

CONCURSO PÚBLICO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA - CEFET/RJ

EDITAL N.º 3/2024

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Duração: 4h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com **50 (cinquenta)** questões da prova objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	LEGISLAÇÃO E ÉTICA	
1 a 10	11 a 20	21 a 50

b) Um cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no cartão de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão de respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No cartão de respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.
- Exemplo: A B C D
- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu cartão de respostas, seu caderno de questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida **1 (uma) hora** do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Certame, que será lavrado pelo Coordenador do local.
- 07** O candidato só poderá levar o seu **caderno de questões** depois de decorridas 03 (três) horas e trinta (30) minutos do início da prova.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, o seu cartão de respostas. **O candidato que se retirar da sala levando o cartão de respostas estará automaticamente eliminado do certame.**
- 09** Reserve os **30 (trinta)** minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em consideração.
- 10** Os **3 (três)** últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

'Ler é mais importante que estudar', Ziraldo repetia como um bordão eterno

Obras como 'O Menino Maluquinho' do cartunista, morto aos 91 anos neste sábado, integram o inventário simbólico do Brasil

Ziraldo sempre disse que escrever e desenhar um livro são como gerar e criar um filho. Depois da morte, aos 91 anos, do poeta, designer de primeira, também cartunista, jornalista e cronista que ele foi, sua obra, mais do que nunca, pertence a todos os brasileiros, integra o inventário simbólico do país.

O autor do personagem Menino Maluquinho inventou um padrão visual e um estilo de escrever para o público infantil — nisso reside a principal contribuição para a formação da criança que tinha entre cinco e 12 anos entre 1966 a 1980.

O artista mineiro vivia recluso desde 2018, por causa da saúde debilitada. A causa da morte foi uma falência múltipla dos órgãos, segundo sua filha, Daniela Thomas.

Onde atuou, o Ziraldo deixou marca própria e original. O Pasquim é considerado o principal jornal crítico da contemporaneidade. Ziraldo foi preso político pelo conjunto de edições e produção no semanário, publicado durante a ditadura militar no Brasil, de 1964 a 1985. Entre os intelectuais que o criaram se destacam Paulo Francis, Millôr Fernandes, Jaguar, Luís Carlos Maciel. Nesse momento, o texto vale tanto quanto o cartum, que fala mais alto em tempos de vozes silenciadas, exílios e prisões.

A partir de "A Turma do Pererê", de 1961, e em forma de histórias em quadrinhos, Ziraldo deu início à revisão da literatura infantojuvenil que se produzia na nação. Leitor de Monteiro Lobato, mas fã mesmo de Machado de Assis, o autor cumpriu a fase da releitura dos mitos difundidos às crianças.

Com isso, pôs em xeque o imaginário brasileiro durante pelo menos 50 anos, já que o gibi se transformou em coleções de livros adquiridos pelo governo para escolas públicas. A lenda sincrética do Saci convive com a figura da onça e do indígena brasileiro e com a tartaruga das fábulas herdada do Oriente.

Fonte: https://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/2024/04/ler-e-mais-importante-que-estudar-ziraldo-repetia-como-um-bordao.shtml?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=fbfolha. Excerto. Acesso em 06 abr. 2024.

1. O texto anterior tem como objetivo principal:

- A) explicar o que são os mitos brasileiros
- B) informar sobre a origem da famosa obra "O Menino Maluquinho"
- C) destacar aspectos da vida e da obra de Ziraldo, como uma forma de homenageá-lo
- D) defender a tese de que estudar não é tão importante, já que a leitura sempre será algo mais valioso

2. "Ziraldo foi preso político pelo conjunto de edições e produção no **semanário**, publicado durante a ditadura militar no Brasil, de 1964 a 1985" (4º parágrafo). No trecho, o termo destacado faz referência:

- A) a Ziraldo
- B) ao Pasquim
- C) à ditadura militar no Brasil
- D) à obra "O Menino Maluquinho"

3. No título do texto, a expressão 'Ler é mais importante que estudar' está entre aspas. Esse sinal de pontuação foi empregado para indicar que essa expressão é:

- A) a transcrição de uma citação
- B) um trecho famoso de uma obra literária oriental
- C) o título de uma revista brasileira muito conhecida
- D) uma expressão popular, muito empregada no período do exílio

4. Em "Ziraldo deu início à revisão da literatura **infantojuvenil** que se produzia na nação" (5º parágrafo), a palavra destacada foi grafada sem hífen. Isso ocorreu porque:

- A) essa é a forma correta de escrita do termo, à luz da ortografia padrão
- B) houve um erro na revisão do texto publicado pelo veículo jornalístico
- C) há duas alternativas para a escrita dessa palavra: "infanto-juvenil" ou "infantojuvenil"
- D) o autor da matéria quis empregar um tom mais inovador e original ao seu estilo de redação

5. A palavra SIMBÓLICO é acentuada pela mesma razão da palavra:

- A) órgão
- B) cônsul
- C) ônibus
- D) confiável

6. Em "Ziraldo **sempre** disse **que** escrever **e** desenhar um livro são como gerar e criar um filho" (1º parágrafo), as palavras destacadas são classificadas, respectivamente, como:

- A) advérbio – conjunção – conjunção
- B) advérbio – conjunção – preposição
- C) pronome – preposição – conjunção
- D) pronome – preposição – preposição

7. Em "O artista mineiro **vivia** recluso desde 2018, por causa da saúde debilitada" (3º parágrafo), a forma verbal destacada está flexionada no:

- A) pretérito perfeito do indicativo
- B) pretérito imperfeito do indicativo
- C) pretérito imperfeito do subjuntivo
- D) pretérito mais-que-perfeito do indicativo

8. Em "Nesse momento, o texto vale **tanto quanto** o cartum, que fala mais alto em tempos de vozes silenciadas, exílios e prisões" (4º parágrafo), os termos destacados veiculam o sentido de:

- A) causa
- B) tempo
- C) proporção
- D) comparação

9. Em "O autor do personagem Menino Maluquinho inventou um padrão visual e um estilo de escrever para o público infantil" (2º parágrafo), o sujeito da oração é:

- A) autor
- B) O autor
- C) O autor do personagem
- D) O autor do personagem Menino Maluquinho

10. Em “Com isso, **pôs em xeque** o imaginário brasileiro durante pelo menos 50 anos” (6º parágrafo), o significado da expressão destacada é:

- A) elogiar com grande intensidade
- B) fazer ordem de pagamento a alguém
- C) questionar uma situação já estabelecida
- D) prejudicar ou destruir a reputação de alguém

LEGISLAÇÃO E ÉTICA

11. Conforme determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei 9394/96), os entes da federação são responsáveis por organizar, em regime de colaboração, os respectivos sistemas de ensino. É uma incumbência dos Estados:

- A) autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino
- B) estabelecer diretrizes e procedimentos para identificação, cadastramento e atendimento, na educação básica e na educação superior, de alunos com altas habilidades ou superdotação
- C) prestar assistência técnica e financeira aos Municípios para o desenvolvimento de seus sistemas de ensino e o atendimento prioritário à escolaridade obrigatória, exercendo sua função redistributiva e supletiva
- D) oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental, permitida a atuação em outros níveis de ensino somente quando estiverem atendidas plenamente as necessidades de sua área de competência

12. O Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca (CEFET/RJ) apresenta, em sua organização básica, a Diretoria Geral, em que atua a procuradoria da instituição. De acordo com o regimento interno da instituição, compete à procuradoria:

- A) decidir, uma vez consultada, sobre a realização de concurso público para admissão de pessoal Técnico-Administrativo e Docente da instituição
- B) atuar nos processos administrativos de apuração de infrações disciplinares, realizando sindicâncias e emitindo pareceres
- C) atuar em quaisquer processos judiciais de natureza administrativa, interesse acadêmico ou institucional do CEFET-RJ
- D) prestar assistência jurídica ao Conselho Diretor, à Diretoria Geral e aos demais órgãos do Centro

13. Na forma da lei, é considerada intimidação sistemática (*bullying*) todo ato de violência física ou psicológica, intencional e repetitivo, que ocorre sem motivação evidente, praticado por indivíduo ou grupo, contra uma ou mais pessoas, com o objetivo de intimidá-la ou agredi-la, causando dor e angústia à vítima, em uma relação de desequilíbrio de poder entre as partes envolvidas. De acordo com a Lei nº 13.185/15, as ações praticadas que caracterizam o *bullying* social são:

- A) ignorar, isolar e excluir
- B) perseguir, amedrontar e aterrorizar
- C) difamar, caluniar e disseminar rumores
- D) insultar, xingar e apelidar pejorativamente

14. As normas de conduta dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas preveem as hipóteses em que o servidor comete infrações. Opor resistência ao andamento de documento, ao andamento de processo ou à execução de serviço é uma falta administrativa punível com a pena de:

- A) multa, no valor de 1 a 5 salários, podendo ser aplicada de forma cumulativa
- B) suspensão, cumulada, se couber, com a destituição do cargo em comissão
- C) demissão, a bem do serviço público
- D) advertência por escrito

15. Os Direitos e Garantias fundamentais abrangem uma gama de previsões que envolvem a proteção do indivíduo frente à atuação do Estado. Na esfera penal, o constituinte previu que:

- A) a prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei
- B) é reconhecida a instituição do júri com a competência para o julgamento dos crimes culposos e dolosos contra a vida
- C) cabe à lei regular a individualização da pena, sendo irredutivelmente vedada a condenação à pena de morte sob qualquer hipótese
- D) nenhuma pena passará da pessoa do condenado, não podendo a obrigação de reparar o dano e ser, nos termos da lei, estendidas aos sucessores

16. O voto direto e secreto, o plebiscito, o referendo e a iniciativa popular são as formas de exercício da soberania popular. Com relação ao referendo, cabe ao Congresso Nacional:

- A) apurar o resultado do pleito com posterior edição de decreto legislativo
- B) fazer a lei ou o ato administrativo após a consulta popular
- C) convocar eleições para aprovar ou rejeitar ato legislativo
- D) autorizar a realização da consulta popular

17. O instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido, configura o processo disciplinar. É uma fase desse processo:

- A) a audiência
- B) a execução
- C) o julgamento
- D) a sindicância

18. A proteção integral à criança e ao adolescente é garantida pelo Estatuto da Criança e do Adolescente. De acordo com as disposições gerais do Estatuto:

- A) os direitos previstos na Lei são aplicados a todas as crianças e adolescentes, nascidos em solo brasileiro sem discriminação de idade, sexo, etnia ou cor
- B) as regras nele previstas são aplicadas excepcionalmente às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade
- C) na interpretação da Lei serão levados em conta os fins sociais, existenciais e patrimoniais a que ela se dirige
- D) à criança é assegurada a primazia de atendimento nos serviços de qualquer natureza, públicos e privados

19. Ética refere-se aos valores que norteiam a ação do ser humano no mundo. Especificamente no serviço público, a ética envolve o conjunto de normas que rege a conduta dos agentes públicos. Nesse sentido, quanto ao tema, tendo em vista os princípios da administração pública:

- A) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, apesar de potencialmente gerar dano material não tem o condão de gerar dano moral
- B) o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem viola dever ético apesar de não poder configurar crime
- C) permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público são condutas que necessariamente acarretam na pena de demissão
- D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao alcance ou do seu conhecimento do servidor para atendimento do seu mister é uma conduta que viola o princípio da eficiência da Administração

20. É inconstitucional o ato normativo municipal, editado no exercício de competência legislativa suplementar, que proíba a participação em licitação ou contratação de:

- A) agentes eletivos
- B) ocupantes de cargo em comissão ou função de confiança
- C) empresas que não tenham cumprido contratos anteriores
- D) cônjuge, companheiro ou parente em linha reta de agente eletivo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Com o emprego dos recursos da internet, existe um modelo de rede de computadores, de acesso exclusivo de uma empresa ou corporação, usado para armazenamento de informações, constituindo um importante veículo de comunicação entre seus funcionários. Nesse ambiente, os funcionários recebem comunicados, trocam informações com outros departamentos e consultam dados necessários para o desempenho de suas atividades, com maior agilidade nos processos e na interação entre eles. Nessa rede, há padrões de segurança para impedir que a rede seja acessada por pessoas não autorizadas e os funcionários precisam de login e senha para ter acesso à rede.

Essa rede de computadores é conhecida como:

- A) bitnet
- B) intranet
- C) extranet
- D) metronet

22. No que diz respeito aos formatos, são utilizadas extensões padronizadas na atribuição dos nomes de arquivos.

Nesse contexto, dois exemplos de extensões, um para arquivos de áudio e outro para vídeo, são, respectivamente:

- A) PNG e WMA
- B) PDF e CDR
- C) GIF e WAV
- D) MP3 e MP4

23. Um funcionário do CEFET está digitando um texto no editor Writer, do pacote Libre Office v7.6.6.3, em sua última versão – BR, em um microcomputador Intel.

Durante essa atividade, pressionou o ícone  por meio do cursor do mouse, e acionou a tecla de função F7.

Esse ícone e a tecla de função têm, respectivamente, os seguintes significados:

- A) colar e inserir número de página
- B) copiar e inserir número de página
- C) colar e verificar ortografia e gramática
- D) copiar e verificar ortografia e gramática

24. As redes de computadores com acesso à internet, do tipo cabeadas, são implementadas de acordo com um esquema, que representa uma das topologias empregadas, na qual não há mais um único segmento ligando todos os computadores na rede, por meio de um único dispositivo de comunicação central, normalmente um switch, para o qual converge todo o tráfego. Quando uma estação A deseja se comunicar com uma estação B, essa comunicação não é feita diretamente, mas é intermediada pelo dispositivo central, que a replica para a toda a rede. Então, somente a estação B processa os dados enviados, e as demais os descartam. Os conectores utilizados nos cabos UTP são mostrados na figura a seguir:



Sob o aspecto físico, o nome pelo qual é conhecida a topologia e a sigla empregada para esse conector são, respectivamente:

- A) estrela e RJ-45
- B) estrela e HDMI
- C) hierárquica e RJ-45
- D) hierárquica e HDMI

25. No que se refere aos bancos de dados (BD), os modelos são descrições que estarão armazenadas no BD, podendo informar quais dados são armazenados para cada produto, como código, preço e nomenclatura. Para construir um modelo, usa-se uma linguagem de modelagem de dados, havendo diversas que oferecem a possibilidade de descrever os modelos em diferentes níveis de abstração e com objetivos distintos. Um dos modelos é utilizado no momento inicial de criação do banco de dados, sendo a fase em que se busca representar o mundo real por meio de uma visão simplificada dos dados e dos relacionamentos. Nesse modelo, são determinadas quais informações serão armazenadas no banco, sem se preocupar com o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) que será utilizado. Ele representa um nível em que é possível descrever os tipos de dados requeridos, os relacionamentos entre si e as regras de consistência.

Esse modelo é conhecido como:

- A) físico
- B) lógico
- C) conceitual
- D) estratégico

26. Um usuário de um computador com sistema Linux precisa acessar o diretório de montagem de dispositivos. Esse diretório é o:

- A) mnt
- B) mrv
- C) proc
- D) more

27. Uma mensagem contendo uma representação binária de um dado em byte (8 bits) veio com o dado 11001000. Esse dado tem sua representação no sistema decimal igual ao valor:

- A) 100
- B) 128
- C) 192
- D) 200

28. Um usuário está utilizando uma tabela de representação de caracteres, que é um padrão utilizado pela maior parte da indústria de informática para a troca de informações. Essa tabela é conhecida como:

- A) OSI
- B) PPP
- C) ASCII
- D) Python

29. Um usuário de um computador com sistema operacional MS Windows precisa utilizar um comando da linha de comandos que liste os processos em execução no seu computador; exibindo informações tais como: o nome do processo, o identificador de processo (PID), o uso de CPU e a memória. Esse comando é o:

- A) mkdir
- B) taskkill
- C) tasklist
- D) systeminfo

30. Um usuário de computador, por meio do buscador do Google, está utilizando um termo de pesquisa que faz com que os resultados de busca sejam os links de acesso direto a um tipo de documento (tipo pdf, doc, docx, xls.,xlsx etc). Esse tipo de termo é o:

- A) info
- B) filetype
- C) allintext
- D) podcast

31. Um computador está se comunicando à distância com outro através de um protocolo sem fio no modelo Bluetooth. Para isso, ele está utilizando um padrão IEEE, que é o:

- A) 802.5
- B) 802.10
- C) 802.15
- D) 802.20

32. Um usuário de um computador, ligado a uma rede, deseja realizar a transferência de um arquivo de outro computador através de um aplicativo que faz uso do protocolo FTP com SSL, usando certificação digital. Para isso, ele deve configurar o aplicativo de transferência de arquivos para usar a porta TCP/IP:

- A) 636
- B) 750
- C) 990
- D) 993

33. Um usuário do MS Windows 10 em português deseja utilizar o aplicativo que o ajude a salvar um local geográfico, permita uma navegação ponto-a-ponto, trabalhe em modo offline, apresente as informações sobre o trânsito das grandes cidades atualizadas a todo minuto e possua um recurso que encontre o caminho de volta para casa, esteja onde o usuário estiver. Esse aplicativo é o:

- A) HERE
- B) MAPAS
- C) PESSOAS
- D) ONENOTE

34. Um administrador de banco de dados está implantando, em um servidor, um banco de dados que consiste em uma coleção de registros que são conectados uns aos outros por meio de ligações, organizando os registros como coleção de árvores. Esse tipo de banco de dados é conhecido como:

- A) Dinâmico
- B) Sequencial
- C) Conceitual
- D) Hierárquico

35. Um usuário de um aplicativo de planilha baseado no MS Windows Excel em português, modelo desktop, deseja inserir a função que calcula quantos números há em uma lista de argumentos. Essa função é a:

- A) SOMA
- B) SOMA.SE
- C) CONT.SES
- D) CONT.NÚM





36. Um usuário do MS Word em português, utilizando o aplicativo em ambiente desktop, precisa fazer uso de teclas de atalho para centralizar um texto. Nesse caso, as teclas de atalho adequadas são:

- A) ALT + C
- B) CTRL + E
- C) ALT + SHIFT + F
- D) CTRL + SHIFT + S

37. Um usuário de computador teve sua máquina infectada por um vírus que monitora, em silêncio, a atividade do computador, registrando tudo o que foi digitado pelo teclado. Esse tipo de vírus é identificado como:

- A) spoofing
- B) dialer syn
- C) keylogger
- D) brutal force

38. Um usuário do MS PowerPoint, versão desktop, precisa inserir uma imagem instantânea de uma janela que está aberta na área de trabalho. Para isso, ele precisa acessar, na aba Inserir, o ícone:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

39. Um usuário do aplicativo MS Excel em português, para desktop, inseriu a fórmula =SOMA(D\$1;D3) na célula B4. Ao copiar essa fórmula para célula E12, ela assumiu o formato:

- A) =SOMA(D\$1;E3)
- B) =SOMA(D\$1;F6)
- C) =SOMA(F\$1;F12)
- D) =SOMA(G\$1;G11)

40. Um usuário de um computador está utilizando um utilitário de sistemas operacionais que trabalha para unir partes de dados, para otimizar o tempo de leitura e escrita dos arquivos e também para melhorar o espaço livre em disco. Esse tipo de utilitário é o:

- A) montador
- B) desfragmentador
- C) gerente de usuários
- D) gerente de diretórios

41. Um administrador de rede precisa adquirir equipamentos que sejam de acordo com a topologia lógica denominada de Ethernet. Nesse caso, esses equipamentos precisam estar de acordo com o padrão IEEE:

- A) 802.3
- B) 802.4
- C) 802.5
- D) 802.6

42. Um técnico de rede precisa trabalhar com um tipo de algoritmo que trata de colisão de dados em redes wi-fi. O algoritmo no qual ele deve se basear para isso é conhecido como:

- A) WEP
- B) WAP
- C) CSMA/CA
- D) CSMA/CD

43. Um usuário do aplicativo MS PowerPoint, em ambiente desktop, deseja escolher o idioma que será usado nas ferramentas de revisão de texto e ortografia de uma apresentação. Para isso, ele precisa acessar o ícone:

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 

44. Um desenvolvedor de sistemas para computadores precisa tratar de um aplicativo multimídia que vai trabalhar com um formato de arquivo extensível, que foi projetado para armazenar e reproduzir fluxos de mídia digital sincronizados e transmiti-los por redes, que também é um formato baseado em Áudio de Mídia do Windows e Vídeo do Windows Media. Esse tipo de formato é o:

- A) ASF
- B) DOC
- C) MP3
- D) PDF

45. A topologia física de rede que se adequa ao tipo de equipamento denominado switch é a:

- A) anel
- B) radio
- C) token
- D) estrela

46. Uma empresa de tecnologia pretende se lançar como provedora de tecnologia em nuvem, focando em um tipo específico de implantação da computação em nuvem. Esse tipo de implantação é aquele no qual os servidores e dispositivos de armazenamento vão pertencer a essa empresa, que agirá como um provedor de nuvem terceirizado, entregando esse serviço através da Internet. O tipo de implantação descrito é conhecido como:

- A) interno
- B) público
- C) privado
- D) sistêmico

47. Uma autarquia federal vai implantar um ambiente de intranet em sua rede local. Uma característica associada à intranet é que essa é uma rede:

- A) com várias máquinas externas à empresa, conectadas entre si, formando uma grande rede, na qual usuários cadastrados ou não podem ter acesso às páginas disponibilizadas e aos serviços
- B) na qual os usuários se conectam via VPNs, ou via o TCP/IP global, tendo, assim, acesso tanto aos sites internos quanto externos da empresa, também acessando os serviços de baixa de arquivos livres
- C) com controle centralizado, que permite acesso aos seus serviços através apenas de aplicativos ou terminais denominados de burros, pois esses terminais não possuem capacidade de processamento
- D) de comunicação que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP para prover conexão e acesso aos serviços proprietários de dentro da empresa, permitindo acesso apenas a pessoas autorizadas ou com privilégios na rede da empresa

48. Um usuário, que vai utilizar o WhatsApp em seu celular, faz uso de um protocolo específico para esse tipo de aplicativo de mensagens e formação de rede social. Esse protocolo é o:

- A) ARP
- B) PPP
- C) RARP
- D) XMPP

49. Um usuário do MS Word em português, para desktop, precisa salvar um documento usando teclas de atalho. As teclas de atalho adequadas para acessar essa função são:

- A) CTRL + B
- B) CTRL + D
- C) CTRL + L
- D) CTRL + X

50. Uma equipe de banco de dados está na fase de prototipagem da base de dados e adotou um tipo de prototipagem que busca responder dúvidas sobre a viabilidade de implementação dessa base, ajudando a ver como será possível alcançar o objetivo e qual o impacto que essa base de dados vai causar na performance da rede como um todo. Essa técnica de prototipagem é conhecida como:

- A) de bloco
- B) de função
- C) de implementação
- D) olhando e sentindo