Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **- 1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Anúncio para os itens de 1 a 10.

Internet: <www.crmpr.org.br> (com adaptações).

A respeito do anúncio, julgue os itens de **1** a **10**.

1 Em "Loucura é não procurar ajuda", o advérbio está ligado à forma do verbo "ser".

2 O trecho "não procurar ajuda" funciona como predicativo do sujeito.

3 No trecho "Não deixe a ansiedade e o medo de contaminação pela Covid-19 afetar sua saúde mental", o complemento nominal estruturado com "contaminação" liga-se a dois substantivos anteriores.

4 O enunciado "Só saia de casa pela sua saúde" relaciona o anúncio, necessariamente, ao contexto da pandemia de covid-19.

5 O anúncio em questão tem caráter persuasivo.

6 No trecho "Busque ajuda, procure um psiquiatra", a ajuda em questão é, de certa forma, vinculada à psiquiatria por se tratar de um anúncio do Conselho Regional de Psicologia do Paraná.

7 No trecho "afetar sua saúde mental", o pronome possessivo refere-se a um termo já mencionado anteriormente.

8 Em "Só saia de casa pela sua saúde", é correto afirmar que a preposição "por" tem um valor análogo ao da expressão "em favor de".

9 Se, no anúncio, fosse empregada a segunda pessoa do singular, seria preciso escrever, por exemplo, **Não deixa** em vez de "Não deixe".

10 É correto afirmar que, entre "contaminação" e "Covid-19", estabelece-se uma relação em que este termo representa o agente do fato expresso por aquele.

Poema para os itens de 11 a 15.

Autopsicografia

Fernando Pessoa

O poeta é um fingidor
Finge tão completamente
Que chega a fingir que é dor
A dor que deveras sente.

E os que leem o que escreve,
Na dor lida sentem bem,
Não as duas que ele teve,
Mas só a que eles não têm.

E assim nas calhas de roda
Gira, a entreter a razão,
Esse comboio de corda
Que se chama coração.

Quanto ao poema, julgue os itens abaixo.

11 Na primeira estrofe do poema, o substantivo "dor" que aparece no quarto verso é núcleo do sujeito.

12 Na primeira estrofe do poema, ocorre um zeugma, que se caracteriza pelo apagamento de um sujeito mencionado uma vez.

13 Na segunda estrofe, o eu lírico sugere que a poesia permite aos leitores vivenciar emoções que são, de alguma forma, desconhecidas.

14 Na segunda estrofe, alternam-se dois sujeitos: o poeta, representado pela terceira pessoa do singular; e suas dores, representadas pela terceira pessoa do plural.

15 Na terceira estrofe, a expressão "comboio de corda" funciona como metonímia para "coração".

Tirinha para os itens de 16 a 20.

Internet: <www.mentirinhas.com.br> (com adaptações).

Acerca da tirinha, julgue os itens a seguir.

16 No texto, a construção "tenho medo de" anuncia a introdução de um adjunto adnominal, que caracteriza o substantivo que aparece nessa construção.

17 No trecho "sou frustrado por não fazer", a preposição introduz uma oração coordenada explicativa.

18 Assim como "Caramba", no segundo quadrinho, a palavra "Claro", no quarto quadrinho, atua como uma interjeição.

19 Por meio do contexto, compreende-se que, no terceiro quadrinho, a oração está estruturada nesta ordem: sujeito + verbo de ligação + predicativo do sujeito.

20 No quarto quadrinho, a oração "que estou falando" é uma adjetiva ligada ao objeto do verbo da oração principal, que é um pronome demonstrativo.

A soma dos números das camisas de dois jogadores de futebol, Cristiano e Ronaldo, totaliza 73.

Com base nessa situação hipotética e sabendo que o número da camisa de Ronaldo excede o de Cristiano em 15 unidades, julgue os itens a seguir.

21 O número da camisa de Cristiano é um número primo.

22 O número de divisores naturais da camisa de Ronaldo é igual a 5.

23 O menor múltiplo comum entre os números das camisas de Cristiano e Ronaldo é 1.276.

Luara comprou um celular novo e, como medida de segurança, precisa definir uma senha de quatro dígitos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

24 Se a senha de Luara consistir em 4 dígitos distintos, então ela pode escolhê-la de 5.040 formas diferentes.

25 Se Luara escolher sua senha aleatoriamente, a probabilidade de ela ter todos os 4 dígitos iguais é de 1 em 1.000.

26 Se a senha de Luara foi formada aleatoriamente apenas com os números 2 e 4, a probabilidade de ela ser 2422 é de 8%.

27 Se a soma dos dígitos da senha de Luara for igual a 10, ela pode escolhê-la de 286 formas diferentes.

Sejam p e q as proposições simples "Pedro é disciplinado" e "Queila é poliglota", respectivamente. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

28 A proposição composta $\sim(p \wedge \sim q)$ em linguagem corrente é "Pedro não é disciplinado e Queila é poliglota".

29 A negação da proposição composta $p \rightarrow q$ é "Se Queila não é poliglota, então Pedro não é disciplinado".

30 A contrapositiva da proposição $p \leftrightarrow q$ é "Ou Pedro é disciplinado ou Queila é poliglota".

RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware*, do Microsoft Word 2013 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de **31** a **35**.

31 O HDD (*Hard Disk Drive*) é um dispositivo destinado ao armazenamento de dados, que oferece alta capacidade, geralmente, superior a 1 TB.

32 Além de suas funções básicas, como executar instruções e realizar cálculos, o processador também é responsável por fornecer energia elétrica para todos os componentes da placa-mãe do computador.

33 O Microsoft Word 2013 fornece recursos para que o usuário possa guardar seus documentos na nuvem.

34 Salvar um documento é um dos comandos que podem ser executados por meio da Barra de Ferramentas de Acesso Rápido do Word 2013.

35 MAN é uma rede de pequena escala, que conecta dispositivos em uma área restrita, como um edifício ou *campus* universitário.

Quanto ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais e ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI), julgue os próximos itens.

36 O DNS sobre HTTPS, quando ativado no Firefox, garante que seu provedor de Internet não consiga coletar e vender informações pessoais relacionadas ao seu comportamento de navegação.

37 Trojans são pragas virtuais que foram desenvolvidas para executar apenas uma ação no computador da vítima: roubar informações.

38 Um vírus de computador é um programa malicioso, que pode danificar ou corromper dados. Uma de suas características é a capacidade de se replicar e de se espalhar entre os computadores.

39 Nas operações com processos no SEI, da mesma forma que o Retorno Programado, a funcionalidade Controle de Prazos permite a administração de prazos dentro da unidade (organização interna).

40 O SEI permite o trâmite de documentos avulsos dentro da unidade.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Considerando a Lei nº 8.429/1992, julgue os itens de **41** a **50**.

41 O mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

42 Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da Administração Direta e da administração indireta, no âmbito da União, dos estados, dos municípios e do Distrito Federal.

43 Configura improbidade a ação ou a omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, fundamentada em jurisprudência, ainda que não pacificada.

44 Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem, de forma ampla e ilimitada, pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica.

45 O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estará sujeito apenas à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

46 Não se configurará improbidade a mera nomeação ou a indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

47 Como regra, a sanção de proibição de contratação com o poder público deverá extrapolar o ente público lesado pelo ato de improbidade.

48 As sanções por ato de improbidade poderão ser executadas imediatamente após a publicação da sentença condenatória.

49 Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.

50 Na ação por ato de improbidade, o valor da indisponibilidade de bens considerará a estimativa de dano indicada na petição inicial, não sendo permitida sua substituição por caução ou por fiança bancária.

À luz da Lei nº 9.784/1999, julgue os itens subsequentes.

51 Nos processos administrativos, o recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de cinco dias, o encaminhará à autoridade superior.

52 Salvo dispensa legal, a interposição de recurso administrativo dependerá de caução.

53 Salvo disposição legal específica, será de quinze dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou da divulgação oficial da decisão recorrida.

54 O recurso administrativo interpõe-se por meio de requerimento no qual o recorrente deverá expor os fundamentos do pedido de reexame, podendo juntar os documentos que julgar convenientes.

55 Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de cinco dias úteis, apresentem alegações.

Acerca do recente conflito na Palestina, julgue os itens abaixo.

56 O fato de ter sido criado em uma zona de conflito de um país como a Síria faz do Hamas a milícia mais perigosa do Oriente Médio.

57 O veto ao acesso de jornalistas aos cenários da guerra faz parte de uma batalha midiática e da ação de esconder provas que podem se configurar em crimes de guerra.

58 O massivo apoio dos habitantes judeus ao primeiro-ministro de Israel, Benjamin Netanyahu, virou salvo-conduto para o aumento da intensidade dos ataques dos caças israelenses na Faixa de Gaza.

59 Além de aliados geograficamente próximos à Palestina, o Hamas possui aliados regionais mais distantes, como um grupo rebelde no Iêmen, que atua às margens do Mar Vermelho.

60 Países ocidentais, como os Estados Unidos, a Alemanha e a Inglaterra, além da Liga Árabe, consideram o Hezbollah um grupo terrorista.

61 O Hamas e o Hezbollah são aliados históricos regionais e sempre andaram em alinhamento nos combates travados no interior do Oriente Médio.

62 No cenário de alguns dos atores geopolíticos que envolvem a guerra na Palestina, a Rússia tem proximidade com o Irã, no que se pode chamar de parceria de defesa.

63 Os líderes do Hamas vivem nos túneis sob a Faixa de Gaza e são financiados pelos desvios de doações realizadas pela comunidade internacional a fim de ajudar Gaza.

No que concerne às mudanças climáticas e à sustentabilidade ambiental, julgue os itens subsequentes.

64 No âmbito das mudanças climáticas e da sustentabilidade ambiental, mais de uma centena de países assinaram um acordo em Paris para reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE) no contexto do desenvolvimento sustentável.

65 As ondas de calor mais intensas e a subida no nível do mar configuram-se como alterações médias de longo prazo em determinados lugares e são classificadas como mudanças climáticas.

66 A maior emissão de gases estufa está concentrada nos países considerados mais pobres e em desenvolvimento, pois, quantitativamente, são a maioria dos países do mundo.

67 As mudanças de temperatura em escala global são causadas pela queima de combustíveis fósseis que, por sua vez, criaram o efeito de aquecimento da atmosfera chamado de estufa.

68 Impactos indiretos das mudanças climáticas podem estar associados à produção de alimentos, pois as oscilações de temperatura e de umidade afetam o plantio e, consequentemente, a colheita.

69 As metas do Brasil para redução dos gases estufa, diante do Acordo de Paris (2015), ainda não se compõem como compromissos oficiais, pois o País ainda precisa ratificar o que foi acordado no continente europeu.

70 Os carros elétricos do Brasil põem-se ambientalmente mais sustentáveis que os carros elétricos europeus, pois a matriz de energia elétrica brasileira é fundamentada em fontes energéticas limpas e renováveis.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto à comunicação organizacional, julgue os itens subsequentes.

71 A comunicação pode estar sujeita a certas dificuldades, do lado do receptor, uma dessas dificuldades é a reação apressada, que pode ocorrer quando o receptor interrompe o transmissor no meio de sua frase, não sendo possível que o último conclua a mensagem.

72 A comunicação oral e a comunicação escrita podem ser auxiliadas por meio de recursos visuais. As imagens e os símbolos podem facilitar a comunicação.

73 O *feedback* pode ser induzido, ocorrendo, por exemplo, quando uma pessoa pede a opinião de outra sobre uma ideia que apresentou. O *feedback* também pode ser natural, quando, nesse mesmo exemplo, a última pessoa apresenta sua opinião sem esta ser solicitada antes.

74 Podem ocorrer problemas no processo ou no sistema de comunicação. A falta de um sistema comum de códigos e a falta de *feedback* são exemplos de tais problemas para os quais a administração deve buscar meios de evitar.

75 Em uma mensagem, tudo aquilo que não estiver relacionado de forma direta a seu tema ou que não contribuir para sua compreensão deve ser eliminado tal como as informações desnecessárias são uma forma de ruído.

76 Uma forma de aperfeiçoar o processo de comunicação e o recebimento das mensagens por parte do receptor é aprimorar seu papel de ouvinte.

77 A qualidade de uma mensagem deve ser analisada com base em seu objetivo, sua estrutura e sua lógica. A lógica diz respeito à coerência entre os componentes da mensagem.

78 Os administradores das organizações devem fazer com que as comunicações circulem somente em duas direções: para cima e para baixo.

79 Diferentemente do conteúdo, a forma não é determinante para a captura da atenção e para a motivação do destinatário da mensagem.

80 Mensagens muito longas exigem, obrigatoriamente, uma estrutura. Estruturar uma mensagem, portanto, significa definir quais ideias ou quais informações serão apresentadas ao destinatário e em qual ordem aparecerão na mensagem.

No que se refere aos meios de comunicação, julgue os itens de **81** a **85**.

81 O correio eletrônico (*e-mail*) é um exemplo de meio de comunicação escrita e consiste em um sistema de comunicação fundamentado em computadores, que permite a uma pessoa enviar mensagens para outra, ou para várias outras, quase que instantaneamente.

82 Uma vantagem na utilização do correio eletrônico é a grande velocidade no envio da mensagem e uma desvantagem é a perda de contato frente a frente entre o transmissor e o receptor.

83 Alguns sistemas de correios eletrônicos podem enviar mensagens de várias maneiras, e um exemplo disso é o caso do envio de uma carta para um receptor que não possua computador.

84 Há sistemas de correio eletrônico que podem traduzir mensagens para uma língua estrangeira.

85 Com o uso frequente de correios eletrônicos e a perda do contato frente a frente, entre transmissor e receptor, é possível surgir, também, a dificuldade de transmissão e interpretação precisas das mensagens, dado que elas se limitam a breves mensagens escritas desprovidas de emoções.

Em relação aos conceitos fundamentais de arquivologia, julgue os itens a seguir.

86 O documento refere-se ao registro de uma informação, ao passo que o registro se refere ao material físico no qual a informação permanece registrada.

87 Arquivo em depósito refere-se ao conjunto de documentos colocados sob a guarda de um arquivo permanente, de modo que eles pertencerão a seu acervo.

88 O princípio arquivístico da pertinência prescreve que os documentos deveriam ser reclassificados por assunto, levando em consideração a proveniência e a classificação original.

89 Quando um documento é juntado a outro por se tratar de um assunto comum, mas de pessoas distintas, ele é denominado precedente.

A respeito do gerenciamento da informação e da gestão de documentos, julgue os itens subsequentes.

90 Na definição das classes a serem criadas dos documentos de arquivo, é necessário que haja um nível de generalidade ideal que proporcione, no mínimo, as qualidades de simplicidade, flexibilidade e expansibilidade.

91 Na cadeia de custódia documental, após sua avaliação, os documentos que não possuírem mais valor primário serão eliminados, e os demais serão recolhidos.

92 Os arquivos intermediários guardam documentos cuja frequência de consulta não seja mais tão alta, e que aguardam destinação final em depósito de armazenamento temporário.

Acerca das tipologias documentais e dos suportes físicos, julgue os itens abaixo.

93 A microfilmagem de complementação é adotada no caso de originais que estejam sob a guarda de um arquivo, com o intuito de complementar séries ou grupos de documentos de outro arquivo.

94 A primeira etapa da digitalização de documentos refere-se à preparação e à respectiva inclusão em lotes a serem digitalizados.

95 O uso do banho de gelatina em documentos tem a vantagem de torná-los imunes a ataques de insetos e de fungos.

No que se refere às funções da administração, em especial ao controle, julgue os itens a seguir.

96 Nem todos os aspectos do desempenho organizacional devem ser monitorados, principalmente no que se refere ao nível operacional.

97 O controle nas áreas funcionais pode monitorar a quantidade e a qualidade dos produtos e dos serviços, as taxas de desempenho dos recursos humanos ou mesmo o desempenho dos fornecedores.

98 O controle no nível estratégico, normalmente, monitora o rendimento das atividades e o consumo de recursos organizacionais.

99 Hoje, existem inúmeros meios para estruturação de informações de controle para as organizações, tais como: relatórios verbais ou escritos; reuniões com equipes; ou mesmo gráficos e mapas.

100 Necessariamente, as informações produzidas para o controle são levantadas após a execução das atividades na organização.

101 Os pontos estratégicos de controle, normalmente, são aqueles em que existe uma maior probabilidade de ocorrência de algum desvio em relação aos resultados organizacionais esperados e em que os desvios provocariam os maiores problemas.

102 Uma característica de um sistema de controle eficaz é a subjetividade das informações, o que possibilita a produção de informações claras sobre o desempenho da organização.

103 Os colaboradores na organização sempre aceitam bem os sistemas de controle, mesmo quando não entendem bem o motivo de estarem sendo controlados.

104 Os tipos de controle que influenciam sobre o comportamento dos colaboradores podem ser classificados em três grupos: controle formal; controle social; e controle técnico. Tais controles têm como foco garantir que os colaboradores tenham o comportamento adequado.

105 Normalmente, dentro das organizações, o controle técnico é exercido por pessoas, e não por sistemas.

Quanto à estrutura organizacional, julgue os itens de **106** a **115**.

106 Normalmente, a organização formal abrange a estrutura organizacional, as normas e os regulamentos, assim como as rotinas e os procedimentos a serem executados pelos colaboradores.

107 A organização formal estabelece a relação entre as unidades e os colaboradores, por meio de normas, de diretrizes ou mesmo de regulamentos para que se alcancem os objetivos organizacionais.

108 Uma das características mais importantes da organização formal é o subjetivismo, em que são estabelecidas normas e regras direcionadas para cada uma das atividades.

109 Na organização linear, existem linhas únicas de autoridade e responsabilidade entre superiores e subordinados as quais, normalmente, são representadas pelo formato piramidal.

110 Na organização funcional, é estabelecido o princípio da especialização das funções, e as características mais relevantes presentes na estrutura funcional são: autoridade funcional; linhas diretas de comunicação; e ênfase na especialização.

111 Algumas das vantagens no que se refere à estrutura funcional são: subordinação múltipla; possibilidade de concorrência entre especialistas na mesma organização; e criação de silos organizacionais.

112 A combinação dos tipos de organização linear e funcional pode ser denominada linha-*staff* e pode potencializar as vantagens desses dois tipos de organização, assim como reduzir possíveis desvantagens.

113 A especialização horizontal na organização é caracterizada pelo crescimento horizontal do organograma e recebe o nome de departamentalização.

114 A departamentalização pode ser definida como um agrupamento de atividades semelhantes e que se relacionam entre si.

115 À medida que a organização cresce na especialização de suas atividades e passa a requerer coordenação, elas podem ser agrupadas em unidades maiores, e isso reforça o princípio da homogeneidade de conteúdo.

Considerando o Regimento Interno do CRP-14, julgue os itens subsequentes.

116 O Conselho Regional de Psicologia do Mato Grosso do Sul (CRP-14) tem por finalidade orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de psicólogo no território sob sua jurisdição.

117 O CRP-14 é um órgão deliberativo, constituído de nove membros efetivos e de sete suplentes.

118 O Congresso Nacional de Psicologia (CNP) é a instância máxima da autarquia, sendo responsável por estabelecer as diretrizes para a atuação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais, sendo realizado a cada três anos, coincidindo com o ano das eleições da autarquia.

119 Compete ao CRP-14 custear e promover a realização dos congressos regionais, nos quais serão eleitos os delegados para o Congresso Nacional.

120 A assembleia geral será constituída dos psicólogos com inscrição principal no CRP-14 e que estejam em pleno gozo de seus direitos.