

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sequência:

# PREFEITURA MUNICIPAL DE CRISTALINA/GO

## CONCURSO PÚBLICO

### CARGO **103**: PSICÓLOGO I (40 HORAS)

### Provas Objetivas

### INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**“A boca do justo é fonte de vida”**

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
  - Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
  - É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
  - Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas e este caderno de provas e retirar-se da sala.
  - Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
  - Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
  - Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de provas.
  - A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno** e na **folha de respostas** poderá implicar a anulação da sua prova.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
  - É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
  - Mais informações: [contato@institutoibest.com.br](mailto:contato@institutoibest.com.br) | Canal Telegram: @institutoibest



**QUESTÃO 6**

A próclise do pronome “me” (linha 17) justifica-se

- (A) pelo uso da conjunção “Quando” (linha 16) no início do período.
- (B) pelo fato de “escapa” (linha 17) estar flexionado no tempo presente.
- (C) pela função sintática que esse pronome exerce no período.
- (D) pela presença da palavra “nunca” (linha 17).

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa que apresenta uma sugestão de alteração no texto que preservaria sua correção gramatical e seu sentido.

- (A) Eliminação do acento indicativo de crase no trecho “à lembrança” (linhas 17-18).
- (B) Substituição de “e” (linha 28) por nem.
- (C) Substituição de “para que” (linha 28) por a fim de que.
- (D) Eliminação da vírgula empregada logo após “riqueza” (linha 8).

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa que apresenta uma proposta de reescrita que é gramaticalmente correta e preserva o sentido do seguinte trecho do texto: “mas elas parecem sabê-lo antes de nós” (linhas 59-60).

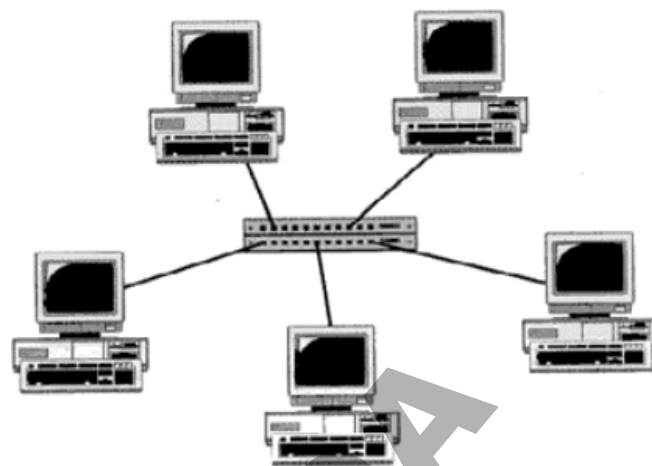
- (A) **porém parece que elas o sabem antes de nós**
- (B) **apesar que parece que elas o sabem antes de nós**
- (C) **mesmo que pareça que elas o sabe antes de nós**
- (D) **porquanto pareça que elas o saiba antes de nós**

**QUESTÃO 9**

Assinale a alternativa que descreve corretamente uma funcionalidade do Word, do Microsoft Office 365.

- (A) O Word 365 oferece integração com serviços de armazenamento em nuvem, como o OneDrive.
- (B) Ele não oferece suporte à colaboração em tempo real em documentos.
- (C) O Word 365 permite a exportação de documentos apenas no formato.docx.
- (D) Ele não inclui ferramenta de revisão ortográfica.

**QUESTÃO 10**



Internet: <<http://www.vdl.ufc.br>>

De acordo com a imagem, a topologia de redes de computadores representada é a

- (A) em Barra.
- (B) em Estrela.
- (C) em Anel.
- (D) de Ponto a Ponto.

**QUESTÃO 11**

A respeito das características das redes sociais, é correto afirmar que

- (A) são exclusivamente plataformas para compartilhamento de fotos.
- (B) as redes sociais são projetadas apenas para interação entre pessoas que já se conhecem.
- (C) permitem que os usuários compartilhem informações, conteúdos e interajam com um grande número de pessoas, independentemente da distância geográfica.
- (D) as redes sociais não oferecem opções de privacidade para os usuários.

**QUESTÃO 12**

Os ataques que usam anúncios infectados para espalhar malware ou redirecionar as vítimas a sites maliciosos são denominados

- (A) Phishing.
- (B) Botnets.
- (C) Keyloggers.
- (D) Malvertising.

**QUESTÃO 13**

O Plano de Desenvolvimento Econômico de Goiás (PDE) [...] é bastante completo e fruto da excelência profissional de técnicos da Fundação Getúlio Vargas, instituição contratada para sua elaboração. É, por assim dizer, “fundador” daquilo que podemos classificar de planejamento territorial integrado.

Internet: <<https://goias.gov.br>> (com adaptações).

A respeito do PDE, é correto afirmar que

- (A) foi idealizado na década de 1990, em um contexto histórico de fim da Guerra Fria e introdução do neoliberalismo no Brasil.
- (B) defendeu a redução do papel do estado goiano na economia, abrindo espaço para investimentos internacionais, a exemplo do que fazia o governo federal de então.
- (C) a modernização da administração territorial trazida pelo PDE implicou na quase extinção das desigualdades regionais no estado, que, não obstante, iriam se tornar triste realidade nas décadas seguintes.
- (D) o PDE, também chamado Plano Mauro Borges, preocupou-se com o diagnóstico econômico do estado, buscou promover o desenvolvimento dos diversos setores da economia goiana, a regionalização das ações e o ordenamento administrativo do estado.

**QUESTÃO 14**

Assim, todo ano, independente de quem for o prefeito, os capitães não precisarão ficar de pires na mão para receber o auxílio.” E completou falando da importância da festa: “eu sempre ajudei essa festa, porque a considero grandiosa e muito importante pra Catalão. Ela é muito rica culturalmente e traz visibilidade para nossa cidade.

Internet: <<https://www.catalao.go.gov.br>>.

Considerando essa informação, o mandatário municipal se refere à festa

- (A) das Congadas.
- (B) das Cavalhadas.
- (C) da Romaria do Divino Pai Eterno.
- (D) de Nossa Senhora do Pilar.

**QUESTÃO 15**

Com foco no fortalecimento do setor mineral goiano, o Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado de Indústria, Comércio e Serviços (SIC), realizou, em Brasília (DF), reuniões estratégicas para execução do Plano Estadual de Recursos Minerais (PERM). Foram dois dias de audiências, encerradas em 19 de janeiro de 2023.

Internet: <https://goias.gov.br>. (com adaptações).

Acerca do setor mineral em Goiás, é correto afirmar que

- (A) o município de Alto Horizonte, no Norte Goiano, apresenta elevada produção de minério de ferro, elevando o estado ao posto de maior produtor no Brasil.
- (B) a mineração é o terceiro setor mais importante da economia do estado, superada apenas pelos setores de grãos e de carne.
- (C) os municípios goianos Niquelândia e Barro Alto se destacam na produção de níquel e nióbio, respectivamente.
- (D) em Crixás, a exploração de ouro é feita por pequenas cooperativas de garimpeiros; já em Campos Verdes, a produção de esmeraldas é realizada por uma grande empresa transnacional.

**QUESTÃO 16**

Acerca das questões relacionadas ao poder legislativo do município de Cristalina, é correto afirmar que

- (A) todos os vereadores atuais de Cristalina foram reeleitos em 2020.
- (B) a esmagadora maioria dos vereadores de Cristalina é composta por grandes empresários do agronegócio.
- (C) a Câmara Municipal tem 11 vereadores, eleitos em 2020, representando diversos setores da sociedade.
- (D) a totalidade dos vereadores do município tem sua base eleitoral na zona urbana da sede municipal.

## QUESTÃO 17

Na primeira fase de uma competição de música, 60% dos participantes foram eliminados. Na segunda fase, mais 13 participantes foram eliminados, resultando em apenas 3 concorrentes restantes. Inicialmente, o número de competidores era de

- (A) 35.
- (B) 40.
- (C) 45.
- (D) 55.

## QUESTÃO 18

ano	número de avistamentos
2019	35
2020	42
2021	40
2022	51
2023	38

A tabela apresenta o número de avistamentos de OVNIs em uma cidade de Goiás nos últimos 5 anos. Com base nessa informação, a média anual de avistamentos nesta cidade nos últimos 5 anos foi de

- (A) 40.
- (B) 40,6.
- (C) 41,2.
- (D) 43,8.

## QUESTÃO 19

Bernardo, Gael e Olívia são três primos que adoram brincar ao ar livre. Cada um deles tem uma idade diferente (5, 7 e 8 anos) e cada um tem seu próprio meio de transporte: bicicleta, patinete ou skate. Sabe-se que:

- Bernardo anda de patinete.
- Gael não utiliza o skate.
- O primo mais novo escolheu a bicicleta como seu meio de transporte.
- Olívia é a mais velha dos três.

Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa correta.

- (A) Bernardo anda de bicicleta e Gael tem 7 anos.
- (B) Bernardo anda de bicicleta e Gael tem 5 anos.
- (C) Olívia anda de skate e Gael tem 7 anos.
- (D) Gael anda de bicicleta e Bernardo tem 7 anos.

## QUESTÃO 20

Carlos e Gabriela decidiram fazer uma viagem de carro, percorrendo a distância total de 180 km. Nos primeiros  $\frac{2}{3}$  da viagem, Carlos assumiu a direção, mantendo a velocidade média de 80 km/h. No restante do percurso, Gabriela tomou o volante e dirigiu a velocidade média de 100 km/h. A duração total da viagem foi de

- (A) 2 horas e 6 minutos.
- (B) 2 horas e 10 minutos.
- (C) 2 horas e 48 minutos.
- (D) 3 horas e 12 minutos.

**RASCUNHO**





**QUESTÃO 27**

No que diz respeito à teoria das organizações e concepções de trabalho, assinale a alternativa que melhor descreve o papel do psicólogo que atua no âmbito organizacional.

- (A) O psicólogo no âmbito organizacional atua principalmente como um consultor externo, fornecendo orientação estratégica para a gestão de recursos humanos.
- (B) O psicólogo que atua no âmbito organizacional utiliza exclusivamente abordagens teóricas para analisar a dinâmica organizacional, sem se envolver em práticas aplicadas.
- (C) O psicólogo que atua no âmbito organizacional ajuda a entender e a melhorar o ajuste entre os indivíduos e as demandas do trabalho, utilizando conceitos teóricos para informar intervenções práticas.
- (D) O psicólogo que atua no âmbito organizacional se concentra apenas em aspectos individuais do trabalho, negligenciando a influência dos sistemas organizacionais.

**QUESTÃO 28**

Uma empresa de tecnologia está enfrentando altos níveis de rotatividade de funcionários e baixa satisfação no trabalho. Após uma análise inicial, a psicóloga identificou que os funcionários se sentem desvalorizados, com falta de reconhecimento pelo trabalho realizado e percebem uma falta de transparência nas comunicações da empresa. Além disso, ela constatou que há uma cultura de trabalho competitiva, em que o sucesso individual é priorizado em detrimento da colaboração e do trabalho em equipe. Com base no caso apresentado, a ação mais apropriada para melhorar a cultura e o clima organizacional dessa empresa seria

- (A) realizar treinamentos para promover habilidades de trabalho em equipe e colaboração entre os funcionários.
- (B) introduzir metas individuais mais rigorosas para promover a competição saudável entre os funcionários.
- (C) aumentar a pressão sobre os funcionários para atender às demandas da empresa e melhorar a produtividade.
- (D) excluir programas de recompensas e reconhecimento para destacar e valorizar as contribuições dos funcionários.

**QUESTÃO 29**

Assinale a alternativa que apresenta a ação praticada por um psicólogo que mais contribuiria para aumentar a motivação e a satisfação no trabalho dos empregados no âmbito de uma organização.

- (A) Realizar avaliações de desempenho anuais para identificar áreas de melhoria.
- (B) Desenvolver programas de treinamento e desenvolvimento para aprimorar as habilidades dos funcionários.
- (C) Implementar um sistema de reconhecimento e recompensa para valorizar as contribuições dos funcionários.
- (D) Realizar pesquisas de clima organizacional para monitorar os níveis de satisfação dos funcionários.

**QUESTÃO 30**

Em uma organização governamental, o departamento de finanças está passando por um período de conflitos entre os membros das equipes devido às diferentes abordagens adotadas pelos gerentes dos setores. Carlos, o gerente da controladoria, adota um estilo autocrático, tomando todas as decisões sem consultar sua equipe; Vanda, a gerente da contabilidade, adota um estilo democrático, buscando envolver sua equipe nas decisões e incentivando a colaboração. Foi pedida a colaboração do psicólogo da organização para optar por um desses estilos e convencer todos os gerentes a adotarem o mesmo estilo para evitar os conflitos. Considerando essa situação hipotética, a decisão mais acertada pelo psicólogo seria optar

- (A) pelo estilo autocrático, pois é um modo mais eficaz de liderança porque permite uma rápida tomada de decisões, mantém a equipe focada nos objetivos e descarta os rebeldes que gostam de tumultuar.
- (B) pelo estilo democrático, pois representa um modo eficaz de liderança porque promove a participação da equipe como um todo na resolução de problemas e fortalece o comprometimento com as decisões tomadas.
- (C) por não assumir nenhuma colaboração, pois ambos os estilos são eficazes, no entanto o psicólogo ao declarar a não contribuição estará favorecendo o respeito à individualidade dos gerentes dos setores.
- (D) por nenhum dos estilos, porque, aparentemente, os conflitos não têm nenhuma relação com o tipo de liderança, e sim por diferenças pessoais que sempre existem em qualquer ambiente de trabalho.

**QUESTÃO 31**

A respeito do papel da psicologia na formação de equipes de trabalho e de grupos nas organizações, é correto afirmar que a psicologia

- (A) desempenha papel secundário na formação de equipes de trabalho e de grupos, pois sua principal função é lidar com questões individuais dos membros da equipe, como motivação e desempenho.
- (B) atua como facilitadora na formação de equipes de trabalho e grupos, fornecendo *insights* sobre dinâmicas de grupo, comunicação eficaz e resolução de conflitos, ajudando a melhorar a coesão e o desempenho do grupo.
- (C) não tem relevância na formação de equipes de trabalho e grupos, uma vez que esses processos são mais influenciados por fatores externos, como estrutura organizacional e objetivos da empresa.
- (D) Desempenha papel proeminente na formação de equipes de trabalho e grupos, fornecendo estratégias para recrutamento, seleção e treinamento de membros de equipe, visando à construção de equipes coesas e eficazes.

**QUESTÃO 32**

Em relação à ergonomia da atividade e psicopatologia do trabalho, assinale a alternativa que apresenta uma ação inadequada realizada por parte do psicólogo de uma empresa.

- (A) Ignorar os aspectos relacionados à ergonomia e à psicopatologia do trabalho, uma vez que essas áreas estão fora do escopo de atuação do psicólogo organizacional.
- (B) Colaborar com os ergonomistas na análise das condições de trabalho, identificando aspectos psicossociais que possam afetar a saúde mental e emocional dos trabalhadores.
- (C) Desenvolver programas de treinamento e capacitação para os trabalhadores, focados no gerenciamento do estresse, na comunicação eficaz e nas habilidades de enfrentamento.
- (D) Realizar avaliações psicológicas para identificar fatores de estresse e desgaste emocional dos trabalhadores, fornecendo intervenções para promover o bem-estar psicológico no ambiente de trabalho.

**QUESTÃO 33**

Hoje, várias organizações encontram-se preocupadas com a criação de ambientes corporativos de aprendizagem. Com base nessa informação, deve-se considerar que

- (A) a aprendizagem é um processo passivo que ocorre por meio de treinamento formal.
- (B) o conhecimento é inato e não pode ser adquirido ou desenvolvido por meio da experiência.
- (C) o desempenho humano é influenciado apenas por fatores internos, como habilidades e motivação.
- (D) as organizações devem dar oportunidades de treinamento, mentoria, *coaching* e experiências práticas que permitam aos funcionários desenvolver seu conhecimento e suas habilidades.

**QUESTÃO 34**

No que diz respeito ao papel do psicólogo na seleção de pessoas em uma organização, considerando o planejamento e as técnicas, é correto afirmar que o psicólogo

- (A) desenha o processo de seleção, define critérios de avaliação e escolhe as técnicas mais adequadas para cada etapa.
- (B) não exerce papel significativo no planejamento da seleção de pessoal, ele apenas conduz as entrevistas finais.
- (C) só executa os testes psicométricos, que são atribuição exclusiva dele, o planejamento da seleção é feito pelos seus gerentes superiores.
- (D) em qualquer organização é o responsável apenas pela análise de currículos e históricos acadêmicos de candidatos, apontando o melhor candidato.

**QUESTÃO 35**

A avaliação e o controle de resultados em uma seleção de candidatos ao setor de Tecnologia da Informação de uma organização governamental são importantes porque

- (A) ajudam a garantir que apenas os candidatos mais experientes sejam selecionados.
- (B) proporcionam uma visão objetiva do desempenho dos candidatos em relação aos critérios estabelecidos para o cargo.
- (C) representam um meio de indicar dados úteis para o setor de estatística e de produção de relatórios internos da organização.
- (D) tornam-se um meio de controle para o processo seletivo, considerando que ele se baseia exclusivamente nas impressões dos recrutadores.



**QUESTÃO 36**

Uma empresa pretende implantar a avaliação de desempenho dos empregados a fim de ter maior controle da produtividade. Os elementos fundamentais para a sua implantação são os objetivos

- (A) claros, os métodos de avaliação definidos, a implantação ocasional e o acompanhamento mínimo.
- (B) claros, os métodos de avaliação definidos, a implantação consistente e o acompanhamento regular.
- (C) volúveis, os métodos de avaliação flexíveis, a implantação eventual e o acompanhamento ocasional.
- (D) variáveis, os métodos de avaliação padronizados, a implantação pontual e o acompanhamento regular

**QUESTÃO 37**

Um psicólogo foi contratado por uma empresa de tecnologia para realizar um programa de treinamento para melhorar as habilidades de comunicação da equipe de desenvolvimento de softwares. Ele cumpriu todas as etapas do processo de treinamento. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a sequência de etapas do processo de treinamento.

- (A) Levantamento de necessidades, execução, avaliação e planejamento.
- (B) Planejamento, levantamento de necessidades, execução e avaliação.
- (C) Execução, avaliação, planejamento e levantamento de necessidades.
- (D) Levantamento de necessidades, planejamento, execução e avaliação.

**QUESTÃO 38**

Em uma empresa de segurança privada, um empregado vem apresentando comportamentos agressivos e impulsivos, além de apresentar dificuldades em seguir regras e respeitar autoridades, caracterizando um comportamento criminoso. Após uma análise mais aprofundada de seu caso, descobre-se que ele tem um histórico de uma psicopatologia diagnosticada na infância caracterizada como um transtorno comportamental disruptivo. Com base nessa situação hipotética, no que diz respeito à psicopatologia e ao seu comportamento atual, é correto afirmar que a psicopatologia

- (A) não tem relação com o comportamento criminoso, pois os indivíduos com problemas mentais são incapazes de cometer crimes.
- (B) pode estar associada ao comportamento criminoso, mas nem todos os indivíduos com problemas mentais se envolvem em atividades criminosas.
- (C) sempre leva ao comportamento criminoso, independentemente do contexto ou das circunstâncias.
- (D) bem como o comportamento criminoso são completamente distintos e não apresentam nenhuma relação entre si.

**QUESTÃO 39**

O psicólogo organizacional deve se preocupar em estimular os empregados quanto a exercer um compromisso social, a ética e os direitos humanos na organização. Com base nessa informação, o psicólogo tem o papel de

- (A) promover uma cultura organizacional mais ética e comprometida com a sociedade, evidenciando o respeito aos direitos humanos.
- (B) realizar atividades de marketing interno, promovendo a imagem da empresa e incentivando a competitividade entre os colaboradores.
- (C) implementar programas de recompensa financeira exclusivamente baseados em desempenho individual, visando aumentar a produtividade dos funcionários.
- (D) fornecer treinamentos sobre diversidade, inclusão e igualdade de oportunidades, buscando criar um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

**QUESTÃO 40**

O psicólogo de uma instituição governamental pode atuar como mediador, conforme prevê a Lei n.º 13.140/2015, desde que

- (A) possua pelo menos cinco anos de experiência comprovada em mediação extrajudicial.
- (B) receba uma autorização especial do Ministério da Justiça para exercer tal função.
- (C) esteja credenciado em um centro de mediação e conciliação vinculado ao Poder Judiciário.
- (D) tenha realizado curso de formação em mediação reconhecido pelo Conselho Federal de Psicologia.