
- D) Muda do diretório atual para o especificado.
- E) Lista de diretórios dos softwares.

QUESTÃO 25

A respeito das redes sociais, avalie as afirmações a seguir:

- I. Graças às redes sociais, pessoas de diferentes países podem manter um contato próximo, criando-se ligações entre indivíduos, que podem ou não se conhecer, e entre grupos de pessoas que compartilham interesses comuns.
- II. A interação ou *engagement* é uma das características menos importantes das redes sociais onde as publicações permitem que os utilizadores se expressem e estabeleçam diálogos.
- III. Com as redes sociais, as empresas podem conhecer a opinião do público e contactar diretamente o seu público-alvo, para melhorar as relações.
- IV. Cada rede social tem a sua própria configuração e é ajustável de acordo com as preferências de cada pessoa.
- V. Um perfil de rede social pode ser desde completamente público até ter um alto grau de privacidade.

Considerando as afirmações de I a V, assinale a alternativa que contém apenas as verdadeiras:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

QUESTÃO 26

A *Cloud Computing* (computação em nuvem) transformou o mundo corporativo e tem um grande papel no desenvolvimento dos negócios. Dentro do contexto da nuvem, temos as ofertas de serviço ou categorias de computação em nuvem referindo-se à forma como você usa a nuvem na sua organização e o grau de gerenciamento responsável nos seus ambientes de nuvem. Avalie as afirmativas a seguir e assinale o serviço onde o provedor de serviços da *cloud* hospeda, gerencia e mantém todo o *hardware* e *software* incluídos na plataforma, como servidores (para desenvolvimento, teste e implementação), *software* de sistema operacional (S.O.), armazenamento, rede, bancos de dados, *middleware*, tempos de execução, estruturas, ferramentas de desenvolvimento, bem como serviços relacionados de segurança, sistema operacional e atualizações de *software*, *backups* e muito mais:

- A) PaaS.
- B) SaaS.
- C) CaaS.
- D) IaaS.
- E) LaaS.

QUESTÃO 27

No *Microsoft Power Point*, o efeito visual em que se pode controlar a velocidade, adicionar som, personalizar a aparência e ocorre quando você passa de um slide para outro durante uma apresentação é conhecido por:

- A) Animações.
- B) Temas.
- C) Variantes.
- D) Transições.
- E) Design.

QUESTÃO 28

Um e-mail é um serviço oferecido por empresas em que são disponibilizados pacotes de serviços, como hospedagem, gerenciamento de contas, entre outros. Ele conecta sua conta a um processador central, em que é armazenado todo o histórico de mensagens e arquivos enviados e recebidos por você. Assinale a alternativa que descreve o provedor de contas de e-mail que é gerenciado pela empresa *Microsoft*:

- A) Outlook.
- B) Gmail.
- C) iCloud.
- D) Yahoo!.
- E) Terra.

QUESTÃO 29

O *Windows 10* foi projetado para dar suporte à produtividade, criatividade e facilidade de uso para todos. Para tanto, a pessoa que tem alguma deficiência ou mesmo algum tipo de dificuldade pode ter o computador configurado com os recursos de acessibilidade e utilizar as ferramentas disponíveis para, assim, conseguir cumprir com suas tarefas. Sobre os grupos de recursos disponíveis, avalie as alternativas a seguir:

- I. Visão
- II. Audição
- III. Destreza e mobilidade
- IV. Foco

De acordo com as alternativas apresentadas, são recursos de acessibilidade disponíveis:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, III, IV, apenas.
- E) I, II, III, IV.

QUESTÃO 30

No navegador *Google Chrome*, o atalho do teclado que possibilita reabrir guias fechadas anteriormente na ordem em que foram fechadas é:

- A) Ctrl + t.
- B) Ctrl + w.
- C) Ctrl + Shift + n.
- D) Ctrl + Shift + t.
- E) Alt + Espaço + x.

