

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BETIM
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - PSS
SECRETARIA DE SAÚDE

EDITAL Nº 01/2024



CADERNO	CARGO
1	ANALISTA DE GESTÃO DA SAÚDE

PROVAS

- **LÍNGUA PORTUGUESA**
- **SAÚDE PÚBLICA**
- **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este caderno de provas contém um total de 35 (trinta e cinco) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Saúde Pública e 15 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. As provas objetivas terão duração de **3 (três) horas**, incluído o tempo destinado à transcrição das respostas do caderno de questões para a folha de respostas oficial.
3. Por motivo de segurança, o candidato somente poderá se ausentar do recinto da realização das provas após decorrida 1 (uma) hora do início de sua aplicação.
4. As respostas das questões objetivas deverão ser transcritas para a folha de respostas oficial, usando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
5. Você poderá transcrever as respostas das questões objetivas para a última folha deste caderno e ela poderá ser destacada.
6. Não haverá substituição da folha de respostas oficial por erro do candidato.
7. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal juntamente com a folha de respostas oficial, devidamente preenchida e assinada.
8. As questões da prova objetiva e o gabarito preliminar serão divulgados no endereço eletrônico da FUMARC <www.fumarc.com.br> no 1º dia útil subsequente ao da realização da prova.
9. **ATENÇÃO:** Transcreva no espaço apropriado na sua Folha de Respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase: "*Conforme o artigo 196 da Constituição Federativa do Brasil, a saúde é direito de todos e dever do Estado*".

A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome completo no quadro abaixo:

Nº de Inscrição

Nome Completo

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: As questões de números **1 a 10** referem-se ao texto seguinte.

Se a ciência é feita por humanos e eles falham, como confiar nela?

Em agosto de 2021, a Agência Federal de Saúde dos Estados Unidos, a FDA (*Food and Drug Administration*), postou um tuíte inusitado, mesclando humor e desespero: “Você não é um cavalo. Você não é uma vaca. Sério, pessoal. Parem com isso”. O tuíte trazia o link para uma página da FDA explicando por que não se devia usar ivermectina para o tratamento da COVID-19.

A razão do apelo era simples: muita gente estava tomando o medicamento de uso veterinário, mesmo com as dezenas de alertas sobre efeitos colaterais em humanos e falta de eficácia comprovada. Verdadeira febre em diversos países, a corrida por esse remédio começou a partir de estudos cheios de vieses e erros metodológicos, tendo sido agravada pelo modo como a ciência é transmitida para a sociedade.

O caso da ivermectina é apenas um exemplo da pandemia de desinformação que confunde as pessoas e desafia a credibilidade da ciência. O modo como o processo científico opera não costuma ser ensinado nas escolas nem divulgado amplamente nas mídias. Longe da visão clássica do cientista fazendo uma única descoberta que mudará o mundo, os pesquisadores trabalham em equipes que desenvolvem hipóteses, e essas hipóteses são testadas em experimentos que não raro chegam a resultados contraditórios.

Muitas vezes, só a repetição dos experimentos em contextos diferentes ajuda a formar um consenso científico sobre determinado tema. Além disso, se a

hipótese não for corretamente formulada, se os experimentos não forem bem conduzidos, e se as análises forem enviesadas, teremos resultados que não refletem a realidade. Infelizmente, parte da produção científica se constitui de artigos desenvolvidos nesses moldes, o que só aumenta a confusão.

Cientistas são seres humanos passíveis de cometer erros – algo que é compreendido e analisado no processo científico. E é justamente por isso que resultados submetidos a revistas científicas são primeiramente avaliados por outros cientistas da área. Isso não impede a ocorrência de erros, já que os avaliadores também não são imunes a eles, mas pode funcionar como uma peneira, em maior ou menor grau.

E aí entra outro complicador: existem revistas científicas que não são motivadas pela qualidade e impacto dos achados, mas pelos lucros financeiros, com pouco ou nenhum escrutínio dos resultados – é a chamada revista predatória. Pesquisadores podem acabar escrevendo para essas revistas por desconhecimento ou de forma proposital, já que as métricas tradicionais de desempenho acadêmico levam em conta a produtividade: quanto mais artigos publicados, mais chances de evolução na carreira.

Se a avaliação do grau de confiabilidade de artigos e revistas científicas já é uma tarefa difícil mesmo para equipes de cientistas íntegros e bem treinados, como garantir que pessoas alheias ao ambiente acadêmico consigam diferenciar artigos bons e ruins? E mais: como garantir que uma questão complexa ou uma decisão de saúde pública não se fundamente em apenas um único artigo?

Enquanto a ciência é dinâmica e movida pela contestação, as pessoas querem respostas rápidas e simples para perguntas complicadas: ovo faz bem ou faz mal? Qual o melhor remédio para COVID-19? É fácil encontrar respostas pontuais em meio aos milhares de artigos científicos publicados todos os anos, mas o que de fato importa é chegar às explicações mais adequadas com base na análise das melhores evidências disponíveis.

Não é incomum, porém, que se use a ciência para reforçar um ou outro lado de interesse. É o que chamamos de *cherry picking*, uma alusão ao ato de colher as cerejas maiores e mais vermelhas, na tentativa de afirmar que todas as cerejas existentes são assim.

Mostrar apenas as pesquisas que nos interessam e descaracterizar estudos promove pseudociências e fortalece o negacionismo e determinadas agendas políticas, confundindo ainda mais a população. O uso distorcido de evidências interfere em tomadas de decisões governamentais e põe em risco o bem-estar mundial, uma vez que constitui uma ameaça à saúde pública.

A ciência é a mais eficiente estratégia humana para conhecer o mundo e deve seguir projetando confiança, mesmo reconhecendo que opera num certo grau

de incerteza e com inúmeros desafios. Tornar as nuances acadêmicas cada vez mais conhecidas da sociedade ajudará a entender que conclusões definitivas não são simples e que, muito além do apego a um artigo de forma isolada, o apoio e a confiança nos processos científicos nos ajudarão a chegar às melhores respostas e soluções para a humanidade.

(SOLETTI, Rossana. Se a ciência é feita por humanos e eles falham, como confiar nela? *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 29 jun. 2023. Blog Ciência Fundamental. Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/blogs/ciencia-fundamental/2023/06/se-a-ciencia-e-feita-por-humanos-e-eles-falham-como-confiar-nela.shtml>).

QUESTÃO 01

A autora

- (A) acredita na ciência como meio para a obtenção de soluções confiáveis.
- (B) defende o uso intenso de ivermectina no tratamento de COVID-19.
- (C) faz uma apologia às atitudes de todos os cientistas na divulgação do conhecimento.
- (D) sustenta a tese de que o grau de incerteza na ciência restringe-se a questões políticas.

QUESTÃO 02

Segundo o texto,

- I. o modo como os resultados científicos são transmitidos interfere no comportamento dos cidadãos.
- II. uma hipótese bem formulada contribui para o desenvolvimento estratégico de uma dada pesquisa.
- III. as revistas científicas são uma garantia de que se faz ciência com ética, confiabilidade e qualidade.
- IV. a publicização de evidências científicas gera impactos nas tomadas de decisões governamentais.

É **CORRETO** o que se afirma **apenas** em

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa que faz uma leitura **CORRETA** das ideias do texto.

- (A) A ciência, embora possa operar num grau de incerteza e com muitos desafios, é uma estratégia para conhecer o mundo.
- (B) A população tem interesse de compreender como opera o processo científico, a fim de debater a validade das pesquisas.
- (C) As escolas despertam nos alunos a vocação para a ciência, garantindo-se, assim, uma sociedade menos desigual.
- (D) O pesquisador, na busca pelo reconhecimento, deve evitar o trabalho em equipe para se concentrar na sua pesquisa.

QUESTÃO 04

Considere estas orações:

- I. Os avaliadores não estão imunes a equívocos.
- II. Os trabalhos científicos são submetidos a uma revista.
- III. Os avaliadores não são capazes de apontar todos os erros.
- IV. Os cientistas são seres humanos passíveis de cometer erros.
- V. Os trabalhos científicos são avaliados por cientistas da área.

Assinale a alternativa em que essas orações se articulam num período cuja redação é **clara, correta e coesa**.

- (A) Como os cientistas são seres humanos passíveis de cometer erros, os trabalhos científicos, quando submetidos a uma revista, são avaliados por cientistas da área, embora os avaliadores não estejam imunes a equívocos, já que não são capazes de apontar todos os erros.
- (B) Embora os avaliadores não estejam imunes a equívocos, os cientistas que submetem seus trabalhos científicos a uma revista são seres humanos passíveis de cometer erros, porque não são capazes de apontar todos eles, por isso esses trabalhos científicos são avaliados por cientistas da área.
- (C) Mesmo que os cientistas sejam seres humanos passíveis de cometer erros, submetem seus trabalhos científicos a uma revista, porque esses trabalhos são avaliados por cientistas da área, apesar de os avaliadores, quando não estão imunes a equívocos, não serem capazes de apontar todos os erros.
- (D) Os trabalhos científicos são avaliados por cientistas da área, a fim de serem submetidos a uma revista científica, mesmo que os avaliadores não sejam capazes de apontar os erros, já que não estão imunes a equívocos, consequentemente os cientistas são seres humanos passíveis de cometer erros.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cujo verbo em **negrito** deve sua flexão ao termo sublinhado.

- (A) ... o apoio e a confiança nos processos científicos nos **ajudarão** a chegar às melhores respostas e soluções para a humanidade.
- (B) E é justamente por isso que resultados submetidos a revistas científicas **são** primeiramente avaliados por outros cientistas da área.
- (C) Se a avaliação do grau de confiabilidade de artigos e revistas científicas já é uma tarefa difícil mesmo para equipes de cientistas íntegros e bem treinados...
- (D) Verdadeira febre em diversos países, a corrida por esse remédio **começou** a partir de estudos cheios de vieses e erros metodológicos...

QUESTÃO 06

O tuíte trazia o link para uma página da FDA explicando por que não se deve usar ivermectina para o tratamento da COVID-19.

Assinale a alternativa cuja lacuna deve ser **CORRETAMENTE** preenchida pela expressão grifada acima.

- (A) Os pesquisadores buscam explicar esta dúvida: isso acontece
- (B) Os pesquisadores não conseguem explicar o dos acontecimentos.
- (C) Os pesquisadores não dispõem de explicações não fizeram a pesquisa.
- (D) Os pesquisadores não conseguem explicar o motivo isso acontece.

QUESTÃO 07

Em “... teremos resultados que não refletem a realidade.”, a oração destacada

- (A) delimita um antecedente, com o qual forma um todo significativo.
- (B) é uma informação suplementar ou adicional acerca do antecedente.
- (C) expressa uma circunstância adverbial direcionada à oração anterior.
- (D) indica como a ação verbal da oração anterior se prolonga no tempo.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que os elementos destacados exercem a **mesma** função sintática.

- (A) *O tuíte trazia o link para uma página do FDA... / ... os pesquisadores trabalhavam em equipes...*
- (B) *Isso não impede a ocorrência de erros... / ... conclusões definitivas não são simples...*
- (C) *... o que só aumenta a confusão /... que se use a ciência para reforçar um ou outro lado ...*
- (D) *... as pessoas querem respostas rápidas e simples... / É fácil encontrar respostas pontuais...*

QUESTÃO 09

Considere esta frase adaptada do texto:

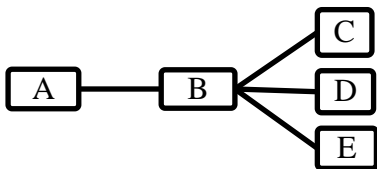
A hipótese científica deve ser bem formulada, cuidadosamente conduzida e nitidamente imparcial.

- A = a hipótese científica
 B = deve ser
 C = bem formulada
 D = cuidadosamente conduzida
 E = nitidamente imparcial

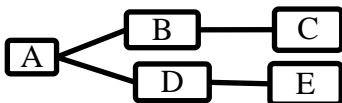
Considerando que as setas representam relações sintáticas, assinale a alternativa que esquematiza **CORRETAMENTE** a estrutura do período.

Desconsidere a ausência de maiúscula, de pontuação e da palavra “e”.

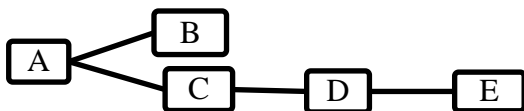
(A)



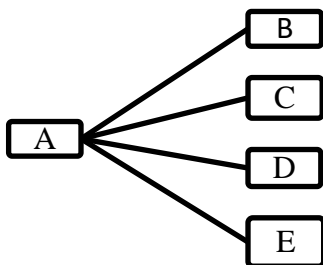
(B)



(C)



(D)

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa em que a proposta de redação para a frase adaptada do texto está em **DESACORDO** com a prescrição gramatical.

- (A) Os resultados submetidos a revistas científicas são avaliados por outros cientistas da área.
Os resultados submetidos às revistas científicas são avaliados por outros cientistas da área.
- (B) Isso não impede a ocorrência de erros, já que os avaliadores também não são imunes a eles.
Isso não impede à ocorrência de erros, já que os avaliadores também não são imunes à eles.
- (C) Importa chegar às explicações mais adequadas com base na análise de evidências disponíveis.
Importa chegar a explicações mais adequadas com base na análise de evidências disponíveis.
- (D) Uma alusão ao ato de colher as cerejas maiores e mais vermelhas para afirmar a existência delas.
Uma alusão à ação de colher as cerejas maiores e mais vermelhas para afirmar a existência delas.

PROVA DE SAÚDE PÚBLICA

QUESTÃO 11

De acordo com os antecedentes da construção das Políticas Públicas de Saúde no Brasil e o contexto histórico e político em que se deram, assinale a afirmativa **FALSA**:

- (A) A história da criação do SUS está conectada ao Movimento da Reforma Sanitária, de meados da década de 1970.
- (B) A saúde pública foi, na época, um dos eixos da luta e da resistência contra a ditadura militar.
- (C) Com a implantação do SUS, a relação entre a União, os estados e os municípios constituiu uma hierarquização. A pactuação intergestores não garante que os entes federados negociem sobre ações, serviços, organização do atendimento e outras relações dentro do sistema público de saúde.
- (D) Os sanitaristas foram capazes de conciliar diferentes correntes e orientações políticas em torno de um objetivo único — o acesso gratuito e integral de todos os cidadãos aos serviços de saúde.

QUESTÃO 12

Sobre os antecedentes históricos do SUS, consideram-se os marcos abaixo, corretamente datados, **EXCETO**:

- (A) 1980 I Simpósio sobre Política Nacional de Saúde e a VII Conferência Nacional de Saúde.
- (B) 1981 Criação do Conselho Consultivo de Administração da Saúde Previdenciária (Conasp).
- (C) 1985 Fim do regime militar.
- (D) 1989 Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (Suds).

QUESTÃO 13

A respeito da legislação estruturante do SUS, são verdadeiras as seguintes afirmativas, **EXCETO**:

- (A) A Lei nº 8.080, de 19/09/90, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, e suas emendas e alterações.
- (B) A Lei nº 8.142, de 28/12/90, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências inter-governamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.
- (C) Os fundamentos do Sistema Único de Saúde – SUS estão expressos na Seção II do Capítulo II do Título VIII da Constituição Federal de 1988, que trata da Seguridade Social.
- (D) Os fundamentos do Sistema Único de Saúde – SUS foram expressos pela primeira vez na Lei Orgânica nº 8.080, de 19/09/90.

QUESTÃO 14

A Política Nacional de Humanização (PNH) existe desde 2003 para efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários. A PNH deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS.

Sobre a PNH, assinale a afirmativa **VERDADEIRA**:

- (A) A humanização é a valorização exclusiva dos trabalhadores e gestores no processo de produção de saúde.
- (B) A PNH estimula a comunicação entre gestores e trabalhadores para construir rodas de conversas com foco no próprio trabalho, que produzem atitudes e práticas desumanizadoras, que por sua vez, estimulam a autonomia e diminuem a responsabilidade dos profissionais de saúde.
- (C) Valorizar os sujeitos é oportunizar uma maior autonomia, a ampliação da sua capacidade de transformar a realidade em que vivem, através da responsabilidade compartilhada, da criação de vínculos solidários, da participação coletiva nos processos de gestão e de produção de saúde.
- (D) Promover a comunicação entre usuários, trabalhadores e gestores pode provocar uma série de debates em direção a confrontos de classes e dificultará o desenvolvimento de novas formas de organizar o trabalho.

QUESTÃO 15

Sobre o pacto pela saúde, assinale a afirmativa **VERDADEIRA**:

- (A) A implementação do Pacto pela Saúde se dá pela adesão de Municípios, Estados e União ao Termo de Compromisso de Gestão (TCG). O TCG não substitui os processos de habilitação das várias formas de gestão anteriormente vigentes.
- (B) As formas de transferência dos recursos federais para estados e municípios também foram modificadas pelo Pacto pela Saúde, passando a ser integradas em dois grandes blocos de financiamento (Atenção Básica e Vigilância em Saúde).
- (C) Considerando nosso país de proporções continentais e suas diferenças regionais, o Pacto pela Saúde, em âmbito nacional, define as responsabilidades de cada gestor em função das necessidades gerais de saúde da população e não pode contar com situações de realidades específicas.
- (D) O Pacto pela Saúde é um conjunto de reformas institucionais do SUS pactuado entre as três esferas de gestão (União, Estados e Municípios) com o objetivo de promover inovações nos processos e instrumentos de gestão, visando alcançar maior eficiência e qualidade das respostas do Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 16

Os três pilares do Pacto pela Saúde são:

- (A) Pacto pela saúde da criança, Pacto pela saúde da mulher e Pacto pela saúde do idoso.
- (B) Pacto pela Vida, Pacto em Defesa do SUS e Pacto de Gestão.
- (C) Atenção primária, média complexidade e alta complexidade.
- (D) Pacto de financiamento, Pacto pela promoção da saúde, Pacto pela vigilância sanitária.

QUESTÃO 17

Sobre a legislação estruturante do SUS, no que se refere à criação das Normas Operacionais de Assistência à Saúde - NOAS, assinale a afirmativa **FALSA**:

- (A) A NOAS–2001, por meio de seus Anexos I, II, III, IV e V, “amplia as responsabilidades dos municípios na Atenção Básica; define o processo de regionalização na assistência; cria mecanismos para o fortalecimento da capacidade de gestão do Sistema Único de Saúde e precede os critérios de habilitação de estados e municípios”.
- (B) A Portaria GM/MS nº 95, de 26 de janeiro de 2001, cria a Norma Operacional da Assistência à Saúde – NOAS–2001, que instituiu os Planos Diretores de Regionalização e de Investimentos e introduziu a ideia de redes de assistência.
- (C) No início do ano de 2006, foi aprovado o Pacto pela Saúde - Portaria GM/MS nº 399, de 22 de fevereiro de 2006, que representou um movimento de mudança e uma nova norma operacional de assistência à saúde NOAS-2006.
- (D) O objetivo da NOAS-2002 era promover maior equidade na alocação de recursos e no acesso da população às ações de saúde em todos os níveis de atenção, por meio de três grupos de estratégias articuladas: I – regionalização e organização da assistência; II – fortalecimento da capacidade de gestão do SUS; III – revisão de critérios de habilitação de municípios e estados.

QUESTÃO 18

O financiamento do SUS envolve uma série de regras e responsabilidades. As afirmativas abaixo estão corretas e tratam sobre como se dá esse financiamento, **EXCETO**:

- (A) Despesa de capital é tudo que auxilia o processo de melhoramento para o funcionamento da instituição, como, por exemplo, capacitação, reforma, aquisição de produto médico de uso único. Custeio é tudo aquilo que constitui bens para a instituição, como, por exemplo, uma obra nova.
- (B) A responsabilidade do financiamento do sistema Único de Saúde (SUS) é tripartite, ou seja, das três esferas de governo: federal, estadual e municipal, por meio da vinculação de orçamento da seguridade social.
- (C) De acordo com a Lei nº 141/2012, os municípios devem investir no mínimo 15% de suas receitas e os estados, 12%.
- (D) Na Gestão Plena, o município assume o compromisso de garantir assistência integral, tanto ambulatorial quanto hospitalar de sua população, recebendo para tanto, recursos financeiros do PAB e da Assistência de Média e Alta Complexidade, calculada pela capacidade resolutive e pela série histórica dos pagamentos efetuados pelo Ministério da Saúde aos serviços de saúde do município, sejam públicos ou privados.

QUESTÃO 19

A Política Nacional de Vigilância em Saúde - PNVS é definida como uma política pública de Estado e função essencial do SUS, de caráter universal, transversal e orientadora do modelo de atenção à saúde nos territórios. Sua efetivação depende de seu fortalecimento e articulação com outras instâncias do sistema de saúde, enquanto sua gestão é de responsabilidade exclusiva do poder público.

Sobre a PNVS, assinale a afirmativa **FALSA**:

- (A) A PNVS deverá contemplar toda a população em território nacional, priorizando, entretanto, territórios, pessoas e grupos em situação de maior risco e vulnerabilidade, na perspectiva de superar desigualdades sociais e de saúde e de buscar a equidade na atenção.
- (B) A PNVS incide sobre o nível da atenção primária à saúde, abrangendo os serviços de saúde públicos, que diretamente se relacionem com a saúde.
- (C) A PNVS tem como finalidade definir os princípios, as diretrizes e as estratégias a serem observados pelas três esferas de gestão do SUS, para o desenvolvimento da vigilância em saúde, visando à promoção e proteção da saúde e à prevenção de doenças e agravos, bem como a redução da morbimortalidade, das vulnerabilidades e dos riscos decorrentes das dinâmicas de produção e consumo nos territórios.
- (D) Entende-se por Vigilância em Saúde o processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise de dados e disseminação de informações sobre eventos relacionados à saúde.

QUESTÃO 20

Marque **verdadeiro – V** ou **falso – F** para as afirmativas abaixo e opte pela resposta que espelha o resultado que encontrou:

- I. A Promoção da Saúde possui como princípios a equidade, a intersetorialidade, o empoderamento, a participação social, a sustentabilidade, a autonomia e a integralidade. ()
 - II. Os modelos de atenção à saúde são sistemas lógicos que organizam o funcionamento das Redes de Atenção à Saúde, articulando, de forma singular, as relações entre os componentes da rede e as intervenções sanitárias, definidos em função da visão prevalecente da saúde, das situações demográfica e epidemiológica e dos determinantes sociais da saúde, vigentes em determinado tempo e em determinada sociedade. ()
 - III. No modelo de atenção sanitaria, o foco principal da assistência está na prevenção e na promoção da saúde. Nele, se priorizam as campanhas de prevenção, a vacinação, e as mudanças nos hábitos de vida — medidas com alta escalabilidade e potencial de modificar o curso natural de diversas doenças, especialmente as crônicas degenerativas. ()
 - IV. O modelo hegemônico é uma antítese ao modelo sanitaria. Nele, o foco da assistência está nela própria — ou seja, ele é guiado por demandas espontâneas e pela resolução pontual dos problemas de saúde dos beneficiários. Isso leva a um aumento na medicalização e na atuação apenas a partir do momento em que o sistema é provocado. ()
- (A) I, II, III e IV são verdadeiras.
(B) I, II, III e IV são falsas.
(C) Somente I e II são verdadeiras.
(D) Somente IV é falsa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

“ _____ pode ser entendida como um trabalho participativo de elevada amplitude, direcionado para os negócios e seus resultados, que tem como sustentação o desenvolvimento e a implantação de novos processos que integrem funções e unidades organizacionais da empresa na busca contínua de excelência na prestação de serviços e fornecimento de produtos aos clientes.”

O conceito acima se refere a:

- (A) Estrutura Organizacional.
- (B) Padronização.
- (C) Qualidade Total.
- (D) Reengenharia.

QUESTÃO 22

A expressão Administração Pública, comumente, pode ser utilizada em dois sentidos: em sentido **subjetivo, formal** ou **orgânico**; e em sentido **objetivo, material** ou **funcional**.

Analise as duas assertivas abaixo e depois escolha a alternativa **CORRETA**.

I – A Administração Pública, em sentido subjetivo, formal ou orgânico, designa os entes que exercem a atividade administrativa; compreende pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos incumbidos de exercer uma das funções em que se triparte a atividade estatal: a função administrativa.

II – A Administração Pública, em sentido objetivo, material ou funcional, designa a natureza da atividade exercida pelos referidos entes; neste sentido, a Administração Pública é a própria função administrativa que incumbe, predominantemente, ao Poder Executivo.

- (A) I e II estão corretas.
- (B) I e II estão incorretas.
- (C) Somente I está correta.
- (D) Somente II está correta.

QUESTÃO 23

Levando em conta a temática da Descentralização na Administração Indireta, analise as assertivas abaixo, considerando-as **V (verdadeira)** ou **F (falsa)** e depois escolha a alternativa **CORRETA**.

- 1 Descentralização é a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica. ()
- 2 A descentralização política ocorre quando o ente centralizado exerce atribuições próprias que decorrem do ente central. ()
- 3 A descentralização administrativa ocorre quando as atribuições que os entes descentralizados exercem só têm o valor jurídico que lhes empresta o ente central. ()
- 4 Autoadministração se refere à ideia de capacidade de gerir os próprios negócios, mas com subordinação a leis postas pelo ente central. ()

A sequência **CORRETA** é:

- (A) 1 F; 2 F; 3 V; 4 F.
- (B) 1 F; 2 V; 3 F; 4 V.
- (C) 1 V; 2 F; 3 V; 4 V.
- (D) 1 V; 2 V; 3 F; 4 F.

QUESTÃO 24

Dentro da temática das demonstrações financeiras de uma organização, consideramos que “Derivativos” é um dos principais instrumentos financeiros. Derivativo é:

- (A) A “Redução do Valor Recuperável de Ativos”, conhecido como teste de recuperabilidade.
- (B) A apresentação de um novo Balanço Financeiro, a partir da publicação oficial dos resultados anuais da empresa.
- (C) Um contrato negociado entre as partes que possui um valor subjacente que pode ser um preço ou uma taxa, mas não o ativo em si mesmo.
- (D) Um valor monetário presente, ajustado após invalidação de nota explicativa publicada no Balanço.

QUESTÃO 25

“ _____ é o processo por meio do qual se calcula quanto de financiamento é necessário para se dar continuidade às operações de uma companhia e se decide quando e como a necessidade de fundos será financiada.”

Assinale a alternativa que apresenta o termo que **completa** a assertiva acima, tornando-a **CORRETA**:

- (A) Ativo Espontâneo.
- (B) Crise de Liquidez.
- (C) Fonte de Financiamento.
- (D) Planejamento Financeiro.

QUESTÃO 26

Acerca da temática da definição de serviços, abordada por autores da área em suas diversas nuances, analise as afirmativas abaixo considerando-as **F (falsa)** ou **V (verdadeira)**:

1 Os serviços são atividades econômicas oferecidas por uma parte à outra em que se considera o desempenho baseado no tempo, com a intenção de obter os resultados desejados pelos próprios usuários. ()

2 Um serviço é uma experiência perecível, tangível, desenvolvida por um consumidor que desempenha um papel de coprodutor. ()

3 A prestação de um serviço pode se dar em diversos setores da economia, incluindo aí, por exemplo, a manufatura. ()

4 O tema relacionado ao consumo simultâneo, quando se trata de uma transação em serviços, é tema comum nas diversas conceituações acerca de serviços. ()

A sequência **CORRETA** é:

- (A) 1 F; 2 F; 3 V; 4 V.
- (B) 1 F; 2 V; 3 F; 4 F.
- (C) 1 V; 2 F; 3 V; 4 V.
- (D) 1 V; 2 V; 3 F; 4 F.

QUESTÃO 27

É bastante perceptível hoje, em várias discussões acerca da prestação de serviços ao cidadão, a incorporação da tecnologia em várias áreas antes operadas “manualmente” ou “off-line”, como expressam autores da temática.

Diante dessa perspectiva, analise as assertivas abaixo, e, após, escolha a alternativa **CORRETA**.

I Os avanços na comunicação e na tecnologia da informação estão tendo um profundo efeito sobre as interfaces entre clientes e fornecedores de serviços.

ASSIM,

II Interações pessoais comuns entre clientes e fornecedores de serviço foram substituídas pela tecnologia.

- (A) I e II estão corretas e a II complementa a I.
- (B) I e II estão corretas, mas a II trata de um tema diferente do explorado na I.
- (C) Somente I está correta.
- (D) Somente II está correta.

QUESTÃO 28

O estudo da Cultura Organizacional é um elemento na análise do comportamento das pessoas e sua ligação com o cumprimento dos objetivos de uma empresa, em seus mais diversos aspectos.

A partir desta temática, escolha a alternativa que contenha o **termo apropriado**, que complete a assertiva abaixo, tornando-a **CORRETA**.

“A cultura _____ expressa os valores essenciais compartilhados pela maioria dos membros da organização.”

- (A) Derivada.
- (B) Dominante.
- (C) Partilhada.
- (D) Primordial.

QUESTÃO 29

Uma das formas de tomada de decisão em uma organização, que envolve o indivíduo, é a chamada **tomada de decisão intuitiva**.

Todas as afirmativas abaixo se referem a este conceito, com **exceção** de:

- (A) Apoia-se em associações holísticas ou conexões difusas entre informações divergentes.
- (B) É rápida e tem um grande componente afetivo, o que significa que geralmente envolve emoções.
- (C) É um processo cognitivo consciente apoiado nas experiências essencialmente laborais.
- (D) É um processo cognitivo inconsciente apoiado nas experiências vividas.

QUESTÃO 30

“Enfoque disciplinado para identificar, projetar, executar, documentar, mensurar, monitorar e controlar processos de negócio, automatizados ou não, para se obter resultados consistentes alinhados com objetivos estratégicos da organização.”

Esta definição diz respeito a:

- (A) BPM – Business Process Management ou Gerenciamento de Processos de Negócios.
- (B) BPMI – Business Process Management Initiative ou Iniciativa de Gerenciamento em Processos de Negócios.
- (C) BPR – Business Process Reengineering ou Reengenharia de Processos de Negócios.
- (D) TQM – Total Quality Management ou Gerenciamento pela Qualidade Total.

QUESTÃO 31

Segundo Herzlinger (2013), são seis as forças que podem permitir ou impedir a inovação nas organizações de saúde.

Assinale a ação que apresenta **corretamente** este conjunto das seis forças definidas a partir do autor:

- (A) O corpo clínico; os equipamentos médicos; as parcerias público-privadas; os consumidores; o SUS; o financiamento privado.
- (B) Os administradores; o poder público; as políticas; o balanço financeiro; o financiamento; o sistema de comunicação.
- (C) Os atores; o financiamento; as políticas; a tecnologia; os consumidores; a *accountability*.
- (D) Os tratamentos; os exames; a hotelaria; a tecnologia; o conhecimento médico; o balanço econômico.

QUESTÃO 32

O modelo de gestão e atenção em saúde tem recebido inúmeras críticas por se mostrar, em diversas situações, incapaz de responder aos problemas e às necessidades dos usuários do sistema. Autores sobre o tema têm defendido propostas de soluções para a melhoria do sistema. Todas as opções abaixo apresentam propostas de melhoria do modelo vigente, com **exceção** de:

- (A) A produção de atos cuidadores eficazes, que tenham a capacidade de alcançar a cura, a promoção e a proteção da saúde.
- (B) Reformas organizacionais e do processo de trabalho voltadas para ampliar a democracia institucional, com o envolvimento dos sujeitos que produzem e consomem os serviços de saúde.
- (C) Um incentivo à prática do chamado “assistenciocentrismo”, como um dos atos necessários ao aprimoramento do modelo de gestão e assistência à saúde.
- (D) Uma reconstrução crítica do modelo em vários planos: o da política, o da sociabilidade, o da gestão e mesmo o da epistemologia.

QUESTÃO 33

Ao se praticar o BPM – Business Process Management nas organizações, deve-se compreender, com propriedade, a diferenciação entre o foco “no cliente” e “do cliente”, para melhor prestação de serviços aos usuários.

Abaixo você encontrará seis características que marcam cada uma das abordagens, sendo que três se referem à abordagem “no cliente” e três à abordagem “do cliente”.

Considere **FC** (para foco **no** cliente) e **FD** (para foco **do** cliente), e depois escolha a alternativa **CORRETA**:

- 1) Levantamento, entendimento e compreensão das necessidades dos clientes através de questionários de satisfação e entrevistas com clientes. ()
- 2) Abordagem próxima, vivencial. ()
- 3) Resulta em compreensão limitada por não haver vivência do que o cliente está falando. ()
- 4) Levantamento, entendimento e compreensão das necessidades dos clientes através da vivência no uso dos serviços e experiência de se comprar ou adquirir os produtos da empresa. ()
- 5) Abordagem distante. ()
- 6) Resulta em compreensão real, profunda, por haver vivência sobre o que o cliente relata nas entrevistas ou questionários de satisfação. ()

- (A) 1 FC; 2 FC; 3 FC; 4 FD; 5 FD; 6 FD.
(B) 1 FC; 2 FD; 3 FC; 4 FD; 5 FC; 6 FD.
(C) 1 FD; 2 FC; 3 FD; 4 FC; 5 FD; 6 FC.
(D) 1 FD; 2 FD; 3 FD; 4 FC; 5 FC; 6 FC.

QUESTÃO 34

“As _____ I _____ são definidas em diferentes territórios _____ II _____, espaços pulsantes e imprescindíveis quando se pretendem _____ III _____ entre sujeitos e instituições da região para o atendimento das demandas e necessidades em saúde de uma dada _____ IV _____.”

Assinale a alternativa que contenha os termos que **completam** a assertiva acima, tornando-a **CORRETA**:

- (A) I - Ações Técnicas em Saúde; II - heterogêneos; III - comunicação; IV - coletividade específica.
- (B) I - Populações Alvo; II - físicos; III - ações específicas; IV - área.
- (C) I - Redes de Atenção Primária à Saúde; II - geográficos; III - negociação e acordo; IV - região.
- (D) I - Redes de Saúde; II - sociais; III - cooperação e solidariedade; IV - população.

QUESTÃO 35

Analise as afirmativas abaixo sob a ótica da temática “liderança nas organizações”.

- I. Liderança diz respeito ao gerenciamento da mudança.
- II. Os líderes estabelecem direções para as ações, por meio do desenvolvimento de uma visão do futuro.
- III. A capacidade de um líder em influenciar pessoas, pode estar associada ao aspecto formal, o cargo que a pessoa exerce na organização.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE BETIM
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - PSS
EDITAL Nº 01/2024

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	

11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA
VIRAR O CADERNO DE PROVAS.**

