

Psicólogo (ambos)

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- o cartão de respostas;
- a folha oficial de texto com canhoto de identificação.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- **no canhoto de identificação:** se os dados impressos estão corretos.

Este caderno contém: 60 questões e Prova de Produção Escrita

Duração da prova: 4 horas e 30 minutos

- Incluído o tempo para assinatura, preenchimento e transcrição das respostas no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção.
- Levar caderno: após 2 horas de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova e no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. O rascunho será utilizado para o desenvolvimento de suas respostas, porém deverá transcrever o texto, à tinta, em letra legível, na FOLHA OFICIAL DE TEXTO. Essa folha deve ser preenchida com bastante atenção, pois não poderá ser substituída.

10. A correção da Prova de Produção Escrita será realizada na FOLHA OFICIAL DE TEXTO, **que não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação).** A FOLHA OFICIAL DE TEXTO deverá conter o mesmo número de prova constante do CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, sob pena de nulidade da prova, sendo o candidato responsável pela verificação.

11. Neste momento, preencha os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

12. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o CARTÃO DE RESPOSTAS, devidamente preenchido e assinado, e a FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

14. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 4 QUESTÕES

1) Assinalar a alternativa em que o pronome possessivo **NÃO** apresenta ambigüidade.

- a) Ana me convidou para ir até sua casa tomar café.
- b) Arthur andou de skate, e Felipe comentou de suas habilidades.
- c) Carol quer saber se Júlia pegou seu livro.
- d) A professora não permitiu que ele usasse seu dicionário.

2) Qual alternativa apresenta o desvio de norma-padrão do trecho abaixo?

Maya Angelou, escritora norte americana, dedicou um de seus livros a sua mãe, Vivian Baxter. As duas têm uma bela, porém conflitante, história, que é contada por Angelou de forma íntima, fazendo parte de mais uma de suas autobiografias.

- a) As vírgulas antes e depois de “[...] porém conflitante [...]” estão incorretas.
- b) “Tem” não deveria ser acentuado.
- c) A grafia correta é “norte-americana”, com hífen.
- d) Deve haver crase antes de “sua”, pois é obrigatória.

3) De acordo com as normas gramaticais, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo **CORRETAMENTE**.

Ontem precisei ir ao _____ com meu filho. Ele bateu a cabeça, e pensei que ele teria sangramento _____. Precisou de cirurgia e agora está no _____.

- a) pronto socorro | intracraniano | pós operatório
- b) pronto-socorro | intracraniano | pós-operatório
- c) pronto socorro | intra-craniano | pós-operatório
- d) pronto-socorro | intra-craniano | pós operatório

4) Qual das alternativas apresenta uma oração com erro de regência?

- a) João namorou com Carla.
- b) Cabe aos pais a assistência aos filhos.
- c) Ana foi ao dentista.
- d) Ele é rico em virtudes.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO | 4 QUESTÕES

5) Um técnico de basquete é encarregado de formar a equipe titular, composta por 5 jogadores, a partir de um elenco com 8 atletas disponíveis. Diante dessa tarefa, quantas combinações de jogadores poderiam ser feitas para compor essa equipe?

- a) 56
- b) 64
- c) 72
- d) 88

6) Michele contraiu um empréstimo de R\$ 2.000,00 com uma taxa de juros compostos de 5% ao mês. Ao quitar sua dívida, Michele notou que o valor total pago foi de R\$ 2.315,25. Após quantos meses Michele realizou o pagamento?

- a) 7
- b) 4
- c) 5
- d) 3

7) Anne, uma influenciadora digital em ascensão, percebeu que o número de seus seguidores está aumentando em um ritmo exponencial. No primeiro mês, ela tinha 150 seguidores. No segundo mês, ela já contava com 1.350 seguidores. No terceiro mês, seu número de seguidores totalizou 12.150. Caso esse crescimento mantenha-se constante nos próximos meses, quantos seguidores Anne terá no quinto mês?

- a) 1.087.175
- b) 992.300
- c) 984.150
- d) 1.187.825

8) Uma piscina com formato retangular, com medidas de 5m de largura por 8m de comprimento, será construída de modo que tenha, ainda, uma calçada ao seu redor, com 2m de largura constante, formando uma região também retangular. É **CORRETO** afirmar que a área total ocupada pela piscina e a calçada é de:

- a) 44m²
- b) 70m²
- c) 90m²
- d) 108m²

INFORMÁTICA | 4 QUESTÕES

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

9) Um usuário do Windows 10 visualiza a seguinte pasta:



Para abrir o menu de atalho por meio do qual o usuário poderá criar uma nova pasta, ele deverá realizar a seguinte ação:

- Clicar com o botão direito do mouse em qualquer espaço vazio da pasta onde deseja criar a nova pasta.
- Duplo clique na Barra de título da janela da pasta onde deseja criar a nova pasta.
- Clicar com o botão direito do mouse sobre a coluna Nome.
- Duplo clique na Barra de status da janela da pasta onde deseja criar a nova pasta.

10) Na navegação web, os usuários exploram e interagem com o conteúdo disponível na internet por meio de um navegador da web. Um dos recursos essenciais de navegação é um endereço que identifica um recurso na web, como uma página da web, imagem ou vídeo, permitindo aos usuários acessar e navegar por diferentes locais na internet. Qual das alternativas apresenta o recurso descrito?

- JavaScript.
- CSS (Cascading Style Sheets).
- URL (Uniform Resource Locator).
- HTML (Hypertext Markup Language).

11) Considerar uma planilha no Microsoft Excel 2016 com os dados a seguir:

	A	B
1	Produto	Quantidade
2	Maçã	25
3	Banana	15
4	Laranja	20
5	Uva	30

Qual das fórmulas a seguir pode ser usada para calcular a soma dos valores da coluna "Quantidade", no Microsoft Excel 2016?

- =SOMAR(B2:B5)
- =SOMA(B2:B5)
- =TOTAL(B2:B5)
- =ADICIONAR(B2:B5)

12) Com relação aos softwares utilizados nos computadores em geral, analisar os itens.

- Estão presentes em diversos sistemas de computadores, como em sites de busca na internet.
- Correspondem à parte física dos computadores, como o mouse.

Está CORRETO o que se afirma:

- Apenas no item I.
- Apenas no item II.
- Em ambos os itens.
- Em nenhum dos itens.

LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

13) Qual artista brasileiro é considerado um dos maiores representantes da literatura nacional, sendo autor de obras como "Vidas Secas" e "Grande Sertão: Veredas"?

- Machado de Assis.
- José de Alencar.
- Érico Veríssimo.
- Guimarães Rosa.

14) É um programa de caráter socioeconômico e ambiental que busca unir a cidadania e a preservação do meio ambiente, com o intuito de ser mais do que transferência de renda. É uma política pública fundamental na proteção dos recursos naturais, na erradicação da pobreza e no desenvolvimento sustentável do país. São aspectos do programa:

- a) Bolsa Verde.
- b) Minha Casa, Minha Vida.
- c) Farmácia Popular.
- d) Bolsa Família.

15) Com base na Constituição Federal, são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem a melhoria de sua condição social, EXCETO:

- a) Irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo.
- b) Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- c) Retenção dolosa do salário na forma da lei.
- d) Fundo de garantia do tempo de serviço.

16) Conforme a Lei Orgânica do Município, o processo legislativo compreende a elaboração de:

- a) Leis ordinárias e resoluções.
- b) Moções e indicações.
- c) Requerimentos e leis complementares.
- d) Referendos e leis ordinárias.

17) Sobre as disposições gerais da administração pública, de acordo com a Lei Orgânica do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) É vedado ao servidor público municipal qualquer associação sindical.
- b) Nenhum servidor será designado para função não constante das atribuições do cargo, a não ser em substituição e, se acumulada, com gratificação de lei.
- c) É liberada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- d) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

18) Com base na Lei Orgânica do Município, a soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com igual valor para todos, e será feita mediante:

- a) Resolução, iniciativa popular e plebiscito.
- b) Portarias, referendo e indicações.
- c) Plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- d) Requerimentos, iniciativa popular e plebiscito.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 42 QUESTÕES

19) Com base na Constituição Federal, compete ao Poder Público organizar a seguridade social, com base nos seguintes princípios, EXCETO:

- a) Universalidade da cobertura e do atendimento.
- b) Redutibilidade do valor dos benefícios.
- c) Equidade na forma de participação no custeio.
- d) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.

20) Em relação ao adotado, fundamentando-se na Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente, ele tem direito de conhecer sua origem biológica, bem como de obter acesso irrestrito ao processo no qual a medida foi aplicada e seus eventuais incidentes, após completar:

- a) Vinte e um anos.
- b) Dezoito anos.
- c) Dezesesseis anos.
- d) Quatorze anos.

21) Conforme a Lei nº 12.288/2010 — Estatuto da Igualdade Racial, é a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais:

- a) Desigualdade racial.
- b) Desigualdade social.
- c) Discriminação racial.
- d) Desigualdade de gênero e raça.

22) Segundo a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência, o processo de habilitação e reabilitação baseia-se em avaliação multidisciplinar de necessidades, habilidades e potencialidades de cada pessoa, observadas as seguintes diretrizes, EXCETO:

- a) Adoção de medidas para compensar perda ou limitação funcional, buscando o desenvolvimento de aptidões.
- b) Oferta de rede de serviços articulados, com atuação intersetorial, nos diferentes níveis de complexidade, para atender às necessidades específicas da pessoa com deficiência.
- c) Diagnóstico e intervenção tardio.
- d) Atuação permanente, integrada e articulada de políticas públicas que possibilitem a plena participação social da pessoa com deficiência.

23) De acordo com a Lei nº 12.852/2013 – Estatuto da Juventude, são consideradas jovens as pessoas com idade entre:

- a) 14 a 18 anos de idade.
- b) 15 e 29 anos de idade.
- c) 14 a 21 anos de idade.
- d) 15 a 18 anos de idade.

24) Conforme a Lei nº 13.460/2017, o usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e os prestadores de serviços públicos observar as seguintes diretrizes, EXCETO:

- a) Presunção de má-fé do usuário.
- b) Cumprimento de prazos e normas procedimentais.
- c) Adoção de medidas visando à proteção à saúde e à segurança dos usuários.
- d) Utilização de linguagem simples e compreensível, evitando o uso de siglas, jargões e estrangeirismos.

25) Com base na Lei Complementar nº 27/2006 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, são hipóteses de vacância, EXCETO:

- a) Exoneração.
- b) Nomeação.
- c) Readaptação.
- d) Aposentadoria.

26) Sobre o estágio probatório, de acordo com a Lei Complementar nº 27/2006 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) O estágio probatório não será interrompido quando ocorrer licença maternidade.
- b) O estágio probatório será concluído quando ocorrer o cumprimento do prazo ininterrupto ou não de três anos de efetivo exercício do cargo.
- c) Em caso de acumulação de cargo público permitido pela Constituição Federal, a cada nova investidura, não haverá necessidade de cumprimento de novo estágio probatório.
- d) Durante o cumprimento do estágio obrigatório, ficam permitidas as concessões de licença para tratar de assuntos particulares, mesmo sem remuneração.

27) A empatia é um meio para formar laços de confiança e colaboração entre colegas de trabalho. Qual atitude melhor reflete um comportamento empático no ambiente de trabalho?

- a) Priorizar as suas tarefas e preocupar-se com sua carga de trabalho apenas.
- b) Acatar as opiniões que você considera relevante para o seu trabalho apenas.
- c) Ouvir preocupações e, quando possível, oferecer ajuda.
- d) Instigar competição independentemente de o impacto ser negativo ou não, pois é o que importa.

28) Conforme a Lei nº 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde, sobre os princípios e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- () Desigualdade da assistência à saúde, mantendo-se todos os privilégios de toda e qualquer espécie.
- () Restrição à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.

- a) C - E - E.
- b) C - E - C.
- c) E - C - E.
- d) E - C - C.

29) Com base no Decreto nº 7.508/2011, para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, caberá aos entes federativos, além de outras atribuições que venham a ser pactuadas pelas Comissões Intergestores:

- I. Garantir a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- II. Orientar e ordenar os fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- III. Limitar o acesso às ações e aos serviços de saúde.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

30) A respeito dos direitos fundamentais da pessoa idosa, conforme a Lei nº 10.741/2003 – Estatuto da Pessoa Idosa, analisar a sentença.

O envelhecimento é um direito disponível e a sua proteção um direito social, nos termos desta Lei e da legislação vigente (1ª parte). É obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

31) São formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, alinhado com a Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha, nas seguintes situações, EXCETO:

- a) Violência física.
- b) Violência sexual.
- c) Violência psicológica.
- d) Violência institucional.

32) De acordo com o Decreto nº 9.761/2019 – Política Nacional sobre Drogas, são pressupostos da política, EXCETO:

- a) O plantio, o cultivo, a importação e a exportação, não autorizados pela União, de plantas de drogas ilícitas, tais como a cannabis, não serão admitidos no território nacional.
- b) Conscientizar o usuário e a sociedade de que o uso de drogas ilícitas financia atividades e organizações criminosas, cuja principal fonte de recursos financeiros é o abigeato.
- c) Tratar sem discriminação as pessoas usuárias ou dependentes de drogas lícitas ou ilícitas.
- d) Reconhecer a corrupção, a lavagem de dinheiro e o crime organizado vinculado ao narcotráfico como as principais vulnerabilidades a serem alvo das ações de redução da oferta de drogas.

33) A NR 17 — Ergonomia estabelece parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às especificidades psicológicas e físicas dos trabalhadores, com o objetivo de:

- a) Subtrair o ritmo das atividades laborais.
- b) Reduzir ao máximo o número de pausas durante a jornada de trabalho.
- c) Proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente nas atividades laborais.
- d) Ampliar a quantidade de horas extras trabalhadas.

34) Segundo a Lei Municipal nº 566/2006 – Plano de Cargos e Carreiras, é o conjunto de atribuições e responsabilidades cometidas a um funcionário, identificando-se pelas características de criação por Lei, denominação própria, quantidade de vagas, carga horária de trabalho e pagamento pelo erário Municipal:

- a) Nível.
- b) Cargo.
- c) Vencimento.
- d) Grupo administrativo.

35) Os resíduos do grupo A são aqueles com possível presença de agente biológico que, por suas características, podem apresentar risco de infecção. Segundo a Resolução RDC nº 222/2018, é resíduo do Grupo A:

- a) Sobras de amostras de laboratório contendo sangue.
- b) Produtos farmacêuticos.
- c) Resto alimentar de refeitório.
- d) Resíduos de gesso provenientes de assistência à saúde.

36) Acerca da saúde de atenção primária no Brasil e seu conceito, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) atendimentos especializados ou de média complexidade.
- b) atendimentos de alta complexidade, os quais exigem cuidado e acompanhamento mais rígidos.
- c) acompanhamento das famílias após a perda de um paciente em tratamento crítico.
- d) primeiro momento de atendimento à população.

37) A respeito da educação em saúde, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

Prática _____ cujo processo contribui para a formação da _____ crítica das pessoas a respeito de seus problemas de saúde, buscando _____ e organização para a ação individual e a coletiva.

- a) social | consciência | soluções
- b) individual | transparência | ajuda
- c) social | transparência | soluções
- d) individual | consciência | ajuda

38) Em relação à saúde pública e à saúde coletiva, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A saúde coletiva tem como foco melhorar a qualidade de vida e permitir o exercício da liberdade humana em busca da felicidade.
- () A saúde pública se refere aos problemas de saúde, definidos em termos de mortes, doenças, agravos e riscos.
- () A saúde coletiva utiliza instrumentos como epidemiologia tradicional e o planejamento normativo.
- () A saúde pública se detém a instrumentos de trabalho da epidemiologia social ou crítica.

- a) C - E - C - E.
- b) C - C - E - E.
- c) E - C - E - C.
- d) E - E - C - C.

39) Sobre saúde suplementar, é INCORRETO afirmar que:

- a) Auxilia na garantia do acesso da população ao plano de saúde e à assistência hospitalar.
- b) Recebe auxílio financeiro do SUS para atender pacientes.
- c) É o conjunto de ações e serviços desenvolvidos por operadoras de planos e seguros privados de assistência médica à saúde.
- d) É o tratamento de doenças já instaladas, seja para a cura ou para a melhoria dos sintomas.

40) Há situações em que psicólogos poderão atuar conjunta ou separadamente em um mesmo caso. Em conformidade com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a respeito das situações em que o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A pedido de qualquer uma das partes.
- () Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- () Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- () Quando se tratar de trabalho multiprofissional, ainda que a intervenção não faça parte da metodologia adotada.

- a) C - C - E - E.
- b) E - E - C - C.
- c) C - E - E - C.
- d) E - C - C - E.

41) As diversas penalidades éticas possuem diferentes regramentos. Em conformidade com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a penalidade de suspensão do exercício profissional está sujeita à ratificação pelo:

- a) Conselho Regional de Psicologia.
- b) Conselho Federal de Psicologia.
- c) Conselho da República.
- d) Supervisor ou docente.

42) Conforme a NR 32 — Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, os trabalhadores que realizam a manutenção, além do treinamento específico para sua atividade, devem também ser submetidos à capacitação inicial e de forma continuada, com o objetivo de mantê-los familiarizados com alguns princípios, EXCETO:

- a) Sinalização.
- b) Rotulagem preventiva.
- c) Higiene pessoal.
- d) Universalidade.

43) O ECA é o documento que instrui e normatiza os direitos das crianças e adolescentes no Brasil. Sancionado em 1990, o documento ratifica os princípios da Convenção sobre os Direitos da Criança das Nações Unidas. Desde a sua criação, o ECA passou por alterações e aprimoramentos, mantendo-se uma legislação avançada e atualizada. Com relação ao direito à profissionalização e à proteção no trabalho, analisar os itens.

- I. O adolescente pode trabalhar no período noturno e, também, desempenhar trabalho insalubre ou penoso.
- II. Ao adolescente aprendiz são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.
- III. Ao adolescente portador de deficiência é assegurado trabalho protegido.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

44) As atividades que compõem o domínio da psicologia organizacional e do trabalho, junto às interfaces estabelecidas com outros campos científicos e profissionais, destacam a complexidade das habilidades necessárias para a inserção e atuação do psicólogo nessa área. No entanto, algumas habilidades são transversais e, por conseguinte, incorporadas a um contexto interdisciplinar, refletem a identidade e asseguram a atuação esperada do psicólogo organizacional e do trabalho. A respeito das competências gerais necessárias para atuar nesse campo, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Reconhecer os diferentes níveis de intervenção ante os fenômenos organizacionais e do trabalho, buscando contemplar somente os níveis desfavoráveis.
- () Compreender e comunicar a natureza da organização como fenômeno psicossocial, contribuindo para processos de transformação da sua estrutura e dos seus modelos de gestão.
- () Identificar e articular as principais interfaces entre a psicologia organizacional e do trabalho e outros campos da psicologia.
- () Explicar as principais mudanças no mundo do trabalho e como este se estrutura na contemporaneidade.

- a) C - C - E - E.
- b) E - C - C - E.
- c) C - E - E - C.
- d) E - C - C - C.

45) Alucinações são definidas por:

- a) Experiências semelhantes à percepção que ocorrem sem um estímulo externo. São vívidas e claras, com toda a força e o impacto das percepções normais, não estando sob o controle voluntário.
- b) Crenças fixas não passíveis de mudanças à luz de evidências conflitantes. Podem ser consideradas bizarras.
- c) Manifestação de várias formas, desde um comportamento tolo ou pueril até agitação imprevisível.
- d) Pensamentos desorganizados avaliados por meio do discurso, que oscila em tópicos desconexos.

46) Do mesmo modo que a teoria psicanalítica considera que, na vida mental e no comportamento humano, nada acontece por acaso, a perspectiva intergeracional considera:

- a) Que o comportamento humano pode ser filigranicamente mapeado sob a ótica das dinâmicas de reforço e punição.
- b) O sujeito como produto das condições materiais de existência, de modo que sua condição psíquica expressará os efeitos das contradições de classe.
- c) A subjetividade como resultante das relações de poder colocadas em operação pelos discursos patriarcais e familistas vigentes desde o desabrochar da modernidade.
- d) Os problemas individuais como familiares, podendo ter como sua raiz também fatos passados, transmitidos de geração em geração, por meio de condutas repetitivas.

47) Em relação ao processo de desenvolvimento do adolescente, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Os conflitos que vivencia decorrem sobretudo da dissociação entre a mudança corporal e o psicológico, levando-o à necessidade de planificação, que abrange desde questões existenciais profundas até fatos banais da vida cotidiana.
- b) A rarefação da verbalização cumpre na adolescência o mesmo fim defensivo que a onipotência do pensamento entre o final do primeiro ano de vida e o começo do segundo.
- c) A crise puberal, caracterizada pelo despertar de rompantes altruístas, é cada vez menos comum entre adolescentes, o que é indicativo do triunfo dos modos de subjetivação hegemônicos em tempos neoliberais.
- d) Chamamos de defesa solipsista a quebra de conexões externas que o adolescente leva a cabo e que é indicativo de seu flerte com um futuro quadro psicótico.

48) Em relação aos processos de subjetivação associados ao contexto laboral, analisar os itens.

- I. Trabalhadores submetidos à lógica da Organização Científica do Trabalho costumam, nos seus momentos de folga, desembaraçar-se dos imperativos do cronômetro como organizador da vida.
- II. O tema da indignidade operária aparece recorrentemente no discurso de trabalhadores submetidos a uma rotina de robotização e seu conseqüente sentimento de despersonalização.
- III. O operário da linha de produção pode ter ressignificada sua experiência no trabalho mediante a adoção de espaços terapêuticos sistemáticos e individualizados nas empresas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Apenas nos itens II e III.

49) Em conformidade com os pressupostos de uma Psicologia Social implicada ético-politicamente, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Apregoa que as instituições abandonem posturas defensivas através da explicitação dos modos de operação ideológicos correntes em suas práticas cotidianas.
- b) Advoga que o advento da tecnologia, a despeito de qualquer impasse coletivo que possa suscitar, deve ser tomado a partir de sua utilidade estritamente técnica e operacional.
- c) Entende que a Psicologia Social pode contribuir para a implementação de projetos político-pedagógicos pautados pela Teologia da Prosperidade.
- d) Defende a adoção de práticas inspiradas por epistemologias iluministas, possibilitando a construção de mundos outros, mais humanos e meritocráticos.

50) A respeito das abordagens psicodinâmicas da personalidade, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

As abordagens psicodinâmicas da personalidade fundamentam-se na premissa de que a personalidade é impulsionada por forças e conflitos internos dos quais as pessoas têm pouca _____ e sobre os quais não têm controle. O principal pioneiro da abordagem psicodinâmica foi _____.

- a) experiência | Carl Jung
- b) insciência | Alfred Adler
- c) consciência | Sigmund Freud
- d) necedade | Erik Erikson

51) A esquizofrenia é uma categoria de transtornos caracterizada por uma grave distorção da realidade. Nesses transtornos, o pensamento, a percepção e a emoção podem deteriorar-se, levando o indivíduo a se afastar da interação social e a exibir comportamentos bizarros. Em relação aos sintomas, relacionar as colunas e assinalar a seqüência correspondente.

- (1) Sintomas positivos.
- (2) Sintomas negativos.

- () Delírios.
- () Expressão emocional diminuída.
- () Alucinações.

- a) 1 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 2 - 2 - 1.

52) Em relação à psicoeducação no contexto da psicologia da saúde, analisar os itens.

- I. É altamente benéfica, uma vez que o conhecimento sobre doenças físicas, suas possíveis causas, métodos de controle e efeitos colaterais das medicações podem contribuir significativamente para a adesão ao tratamento e o manejo eficaz de diversas patologias.
- II. Não deve ser aplicada em cuidados paliativos, em doenças crônicas em geral e no atendimento em grupos dentro do sistema de saúde pública, uma vez que pode desencadear angústias e temores em relação à doença.
- III. Seu uso foi identificado como psicoprofilaxia cirúrgica nos períodos pré e pós-operatório, em atividades de sala de espera, além de oferecer suporte a cuidadores de pessoas em processo de adoecimento, entre outros contextos.
- IV. Pode conscientizar o indivíduo sobre sua responsabilidade no controle da doença e na promoção da saúde, além de ajudá-lo a encarar o tratamento não como algo punitivo, mas como uma oportunidade de melhorar sua qualidade de vida.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

53) W., de 28 anos, procurou atendimento psicológico por conta própria devido ao impacto de suas "crises de TPM" em seu relacionamento com o namorado. Ela relatou uma variedade de sintomas, incluindo labilidade do humor, irritabilidade, autoagressão não suicida (cortes), instabilidade interpessoal, ansiedade, tristeza, retraimento social, redução da concentração e da energia e anedonia. Além disso, descreveu sintomas físicos, como aumento do apetite, falta de destreza, fadiga e inchaço. Esses sintomas são suficientemente graves para prejudicar seus relacionamentos sociais e seu desempenho no trabalho. W. mencionou que esses sintomas ocorrem apenas durante um período limitado, entre 7 e 10 dias antes do início do ciclo menstrual. Nos outros momentos do mês, ela se sente otimista, cheia de energia e animada. De acordo com os sintomas apresentados, assinalar a alternativa que indica o diagnóstico mais provável.

- a) Transtorno disfórico pré-menstrual.
- b) Dismenorreia.
- c) Síndrome pré-menstrual.
- d) Transtorno de personalidade borderline.

54) Sobre os fundamentos do processo psicoterapêutico, analisar os itens.

- I. Aliança terapêutica pode ser entendida como a capacidade do paciente de estabelecer uma relação de trabalho com o terapeuta, em oposição às reações transferenciais regressivas e à resistência.
- II. Diante do trabalho interpretativo do terapeuta, o ego do paciente se divide, e uma parte se alia ao terapeuta na luta contra uma outra parte que contém as forças do instinto e da repressão.
- III. O terapeuta pode estimular reações específicas no paciente, como, por exemplo, funcionar como superego auxiliar, mas de acordo com o princípio da realidade.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

55) A comunicação não verbal (CNV) desempenha um papel importante nas fases iniciais da avaliação do paciente. Na psicopatologia, a CNV refere-se principalmente aos aspectos emocionais, volitivos e sociointerativos do comportamento humano. Em relação a esse campo, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Expressão emocional.
- (2) Sensibilidade aos sinais não verbais.
- (3) Controle e monitoração de estados emocionais.

- () Significa a capacidade de gerenciar estados emocionais percebidos e expressos por meio de comunicação não verbal (CNV).
- () Refere-se à habilidade de perceber e decodificar principalmente estados emocionais expressos por vias não verbais em outras pessoas.
- () É a habilidade de manifestar diversos estados emocionais por meio de mímica, gestos, postura corporal, tom de voz, entre outros.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 2 - 1 - 3.

56) Os transtornos de ansiedade surgem quando a ansiedade se manifesta sem uma justificativa externa e começa a impactar o funcionamento diário da pessoa. Um dos principais transtornos de ansiedade é a fobia, que se diferencia do transtorno de ansiedade generalizada e do transtorno de pânico pelo fato de que um estímulo específico pode ser identificado. Considerando-se os diversos tipos de fobias e seus desencadeadores, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Ambiente natural.
- (2) Situacional.
- (3) Agorafobia.

- () A pessoa fica confinada em casa devido ao surgimento de sintomas extremos de ansiedade sempre que está em qualquer outro lugar que não seja seu lar.
- () A pessoa apresenta um medo intenso de tempestades, alturas ou água.
- () A pessoa desenvolve uma extrema claustrofobia ao estar em elevadores.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 3 - 1 - 2.

57) A Psicologia Positiva é sustentada por três pilares. Em relação a esses pilares, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Estudo dos teóricos da educação; traços positivos, principalmente as forças e as virtudes; estudo das instituições positivas, como a democracia, a família e a liberdade.
- b) Estudo das emoções positivas; traços positivos, principalmente as forças e as virtudes; estudo do currículo.
- c) Estudo das emoções positivas; traços positivos, principalmente as forças e as virtudes; estudo das instituições positivas, como a democracia, a família e a liberdade.
- d) Estudo das emoções positivas; estudo da didática; estudo das instituições positivas, como a democracia, a família e a liberdade.

58) De acordo com Piaget, sobre desenvolvimento e aprendizagem, analisar os itens.

- I. Conhecer é modificar, transformar o objeto, compreender o mecanismo de sua transformação e, conseqüentemente, o caminho pelo qual o objeto é construído.
- II. O conhecimento é sempre o resultado da ação do sujeito sobre o objeto.
- III. Reforços externos (que se devem à influência dos objetos sobre o sujeito) se igualam aos reforços internos (que derivam de um prazer funcional conseqüente da atividade do sujeito). Ambos têm o mesmo significado e objetivo.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

59) Sobre a avaliação Psicológica, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

É um processo _____ de investigação de fenômenos psicológicos, composto de métodos, técnicas e instrumentos, com o objetivo de prover informações à tomada de decisão, no âmbito individual, grupal ou _____, com base em demandas, condições e finalidades específicas.

- a) semiestruturado | familiar
- b) estruturado | familiar
- c) semiestruturado | institucional
- d) estruturado | institucional

60) Em conformidade com os fundamentos da Teoria Psicanalítica, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

As repressões podem abrir caminho à força por meio das anticatexias opositoras ou encontrar expressão na forma de um deslocamento. Para que o deslocamento consiga impedir o redespertar da _____, ele precisa estar disfarçado em alguma forma simbólica adequada.

- a) fobia
- b) neurose
- c) ansiedade
- d) neurastenia

PROVA DE PRODUÇÃO ESCRITA - RASCUNHO

ORIENTAÇÕES:

A folha oficial de texto **NÃO** poderá conter rabisco e/ou rasura, tampouco ser identificada, assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (no canhoto de identificação destacável), cabendo ao candidato rigoroso cuidado, sob a pena de nulidade de sua prova. Caso seja necessária assinatura, o candidato deverá utilizar apenas a palavra “Assinatura”.

Não será avaliado texto (qualquer fração de texto) que ultrapassar o limite máximo de linhas. Linhas em branco e/ou preenchidas com menos de 2/3 do seu espaço total não serão contabilizadas como linha completa na contagem do número mínimo de linhas exigido. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova de produção escrita quando: **a)** não abordar o tema e/ou teor técnico proposto; **b)** o texto: for ilegível; escrito em língua estrangeira; não for escrito à caneta; **c)** apresentar número de linhas inferior ao mínimo exigido; **d)** não houver texto na folha oficial de texto; **e)** for mera transcrição de dispositivos legais.

Utilize este espaço para **rascunho** e passe-o a limpo na **FOLHA OFICIAL DE TEXTO**.

Proposta:

Utilizando a norma-padrão da língua portuguesa, **com no mínimo 20 e no máximo 25 linhas**, disserte sobre como as relações interpessoais são relevantes para o crescimento do ser humano como ser social, sempre em respeito às suas individualidades. Contribua com a atuação de sua área no compromisso com o desenvolvimento humano integral em seus diversos aspectos.

(título opcional)

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

21 _____

22 _____

23 _____

24 _____

25 _____