

# PREFEITURA MUNICIPAL DE BREJO DA MADRE DE DEUS (PE) :: NÍVEL MÉDIO

## CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:

INSCRIÇÃO:

CPF:

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - b. levantar-se da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - d. anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - e. fazer consulta em material de apoio ou afins.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.
11. O (a) candidato (a) só poderá retirar-se do local de realização das provas portando o caderno de questões após transcorridas 2 (duas) horas do início da prova. (Capítulo 9, item 38 do edital).

RECEPCIONISTA



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 1 a 20

01) Conforme disposto na Constituição Federal de 1988, a República Federativa do Brasil, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:

- I - A soberania;
  - II - Os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;
  - III - A dignidade da pessoa humana.
- a) I, II e III.
  - b) I e II, apenas.
  - c) II e III, apenas.
  - d) I e III, apenas.

02) São poderes da União, harmônicos e independentes entre si, EXCETO:

- a) Legislativo.
- b) Judiciário.
- c) Cognitivo.
- d) Legislativo.

03) De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:

- ( ) homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, nos termos da Constituição.
- ( ) é livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.
- ( ) a lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.

Das alternativas abaixo, qual apresenta a sequência correta?

- a) V - V - V.
- b) F - F - F.
- c) F - V - V.
- d) V - F - V.

04) São Direitos Sociais:

- I - Educação;
- II - Saúde;
- III - Transporte;
- IV - Lazer

- a) I e III, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) II e IV, apenas.
- d) I, II e IV, apenas.

05) Assinale a alternativa que apresente um dos Direitos dos Trabalhadores Urbanos e Rurais que visem à melhoria de sua condição social.

- a) Garantia de salário, sempre inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.
- b) Relação de emprego desprotegida contra despedida arbitrária ou sem justa causa, nos termos de lei complementar, que preverá indenização compensatória, dentre outros direitos
- c) Remuneração do trabalho noturno inferior à do diurno
- d) Salário-mínimo, fixado em lei, nacionalmente unificado, capaz de atender às suas necessidades vitais básicas e às de sua família com moradia, alimentação, educação, saúde, lazer, vestuário, higiene, transporte e previdência social, com reajustes periódicos que lhe preservem o poder aquisitivo, sendo vedada sua vinculação para qualquer fim;

06) São Brasileiros Natos:

- a) Os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- b) Os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes estejam a serviço de seu país.
- c) Os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que não sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- d) Os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles não esteja a serviço da República Federativa do Brasil

07) Das alternativas abaixo, qual NÃO corresponde a um dos símbolos da República Federativa do Brasil?

- a) Bandeira Nacional.
- b) Hino Nacional.
- c) Mar Nacional.
- d) Selo Nacional.

08) São condições de elegibilidade, na forma da lei:

- ( ) A Nacionalidade Brasileira.
- ( ) O Alistamento Eleitoral.
- ( ) A idade mínima de vinte e cinco anos para Presidente e Vice-Presidente da República e Senador.

A sequência correta é:

- a) V - F - F.
- b) V - V - F.
- c) F - F - F.
- d) F - V - V.

09) Assinale a alternativa correta.

- a) Para concorrerem a outros cargos, o Presidente da República, os Governadores de Estado e do Distrito Federal e os Prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos até doze meses antes do pleito.
- b) O militar alistável é elegível, se contar mais de cinco anos de serviço, será agregado pela autoridade superior e, se eleito, passará automaticamente, no ato da diplomação, para a inatividade.
- c) São elegíveis os inalistáveis e os analfabetos.
- d) A ação de impugnação de mandato tramitará em segredo de justiça, respondendo o autor, na forma da lei, se temerária ou de manifesta má-fé.

10) Constitui objetivo fundamentai da República Federativa do Brasil:

- a) Construir uma sociedade livre, injusta e egoísta
- b) Garantir o desenvolvimento nacional.
- c) Persistir com a pobreza e a marginalização e aumentar as desigualdades sociais e regionais
- d) Desvalorizar o bem de todos.

11) Leia o trecho abaixo e responda.

"A \_\_\_\_\_ refere-se à expressão ou transmissão de informações por meio das palavras, independentemente de serem faladas ou escritas"

A lacuna acima deverá ser preenchida por:

- a) Escuta ativa.
- b) Comunicação não verbal.
- c) Comunicação verbal.
- d) Expressão facial.

12) Como é chamado quem emite uma mensagem a outra pessoa?

- a) Receptor.
- b) Emissor.
- c) Ruído.
- d) Código.

13) São deveres fundamentais do servidor público:

I - Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição;

II - Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções;

III - Dificultar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

- a) I, II, III.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I e II, apenas.

14) É vedado ao Servidor Público, EXCETO:

- a) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos;
- b) Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- c) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.
- d) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

15) "A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a de \_\_\_\_\_ e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado por todos os seus integrantes, com ciência do faltoso."

A lacuna acima deverá ser preenchida por:

- a) Multa.
- b) Censura.
- c) Restrição de liberdade.
- d) Suspensão do exercício profissional.

16) São exemplos de ferramentas de comunicação interna:

- ( ) Intranet.
- ( ) E-mail corporativo.
- ( ) Mural de recados.

Assinale a alternativa que apresente a sequência correta.

- a) F – F – F.
- b) V – F – F.
- c) V – V – V.
- d) V – F – V.

17) Durante um atendimento telefônico:

- a) Atenda ao telefone olhando o computador, pois essa atitude não prejudica o bom atendimento.
- b) Evite deixar a pessoa esperando na linha.
- c) Não Anote todos os recados e não os encaminhe à pessoa que precisa recebê-lo.
- d) Não Pergunte o nome da pessoa: "Quem quer falar, por favor?". Nunca diga: "Quem fala?", "Quem é?", "Quem gostaria?".

18) Assinale a alternativa que NÃO corresponda a uma das funções do(a) recepcionista.

- a) Implementar ações para promoção da saúde.
- b) Auxiliar em tarefas simples relativas às atividades de administração, para atender solicitações e necessidades da unidade.
- c) Receber, orientar e encaminhar o público.
- d) Receber, coletar e distribuir correspondência, documentos, mensagens, encomendas, volumes e outros, interna e externamente.

19) Os locais de trabalho, pela própria natureza da atividade desenvolvida e pelas características de organização, relações interpessoais, manipulação ou exposição a agentes físicos, químicos, biológicos, situações de deficiência ergonômica ou riscos de acidentes, podem comprometer a saúde e a segurança do trabalhador em curto, médio e longo prazo, provocando lesões imediatas, doenças ou a morte. Os riscos podem ser classificados em riscos ambientais (físicos, químicos e biológicos), ergonômicos e de acidente. Assim, assinale a alternativa que apresente um exemplo de risco ambiental químico.

- a) Névoas.
- b) Ruídos.
- c) Vibrações.
- d) Fungos.

20) Das alternativas abaixo, qual corresponde a um Equipamento de Proteção Individual para proteção auditiva?

- a) Óculos.
- b) Máscaras.
- c) Abafadores de ruído.
- d) Luvas.



**CONHECIMENTOS GERAIS**  
Questões de 21 a 40

Leia o texto a seguir para responder às questões de 21 a 28.

**Dinheiro na mão é vendaval**

**Notas e moedas sumiram de nossas vidas - e ninguém percebeu.**

**Walcyr Carrasco**

Outro dia eu resolvi ir a um restaurante no Rio de Janeiro, localizado em um bairro da Zona Sul, tradicional e elegante. Vesti uma roupa especial para a ocasião, passei um bom perfume, peguei a carteira com meus cartões, apesar de usar mais os virtuais hoje em dia. Empoderado e bem acompanhado, entrei no local, certo de que faria uma deliciosa refeição. Pedi uma mesa para dois. Quando sentamos, o garçom nos trouxe o menu. E perguntou: "Já conhecem o restaurante?". Respondi: "Não, mas já há algum tempo queria conhecer". Ele disse: "Só quero adiantar que não trabalhamos com cartões." Sorri e disse: "Tudo bem, eu faço um Pix." Aí ele frizou: "Só aceitamos pagamento em cash." Meu mundo desmoronou. Ele nos acompanhou até a saída. Logo ao lado havia outro restaurante. Entramos. A mesma cena se repetiu. Surpreso, soube que os dois eram do mesmo dono. Questionei como isso era possível nos dias atuais. Há muito tempo não passava por uma situação assim. O segundo garçom explicou que os dois restaurantes eram frequentados por clientes antigos e fiéis, que já conheciam as normas e sempre estavam preparados. Realmente, observei e o restaurante estava longe de parecer vazio. Corremos para um food truck, e nos resolvemos.

Refleti que de fato eu utilizo cada vez menos dinheiro em papel ou moeda, assim como todos os meus amigos e conhecidos. Antes eu sempre tinha um trocado. Separava o dinheiro do restaurante, do táxi, da gorjeta. Sempre tinha uma bolsinha para as moedas. Hoje, basicamente, eu preciso do meu celular. Carro é por aplicativo, reservas on-line, restaurantes pagos por aproximação do celular. E a gorjeta? O exército de profissionais que dependia de gorjetas dançou, porque ninguém mais anda com dinheiro vivo. A não ser que se dê a gorjeta também no cartão. Mas o mundo avançou tanto na seara digital que, há pouco tempo, na entrada do Aeroporto Santos Dumont, um senhor me estendeu a mão pedindo uma ajuda. Respondi que não tinha dinheiro em mãos. "Aceito Pix", ele respondeu. Para um amigo que queria um queijo coalho na Praia de Ipanema e estava desprevenido, a vendedora propôs, mostrando um cartão: "Aponta seu celular pra esse QR code que o pagamento vai cair direto na minha conta." Minha reflexologista anda com uma maquininha de cobrança no próprio celular. Mas dinheiro virou algo simbólico. Obsoleto. Mesmo os grandes bancos se resolvem com cifras digitais. Imagine se todos os correntistas de qualquer banco exigirem, no mesmo dia, retirar tudo em dinheiro. O banco entra em colapso.

As cédulas coloridas, as moedas desenhadas, o cheirinho da grana, tudo isso tornou-se raro. Uma mala cheia de dinheiro vivo hoje em dia é suspeita. No mínimo, vão achar que é propina de político. Ou algum pagamento questionável, que alguém recebe e não declara. Outro dia vi a clássica imagem de Tio Patinhas nadando em dinheiro. Hoje em dia seria impossível. O próprio Tio Patinhas teria seus apps. A canção de Paulinho da Viola intitulada Pecado Capital diz que dinheiro na mão é vendaval na vida de um sonhador. Foi premonitória. O vendaval já passou. Dinheiro na mão? Ninguém tem mais.

**Publicado em VEJA de 1º de março de 2024, edição nº 2882.**

21) De acordo com o texto, analise as assertivas abaixo:

- I. O Sistema de compras on-line para entrega em casa é mais cômodo e privilegia o pagamento via cartão ou outro meio eletrônico.
- II. A Pandemia ressaltou a comodidade e a segurança do dinheiro eletrônico e do próprio comércio on-line.
- III. O Sistema de pagamento instantâneo por apps cresceu e as cédulas desapareceram.

Está(ão) CORRETA(S):

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) I, II e III.

22) "As cédulas coloridas, as moedas desenhadas, o cheirinho da grana, tudo isso tornou-se raro." 3º§

A expressão sublinhada nessa frase é característica da linguagem:

- a) Formal.
- b) Acadêmica.
- c) Padrão.
- d) Coloquial.

23) "Mas o mundo avançou tanto na seara digital que, há pouco tempo, na entrada do Aeroporto Santos Dumont, um senhor me estendeu a mão pedindo uma ajuda." 2º§

Esse trecho do texto exprime uma ideia de

- a) Causa.
- b) Consequência.
- c) Explicação.
- d) Condição.

24) "[...] dinheiro na mão é vendaval na vida de um sonhador [...]." 3º§

É sinônimo da palavra destacada:

- a) Sobriedade.
- b) Moderação.
- c) Bonança.
- d) Intempérie.

25) "Vesti uma roupa especial para a ocasião, passei um bom perfume, peguei a carteira com meus cartões, apesar de usar mais os virtuais hoje em dia." 1º§

As duas primeiras vírgulas nesse trecho separam:

- a) Orações coordenadas assindéticas.
- b) Orações coordenadas sindéticas.
- c) Oração principal e subordinada.
- d) Orações antecipadas.

26) "Logo ao lado havia outro restaurante." 1º§

O sujeito dessa frase é corretamente classificado como:

- a) Sujeito simples.
- b) Oração sem sujeito.
- c) Sujeito indeterminado.
- d) Sujeito desinencial.

27) "Outro dia vi a clássica imagem de Tio Patinhas nadando em dinheiro." 3º§

A conjugação do verbo destacado, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo, é:

- a) Vem.
- b) Vêm.
- c) Veem.
- d) Vêem.

28) "[...] porque ninguém mais anda com dinheiro vivo." 2º§

A alteração correta da frase acima é:

- a) Agora sei por que ninguém mais anda com dinheiro vivo.
- b) Ninguém anda com dinheiro vivo por que existem os apps.
- c) Já entendemos o porque de ninguém andar com dinheiro vivo.
- d) Ninguém mais anda com dinheiro vivo, por que?

29) Assinale a alternativa que apresenta a correta separação silábica de palavras.

- a) con – sci – en – te /  
ob – je – ti – vo /  
re – u – ti – li – za – cão.
- b) con – sci – en – te /  
obje – ti – vo /  
re – u – ti – li – za – cão.
- c) cons – ci – en – te /  
ob – je – ti – vo /  
re – u – ti – li – za – cão.
- d) cons – ci – en – te /  
o – bje – ti – vo /  
reu – ti – li – za – cão.

30) Ana tem uma caixa com 78 figurinhas de futebol e outra caixa com 48 figurinhas de animais. Se ela decidir dar metade das figurinhas de futebol para seu irmão e um terço das figurinhas de animais para sua prima, quantas figurinhas ela terá ao todo depois de distribuir as figurinhas?

- a) 71
- b) 78
- c) 82
- d) 97

31) Em uma loja de doces, havia 124 balas de morango, 86 balas de limão e 57 balas de menta. Se um cliente comprou 45 balas de morango, 30 balas de limão e 20 balas de menta, quantas balas de cada sabor ainda restam na loja?

- a) 79 balas de morango, 56 balas de limão e 37 balas de menta.
- b) 79 balas de morango, 37 balas de limão e 56 balas de menta.
- c) 37 balas de morango, 79 balas de limão e 56 balas de menta.
- d) 79 balas de morango, 57 balas de limão e 36 balas de menta.

32) Na escola de João, 40% dos alunos preferem matemática, 30% preferem ciências e os 30% restantes preferem história. Sabendo que dos alunos entrevistados nenhum gosta de mais de uma disciplina, se a escola tem 500 alunos, qual a diferença entre o número de alunos que gostam de matemática e o número de alunos que gostam de história?

- a) 200
- b) 150
- c) 100
- d) 50

33) Paulo comprou uma mercadoria no valor de R\$ 2500,00. Contudo, ele percebeu que o desconto para cliente VIP de 0,2% não havia sido dado a ele. Qual a diferença entre o valor da mercadoria com desconto e o valor da mesma mercadoria sem o desconto em questão?

- a) R\$ 25,00
- b) R\$ 50,00
- c) R\$ 75,00
- d) R\$ 125,00

34) Uma empresa de construção está trabalhando em um projeto de estrada. Eles precisam pavimentar uma rodovia que possui 8 km de extensão. Se cada trabalhador consegue pavimentar 200 metros por dia, e sabendo que há 8 trabalhadores, quantos dias, no mínimo, serão necessários para concluir o projeto?

- a) 15
- b) 10
- c) 5
- d) 3

35) Uma fazenda tem um campo retangular de 0,3 km de comprimento e 200 metros de largura. Se a fazendeira deseja cercar toda a área do campo com três voltas de cerca, quantos metros de cerca serão necessários?

- a) 1.000 m
- b) 3.000 m
- c) 3.300 m
- d) 4.000 m

36) Em uma competição de natação, a piscina tem 50 metros de comprimento. Na primeira etapa, os nadadores devem percorrer três quintos da piscina. Na segunda etapa, devem percorrer mais dois terços do que nadaram na primeira etapa. Quantos metros os nadadores precisam nadar na segunda etapa?

- a) 30 metros.
- b) 28 metros.
- c) 22 metros.
- d) 20 metros.

37) João investiu R\$ 10.000,00 em um fundo de investimento com juros compostos a uma taxa de 8% ao ano. Se ele não retirar nenhum valor, quanto ele terá após 2 anos?

- a) R\$ 10.942,00
- b) R\$ 11.556,00
- c) R\$ 11.664,00
- d) R\$ 12.560,00

38) \_\_\_\_\_ foi onde o município de Brejo de Madre de Deus foi fundado.

A lacuna acima é corretamente preenchida por:

- a) Serra da Prata.
- b) Vila Morena.
- c) Povoado de Deus.
- d) Tabocas.

39) No processo de formação política, o município Brejo de Madre de Deus foi desmembrado do município de:

- a) Flores.
- b) Tapera.
- c) Jataúba.
- d) Vila Jardim.

40) A fábrica conhecida como "A Pernambucana" instalada por Alípio Magalhães (Sinhozinho), fabricava:

- a) Sapatos.
- b) Cigarros.
- c) Cintos de couro.
- d) Destilados.

**RASCUNHO**  
**PROIBIDO DESTACAR**