

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Anúncio para os itens de 1 a 10.

**LOUCURA É NÃO PROCURAR AJUDA**

Não deixe a ansiedade e o medo de contaminação pela Covid-19 afetar sua saúde mental.  
Busque ajuda, procure o psiquiatra.

Só saia de casa pela sua saúde.

CRM-PR  
Associação Paranaense de Psiquiatria

Internet: <www.crmpr.org.br> (com adaptações).

### A respeito do anúncio, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 Em “Loucura é não procurar ajuda”, o advérbio está ligado à forma do verbo “ser”.
- 2 O trecho “não procurar ajuda” funciona como predicativo do sujeito.
- 3 No trecho “Não deixe a ansiedade e o medo de contaminação pela Covid-19 afetar sua saúde mental”, o complemento nominal estruturado com “contaminação” liga-se a dois substantivos anteriores.
- 4 O enunciado “Só saia de casa pela sua saúde” relaciona o anúncio, necessariamente, ao contexto da pandemia de covid-19.
- 5 O anúncio em questão tem caráter persuasivo.
- 6 No trecho “Busque ajuda, procure um psiquiatra”, a ajuda em questão é, de certa forma, vinculada à psiquiatria por se tratar de um anúncio do Conselho Regional de Psicologia do Paraná.
- 7 No trecho “afetar sua saúde mental”, o pronome possessivo refere-se a um termo já mencionado anteriormente.
- 8 Em “Só saia de casa pela sua saúde”, é correto afirmar que a preposição “por” tem um valor análogo ao da expressão “em favor de”.
- 9 Se, no anúncio, fosse empregada a segunda pessoa do singular, seria preciso escrever, por exemplo, **Não deixa** em vez de “Não deixe”.

- 10 É correto afirmar que, entre “contaminação” e “Covid-19”, estabelece-se uma relação em que este termo representa o agente do fato expresso por aquele.

### Poema para os itens de 11 a 15.

#### Autopsicografia

Fernando Pessoa

- 1 O poeta é um fingidor  
Finge tão completamente  
Que chega a fingir que é dor
- 4 A dor que deveras sente.
- 7 E os que leem o que escreve,  
Na dor lida sentem bem,  
Não as duas que ele teve,  
Mas só a que eles não têm.
- 10 E assim nas calhas de roda  
Gira, a entreter a razão,  
13 Esse comboio de corda  
Que se chama coração.

### Quanto ao poema, julgue os itens abaixo.

- 11 Na primeira estrofe do poema, o substantivo “dor” que aparece no quarto verso é núcleo do sujeito.
- 12 Na primeira estrofe do poema, ocorre um zeugma, que se caracteriza pelo apagamento de um sujeito mencionado uma vez.
- 13 Na segunda estrofe, o eu lírico sugere que a poesia permite aos leitores vivenciar emoções que são, de alguma forma, desconhecidas.
- 14 Na segunda estrofe, alternam-se dois sujeitos: o poeta, representado pela terceira pessoa do singular; e suas dores, representadas pela terceira pessoa do plural.
- 15 Na terceira estrofe, a expressão “comboio de corda” funciona como metonímia para “coração”.

## Tirinha para os itens de 16 a 20.



Internet: <[www.mentirinhas.com.br](http://www.mentirinhas.com.br)> (com adaptações).

Acerca da tirinha, julgue os itens a seguir.

- 16 No texto, a construção “tenho medo de” anuncia a introdução de um adjunto adnominal, que caracteriza o substantivo que aparece nessa construção.
- 17 No trecho “sou frustrado por não fazer”, a preposição introduz uma oração coordenada explicativa.
- 18 Assim como “Caramba”, no segundo quadrinho, a palavra “Claro”, no quarto quadrinho, atua como uma interjeição.
- 19 Por meio do contexto, compreende-se que, no terceiro quadrinho, a oração está estruturada nesta ordem: sujeito + verbo de ligação + predicativo do sujeito.
- 20 No quarto quadrinho, a oração “que estou falando” é uma adjetiva ligada ao objeto do verbo da oração principal, que é um pronome demonstrativo.

A soma dos números das camisas de dois jogadores de futebol, Cristiano e Ronaldo, totaliza 73.

Com base nessa situação hipotética e sabendo que o número da camisa de Ronaldo excede o de Cristiano em 15 unidades, julgue os itens a seguir.

- 21 O número da camisa de Cristiano é um número primo.
- 22 O número de divisores naturais da camisa de Ronaldo é igual a 5.
- 23 O menor múltiplo comum entre os números das camisas de Cristiano e Ronaldo é 1.276.

Luara comprou um celular novo e, como medida de segurança, precisa definir uma senha de quatro dígitos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 24 Se a senha de Luara consistir em 4 dígitos distintos, então ela pode escolhê-la de 5.040 formas diferentes.
- 25 Se Luara escolher sua senha aleatoriamente, a probabilidade de ela ter todos os 4 dígitos iguais é de 1 em 1.000.
- 26 Se a senha de Luara foi formada aleatoriamente apenas com os números 2 e 4, a probabilidade de ela ser 2422 é de 8%.
- 27 Se a soma dos dígitos da senha de Luara for igual a 10, ela pode escolhê-la de 286 formas diferentes.

Sejam  $p$  e  $q$  as proposições simples “Pedro é disciplinado” e “Queila é poliglota”, respectivamente. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 28 A proposição composta  $\sim(p \wedge \sim q)$  em linguagem corrente é “Pedro não é disciplinado e Queila é poliglota”.
- 29 A negação da proposição composta  $p \rightarrow q$  é “Se Queila não é poliglota, então Pedro não é disciplinado”.
- 30 A contrapositiva da proposição  $p \leftrightarrow q$  é “Ou Pedro é disciplinado ou Queila é poliglota”.

## RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do Microsoft Word 2013 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31** a **35**.

- 31** O HDD (*Hard Disk Drive*) é um dispositivo destinado ao armazenamento de dados, que oferece alta capacidade, geralmente, superior a 1 TB.
- 32** Além de suas funções básicas, como executar instruções e realizar cálculos, o processador também é responsável por fornecer energia elétrica para todos os componentes da placa-mãe do computador.
- 33** O Microsoft Word 2013 fornece recursos para que o usuário possa guardar seus documentos na nuvem.

- 34** Salvar um documento é um dos comandos que podem ser executados por meio da Barra de Ferramentas de Acesso Rápido do Word 2013.
- 35** MAN é uma rede de pequena escala, que conecta dispositivos em uma área restrita, como um edifício ou *campus* universitário.

Quanto ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os próximos itens.

- 36** O DNS sobre HTTPS, quando ativado no Firefox, garante que seu provedor de Internet não consiga coletar e vender informações pessoais relacionadas ao seu comportamento de navegação.
- 37** Trojans são pragas virtuais que foram desenvolvidas para executar apenas uma ação no computador da vítima: roubar informações.
- 38** Um vírus de computador é um programa malicioso, que pode danificar ou corromper dados. Uma de suas características é a capacidade de se replicar e de se espalhar entre os computadores.
- 39** Nas operações com processos no SEI, da mesma forma que o Retorno Programado, a funcionalidade Controle de Prazos permite a administração de prazos dentro da unidade (organização interna).
- 40** O SEI permite o trâmite de documentos avulsos dentro da unidade.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Considerando a Lei nº 8.429/1992, julgue os itens de **41 a 50**.

**41** O mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

**42** Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da Administração Direta e da administração indireta, no âmbito da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.

**43** Configura improbidade a ação ou a omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, fundamentada em jurisprudência, ainda que não pacificada.

**44** Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem, de forma ampla e ilimitada, pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica.

**45** O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estará sujeito apenas à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

**46** Não se configurará improbidade a mera nomeação ou a indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

**47** Como regra, a sanção de proibição de contratação com o poder público deverá extrapolar o ente público lesado pelo ato de improbidade.

**48** As sanções por ato de improbidade poderão ser executadas imediatamente após a publicação da sentença condenatória.

**49** Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

**50** Na ação por ato de improbidade, o valor da indisponibilidade de bens considerará a estimativa de dano indicada na petição inicial, não sendo permitida sua substituição por caução ou por fiança bancária.

---

À luz da Lei nº 9.784/1999, julgue os itens subsequentes.

**51** Nos processos administrativos, o recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de cinco dias, o encaminhará à autoridade superior.

**52** Salvo dispensa legal, a interposição de recurso administrativo dependerá de caução.

**53** Salvo disposição legal específica, será de quinze dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou da divulgação oficial da decisão recorrida.

**54** O recurso administrativo interpõe-se por meio de requerimento no qual o recorrente deverá expor os fundamentos do pedido de reexame, podendo juntar os documentos que julgar convenientes.

**55** Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de cinco dias úteis, apresentem alegações.

Acerca do recente conflito na Palestina, julgue os itens abaixo.

- 56** O fato de ter sido criado em uma zona de conflito de um país como a Síria faz do Hamas a milícia mais perigosa do Oriente Médio.
- 57** O veto ao acesso de jornalistas aos cenários da guerra faz parte de uma batalha midiática e da ação de esconder provas que podem se configurar em crimes de guerra.
- 58** O massivo apoio dos habitantes judeus ao primeiro-ministro de Israel, Benjamin Netanyahu, virou salvo-conduto para o aumento da intensidade dos ataques dos caças israelenses na Faixa de Gaza.
- 59** Além de aliados geograficamente próximos à Palestina, o Hamas possui aliados regionais mais distantes, como um grupo rebelde no Iêmen, que atua às margens do Mar Vermelho.
- 60** Países ocidentais, como os Estados Unidos, a Alemanha e a Inglaterra, além da Liga Árabe, consideram o Hezbollah um grupo terrorista.
- 61** O Hamas e o Hezbollah são aliados históricos regionais e sempre andaram em alinhamento nos combates travados no interior do Oriente Médio.
- 62** No cenário de alguns dos atores geopolíticos que envolvem a guerra na Palestina, a Rússia tem proximidade com o Irã, no que se pode chamar de parceria de defesa.
- 63** Os líderes do Hamas vivem nos túneis sob a Faixa de Gaza e são financiados pelos desvios de doações realizadas pela comunidade internacional a fim de ajudar Gaza.

No que concerne às mudanças climáticas e à sustentabilidade ambiental, julgue os itens subsequentes.

- 64** No âmbito das mudanças climáticas e da sustentabilidade ambiental, mais de uma centena de países assinaram um acordo em Paris para reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE) no contexto do desenvolvimento sustentável.
- 65** As ondas de calor mais intensas e a subida no nível do mar configuram-se como alterações médias de longo prazo em determinados lugares e são classificadas como mudanças climáticas.
- 66** A maior emissão de gases estufa está concentrada nos países considerados mais pobres e em desenvolvimento, pois, quantitativamente, são a maioria dos países do mundo.
- 67** As mudanças de temperatura em escala global são causadas pela queima de combustíveis fósseis que, por sua vez, criaram o efeito de aquecimento da atmosfera chamado de estufa.
- 68** Impactos indiretos das mudanças climáticas podem estar associados à produção de alimentos, pois as oscilações de temperatura e de umidade afetam o plantio e, conseqüentemente, a colheita.
- 69** As metas do Brasil para redução dos gases estufa, diante do Acordo de Paris (2015), ainda não se compõem como compromissos oficiais, pois o País ainda precisa ratificar o que foi acordado no continente europeu.
- 70** Os carros elétricos do Brasil põem-se ambientalmente mais sustentáveis que os carros elétricos europeus, pois a matriz de energia elétrica brasileira é fundamentada em fontes energéticas limpas e renováveis.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto à comunicação organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 71** A comunicação pode estar sujeita a certas dificuldades, do lado do receptor, uma dessas dificuldades é a reação apressada, que pode ocorrer quando o receptor interrompe o transmissor no meio de sua frase, não sendo possível que o último conclua a mensagem.
- 72** A comunicação oral e a comunicação escrita podem ser auxiliadas por meio de recursos visuais. As imagens e os símbolos podem facilitar a comunicação.
- 73** O *feedback* pode ser induzido, ocorrendo, por exemplo, quando uma pessoa pede a opinião de outra sobre uma ideia que apresentou. O *feedback* também pode ser natural, quando, nesse mesmo exemplo, a última pessoa apresenta sua opinião sem esta ser solicitada antes.
- 74** Podem ocorrer problemas no processo ou no sistema de comunicação. A falta de um sistema comum de códigos e a falta de *feedback* são exemplos de tais problemas para os quais a administração deve buscar meios de evitar.
- 75** Em uma mensagem, tudo aquilo que não estiver relacionado de forma direta a seu tema ou que não contribuir para sua compreensão deve ser eliminado tal como as informações desnecessárias são uma forma de ruído.
- 76** Uma forma de aperfeiçoar o processo de comunicação e o recebimento das mensagens por parte do receptor é aprimorar seu papel de ouvinte.
- 77** A qualidade de uma mensagem deve ser analisada com base em seu objetivo, sua estrutura e sua lógica. A lógica diz respeito à coerência entre os componentes da mensagem.
- 78** Os administradores das organizações devem fazer com que as comunicações circulem somente em duas direções: para cima e para baixo.
- 79** Diferentemente do conteúdo, a forma não é determinante para a captura da atenção e para a motivação do destinatário da mensagem.
- 80** Mensagens muito longas exigem, obrigatoriamente, uma estrutura. Estruturar uma mensagem, portanto, significa definir quais ideias ou quais informações serão apresentadas ao destinatário e em qual ordem aparecerão na mensagem.

No que se refere aos meios de comunicação, julgue os itens de **81** a **85**.

- 81** O correio eletrônico (*e-mail*) é um exemplo de meio de comunicação escrita e consiste em um sistema de comunicação fundamentado em computadores, que permite a uma pessoa enviar mensagens para outra, ou para várias outras, quase que instantaneamente.
- 82** Uma vantagem na utilização do correio eletrônico é a grande velocidade no envio da mensagem e uma desvantagem é a perda de contato frente a frente entre o transmissor e o receptor.

- 83** Alguns sistemas de correios eletrônicos podem enviar mensagens de várias maneiras, e um exemplo disso é o caso do envio de uma carta para um receptor que não possua computador.
- 84** Há sistemas de correio eletrônico que podem traduzir mensagens para uma língua estrangeira.
- 85** Com o uso frequente de correios eletrônicos e a perda do contato frente a frente, entre transmissor e receptor, é possível surgir, também, a dificuldade de transmissão e interpretação precisas das mensagens, dado que elas se limitam a breves mensagens escritas desprovidas de emoções.

Em relação aos conceitos fundamentais de arquivologia, julgue os itens a seguir.

- 86** O documento refere-se ao registro de uma informação, ao passo que o registro se refere ao material físico no qual a informação permanece registrada.
- 87** Arquivo em depósito refere-se ao conjunto de documentos colocados sob a guarda de um arquivo permanente, de modo que eles pertencerão a seu acervo.
- 88** O princípio arquivístico da pertinência prescreve que os documentos deveriam ser reclassificados por assunto, levando em consideração a proveniência e a classificação original.
- 89** Quando um documento é juntado a outro por se tratar de um assunto comum, mas de pessoas distintas, ele é denominado precedente.

A respeito do gerenciamento da informação e da gestão de documentos, julgue os itens subsequentes.

- 90** Na definição das classes a serem criadas dos documentos de arquivo, é necessário que haja um nível de generalidade ideal que proporcione, no mínimo, as qualidades de simplicidade, flexibilidade e expansibilidade.
- 91** Na cadeia de custódia documental, após sua avaliação, os documentos que não possuírem mais valor primário serão eliminados, e os demais serão recolhidos.
- 92** Os arquivos intermediários guardam documentos cuja frequência de consulta não seja mais tão alta, e que aguardam destinação final em depósito de armazenamento temporário.

Acerca das tipologias documentais e dos suportes físicos, julgue os itens abaixo.

- 93** A microfilmagem de complementação é adotada no caso de originais que estejam sob a guarda de um arquivo, com o intuito de complementar séries ou grupos de documentos de outro arquivo.
- 94** A primeira etapa da digitalização de documentos refere-se à preparação e à respectiva inclusão em lotes a serem digitalizados.
- 95** O uso do banho de gelatina em documentos tem a vantagem de torná-los imunes a ataques de insetos e de fungos.

No que se refere às funções da administração, em especial ao controle, julgue os itens a seguir.

- 96** Nem todos os aspectos do desempenho organizacional devem ser monitorados, principalmente no que se refere ao nível operacional.
- 97** O controle nas áreas funcionais pode monitorar a quantidade e a qualidade dos produtos e dos serviços, as taxas de desempenho dos recursos humanos ou mesmo o desempenho dos fornecedores.
- 98** O controle no nível estratégico, normalmente, monitora o rendimento das atividades e o consumo de recursos organizacionais.
- 99** Hoje, existem inúmeros meios para estruturação de informações de controle para as organizações, tais como: relatórios verbais ou escritos; reuniões com equipes; ou mesmo gráficos e mapas.
- 100** Necessariamente, as informações produzidas para o controle são levantadas após a execução das atividades na organização.
- 101** Os pontos estratégicos de controle, normalmente, são aqueles em que existe uma maior probabilidade de ocorrência de algum desvio em relação aos resultados organizacionais esperados e em que os desvios provocariam os maiores problemas.
- 102** Uma característica de um sistema de controle eficaz é a subjetividade das informações, o que possibilita a produção de informações claras sobre o desempenho da organização.
- 103** Os colaboradores na organização sempre aceitam bem os sistemas de controle, mesmo quando não entendem bem o motivo de estarem sendo controlados.
- 104** Os tipos de controle que influenciam sobre o comportamento dos colaboradores podem ser classificados em três grupos: controle formal; controle social; e controle técnico. Tais controles têm como foco garantir que os colaboradores tenham o comportamento adequado.
- 105** Normalmente, dentro das organizações, o controle técnico é exercido por pessoas, e não por sistemas.

Quanto à estrutura organizacional, julgue os itens de **106** a **115**.

- 106** Normalmente, a organização formal abrange a estrutura organizacional, as normas e os regulamentos, assim como as rotinas e os procedimentos a serem executados pelos colaboradores.
- 107** A organização formal estabelece a relação entre as unidades e os colaboradores, por meio de normas, de diretrizes ou mesmo de regulamentos para que se alcancem os objetivos organizacionais.
- 108** Uma das características mais importantes da organização formal é o subjetivismo, em que são estabelecidas normas e regras direcionadas para cada uma das atividades.

- 109** Na organização linear, existem linhas únicas de autoridade e responsabilidade entre superiores e subordinados as quais, normalmente, são representadas pelo formato piramidal.
- 110** Na organização funcional, é estabelecido o princípio da especialização das funções, e as características mais relevantes presentes na estrutura funcional são: autoridade funcional; linhas diretas de comunicação; e ênfase na especialização.
- 111** Algumas das vantagens no que se refere à estrutura funcional são: subordinação múltipla; possibilidade de concorrência entre especialistas na mesma organização; e criação de silos organizacionais.
- 112** A combinação dos tipos de organização linear e funcional pode ser denominada linha-staff e pode potencializar as vantagens desses dois tipos de organização, assim como reduzir possíveis desvantagens.
- 113** A especialização horizontal na organização é caracterizada pelo crescimento horizontal do organograma e recebe o nome de departamentalização.
- 114** A departamentalização pode ser definida como um agrupamento de atividades semelhantes e que se relacionam entre si.
- 115** À medida que a organização cresce na especialização de suas atividades e passa a requerer coordenação, elas podem ser agrupadas em unidades maiores, e isso reforça o princípio da homogeneidade de conteúdo.

Considerando o Regimento Interno do CRP-14, julgue os itens subsequentes.

- 116** O Conselho Regional de Psicologia do Mato Grosso do Sul (CRP-14) tem por finalidade orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de psicólogo no território sob sua jurisdição.
- 117** O CRP-14 é um órgão deliberativo, constituído de nove membros efetivos e de sete suplentes.
- 118** O Congresso Nacional de Psicologia (CNP) é a instância máxima da autarquia, sendo responsável por estabelecer as diretrizes para a atuação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais, sendo realizado a cada três anos, coincidindo com o ano das eleições da autarquia.
- 119** Compete ao CRP-14 custear e promover a realização dos congressos regionais, nos quais serão eleitos os delegados para o Congresso Nacional.
- 120** A assembleia geral será constituída dos psicólogos com inscrição principal no CRP-14 e que estejam em pleno gozo de seus direitos.